

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренк Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.11.2024.09:58:51

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Отраслевые особенности управления персоналом**

Направление 38.03.02 Менеджмент

Направленность 38.03.02.17 "Финансовое и кадровое управление в бизнесе"

Для набора 2024 года

Квалификация  
Бакалавр

КАФЕДРА

**Финансовый и HR менеджмент****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Недель			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	80	80	80	80
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.э.н., доц., Бурмистров С.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., доц. Усенко А.М.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Суржиков М.А.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование теоретических знаний и практических навыков оценки и учета отраслевых технологических особенностей при разработке управленческих решений в области организации, нормирования и мотивации труда персонала предприятия
-----	---

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4: Способен обоснованно выбирать и эффективно использовать инструменты и методы разработки и реализации управленческих решений в различных направлениях деятельности организации**

**ПК-3: Способен организовывать, анализировать и контролировать трудовую деятельность с учетом регламентов и показателей нормирования труда на рабочих местах**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

Методы разработки, принятия, оценки экономической, финансовой и социальной эффективности решений по управлению персоналом, с учетом отраслевых особенностей предприятия и актуальных тенденций технологического прогресса. (соотнесено с индикатором ПК-4.1.)

Основы организации, нормирования и оплаты труда с учетом отраслевых технологических факторов и их влияния на социально-психологический климат организации; влияние отраслевых технологических факторов на состояние здоровья работников; правовые основы и методы защиты от опасностей технических систем и технологических процессов (соотнесено с индикатором ПК- 3.1)

**Уметь:**

Применять знания технологических особенностей отрасли для выявления резервов повышения эффективности персонала предприятия, формирования привлекательного имиджа и продвижения предприятия на рынке труда; создавать эффективную организационную культуру, разрабатывать и внедрять программы профориентации, подбора, отбора и управления карьерой работников. (соотнесено с индикатором ПК-4.2.)

Осуществлять функции анализа, нормирования, организации, стимулирования труда персонала; с учетом отраслевых технологических особенностей обеспечивать оптимизацию системы управления человеческими ресурсами; применять методы и средства защиты, обеспечивать безопасные условия труда, использовать экобиозащитную технику. (соотнесено с индикатором ПК- 3.2.)

**Владеть:**

Владеть навыками оценки состояния отраслевого рынка труда, организации работы производственных и творческих коллективов с учетом технологических особенностей предприятия; приемами доказательной аргументации обновленных целей управления персоналом в зависимости от изменения технологии производства. (соотнесено с индикатором ПК-4.3.)

Владеть навыками разработки управленческих решений в области организации и нормирования труда персонала с учетом отраслевых технологических особенностей предприятия; навыками обеспечения безопасных условий труда и оказания первой доврачебной помощи при поражении работников вредными воздействиями обусловленными особенностями отраслевой технологии; (соотнесено с индикатором ПК- 3.3.)

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Раздел 1. Организационно-информационный аспект исследования отраслевых технологических факторов управления персоналом.**

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	<p>Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства. Сущность и этапы научно-технического прогресса. Обновление технологии как завершающий этап НТП. Сущность, основные компоненты и виды технологий. Содержание понятия Ретроспективный анализ технологических революций прошлого. Характерные черты предстоящей технологической революции, специфика ее проявления в России. Задачи и основные подходы к структуризации современной экономики.</p> <p>Народнохозяйственные комплексы, отрасли, государственные корпорации, производственные объединения, предприятия как звенья экономической системы общества. Отрасль - основная макроэкономическая единица производственной системы, классификационные признаки, используемые для включения предприятий в состав отрасли.</p> <p>/ Лек /</p>	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.34, Л2.38
1.2	Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства.	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.34,

	Роль технического прогресса как фактора совершенствования управления персоналом; основные организационные этапы научно-технического прогресса Сущность категории «технология» основные компоненты и виды технологии. Основные исторические этапы революционных изменений технологии производства. Сущность и классификация отраслей народного хозяйства. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 г. о перспективах развития производственных технологий. / Пр /				Л2.38
1.3	Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства. Характерные черты предстоящей технологической революции, специфика ее проявления в России. Народнохозяйственные комплексы, отрасли, государственные корпорации, производственные объединения, предприятия как звенья экономической системы общества. Модули и специализированные комплексные системы в составе управлении персоналом. / Cp /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.34, Л2.38
1.4	Тема 1.2. Информационные технологии управления персоналом Сущность и основные категории информации. Роль информационного прогресса в повышении эффективности общественного производства и управлении человеческими ресурсами. Модули и специализированные комплексные системы в составе управлении персоналом. HRM-системы. Модули HRM-системы: организационный менеджмент; кадровый учет; кадровый документооборот; табельный учет; расчет зарплаты; регламентированная отчетность; компенсационный пакет; планирование человеческих ресурсов; планирование фонда оплаты труда; оценка персонала; управление мотивацией; управление обучением; подбор персонала; кадровый резерв; информационное самообслуживание; аналитика. Требования к HRM-системам: соответствие методологии управления персоналом; использование множеством пользователей, доступный интерфейс; обработка оперативной информации в режиме реального времени, возможность аутентификации и разграничения прав пользователей / Cp /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.16, Л2.28
1.5	Тема 1.2. Информационные технологии управления персоналом Неопределенность и информация; основные категории информации: единица информации, сообщение, тезаурус, ценность информации, система, оператор и др. Информационные системы: виды, классификация, структура, параметры, системный подход. Основные элементы информационной системы: входные данные, устройства для обработки данных, выходные данные. Персонал предприятия как система. Кадровая информация и кадровые данные, цикл жизни данных в рамках управленческой информационной системы. Программирование и автоматизация кадровых решений. Технология автоматизации офиса службы управления персоналом. / Cp /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.16, Л2.28
1.6	Тема 1.2. Информационные технологии управления персоналом HRM-системы. Модули HRM-системы: организационный менеджмент / Cp /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.16, Л2.28
1.7	Тема 1.3. Проектно-аналитические технологии как фактор совершенствования управления персоналом Технологии управления персоналом - система целей, средств и способов оказания управляющего воздействия на персонал. Технология – инструмент воздействия, используемый различным внутриорганизационным субъектам. Задачи организационных и аналитических технологий: формирование персонала;	7	4	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.14, Л2.28, Л2.34

	поддержание работоспособности персонала; обеспечение инновационного процесса; организация плановых мероприятий; проведение экстренных мер. Организационные технологии как средство повышения эффективности использования пространственных и временных ресурсов. Аналитические технологии - описание бизнес-процессов, упорядочивание этих процессов и повышение их эффективности за счет гибких рабочих графиков, системы постоянно действующих семинаров, on-line коммуникация и т.д. / Лек /				
1.8	Тема 1.3. Проектно-аналитические технологии как фактор совершенствования управления персоналом Технологии и методы анализа содержания и затрат труда персонала Современные технологии нормирования труда Технологии оптимизации структуры и минимизации затрат рабочего времени Технологические принципы и этапы разработки и внедрения организационного проекта. Использование технологий линейного и динамического программирования в целях повышения эффективности персонала организаций. Технологии древовидного и сетевого моделирования как средство повышения эффективности проектов развития персонала / Пр /	7	4	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.14, Л2.28, Л2.34
1.9	Тема 1.3. Проектно-аналитические технологии как фактор совершенствования управления персоналом Задачи организационных и аналитических технологий: Организационные технологии как средство повышения эффективности использования пространственных и временных ресурсов. / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.14, Л2.28, Л2.34

**Раздел 2. Особенности технологий базовых отраслей народного хозяйства как фактор управления персоналом предприятий**

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологий, сельского хозяйства как фактор управления персоналом. Специфические экономические, социальные, организационные и технологические особенности сельского хозяйства. Современные технологии обработки и мелиорации почвы. Реализация в технологии сельского хозяйства задачи борьбы с эрозией и истощением почв, принципов оборотного и сберегающего использования ресурсов. Содержание и тенденции развития технологии выращивания, сбора, первичной переработки и хранения зерновых и кормовых культур. Тенденции развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации.. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.1, Л2.4, Л2.5, Л2.13, Л2.27
2.2	Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологий, сельского хозяйства как фактор управления персоналом. Организационные и технологические особенности сельского хозяйства; современные технологии обработки, предотвращения эрозии и мелиорации почвы. Актуальные направления технологического прогресса в области предотвращения истощением почв, оборотного и сберегающего использования земельных ресурсов. Технологии севооборота и системы обработки почвы под яровые и озимые культуры в системе факторов формирования персонала Учет современных тенденций совершенствования технологии производства овощной и плодовоягодной продукции при организации профессиональной подготовки кадров отрасли. Кадровый аспект развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации. Порода, факторы породообразования, классификация сельскохозяйственных животных, птицы и растений, Социально-психологический аспект профессиональной подготовки кадров сельского хозяйства с учетом развития генных	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.1, Л2.4, Л2.5, Л2.13, Л2.27

	и биотехнологий. Актуальные ретро- компоненты традиционной культуры аграрной отрасли. / Пр /				
2.3	Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологии, сельского хозяйства как фактор управления персоналом. Реализация в технологии сельского хозяйства задачи борьбы с эрозией и истощением почв, принципов оборотного и сберегающего использования ресурсов. Тенденции развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации.. / Cp /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.1, Л2.4, Л2.5, Л2.13, Л2.27
2.4	Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности. Признаки задачи и роль промышленности в экономике. Классификация отраслей горнодобывающей промышленности. Основные компоненты технологии открытой добычи полезных ископаемых их учет при формировании системы управления персоналом отрасли. Базовые понятия и особенности технологии подземных разработок угля и рудных ископаемых необходимость их учета при управлении персоналом отрасли. Особенности системы показателей, организации и управления в горнодобывающей промышленности. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.10, Л2.11, Л2.17, Л2.34
2.5	Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности. Роль добывающей промышленности в развитии российской экономики как фактор социальной престижности профессии горняка. Природно-геологические и экологические факторы технологии горнодобывающей промышленности Основные компоненты технологии подземных разработок ископаемых. Учет специфики технологии горнодобывающей промышленности при организации профессиональной подготовки и управлении персоналом отрасли. Техника, технология, экологические и правовая специфика открытой разработки ископаемых. Технология вскрышных и эксплуатационных работ при открытой разработке ископаемых. Особенности традиционной корпоративной культуры горнодобывающей отрасли как фактор мотивации персонала / Пр /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.10, Л2.11, Л2.17, Л2.34
2.6	Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности. Особенности системы показателей, организации и управления в горнодобывающей промышленности. Учет особенностей технологии подземной добычи ископаемых при формировании системы управления персоналом отрасли. / Cp /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.10, Л2.11, Л2.17, Л2.34
2.7	Тема 2.3. Особенности технологии нефтегазовой промышленности как условие организации набора, развития и управления персоналом. Основные понятия и термины, определяющие особенности технологии нефтегазовой промышленности. Технология наклонного, глубинного и морского бурения. Специфика организации труда персонала буровых платформ и передвижных буровых установок. Особенности показателей деятельности предприятий нефтегазовой промышленности и эффективности её персонала. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.10, Л2.11, Л2.17, Л2.22
2.8	Тема 2.3. Особенности технологии нефтегазовой промышленности как условие организации набора, развития и управления персоналом. Геологические и экологические особенности добычи нефти и газа. Основные понятия и особенности технологии добычи жидкого и газообразных ископаемых; их учет при формировании и	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.10, Л2.11, Л2.17, Л2.22

