

ОТЧЕТ

ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ БИЗНЕС-ШКОЛЫ РГЭУ (РИНХ) В 2025 ГОДУ.

Целями проведения самообследования Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) являются:

- обеспечение доступности и открытости информации о системе образования в данном подразделении;
- подготовка отчета о результатах деятельности.

Задачи самообследования:

- оценить качество педагогических кадров, принимающих участие в реализации программ дополнительного образования (далее-ДО); определить уровень их профессионализма и соответствия навыков современным требованиям.

- оценить соответствие материально-технического оснащения при реализации образовательного процесса.

- сделать выводы о качестве условий, созданных в подразделении, для реализации программ ДО.

- оценить результативность работы Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) за отчетный период.

Способы и методы получения информации:

- анализ документов;
- анализ показателей (обобщение, сравнение);
- анкетирование.

В процессе самообследования был проведен анализ деятельности Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) по следующим направлениям:

-определение факторов внешней среды, оказавших влияние на деятельность Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) в 2025 году;

-оценка качества учебно-методического обеспечения и организации образовательного процесса;

-оценка использования материально-технического оснащения и электронной образовательной среды в образовательном процессе по программам дополнительного образования;

- анализ результатов образовательной деятельности;
- количественные показатели деятельности в 2025 году;
- главные направления работы Бизнес-школы в 2025 году;

-стратегические цели развития дополнительного образования в вузе на 2026 год.

На основе результатов анализа была дана оценка состояния ДО в университете в 2025 г. и определены задачи и направления развития Бизнес – школы на 2026 год.

Отчет представлен в текстовой и табличной форме и включает в себя разделы в соответствии с методическими рекомендациями по организации и проведению самообследования образовательных организаций.

Бизнес-школа создана в соответствии со стратегией развития РГЭУ(РИНХ) в целях реализации концепции непрерывного образования. В рамках своих полномочий Бизнес-школа координирует деятельность структурных подразделений Университета, обеспечивая формирование системы эффективного функционирования непрерывного образования. Для достижения поставленных целей Бизнес-школа реализует дополнительное образование в соответствии с Сертификатом соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015 рег.№ РОСС RU.ЮТ02.00149 от 10.12.2024г., а также лицензией на право ведения образовательной деятельности Университета:

- по дополнительным общеобразовательным программам (дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные предпрофессиональные программы);
- по основным программам профессионального обучения;
- по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

Миссия Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) - заключается в предоставлении ДО, основанного на лучших традициях. Мы стремимся через передачу знаний, умений и навыков от наших экспертов повысить эффективность и успешность бизнеса и карьеры наших выпускников.

Девиз Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ): Знания & Практика.

Основной критерий эффективности работы Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) - высокая степень удовлетворенности наших клиентов полученными образовательными услугами.

Стратегическая цель Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ):

- стать передовым региональным центром по переподготовке и повышению квалификации руководящих кадров и специалистов государственных органов, предприятий и организаций в соответствии с потребностями общества, региона, страны;
- способствовать реализации концепции непрерывного обучения в университете.

Задачи деятельности Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ)

Основные задачи Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) в университете включают:

- разработку, совершенствование и реализацию качественных дополнительных образовательных программ в соответствии с потребностями общества, региона и страны;

- эффективное использование кадрового потенциала университета и экспертного сообщества региона для обеспечения функционирования системы непрерывного обучения.

Бизнес-школа предоставляет консультационные и консалтинговые услуги предприятиям различных форм собственности в сферах экономики, финансов, юриспруденции и управления.

Бизнес-школа также участвует во внешних образовательных проектах, грантах и конкурсах, определяя условия взаимодействия с партнерами в рамках своей деятельности.

Функции Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ).

В университете Бизнес-школа выполняет следующие функции:

1. Набор слушателей на программы ДО:

- разработка и реализация стратегий по привлечению слушателей;

- проведение информационных мероприятий и консультаций для потенциальных участников.

2. Поиск бюджетного финансирования и мониторинг предложений по государственным контрактам в системе электронных торгов:

- анализ актуальных предложений и формирование заявок на участие в конкурсах.

- своевременное обновление информации о новых возможностях финансирования.

3. Документационное сопровождение учебных групп по программам ДО:

- ведение учетной документации и контроль за выполнением учебных планов;

- обеспечение соблюдения нормативных требований и стандартов.

4. Организация и предоставление качественных образовательных услуг:

- координация работы преподавателей и сотрудников, обеспечивающих образовательный процесс;

- сбор и анализ обратной связи от участников программ для повышения качества услуг.

Перечисленные функции выполняют 7 сотрудников Бизнес-школы, согласно штатного расписания. Организационная структура подразделения представлена на рисунке 1.

