

Документ подписан в электронной форме

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: РСКР

Дата подписания: 10.08.2021 15:25:28

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела лицензирования и

аккредитации

Чаленко К.Н.

« 01 » 06 2020 г.

Рабочая программа дисциплины Культура речи и деловое общение

по профессионально-образовательной программе направление 38.03.06 "Торговое дело"
профиль 38.03.06.02 "Маркетинг в торговле"

Для набора 2018, 2019 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА

Русский язык и культура речи

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого
	УП	РП	
Лекции	2	2	2
Практические	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6
Контактная работа	6	6	6
Сам. работа	26	26	26
Часы на контроль	4	4	4
Итого	36	36	36

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.02.2020 протокол № 8.

Программу составил(и): д.филол.н., профессор , зав.кафедрой русского языка и культуры речи, Куликова Э.Г.

Зав. кафедрой: д.филол.н., проф. Э.Г. Куликова

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Костоглодов Д.Д.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель изучения дисциплины: повышение общей речевой культуры студентов, владение актуальными нормами устной и письменной форм литературного языка в научной и деловой сферах, развитие навыков и умений эффективного речевого поведения в различных ситуациях общения, владение нормами современного речевого этикета в деловой сфере

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ПК-6: способностью выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основы теории коммуникации; основы деловой риторики; основные изобразительно-выразительные средства языка; процессы речевого планирования и контроля, приемы вариативной интерпретации действительности; национальные особенности в деловом общении; основные понятия теории делового общения, структуру делового общения; этапы подготовки выступления, взаимодействия различных видов делового общения; принципы организации деловых переговоров, пути разрешения конфликтных ситуаций в деловом общении; деловой этикет, особенности имиджа делового человека

Уметь:

различать типы коммуникативных актов в чужой речи и формировать собственные речевые акты, адекватные интенциям в публичной коммуникации; использовать различные тропы и фигуры речи в публичном выступлении; правильно оценивать коммуникативную ситуацию; осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; продумывать наиболее подходящие для достижения этой цели средства; создавать высказывание нужного в данной ситуации речевого жанра; анализировать речь партнеров по коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Владеть:

владеть культурой речи на всех уровнях языковой системы для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; владеть основами деловой риторики, позволяющими осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; основными выразительными средствами, уместными для официально-делового стиля; техникой речевой деятельности; основами диалогической и монологической речи (в устном и письменном вариантах); средствами логически доказательной аргументации в официально -деловом общении

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВАЯ РЕЧЬ В СОЦИАЛЬНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ				
1.1	СОВРЕМЕННЫЙ РУССКИЙ ЛИТЕРАТУРНЫЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ Язык и речь. Функции языка. Понятие литературного языка. Понятие «культуры речи» в деловом общении. /Лек/ /Лек/	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.8 Л2.9 Л2.11
1.2	СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЯЗЫКОВЫХ НОРМ Норма как основной признак литературного языка, критерии нормативности. Современное состояние и тенденции развития языковых норм. Динамика нормы официально-деловой речи. /Ср/	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.8 Л2.11

1.3	ОРФОЭПИЧЕСКИЕ И АКЦЕНТОЛОГИЧЕСКИЕ НОРМЫ Орфоэпические нормы и фонетические законы. Стили произношения. Произносительные варианты и причины их возникновения. Причины отклонения от норм русского литературного произношения. Динамика акцентологической нормы. Ударение в именах существительных. Колебания внутри акцентных типов. Ударение в прилагательных. Ударение в глаголах. /Пр/	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.11
1.4	НОРМЫ В МОРФОЛОГИИ. ИМЯ В АСПЕКТЕ КУЛЬТУРЫ РЕЧИ. ИМЯ СУЩЕСТВИТЕЛЬНОЕ. ИМЯ ПРИЛАГАТЕЛЬНОЕ. ИМЯ ЧИСЛИТЕЛЬНОЕ. МЕСТОИМЕНИЕ Имя существительное. Род и внешний облик слова. Род несклоняемых существительных иноязычного происхождения. Род сложносокращенных слов (аббревиатура/дезаббревиатура). Обозначение лиц по профессии, должности, ученому или воинскому званию и т.п. Формы единственного и множественного числа. Стандартные, синонимические, вариантные окончания. Имя прилагательное. Качественные прилагательные, относительные, притяжательные. Степени сравнения качественных прилагательных. Краткая форма прилагательных: образование, употребление, грамматические свойства. Стилистические, смысловые и конструктивно обусловленные различия между краткой и полной формой. Имя числительное. Разряды числительных. Употребление собирательных числительных. Склонение числительных, правописание. Вариантные формы имен числительных. Особенности сочетаемости числительных. /Ср/	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.11
1.5	ГЛАГОЛ И ФОРМЫ ГЛАГОЛА В АСПЕКТЕ КУЛЬТУРЫ РЕЧИ Изобилующие и недостаточные глаголы. Употребление личных форм глагола. Безличные глаголы. Категория вида. Образование видовых пар. Одновидовые и двувидовые глаголы. Категория времени. Использование формы настоящего времени. Использование глаголов в прошедшем времени. Наклонение глаголов. Употребление форм одних наклонений в значении других. Причастие. Образование и употребление причастий. Деепричастие. Образование и использование деепричастий. НАРЕЧИЕ. СЛУЖЕБНЫЕ ЧАСТИ РЕЧИ (ПРЕДЛОГИ И СОЮЗЫ) Стилистическое использование наречий. Правописание наречий. Избирательность употребления предлогов и союзов. Правописание. Выбор правильного падежа и предлога. /Ср/	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.11

1.6	<p>СИНТАКСИЧЕСКИЕ НОРМЫ</p> <p>Словосочетание.</p> <p>Варианты согласования определений и приложений. Особенности реализации согласования в рамках словосочетания.</p> <p>Варианты форм, связанных с управлением. Синонимия беспредложных и предложных конструкций.</p> <p>Простое предложение.</p> <p>Стилистическое использование разных типов простого предложения.</p> <p>Стилистическое использование порядка слов в предложении.</p> <p>Стилистическое использование разных типов сказуемого.</p> <p>Варианты грамматической координации подлежащего и сказуемого.</p> <p>Стилистические особенности предложений с однородными членами.</p> <p>Сложное предложение.</p> <p>Особенности состава и структуры сложного предложения.</p> <p>Стилистическое использование различных типов сложного предложения.</p> <p>Стилистическая оценка параллельных синтаксических конструкций.</p> <p>Правила оформления прямой речи.</p> <p>Косвенная речь. Несовсеменно прямая речь.</p> <p>/Cp/</p>	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.11
1.7	<p>ЛЕКСИЧЕСКИЕ НОРМЫ. ЛЕКСИЧЕСКАЯ ОМОНИМИЯ И СМЕЖНЫЕ С НЕЙ ЯВЛЕНИЯ.</p> <p>ПОЛИСЕМИЯ КАК ТИП ПАРАДИГМАТИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ. СИНОНИМИЯ КАК ТИП ПАРАДИГМАТИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ В ЛЕКСИКЕ.</p> <p>АНТОНИМИЯ В АСПЕКТЕ КУЛЬТУРЫ РЕЧИ /Cp/</p>	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.11
1.8	<p>Типы речевых культур в деловом общении.</p> <p>Внутринациональные речевые культуры, связанные с общеобразовательным и общекультурным уровнем говорящих и пишущих. Элитарный тип речевой культуры. Среднелитературная речевая культура. Литературно-разговорная речевая культура.</p> <p>Фамильярно-разговорная речевая культура.</p> <p>Профессионально-ограниченная речевая культура. Просторечие и жаргон.</p> <p>Язык социального статуса.</p> <p>Социолингвистический аспект социального статуса человека.</p> <p>Индикация речи. Уважение как оценка статуса человека.</p> <p>Вежливость как оценка статуса человека. Этикет и социальный статус человека. Этикет как поведение и речевая норма.</p> <p>Искусство невербальной коммуникации.</p> <p>Национальная специфика жеста и мимики. Риторическая фигура и жест. Риторическая фигура и мимика лица. Связь риторических фигур с фоникой. Основные проблемы современной паралингвистики. /Cp/</p>	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9 Л2.11
1.9	<p>Доминантные черты культуры и их отражение в коммуникативном поведении.</p> <p>Социальные отношения и дистанцированность «по горизонтали» и «по вертикали». Компромиссность в русской культурной традиции.</p> <p>Целевая направленность общения.</p> <p>/Cp/</p>	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.7 Л2.9 Л2.11
1.10	<p>Особенности национально-специфического общения в свете универсальной теории вежливости и критерии выделения речеповеденческих стратегий.</p> <p>Доминантные черты социального общения. Формальная и содержательная стороны общения. Эмоционально-оценочная сторона общения. Приоритеты и принципы регуляции поведения человека в русской лингвокультурной традиции.</p> <p>/Cp/</p>	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.7 Л2.9 Л2.11
	Раздел 2. ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ ДИСКУРС				