	управлении персоналом отрасли. Наклонное, глубинное и морское бурение как основные тенденции развития технологии нефтегазовой промышленности. Особенности организации и мотивации труда персонала буровых платформ и передвижных буровых установок. / Пр /				
2.9	Тема 2.3. Особенности технологии нефтегазовой промышленности как условие организации набора, развития и управления персоналом. Особенности показателей деятельности предприятий нефтегазовой промышленности и эффективности её персонала. / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.10, Л2.11, Л2.17, Л2.22
2.10	Подготовка докладов (Подготовка и оформление текстов и мультимедийных презентаций выступлений с докладами осуществляется с использованием программ и форматов файлов LibreOffice) / Ср /	7	12	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.1, Л2.4, Л2.5, Л2.10, Л2.11, Л2.13, Л2.14, Л2.16, Л2.17, Л2.22, Л2.27, Л2.28, Л2.34, Л2.38

**Раздел 3. Технология и организация управления персоналом в отраслях перерабатывающей промышленности.**

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
3.1	Тема 3.1. Особенности технологии химической, металлургической и машиностроительной промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли. Структура перерабатывающей промышленности, ее роль в экономической системе общества. Резание, штамповка, литье, сварка, сборка – основные технологические приемы машиностроения. Особенности технологии химической промышленности, Традиционные и современные технологии черной и цветной металлургии. Принципы безотходной и ресурсосберегающей технологии в обрабатывающей промышленности. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.18, Л2.34, Л2.35
3.2	Тема 3.1. Особенности технологии химической, металлургической и машиностроительной промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли. Сущность категории «Производственная структура промышленных предприятий», различия структур в отраслях обрабатывающей промышленности Технические, экологические и социальные особенности химической технологии, перспективы ее развития и внедрения в отраслях экономики. Особенности технологии черной и цветной металлургии как фактор повышения кадрового потенциала отрасли. Основные технологические приемы машиностроения (резание, штамповка, литье, сварка, сборка), как условие подготовки кадров и организации управления персоналом. Специфика организации труда и управления персоналом в основных отраслях машиностроения. / Пр /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.18, Л2.34, Л2.35
3.3	Тема 3.1. Особенности технологии химической, металлургической и машиностроительной промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли. Традиционные и современные технологии черной и цветной металлургии. Основные технологические приемы машиностроения. / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.18, Л2.34, Л2.35
3.4	Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий пищевой, легкой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли. Социальная и макроэкономическая роль пищевой и легкой промышленности. Структура, особенности технологии и организации управления персоналом предприятий пищевой промышленности. Основные черты технологии в легкой промышленности, их учет при формировании и управлении	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.2, Л2.5, Л2.9, Л2.12, Л2.26, Л2.32, Л2.34, Л2.35

	персоналом предприятий отрасли. Культурно-историческое значение полиграфической отрасли. Традиционные и современные технологии печатного производства. Перспективы полиграфической промышленности в свете последних достижений информационных технологий. / Лек /				
3.5	Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий пищевой, легкой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли. Основы прядильной и ткацкой технологии, их отражение в системе управления персоналом. Специфика подготовки кадров и управления персоналом в обувном и швейном моделировании и производстве. Особенности технологии производства и управления персоналом в отраслях парфюмерной, галантерейной и сувенирной промышленности. Основные элементы технологии производства бумаги. Особенности технологии полиграфической промышленности. / Пр /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.2, Л2.5, Л2.9, Л2.12, Л2.26, Л2.32, Л2.34
3.6	Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий пищевой, легкой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли. Культурно-историческое значение полиграфической отрасли Основные черты технологии в легкой промышленности, их учет при формировании и управлении персоналом предприятий отрасли. / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.2, Л2.5, Л2.9, Л2.12, Л2.26, Л2.32, Л2.34

**Раздел 4. Технологические особенности отраслей производственной инфраструктуры как фактор формирования системы управления персоналом**

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
4.1	Тема 4.1. Особенности технологии строительной индустрии и дорожной отрасли как фактор формирования системы управления персоналом. Народнохозяйственное значение, специфика технологии и организации строительного производства. Основные элементы технологии строительства. Прогрессивные тенденции в технологии строительства обусловленные достижениями в области производства стройматериалов, прогрессом проектно-конструкторского дела, индустриализацией отрасли. Специфика системы показателей, организационных и управленческих процессов в строительстве. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.3, Л2.5, Л2.8, Л2.12, Л2.30, Л2.34
4.2	Тема 4.1. Особенности технологии строительной индустрии и дорожной отрасли как фактор формирования системы управления персоналом Специфика основных показателей, организационных и управленческих процессов в строительстве. Основные элементы технологии строительства ( земляные работы, возведение опорных сооружений и коммуникаций, стенные, кровельные, отделочные работы) как условие подготовки кадров и организации управления персоналом Совершенствование системы управления персоналом в соответствии с требованиями индустриализации строительства и компьютеризации проектно-сметного дела. Прогрессивные тенденции в технологии строительства и управлении персоналом обусловленные достижениями в области производства керамических, плитных и рулонных стройматериалов и строительных конструкций.. / Пр /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.3, Л2.5, Л2.8, Л2.12, Л2.30, Л2.34
4.3	Тема 4.1. Особенности технологии строительной индустрии и дорожной отрасли как фактор формирования системы управления персоналом. Прогрессивные тенденции в технологии строительства обусловленные достижениями в области производства	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.3, Л2.5, Л2.8, Л2.12, Л2.30, Л2.34

	стройматериалов, Специфика системы показателей, организационных и управленических процессов в строительстве. / Ср /				
4.4	Тема 4.2. Совершенствование управления персоналом предприятия энергетической отрасли с учетом особенностей технологии производства и транспортировки энергии. Структура, свойства и технологические особенности основных видов энергоносителей. Современное состояние и перспективы развития технологии генерирования тепла и электроэнергии. Технологические и организационные особенности деятельности персонала предприятий - транспортировщиков энергии. Технологические и организационно-экономические факторы управления персоналом организаций обеспечивающих сбыт и бережное потребление тепловой и электрической энергии. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.7
4.5	Тема 4.2. Совершенствование управления персоналом предприятий энергетической отрасли с учетом особенностей технологии производства и транспортировки энергии. Состав, свойства и технологические особенности использования основных видов энергоносителей. Циклы паротурбинных и атомных электростанций, пути повышения их эффективности. Основные черты технологии производства энергии на гидравлических электростанциях. Совершенствование системы формирования, развития и управления персоналом с учетом технологических особенностей энергопередающих и энергореализующих предприятий Организация управления персоналом с учетом особенностей технологии систем теплоснабжения. Современные тенденции совершенствования технологии энергетической отрасли. / Пр /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.7
4.6	Тема 4.2. Совершенствование управления персоналом предприятия энергетической отрасли с учетом особенностей технологии производства и транспортировки энергии. Современное состояние и перспективы развития технологии генерирования тепла и электроэнергии. / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.7
4.7	Тема 4.3. Особенности формирования и управления персоналом в отраслях транспорта и связи. Состав и отраслевая структура транспорта. Особенности исторического развития технологии, экономической роли и управления персоналом предприятий морского, железнодорожного, авиационного и автомобильного транспорта. Технология безаварийной эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств. Особенности правового обеспечения, планирования, управления и организации деятельности транспортных предприятий. Научно-технический прогресс в отраслях связи, его влияние на состав функций и особенности управления персоналом отрасли. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.6, Л2.19, Л2.20, Л2.21, Л2.29, Л2.37
4.8	Тема 4.3. Особенности формирования и управления персоналом в отраслях транспорта и связи. Народнохозяйственное значение и технологическая специфика водного и трубопроводного транспорта; особенности формирования и управления персоналом предприятий отрасли. Основные компоненты, особенности технологии и управления персоналом железнодорожного транспорта Роль и современное значение автомобильного транспорта; особенности организации и управления персоналом автотранспортных предприятий. Особенности технологии, организации и управления персоналом предприятий авиационного транспорта. Технология безаварийной эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств. Современные тенденции и перспективы развития	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.6, Л2.19, Л2.20, Л2.21, Л2.29, Л2.37

	коммуникационных технологий как фактор управления персоналом предприятий связи. / Пр /				
4.9	Тема 4.3. Особенности формирования и управления персоналом в отраслях транспорта и связи. Особенности правового обеспечения, планирования, управления и организации деятельности транспортных предприятий. / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.6, Л2.19, Л2.20, Л2.21, Л2.29, Л2.37
4.10	Тема 4.4.Отраслевые особенности управления персоналом предприятий лесного, водного и рыбного хозяйства. Роль лесохозяйственного комплекса в экономике Российской Федерации. Основные показатели эксплуатации и воспроизводства лесных ресурсов. Техника и технология заготовки, первичной обработки и транспортировки леса. Состав водохозяйственного комплекса, его роль в народном хозяйстве России. Основы технологии аккумулирования, регулирования, переброски, охраны и воспроизводства водных ресурсов. Особенности применения нормативного и балансового методов при организации и управлении лесным и водным хозяйством. Задачи внедрения сберегающих и оборотных технологий в водохозяйственном комплексе Российской Федерации. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.7, Л2.12, Л2.23
4.11	Тема 4.4.Отраслевые особенности управления персоналом предприятий лесного, водного и рыбного хозяйства. Техника и технология заготовки, первичной обработки и транспортировки леса. Задачи совершенствования подготовки кадров и управления персоналом лесохозяйственного комплекса в условиях перехода к технологиям выпуска продукции с высокой степенью переработки. Основы технологии аккумулирования, регулирования, переброски и воспроизводства водных ресурсов. Задачи внедрения технологий комплексного использования, охраны и оборотного использования водных ресурсов. Народнохозяйственное значение, особенности технологии и подготовки персонала рыболовецких и рыбохозяйственных предприятий. / Пр /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.7, Л2.12, Л2.23
4.12	Тема 4.4.Отраслевые особенности управления персоналом предприятий лесного, водного и рыбного хозяйства. Основные показатели эксплуатации и воспроизводства лесных ресурсов. Задачи внедрения сберегающих и оборотных технологий в водохозяйственном комплексе Российской Федерации. / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.7, Л2.12, Л2.23