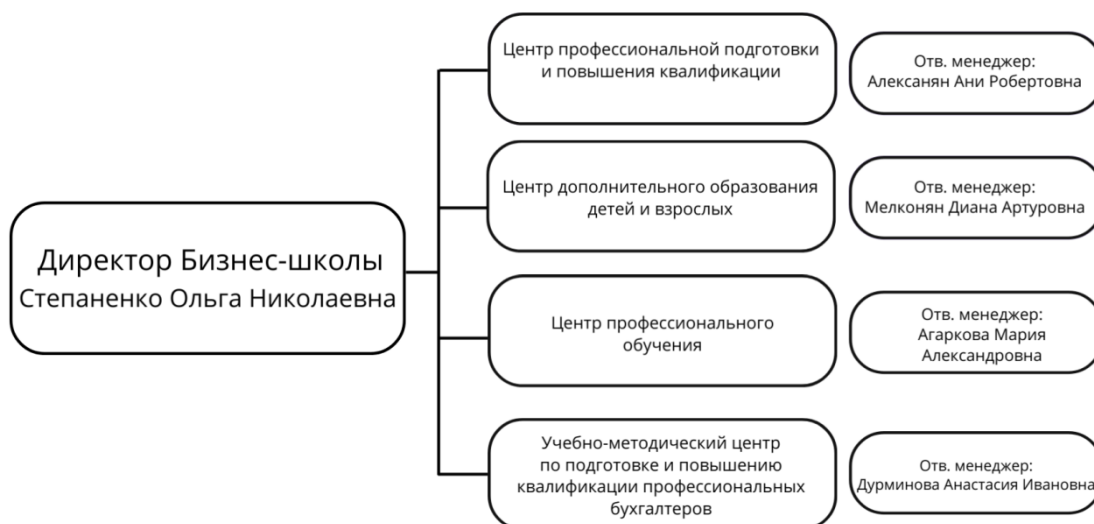


Рисунок 1. Организационная структура Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ)

1. ФАКТОРЫ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ, ОКАЗАВШИЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕС-ШКОЛЫ РГЭУ (РИНХ) В 2025 ГОДУ

В 2025 году деятельность Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) развивалась под значительным влиянием комплекса внешних факторов. Проведенный анализ их воздействия по категориям – экономические, социальные, политические и технологические – позволил подразделению дополнительного образования гибко адаптироваться к динамичным условиям и эффективно реагировать на меняющиеся требования рынка.

I. Экономические факторы:

1. Инфляционное давление и снижение реальных доходов населения:

-отмечено снижение покупательной способности населения и готовности физических лиц инвестировать в дорогие образовательные программы. Это привело к росту спроса на короткие, высокопрактичные и экономически доступные курсы.

2. Сохранилась возможность привлечения целевого финансирования через участие в региональных и федеральных программах, направленных на поддержку занятости и переподготовку кадров. Эти программы представляют собой значительный ресурс для расширения клиентской базы и диверсификации источников дохода.

3. На рынке образовательных услуг наблюдался выраженный спад активности в части тендерных закупок, инициируемых государственными и муниципальными заказчиками. Это сократило объём традиционных конкурентных процедур для поставщиков образовательных услуг.

II. Социальные факторы:

1. Дефицит квалифицированных кадров и запрос на новые компетенции:

- наблюдался острый дефицит квалифицированных кадров в ряде отраслей, что обусловило повышенный спрос на программы дополнительного профессионального образования, направленные на оперативное восполнение этих компетенций на рынке труда;

-отмечена растущая потребность в развитии современных лидерских качеств, эмоционального интеллекта и адаптивности у руководителей различных уровней, что стимулировало спрос на соответствующие программы.

2. Усиление тренда на непрерывное образование:

-продолжилось усиление тренда на непрерывное образование, поскольку постоянное обновление знаний и навыков стало критически важным для сохранения конкурентоспособности на рынке труда, превращая ДПО из преимущества в необходимость.

3. Изменение отношения к дополнительному профессиональному образованию и его ценности:

-наблюдалось снижение доверия к исключительно формальным документам об образовании и, как следствие, рост требований к практической применимости навыков и измеряемым результатам обучения. Это стимулировало фокусировку на прикладных программах с быстрой отдачей.

4. Психологическое состояние общества и потребность в «мягких навыках»:

-сохранялся высокий запрос на развитие «мягких навыков», таких как стрессоустойчивость, эффективные коммуникации и командообразование, обусловленный общей повышенной турбулентностью и неопределенностью в обществе.

III. Политические факторы:

1. Геополитическая напряженность и санкционный режим:

-геополитическая напряженность и санкционный режим обусловили необходимость стимулирования развития собственных образовательных продуктов и экспертных решений, ориентированных на российский рынок и технологии.

2. Государственная политика по поддержке определенных отраслей:

-приоритетное государственное развитие ключевых отраслей (оборонно-промышленный комплекс, АПК, ИТ-сектор) в регионе создавало потребность в целевых программах ДПО под госзаказ.

IV. Технологические факторы:

1. Развитие искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения:

-быстрое развитие искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения обусловило острую потребность в обучении специалистов по их практическому применению в различных отраслях экономики и управления.

2. Цифровизация всех сфер жизни:

-ускоряющаяся цифровизация всех сфер жизни и бизнеса диктовала необходимость широкого обучения цифровой грамотности, навыкам работы с большими данными, облачными технологиями и кибербезопасности для различных категорий слушателей.

3. Расширение возможностей онлайн и гибридного обучения:

-позволило значительно увеличить охват аудитории, оптимизировать издержки и предложить более гибкие графики обучения.

4. Быстрое устаревание навыков и знаний:

-высокая скорость устаревания профессиональных навыков и знаний создавала спрос на короткие, модульные программы, обеспечивающие оперативное освоение новых технологий и методик.

5. Развитие отечественного ПО и IT-инфраструктуры:

-активное развитие отечественного программного обеспечения (ПО) и IT-инфраструктуры формировало потребность в обучении работе с российскими аналогами ПО, системами информационной безопасности и разработке программ, ориентированных на импортозамещение в сфере IT.

