

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.11.2024 14:05:55

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник**

**учебно-методического управления**

**Платонова Т.К.**

**«25» июня 2024 г.**

**Рабочая программа дисциплины**  
**Средства создания электронных предприятий**

Направление 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность 38.03.05.02 Информационное и программное обеспечение бизнес-процессов в цифровой экономике

Для набора 2022 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА Информационные технологии и программирование****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.п.н., доцент, Черкезов С.Е.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Ефимова Е.В.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Обучение основным достижениями в области средств и инструментов создания электронных предприятий, сетевых структур, информационных систем, повышающих эффективность бизнеса.
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4: Способен выполнять работы по проектированию, созданию (модификации) и сопровождению ИС, направленные на оптимизацию стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

основы разработки информационных систем, методологию реализации оптимизационных и бизнес-процессов (соотнесено с индикатором ПК-4.1).

**Уметь:**

разрабатывать информационные системы, проводить оптимизацию целей развития бизнес-процессов (соотнесено с индикатором ПК-4.2).

**Владеть:**

современными информационными технологиями для разработки информационных системы в профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ПК-4.3).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Модели электронного бизнеса

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Развитие предпринимательства в Интернет. проблемы и направления исследований в области поиска новых методов управления виртуальными предприятиями. / Лек /	7	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.2	Классификация электронных предприятий. Модели электронного бизнеса. Корпоративные сайты. Функциональные схемы. Виды систем. Структура бизнес-модели. / Лек /	7	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.3	Платежные системы. Классификация платежных систем. Факторы их развития. Платежные инструменты. Клиринговые системы. / Лек /	7	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.4	Создание и функционирование электронного предприятия. Формирование концепции предприятия. Основные процессы виртуальных предприятий. Анализ и моделирование бизнес-процессов. Фронт-офис и бэк-офис электронного предприятия. / Лек /	7	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.5	Развитие предпринимательства в Интернет. Проблемы и направления исследований в области поиска новых методов управления виртуальными предприятиями CMS Joomla. / Лаб /	7	8	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.6	Платежные системы. Разработка проекта платежной системы на основе CMS Joomla. Реализация платежной системы предприятия на основе CMS Joomla. / Лаб /	7	6	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.7	Модели бизнеса B2B. Функциональная схема B2B. Системы управления закупками (e-procurement). Системы полного цикла сопровождения поставщиков (SCM – системы). Системы управления продажами (e-distribution). Системы полного цикла сопровождения потребителей (CRM-системы). Современные исследования бизнес-моделей в Интернет. Структура бизнес-модели. Основные типы по Майклу Раппа. Построение бизнес-моделей по Алексу Остервальдеру. Электронное правительство. Принципы и цели создания электронного правительства. Участие граждан в формировании политики и управлении	7	30	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	муниципалитетом, регионом, страной. / Ср /				
<b>Раздел 2. Создание электронных предприятий</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Инструментальные средства проектирования систем электронной коммерции. Обзор инструментальных средств создания электронной коммерции. / Лек /	7	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.2	Электронный архив предприятия. Понятие электронного архива предприятия. Модульность решения. Структурная схема системы электронного архива. Виды архивов. / Лек /	7	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.3	Обеспечение электронного офиса. Техническое обеспечение электронного офиса. Связь и взаимовлияние современных информационных технологий. Организационные формы использования электронного офиса на предприятиях различного типа. Общесистемное программное обеспечение. Выбор средств представления и управления информацией. / Лек /	7	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.4	Методы и способы создания электронных предприятий Методы создания электронных предприятий. Интеграция в действующую систему управления. / Лек /	7	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.5	Обеспечение электронного офиса. Организационные формы использования электронного офиса на предприятиях различного типа. Общесистемное программное обеспечение. Выбор средств представления и управления информацией CMS Joomla. / Лаб /	7	10	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.6	Методы создания электронных предприятий. Интеграция в действующую систему управления CMS Joomla. / Лаб /	7	8	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.7	Цифровая среда. Анализ поведения потребителя в цифровой среде. Компоненты бизнес-решения в сфере электронного бизнеса. Уровни интеграции электронного бизнеса. Методы повышения потребительской ценности товаров и услуг в электронном бизнесе. / Ср /	7	30	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.8	/ Зачёт /	7	0	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Смирнова Г. Н.	Электронные системы управления документооборотом: учебное пособие	Москва: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90954">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90954</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Михайлова, Е. О., Валеева, А. Н., Валеева, Д. Н.	Информационные технологии в менеджменте: учебно-методическое пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/100671.html">https://www.iprbookshop.ru/100671.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Бурняшов, Б. А.	Информационные технологии в менеджменте: практикум	Саратов: Вузовское образование, 2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/33674.html">https://www.iprbookshop.ru/33674.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		БИТ. Бизнес & Информационные технологии: журнал	Москва: Положевец и партнеры, 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562411">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562411</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Мухачева А. В., Лузгарева О. И., Кузнецова Т. А.	Информационные технологии в менеджменте: базовый блок: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=600380">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=600380</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант"<http://www.internet.garant.ru/>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам". <http://window.edu.ru/>