**Раздел 5. Особенности отраслевой технологии и системы управления персоналом в отраслях социальной инфраструктуры**

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
5.1	Тема 5.1. Отраслевые особенности технологии и системы управления персоналом коммунального и городского хозяйства. Состав отраслей коммунального хозяйства, его роль как важного компонента производственной и социальной инфраструктуры. Специфика управления и организации деятельности персонала предприятий коммунального хозяйства. / Лек /	7	4	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.3, Л2.5, Л2.23, Л2.25, Л2.39
5.2	Тема 5.1. Отраслевые особенности технологии и системы управления персоналом коммунального и городского хозяйства. Специфика управления и организации деятельности персонала предприятий коммунального хозяйства. Организация и управление персоналом в системе городского тепла и электроснабжения. Содержание и тенденции развития технологии городского водоснабжения. Организация и технология водоотведения, очистки сточных вод и оборотного водопотребления. Современные технологии и организация захоронения и	7	4	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.3, Л2.5, Л2.23, Л2.25, Л2.39

	утилизации бытовых отходов. Проблемы и пути повышения эффективности городского транспорта. Организация управления персоналом в секторе уборки, озеленения и благоустройства территорий населенных пунктов. / Пр /				
5.3	5.1. Организационно -технологические и социально-психологические факторы формирования и управления персоналом похоронных и ритуальных подразделений коммунального хозяйства / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.3, Л2.5, Л2.23, Л2.25, Л2.38
5.4	Тема 5.2. Особенности управления персоналом организаций здравоохранения, образования, культуры, спорта и финансового обслуживания с учетом их социальной значимости и отраслевых технологических особенностей. Особенности социально-экономической роли отраслей культурного, медицинского и образовательного обслуживания. Специфические социально-психологические и технологические факторы, определяющие особенности подготовки, подбора и управления персоналом медицинских учреждений. Основные отрасли культуры искусства и образования, их специфика как факторов формирования и управления персоналом. Современная социальная, политическая и экономическая роль спорта. Особенности управления и организации деятельности персонала спортивных организаций. Состав и экономическая роль финансово-кредитных организаций; особенности функций, организации деятельности и управления их персоналом. / Лек /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.15, Л2.24, Л2.25
5.5	Тема 5.2. Особенности управления персоналом организаций здравоохранения, образования, культуры, спорта и финансового обслуживания с учетом их социальной значимости и отраслевых технологических особенностей. Особенности организации деятельности и управления персоналом специализированных, поликлинических и стационарных медицинских учреждений. Образовательные и воспитательные технологии; формы их отражения в системе управления персоналом учебных и детских дошкольных заведений. Характеристика основных отраслей культуры и искусства; особенности формирования и управления персоналом отраслей культурного обслуживания. Особенности деятельности и управления персоналом физкультурных и спортивных организаций. Технологические и организационные факторы управления персоналом финансово-кредитных организаций. / Пр /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.15, Л2.24, Л2.25
5.6	Тема 5.2. Особенности управления персоналом организаций здравоохранения, образования, культуры, спорта и финансового обслуживания с учетом их социальной значимости и отраслевых технологических особенностей. Особенности организации деятельности и управления персоналом специализированных, поликлинических и стационарных медицинских учреждений. Образовательные и воспитательные технологии; формы их отражения в системе управления персоналом учебных и детских дошкольных заведений. Характеристика основных отраслей культуры и искусства; особенности формирования и управления персоналом отраслей культурного обслуживания. Особенности деятельности и управления персоналом физкультурных и спортивных организаций. Технологические и организационные факторы управления персоналом финансово-кредитных организаций. / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.15, Л2.24, Л2.25
5.7	Тема 5.3 Особенности технологии торговли, заготовок и ресторально-гостиничного хозяйства как фактор управления персоналом предприятия. Структура и специфика отраслей сферы услуг, их место в	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.25, Л2.31, Л2.33, Л2.36, Л2.39

	народнохозяйственном комплексе страны. Основные элементы технологии и организации общественного питания, бытового обслуживания, индивидуального пошива и ремонта. Особенности организационных приемов и технологий, применяемых в туристическом бизнесе и гостиничном хозяйстве. Значение, задачи, и особенности технологии заготовок, материально-технического снабжения, складского хозяйства и торговли. Современные направления инновации в технологии хранения, сортировки, упаковки и переработки товаров. Совершенствование системы управления и технологии в оптовой и розничной торговле / Лек /				
5.8	Тема 5.3 Особенности технологии торговли и ресторально-гостиничного хозяйства как фактор управления персоналом предприятия. Специфика и структура отраслей сферы услуг, их место в народнохозяйственном комплексе России. Технологии заготовительной деятельности, оптового оборота, складского хозяйства и логистического обеспечения в системе факторов подбора и профессиональной подготовки персонала. Организационно-технологические и социально-психологические особенности розничной торговли как фактор профессиональной подготовки кадров. Основные элементы технологии, организации и управления персоналом предприятия общественного питания. Организационные и технологические методы управления предприятием и персоналом в туристическом бизнесе. Организация, технология обслуживания гостей и управления персоналом гостиничного хозяйства. Организация и технологии финансового обслуживания как факторы формирования персонала организаций финансово-кредитного сектора. / Пр /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.25, Л2.31, Л2.33, Л2.36, Л2.39
5.9	Тема 5.3 Особенности технологии торговли, заготовок и ресторально- гостиничного хозяйства как фактор управления персоналом предприятия. Особенности организационных приемов и технологий, применяемых в туристическом бизнесе и гостиничном хозяйстве. Значение, задачи, и особенности технологии заготовок, материально-технического снабжения, складского хозяйства / Ср /	7	2	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.5, Л2.25, Л2.31, Л2.33, Л2.36, Л2.39
5.10	Подготовка докладов (Подготовка и оформление текстов и мультимедийных презентаций выступлений с докладами осуществляется с использованием программ и форматов файлов LibreOffice) / Ср /	7	34	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.2, Л2.3, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.8, Л2.9, Л2.10, Л2.12, Л2.15, Л2.18, Л2.19, Л2.20, Л2.21, Л2.23, Л2.24, Л2.25, Л2.29, Л2.30, Л2.31, Л2.32, Л2.33, Л2.35, Л2.36, Л2.37, Л2.39
5.11	/ Экзамен /	7	36	ПК-4, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.8, Л2.9, Л2.10, Л2.11, Л2.12, Л2.13, Л2.15, Л2.17, Л2.18, Л2.19, Л2.20, Л2.21, Л2.22, Л2.23, Л2.24, Л2.25, Л2.29, Л2.30, Л2.31, Л2.35, Л2.36