2.1	<p>СМЫСЛОВАЯ ТОЧНОСТЬ РЕЧИ. КОММУНИКАЦИЯ И ДЕЛОВАЯ СФЕРА</p> <p>Поиск нужного слова. Лексическая сочетаемость.</p> <p>Речевая недостаточность.</p> <p>Речевая избыточность. Плеоназм. Тавтология.</p> <p>Регулирование официально-деловых отношений. Ситуативная характеристика деловой речи.</p> <p>Значение точных формулировок в деловом документе. Ясность и лаконичность стиля. Сознательная установка на стандартизацию языка при отображении типовых ситуаций делового общения.</p> <p>Деловой этикет: личное и письменное общение.</p> <p>Языковой стандарт делового письма. /Пр/</p>	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.10 Л2.11 Л2.12
2.2	<p>ЛЕКСИКА СОВРЕМЕННОГО РУССКОГО ЯЗЫКА ПО АКТИВНОСТИ УПОТРЕБЛЕНИЯ.</p> <p>ЛЕКСИКА СОВРЕМЕННОГО РУССКОГО ЯЗЫКА ПО ПРОИСХОЖДЕНИЮ.</p> <p>ОСОБЕННОСТИ РУССКОЙ ЛЕКСИКИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.</p> <p>Лексика общеупотребительная и ограниченного употребления.</p> <p>Причины возникновения ограничений в употреблении слов.</p> <p>Социально ограниченная лексика. Словари жаргонной лексики.</p> <p>Специальная лексика. Признаки терминов. Терминологическая база специалистов в сфере маркетинга. Вопрос о разграничении терминов и профессионализмов.</p> <p>Словари и справочники лингвистических, социологических, юридических, экономических терминов.</p> <p>ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СТИЛИ РУССКОГО ЯЗЫКА.</p> <p>ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ОСНОВА ОФИЦИАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ</p> <p>Общая типология функциональных стилей русского языка.</p> <p>Стили языка и стили речи (речевые жанры).</p> <p>Научный стиль.</p> <p>Официально-деловой стиль.</p> <p>Вопрос о разговорно-общедомашнем стиле.</p> <p>Стиль художественной речи.</p> <p>Понятие лексической и стилистической нормы.</p> <p>Определение официально-делового стиля.</p> <p>КОМПОЗИЦИЯ ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ РЕЧИ</p> <p>Динамика нормы официально-деловой речи. Ситуативная характеристика деловой речи.</p> <p>/Ср/</p>	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.11

2.3	<p>ЭФФЕКТИВНОЕ ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ: ВЕРБАЛЬНОЕ И НЕВЕРБАЛЬНОЕ РЕЧЕВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ Условия эффективного речевого воздействия. Коммуникативные барьеры.</p> <p>Формы делового общения: деловая беседа, переговоры, деловые совещания, публичные выступления.</p> <p>Этика и психология деловых бесед и переговоров.</p> <p>Фактор соблюдения коммуникативной нормы. Фактор установления контакта с собеседником. Фактор содержания речи. Фактор объема сообщения. Фактор расположения информации. Фактор адресата. Периоды внимания, приемы привлечения внимания. Соотношение вербального и невербального речевого воздействия.</p> <p>Факторы внешности, взгляда, голоса, физического поведения, организации коммуникативного пространства.</p> <p>Невербальная коммуникация: конфликт культур.</p> <p>Создание благоприятного психологического климата. Создание хорошего впечатления о себе.</p> <p>Выслушивание собеседника как психологический прием.</p> <p>Постановка вопросов и техника ответов на них.</p> <p>Поведение с собеседниками различных психологических типов.</p> <p>Тактика и техниканейтрализации замечаний собеседников.</p> <p>Приемы защиты от некорректных собеседников.</p> <p>СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ И РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.</p> <p>НОРМАТИВНОСТЬ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ЯЗЫКУ /Cp/</p>	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.7 Л2.11
2.4	СТРУКТУРА НАУЧНОГО ТЕКСТА. КАТЕГОРИЯ ДИСКУРСА. /Cp/	1	2	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.11
2.5	<p>Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента</p> <p>Например: Жанры научного изложения</p> <p>Аннотация. Реферат. Рецензия. Некатегоричность оценки в жанре рецензии. Проблемная статья. Отзыв. Автореферат. Оформление цитат, ссылок, справочно-библиографического аппарата научного произведения. Основные математические символы и формулы.</p> <p>Греческий алфавит. Сокращения, характерные для научного научно-технического текста. Названия стран и их символы, используемые в международных документах. Подготовка доклада по темам, предложенным в приложении 1 к рабочей программе, в формате презентации с использованием ПО MS Office.</p> <p>/Cp/</p>	1	4	ОК-3 ПК-6	Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.11
2.6	/Зачёт/	1	4	ОК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Э.Г. Куликова, М.Е. Локтева	Культура речи и деловое общение: учебник	Ростов н/Д: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017	500
Л1.2	Голуб И. Б., Неклюдов В. Д.	Русская риторика и культура речи: учебное пособие	Москва: Логос, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84998 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3		Деловая риторика: учебно-методический комплекс	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273810 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Орлова, Н. В.	Стилистика и культура речи: учебно-методическое пособие (для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «филология»)	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016	http://www.iprbookshop.ru/59654.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
5.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Горовая И.Г.	Русский язык и культура речи: [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364822 .	Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364822 . неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Дивакова М.В.	Деловой русский язык: [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429911	Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - М.: Альтаир: МГАВТ, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429911 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Костромина Е.А.	Русский язык и культура речи: учебное пособие / Е.А. Костромина, Ю.В. Барковская [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272559 .	М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272559 . неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Н.И. Колесникова	Культура научной и деловой речи: учебное пособие / под ред. Н.И. Колесниковой [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228788	Новосибирск: НГТУ, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228788 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Новикова Л.И.	Правильность русской речи: справочник по культуре речи : [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439591	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный университет правосудия. – М.: Российский государственный университет правосудия, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439591 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.6	В.В. Химик	Основы русской деловой речи: для студентов высших учебных заведений : учебное пособие / под ред. В.В. Химик [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239412	СПб.: Златоуст, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239412 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Ратмайр Р.	Русская речь и рынок. Традиции и инновации в деловом и повседневном общении: [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=219914	М.: Языки славянской культуры, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=219914 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Розенталь Д.Э.	Словарь трудностей русского языка: [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79032	М.: АЙРИС-пресс, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79032 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Стернин И.А.	Типы речевых культур: учебное пособие / И.А. Стернин [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375702	М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375702 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.10	Шайхисламов Р. Б.	Связи с общественностью: управление социокультурными коммуникациями: монография	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445141 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.11	Букина, Е. Я., Климакова, Е. В.	Деловое общение: учебно-методическое пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/47687.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.12		Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки: журнал	Пенза: Пензенский государственный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561808 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ГРАМОТА.РУ Справочно-информационный портал <http://gramota.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/>

СПС Консультант+

СПС Гарант

5.4. Перечень программного обеспечения

ПО Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критерии оценивания компетенции на различных языках и формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания*
ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия			
Знания основы теории коммуникации; основы деловой риторики; основные изобразительно-выразительные средства языка; процессы речевого планирования и контроля, приемы вариативной интерпретации действительности; национальные особенности в деловом общении			
умения различать типы коммуникативных актов в чужой речи и собственные речевые акты, аспективные интенции в публичной коммуникации; использовать различные тропы и фигуры речи в публичном выступлении; анализировать речь			
навыки владеть культурой речи на всех уровнях языковой системы для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия			
ПК-6: способностью выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение			