Комплексный учет и оперативное реагирование на данные внешние факторы позволили Бизнес-школе РГЭУ (РИНХ) в 2025 году эффективно разрабатывать и реализовывать актуальные образовательные программы обучения, соответствующие рынку труда, изменяющимся потребностям слушателей и запросам заказчиков.

2. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Образовательная деятельность в Бизнес-школе РГЭУ (РИНХ) велась в соответствии с разработанным годовым календарным учебным графиком.

Тематическая направленность программ ДО для реализации определялась:

-актуальными вызовами современной общественно-политической, социальной и экономической ситуации в стране и регионе;

-требованиями профессиональных стандартов;

-конкретными запросами работодателей и партнеров.

График обучения был составлен совместно с преподавателями факультетов университета по следующим направлениям:

- государственное и муниципальное управление;
- экономика;
- менеджмент;
- управление персоналом;
- документоведение;
- торговое дело;
- управление качеством;
- сервис и гостиничное дело;
- таможенное дело;
- юриспруденция;
- информационные технологии;
- информационная безопасность;
- журналистика и медиакоммуникации;
- организация работы с молодежью;
- психология;
- психолого-педагогическое образование.

Учебные планы дополнительных профессиональных и образовательных программ базировались на принципах:

- актуальности;
- практичности;
- применимости.

В 2025 году учебный процесс в Бизнес-школе РГЭУ (РИНХ) был организован с применением двух ключевых форм обучения:

-очное обучение - обеспечивало непосредственное взаимодействие между преподавателями и слушателями, способствуя погружению в материал и развитию навыков командной работы;

-очно-заочное обучение с применением ДОТ (дистанционных образовательных технологий): предоставляло слушателям гибкость в планировании своего учебного времени, сохраняя при этом элементы прямого взаимодействия и доступ к образовательным ресурсам.

В основу организации учебного процесса были положены два основных подхода:

1. «Информирующее обучение» - этот подход был направлен на эффективную передачу актуальной профессиональной информации и базовых компетенций для выполнения типовых задач.

2. «Инновационное обучение» - ориентировано на раскрытие и развитие личностного и профессионального потенциала слушателей. Основной акцент делался на формирование ключевых личных и деловых качеств, а также на развитие критического мышления и креативности.

Эффективность образовательного процесса на всех этапах обеспечивалась комплексным применением современных интерактивных форм и методов обучения, включая:

- разбор кейсов из профессиональной деятельности слушателей (позволял напрямую связывать теоретический материал с практическим опытом обучающихся, повышая релевантность и применимость знаний);

- дискуссии и дебаты по проблемным вопросам (стимулировали критическое мышление, развитие аргументации и умение отстаивать свою позицию);

- ситуационные задачи и кейс-методы (направлены на развитие навыков анализа сложных ситуаций, принятия решений и поиска оптимальных решений в условиях ограниченной информации);

- методы мозгового штурма (способствовали генерации нестандартных идей и поиску инновационных решений);

- самодиагностика и рефлексивные практики (развивали у обучающихся навыки самоанализа, оценки собственных сильных и слабых сторон, а также планирования дальнейшего профессионального развития);

- деловые и ролевые игры (имитировали реальные управленческие ситуации, позволяя слушателям отработать навыки принятия решений и взаимодействия);

- проектный метод (обеспечивал комплексное применение полученных знаний и навыков для решения реальных задач, развивая навыки командной работы, управления проектами и презентации результатов);

- презентации (развивали навыки публичных выступлений, структурированного изложения информации и убеждения аудитории).

Применение данного комплекса методик позволило достичь высокого уровня вовлеченности слушателей, способствовало более глубокому усвоению материала и формированию не только теоретических знаний, но и практических компетенций, а также ключевых личностных и деловых качеств, востребованных на современном рынке труда. Системное использование активных форм обучения способствовало повышению удовлетворенности слушателей качеством образовательных программ.

3. ОЦЕНКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОСНАЩЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Период анализа: 1 января 2025 г. – 31 декабря 2025 г.

1. Соответствие и оснащенность материально-технической базы.

Анализ показал, что материально-техническая база университета на 90% соответствует установленным требованиям к оснащенности учебного процесса и помещений для реализации программ дополнительного образования (ДО). Это обеспечивает высокий уровень поддержки образовательной деятельности.

Ключевые элементы материально-технического обеспечения включают:

-современные мультимедийные аудитории оснащенные ноутбуками, проекторами, экранами, акустическими системами и высокоскоростным доступом к сети Интернет;

-компьютерные классы, полностью укомплектованные компьютерами со специализированным программным обеспечением, необходимым для проведения практических занятий по всем направлениям , реализуемых Бизнес-школой;

-системы видеоконференцсвязи, обеспечивающие проведение вебинаров, онлайн-лекций и мастер-классов, а также привлечение ведущих экспертов из других регионов для организации дистанционного обучения.

2. Влияние на качество образовательного процесса.

Созданные материально-технические условия, в сочетании с развитой электронной образовательной средой университета, оказали значительное положительное влияние на качество образовательного процесса. Мониторинг качества предоставления образовательных услуг подтвердил систематическое и эффективное использование современного технического оснащения преподавательским составом.

3. Преимущества внедрения цифровых технологий.