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1		Основы отраслевых технологий и организации производства: Учеб.	СПб.: Политехника, 2002	290
Л1.2	Фролов Н. М., Мешкова Л. Л., Белоус И. И.	Организация и технология отрасли: лекции: курс лекций	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2002	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39394">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=39394</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Лисовская, Д. П., Рошина, Е. В., Галун, Л. А., Кириленко, Н. М., Лисовская, Д. П.	Производственные технологии: учебник	Минск: Вышэйшая школа, 2009	<a href="https://www.iprbookshop.ru/20126.html">https://www.iprbookshop.ru/20126.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Борцова, С. С., Дроздова, Л. Ф., Иванов, Н. И., Кудаев, А. В., Куклин, Д. А., Курцев, Г. М., Лубянченко, А. А., Матвеев, П. В., Молчанова, С. Н., Никулин, А. Н., Олейников, А. Ю., Петров, С. К., Попов, В. Л., Попова, Н. П., Рудаков, М. Л., Фадин, И. М., Храмов, А. В., Шашурина, А. Е., Иванова, Н. И., Фадина, И. М., Дроздовой, Л. Ф.	Безопасность технологических процессов и производств: учебник	Москва: Логос, 2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/66320.html">https://www.iprbookshop.ru/66320.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Основы технологии сельскохозяйственного производства: Земледелие и растениеводство: Учеб.	М.: Былина, 2000	197
Л2.2	Кулак М. И., Ничипорович С. А., Трусович Н. Э.	Технология полиграфического производства: учебник	Минск: Белорусская наука, 2011	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=89360">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=89360</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Симонова М. В.	Управление персоналом в организациях строительного комплекса: учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, 2010	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143524">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=143524</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Борисенко Е. Я.	Разведение сельскохозяйственных животных: научная литература	Москва: Колос, 1967	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=230302">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=230302</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.5	Саастамойнен О.	Ресурсы и технологии: журнал	Петрозаводск: Петрозаводский государственный университет (ПетрГУ), 2013	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=236915">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=236915</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Пеньшин Н. В., Залукаева Н. Ю., Гуськов А. А.	Организация автомобильных перевозок: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2014	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277995">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=277995</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Филиппова Т. А., Мисриханов М. Ш., Сидоркин Ю. М., Русина А. Г.	Гидроэнергетика: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436213">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=436213</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Уськов В. В.	Инновации в строительстве: организация и управление: учебное пособие	Москва, Вологда: Инфра- Инженерия, 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444177">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=444177</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Алхименкова Л. В.	Технологические процессы в швейной промышленности: комплексный процесс подготовки производства к переходу на выпуск новой продукции: учебное пособие	Екатеринбург: Архитектон, 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455412">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=455412</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.10	Еременко О. В.	Инновационные технологии управления персоналом в нефтегазовом комплексе: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455580">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=455580</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.11	Трубецкой К. Н., Галченко Ю. П.	Геоэкология освоения недр и экогеотехнологии разработки месторождений: научно-популярное издание	Москва: Научтехлитиздат, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469031">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=469031</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.12	Чемоданов А. Н., Царев Е. М., Анисимов С. Е., Гайнуллин Р. Х., Царев П. Е.	Технология и оборудование лесных складов и деревоперерабатывающих производств: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477291">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=477291</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.13	Омаров Р. С., Шлыков С. Н.	Общая технология мясной отрасли: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484919">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=484919</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.14	Жуков, Б. М., Басенко, В. П., Романов, А. А.	Организационное проектирование в системе менеджмента: учебное пособие	Москва: Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010	<a href="https://www.iprbookshop.ru/9555.html">https://www.iprbookshop.ru/9555.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.15		Стационарнозамещающие технологии: амбулаторная хирургия: журнал	Москва: Ремедиум, 2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=600662">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=600662</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.16	Калугян К. Х.	Информационные технологии: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2020	58
Л2.17	Лукьянов, В. Г., Панкратов, А. В., Шмурыгин, В. А.	Технология проведения горно-разведочных выработок: учебник	Томск: Томский политехнический университет, 2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/34725.html">https://www.iprbookshop.ru/34725.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.18	Рахимянов, Х. М., Красильников, Б. А., Мартынов, Э. З.	Технология сборки и монтажа: учебник	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2009	<a href="https://www.iprbookshop.ru/47722.html">https://www.iprbookshop.ru/47722.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.19	Амелин, В. С.	Краткая энциклопедия водного транспорта	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2004	<a href="https://www.iprbookshop.ru/49218.html">https://www.iprbookshop.ru/49218.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.20	Шиврин, Л. К.	Общий курс водного транспорта	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2004	<a href="https://www.iprbookshop.ru/49225.html">https://www.iprbookshop.ru/49225.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.21	Агешкина, Н. А.	Организация пассажирских перевозок (железнодорожный транспорт): учебник	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/80318.html">https://www.iprbookshop.ru/80318.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.22	Сенюшкин, С. В., Попов, А. Н., Оганов, С. А., Исмаиков, Р. А., Сакаев, Р. М., Трушкин, Б. Н., Исмаиков, Р. Н., Анашкина, А. Е., Закиров, Н. Н., Санников, Р. Х., Симонянц, С. Л., Двойников, М. В., Фролов, А. А., Агзамов, Ф. А., Акбулатов, Т. О., Аксенова, Н. А., Герасимов, Д. С., Гречин, Т. В., Е.Г., И. И., Грошева, Г. В., Клещенко, В. Г., Конесев, Г. А., Кузнецов, Я. М., Кулябин, А. В., Курбанов, Л. М., Кустышев, Ю. С., Левинсон, Н. М., Маковский, Г. Н., Уляшева, В. М., Шешукова, А. К., Шенбергер, И. Г., Ягафаров,, Яковлев,, Овчинникова, В. П.	Технология бурения нефтяных и газовых скважин. В 5 томах. Т.1: учебник для студентов вузов	Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/83735.html">https://www.iprbookshop.ru/83735.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.23	Чиркова, Е. И.	Системы водоснабжения и водоотведения: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/86433.html">https://www.iprbookshop.ru/86433.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.24	Поляков, В. В.	Биомедицинские нанотехнологии: учебное пособие	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/87704.html">https://www.iprbookshop.ru/87704.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.25	Радыгина, Е. Г.	Технологии гостиничной деятельности: учебник для бакалавров	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/99991.html">https://www.iprbookshop.ru/99991.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.26	Сафин, Р. Г.	Технологические процессы и оборудование деревоперерабатывающих производств: учебник	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/100631.html">https://www.iprbookshop.ru/100631.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.27	Трухачёв, В. И., Атанов, И. В., Капустин, И. В., Грицай, Д. И.	Техника и технологии в животноводстве: учебник	Ставрополь: АГРУС, 2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/109403.html">https://www.iprbookshop.ru/109403.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.28	Номбре, С. Б., Сторожев, С. В., Король, Е. В.	Информационные технологии: учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 «экономика»	Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/120023.html">https://www.iprbookshop.ru/120023.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.29	Шацкая, Л. А., Орлова, Г. М., Великанова, Ю. В.	Трубопроводный транспорт газонасыщенных нефтей: учебное пособие	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/122193.html">https://www.iprbookshop.ru/122193.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.30	Олейник, П. П., Казарян, Р. Р., Бушуев, Н. И.	Методы организации строительства и производства строительно-монтажных работ: учебное пособие по направлению подготовки 08.04.01 строительство	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/126043.html">https://www.iprbookshop.ru/126043.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.31	Вахед, Э. А. М., Мендельсон, В. А., Абуталипова, Л. Н.	Современные технологии в индустрии туризма и гостиничном сервисе: учебник	Казань: Издательство КНИТУ, 2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/129161.html">https://www.iprbookshop.ru/129161.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.32	Алесева С. С., Щербачева Л. В., Дейнеко А. Т., Григорьев А. И., Мочалова В. А., Эриашвили Н. Д., Щербачева Л. В.	Основы гражданско-правового регулирования дизайна и технологий в легкой промышленности: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615757">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615757</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.33	Васюкова А. Т., Мячикова Н. И., Пучкова В. Ф., Васюкова А. Т.	Технология кулинарной продукции за рубежом: учебник	Москва: Дашков и К°, 2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684425">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684425</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.34	Компоненты и технологии: журнал	Санкт-Петербург: Медиа КiT, 2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=686651">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=686651</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.35	Антимонов А. М.	Основы технологии машиностроения: учебник	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=695273">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=695273</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.36	Дашков Л. П., Памбухчянц В. К., Памбухчянц О. В.	Коммерция и технология торговли: учебник	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696973">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=696973</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.37	Гузенко Н. В., Пархоменко Т. В., Хальян В. Г.	Логистика грузовых перевозок на железнодорожном транспорте: учебное пособие	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=704706">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=704706</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.38	Хинич И. И., Кононов А. А., Колобов А. В.	Введение в нанотехнологии: учебное пособие	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=709531">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=709531</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.39	Васюкова А. Т., Славянский А. А., Куликов Д. А., Васюкова А. Т.	Технология продукции общественного питания: учебник	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=710050">https://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=710050</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "Консультант Плюс"

ИСС "Гарант" [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

Журнал "Управление персоналом" <https://www.top-personal.ru/>

Электронный журнал "Директор по персоналу" <https://e.hr-director.ru/>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;

- экран / интерактивная доска.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ПК-4: Способен обоснованно выбирать и эффективно использовать инструменты и методы разработки и реализации управленческих решений в различных направлениях деятельности организации</b>			
З: методы разработки, принятия, оценки экономической, финансовой и социальной эффективности решений по управлению персоналом, с учетом отраслевых особенностей предприятия и актуальных тенденций технологического прогресса.	Решает тестовые задания. Формирует содержание доклада	Правильность ответов на вопросы теста Соответствие программе курса, содержательность, полнота и корректность текста доклада	Э - вопросы к экзамену (вопросы 1 – 6, 10 – 13, 26 – 35, 47 – 52, 58 - 60) Т – тест (задания 3, 4, 12 – 16, 18, 25, 26, 33 – 39, 41 – 46)) Р – реферат (темы 3 – 4, 5 – 7, 15 – 17, 22 – 25)
У: применять знания технологических особенностей отрасли для выявления резервов повышения эффективности персонала предприятия, формирования привлекательного имиджа и продвижения предприятия на рынке труда; создавать эффективную организационную культуру, разрабатывать и внедрять программы профориентации, подбора, отбора и управления карьерой работников.	Вникает в содержание и конспектирует лекции; ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для формирования текстов докладов и выполнения комплекта заданий	Умение корректно и доходчиво излагать содержание ответов на экзаменационные задания; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	Д- доклад (темы 4, 5, 10 – 12, 25, 26, 29 – 33, 40, 41, 59, 60, 65 – 67, 88, 95 - 102)  К- комплект заданий (задания 2, 7, 8,11)
В: владеть навыками оценки состояния отраслевого рынка труда, организации работы производственных и творческих коллективов с учетом	Выполняет комплект заданий; показывает навык работы с источниками, навык формирования	Уровень овладения навыками обращения к базам данных и использования программных	Д- доклад (темы 13, 14, 42 – 45, 48, 49, 68, 69, 75, 76 – 83))

технологических особенностей предприятия; приемами доказательной аргументации обновленных целей управления персоналом в зависимости от изменения технологии производства.	текстов, навык защиты докладов	средств при подготовке докладов; целенаправленность поиска и отбора информации; обоснованность аргументации и соответствие требованиям качества выполнения заданий и защиты докладов.	К- комплект заданий (задания 1, 13)
---	--------------------------------	---	-------------------------------------

**ПК-3: Способен организовывать, анализировать и контролировать трудовую деятельность с учетом регламентов и показателей нормирования труда на рабочих местах**

З: основы организации, нормирования и оплаты труда с учетом отраслевых технологических факторов и их влияния на социально-психологический климат организации; влияние отраслевых технологических факторов на состояние здоровья работников; правовые основы и методы защиты от опасностей технических систем и технологических процессов	Решает тестовые задания. Формирует содержание доклада	Правильность ответов на вопросы теста Соответствие программе курса, содержательность, полнота и корректность текста доклада	Э - вопросы к экзамену (вопросы 7 – 9, 14 – 25, 36 – 46, 53 - 57)  Т – тест (задания 1, 2, 5 – 11, 17, 19 – 24, 27 – 32, 40, 47 - 50) Р – реферат (темы 3 – 4, 8 – 14, 18 – 21)
У: осуществлять функции анализа, нормирования, организации, стимулирования труда персонала; с учетом отраслевых технологических особенностей обеспечивать оптимизацию системы управления человеческими ресурсами; применять методы и средства защиты, обеспечивать безопасные условия труда, использовать экобиозащитную технику	Вникает в содержание и конспектирует лекции; ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для формирования текстов докладов и выполнения комплекта заданий	Умение корректно и доходчиво излагать содержание ответов на экзаменационные задания; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	Д- доклад (темы 1 – 3, 6 – 9, 20 – 24, 27, 28, 34 – 39, 55 – 58, 61 – 64, 84 – 87, 93, 97)  К- комплект заданий (задания 3, 5, 6)
В: навыками разработки управленческих решений в области организации и нормирования труда персонала с учетом отраслевых технологических особенностей	Выполняет комплект заданий; показывает навык работы с источниками, навык формирования	Уровень овладения навыками обращения к базам данных и использования программных	Д- доклад (темы 15 – 19, 46, 47, 50 - 54, 70 – 74, 77 – 82)

предприятия; навыками обеспечения безопасных условий труда и оказания первой доврачебной помощи при поражении работников вредными воздействиями обусловленными особенностями отраслевой технологии	текстов, навык защиты докладов	средств при подготовке докладов; целенаправленность поиска и отбора информации; обоснованность аргументации и соответствие требованиям качества выполнения заданий и защиты докладов.	К- комплект заданий (задания 4, 9,10, 14)
--	--------------------------------	---	---

## 1.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично»)
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»)
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Отраслевые особенности управления персоналом»**

1. Раскройте сущность и классификация отраслей народного хозяйства.
2. Опишите научно-технический прогресс как фактор революционных изменений в технологии производства и системе профессиональной подготовки кадров
3. Каким образом в концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации определены перспективы развития производственных технологий.
4. Раскройте содержание категорий информационной технологии управления персоналом: неопределенность, информация, единица информации. сообщение. тезаурус. ценность информации, система. оператор.
5. Опишите сущность, классификацию и структуру информационной системы управления персоналом.
6. Раскройте содержание технологии программирования и автоматизации кадровых решений.
7. Что представляет собой технология автоматизации офиса кадровой службы?
8. Опишите технологии нормирования труда.
9. Какие управлентческие технологии используются при оптимизации затрат рабочего времени?
10. Раскройте содержание технологии разработки и внедрения организационных проектов развития персонала.
11. Каким образом технологии линейного и динамического программирования могут быть использованы при разработке решений развития персонала?
12. Раскройте возможности применения технологии построения древовидных графических моделей (дерево целей, дерево решений) для совершенствования управления персоналом?
13. Опишите технологию сетевого моделирования с точки зрения использования его при разработке решений по персоналу.
14. Раскройте роль добывающей промышленности в развитии российской экономики в качестве фактора социальной престижности профессии горняка и нефтяника.