Знания	основные понятия теории делового общения, структуру делового общения; этапы подготовки выступления, подготовка доклада по темам, приведенным в п.2	выполнение тестовых заданий, а также разноуровневых заданий, знание лексиконного материала и привлечение ссылок на основную и дополнительную литературу в ходе представления	P3 (№1, №2) 3 (1-83) Д (1-50) Т (раздел 1, раздел 2)
---------------	--	--	---

пути разрешения конфликтных ситуаций в деловом общении; деловой этикет, особенности имиджа делового человека	разноуровневые задания, верные ответы на тестовые задания в объеме не менее 51 % от общего числа	правильно оценивать коммуникативную ситуацию; осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; продумывать наиболее подходящие для достижения этой цели средства; создавать высказывание нужного в данной ситуации речевого жанра	участие в деловой игре, подготовка ответов на вопросы копиоквима; уместность использования языковых средств, отвечающих коммуникативным задачам, умение использовать основы логической аргументации при подготовке эссе и доклада по выбранным темам, студент использует языковые средства, усиливающие изобразительность и выразительность, демонстрирует четкое понимание механизма действий и условий использования этих средств, при подготовке доклада опирается на качественные научные источники, проявляет способности к аналитическому изложению изученного материала	ДИ (1,2) Д (1-50) Р3 (№1, №2)
--	--	---	--	-------------------------------------

выразительными средствами, уместными для официально-делового стиля; техникой речевой деятельности, основами диалогической и монологической речи (в устном и письменном вариантах); средствами логически аргументации в официальном-деловом общении	задания из п.2; подготовка эссе и докладов с последующей презентацией	доказывать собственную точку зрения в ходе полемики и при написании эссе; логически аргументации в докладе по предложенным темам	P3 (№1, №2)
--	---	--	-------------

* 3 – вопросы к зачету; Э – эссе; К – копиоквим; Т – Тесты; Р3 – разноуровневые задания; ДИ – деловая игра; Д – доклад

- 1.2 Шкалы оценивания:
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной бально-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)
0-49 баллов (незачет)

2. Типовые контрольные задания или письменные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Характеристики упаковки формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

- Норма как основной признак литературного языка, критерии нормативности.
- Современное состояние и тенденции развития акцентологической нормы в именах существительных. Колебания внутри акцентных типов.
- Ударение в глаголах. Современное состояние и тенденции развития акцентологической нормы.
- Ударение в прилагательных. Современное состояние и тенденции развития акцентологической нормы.
- Многозначность и проблема выбора слова.
- Лексическая омонимия и смежные с ней явления. Паронимия и проблема выбора слова.
- Использование синонимов в речи.
- Использование антонимов в речи.
- Фигуры речи, основанные на антонимии.
- Лексика ограниченного употребления в аспекте культуры современного русского языка.
- Функции славянismов в речи.
- Лексика современного русского языка с точки зрения употребления. Архаизмы и неологизмы.
- Смысловая точность речи. Речевая недостаточность. Речевая избыточность. Плеоназм.
- Роли несюжетных существительных иноязычного происхождения.

15. Использование аббревиатур в речи. Роль аббревиатур.
16. Обозначение лиц по профессии, должности, ученному или воинскому званию.
17. Образование степеней сравнения имён прилагательных. Ударение и чередование.
18. Краткие формы прилагательных. Образование, склонение, ударение, чередование.
19. Количественные числительные. Склонение, правописание, особенности сочетания с существительными.
20. Порядковые числительные. Склонение, правописание, особенности сочетания с существительными.
21. Собирательные числительные. Склонение, правописание, особенности сочетания существительными.
22. Местоимение. Особенности склонения, правописание, употребление.
23. Глагол. Формы времени и наклонения глагола. Образование, склонение, правописание.
24. Глагольные формы. Причастие. Образование, правописание, употребление.
25. Глагольные формы. Деепричастие. Образование, правописание, употребление.
26. Наречие. Правописание, употребление.
27. Служебные части речи. Предлоги. Избирательность употребления предлогов. Правописание. Выбор правильного падежка и предлога.
28. Служебные части речи. Собозы. Правописание собозов.
29. Словосочетание. Варианты согласования определений и приложений. Варианты форм, связанных с управлением.
30. Стилистическое использование разных типов сказуемого.
31. Правила оформления прямой речи. Несоответственно прямая речь.
32. Языки и жанры научной речи.
33. Реализация требований к научной речи. Варианты форм, связанных с управлением.
34. Языковая и речевая норма на разных уровнях языковой системы.
35. Произносильная (орфографическая) норма как основа публичного выступления.
36. Акцентологические нормы современного русского языка.
37. Особенности произношения слов иноязычного происхождения.
38. Стили произношения в современных условиях.
39. Орфографические нормы и фонетические законы русского языка.
40. Произношение грамматических форм.
41. Структура публичного выступления.
42. Этические нормы в официально-деловой речи.
43. Риторические фигуры в официально-деловом дискурсе.
44. Ирония как риторическая фигура. Этнические отрывки в использовании иронии.
45. Дистопозиции в классической риторике и композиция речи.
46. Стратегии и тактики в публичном выступлении.
47. Перифраза в публичном выступлении.
48. Средства усиления изобразительности и их использование в публичном выступлении.
49. Средства усиления выразительности и их использование в публичном выступлении.
50. Доводы к логосу в официально-деловом общении.
51. Доводы к падосу в официально-деловом общении.
52. Устойчивые единицы языка (разговорные сращения, единства и сочетания, пословицы, поговорки) в публичном дискурсе.
54. Стандарт и субстандарт в языке. Мера использования субстандартных единиц в официально-деловом общении.
55. Функциональные стили литературного языка. Речевые жанры.
56. Ссылка на авторитеты, пагинация в публичном выступлении.
57. Фигуры прибавления. Типы повтора.
58. Тропы сходства в публичном выступлении.
59. Функциональные стили и проблема уместности.

60. Сменение стилей как риторический прием, квазистилии.
61. Композиция речи с точки зрения последовательности доводов.
62. Система локализательств в официально-деловой речи.
63. Грамматические трюмы (аллитефты).
64. Активная и пассивная лексика в публичном выступлении.
65. Точность слова/утверждения и средства ее достижения.
66. Клише и штампы в различных типах дискурса.
67. Точность употребления грамматических форм.
68. Синонимия и вариативность языковых единиц.
69. Извинения. Замысел и тема речи. Тезис и проблематика речи.
70. Ошибки и уловки аргументации.
71. Элокуция и качества хорошей речи.
72. Убеждение и манипуляция как типы воздействия.
73. Законы и правила аргументации.
74. Основные законы логики и публичная речь.
75. Количественная достаточность аргументации.
76. Гипербола и лягота.
77. Деловой разговор как особая разновидность устной официально-деловой речи.
78. Семантика и pragmatika языковой единицы.
79. Риторический инструментарий деловой речи.
80. Способы опровергания доводов оппонента.
81. Типичные алогизмы деловой речи.
82. Психологическая культура делового разговора.
83. Выслушивание собеседника как психологический прием.
- Зачетный балл состоит из 2 теоретических вопросов и одного практико-ориентированного задания (из количества разнотиповых заданий)**
- Критерии оценивания**
- 50-100 баллов (оценка «зачтено») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких искривляющих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с логопедической литературой;
 - 0-49 баллов (оценка «не зачтено») - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и нововведение вопросы.

Тесты письменные

Раздел 1. «ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВАЯ РЕЧЬ В СОЦИАЛЬНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ».