Бесплатная база данных ГОСТ. <https://docplan.ru>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

CMS Joomla

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4 - Способен выполнять работы по проектированию, созданию (модификации) и сопровождению ИС, направленные на оптимизацию стратегических целей и поддержку бизнес-процессов			
З основы разработки информационных систем, методологию реализации оптимизационных и бизнес-процессов	Анализирует процессы проектирования, создания и сопровождения информационных систем	Соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из ресурсов Интернет, правильность написания теста, ответов на зачете	Т* - вопросы 1-20, З* - вопросы 1-12
У разрабатывать информационные системы, проводить оптимизацию целей развития бизнес-процессов	Использует компьютерные технологии при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий	Объем и корректность выполнения, практико-ориентированных и лабораторных заданий	ПОЗЗ* - задания 1-5, ЛЗ* - задания 1.1 - 2.2
В современными информационными технологиями для разработки информационных системы в профессиональной деятельности	Применяет программно-технические средства для обработки информации в практико-ориентированных и лабораторных заданиях	Умение применять теоретические знания на практике при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий	ПОЗЗ* - задания 1-5, ЛЗ* - задания 1.1 - 2.2

Т\* - тест, З\* - вопросы к зачету, ПОЗЗ\* - практико-ориентированные задания к зачету, ЛЗ\* – лабораторные задания

#### 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

#### **Зачет**

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

### 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Вопросы к зачету

1. Основные функции электронного офиса.
2. Основные пакеты программ электронного офиса.

3. Программы организации электронного документооборота.
4. Понятие и принципы открытых систем.
5. Международная стандартизация открытых систем.
6. Эталонная модель взаимодействия открытых систем.
7. Технология передачи информации в модели открытых системах.
8. Системы управления закупками.
9. Системы управления продажами и электронные торговые площадки.
10. Корпоративное представительство в Интернете и виртуальные предприятия.
11. Системы электронной коммерции в потребительском секторе.
12. Системы электронной коммерции в секторе взаимодействия физических лиц.

### **Практико-ориентированные задания к зачету**

1. Создайте информацию по поступлению товаров в определенный филиал, указываемые пользователем, и в определенные даты, указываемые пользователем.
2. Создайте информацию по поступлению определенного товара, указываемые пользователем, в филиалы, и в определенные даты, указываемые пользователем.
3. Создайте информацию по продажам определенного товара, указываемого пользователем, менеджерами, в период времени, определяемый пользователем.
4. Создайте информацию по продажам товара определенным менеджером, выбираемым пользователем, в период времени, определяемый пользователем.
5. Создайте информацию о количестве и объемах продаж товаров менеджерами, в период времени пользователем.

### **Критерии оценивания:**

- «зачет» (50-100 баллов) выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности; изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; решено практико-ориентированное задание;
- «незачет» (0-49 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Тест**

1. *Что является необходимой составляющей процесса информатизации?*
  - a. появление понятия «информационная культура»
  - b. появление компьютерных методов обработки информации
  - c. появление и развитие компьютеров
2. *Чем не занимается информатика как прикладная дисциплина?*
  - a. разработкой информационных систем и технологий в конкретных областях и выработкой рекомендаций
  - b. разработкой методологии создания информационного обеспечения процессов управления объектами на
  - c. созданием информационных моделей коммуникаций в различных областях человеческой деятельности
3. *Компьютер будет не фон-неймановскими, если*
  - a. выполняется принцип программного управления
  - b. выполняется принцип однородности памяти
  - c. выполняется принцип адресности
4. *Чем являются приложения под ОС Android?*
  - a. программами в стандартном байт-коде для виртуальной машины
  - b. программами в нестандартном байт-коде для виртуальной машины
  - c. программами в нестандартном бит-коде для виртуальной машины
5. *В каком случае пользователь может стать суперпользователем в UNIX?*
  - a. если войдет в систему под паролем суперпользователя
  - b. если он обладает правами администратора
  - c. если регистрируется в системе определенным образом
6. *Могут ли пользователи других сетей передавать свою информацию через сеть Internet-2?*
  - a. могут всегда
  - b. могут при соблюдении правил оплаты
  - c. могут при соблюдении правил трафика
7. *Какая модель данных используется для создания крупных БД со сложными структурами данных?*
  - a. иерархическая
  - b. сетевая
  - c. реляционная
8. *Какие системы распознавания требуют паузы перед каждым следующим словом?*

