

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 20.06.2026 12:40:05

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины
Управление банковским продуктом**

Направление подготовки

38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) программы магистратуры

38.04.01.16 Банки и банковская деятельность

Для набора 2026 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Банковское дело**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	Неделя			
Неделя	13		уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	84	84	84	84
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Мазняк В.М.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор О.Г. Семенюта

Методический совет направления: д.э.н., доцент Е.М. Евстафьева

Директор института магистратуры: д.э.н., профессор Е.А. Иванова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладение организационно-методическими подходами к управлению продуктовым рядом коммерческих банков, формирование умений и навыков в области продаж банковских продуктов и анализа конъюнктуры их рынка
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ПК-4. Способен консультировать клиентов кредитной организации, относящихся к юридическим лицам различных организационно-правовых форм, по вопросам их участия в сделках кредитования
ПК-5. Способен использовать и анализировать различные источники информации в целях управления рисками и доходностью портфеля корпоративных кредитных продуктов банка
ПК-6. Способен консультировать клиентов кредитной организации по широкому спектру финансовых услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
современные коммуникативные технологии продаж банковских продуктов (соотнесено с индикатором УК- 4.1); методы и приемы анализа конъюнктуры рынка банковских кредитных корпоративных продуктов, оценки финансово-хозяйственной деятельности корпоративного заемщика, методы выявления потребности клиента и структурирования кредитных сделок(соотнесено с индикатором ПК- 4.1); кредитные продукты для корпоративных клиентов, методы кредитного ценообразования(соотнесено с индикатором ПК- 5.1); финансовые продукты и услуги, предлагаемые кредитными организациями, их нормативно-правовая база, принципы подбора и методы выявления потребностей клиента, приемы и методы анализа информации о финансовых услугах(соотнесено с индикатором ПК- 6.1)
Уметь:
применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для осуществления продаж банковских продуктов (соотнесено с индикатором УК-4.2); проводить анализ рынка кредитных корпоративных продуктов, а так же оценку и оптимизацию условий кредитных сделок (соотнесено с индикатором ПК- 4.2); анализировать состояния и тенденции развития конкуренции на рынке банковского корпоративного кредитования (соотнесено с индикатором ПК- 5.2); анализировать ситуации и тенденции на финансовом рынке, формирование продуктового ряда в соответствии с потребностями клиента, рассчитывать стоимость финансовых решений (соотнесено с индикатором ПК- 6.2)
Владеть:
навыками межличностного делового общения на государственном и иностранном языках в процессе организации продаж банковских продуктов (соотнесено с индикатором УК- 4.3); навыками ведения деловых переговоров с корпоративными клиентами банка по вопросам структурирования условий кредитных сделок с ними (соотнесено с индикатором ПК- 4.3); навыками сегментации корпоративных клиентов (соотнесено с индикатором ПК- 5.3); навыками экспертизы решений клиента по приобретению банковских продуктов и услуг (соотнесено с индикатором ПК- 6.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. «Банковские продукты и их характеристики»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1.1 «Банковский продукт как объект управления» Банковский продукт: подходы к определению. Гомогенность и универсальность банковского продукта. Потребители банковского продукта и их интересы. Содержание процесса управления банковскими продуктами. Факторы конкурентоспособности банковского продукта. Конкурентные стратегии коммерческих банков. Маркетинг в коммерческих банках и его особенности. Продвижение банковских продуктов.	Лекционные занятия	1	2	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
1.2	Тема 1.2 «Потребительские характеристики банковских продуктов» Цена банковского продукта как фактор конкурентоспособности. Виды цен. Этапы ценообразования в коммерческом банке. Затратные, рыночные и параметрические методы ценообразования на банковские продукты. Проблемы ценообразования. Влияние бренда на установление цены. Цели и методы воздействия Банка России на ценообразование в коммерческих банках.	Лекционные занятия	1	2	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6

	Теоретические подходы к определению категории качество. Эволюция концепций качества. Понятие качества услуги, ее «техническое» и «функциональное» качество. Методика “SERVQUAL”. Современная философия качества. Международные стандарты ИСО 9000, их принципы. Опыт внедрения стандартов ИСО 9000 в деятельности российских коммерческих банков				
1.3	Тема 1.1 «Банковский продукт как объект управления» 1. Понятие банковского продукта и его виды. 2. Свойства и отличительные особенности банковского продукта. 3. Потребители банковского продукта и их интересы. 4. Факторы конкурентоспособности банковского продукта. 5. Комплекс банковского маркетинга.	Практические занятия	1	4	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
1.4	Тема 1.2 «Потребительские характеристики банковских продуктов» 1. Понятие цены банковского продукта, виды цен. 2. Этапы и факторы ценообразования в коммерческом банке. 3. Современные проблемы банковского ценообразования. 4. Понятие и концепции качества в науке. 5. Понятие качества услуги и его составляющие. Методика “SERVQUAL”. 6. Применение стандартов качества в банковской деятельности	Практические занятия	1	4	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
1.5	Тема 1.1 «Банковский продукт как объект управления» 1. Сравнение операционного, маркетингового и продуктового подходов к деятельности коммерческого банка. 2. Обзор современного состояния финансового рынка с отражением перспектив развития конкуренции. 3. Подготовка каталога банковских продуктов конкретного коммерческого банка. Сравнение полноты его продуктовый ряд с двумя ближайшими конкурентами. 4. Составление презентации выбранного банка для внешней аудитории. 5. Усвоение текущего материала. 6. Работа над докладом на итоговую конференцию	Самостоятельная работа	1	10	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
1.6	Тема 1.2 «Потребительские характеристики банковских продуктов» 1. Классификация банковских продуктов выбранного банка с точки зрения видов цен и методов ценообразования. 2. Сравнение цены на отдельный продукт выбранного банка с конкурентами на региональном рынке. 3. Оценка качества обслуживания в конкретном банке с помощью отдельных методов конкурентной разведки (сбор информационных материалов, посещение офисов банка, получение информации по интернету и телефону). 4. Решение задач по теме. 5. Усвоение текущего материала. 6. Работа над докладом на итоговую конференцию.	Самостоятельная работа	1	12	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6