1. Укажите неуместный вариант ответа для официально-деловых текстов

- a) из-за болезни
b) в связи с болезнью
c) по причине болезни
d) вследствие болезни

2. Употребление предлога *благодаря* неуместно в словосочетании...
 а) низкая производительность труда
 б) внедрение новой технологии
 с) помочь соседей
 д) эффективная работа отдела
3. Определите грамматический род аббревиатуры РГЭУ:
 а) мужской
 б) женский
 с) средний
4. В официальных документах при согласовании существительные «форист», «преферент», «архитектор», «корач» используются как слова:
 а) мужского рода
 б) словами женского рода
 с) словами женского рода (если речь идет о лице женского пола) и словами д) мужского рода (если речь идет о лице мужского пола)
5. Слова Сочи, Тунис, Осло являются:
 а) словами мужского рода
 б) словами женского рода
 с) словами среднего рода
6. Фамилии типа Степенко, Жарких, Бураго:
 а) склоняются (и женская, и мужская)
 б) не склоняются
 с) мужская склоняется, женская не склоняется
7. Фамилия Медведев:
 а) не склоняется
 б) склоняется (и женская, и мужская)
 с) склоняется, женская не склоняется
8. Фамилии типа Михайленок, Бондарь:
 а) не склоняются
 б) склоняются (и женская, и мужская)
 с) мужская склоняется, женская не склоняется
9. Фамилии типа Валенса, Слиска:
 а) не склоняются
 б) склоняются (и женская, и мужская)
 с) мужская склоняется, женская не склоняется
10. Географическое название типа Великие Луки:
 а) не склоняется
 б) склоняется
11. В географическом названии типа Могилев Полоцкий:
 а) склоняются оба слова
 б) первое слово склоняется, второе слово не склоняется
 с) первое слово не склоняется, второе склоняется
 в) оба слова не склоняются
12. В названии типа город Суздаль:
 а) склоняются оба слова
 б) первое слово склоняется, второе слово не склоняется
 с) оба слова не склоняются
13. В названии типа река Енисей:
 а) склоняются оба слова
 б) первое слово склоняется, второе слово не склоняется
14. В названии типа река Лена:
 а) склоняются оба слова
 б) первое слово склоняется, второе слово не склоняется
15. В названии типа республика Адыгея:
 а) склоняются оба слова
 б) первое слово склоняется, второе слово не склоняется
16. В словосочетании указ Президента РФ слово указ (в ед. числе) следует писать:
 а) с заглавной буквы
 б) с маленькой буквы
 с) можно и с заглавной, и с маленькой
17. В словосочетании указы Президента РФ слово указы (во мн. числе) следует писать:
 а) с заглавной буквы
 б) с маленькой буквы
 с) можно и с заглавной, и с маленькой
18. Выберите правильный вариант:
 а) эта задача более легче.
 б) эта проблема более сложная.
 с) на юге теплее, чем в горах.
19. Выберите правильный вариант:
 а) он имеет в будущем очень большие перспективы в карьере.
 б) с ним можно успешно сотрудничать.
 с) Эта гора самая высочайшая.
20. Правильно употреблен деепричастный оборот:
 а) пропустил выступление, у всех возникли вопросы
 б) читая документы, он мучительно размышлял о происходящем.
 с) узнав о случившемся, свидетеля сковало страхом.
21. Правильно употреблен деепричастный оборот:
 а) рассмотрев решение комиссии по труду, Дума постановила...;
 б) иск удовлетворен, отказ ответчика заключить договор на условиях истца;
 с) исходя из ответственности за сложившееся положение дел, строительство было приостановлено;
22. Найдите ряд, в котором во всех словах пропущена 1 буква:
 а) конст... тировать, юрис.. консуль..., преис..дент, прон..ществие

b) уча...ствовать, уч...реждение, голлан...ский, интриган...ский

c) ини...дент, компроме...тировать, ина...грация, безопас...ность

d) контро...ктура, комендант...ский, аген...ство, diligен...ский

23. Укажите вариант, в котором допущена ошибка в продолжении записи:

a) Александр Короленко

b) Михаила Ткачук

c) Ольги Серлук

d) Татьяны Плоских

25. Найдите правильный вариант

a) форма оформления документа

b) несопоразмерность размера начисленных процентов

c) мероприятие по закупке

d) в январе начнется реализация плана

26. Найдите правильный вариант

a) в январе месяце начнется реализация плана

b) в завершение разговора

c) по окончанию работы

d) свободная вакансия

27. В каком слове Ъ не нужен?

a) трёх...язычный словарь

b) пред...обинякное торжество

c) двух...этажное здание

d) странний суд...ект

28. Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова:

наиболее пристообренный

a) более пятиста рублей

b) несколько граммов

c) известные доктора наук

29. В каком ряду во всех трёх словах пропущена одна и та же буква?

a) грузопод...ёмность, из...янить, в...юта

b) перес...данные, во...главил, ра...чётиивый

c) пр...рвать, пр...ступить закон, пр...образизться

d) чре...чур, бе...жалостный, ра...мешатель

30. В каком варианте ответа правильно указаны все цифры, на месте которых пишется И ?

что бы и(1) сущили вам партнеры в процессе переговоров, и(2)когда и и(3) в чем и(4)

соглашаитесь с ними сразу.

a) 3 , 4

b) 2 , 3

c) 1 , 2 , 4

d) 1 , 2 , 3

31. В каком предложении оба выделенных слова пишутся слитно?

a) ЧТО(бы) не забудешься, мы взяли с собой карту, а ТАК(же) компас.

b) Моряк пристально вглядывается (В)ДАЛЬ моря, но на горизонте (НИ)КОГО не было видно.

c) ЧТО(же) я могу сделать, ЧТО(бы) помочь вам?

d) Степану выдали (ТО)ЖЕ, что и остальному. винтовку и ручную гранату, (ПО)ЭТОМУ он не чувствовал себя ущемлённым.

32. В каком варианте ответа правильно указаны все цифры, на месте которых в предложении должны стоять запятые?

По мнению известных учёных-языковедов (1) самый первый человеческий язык состоял (2) вероятно (3) только из эмоционально окрашенных восклицаний, разделения слов на части речи(4) очевидно (5) в нём ещё не было.

a) 1,4,5

b) 1, 2, 3, 4, 5

c) 2, 3, 4, 5

d) 1, 2, 3

33. Буква Ь на месте пропуска не пишется в числительном (необходимо выбрать один вариант ответа):

a) шест...нацать

b) девят...сот

c) сем...десят

d) пят...сот

34. Буква Ь на месте пропуска не пишется в числительном (необходимо выбрать один вариант ответа):

a) восем...десят

b) сем...сот

c) шест...десят

d) девят...нацать

35. Укажите пример без ошибки в образовании формы слова:

a) в пятистах пятьдесят случаев

b) в пятистах пятьдесят случаях

c) в пятистах пятьдесят случаях

d) в пятистах пятьдесят случаях

36. Укажите пример без ошибки в образовании формы слова:

a) семисот восемьдесят пять

b) семьстами восемьдесят пять

c) девятьсот восемьдесят пять

d) восемьсот двадцать шесть

37. Укажите предложения, в которых выделенные слова в скобках спишутся слитно (необходимо выбрать несколько вариантов ответа):

a) (Не)хотя на то что в целом размер зарплат мало изменился за последние два года, финансовая политика работодателей стала более гибкой.

b) По просьбе сотрудника (вместо предоставления дополнительных дней отпуска ему может быть выплачена денежная компенсация

c) фактический срок пребывания в месте командирования и дата выезда из него.

d) Николай, ... (не)скотра на него, кивнул еле заметно.

38. Укажите предложение, в котором выделенные слова пишутся раздельно (необходимо выбрать один вариант ответа):

- a) Быть деньги жителю (в)нрх установленной нормы компании не может.
- b) Согласно выводам аудиторов нарушения допущены (в)следствие ненадлежащего контроля со стороны властей.
- c) Прельявлены обвинения в оскорблении «потерпевших» и вмешательстве (в)следствие
- d) Отказ от наследства не может быть (в)последствии изменен или взят обратно.

39. Выберите правильный вариант:

- a) изъскать материальный ущерб
- b) подвести результат встречи
- c) заставить уважение
- d) выражать опасения

40. Укажите пример без ошибок, связанных с нарушением норм словоупотребления и сочетаемости слов:

- a) неразрешимый тупик
- b) оказать пользу
- c) носить характер
- d) принимать к сведению

41. Укажите выражение, в котором нет ошибок, связанных с нарушением норм словоупотребления и сочетаемости слов:

- a) повысить подготовку специалистов
- b) придавать глубокое значение
- c) при написании соучастии
- d) аргументировать мнение

42. Укажите пример с ошибкой в употреблении числительных:

- a) руководствоваться триста семьдесят пятой статьей
- b) к двух тысяч двадцати пятому году
- c) при написании обоих или одной из сторон договора
- d) по заявлению обоих или одной из сторон договора

Раздел 2. «ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ ДИСКУРС».