- a. системы распознавания отдельных слов, команд и вопросов
  - b. системы раздельной диктовки
  - c. системы распознавания связной речи
9. *Какие мониторы используют полупроводниковую пластину, элементы которой под действием электрического тока начинают светиться?*
- a. на жидкокристаллических индикаторах
  - b. плазменные мониторы
  - c. электролюминесцентные мониторы
10. *Каково назначение межсетевых экранов?*
- a. устранить перехват пакетов
  - b. шифровать передаваемую информацию
  - c. фильтровать пакеты, передаваемые через маршрутизатор
11. *На каком уровне деятельности применяется компьютерная технология обработки данных?*
- a. программной
  - b. операционной
  - c. алгоритмической
12. *Что не относится к преимуществам трехуровневой архитектуры клиент-сервер?*
- a. обеспечивается доступ с удаленных рабочих мест до прикладного сервера
  - b. эффективное использование мощной техники и систем обмена
  - c. повышается уровень защиты информации
13. *Что не относится к форма диалога между пользователем и системой поддержки принятия решений?*
- a. запросно-ответный режим
  - b. режим числового ввода
  - c. режим меню
14. *Что не относится к технологии жизненного цикла электронных денег?*
- a. клиент создает на компьютере электронные купюры
  - b. клиент подписывает электронные купюры цифровой подписью
  - c. при покупке клиент посылает купюры продавцу
15. *В чем недостаток технологии централизованной обработки информации?*
- a. ограничение возможностей пользователя
  - b. низкая производительность узлов
  - c. сложность периферийной адаптации оборудования
16. *Что позволяет Grid технология?*
- a. объединить свободные мощности в единую вычислительную среду
  - b. объединить свободные мощности в локальную вычислительную среду
  - c. объединить свободные мощности организации в вычислительную среду
17. *Что не относится к преимуществам RAID технологии по бесперебойной масштабируемости?*
- a. возможность наращивания числа жестких дисков и объема кэш-памяти
  - b. аппаратной модернизации существующей системы хранения данных
  - c. бесперебойной обработки входящих информационных потоков
18. *Что не относится к категориям документации электронного офиса?*
- a. общесистемная
  - b. специализированная
  - c. нормативно-справочная
19. *Из каких модулей состоят программы бизнес-планов?*
- a. текстового и расчетного
  - b. текстового и контрольного
  - c. текстового и анализирующего
20. *Для чего не используют бизнес-приложения Data Mining в банковском деле?*
- a. выявление мошенничества с кредитными карточками
  - b. сегментация клиентов
  - c. прогнозирование изменений клиентуры

**Инструкция по выполнению:** обучающемуся необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных.

**Критерии оценивания:**

- 31-40 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 86-100% вопросов теста;
- 21-30 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 71-85% вопросов;
- 1-20 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 50-70% вопросов;
- 0 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы менее, чем на 50% вопросов.

Максимальная сумма баллов по тесту: 40 баллов

## Лабораторные задания

### Тематика лабораторных заданий по разделам

#### Раздел 1. «Модели электронного бизнеса»

Лабораторное задание 1.1. «Развитие предпринимательства в Интернет». Проблемы и направления исследований в области поиска новых методов управления виртуальными предприятиями CMS Joomla.

Лабораторное задание 1.2. «Платежные системы». Разработка проекта платежной системы на основе CMS Joomla. Реализация платежной системы предприятия на основе CMS Joomla.

#### Раздел 2. «Создание электронных предприятий»

Лабораторное задание 2.1. «Обеспечение электронного офиса CMS Joomla». Организационные формы использования электронного офиса на предприятиях различного типа. Общесистемное программное обеспечение. Выбор средств представления и управления информацией CMS Joomla..

Лабораторное задание 2.2. «Методы создания электронных предприятий». Интеграция в действующую систему управления CMS Joomla.

#### Критерии оценивания:

- 11-15 баллов выставляется студенту, если все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент может объяснить их выполнение;
- 6-10 балла выставляется студенту, если все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент затрудняется объяснить их выполнение;
- 1-5 балла выставляется студенту, если не все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент затрудняется объяснить их выполнение;
- 0 баллов выставляется студенту, если задание, предусмотренное лабораторным заданием, не выполнено на компьютере.

Максимальная сумма баллов за лабораторные задания: 60 баллов (4 лабораторных по 15 баллов)

### 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные методы сбора, хранения, обработки и оценки информации, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются умения по получению, хранению, переработки информации и работы с компьютером как со средством управления информацией.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.