

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.11.2024 14:05:55

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
Моделирование бизнес-процессов

Направление 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность 38.03.05.02 Информационное и программное обеспечение бизнес-процессов в цифровой экономике

Для набора 2022 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Информационные технологии и программирование

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		5 (3.1)		Итого	
	Неделя		Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16	32	32
Лабораторные	32	32	32	32	64	64
Итого ауд.	48	48	48	48	96	96
Контактная работа	48	48	48	48	96	96
Сам. работа	60	60	96	96	156	156
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	108	108	180	180	288	288

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.п.н., доцент, Черкезов С.Е.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Ефимова Е.В.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области моделирования бизнес-процессов и бизнес-систем, овладение системным представлением о технологии моделирования бизнеса, понимание сущности моделирования бизнеса на основе использования современных информационных технологий
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-1: Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария;

ОПК-5: Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основные методы формализации и описания бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия, показатели эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия (соотнесено с индикатором ОПК-1.1);
методы и инструментарий проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры на предприятии (соотнесено с индикатором ОПК-5.1)

Уметь:

разрабатывать документы, регламентирующие технические и экономические методы и средства описания, оценки эффективности бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (соотнесено с индикатором ОПК-1.2);
разрабатывать и анализировать технические решения для различных инфокоммуникационных объектов (соотнесено с индикатором ОПК-5.2).

Владеть:

базовыми и дополнительными навыками анализа архитектуры предприятия, технико-экономическим обоснованием проектов(соотнесено с индикатором ОПК-1.3);
инструментарием, предназначенным для проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры на предприятии (соотнесено с индикатором ОПК-5.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Предпосылки и основы моделирования бизнес-процессов

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1 "Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия". Использование новых подходов к организации деятельности предприятия. Недостатки функционального управления предприятием. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации. / Лек /	4	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.2	Тема 1 "Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия". Изучение инструментальной среды Draw.io. Изучение интерфейса среды, процессов создания контекстной модели, построения модели в методологии IDEF0. / Лаб /	4	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.3	Тема 1 "Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия". Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов. Отражение процессного подхода в международных стандартах. / Ср /	4	12	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.4	Тема 2 "Понятие бизнес-процесса". Свойства бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы процесса. Понятие сети бизнес-процессов. / Лек /	4	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.5	Тема 2 "Понятие бизнес-процесса". Принципы построения моделей процессов в Draw.io. Принципы построения модели в методологии IDEF0, типы стрелок, работа и формирование отчёта. / Лаб /	4	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

1.6	Тема 2 "Понятие бизнес-процесса". Определения бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение. Определение владельца бизнес-процесса. Определение цели бизнес-процесса. Определение границ и интерфейсов. Определение входов и выходов бизнес-процесса. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса. Документирование бизнес-процесса. Определение ключевых показателей результативности бизнес-процесса. Расстановка контрольных точек для измерений. Мониторинг бизнес-процесса. / Ср /	4	12	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.7	Тема 3 "Жизненный цикл управления бизнес-процессами". Этапы жизненного цикла управления процессами. Стратегия бизнес-процессов. Проектирование процессов. Внедрение процессов. Контроллинг процессов. Управление изменениями в рамках процессах. / Лек /	4	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.8	Тема 3 "Жизненный цикл управления бизнес-процессами". Создание диаграммы декомпозиции. Создание модели диаграммы декомпозиции, нумерация работ и диаграмм, Браузер Draw.io, создание и использование словарей модели. / Лаб /	4	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.9	Тема 3 "Жизненный цикл управления бизнес-процессами". Циклы Тейлора и Шухарта-Деминга. Проектирование процессов. Реализация процессов. Контроллинг процессов. Стратегическое планирование развития компании. / Ср /	4	12	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
Раздел 2. Теоретические основы процессного управления					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 4 "Процессный подход и процессно-ориентированная организация". Понятие процессного подхода. Сравнительная характеристика процессного и функционального подходов в организации деятельности предприятия. Управление бизнес-процессами. BPM. Отражение процессного подхода в международных стандартах. / Лек /	4	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.2	Тема 4 "Процессный подход и процессно-ориентированная организация". Построение диаграммы FEO и дерево узлов в Draw.io. Слияние и расщепление моделей. / Лаб /	4	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.3	Тема 4 "Процессный подход и процессно-ориентированная организация". Изучение методологии IDEF1X. Преобразование базы данных в модель данных при помощи обратного проектирования. Импорт DFD модели в Draw.io. / Ср /	4	8	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.4	Тема 5 "Теоретические основы управления бизнес-процессами". Цикл Деминга (PDCA-цикл). Японские подходы к улучшению бизнес-процессов. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса. / Лек /	4	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.5	Тема 5 "Теоретические основы управления бизнес-процессами". Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagramming). Принципы построения модели DFD. / Лаб /	4	4	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.6	Тема 6 "Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов". Понятие моделирования бизнес-процессов. Принципы моделирования бизнес-процессов. Эталонные и референтные модели. / Лек /	4	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.7	Тема 6 "Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов". Сравнительная характеристика различных эталонных и референтных моделей. Эталонная 13-процессная модель процессов. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504. Референтная модель SAP/R3. Модель eTOM (Enhanced Telecom Operations Map). Модель SCOR (The Supply-Chain Operations Reference-model). Модель APQC PCF (American Productivity and Quality Center Process Classification Framework). / Лаб /	4	4	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.8	Тема 6 "Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов". Эволюция развития методологий описания.	4	16	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3,