1. К числу речевых клише относятся словосочетания...

- a) без уважительной причины
- b) занятия по расписанию
- c) в установленном порядке
- d) решения на собрании

2. В речи ожидаемого в официально-деловых текстах употребляется словосочетание...

- a) оказывать помощь
- b) привести на помощь
- c) ждать помощи
- d) надеяться на помощь

3. Укажите правильный вариант официально-делового стиля:

- a) настоящим ставим Вас в известность
- b) лишился возможности принять участие

c) Вам нужно произвести платеж

d) товарищество с ограниченной ответственностью «Колумб» гарантирует оплату

4. В каком из деловых писем имеется формулировка:

«В соответствии... (название документа) просим результаты проверки доложить к 1 июня

2017 г.»?

- a) в письме-указании
- b) в письме-запросе
- c) в письме-обращении
- d) в письме-сообщении

5. Найдите лишний тунесто официально-деловой письменной речи:

- a) непрограммированный процесс записи информации
- b) стандартизация и унификация языковых и текстовых средств
- c) коммуникативная точность
- d) широкое использование языковых формул

6. К языковым особенностям официально-делового стиля относятся:

- a) активность форм повелительного наклонения глагола и инфинитивных предложений;
- b) использование безличных конструкций;
- c) использование страдательных конструкций;
- d) использование сложносокращенных слов.

7. Выберите правильный вариант:

- a) В нашей стране уделяют огромное значение этой проблеме.
- b) В нашей стране уделяют огромное внимание этой проблеме.
- c) В нашей стране отводится огромное значение этой проблеме.
- d) В нашей стране отводится огромное значение этой проблеме.

8. Выберите правильный вариант:

- a) важно осознавать ту роль, которую заняла эта организация в жизни общества.
- b) Сейчас важно осознавать ту роль, которую играет эта организация в жизни общества.
- c) Стабилизация зоны Севера играет ключевое значение для Российской Федерации.
- d) Стабилизация зоны Севера играет ключевое значение для Российской Федерации.

9. Выберите правильный вариант:

- a) Большое значение в перевозке грузов располагает река Ока.
- b) Петр Первый придавал особую роль строительству флота.
- c) Петр Первый придавал особое значение созданию флота.
- d) Петр Первый придавал особое значение созданию флота.

10. Выберите правильный вариант:

- a) выступление, которое держал адвокат, носило провокационный характер.
- b) выступление адвоката носило провокационный характер.
- c) спикер парламента провел двухчасовой разговор с учеными страны.
- d) выступление, которое держал адвокат, носило провокационный характер.

11. Выберите правильный вариант:

- a) эти данные позволили автору основать следующие выводы....
- b) эти данные позволили автору прийти к следующим выводам....
- c) были проанализированы приговор суда.

12. Выберите правильный вариант:

- a) благодаря наводнению были разрушены многочисленные постройки.
- b) из-за сильной засухи построили посевы зерновых.
- c) движение прервано благопаря снежным заносам.

13. Укажите, какой предлог следует употребить в начале предложения:

.... налогового периода налогоплательщик должен скорректировать размер резерва

- a) после;
- b) спустя;
- c) по истечении;
- d) кроме.

14. Правильно составлены и записаны словосочетания в ряду:

- a) согласно указа ввиду ремонта;
- b) благодаря содействию, застег сокращения шагов;
- c) в продолжении учебного года, в соответствие договору;
- d) согласно приказу, вопреки распоряжению.

15. Выберите правильный вариант:

- a) основное внимание министерства направлено к тому, чтобы помочь нуждающимся;
- b) основное внимание деканата направлено на то, чтобы у студентов не было задолженностей и пропусков занятий;
- c) большому сотруднику отправили письмо с выражением пожеланием выразить отвращение в коллективе.
- d) согласно приказу, вопреки распоряжению.

16. Правильной является официальная письменная этикетная формула...

- a) Приглашаем Вас
- b) Приглашаю Вас
- c) Я могу пригласить вас
- d) Хочу пригласить Вас

17. В деловой письменной речи неуместны слова и выражения (необходимо выбрать несколько вариантов ответа):

- a) противостояние судбе
- b) ходатайствовать
- c) отъявленный
- d) возложить ответственность
- e) в целях обеспечения сохранности

18. Выберите верную последовательность пропущенных букв:

При выполнении служебных обязанностей гражданский служащий придерживается норм личного и профессионального поведения, являясь... тся независимым в своих выводах и решениях, добросовестно выполни... т свою работу (необходимо выбрать один вариант ответа).

- a) -с, -с, -с
- b) -с, -и, -с
- c) -и, -с, -с

2. Инструкция по выполнению

В процессе решения тестов студент должен выбрать один или несколько верных ответов из предложенных вариантов ответов. Каждое верно выполненное задание теста оценивается в 0,3 балла.

3. Критерии оценки:

20-17 баллов: дано не менее 51 верного ответа

16-13 баллов: дано не менее 43 верных ответов

12-10 баллов: дано не менее 30 верных ответов

9-0 баллов: дано менее 30 верных ответов

Деловая (ролевая) игра №1 «Совещание»

1 Тема (проблема, ситуация): «Совещание».

2 Концепция игры. Вы — ведущая строительная компания города Н. В этом году случились пожары на ваших строительных объектах. Это наносит колоссальный ущерб бизнесу. Ваш бюджет позволяет выделить средства на решение этой проблемы в размере 30 тыс. долларов.

Таким образом, основная задача разработать план решения вопроса, который бы обеспечивал нормальные условия работы компании, подготовка и проведения деловых совещаний с максимальной эффективностью.

3 Роли:

При проведении деловой игры распределение ролей не производится, а участниками являются все присутствующие на занятии.

4 Ожидаемый результат: подготовить и провести деловое совещание, включая следующие основные группы действий: планирование совещания, формирование посетителей для; определение состава участников; подготовка участников к совещанию, подготовка к совещанию руководителя; подготовка помещений; непосредственное проведение совещания.

5 Оценка действий участников игры:

Бонусные баллы (+5 баллов): за использование речевых этикетных формул, за использование профессиональных терминов, за использование речевых тактик,

Штрафные баллы (- 5 баллов): за несоблюдение речевого этикета, грамматические ошибки, речевые ошибки, некорректный вопрос, излишнюю эмоциональность, неправильное использование профессионального термина, за неверно подготовленную или неподготовленную документацию

Деловая (ролевая) игра № 2 «Проведение переговоров»

1 Тема (проблема, ситуация): «Проведение переговоров».

2 Концепция игры.

Инструкция для участника № 1. Вы — компания «Пожарконтроль», занимающаяся пожарным аудитом, то есть устанавливает степень соответствия предприятия всем нормам противопожарной безопасности. Ваш клиент, ООО «Акважексперт», просрочил оплату ваших услуг. За два дня до срока оплаты Вы напомнили директору этой компании (именно он занимается закупками и отдает распоряжения о перечислении денег) о приближении срока оплаты, он решил оплатить счет. Пришел день оплаты, но деньги так и не поступили, поэтому на следующий день Вы решили лично встретиться с должником.

Компания «Акважексперт» является крупным клиентом, который приносит хороший доход. Вы не хотите испортить отношения с ним. Регулярно открывая новые филиалы, эта компания обращаются к вам за услугами.

Ваша задача: добиться оплаты оказанных услуг, не испортить при этом отношения с клиентом.

Инструкция для участника № 2. Вы — директор ООО «Акважексперт». Компания «Пожарконтроль» предоставило вам услугу по пожарному аудиту с отсрочкой платежа, что для вашей компании очень выгодно. Как правило, Вы оплачиваете счета вовремя. Но в этот раз Вы просрочили погашение платежа, хотя менеджер напомнил Вам об оплате за два дня до окончания срока, поскольку данная сумма нужна Вам для обучения персонала. Вы

можете оплатить счет, по Вам это невыгодно. На следующий день после наступления даты директор приехал к вам на встречу.