15. Опишите основные компоненты технологии подземных разработок ископаемых, каким образом следует учитывать их специфику при формировании персонала добывающих отраслей и организации профессиональной подготовки?
16. Каким образом следует учитывать особенности технологии глубинного и морского бурения при формировании профессионально-личностных характеристик работников?
17. Опишите особенности техники и технология открытой разработки ископаемых.
18. Раскройте особенности технологии машиностроительного производства и их место в системе социально-психологических факторов профессиональной подготовки кадров отрасли.
19. Как происходит проектирование технологии изготовления деталей и сборки изделий?
20. Охарактеризуйте особенности химической технологии, перспективы ее внедрения в различных отраслях экономики и учета при профессиональной подготовке кадров.
21. Каковы Свойства основных энергоресурсов и особенности их использования?
22. Опишите особенности циклов паротурбинных и атомных электростанций и необходимость учета их особенностей при формировании социальных и личностных характеристик работников отрасли.
23. Раскройте основные черты технологии производства энергии на гидравлических электростанциях.
24. Опишите классификацию и состав систем теплоснабжения.
25. Каким образом происходит учет тенденций совершенствования технологии энергетической отрасли при формировании профессионально-личностных характеристик работников.
26. Охарактеризуйте кадровые аспекты технологии легкой и полиграфической промышленности.
27. Опишите классификацию, характеристики и виды плодородия почв.
28. Каким образом технологии севооборота и обработки почвы могут быть использованы при формировании системы профессиональной подготовки персонала
29. Раскройте задачи и характерные черты технологии растениеводства.
30. Каким образом происходит учет современных тенденций совершенствования технологии производства овощной и плодово-ягодной продукции при организации профессиональной подготовки кадров отрасли?
31. Раскройте содержание понятий «порода» и «факторы породообразования», опишите классификацию сельскохозяйственных животных и птицы.
32. Опишите методы разведения сельскохозяйственных животных
33. Охарактеризуйте кадровый аспект развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации.
34. Раскройте кадровый аспект техники и технологии заготовки, первичной обработки и транспортировки леса.
35. Опишите основы технологии аккумулирования, регулирования, переброски, охраны и воспроизводства водных ресурсов
36. Раскройте задачи и методы внедрения сберегающих и оборотных технологий в водохозяйственном комплексе Российской Федерации
37. Опишите основные элементы технологии строительства и учет их в работе с персоналом.
38. Раскройте кадровые аспекты основных показателей, организационных и управлеченческих процессов в строительстве.
39. Каким образом происходит учет прогрессивных тенденций в технологии строительства при формировании профессиональных особенностей работников отрасли?
40. Раскройте кадровые аспекты технологии производства бетона и железобетонных изделий.
41. Раскройте кадровые аспекты технологии производства керамических строительных материалов.
42. Раскройте кадровые аспекты технологии производства и использования плитных и рулонных строительных материалов.
43. Охарактеризуйте основные компоненты и особенности технологии железнодорожного и автомобильного транспорта как факторов формирования персонала отрасли
44. Каким образом происходит учитываются особенности технологии воздушного, водного и трубопроводного транспорта при формировании системы профессиональной подготовки работников отрасли.
45. Опишите технологические требования безаварийной эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств в качестве факторов формирования профессионально-личностных качеств работников.
46. Раскройте современные тенденции развития телекоммуникационных технологий как фактора подбора и профессиональной подготовки работников связи.
47. Опишите содержание и тенденции развития технологии водоснабжения и водоотведения.
48. Раскройте особенности технологии захоронения и утилизации бытовых отходов в качестве фактора

социально – психологической подготовки персонала отрасли

49. Охарактеризуйте проблемы и пути повышения эффективности городского транспорта.
50. Опишите специфику управления и организации деятельности предприятий коммунального хозяйства как фактора социально – психологической подготовки персонала отрасли
51. Раскройте особенности подготовки персонала с учетом специфики отраслей сферы услуг и их места в народнохозяйственном комплексе России.
52. Каковы социально-психологические особенности профессиональной подготовки персонала с учетом специфики технологии и организации общественного питания?
53. Опишите организационные и технологические приемы, используемые в туристическом бизнесе.
54. Охарактеризуйте основные компоненты системы управления качеством туристского обслуживания (стандартизация, лицензирование, сертификация туристской деятельности, безопасность услуг...)
55. Раскройте особенности организации и технологии гостиничного хозяйства в качестве фактора профессиональной подготовки персонала
56. Опишите классификацию гостиничных предприятий и характерные черты их организационной структуры.
57. Раскройте сущность категории «гостиничный продукт» и этапы его жизненного цикла.
58. Опишите методы прогнозирования факторов, влияющих на доходы отеля.
59. Раскройте классификацию рынка недвижимости и ее роль в определении специфики профессиональной подготовки персонала предприятий действующих на рынке недвижимости.
60. Охарактеризуйте особенности технологии возведения и эксплуатации объектов недвижимости в качестве фактора профессиональной подготовки персонала управляющих компаний.

Экзаменационный билет по дисциплине включает:

- два теоретических вопроса из представленного перечня вопросов к экзамену;
- одно задание из подраздела «Комплект заданий».

#### **Критерии оценки устных ответов на вопросы**

- 84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если при ответе на вопрос изложенный материал фактически верен, проявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; продемонстрированы правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, показано грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, успешно выполнены 1,2,3,4,5, 6, 7 пункты задания.
- 67-83 балла (оценка «хорошо») выставляется студенту, если при ответе на вопрос показано наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения; продемонстрированы правильные действия по применению знаний на практике и четкое изложение материала, при этом допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, если обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины; успешно выполнены 1,2,3,4,5 пункты задания;
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») выставляется студенту, при наличии твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения; при изложении ответов могут быть допущены отдельные ошибки, уверенно исправленные после дополнительных вопросов; при правильных в целом действиях по применению знаний на практике; успешно выполнены 1,2 пункты задания;
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, присутствует наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы, пункты задания не выполнены.

#### **Комплект заданий по дисциплине «Отраслевые особенности управления персоналом»**

Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства.

Задание 1

1. Научно-технический прогресс
2. Технология
3. Технологическая революция

Задание 2

1. Народнохозяйственный комплекс,
2. Отрасль.
3. Государственная корпорация,
4. Производственное объединение,
5. Предприятие

Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологии, сельского хозяйства как фактор управления персоналом.

Задание 3

1. Мелиорация
2. Эрозия
3. Севооборот
4. Рекультивация

Задание 4

1. Порода,
2. Генная технология,
3. Селекция
4. Инбридинг

Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности.

Задание 5

1. Шахта,
2. Штольня,
3. Скважина
4. Шурф
5. Карьер
6. Забой
7. Ствол

Тема 3.1. Особенности технологии машиностроительной химической, металлургической и промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли.

Задание 6

1. Резание,
2. Штамповка,
3. Литье
4. Сварка
5. Сборка

Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий легкой, пищевой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли.

Задание 7

1. Прядение

2. Ткачество
3. Окраска
4. Дубление

Тема 4.1. Особенности технологии строительной индустрии и дорожной отрасли как фактор формирования системы управления персоналом

Задание 8

1. Перекрытие
2. Балка
3. Стропило
4. Колонка
5. Колонна
6. Контрафорс

Задание 9

1. Застройщик.
2. Заказчик
3. Подрядчик
4. Инвестор

Тема 4.2. Совершенствование управления персоналом предприятий энергетической отрасли с учетом особенностей технологии производства и транспортировки энергии.

Задание 10

1. ЛЭП
2. Турбина
3. Котел
4. Конденсатор
5. Градирня

Тема 4.3. Особенности формирования и управления персоналом в отраслях транспорта и связи.

Задание 11

1. Дедвейт
2. Фрахт
3. Карго
4. Франко

Тема 4.4. Отраслевые особенности управления персоналом предприятий водного, лесного и рыбного хозяйства.

Задание 12

1. Водохранилище
2. Деривационный канал
3. Бьеф
4. Речной бассейн
5. Плотина
6. Акведук

Тема 5.2. Отраслевые особенности технологии и системы управления персоналом организаций здравоохранения, коммунального хозяйства, образования, культуры, спорта и финансового обслуживания.

Задание 13

1. Приемное отделение
2. Стационар
3. Вспомогательные отделения

4. Аптека
5. Поликлиника
6. Пищеблок
7. Прачечная

Тема 5.3 Особенности технологии торговли, заготовок и ресторально- гостиничного хозяйства как фактор управления персоналом предприятия.

#### Задание 14

1. Ресторан
2. Кафе
3. Бар
4. Буфет
5. Закусочная
6. Столовая

Процедура выполнения задания:

1. Обозначить сущность всех понятий
2. Привести примеры по каждому понятию
3. Провести сравнение понятий
4. Раскрыть общие признаки понятий
5. Раскрыть отличительные особенности понятий
6. Определить понятийную корреляцию
7. Сделать вывод

#### Критерии оценки выполнения комплектов заданий:

Студенту предлагается выполнить 5 заданий. Максимальное количество баллов за курс – 35.

По каждому заданию студенту выставляется:

- 7 баллов - если студент делает обобщенный вывод (выполняет 1- 7 пункты процедуры выполнения задания)
- 6 баллов - если студент определяет понятийную корреляцию (выполняет 1- 6 пункты процедуры выполнения задания)
- 5 баллов - если студент выделяет отличительные признаки. (выполняет 1 - 5 пункты процедуры выполнения задания)
- 4 балла - если студен раскрывает общие признаки понятий. (выполняет 1 - 4 пункты процедуры выполнения задания)
- 3 балла - если студент проводит сравнение понятий , (выполняет 1 - 3 пункты процедуры выполнения задания).
- 2 балла - если студент приводит примеры понятий (выполняет 1 - 2 пункты процедуры выполнения задания).
- 1 балл – если студент раскрывает сущность понятий (выполняет 1 пункт процедуры выполнения задания).

#### Темы докладов по дисциплине «Отраслевые особенности управления персоналом»

Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологий отраслей материального производства.

1. Роль технического прогресса как фактора совершенствования управления персоналом; основные организационные этапы научно -технического прогресса
2. Сущность категории «технология» основные компоненты и виды технологии.
3. Основные исторические этапы революционных изменений технологии производства.
4. Сущность и классификация отраслей народного хозяйства.
5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации о перспективах развития производственных технологий.
6. Характерные черты предстоящей технологической революции, специфика ее проявления в России.