	Методология SADT. Стандарты IDEF. Методология DFD. Методология ARIS. Методология UML. Сравнительный анализ методологий моделирования. / Ср /				Л2.4
2.9	/ Зачёт /	4	0	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
Раздел 3. Методологии в процессах моделирования					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
3.1	Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов". Описание процессов при помощи блок-схем. Моделирование процессов в нотации DFD. Моделирование процессов в нотации IDEF0. Моделирование процессов в нотации IDEF3. Моделирование процессов в нотации ARIS. Сравнительный анализ методологий. / Лек /	5	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.2	Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов". Методология IDEF3. Использование категорий UDP. / Лаб /	5	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.3	Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов". Создание диаграммы IDEF3. Метод моделирования IDEF3. Создание Диаграммы IDEF3. Создание сценария. / Ср /	5	10	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.4	Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес-процессов". Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов. / Лек /	5	4	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.5	Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес-процессов". Моделирование бизнес-процессов предприятия с использованием инструментальной среды Draw.io. Анализ инструментальной среды. / Лаб /	5	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.6	Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес-процессов". Основные принципы. Программные средства. Имитационное моделирование. Управление БП. Семейство IDEF. IDEF3 / Ср /	5	10	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.7	Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации". Подходы к описанию организационной структуры. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ-системы, документы, данные, технические ресурсы). / Лек /	5	4	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.8	Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации". Внесение изменений в диаграммы декомпозиции. Введение обратных связей. Создание диаграммы декомпозиции А2. Туннельные стрелки. Создание диаграммы узлов. Создание FEO диаграммы. Расщепление и слияние моделей. / Лаб /	5	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.9	Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации". Объектно-ориентированные методики. Базовые понятия ERD. Стандарт IDEF1. / Ср /	5	10	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
Раздел 4. Анализ бизнес-процессов					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
4.1	Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов". Цели контроллинга и мониторинга бизнес-процессов. Показатели процесса и результата. Измерение параметров и характеристик процесса, обработка результатов измерения. / Лек /	5	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.2	Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов". Анализ бизнес-процессов компании. / Лаб /	5	4	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.3	Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов". Контроллинг процессов. мониторинг процессов. Соотношение контроллинга и мониторинга процессов. / Ср /	5	10	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.4	Тема 11 "Структурный анализ процессов". Анализ архитектуры процессов. Анализ топологии процесса. Анализ сложности	5	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3,

	процесса и возможности его управления. Анализ организационных разрывов. Анализ информационных и системных разрывов. Анализ интерфейсов между процессами. Сквозные процессы. Анализ дублирующих и избыточных функций. Анализ "узких мест" процесса. Семантический анализ моделей процессов. Анализ добавочной стоимости процесса. Анализ процесса на соответствие нормативным документам. / Лек /				Л2.4
4.5	Тема 11 "Структурный анализ процессов". Анализ свойств бизнес-процесса. Анализ бизнес-процессов банка. Описание свойств, определяемых пользователем. / Лаб /	5	4	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.6	Тема 11 "Структурный анализ процессов". Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). Сущность объектно-ориентированной методологии моделирования бизнес-процессов. «Узкие места» в процессах. Показатели процесса, характеризующие «узкое место». / Ср /	5	10	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.7	Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса". Последовательность действий при количественном анализе. Анализ временных характеристик процесса. Анализ стоимости процесса. Анализ операционных рисков. Анализ результатов процессов. Анализ достаточности ресурсов. Анализ информационных ресурсов. Анализ организационных и трудовых ресурсов. Анализ производственных и материальных ресурсов. / Лек /	5	2	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.8	Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса". Анализ моделей процессов в Draw.io (стоимостной анализ). Определение действительной стоимости производства продукта. Определение действительной стоимости поддержки клиента. Идентификация работ, которые стоят больше всего (те, которые должны быть улучшены в первую очередь). / Лаб /	5	6	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.9	Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса". Создание диаграммы Использование перекрестков. Создание сценария. Стоимостный анализ. / Ср /	5	10	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.10	Курсовой проект. Перечень тем представлен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины. / Ср /	5	36	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
4.11	/ Экзамен /	5	36	ОПК-1, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мамонова В. Г., Ганелина Н. Д., Мамонова Н. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Байдаков А. Н., Звягинцева О. С., Назаренко А. В., Запорожец Д. В., Бабкина О. Н.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.3	Кравченко, А. В., Драгунова, Е. В., Кириллов, Ю. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2020	https://www.iprbookshop.ru/99351.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Маклаков С. В.	Моделирование бизнес-процессов с BPWin 4.0: практическое пособие	Москва: Диалог-МИФИ, 2002	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54766 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		БИТ. Бизнес & Информационные технологии: журнал	Москва: Положевец и партнеры, 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562412 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Менеджмент и Бизнес-Администрирование: журнал	Москва: Академия менеджмента и бизнес-администрирования, 2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613845 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Назаренко А. В., Звягинцева О. С., Запорожец Д. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант"<http://www.internet.garant.ru/>