Ваша задача: максимально оттянуть сроки оплаты услуги, не испортить при этом отношения.

3 Роли:

Условно разделяем аудиторию на две команды: компания «Пложконтроль» и компания ООО «Акважэксперт». Участники выбирают директоров, заместителей, инспекторов, экономистов и т.д. и продумывают аргументы в защиту своих позиций.

4 Ожидаемый результат: подготовить и провести деловое переговоры.

5 Оценка действий участников игры:

Бонусные баллы (+5 баллов): за использование профессиональных терминов, за использование речевых этикетных формул, за подготовку необходимой документации на предварительном этапе;
Штрафные баллы (-5 баллов): за несоблюдение речевого этикета, грамматические ошибки, речевые ошибки, некорректный вопрос, излишнюю эмоциональность, неправильное использование профессионального термина; за некверно подготовленную или неподготовленную документацию

Критерии оценивания:

Студентам предоставляется право выбора одной из двух деловых игр.

20-15 баллов выставляется студенту, если выполнены все задания, соответствующие выбранной роли, подготовлена предварительная документация, студент активно участвовал в ходе игры и получил не менее 5 бонусных баллов; не получил штрафных баллов;

15-10 баллов выставляется студенту, если выполнены все задания, соответствующие выбранной роли, подготовлена предварительная документация, студент активно участвовал в ходе игры и получил не менее 5 бонусных баллов; не получил штрафных или получил 1 штрафной балл;

10-5 баллов выставляется студенту, если в целом выполнены все задания, соответствующие выбранной роли, подготовлена предварительная документация, студент участвовал в ходе игры, но получил 1-2 штрафных балла;

5-0 баллов выставляется студенту, если даны неполные ответы на вопросы в процессе деловой игры, не выполнены задания, соответствующие выбранной роли, не подготовлена предварительная документация, участие в игре является формальным или набрано 2 и более штрафных балла.

Вопросы к коллоквиуму

Раздел 1. «ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВАЯ РЕЧЬ В СОЦИАЛЬНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ».

1. Особенности национально-стилевого общения в свете универсальной теории вежливости и критерии выделения речетвоределительских стратегий.
2. Доминантные черты социального общения.
3. Формальная и содержательная стороны общения.
4. Эмодионально-оценочная сторона общения.
5. Приоритеты и принципы регуляции поведения человека в русской лингвокультурной традиции.

Раздел 2. «ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ ДИСКУРС».

1. Условия эффективного речевого воздействия.
2. Коммуникативные барьеры.

3. Формы делового общения: деловая беседа, переговоры, деловые совещания, публичные выступления.

4. Этика и психология деловых бесед и переговоров.

5. Фактор соблюдения коммуникативной нормы: фактор установления контакта с собеседником. фактор содержания речи. фактор объема сообщения. фактор расположения информации. фактор адресата.

6. Периоды внимания, приемы привлечения внимания. Соотношение вербального и невербального речевого воздействия.

7. факторы вежливости, взгляда, голоса, физического поведения, организации коммуникативной коммуникации: конфликт культур.

8. Неперсональная коммуникация: создание хорошего впечатления о себе.

10. Выступление собеседника как психологический прием.

11. Постановка вопросов и техника ответов на них.

12. Поведение с собеседниками различных психологических типов.

13. Тактика и техника нейтрализации замечаний собеседников.

Критерии оценки:

Для подготовки к коллоквиуму студенту необходимо самостоятельно подготовить ответ на 1 вопрос раздела 1 и 2 вопроса из раздела 2. Каждый подготовленный ответ оценивается максимально в 5 баллов.

15 баллов – даны развернутые ответы на каждый из выбранных вопросов обоих разделов, в ответе приводятся ссылки на научную и учебную литературу, изученную при подготовке к коллоквиуму;

10 баллов – даны развернутые ответы на два выбранных вопроса из разных разделов, в ответе приводятся ссылки на научную и учебную литературу, изученную при подготовке к коллоквиуму;

5 баллов – подготовлен развернутый ответ только на 1 вопрос любого из разделов

0 баллов – ни один из предложенных вопросов не подготовлен/ ответы на вопросы подготовлены, однако не соответствуют выбранной теме, не раскрывают суть вопроса, ответ характеризуется критическим количеством речевых ошибок и нарушений логической связности высказывания

Комплект разноуровневых заданий

Комплект разноуровневых заданий № 1.

Тема: «Лексические, орфоэпические, акцентологические нормы современного русского литературного языка»

1. Определите лексическое значение слов:
 1. Аттеляция, рекламация, амбилия, иск, арго, надзор, подсудность, аргумент, лягушка, реинтеграция, деликт, инкриминировать, референдум
 2. Продолжите синонимический ряд:
 1. Интрига...
 2. Преступный...
 3. Обвинять...
 4. Донес...

кражи..

3. Полбериите антоними к словам:

Равноправие, конкретный, совместные, алкоголизм, кивета, частный, эмиграция, истина, голостовный

4. Составьте словосочетания с каждым из паронимов:

безответный – безответственный, одеть – надеть, опасный – опасливый, командированный – командировочный, вина – виновность, логичный – логический

5. Отметьте плензазмы, которые противоречат языковой норме, исправьте их:

оглянуться назад, призыв по мобилизации в вооруженные силы, экспонаты выставки, укус зубами, свободная вакансия, реальная действительность, предварительное дознание, жизненное крено, предварительный агон, памятный сувенир, очевидный факт

6. Замените иноязычные слова русскими:

референдум, рапорт, приоритет, паритет, эпатаж, креативный, адаптация, инициативный

7. Замените русские слова иноязычными:

обожательное, краткость, законный, безбожник, изречение, совершенство, самопроизвольный

8. Расставьте ударения в словах:

Маркетинг, обеспечение, осведомиться, оптовый, принудить, осужденный, каталог, квартал, холостякство, исчерпать, избаловать, хозяева, нефтепровод, сливовый, апостроф, логмат, бармен, пурпурный

9. Подчеркните слова с произношением ШН:

скучный, нарочно, колесина монета, кое-что, Ильинична, скворечник, прачечная, сердечный, лвоенник

10. Подчеркните слова с твердым согласным перед Е:

академик, бутерброл, кофе, дето, шинель, Одесса, стратегия, тире, тенор, менеджер, тенинции, музей

11. Определите род существительных:

жюри, мозоль, толь, бра, бандероль, инкогнито, рантье, шампунь, колъраби, прорубь, фойе, пони

12. Определите род аббревиатур:

МЧС, МИД, МВД, ЦСКА, ФСБ, РИНЦ, УВЛ, МХАТ, вуз, ТЮЗ, ЛДПР

13. С помощью какого окончания образуются формы множественного числа: -ы (и) или -а (я):

ректор, директор, столяр, проектор, приговор, договор, конструктор, рапорт, катер, профессор, стю

14. Образуйте формы Р.п. множественного числа:

армяне, осетины, туркмены, партизаны, чулки, носки, рельсы, гектары, плечи, свечи, мандарины, туфли, помидоры, кипограммы, аршины, джинсы, макароны

15. Определите, какие из перечисленных фамилий склоняются, какие нет, поставив их в П.п.:

Александир Живаго, Елена Шевчук, Ольга Корбут, Армен Оганесян, Эмиль Золя, Леонид Гайдаи, Светлана Шахрай, Алексей Крученых, Николай Жук.

16. Чем отличаются слова каждой пары: оттенком значения или принадлежностью к разным стилям речи?

Ордены – ордена, договоры – договора, тонны-тона, лагери-лагеря, бухгалтеры – бухгалтера, образы – образа, соболи – соболи

17. Найдите ошибки в употреблении степени сравнения, исправьте их:

Величайший из вулканов, самый кратчайший путь, наилучший вес, прежнее преступление менее опаснее, самое тяжелейшее преступление

18. Из приведенных в скобках пар слов выберите нормативные:

(пятеро, пять) академиков, пригласить (четыре соседа, четырех соседей), у (обоих, обеих) свидетелей,

в (полтора, полутора) километрах, (два лопента, двое лентентов), по (обоям, обоям) сторонам, в (тысячу, тысяча) девяносто восемьдесят пятом году

19. Напишите числительные, поставив их в нужной форме.