Активное внедрение цифровых технологий и использование специализированного оборудования, включая студию видеозаписи, существенно расширили возможности взаимодействия преподавателей со слушателями. Это также способствовало повышению качества подготовки учебно-методических материалов. Преподаватели получили эффективные инструменты для более интерактивного и наглядного представления информации, а также для оперативного получения обратной связи.

4. Достижение планируемых результатов.

Комплексное и грамотное применение современных средств обучения и цифровых технологий обеспечило полное достижение всех планируемых результатов освоения образовательных программ слушателями.

4. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2025 году образовательная деятельность Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ) осуществлялась по широкому спектру направлений, ориентированных на различные запросы рынка труда и требования законодательства.

Таблица 1. Ключевые направления образовательной деятельности в 2025 г.

Направления
по дополнительным общеобразовательным программам (дополнительные общеразвивающие программы)
по основным программам профессионального обучения
по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки)
проведение семинаров по ПОД/ФТ
повышение профессионального уровня

Общее количество программ, реализованных в отчетный период - 107.

Таблица 2. Общее количество образовательных программ, реализованных в отчетном периоде по видам

Вид	Количество
дополнительные общеобразовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы)	2
основные программы профессионального обучения	4
дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации (повышение профессионального уровня), программы профессиональной переподготовки),	99
семинары по ПОД/ФТ	2
ИТОГО	107

Таблица 3. Сравнительный анализ количественных показателей реализации программ

Показатель	2024 г. (кол-во)	2025 г. (кол-во)	Динамика/Прирост г
Количество программ обучения	86	107	+24,4%
из них новых программ	32	50	+56,25%
в т.ч. с применением ДОТ	45	67	+48,9%
семинары	4	2	-50%

Наблюдался значительный рост программ с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) — их количество увеличилось с 45 до 67. Это позволило расширить географию слушателей и повысить доступность образовательных услуг без потери качества.

Таблица 4. Реестр новых образовательных программ, разработанных и реализованных в отчётном периоде

Вид образовательной программы	Программы обучения
Профессиональные подготовки	1.Профессия «Фотограф» с присвоением 3-го разряда, (108 ак.ч); 2. Профессия «Секретарь-администратор» (108 ак.ч.)
Общеобразовательные общеразвивающие программы	1.«Современная мультимедийная редакция молодежного СМИ» (36 ак.ч.)
Профессиональные переподготовки	1.«Кризисная психология» (252 ак.ч.); 2.«1С-Документооборот» (252 ак.ч.).
Повышение квалификации	1.«Антикоррупционный стандарт поведения государственного гражданского служащего» с применением ДОТ (18 ак.ч.); 2.«Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования» с применением ДОТ (18 ак.ч.); 3.«Бережливое производство в системе государственного и муниципального управления» с применением ДОТ (36 ак.ч.); 4. «Применение национального режима при осуществлении закупок» (18 ак.ч.); 5. «МойОфис Таблица. Базовый электронный курс» (18 ак.ч.); 6. «Эффективное управление в муниципалитете: правовые основы, личная и командная эффективность» (16 ак.ч.); 7. «Правовое регулирование в контрольно-надзорной деятельности. Коррупционные риски в сфере управления МКД» с применением ДОТ (40 ак.ч.); 8. «Современные методики преподавания философских дисциплин в высшей школе» с применением ДОТ (16 ак.ч.); 9. «Использование конфигурации 1С: Зарплата и Кадры государственного учреждения» (36 ак.ч.); 10. «Учет в субъектах малого предпринимательства» с применением ДОТ (40 ак.ч.); 11. «Маркировка товаров для импортеров и производителей» с применением ДОТ (72 ак.ч.); 12. «Основы социального проектирования» с применением ДОТ (32 ак.ч.); 13. «Вводный курс для государственных гражданских служащих (для лиц, впервые принятых на государственную службу)» (36 ак.ч.); 14. «Введение в Python и Data Science» с применением ДОТ (168 ак.ч.); 15. «Управление финансами и финансовое планирование организации» с применением ДОТ (40 ак.ч.); 16. «Современные технологии образовательного процесса в системе среднего профессионального образования» с применением ДОТ (72 ак.ч.); 17. «Библиотечное дело» с применением ДОТ (72 ак.ч.); 18. «Главный бухгалтер - финансовый директор» с применением