База данных научных и медицинских публикаций - ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>

Официальный сайт Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России)[//fstec.ru](http://fstec.ru)

5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

Draw.io

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-1: Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария			
З: основные методы формализации и описания бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия, показатели эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	знает основные методы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия при подготовке к тестированию, зачету и экзамену	сформировавшееся систематическое знание методов технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия при ответе на вопросы тестирования, зачета и экзамена	Т (тема 1 тема 12), 3 (вопросы 1-52), Э (вопросы 1-60)
У: разрабатывать документы, регламентирующие технические и экономические методы и средства описания, оценки эффективности бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	умеет проводить обследование ИТ-инфраструктуры предприятия и технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия при выполнении лабораторных, практико-ориентированных и курсового проекта	сформированные умения обследования ИТ-инфраструктуры предприятия и технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия при выполнении лабораторных, практико-ориентированных и курсового проекта	ЛЗ (ЛЗ1-ЛЗ12); ПОЗЭ (раздел 3 задание 1-5); ПОЗЗ (раздел 1 задание 1-5). КП (тема 1-25)
В: базовыми и дополнительными навыками анализа архитектуры предприятия, технико-экономическим обоснованием проектов	владеет навыками анализа архитектуры предприятия, выбирает наиболее рациональные решения при выполнении лабораторных, практико-ориентированных и курсового проекта	сформировавшееся систематическое владение навыками анализа архитектуры предприятия, выбирает наиболее рациональные решения при выполнении лабораторных, практико-ориентированных и курсового проекта	ЛЗ (ЛЗ1-12); ПОЗЭ (раздел 4 задание 1-5) ПОЗЗ (раздел 2 задание 1-5), КП (тема 1-25)
ОПК-5: Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий			

З: методы и инструментарий проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры на предприятии	знает процессы развертывания компонентов ИТ-инфраструктуры организации для поддержки бизнес-процессов при подготовке к тестированию, зачету и экзамену	корректность использования процессов развертывания компонентов ИТ-инфраструктуры организации для поддержки бизнес-процессов при ответе на вопросы тестирования, зачета и экзамена	Т (тема 1 - тема 12), З (вопросы 1-52), Э (вопросы 1-60)
У: разрабатывать и анализировать технические решения для различных инфокоммуникационных объектов	инсталлировать отдельные компоненты ИТ-инфраструктуры организации для поддержки бизнес-процессов при выполнении лабораторных, практико-ориентированных и курсового проекта	сформировавшееся систематическое владение навыками инсталлирования отдельных компонентов ИТ-инфраструктуры организации для поддержки бизнес-процессов при планировании и осуществлении стратегии обеспечения экономической безопасности при выполнении лабораторных, практико-ориентированных и курсового проекта	ЛЗ (ЛЗ1-ЛЗ12); ПОЗЭ (раздел 3 задание 1-5) ПОЗЗ (раздел 1 задание 1-5), КП (тема 1-25)
В: инструментариум, предназначенным для проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры на предприятии	владеет навыками подготовки программ по реализации стратегии экономической безопасности предприятия при выполнении лабораторных, практико-ориентированных и курсового проекта	сформировавшееся систематическое владение навыками проектирования модулей ИТ-инфраструктуры организации для поддержки бизнес-процессов при выполнении лабораторных, практико-ориентированных и курсового проекта	ЛЗ (ЛЗ1-ЛЗ12); ПОЗЭ (раздел 4 задание 1-5); ПОЗЗ (раздел 2 задание 1-5), КП (тема 1-25)

Т – тест, КП – курсовой проект, ЛЗ – лабораторные задания, ПОЗЗ - практико-ориентированные задания к зачету, ПОЗЭ - практико-ориентированные задания к экзамену, Э – вопросы к экзамену, З-вопросы к зачету.

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

- 84-100 баллов (оценка «отлично»);
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»);
- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно);
- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно).

- 50-100 баллов (зачет);
- 0-49 баллов (незачет).

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4 семестр

Вопросы к зачету

1. Использование новых подходов к организации деятельности предприятия.
2. Недостатки функционального управления предприятием.
3. Основы использования системного подхода к совершенствованию.

4. Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции.
5. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.
6. Соотношение функционального и процессного подходов.
7. Отражение процессного подхода в международных стандартах.
8. Свойства бизнес-процессов.
9. Классификация бизнес-процессов.
10. Основные элементы процесса.
11. Понятие сети бизнес-процессов.
12. Определения бизнес-процесса.
13. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение.
14. Определение владельца бизнес-процесса.
15. Определение цели бизнес-процесса.
16. Определение границ и интерфейсов.
17. Определение входов и выходов бизнес-процесса.
18. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса.
19. Документирование бизнес-процесса.
20. Определение ключевых показателей результативности бизнес-процесса.
21. Расстановка контрольных точек для измерений.
22. Мониторинг бизнес-процесса.
23. Циклы Тейлора и Шухарта-Деминга.
24. Проектирование процессов.
25. Реализация процессов.
26. Контроллинг процессов.
27. Стратегическое планирование развития компании.
28. Понятие процессного подхода.
29. Сравнительная характеристика процессного и функционального подходов в организации деятельности предприятия.
30. Управление бизнес-процессами.
31. BPM.
32. Отражение процессного подхода в международных стандартах.
33. Изучение методологии IDEF1X.
34. Преобразование базы данных в модель данных при помощи обратного проектирования.
35. Импорт DFD модели в AllFusion Erwin Data Modeler.
36. Цикл Деминга (PDCA-цикл).
37. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов.
38. Концепция улучшения бизнес-процессов.
39. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса.
40. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса.
41. Ознакомление с программой Rational Rose и ее функциональными возможностями.
42. Интерфейс Rational Rose.
43. Понятие моделирования бизнес-процессов.
44. Принципы моделирования бизнес-процессов.
45. Эталонные и референтные модели.
46. Эволюция развития методологий описания.
47. Методология SADT.
48. Стандарты IDEF.
49. Методология DFD.
50. Методология ARIS.
51. Методология UML.
52. Сравнительный анализ методологий моделирования.

Практико-ориентированные задания к зачету

Раздел 1 «Предпосылки и основы моделирования бизнес-процессов».

Задание 1. Используя любой графический редактор, постройте схему взаимосвязей следующих терминов: «бизнес-процесс», «процесс», «результат процесса», «правила выполнения действий»

процесса», «вход процесса», «выход процесса», «участники процесса», «ресурсы», «материалы», «продукты», «данные», «основные процессы», «обеспечивающие процессы», «процессы управления», «процессы развития», «процесс верхнего уровня», «подпроцесс», «процедура», «функция (операция)», «транзакция», «модель». Для описания взаимосвязей используйте следующий набор отношений: *содержит, может быть, имеет отношение с, является, классифицируется, является образцом, имеет, является частью, синоним (предпочтительный термин), является родовым термином, является особенностью.*

Задание 2. Целью является «Качественное и эффективное освоение дисциплины “Моделирование бизнес-процессов”». Постройте модель верхнего уровня процессов, направленных на достижение данной цели. Выделите на ней основные и обеспечивающие процессы.

Задание 3. Используя визуально графический метод, изобразите процесс из повседневной жизни. Выделите проблемные участки, предложите пути решения.

Задание 4. Распишите процесс выполнения «домашнего задания» за компьютером, выявите проблемные участки, предложите пути улучшения, улучшите уже существующие процессы.

Задание 5. Разработайте модель процесса моделирования бизнес-процессов, для организации.

Раздел 2. «Теоретические основы процессного управления».

Задание 1. Рассмотрим организацию работы call-центра. Операторы медленно отвечают на звонки, с трудом ищут информацию в базе данных, грубо говорят с клиентами. Из предложений по оптимизации поступили следующие, выбрать можно одно из них: - решение об усовершенствовании базы данных, но забыть об улучшении АТС - принятии этического регламента для сотрудников, об определении точных критериев качества (время ответа на звонок, время консультации, опрос абонентов об удовлетворенности услугой. Обоснуйте свой выбор.

Задание 2. Опишите бизнес-процесс «набор персонала» в трёх формах:

- 1) текстовой
- 2) табличной
- 3) графической

Текстовая форма:

- текст должен быть структурирован таким образом: кто делает? – что делает?
- первый и последний этапы данного бизнес-процесса: - определение потребностей;
- выход сотрудника на работу.

Задание 3. Представить бизнес-процесс схематично.

Задание 4. Опишите нынешнее состояние бизнеса (своего, друга, соседа) и ответьте на поставленные вопросы.

Задание 5. Представить краткий обзор создания эффективной организации и обязательные требования.

Критерии оценивания:

- 50-100 баллов («зачтено») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленной программой курса целью обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных навыков и умений при решении практико-ориентированных заданий, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 0-49 баллов («не зачтено») – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять умения и навыки при решении практико-ориентированных заданий, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

5 семестр

Вопросы к экзамену

1. Описание процессов при помощи блок-схем.
2. Моделирование процессов в нотации DFD.
3. Моделирование процессов в нотации IDEF0.
4. Моделирование процессов в нотации IDEF3.