К 563 прибавить 87, от 894 отнять 11, в 176 километрах, хищение в размере 3996 рублей, ущерб равен 2189 рублям

20. Образуйте формы 1 лица единственности числа настоящего и будущего времени от глаголов: роптать, умертвить, учредить, громоздить, вонзить, сздить, прогнать, колесить

21. Определите спряжение глаголов, образуйте от них 2 лица единственности числа и 3 либо множ. число:

бороться, застелить, наколоть, колыхать, съпать, заклеить, выспаться, ташить, брезжить, чуять

22. От данных глаголов образуйте возможные формы действительных и страдательных причастий:

Веять, построить, колебать, осуждать, осудить, стелить, застелить, заклеить

Комплект разноуровневых заданий № 2

Тема «Официально-деловой языковой инструментарий. Официально-деловое письмо как вид служебного документа»

1. Составьте письмо-запрос в адрес фирмы «Силикон Сервис» с просьбой прислать их предложение на 130 радиотелефонов модели «Panasonic 3861 В» на основании торгового соглашения, заключенного 1 ноября 2016г., с поставкой в течение первого квартала 2017 г. ежесезменно, равными партиями.

2. Составьте письмо-претензию в адрес фирмы «Дженти» на партию телефонов модели «Panasonic 2260MB» в количестве 5000 штук по счету № 86-516, который был оплачен нами в полной сумме.

При проверке вагоне на погранстанции было обнаружено 100 дефектных мест, которые были возвращены в Германию, о чем свидетельствует коммерческий акт № 226095/289. В связи с изложенным просим возместить понесенные нами убытки в размере 9000 (девять тысяч) долларов США. Сумму следует перечислить на наш р/с № 1384983634671.

3. Составьте письмо-предложение в адрес фирмы «Реста» с благодарностью за просьбу дать предложение на поставку 70 лазерных принтеров модели «HP Laserjet 4 SI» и сообщение, что мы могли бы поставить необходимую Вам продукцию в четвертом квартале т.г. согласно прилагаемой сертификации, составляющую неотъемлемую часть настоящего предложения.

4. Составьте письмо-запрос о том, что фирма «American Logic» заинтересована в поставке в 2014 г. 20 принтеров модели «Star NX 1500». Она убедительно просит сделать предложение на этот товар с поставкой в течение февраля-марта 2017 г. двумя равными партиями, то есть по 10 принтеров.

5. Составьте письмо-предложение в адрес фирмы «Новый век» с благодарностью о получении запроса на диктофоны модели «Запу 560 M» и с предложением 30 диктофонов модели «Запу 560 M» по цене 63 (шестьдесят три) доллара США, включая упаковку. Диктофоны будут упакованы в коттейеры, пригодные для морских перевозок. Количество, размеры, вес ящиков подробно указаны в прилагаемой спецификации № 3045-84, составленной неотъемлемую часть настоящего предложения.

Срок поставки – два месяца со дня получения заказа. Платеж должен быть произведен посредством беззатратного, подтвержденного аккредитива, открытого в банке для внешней торговли СНГ, в течение 6 дней после получения уведомления о готовности товара к отгрузке.

Обратитесь с просьбой подтвердить предложение до 10 августа 2017 г.

6. Составьте письмо-предложение в адрес фирмы «Реста» с благодарностью за просьбу дать предложение на поставку 70 лазерных принтеров модели «HP Laserjet 4 SI» и сообщение, что мы могли бы поставить необходимую Вам продукцию в четвертом квартале т.г. согласно прилагаемой сертификации, составляющую неотъемлемую часть настоящего предложения.

Обратитесь с просьбой ответить на наше предложение не позднее 9 марта 2017 г.

Критерии оценки:

В течение семестра студенту предлагается письменно выполнить и сдать на проверку 5 заданий из комплекта № 1 (какое-либо выполнение задание оценивается в 1 баллу) и 1 задание из комплекта №2 (верно выполненное задание оценивается в 5 баллов).

10-8 баллов: студент верно выполнил не менее 3 заданий из комплекта №1 и задание из комплекта №2
7-6 баллов: студент верно выполнил как минимум 1 задание из комплекта №1 и задание из комплекта № 2
5-4 баллов: студент верно выполнил задание из комплекта №2 или не менее 4 заданий из комплекта №1
3-0 балла: студент верно выполнил менее 4 заданий из комплекта № 1 и не выполнил задание из комплекта №2.

Темы эссе

Подготовьте речь на любую общественно значимую тему по собственному выбору или на одну из приведенных ниже:

1. Молодежная политика
2. Языковая ситуация в современной России.
3. Наркомания: пути преодоления.
4. Реформирование системы высшего образования.
5. Современные СМИ: нравственный и правовой аспект.
6. Идеи политкорректности в современном риторическом пространстве

Содержание ораторского выступления		баллы
Соответствие теме, стилю, жанру	Выступление соответствует предложенной теме, выбранному стилю и жанру	3
Логико-композиционная организация: целостность представленийной композиции, информационная насыщенность	Выступление характеризуется композиционной оформленностью (построение текста, расположение и соединение составных частей текста – 8 частей ораторской речи, знанием теории выдвижения – обустроено её содержанием, проблематикой, жанром и назначением),	5
Полнота раскрытия, цельность, доказательность, глубина основной мысли	Выступление характеризуется полнотой раскрытия темы, оригинальностью идей, выполнов, оценок (отражает систему взглядов выступающего), отличается новизной и оригинальностью (в ней есть интересные повороты)	5
Коммуникативные качества речи		
Смысловая цельность, речевая связность, логическая последовательность изложения	Выступление характеризуется смысловой цельностью, речевой связностью, последовательностью изложения, отсутствием логических ошибок, правильным абзацным членением текста	2
Точность, богатство и выразительность речи, соблюдение норм современного русского языка, правильность, чистота	Выступление характеризуется точностью выражения мысли, уместной использованием средств художественной выразительности, элементами художественного мастерства, разнообразием грамматического строя речи	2
Артистизм, речевое мастерство		
Пафосность высказывания	Наличие ярких, нестандартных выразительных средств языка (метафор, эпитетов, риторических вопросов и т.д.); умение варьировать силу и тембральную окраску голоса; наличие сильного эмоционального начала и сильного логического конца	2
Личностный аспект	Выступающий свободно впадает речью, техникой публичного выступления	1

Критерии оценки:

20-18 баллов - выступление соответствует предложенной теме, выбранному стилю и жанру; характеризуется композиционной оформленностью (построение текста, расположение и соединение составных частей текста – 8 частей ораторской речи, знанием теории выдвижения – обустроено её содержанием, проблематикой, жанром и назначением), структурированностью и логичностью; характеризуется полнотой раскрытия темы, оригинальностью идей, выводов, оценок основная мысль, носит концептуальный характер (отражает систему взглядов выступающего), отличается новизной и оригинальностью (в ней есть интересные повороты); выступление характеризуется смысловой цельностью, речевой связностью, последовательностью

изложения, отсутствием логических ошибок, правильным абзацным членением текста; выступление характеризуется точностью выражения мысли, умственным использованием средств художественной выразительности, элегантами художественного мастерства, разнообразием грамматического строя речи; наличие ярких, нестандартных выражительных средств языка (метафор, эпитетов, риторических вопросов и т.д.); умение варьировать силу и тембральную окраску голоса; наличие сильного эмоционального начала и сильного логического конца; выступающий свободно владеет речью, техникой публичного выступления

17-15 баллов – выступление соответствует всем перечисленным критериям, однако в ходе выступления отмечаются отдельные недочеты речевого оформления/неуверенные ответы на вопросы слушателей

15-10 баллов – выступление в целом соответствует выбранной теме; но в выступлении отсутствует композиционная и логическая стройность; не используются изученные в ходе занятий изобразительно-выразительные средства; аргументация авторской позиции неуверенная, отмечается ряд недочетов в речевом оформлении высказывания, стабо выражена самостоятельная интерпретация выбранной темы,