	<p>ДОТ (40 ак.ч.);</p> <p>19. «Современные технологии компьютерных сетей: принципы работы и протоколы» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>20. «Педагог-организатор» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>21. «Среднее профессиональное образование: развитие и управление организацией» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>22. «Медиа позиционирование сельских территорий» с применением ДОТ (32 ак.ч.);</p> <p>23. «Электронный документооборот в охране труда» с применением ДОТ (24 ак.ч.);</p> <p>24. «Актуальные проблемы педагогики и психологии образовательного процесса в высшей школе» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>25. «Организация воспитательной работы в системе среднего профессионального образования» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>26. «Педагогика и психология в образовании взрослых» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>27. «Инклюзивное образование в образовательных организациях. Адаптивная физическая культура» с применением ДОТ (36 ак.ч.);</p> <p>28. «Основы создания видео и работа в кадре» с применением ДОТ (48 ак.ч.);</p> <p>29. «Профессиональная деятельность преподавателей системы среднего профессионального образования по обеспечению качества образования» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>30. «Расчет заработной платы. Сложные вопросы оплаты труда, налоги и взносы» с применением ДОТ (32 ак.ч.);</p> <p>31. «Учебно-методическая работа – основа эффективной деятельности организаций СПО» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>32. «Вопросы профилактики и противодействия коррупции на государственной гражданской службе» с применением ДОТ (18 ак.ч.);</p> <p>33. «Обеспечение кибербезопасности. Организация и ведение деятельности по управлению компьютерными инцидентами» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>34. «Юридическое сопровождение ИТ-деятельности предприятий» с применением ДОТ (28 ак.ч.);</p> <p>35. «Безопасность предприятия: разработка комплексной системы обеспечения безопасности» с применением ДОТ (32 ак.ч.);</p> <p>36. «Организация работы с молодежью на сельских территориях» с применением ДОТ (32 ак.ч.);</p> <p>37. «Валютные операции и внешнеторговая деятельность: новации в правовом регулировании, бухгалтерском учете и налогообложении» с применением ДОТ (40 ак.ч.);</p> <p>38. «Бухгалтерский учет и налогообложение в бюджетных организациях» (36 ак.ч.);</p> <p>39. «Вопросы профилактики терроризма» (36 ак.ч.);</p> <p>40. «Вводный курс для государственных гражданских служащих (для лиц, впервые принятых на государственную службу)» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>41. «Организация деятельности приемной комиссии в сфере образования» с применением ДОТ (72 ак.ч.);</p> <p>42. «Налоговые новации-2025» с применением ДОТ (40 ак.ч.);</p> <p>43. «Анализ последних изменений КоАП РФ. Правоприменительная практика» (18 ак.ч.);</p> <p>44. «Актуальные изменения в нормативно-правовом регулировании государственной службы» с применением ДОТ (18 ак.ч.);</p> <p>45. «Современная мультимедийная редакция молодежного СМИ.</p>
--	--

	Формы наставничества в развитии медиаобразования» с применением ДОТ (72 ак.ч.).
--	---

В 2025 году Бизнес-школой была проведена масштабная работа по обновлению курсов: разработано и успешно реализовано 50 новых образовательных программ, что составляет 50% от общего объема. Это свидетельствует о высокой гибкости Бизнес-школы и ее способности оперативно реагировать на новые запросы экономики.

Анализ образовательного портфеля Бизнес-школы в 2025 году выявил программы с наибольшей популярностью:

1. Контрактная система в сфере госзакупок (120 / 72 ак. ч.).
2. Противодействие коррупции (18 / 36 / 72 ак. ч.).
3. Эффективность и личностный рост госслужащих (72 ак. ч.).

В сегменте профессиональной переподготовки наиболее популярной стала очная программа «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит» (512 ак. ч.).

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В отчетном периоде для реализации образовательных программ привлекались **108 лекторов, из которых:**

- Практики и эксперты рынка- 56 чел. (52%);
- Академические преподаватели – 52 чел. (48%).

Принцип формирования преподавательского состава основывался на сбалансированном сочетании академической экспертизы и практико-ориентированного подхода:

-преобладающее привлечение специалистов из реального сектора экономики и органов государственной власти обеспечило высокую актуальность контента и прямую передачу слушателям востребованных профессиональных компетенций;

-участие профессорско-преподавательского состава университета гарантировало фундаментальность подготовки, методологическую стройность и соответствие образовательным стандартам.

Таблица 5. Показатель участия профессорско-преподавательского состава РГЭУ (РИНХ) в разрезе факультетов и филиалов вуза в реализации программ ДО за 2024-2025 гг.

Факультет	Преподаватели кафедр, проводивших обучение в Бизнес-школе	Количество преподавателей (чел.) 2024 г.	Количество преподавателей (чел.) 2025 г.
Таганрогский институт имени А.П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ)	центр повышения квалификации; кафедра психолого-	9	11

	педагогического образования и медиакоммуникации; социальной психологии и педагогики; педагогики и социокультурного развития личности; русского языка и литературы; педагогики дошкольного, начального и дополнительного образования; кафедра психологии.		
Экономики и финансов	кафедра финансов; кафедра банковского дела; кафедра финансового мониторинга и финансовых рынков.	8	12
Менеджмента и предпринимательства	кафедра общего и стратегического менеджмента; кафедра антикризисного и корпоративного управления; кафедра финансовый и HR-менеджмент.	8	5
Торгового дела	кафедра международной торговли и таможенного дела; кафедра товароведения и управления качеством.	7	3
Компьютерных технологий и информационной безопасности	кафедра информационной безопасности; кафедра информационных систем и прикладной информатики.	6	7
Учетно-экономический	кафедра бухгалтерского учета и контроллинга; кафедра аудита; кафедра анализа хозяйственной деятельности и прогнозирования.	6	7
Лингвистики и журналистики	кафедра журналистики	5	6
Юридический	кафедра финансового и	3	1

	административного права		
ИТОГО		52	52

Анализ вовлеченности профессорско-преподавательского состава университета в программы дополнительного образования в динамике 2024–2025 гг. показал, что при сохранении общей численности участников из числа штатных сотрудников (52 человека) произошли значительные изменения в качественном составе данной группы. Внутренняя ротация и перегруппировка ресурсов свидетельствуют об адаптации кадрового потенциала под обновленные приоритеты и новые направления образовательных программ Бизнес-школы.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С целью контроля качества образовательных услуг в Бизнес-школе внедрена система мониторинга результативности программ ДО. Оценка проводилась на основании анализа анкет (рис.2) и опросных листов установленного образца.