7. Народнохозяйственные комплексы, отрасли, государственные корпорации, производственные объединения, предприятия как звенья экономической системы общества.

Тема 1.2. Информационные технологии управления персоналом

8. Неопределенность и информация; основные категории информации: единица информации, сообщение, тезаурус, ценность информации, система, оператор и др.

9. Информационные системы: виды, классификация, структура, параметры, системный подход.

10. Основные элементы информационной системы: входные данные, устройства для обработки данных, выходные данные.

11. Персонал предприятия как система.

12. Кадровая информация и кадровые данные, цикл жизни данных в рамках управленческой информационной системы.

13. Программирование и автоматизация кадровых решений.

14. Технология автоматизации офиса службы управления персоналом.

15. Модули HRM-системы: организационный менеджмент

Тема 1.3. Проектно-аналитические технологии как фактор совершенствования управления персоналом

16. Технологии и методы анализа содержания и затрат труда персонала

17. Современные технологии нормирования труда

18. Технологии оптимизации структуры и минимизации затрат рабочего времени

19. Технологические принципы и этапы разработки и внедрения организационного проекта.

20. Использование технологий линейного и динамического программирования в целях повышения эффективности персонала организаций.

21. Технологии древовидного и сетевого моделирования как средство повышения эффективности проектов развития персонала

22. Организационные технологии как средство повышения эффективности использования пространственных и временных ресурсов.

Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологии, сельского хозяйства как фактор управления персоналом.

23. Организационные и технологические особенности сельского хозяйства; современные технологии обработки, предотвращения эрозии и мелиорации почвы.

24. Технологии севооборота и системы обработки почвы под яровые и озимые культуры в системе факторов формирования персонала

25. Учет современных тенденций совершенствования технологии производства овощной и плодовоягодной продукции при организации профессиональной подготовки кадров отрасли.

26. Кадровый аспект развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации.

27. Порода, факторы породообразования, классификация сельскохозяйственных животных, птицы и растений,

28. Социально-психологический аспект профессиональной подготовки кадров сельского хозяйства с учетом развития генных и биотехнологий.

29. Актуальные ретро- компоненты традиционной культуры аграрной отрасли.

Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности.

30. Роль добывающей промышленности в развитии российской экономики как фактор социальной престижности профессии горняка.

31. Природно-геологические и экологические факторы технологии горнодобывающей промышленности

32. Основные компоненты технологии подземных разработок ископаемых.

33. Учет специфики технологии горнодобывающей промышленности при организации профессиональной подготовки и управлении персоналом отрасли.

34. Техника, технология, экологические и правовая специфика открытой разработки ископаемых.

35. Технология вскрышных и эксплуатационных работ при открытой разработке ископаемых.

36. Особенности традиционной корпоративной культуры горнодобывающей отрасли как фактор мотивации персонала

37. Особенности системы показателей, организации и управления в горнодобывающей промышленности.

38. Учет особенностей технологии подземной добычи ископаемых при формировании системы управления персоналом отрасли.

Тема 2.3. Особенности технологии нефтегазовой промышленности как условие организации набора, развития и управления персоналом.

39. Геологические и экологические особенности добычи нефти и газа.

40. Основные понятия и особенности технологии добычи жидкого и газообразных ископаемых; их учет при формировании и управлении персоналом отрасли.

41. Наклонное, глубинное и морское бурение как основные тенденции развития технологии нефтегазовой промышленности.

42. Особенности организации и мотивации труда персонала буровых платформ и передвижных буровых установок.

43. Особенности показателей деятельности предприятий нефтегазовой промышленности и эффективности её персонала.

Тема 3.1. Особенности технологии химической, металлургической и машиностроительной промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли.

44. Сущность категории «Производственная структура промышленных предприятий», различия производственных структур в отраслях обрабатывающей промышленности

45. Технические, экологические и социальные особенности химической технологии, перспективы ее развития и внедрения в отраслях экономики.

46. Особенности технологии черной и цветной металлургии как фактор повышения кадрового потенциала отрасли.

47. Основные технологические приемы машиностроения (резание, штамповка, литье, сварка, сборка), как условие подготовки кадров и организации управления персоналом.

48. Специфика организации труда и управления персоналом в основных отраслях машиностроения.

Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий пищевой, легкой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли.

49. Основы прядильной и ткацкой технологии, их отражение в системе управления персоналом.

50. Специфика подготовки кадров и управления персоналом в обувном и швейном моделировании и производстве.

51. Особенности технологии производства и управления персоналом в отраслях парфюмерной, галантерейной и сувенирной промышленности.

52. Основные элементы технологии производства бумаги.

53. Культурно-историческое значение и особенности технологии полиграфической отрасли

54. Основные черты технологии в легкой промышленности, их учет при формировании и управлении персоналом предприятий отрасли.

Тема 4.1. Особенности технологии строительной индустрии и дорожной отрасли как фактор формирования системы управления персоналом

55. Специфика основных показателей, организационных и управленческих процессов в строительстве.

56. Основные элементы технологии строительства (земляные работы, возведение опорных сооружений и коммуникаций, стеновые, кровельные, отделочные работы) как условие подготовки кадров и организации управления персоналом

57. Совершенствование системы управления персоналом в соответствии с требованиями индустриализации строительства и компьютеризации проектно-сметного дела.

58. Прогрессивные тенденции в технологии строительства и управлении персоналом обусловленные достижениями в области производства керамических, плитных и рулонных стройматериалов и строительных конструкций,

59. Прогрессивные тенденции в строительства обусловленные достижениями в области производства стройматериалов и 3d технологий.

60. Специфика системы показателей, организационных и управленческих процессов в строительстве.

Тема 4.2. Совершенствование управления персоналом предприятий энергетической отрасли с учетом особенностей технологии производства и транспортировки энергии.

61. Состав, свойства и технологические особенности использования основных видов энергоносителей.

62. Циклы паротурбинных и атомных электростанций, пути повышения их эффективности.
63. Основные черты технологии производства энергии на гидравлических электростанциях.
64. Совершенствование системы формирования, развития и управления персоналом с учетом технологических особенностей энергопредающих и энергореализующих предприятий
65. Организация управления персоналом с учетом особенностей технологии систем теплоснабжения.
66. Современные тенденции совершенствования технологии энергетической отрасли.
67. Современное состояние и перспективы развития технологии генерирования тепла и электроэнергии.

Тема 4.3. Особенности формирования и управления персоналом в отраслях транспорта и связи.

68. Народнохозяйственное значение, технологическая специфика, особенности организации труда и управления персоналом предприятий трубопроводного транспорта.
69. Особенности технологии, организационной культуры и управления персоналом судоходных компаний.
70. Основные компоненты, особенности технологии и управления персоналом железнодорожного транспорта
71. Роль и современное значение автомобильного транспорта; особенности организации и управления персоналом автотранспортных предприятий.
72. Особенности технологии, организации и управления персоналом предприятий авиационного транспорта.
73. Технология технического обслуживания безаварийной эксплуатации и ремонта транспортных средств.
74. Современные тенденции и перспективы развития коммуникационных технологий как фактор управления персоналом предприятий связи.
75. Особенности правового обеспечения, планирования, управления и организации деятельности транспортных предприятий.

Тема 4.4.Отраслевые особенности управления персоналом предприятий лесного, водного и рыбного хозяйства.

76. Техника и технология заготовки, первичной обработки и транспортировки леса.
77. Задачи совершенствования подготовки кадров и управления персоналом лесохозяйственного комплекса в условиях перехода к технологиям выпуска продукции с высокой степенью переработки.
78. Основы технологии аккумулирования, регулирования, переброски и воспроизводства водных ресурсов.
79. Задачи внедрения технологий комплексного использования, охраны и оборотного использования водных ресурсов.
80. Народнохозяйственное значение, особенности технологии и подготовки персонала рыболовецких и рыбохозяйственных предприятий.
81. Основные показатели эксплуатации и воспроизводства лесных ресурсов.
82. Задачи внедрения сберегающих и оборотных технологий в водохозяйственном комплексе Российской Федерации.

Тема 5.1. Отраслевые особенности технологии и системы управления персоналом коммунального и городского хозяйства.

83. Специфика управления и организации деятельности персонала предприятий коммунального хозяйства.
84. Организация и управление персоналом в системе городского тепло и электроснабжения.
85. Содержание и тенденции развития технологии городского водоснабжения.
86. Организация и технология водоотведения, очистки сточных вод и оборотного водопотребления.
87. Современные технологии и организация захоронения и утилизации бытовых отходов.
88. Проблемы и пути повышения эффективности городского транспорта.
89. Организация управления персоналом в секторе уборки, озеленения и благоустройства территории населенных пунктов.
90. Организационно-технологические и социально-психологические факторы формирования и управления персоналом похоронных и ритуальных подразделений коммунального хозяйства

**Тема 5.2. Особенности управления персоналом организаций здравоохранения, образования, культуры, спорта и финансового обслуживания с учетом их социальной значимости и отраслевых технологических особенностей.**

91. Особенности организации деятельности и управления персоналом специализированных, поликлинических и стационарных медицинских учреждений.

92. Образовательные и воспитательные технологии; формы их отражения в системе управления персоналом учебных и детских дошкольных заведений.

93. Характеристика основных отраслей культуры и искусства; особенности формирования и управления персоналом отраслей культурного обслуживания.

94. Особенности деятельности и управления персоналом физкультурных и спортивных организаций.

95. Особенности организации деятельности и управления персоналом специализированных, поликлинических и стационарных медицинских учреждений.

**Тема 5.3 Особенности технологии торговли и ресторанно- гостиничного хозяйства как фактор управления персоналом предприятия.**

96. Специфика и структура отраслей сферы услуг, их место в народнохозяйственном комплексе России.

97. Технологии заготовительной деятельности, оптового оборота, складского хозяйства и логистического обеспечения в системе факторов подбора и профессиональной подготовки персонала.

98. Организационно-технологические и социально-психологические особенности розничной торговли как фактор профессиональной подготовки кадров.

99. Основные элементы технологии, организации и управления персоналом предприятия общественного питания.

100. Организационные и технологические методы управления предприятием и персоналом в туристическом бизнесе.

101. Организация, технология обслуживания гостей и управления персоналом гостиничного хозяйства.

102. Организация и технологии финансового обслуживания как факторы формирования и управления персоналом организаций финансово- кредитного сектора.