5. Моделирование процессов в нотации ARIS.
6. Сравнительный анализ методологий.
7. Создание диаграммы IDEF3.
8. Метод моделирования IDEF3.
9. Создание Диаграммы IDEF3.
10. Создание сценария.
11. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса.
12. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.
13. Программные средства.
14. Имитационное моделирование.
15. Управление БП.
16. Семейство IDEF.
17. Подходы к описанию организационной структуры.
18. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ-системы, документы, данные, технические ресурсы).
19. Объектно-ориентированные методики.
20. Базовые понятия ERD.
21. Стандарт IDEF1.
22. Цели контроллинга и мониторинга бизнес-процессов.
23. Показатели процесса и результата.
24. Измерение параметров и характеристик процесса, обработка результатов измерения.
25. Контроллинг процессов.
26. Мониторинг процессов.
27. Соотношение контроллинга и мониторинга процессов.
28. Анализ архитектуры процессов.
29. Анализ топологии процесса.
30. Анализ сложности процесса и возможности его управления.
31. Анализ организационных разрывов.
32. Анализ информационных и системных разрывов.
33. Анализ интерфейсов между процессами.
34. Сквозные процессы.
35. Анализ дублирующих и избыточных функций.
36. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
37. Сущность объектно-ориентированной методологии моделирования бизнес-процессов.
38. Анализ "узких мест" процесса.
39. Семантический анализ моделей процессов.
40. Анализ добавочной стоимости процесса.
41. Анализ процесса на соответствие нормативным документам.
42. «Узкие места» в процессах.
43. Показатели процесса, характеризующие «узкое место».
44. Последовательность действий при количественном анализе.
45. Анализ временных характеристик процесса.
46. Анализ стоимости процесса.
47. Анализ операционных рисков.
48. Анализ результатов процессов.
49. Анализ достаточности ресурсов.
50. Анализ информационных ресурсов.
51. Анализ организационных и трудовых ресурсов.
52. Анализ производственных и материальных ресурсов.
53. Создание диаграммы.
54. Использование перекрестков.
55. Создание сценария.
56. Использование новых подходов к организации деятельности предприятия.
57. Недостатки функционального управления предприятием.
58. Основы использования системного подхода к совершенствованию.

59. Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции.
60. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.

Практико-ориентированные задания к экзамену

Раздел 3 «Методологии в процессах моделирования».

Задание 1. Постройте карту процессов компании, которую вы хорошо знаете (например, учитесь или работаете в ней).

Задание 2. Разработайте карты бизнес-процессов компании, сформулируйте цели выделенных бизнес-процессов и известные проблемы, разработайте подходящие для вашего случая модели описания целей и проблем. Проанализируйте и выберите наиболее подходящий для вашего случая способ приоритизации бизнес- процессов и их выбора для дальнейшего совершенствования.

Задание 3. Возьмите одну из нефтяных компаний и постройте карту процессов для этой компании. Затем возьмите ритейловую компанию и, основываясь на информации, которая есть в Интернете об этой компании, построьте ее карту процессов. Сравните полученные карты. В каких процессах верхнего уровня различия минимальны, а в каких — максимальны?

Задание 4. Чтобы деятельность можно было назвать процессом, она должна иметь набор характеристик, для определения которых необходимо проделать ряд последовательных шагов. Кратко описать шаги и представить графически.

Задание 5 На примере организации классифицируйте протекающие в ней процессы по признаку «назначение и роль». Перечислите основные принципы организации процесса выполнения операций и кратко охарактеризуйте суть каждого из них.

Раздел 4 «Анализ бизнес-процессов».

Задание 1. Провести функционально-стоимостной анализ. Анализ добавочной стоимости. Конкурентный профиль компании. Прикладные инструменты анализа и моделирования.

Задание 2. Определить инжиниринг компании. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.

Задание 3. Провести организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели.

Задание 4. Определить критерии оценки.

Задание 5. Определить уровень специализации (Усп) строительного управления и рост производительности труда (П) после проведения некоторых организационно-технологических мероприятий. Исходные данные: общий объем подрядных работ С равен 60 млн. руб.; объем работ, выполняемых собственными силами, $V_{сс}$ 36 млн. руб.; объем работ, выполняемых собственными специализированными организациями, $V_{спец}$ 24 млн. руб.; уровень специализации до проведения мероприятий $Усп = 54\%$; $П = 12\%$. Δ – прирост производительности труда в организации.

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Лабораторные задания

1. Тематика лабораторных работ по разделам и темам

4 семестр

Раздел 1 «Предпосылки и основы моделирования бизнес-процессов».

Тема 1 "Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия".

Лабораторное задание 1 «Изучение инструментальной среды Draw.io». Изучение интерфейса среды, процессов создания контекстной модели, построения модели в методологии IDEF0.

Тема 2 «Понятие бизнес-процесса».

Лабораторное задание 2 «Принципы построения моделей процессов в Draw.io». Принципы построения модели в методологии IDEF0, типы стрелок, работа и формирование отчёта.

Тема 3 «Жизненный цикл управления бизнес-процессами».

Лабораторное задание 3 «Создание диаграммы декомпозиции». Создание модели диаграммы декомпозиции, нумерация работ и диаграмм, Браузер Draw.io, создание и использование словарей модели.

Раздел 2 «Теоретические основы процессного управления»

Тема 4. «Процессный подход и процессно-ориентированная организация».

Лабораторное задание 4 «Построение диаграммы FEO и дерево узлов в Draw.io». Слияние и расщепление моделей.