V1. Кто был инициатором обучения по программе?

- Это мое самостоятельное решение – %
- Это требование работодателя – %
- Другое – совместное решение; руководитель –%

V2. Удовлетворены ли Вы уровнем полученных знаний?

- Полностью удовлетворен (а) –%
- Скорее удовлетворен(а) –%

V3. Что Вам понравилось в процессе обучения по программе?

- Все понравилось, замечаний нет –%
- Организация учебного процесса и программы в целом –%
- Формат обучения –%
- Логика изложения - %
- Содержание дисциплин по программе - %
- Профессиональный уровень преподавателей - %
- Учебно-методический материал - %

V4. Что Вам НЕ понравилось в данной программе?

- Организация учебного процесса и программы в целом – %
- Другое – все понравилось; в целом довольна; всем довольна; все понравилось; организационно-техническое обеспечение аудитории; нет такого; время занятий; ограниченность в силу времени – %
- Нет выбранного варианта ответа – %

V5. Насколько полученные знания, на ваш взгляд, применимы на практике (оцените по пятибалльной шкале)?

- 3 – %
- 4 – %
- 5 (полностью применимы) – %

V6. Какими на Ваш взгляд разделами необходимо дополнить образовательную программу?

- Варианты ответов слушателей

Рисунок 2. Образец анкеты для слушателей Бизнес-школы

Анализ обратной связи показал положительную оценку деятельности Бизнес-школы по следующим направлениям:

1. Организация учебного процесса - претензии к работе менеджеров отсутствуют, отмечена высокая четкость координации обучения.

2. Качество контента - содержание дисциплин и актуальность знаний оценены слушателями на «хорошо» и «отлично».

3. Экспертность - подтвержден высокий профессиональный уровень преподавателей.

Результаты исследования продемонстрировали высокую удовлетворенность слушателей качеством преподавания. Это подтверждает квалификацию привлеченных ППС и способствует укреплению имиджевых показателей РГЭУ (РИНХ) на рынке образовательных услуг.

Мониторинг анкет также показал, что слушатели удовлетворены качеством предоставленных образовательных услуг, отсутствовали претензии к качеству работы менеджеров Бизнес-школы в организации учебного процесса.

Слушатели, прошедшие обучение, оценивали актуальность полученных знаний на «хорошо» и «отлично». Также высоко был отмечен профессиональный уровень преподавателей и содержание дисциплин по программе. По их мнению, полученные знания применимы на практике.

В отчетном периоде также был проведен комплексный мониторинг удовлетворенности слушателей качеством реализации программ дополнительного образования (ДО). Оценка проводилась по 5-балльной шкале по шести ключевым критериям. Полученные данные (таб. №6) свидетельствуют о крайне высоком уровне доверия к образовательным продуктам Бизнес-школы.

Таблица 6. Мониторинг результативности обучения по программам ДО в 2025 г.

Критерий	Показатель
Соответствие содержания курса ожиданиям	5
Актуальность полученных знаний	5
Новизна полученной информации	4
Практическая ценность материала, применимость для работы	4,5
Удовлетворенность полученными методическими материалами	5
Уровень организации обучения и сопровождения учебного процесса	5

1. Максимальные показатели (**5.0 баллов**):

По четырем из шести направлений Бизнес-школа достигла абсолютного показателя эффективности (5.0 баллов), что является индикатором высокого качества управления образовательным процессом:

-соответствие содержания курса ожиданиям: подтверждает точность позиционирования программ и их релевантность запросам целевой аудитории;

-актуальность полученных знаний: свидетельствует о своевременном обновлении учебного контента и его соответствии современным рыночным трендам;

-удовлетворенность методическими материалами: указывает на высокое качество проработки учебных пособий, презентаций и раздаточных материалов, сопровождающих обучение;

-уровень организации и сопровождения: подчеркивает профессионализм менеджмента Бизнес-школы в вопросах администрирования, логистики и сервисного обеспечения учебного процесса.

2. Прикладная ценность и новизна (4.5 – 4.0 балла):

-практическая ценность материала и применимость для работы (4.5 балла): Высокий балл подтверждает ориентацию Бизнес-школы на прикладной характер обучения. Слушатели оценивают полученные инструменты как эффективные для внедрения в свою профессиональную деятельность.

-новизна полученной информации (4.0 балла): Данный показатель отражает специфику аудитории ДПО, которая зачастую уже обладает базовыми компетенциями. Оценка в 4 балла говорит о качественном балансе между систематизацией уже имеющегося опыта слушателей и внедрением инновационных концепций.

ВЫВОДЫ:

Результаты мониторинга демонстрируют устойчивую положительную репутацию Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ). Средний балл по всем показателям составляет **4.75**, что значительно превышает стандартные рыночные ожидания.

Особое достижение отчетного периода — отсутствие разрыва между ожиданиями слушателей и реальным содержанием курсов, а также безупречная организация сопровождения. В качестве зоны развития на следующий период планируется дальнейшее усиление практического блока программ для доведения показателя «практическая ценность» до максимального значения.

5. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2025 ГОДУ

В 2025 году деятельность Бизнес-школы была отмечена высокими количественными показателями, характеризующими её устойчивую позицию на рынке образовательных услуг.