**Критерии оценки подготовки и презентации докладов:**

Студенту предлагается подготовить 8 докладов. Максимальное количество баллов за курс - 40

За каждый доклад выставляется:

5 баллов - полный мультимедийно иллюстрированный доклад, оформленный в художественном, эмоционально ярком, выразительном стиле, развернутое изложение содержания текста, умение ответить на вопросы и отстаивать свою позицию, соответствие представленной в тексте информации материалам лекции и учебной литературы приведение примеров

4 балла - полный, содержательный доклад, умение отстаивать свою позицию, соответствие представленной в тексте информации материалам лекции и учебной литературы приведение примеров

3 балла - развернутый доклад, приведение примеров, соответствие представленной в тексте информации материалам лекции и учебной литературы, затруднения при ответе на вопросы и отстаивании своей позиции

2 балла - содержание темы доклада раскрыто не полностью, и на вопросы студент не ответил.

1 балл - фрагментарно раскрыты отдельные базисные понятия темы

**Тесты**

**Банк тестов по разделам дисциплины  
«Отраслевые особенности управления персоналом»**

01 Укажите наиболее полное определение категории «Технология»

- a) Процесс последовательного изменения состояния, свойств, формы или размеров предмета труда, который осуществляется при изготовлении готовой продукции.
- б) Система средств, обеспечивающая трансформацию исходного объекта в желаемый.
- в) Совокупность требований, методов и орудий труда, необходимых для обработки изделия и получения готового продукта

02 Укажите наиболее полное определение категории «Технологическая операция»

- a) Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и характеризующаяся постоянством предмета труда, орудий труда и характера воздействия на предмет труда.
- б) Последовательность трудовых движений, обеспечивающая производство готового изделия.
- в) Этап изготовления готовой продукции, выполняемый на одном рабочем месте.

03 Последовательность, состоящая из одного рабочего хода и комплекса вспомогательных ходов и переходов, обеспечивающих его протекание называется:

- a) Элементарный технологический процесс
- б) Элементарная операция
- в) Трудовое движение
- г) Трудовая операция

04 Степень соответствия свойств продукта требованиям потребителя называется:

- a) Эффективность
- б) Качество
- в) Уровень качества
- г) Конечная пригодность

05 Назовите признаки предприятий позволяющие включать их в состав одной отрасли

- a) Сходство выпускаемой продукции и профессиональной специализации персонала.
- б) Сходство используемого сырья.
- в) Сходство процесса трансформации предмета труда.
- г) Любой из перечисленных признаков сходства.

06 Какие из перечисленных показателей в наибольшей степени отражают потребительские свойства продукции?

- a) Стоимостные.
- б) Натуральные
- в) Объемные
- г) Абсолютные
- д) Условно натуральные

07 Показателем технологичности производства является:

- a) Долговечность изделия.
- б) Ремонтопригодность.
- в) Срок эксплуатации изделия.
- г) Коэффициент сборности.
- д) Коэффициент оборачиваемости.

08 Показателем эргономичности продукции является:

- a) Оригинальность.
- б) Трудоемкость.
- в) Гигиеничность.
- г) Выразительность.
- д) Патентоспособность.

09 Какой из перечисленных классификаторов используется для определения принадлежности вида экономической деятельности к определенной отрасли производства?

- a) ОКОНХ
- б) КДЕС
- в) ОКВЭД
- г) ЕГСД
- д) ВКОМП

10 Какая из перечисленных отраслей не относится к группе отраслей материального производства?

- a) Материально - техническое снабжение и сбыт
- б) Заготовки
- в) Информационно - вычислительное обслуживание
- г) Наука и научное обслуживание
- д) Операции с недвижимым имуществом

11 Какая из перечисленных отраслей не относится к числу добывающих?

- a) лесозаготовительная
- б) геологоразведка
- в) морской промысел
- г) водоснабжение
- д) охотниче-промышленное хозяйство

12 Укажите неправильно названную форму залегания полезных ископаемых

- a) Пласт.
- б) Труба
- в) Шельф
- г) Линза
- д) Россыпь

13 Цилиндрическая горная выработка, пройденная буровым инструментом в горной породе земной коры, характеризующаяся большой величиной соотношения длины к диаметру называется: \_\_\_\_\_

14 Поверхность, ограничивающая горную выработку, и перемещающаяся в результате горных работ называется: \_\_\_\_\_

15 Наклонная горная выработка для транспортировки груза в вагонетках вниз по падению пласта под собственной тяжестью с помощью тормозного устройства называется: \_\_\_\_\_

16 Коэффициент закрепления операций будет иметь наибольшее значение:

- а) В массовом производстве.
- б) В крупносерийном производстве.
- в) В среднесерийном производстве.
- г) В мелкосерийном производстве.
- д) В единичном производстве.

17 «Центрование» и «Щекование» являются операциями, выполняемыми с помощью: \_\_\_\_\_

18 Нарезание или калибровка резьбы в отверстиях осуществляется с помощью: \_\_\_\_\_

19 Одновременное выполнение во времени разных частей единого сложного производственного процесса – это:

- а) Пропорциональность
- б) Ритмичность
- в) Параллельность

20 Обработка резанием наружных и внутренних цилиндрических и конических поверхностей, основанная на сочетании вращательного движения детали и поступательного движения рабочего инструмента называется:

- а) Фрезерованием
- б) Сверлением.
- в) Зенкованием.
- г) Токарной обработкой.
- д) Разверткой.

21 Слой материала, назначаемый, в целях обеспечения заданного качества, для компенсации погрешностей, возникающих в процессе изготовления детали, называется:

- а) Допуском.
- б) Усадкой.
- в) Припуском.
- г) Люфтом.
- д) Припоем.

22 Разность между наибольшим и наименьшим предельными значениями размеров объекта называется:

- а) Допуском.
- б) Усадкой.
- в) Припуском.
- г) Люфтом.
- д) Припоем.

23 Электрохимическое устройство, в котором вещества для электрохимической реакции подаются извне, называется:

- а) Термоэлектрическим генератором
- б) Гальваническим элементом
- в) Аккумулятором
- г) Топливным элементом
- д) Магнитогидродинамическим генератором

24 Составляющая основу химической технологии наука о соотношении масс и объемов реагирующих веществ называется:

- а) Энзимологией
- б) Стехиометрией
- в) Продуцентным анализом

25 Какой тип реактора обеспечивает наиболее эффективное использование катализатора?

- а) Реактор смещивания непрерывного действия.
- б) Реактор смещивания периодического действия.
- в) Реактор вытеснения поршневого типа.
- г) Реактор вытеснения прямоточного типа.
- д) Реактор вытеснения с турбулентным потоком.

26 Какой процесс используется в химико-технологическом процессе на этапе подготовки исходных реагентов?

- а) Каталитическое воздействие.
- б) Массообменные операции.
- в) Компримирование.

27 Какого типа химические реакторы выделяются при классификации по признаку зоны протекания процесса?

- а) Гетерофазные.
- б) Гомогенные.
- в) Эндотермические.
- г) Некатализитические.

28 Лицо, принявшее на себя функции организатора и управляющего строительством объекта, начиная с ТЭО, и заканчивая сдачей объекта в эксплуатацию, называется:

- а) Застройщиком.
- б) Заказчиком.
- в) Подрядчиком.
- г) Инвестором.

29 Лицо, имеющее право собственности на землю и осуществляющее финансирование строительства называется:

- а) Застройщиком.
- б) Заказчиком.
- в) Подрядчиком.
- г) Инвестором

30 Лицо, осуществляющее строительные работы на основании специального договора называется:

- а) Застройщиком.
- б) Заказчиком.
- в) Подрядчиком.
- г) Инвестором

31 Строительная конструкция, представляющая собой сплошной или составной стержень, применяемый для перекрытия помещений, называется:

- а) Перекрытие.
- б) Контрфорс
- в) Балка
- г) Каннелюра
- д) Пилон.

32 Архитектурный компонент, представляющий собой вертикальный выступ стены, противодействующий явлению распора, называется:

- а) Ригель.
- б) Перекрытие.
- в) Контрфорс
- г) Балка
- д) Пилястр

33 Главная балка, на которую, в свою очередь, укладываются второстепенные балки, называется:

- а) Перекрытие.
- б) Строило
- в) Прогон
- г) Ригель
- д) Пилон

34 Подножие здания, памятника, колонны (обычно в виде невысокой, слабо выступающей горизонтальной полосы, располагающейся непосредственно над землей), называется:

- а) Фундамент
- б) Цоколь.
- в) Пилон.
- г) Фронтон.
- д) Ростверк.

35 Конструкция, поддерживающая скаты крыши, называется:

- а) Ванта,
- б) Стропило.
- в) Пергола.
- г) Пролет

36 Верхняя часть свайного или столбчатого фундамента, распределяющая нагрузку на основание, называется:

- а) Фахверк.
- б) Ростверк.
- в) Пилон.
- г) Пилястр.

37 Какой из указанных показателей не требуется для расчета максимальной необходимой грузоподъемности строительного крана?

- а) Максимальная масса монтируемого элемента.
- б) Масса тяжелажной оснастки.
- в) Средняя высота подъема груза

38 Какой из указанных показателей не требуется для расчета продолжительности монтажа сборных конструкций?

- а) Объем работ по монтажу конструкций в тоннах.
- б) Сменная эксплуатационная производительность крана.
- в) Максимальный валет крюка грузовой стрелы.
- г) Коэффициент выполнения норм выработки.

39 Какой тип технологии предполагает использование для возведения стен несъемной опалубки из пенополистирола?

- а) «Канадская» технология.
- б) Технология «ИЗОДОМ».
- в) Технология «Hebel».
- г) Технология «Тисэ».
- д) Фахверковая технология.

40 Какой тип технологии предполагает использование передвижной опалубки для формирования стеновых блоков непосредственно на стене без использования подстилающего раствора?

- а) «Канадская» технология.
- б) Технология «ИЗОДОМ».
- в) Технология «Hebel».
- г) Технология «Тисэ».
- д) Фахверковая технология.

41 Какой тип технологии предполагает использование автоклавного изготовления стеновых блоков с использованием газообразовательных добавок?

- а) «Канадская» технология.
- б) Технология «ИЗОДОМ».
- в) Технология «Hebel».
- г) Технология «Тисэ».
- д) Фахверковая технология.

42 Условия договоров купли-продажи, согласно которым продавец обязан за свой счет и риск доставить проданный товар в обусловленное договором место, указанное после слова:

- а) Фрахт
- б) Карго
- в) Франко
- г) Ллойд

43 Глухая противопожарная стена здания, выполняемая из несгораемых материалов и предназначенная для воспрепятствования распространению огня на соседние помещения или на соседние здания, называется:

- а) Мауэрлат
- б) Цоколь.
- в) Брандмауэр.
- г) Ватерпас.
- д) Пилястр.

44 Элемент кровельной системы здания, представляющий из себя брюс, уложенный сверху по периметру наружной стены, служащий крайней нижней опорой для стропил, называется:

- а) Мауэрлат.
- б) Цоколь.
- в) Брандмауэр.
- г) Бремсберг.
- д) Пилястр.