Тема 5 «Теоретические основы управления бизнес-процессами».

Лабораторное задание 5 «Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagramming)». Принципы построения модели DFD.

Тема 6 «Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов».

Лабораторное задание 6 «Сравнительная характеристика различных эталонных и референтных моделей». Эталонная 13-процессная модель процессов. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504. Референтная модель SAP/R3. Модель eTOM (Enhanced Telecom Operations Map). Модель SCOR (The Supply-Chain Operations Reference-model). Модель APQC PCF (American Productivity and Quality Center Process Classification Framework).

5 семестр

Раздел 3 «Методологии в процессах моделирования».

Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов".

Лабораторное задание 7 «Методология IDEF3». Использование категорий UDP.

Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес-процессов".

Лабораторное задание 8 «Моделирование бизнес-процессов предприятия с использованием инструментальной среды Draw.io». Анализ инструментальной среды.

Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации".

Лабораторное задание 9 «Внесение изменений в диаграммы декомпозиции». Введение обратных связей. Создание диаграммы декомпозиции A2. Туннельные стрелки. Создание диаграммы узлов. Создание FEO диаграммы. Расщепление и слияние моделей.

Раздел 4 «Анализ бизнес-процессов».

Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов".

Лабораторное задание 10 «Анализ бизнес-процессов компании». Контроллинг процессов. Мониторинг процессов.

Тема 11 "Структурный анализ процессов".

Лабораторное задание 11 «Анализ свойств бизнес-процесса». Анализ бизнес-процессов банка. Описание свойств, определяемых пользователем.

Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса".

Лабораторное задание 12 Анализ моделей процессов в Draw.io (стоимостной анализ). Определение действительной стоимости производства продукта. Определение действительной стоимости поддержки клиента. Идентификация работ, которые стоят больше всего (те, которые должны быть улучшены в первую очередь).

2. Критерии оценивания:

За каждый семестр

Максимальное количество баллов: 90 баллов.

Каждое задание оценивается максимум в 15 баллов.

15 б. – задание выполнено верно;

14-9 б. – при выполнении задания были допущены неточности, не влияющие на результат;

8-4 б. – при выполнении задания были допущены ошибки;

3-1 б. – при выполнении задания были допущены существенные ошибки.

0 б. – задание не выполнено.

Тесты

1. Банк тестов по разделам и (или) темам

4 семестр

Раздел 1 «Предпосылки и основы моделирования бизнес-процессов».

Тема 1 «Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия».

1. Каков основной недостаток функционального подхода?

- a) четкая иерархия оргструктуры
- b) не способствует «горизонтальной» коммуникации
- c) бизнес-процессов нет - только исполнение команд
- d) трудно создать проект по совершенствованию

2. Система управления по Тейлору

- a) ориентирована на инициативу и развитие персонала
- b) заложила основу для информационных систем
- c) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли
- d) устарела и не используется современными организациями

3. Что такое процессный подход к управлению?

- a) назначение владельцев процессов
- b) взгляд на бизнес как систему взаимосвязанных процессов, управляемых для достижения целей
- c) система автоматизации процессов

Тема 2 «Понятие бизнес-процесса».

1. Какой из методологий для моделирования бизнес-процессов не существует?

- a) SADT
- b) IDFE0
- c) FDF
- d) ARIS

2. Бизнес-процесс – это:

- a) Одна или несколько связанных процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия.
- b) Процесс управления предприятием.
- c) Операции, процедурные правила, и ассоциированные контрольные данные, используемые для управления потоком работ.
- d) Это совокупность специализированных отделов и деятельность по реализации процессов.

3. Какие способы представления модели бизнес-процессов не доступны в BPwin?:

- a) IDEF0
- b) DFD
- c) SADT
- d) IDEF3

Тема 3 «Жизненный цикл управления бизнес-процессами».

1. Какие существуют методы анализа архитектуры предприятия в методологии ARIS:
 - a) EPC
 - b) API
 - c) ERM
 - d) UML
2. Какие из перечисленных функциональных модулей не входят в состав инструментальной среды ARIS?:
 - a) ARIS Toolset
 - b) ARIS for R/3
 - c) ARIS Easy Design
 - d) ARIS Business Server
3. Использование каких диаграмм предполагают DFD-технологии?:
 - a) «сущность – процесс»;
 - b) «связь - процесс»
 - c) «связь - условие»
 - d) «сущность - связь»

Раздел 2 «Теоретические основы процессного управления»

Тема 4. «Процессный подход и процессно-ориентированная организация».

1. Какие возможности обеспечивают ERD-модели?:
 - a) детализация накопителей данных DFD-диаграммы;
 - b) документирование информационных аспектов бизнес-системы;
 - c) идентификация объектов, важных для предметной области (сущностей), свойств этих объектов (атрибутов) и их связей с другими объектами (отношений);
 - d) модификация информационных потоков данных.
2. Рабочим элементом при SADT-моделировании является:
 - a) диаграмма;
 - b) объект;
 - c) модель данных;
 - d) таблица.
3. Основой характерной чертой модели IDEF3 является:
 - a) последовательность действий;
 - b) скорость выполнения действий;
 - c) возможность беспорядочного выполнения действий;
 - d) возможность одновременного выполнения нескольких действий.