Общее количество слушателей: **2876 человек**, что указывает на высокий рыночный спрос и эффективность работы.

Таблица 7. Категории слушателей в 2025 г.

Категория	Количество чел.
государственные служащие	643
муниципальные служащие	436
специалисты центров занятости населения РО и работники управлений социального обслуживания населения РО	31
работники правоохранительных органов, военнослужащие	45
работники предприятий и организаций, индивидуальные предприниматели, самозанятое население	449
студенты колледжей и вузов	555
ППС университета, филиалов и колледжа РГЭУ (РИНХ)	19
работники образовательных учреждений	578
иностранцы граждане	28
школьники	40
другие (физ. лица)	52
ВСЕГО	2876

В Бизнес-школе в 2025 году значительно расширилась клиентская база, что говорит о растущей востребованности наших образовательных программ. Общее количество заключенных договоров: **307 единиц**.

В 2025 году обучение сотрудников университета приобрело более адресный и специализированный характер, ориентированный на удовлетворение точечных профессиональных запросов конкретных подразделений, филиалов и кафедр. Сравнительные данные по количеству обученных сотрудников университета в 2024–2025 гг. представлены в таблице №8.

Таблица 8. Динамика количества обученных сотрудников университета в 2024–2025 гг.

Показатель	2024 г.	2025 г.	Отклонение
Численность обученных сотрудников (чел.)	210	19	-191

Высокий показатель 2024 года (210 чел.) был обусловлен плановой необходимостью повышения квалификации ППС университета.

За отчетный период в Бизнес-школе прошли обучение **218 групп** (таб. № 9).

Основу деятельности составляли программы повышения квалификации (**115 групп**), при этом стратегически важное направление профессиональной переподготовки (**10 групп**) также показало стабильный результат.

Таблица 9. Распределение учебных групп по видам образовательных программ в 2025 году

Вид образовательной программы	Количество обученных групп
профессиональная переподготовка	10
повышение квалификации	115
повышение квалификации (повышение уровня знаний профессиональных бухгалтеров)	4
профессиональное обучение	8
общеобразовательная общеразвивающая программа	1
предвузовская подготовка иностранных граждан	4
краткосрочные семинары по ПОД/ФТ	13
ИТОГО	218

Наибольшая учебная и организационная нагрузка была зафиксирована в осенние месяцы, что является отражением сезонной активности в образовательной сфере. Пиковые значения пришлись на октябрь (таб. №10).

Таблица 10. Динамика нагрузки в период пиковой активности, 2025 г.

Месяц	Количество групп	Количество слушателей
апрель	22	473
сентябрь	29	648
октябрь	34	816
ноябрь	20	510

Умение управлять значительной пиковой нагрузкой (до 34 группы и 816 слушателей в месяц) подтверждает высокий уровень организационного и методического потенциала Бизнес-школы.

Диапазон наполняемости групп: от 1 (индивидуальное обучение) до 197 человек (массовые программы), что свидетельствует о гибкости форматов и умении работать с разной аудиторией.

Количество выданных документов установленного образца - **2900 штук**. Виды выданных документов представлены в таб. №11.

Таблица 11. Количество выданных документов установленного образца

Вид документа об образовании	Количество (шт.)
диплом о профессиональной переподготовке	86
удостоверение о повышении квалификации	2063
свидетельство о профессии рабочего	595
свидетельство о предвузовской подготовке иностранных граждан в РГЭУ (РИНХ)	24
сертификат Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ)	59
свидетельство по ПОД/ФТ	73

ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2025 Г.

Валовой доход от реализации образовательных программ в 2025 году более 23 000 000 рублей. Анализ валового дохода показывает существенный рост финансовой эффективности Бизнес-школы в 2025 году по сравнению с 2024 годом. Абсолютное увеличение составило 3 124 349,41 руб. (таб. №12).

Таблица 12. Сравнительный анализ финансового оборота деятельности от реализации образовательных программ и грантов в Бизнес-школе в 2024-2025 гг.

Показатель	2024 г. (руб.)	2025 г. (руб.)
Валовой доход	20 240 224,39	23 364 573,80

Это позитивная тенденция свидетельствует об успешной деятельности и востребованности образовательных услуг подразделения.

6. ГЛАВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ БИЗНЕС-ШКОЛЫ В 2025 ГОДУ.

1. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

В целях актуализации знаний в сфере контрактной системы (120 ак. ч.) обучение прошли 5 сотрудников отдела закупок. Программа позволила систематизировать навыки работы в рамках действующего законодательства.

Для внедрения инновационных подходов в образовательный процесс 10 преподавателей кафедры Философии и культурологии завершили курс «Современные методики преподавания философских дисциплин в высшей школе» (16 ак. ч., ДОТ).

В рамках исполнения требований законодательства и обеспечения прав граждан с ОВЗ, 4 сотрудника филиала университета в г. Ейске прошли повышение квалификации по программе «Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ» (18 ак. ч., ДОТ).

2. РАБОТА В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

1. Для проведения **профессиональной подготовки арбитражных управляющих** было пролонгировано соглашение с Росреестром до августа 2026 г.

2. В январе 2026 г. было продлено соглашение между РГЭУ (РИНХ) и Учебно-методическим центром финансового мониторинга совместно с МРУ Росфинмониторинг

по ЮФО на право проведения обучающих семинаров **в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.** В отчетном периоде прошли обучение 73 работника организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом.