45 Доверенное лицо фрахтователей, сопровождающее зафрахтованное в тайм-чартер судно для наблюдения за должным соблюдением интересов фрахтователей, называется:

- а) Драфт инспектор.
- б) Суперкарго.
- в) Фрахт менеджер.
- г) Маркшайдер.
- д) Штейнгер.

46 Какие из перечисленных масс не входят в дедвейт судна:

- а) Вода в котлах, трубопроводах, насосах, конденсаторах, охладителях.
- б) Топливо в цистернах.

- в) Запасы для экипажа и пассажиров (питьевая вода, вода для мытья и провизия)..
- г) промысловое оборудование рыболовных судов (сети, тросы, тралы).

47 Специализированное судно для перевозки грузов насыпью и навалом, называется:

- а) Сухогруз.
- б) Ролкер.
- в) Балкер.
- г) Драфтер.

48 Полный объем корпуса судна и его надстроек, за исключением объема двойного дна, не используемого для размещения топлива, объема помещений, не полностью защищенных от попадания забортной воды, называется:

- а) Дедвейтом.
- б) Фрахтом.
- в) Валовой вместимостью.
- г) Каповой вместимостью.

49 Единица измерения грузооборота железнодорожного транспорта, исчисленная по фактическому пути следования грузов с учетом кратчайшего расстояния перевозки, называется?

- а) Объем отправки груза.
- б) Тарифный тонно-километр
- в) Брутто-эксплуатационная загрузка
- г) Нетто - грузооборот

50 Какой показатель не относится к числу количественных показателей работы локомотивов?

- а) Пробег в локомотиво-километрах.
- б) Коэффициент потребности локомотивов.
- в) Время работы в локомотиво-часах.
- г) Объем перевозок в тонно-километрах брутто.

## 2. Инструкция по выполнению

Из предложенных вариантов выбрать один правильный ответ.

### **Критерии оценки прохождения тестов:**

Правильный ответ на одно тестовое задание – 0.2 балла

Максимальное количество баллов за курс – 10.

### **Темы рефератов**

#### **По дисциплине «Отраслевые особенности управления персоналом»**

1. Понятие принципы и типы производственного процесса
2. Проектирование технологии изготовления деталей и сборки изделий.
3. Свойства основных энергоресурсов и особенности их использования.
4. Циклы паротурбинных и атомных электростанций, учет их особенностей при формировании социальных и личностных характеристик работников отрасли.
5. Основные черты технологии производства энергии на гидравлических электростанциях.
6. Классификация и состав систем теплоснабжения.
7. Классификация, характеристики и виды плодородия почв.
8. Задачи и характерные черты технологии растениеводства.
9. Методы разведения сельскохозяйственных животных
10. Технология производства бетона и железобетонных изделий.
11. Технология производства керамических строительных материалов.
12. Особенности производства и использования плитных и рулонных строительных материалов..
13. Организационные и технологические приемы используемые в туристическом бизнесе.

14. Понятие «управление качеством» и стандарты туристского обслуживания; лицензирование, сертификация туристской деятельности и безопасность туристских услуг
15. Особенности организации и технологии гостиничного хозяйства как фактор профессиональной подготовки персонала.
16. Технологический прогресс в сфере здравоохранения как фактор формирования персонала и организации труда медицинских работников
17. Классификация гостиничных предприятий, характерные черты их организационной структуры.
18. Сущность категории «гостиничный продукт» этапы его жизненного цикла.
19. Методы прогнозирования факторов, влияющих на доходы отеля.
20. Классификация рынка недвижимости, ее место в определении специфики профессиональной подготовки персонала
21. Особенности технологии эффективного возведения и эксплуатации объектов недвижимости как фактор профессиональной подготовки персонала
22. Народно-хозяйственное значение и особенности технологии материально-технического снабжения, торговли, заготовок и складского хозяйства.
23. Организационно-технологические и социально-психологические особенности розничной торговли как фактор профессиональной подготовки кадров.
24. Технологии оптового оборота, складского хозяйства и логистического обеспечения в системе подбора и профессиональной подготовки персонала.
25. Использование отраслевых технологических особенностей для формирования эффективной корпоративной культуры и продвижения предприятия на рынке труда.

#### **Критерии оценки рефератов:**

Студенту предлагается подготовить реферат. Максимальное количество баллов за курс - 15

Оценка реферата производится путем суммирования баллов, набранных по отдельным критериям:

6 баллов Новизна: актуальность проблемы и темы; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.

4 балла Степень раскрытия сущности проблемы: соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

3 балла. Обоснованность выбора источников: круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журналные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

2 балла. Соблюдение требований к оформлению: правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения, владение терминологией и понятийным аппаратом; отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, литературный стиль.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2, количество заданий из раздела «Комплект заданий» -1-. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекционные занятия;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются: предмет, основные цели, задачи и объект курса; методы изучения и основное содержание курса, его связь с другими науками и учебными дисциплинами; концепции управления человеческими ресурсами организации; сущность и содержание системы управления человеческими ресурсами; основные принципы и методы управления человеческими ресурсами; тенденции повышения эффективности управления человеческими ресурсами, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов; развиваются навыки применения принципов и методов оценки и управления человеческими ресурсами, разработки проектов организационной структуры управления человеческими ресурсами; навыки анализа и оптимизации трудовых процессов, выявления мотивов трудового поведения работников и применения стимулов повышения производительности труда; навыки разработки и применения процедур оценки и аттестации работников, организации повышения квалификации и переподготовки, карьерного развития и высвобождения работников

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по одной из актуальных проблем курса по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом дискуссий в рамках подготовленных докладов или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

### **1. Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению доклада**

Цель выполнения доклада - самостоятельное глубокое изучение и анализ конкретных вопросов, получение навыков библиографического поиска, аналитической работы с литературой, письменного оформления текста. Доклад направлен на развитие навыков работы с различными информационными источниками, их систематизации и обобщении. Доклад выполняется самостоятельно, по одной из предложенных тем докладов по выбору обучающегося. Обучающийся должен обосновать целесообразность, научную и практическую значимость выбранной для доклада темы.

При выполнении доклада необходимо использовать рекомендуемую литературу: учебные и практические пособия, учебники, монографические исследования, статьи в периодических изданиях, электронные ресурсы, в том числе рекомендованные в Рабочей программе дисциплины.

Структура доклада должна быть представлена следующей последовательностью:

1. Титульный лист.
2. План доклада.
3. Текст доклада.
4. Список использованных источников.
5. Приложения.

Рекомендуемый объем доклада - 15-20 страниц машинописного текста. Его устное представление должно быть в пределах 7-10 минут. Сопровождение доклада содержательной презентацией дает основание для повышения полученных обучающимся баллов.

## **2. Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению реферата**

**Реферат** — письменная работа, в которой автор анализирует и обобщает информацию уже имеющуюся в монографиях, статьях, результатах экспериментов и опросов по выбранной теме.

### **Требования к оформлению реферата:**

Шрифт: начертание обычное, размер 14 пт. Допускается использование 12 пт.

Абзацный отступ — 1,25 см.

Межстрочный интервал — 1,5 (полуторный).

Текст выравнивается по ширине страницы.

Устанавливаются следующие поля: левое — 3 см, правое — 1 см, верхнее и нижнее — по 2 см.

Нумерация страниц внизу посередине или справа (первой страницей является титульный лист, но сам номер на нем не ставится).

Заголовки разделов выделяются жирным шрифтом и размещаются по центру без точки на конце.

Объем реферата 15-25 страниц машинописного текста (без учета приложений).

### **Стандартная структура реферата:**

- Титульный лист.
- Содержание (оглавление).
- Введение.
- Основная часть.
- Заключение (выводы).
- Список использованных источников.
- Приложения (графики, таблицы, анкеты и прочие дополнительные материалы).

**Титульный лист** - отражает информацию о реферате его авторе - указываются:

Полное название учебного заведения, факультета и кафедры (наименование вуза - прописными буквами, факультета и кафедры — строчными).

Наименование дисциплины, в рамках которой выполнен реферат.

Тема реферата (располагается по центру страницы).

Фамилия, имя, отчество (при наличии) студента, его группа, курс и факультет.

Фамилия, имя, отчество, ученая степень и звание научного руководителя работы.

Город и год написания реферата (в нижнем колонтитуле).

Общие параметры оформления титульного листа:

шрифт 14 пт;

цвет — черный;

межстрочный интервал 1,5.

**Оглавление** - раздел, который отражает структуру реферата — перечень включенных в работу разделов и подразделов с указанием номеров начальных страниц. В оглавление выносятся:

- введение;
- все разделы и подразделы основной части;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

## **Введение –**

Во введении должны быть освещены следующие моменты:

1. Актуальность выбранной темы, степень ее изученности.
2. Цель и задачи проведенного исследования.
3. Объект и предмет изучения.
4. Краткий обзор использованных источников и материалов.
5. Применявшиеся методы анализа и исследования.
6. Научная новизна и практическая значимость работы.

**Основная часть** - концентрирует результаты проведенного исследования и авторские рассуждения по выбранной проблематике.

Материал основной части должен излагаться последовательно и быть разбитым на разделы и подразделы согласно логике исследования.

Каждый новый раздел основной части начинается с новой страницы. Его название выделяется жирным шрифтом или прописными буквами и размещается отдельной строкой по центру без точки на конце. В конце каждого раздела и подраздела основной части должны быть сформулированы краткие выводы по затронутому материалу.

**Заключение** - отражает основные результаты проведенного исследования - объем 1-2 страницы.

В заключении необходимо кратко сформулировать:

1. Основные выводы по каждой из поставленных во введении задач.
2. Общие заключительные суждения и умозаключения.
3. Перспективы дальнейшего изучения проблемы.
4. Возможность практического применения полученных результатов

**Список использованных источников** - перечень всех источников, которые были использованы автором при подготовке реферата: учебники, монографии, статьи, ресурсы сети Интернет, фактические материалы предприятий и организаций.

Источники располагаются в следующем порядке:

1. Нормативно-правовые акты (законы, ГОСТы, распоряжения).
2. Книги, монографии (в алфавитном порядке авторов).
3. Периодические издания (журналы, газеты в алфавитном порядке).
4. Электронные ресурсы (сайты, порталы, электронные публикации).

**Приложения** - содержат вспомогательные графики, объемные таблицы, результаты анкетирования, и т.п..

Каждое новое приложение размещается на отдельном листе. Вверху справа пишется слово «Приложение» и проставляется его номер: «Приложение 1». Под ним указывается тематический заголовок данного приложения.

В тексте реферата должны быть ссылки на соответствующие приложения с указанием их номеров.