Тема 5 «Теоретические основы управления бизнес-процессами».

1. Основной задачей реинжиниринга бизнес-процесса является:
 - a) информационная поддержка анализа, описания и моделирования бизнес-процессов
 - b) осуществление декомпозиции управляющих процессов
 - c) эффективное управление и мониторинг бизнес-процессов
 - d) реорганизация трудовых процессов
2. Какие виды построения моделей лежат в основе реорганизации бизнес-процессов?:
 - a) «Как есть»
 - b) «Как запланировано»
 - c) «Как должно быть»
 - d) «Как получится»

Тема 6 «Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов».

1. Какая из функций не относится к дополнительным в технологии RUP?:
 - a) управление конфигурацией и изменениями;
 - b) управление проектом;
 - c) анализ и проектирование;

- d) создание инфраструктуры.
2. Основная бизнес-модель ARIS это:
- a) IDEFO;
 - b) IDEF3;
 - c) EPC;
 - d) DFD.

5 семестр

Раздел 3 «Методологии в процессах моделирования».

Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов".

1. Сопутствующие бизнес-процессы - это:

- a) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода.
- b) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт.
- c) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их универсальных черт.
- d) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности предприятия и также обеспечивающие получение дохода.

2. Вспомогательные бизнес-процессы - это:

- a) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт.
- b) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности предприятия и также обеспечивающие получение дохода.
- c) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их универсальных черт.
- d) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода.

3. Связанная совокупность функций, в ходе выполнения которой потребляются определенные ресурсы, и создается продукт (вещественный или нематериальный результат человеческого труда: предмет, услуга, научное открытие, идея), представляющий ценность для потребителя - это:

- a) архитектура предприятия;
- b) бизнес-процесс;
- c) бизнес-функция;
- d) бизнес-операция

Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес-процессов".

1. ARIS - это

- a) методология объектного моделирования
- b) методология структурного моделирования
- c) Графический редактор
- d) Программа для управления качеством

2. Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации:

- a) Процессы верхнего уровня
- b) Логика выполнения процесса
- c) Автоматизированное выполнение шагов процесса
- d) Группы процессов

3. Какая нотация использована для описания бизнес-процесса?

- a) IDEF 0
- b) DFD
- c) BPMN
- d) Cross-functional flowchart

Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации".

1. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

- a) информационные, материальные и финансовые потоки
- b) финансовые и информационные потоки
- c) финансовые и материальные потоки
- d) информационные и материальные потоки

2. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0:

- a) Оборудование
- b) Персонал
- c) Структурные подразделения предприятия

Раздел 4 «Анализ бизнес-процессов».

Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов".

1. Какие три группы концепций контроллинга являются основными?

- a) Ориентированные на бухгалтерский учет
- b) Ориентированные на координацию
- c) Ориентированные на контроль

2. Как профессор А. Рассел представляет себе контроллинг?

- a) как одну из технологий менеджмента
- b) как философию и образ мышления руководителей, ориентированные на эффективное использование ресурсов и развитие организации в долгосрочной перспективе
- c) как метафункцию по отношению ко всем функциям менеджмента, которую можно сравнить с принятием решений

3. Что необходимо проводить первоначально при выборе и реализации инвестиционных проектов:

- a) Создается система управления, мониторинга и оценки результатов внедряемого проекта
- b) создаются варианты (альтернативы) инвестирования
- c) анализируются внешняя и внутренняя среды инвестирования

Тема 11 "Структурный анализ процессов".

1. Почему Моделирование бизнес-процессов рекомендуется для проведения исследования Анализа бизнес-процессов?

- a) Потому что моделирование бизнес-процессов помогает команде АБП и всем соответствующим сторонам визуализировать процесс и установить общее понимание бизнес-процесса, особенно с помощью рисунков / диаграмм и письменных описаний.
- b) Потому что моделирование бизнес-процессов может передать смысл некоторых аспектов бизнес-процесса лучше, чем просто словесная коммуникация.
- c) Потому что моделирование бизнес-процессов — это творческий процесс.
- d) Потому что моделирование бизнес-процессов может автоматически генерировать набор рекомендаций по улучшению.

2. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- a) Стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты;
- b) Все затраты центров ответственности распределяются по функциям бизнес-процесса

Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса".

1. Задачи стоимостного анализа процессов:

- a) Сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость;
- b) Максимально сократить функции, не добавляющие стоимость;
- c) Выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив.

2. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

- a) Выбрать наилучший бизнес-процесс из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения;

б) Рассчитать стоимость всего бизнес-процесса, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы.