3.Решением Ученого совета 25 марта 2025 г. в Бизнес-школе РГЭУ (РИНХ) был открыт Учебно-методический центр по подготовке и повышению квалификации профессиональных бухгалтеров в рамках аккредитации университета в НП «ИПБ России».

4. «04» апреля 2025 г. было подписано соглашение о сотрудничестве с ООО «ЭКВИУМ РОСТОВ-НА-ДОНУ». Предметом Соглашения является установление долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества Сторон в образовательной сфере, направленного на: распространение знаний и опыта в области предпринимательства, управления и развития бизнеса посредством совместной организации просветительских мероприятий (конференций, круглых столов, лекций, мастер-классов, презентаций, семинаров и иных) с привлечением экспертов Бизнес-сообщества; повышение квалификации и профессиональную переподготовку предпринимателей, управленцев и иных специалистов посредством совместной разработки и реализации образовательных программ Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ).

3.РАБОТА РАМКАХ ГРАНТОВ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ КОНТРАКТОВ (ДОГОВОРОВ).

В 2025 году Бизнес-школа РГЭУ (РИНХ) продемонстрировала высокую активность в реализации социально значимых и образовательных проектов в рамках грантовой поддержки и контрактных обязательств.

1.В январе завершен образовательный проект совместно с РРО ООО «Союз журналистов России». Обучение прошли 10 преподавателей-наставников детских центров и 40 школьников (15–18 лет). Программы обучения обеспечили подготовку слушателей к работе в современной медиасреде и профориентацию для поступления в вузы по направлению «Медиакоммуникации».

2.В рамках гранта в апреле и октябре месяце совместно с Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские студенческие отряды» было организовано обучение студентов РГЭУ (РИНХ), его филиалов и колледжа рабочим специальностям (таб. №13). Основная цель — обеспечение временного трудоустройства обучающихся в летний период.

Таблица 13. Реализованные программы профессиональной подготовки
(МООО «РСО»)

Программа профессиональной подготовки по профессии	Количество обученных студентов вузов и колледжей (чел.)
Вожатый	335
Секретарь-администратор	90
Бармен	80
Фотограф	50
ИТОГО	555

3.Для 37 сотрудников Администрации г. Волгодонска было организовано обучение по программе «Эффективное управление в муниципалитете». Курс реализован в интенсивном тренинговом формате (16 ак. ч.) с фокусом на личную и командную эффективность.

4.В мае 2025 года Бизнес-школа заключила 4 контракта с ФГБОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет» на реализацию программ дополнительного профессионального образования. В рамках соглашения было разработано 20 программ повышения квалификации и 2 программы профессиональной переподготовки. Обучение прошли 214 сотрудников университета (административный и преподавательский состав). По итогам реализации проекта в конце ноября 2025 года все слушатели успешно завершили обучение.

5.В рамках контракта, заключенного с Министерством образования Ростовской области, во исполнение плана реализации подпрограммы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту» в октябре проведено обучение 150 специалистов (системы образования, соцзащиты, правоохранительных органов).Программа была сфокусирована на методах профилактики и раннего выявления признаков употребления психоактивных веществ.

6.В рамках реализации масштабного проекта по развитию сельских территорий, осуществляемого ГАУ РО «АРМИ», Бизнес-школа по договорам с данной организацией разработала 3 новые программы повышения квалификации и провела обучение более 1000 молодых специалистов.

Таблица 14. Показатели обучения по заказу ГАУ РО «АРМИ»

Программа повышения квалификации	Количество обученных (чел.)
«Основы социального проектирования»	452

«Медиа позиционирование сельских территорий»	89
«Организация работы с молодежью на сельских территориях»	464
ВСЕГО	1005

7. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ НА 2026 ГОД

Дополнительное профессиональное образование признается государством как ключевой инструмент в достижении реального экономического эффекта: выхода на рынок труда, восполнения кадровых дефицитов и роста производительности. В этой связи, для дальнейшего развития ДПО Бизнес-школа предлагает следующие стратегические рекомендации на уровне университета:

1. Обеспечение полного соответствия образовательных программ дополнительного образования актуальным стратегическим задачам и приоритетным направлениям, утверждённым на федеральном и региональном уровнях.

2. Переход к модели соавторства с ведущими работодателями. Это позволит формировать образовательные программы, максимально отвечающие потребностям рынка труда и гарантирующие высокую востребованность выпускников.

3. ДПО должно быть признано не как «дополнительная», а как стратегическая миссия университета, требующая консолидации ресурсов и внимания всех структурных подразделений. Успешная реализация этой задачи критически зависит от вовлеченности всех факультетов и кафедр.

4. Активная информационно-разъяснительная кампания по формированию устойчивого понимания среди студентов и ППС университета о стратегической важности ДПО как пути к устойчивому трудоустройству, непрерывному профессиональному развитию и повышению конкурентоспособности вуза в целом.

Реализация данных стратегических направлений и задач позволит Бизнес-школе РГЭУ (РИНХ) не только эффективно адаптироваться к текущим вызовам внешней среды, но и упрочить свои позиции в качестве лидера в сфере дополнительного профессионального образования региона, внося значимый вклад в развитие кадрового потенциала и социально-экономическое благополучие.

Директор Бизнес-школы

О.Н. Степаненко