9-0 баллов: выступление не соответствует выбранной теме/

Темы докладов

1. Концепт «справедливость» в русской лингвокультуре.
2. Концепт «члены» и его языковое воплощение в различных лингвокультурах.
3. Концепт «возраст» и его воплощение в русской, британской и американской лингвокультурах.
4. Языковой имидж руководителя
5. Языковой имидж политика.
6. Концепт «закон» в русской и английской языковых культурах.
7. Лингвопрагматические особенности рекламного текста в русской и английской языковых культурах.
8. Язык социального статуса.
9. Речевая коммуникация слова: призму трансактного анализа Э.Берна.
10. «...Люди не просто глуп, - они интерпретируют социальную действительность» (Г.Ван Дейк. Язык, познание, коммуникация)
11. Кризис зеркала коммуникации.
12. Лингвистические и парадигмистические нормы коммуникации.
13. Коммуникационная культура в эпоху постмодернизма.
14. Язык как инструмент культурных перемен.
15. Язык как инструмент социальной власти.
16. Язык как инструмент социальных перемен.
17. Язык конфликта
18. Язык согласия.
19. Язык и власть.
20. Язык и политика.
21. Язык и общество.
22. Язык и образование.
23. Язык и итегиология.
24. Языковые принципы логики смешного.
25. Парадигмистическая норма в телефонных центрах.
28. Несербальный этикет вербальной коммуникации.
29. Государственные и официальные языки.
30. Использование языка в государственных институтах.
31. Лингвистические приемы манипуляции.

32.Речевая агрессия и средства ее преодоления.

33.Принципы ведения диалога.

34.Социальные аспекты речевой коммуникации.

35.Дискурс языковой личности.

36.Риторика слушающего (анализ риторической пропукии).

37.Коммуникативная стратегия Н. Макавели.

38.Коммуникативная стратегия юридического дискурса.

39.Коммуникативная стратегия переговоров.

40.Государственные и официальные языки.

41.Использование языка в государственных институтах.

42.Лингвистические приемы манипуляции общественным сознанием.

43.Особенности языка в сфере профессиональной коммуникации (корпорации).

45.Феномен политкорректности. Реализация категорий политкорректности в современном дискурсе.

46.Особенности политической риторики (риторика «элиты», риторика «фронтов»).

47.Социальная лингвистика языковых единиц различных уровней.

48.Психолингвистические технологии политического у успеха.

49.Коммуникативные технологии в политическом процессе.

50.Речевое поведение коммуникантов в официально-деловой коммуникации.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания доклада		баллы
Обоснование актуальности темы и степени ее научной разработанности	Актуальность темы обоснована, дан обзор научной литературы, посвященной выбранной теме	3
Изложение научной позиции авторов реферируемых источников	Позиция авторов реферируемых источников изложена верно и подробно	3
Формулировка собственной позиции реферируемых источников	Собственная позиция выступающего изложена последовательно и четко, логически обоснована и аргументирована	3
Ответ на вопросы аудитории и преподавателя	Ответы на вопросы даны в развернутом виде	3
Качество презентации, подготовленной с помощью ПО MS Office	Презентация качественно подготовлена, отражает основные тезисы доклада, иллюстрирует и дополняет основные положения выступающего, выступающий свободно владеет речью, техникой публичного выступления	3

- 15-12 баллов выставляется студенту, если излагаемый материал изложен полно, систематизирован, обоснована актуальность выбранной темы; подготовлена презентация; в ходе выступления студент демонстрирует навыки исследовательской работы и самостоятельность выводов; в ходе доклада выступающий сумел заинтересовать слушателей и развернуто ответил на вопросы слушателей.
- 12-10 баллов выставляется студенту, если излагаемый материал в целом изложен полно, обоснована актуальность выбранной темы; подготовлена презентация; в ходе выступления студент демонстрирует навыки исследовательской работы и самостоятельность выводов; в выступлении могут отмечаться незначительные погрешности речевого оформления высказывания или неуверенные ответы на вопросы аудитории;

9-6 баллов выставляется студенту, если излагаемый материал в целомложен, обоснована актуальность выбранной темы; подготовлена презентация; в ходе выступления отмечаются потребности речевого оформления высказывания или неуверенные ответы на вопросы аудитории; слабо выражена и недостаточно аргументирована позиция выступающего по выбранной теме исследования;

6-0 баллов выставляется студенту, если материалложен неполно, непоследовательно, презентация к лекции не подготовлена; в выступлении отсутствуют самостоятельные выводы лекции; доклад не вызвал интереса слушателей; ответы на вопросы после выступления даны неполные и/или не соответствующие заданной теме

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеристики языка формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии в устной форме (собеседование по вопросам к зачету). Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не пропшедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы формирования и бытования всех видов норм литературного языка, анализируются особенности официального-делового стиля, обсуждаются теоретические и практические вопросы, связанные с устной и письменной коммуникацией, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки эффективной коммуникации в деловой сфере, прививаются основы речевой культуры, связанные с языками нормами, речевым этикетом и ораторским искусством.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- изучить основную и дополнительную литературу для подготовки к коллоквиуму;
- изучить конспекты лекций;

— письменно выполнить тестовые/разноуровневые задания, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад или эссе по темам, предложенным в п.2. Приложения 1. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут на лом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по подготовке к деловой игре

Деловая игра № 1

Программа проведения и инструкции по подготовке и проведению деловой игры.

1. Выделите из группы 4-х студентов с поручением оценить действия и поведение участников совещания. Одного из них назначьте руководителем группы экспертов.
2. Сформируйте подгруппы участников подготовки совещания (те, кто готовят документы после совещания).
3. Остальная часть группы студентов — участники совещания, которые должны задавать вопросы в ходе проведения совещания.

В целях расширения и закрепления полученных знаний при изучении дисциплины круга научных интересов. Выполнение локлада преследует главную цель – использовать возможности активного, самостоятельного обучения в сочетании с другими формами учебных занятий и задачий по дисциплине.

Требования, предъявляемые к локладу:

- полное, глубокое и последовательное освещение темы;
- использование разнообразной литературы и материалов – учебных, статистических, нормативных, научных источников;
- ссылки на используемую литературу по тексту;
- самостоятельность изложения;
- аккуратность оформления работы;

- соблюдение установленных сроков написания и предоставления работы преподавателю.
- презентация, выполненная в MS PowerPoint, раскрывающая и дополняющая основные тезисы доклада

Регламент выступления с докладом:

1. Обоснование актуальности темы и степени ее научной разработанности
2. Изложение научной позиции автора реферируемого источника
3. Формулировка собственной позиции выступающего
4. Ответ на вопросы аудитории и преподавателя

Регламент презентации доклада:

1. Обоснование актуальности темы и степени ее научной разработанности
2. Изложение научной позиции автора, демонстрация слайдов
3. Ответ на вопросы аудитории и преподавателя
4. Презентация

5. Полвведение итогов преподавателем, анализ представленной презентации

Методические рекомендации по прохождению тестов

Тестовые задания являются формой текущего контроля знаний студентов, выполняются в аудитории или в онлайн-формате с использованием платформы Moodle (в этом случае обязательным условием является ограничение времени выполнения). Каждое верно выполненное задание теста оценивается в 0,3 балла. Для успешного прохождения теста необходимо изучить материалы лекций, а также основную и дополнительную литературу, рекомендованную преподавателем. В процессе решения тестов студент должен выбрать один или несколько верных ответов из предложенных вариантов в каждом

Если, по мнению ведущего, цель совещания достигнута, подводятся итоги работы. Если выработка решения не получается, можно попробовать упростить задачу, изменив предлагаемые обстоятельства. В заключение формулируется итоговое решение и записывается в форме резолюции.

Деловая игра № 1

Программа проведения и инструкции по подготовке и проведению деловой игры.

На этапе подготовки к деловой игре студентам-участникам необходимо подготовить следующую документацию:

Составление документов:

1. Протокол о распределении должностей.
2. Письмо – предложение (одна договаривающаяся сторона) и ответ на него (другая договаривающаяся сторона).
3. Договор.
4. Акты выполненных работ.

Все документы подписываются в папке и передаются экспертной группе.