3. На этапе реализации проекта РБП выполняется следующая работа:

а) Разрабатывается или модернизируется организационно-экономическая система

б) Разрабатывается или модернизируется информационная система

2. Инструкция по выполнению

Тестовое задание выполняется на отдельном листе. Лист подписывается ФИО, номер группы, номер зачетной книжки, указывается вариант тестового задания. Ниже обучающийся указывает цифрой номер вопроса и рядом ставит номер правильного, на его взгляд, варианта ответа. Тестовое задание содержит 10 вопросов с вариантами ответов. Если обучающийся до сдачи преподавателю тестового задания и листа с ответами, считает, что не правильно ответил на тот или иной вопрос теста, то зачеркивает предыдущий вариант ответа и рядом указывает новый. За ошибку это не считается. Время прохождения тестирования 40 минут. После окончания выполнения тестового задания обучающийся сдает преподавателю вариант тестового задания и лист с ответами.

3. Критерии оценивания:

(для каждого семестра)

Максимальное количество баллов: 10 баллов.

10 баллов: дано 10 верных ответов

9 баллов: дано 9 верных ответов

8 баллов: дано 8 верных ответов

7 баллов: дано 7 верных ответов

6 баллов: дано 6 верных ответов

5 баллов: дано 5 верных ответов

4 баллов: дано 4 верных ответов

3 баллов: дано 3 верных ответа

2 баллов: дано 2 верных ответа

1 балл: дан 1 верный ответ

0 баллов: нет верных ответов

Темы курсовых проектов

1. Моделирование бизнес-процессов розничного магазина по продаже одежды.
2. Моделирование бизнес-процессов розничного магазина по продаже обуви.
3. Моделирование бизнес-процессов компании по производству пластиковых окон.
4. Моделирование бизнес-процессов компании по производству дверей.
5. Моделирование бизнес-процессов спортивного клуба.
6. Моделирование бизнес-процессов хостела.
7. Моделирование бизнес-процессов гостиницы.
8. Моделирование бизнес-процессов базы отдыха.
9. Моделирование бизнес-процессов салона красоты.
10. Моделирование бизнес-процессов стоматологической клиники.
11. Моделирование бизнес-процессов транспортно-логистической компании.
12. Моделирование бизнес-процессов транспортно-пассажирской компании.
13. Моделирование бизнес-процессов компании производителя видео-рекламы.
14. Моделирование бизнес-процессов рекламного агентства.
15. Моделирование бизнес-процессов ресторана быстрого питания.
16. Моделирование бизнес-процессов event-компании.
17. Моделирование бизнес-процессов развлекательного клуба.
18. Моделирование бизнес-процессов пиццерии.
19. Моделирование бизнес-процессов детективного агентства.
20. Моделирование бизнес-процессов частного охранного предприятия.
21. Моделирование бизнес-процессов ветеринарной клиники.
22. Моделирование бизнес-процессов пекарни.

23. Моделирование бизнес-процессов производства безалкогольных напитков.
24. Моделирование бизнес-процессов компании по продаже автомобилей.
25. Моделирование бизнес-процессов консалтинговой компании.

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – курсовой проект выполнен верно, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины; правильные, уверенные действия по применению полученных навыков и умений при решении практико-ориентированных заданий, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - изложенный материал в курсовом проекте фактически верен, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности; усвоена основная литература, рекомендованная в рабочей программе дисциплины;
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») - изложенный материал фактически верен, изложение материала с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; выполняются в целом корректные действия по применению знаний на практике;
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») – курсовой проект выполнен с допущением грубых ошибок или не выполнен вообще, ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого материала, неумение применять умения и навыки при решении практико-ориентированных заданий, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, экзамена, защиты курсового проекта.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии в соответствии с расписанием. Количество вопросов в задании – 3: два теоретических вопроса и одно практико-ориентированное задание. Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3: два теоретических вопроса и одно практико-ориентированное задание. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Защита курсового проекта проводится производится в виде ее защиты научному руководителю. Результаты защиты курсового проекта заносятся в ведомость и зачетную книжку студента.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы моделированию бизнес-процессов, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных вопросов, развиваются навыки моделирования бизнес-процессов.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Курсовой проект имеет следующую структуру:

- а) титульный лист;
- б) содержание;
- в) введение;
- г) основная часть;
- д) заключение;
- е) список использованных источников
- ж) приложение.

Все части курсового проекта должны быть логично связанными между собой, без резких переходов из одной в другую.

Курсовой проект выполняется на листах формата А4. Текст печатается на одной стороне листа. Объём курсового проекта – 25 - 30 страниц (1,5 интервал). При использовании таблиц, схем и рисунков допускаются незначительные отклонения от нормы. Все графики и рисунки сопровождаются номером, названием и ссылкой на источник. Параметры абзаца: выравнивание текста по ширине – страницы; отступ первой строки – 1,25 мм.; межстрочный интервал – полуторный. Поля: верхнее – 2,5 см.; нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1 см. Нумерация страниц начинается с третьей страницы (титульный лист и содержание (оглавление) не нумеруются). На титульном листе указывается название вуза; тема курсового проекта; курс обучения, группа, ФИО автора; ФИО, учёное звание, степень преподавателя; город и год. Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с ГОСТом.