Раздел 2. «Методы управления банковскими продуктами»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема 2.1 «Оценка потребительских свойств чистых банковских продуктов» Современные методы оценки величины денежных потоков, генерируемых банковскими продуктами. Проблемы выбора ставки дисконтирования. Влияние налогообложения на денежные потоки клиента и банка. Влияние фактора ликвидности на потребительскую оценку банковских продуктов. Классификация продуктовых рисков банка, их сущность, значение, методы оценки.	Лекционные занятия	1	2	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.2	Тема 2.2 «Основы инжиниринга банковских продуктов» Денежные потоки, риск и ликвидность банковских продуктов: характер взаимосвязи, оценка различными группами потребителей. Оптимизация основных характеристик банковских продуктов. Иммунизация фиксированных денежных потоков. Хеджирование. Управление продажами в банке, формы и методы продаж банковских продуктов. Определение целевого сегмента и каналов доставки продукта. Планирование процессов проектирования, генерации и сбыта банковских продуктов. Теоретические основы финансового инжиниринга. Секьюритизация активов. Определение внутрибанковских критериев и стандартов процессов связанных с генерацией банковских продуктов. Построение имитационных моделей банковского обслуживания.	Лекционные занятия	1	2	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6

2.3	<p>Тема 2.1 «Оценка потребительских свойств чистых банковских продуктов»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современные методы оценки величины денежных потоков, генерируемых банковскими продуктами. 2. Фактор ликвидности при оценке банковских продуктов. 3. Продуктовые риски, их сущность, значение, методы оценки. 4. Основы построения системы бенчмаркинга банковских продуктов. 	Практические занятия	1	4	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.4	<p>Тема 2.2 «Основы инжиниринга банковских продуктов»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные характеристики банковских продуктов, методы и направления оптимизации. 2. Иммунизация фиксированных денежных потоков. 3. Хеджирование рисков. 4. Управление продажами в коммерческом банке. Современные каналы доставки банковских продуктов. 5. Управление жизненным циклом банковских продуктов. 6. Теоретические основы финансового инжиниринга. Секьюритизация активов. 7. Стандартизация банковской деятельности. 	Практические занятия	1	4	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.5	<p>Тема 2.1 «Оценка потребительских свойств чистых банковских продуктов»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Построение модели денежных потоков конкретного банковского продукта. Оценка доходности продукта для банка и клиента. Построение карты рисков. 2. Рассмотрение денежных потоков банковского продукта с точки зрения различных сценариев развития событий. 3. Решение задач по теме. 4. Усвоение текущего материала. 5. Работа над докладом на итоговую конференцию. 	Самостоятельная работа	1	12	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.6	<p>Тема 2.2 «Основы инжиниринга банковских продуктов»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение каналов доставки банковского продукта выбранного банка. 2. Поиск резервов для оптимизации характеристик отдельного банковского продукта данного банка. 3. Решение задач по теме. 4. Усвоение текущего материала. 5. Работа над докладом на итоговую конференцию. 	Самостоятельная работа	1	12	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.7	<p>Тема 2.3 «Управление кредитными продуктами» (тема на самостоятельное изучение)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формализованные системы оценки кредитоспособности заемщика. Кредитный скоринг. 2. Экспертные методы оценки кредитоспособности заемщика. 3. Проблемы автоматизации принятия решений при выдаче кредитов. 	Самостоятельная работа	1	6	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.8	<p>Тема 2.4 «Обслуживание банками состоятельных клиентов» (тема на самостоятельное изучение)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Построение взаимоотношений с V.I.P. – клиентами. 2. Проблемы и перспективы развития private banking в России 3. Продукты российских банков для состоятельных клиентов (самостоятельное исследование). 4. Работа над докладом на итоговую конференцию. 	Самостоятельная работа	1	8	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.9	<p>Тема 2.5 «Имидж и бренд коммерческого банка» (тема на самостоятельное изучение)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Имидж банка как фактор его конкурентоспособности. Составляющие имиджа. 2. Понятие брендинга и его концепции. Методы оценки стоимости бренда. 3. Этапы повышения стоимости торговой марки банка. 4. Банковские бренды в рамках рейтингов. 5. Работа над докладом на итоговую конференцию. 	Самостоятельная работа	1	14	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.10	<p>Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устойчивое партнерство банка и клиента: способы формирования и поддержания. 2. Розничные продукты коммерческого банка: экономическое содержание, потребители, виды. 3. Системы дистанционного банковского обслуживания, их виды, преимущества и недостатки. 4. Методы моделирования обслуживания клиентов банка. 5. Механизм внутрибанковского ценообразования. 6. Банковская монополия и цена на банковские продукты. 7. Опыт применения стандартов ИСО 9000 в коммерческих банках. 8. Инструменты и методы контроля качества работы коммерческих банков. <p>Подготовка докладов с использованием средств LibreOffice</p>	Самостоятельная работа	1	10	УК-4 ПК-4 ПК-5 ПК-6
2.11	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	1	36	УК-4 ПК-4

					ПК-5 ПК-6
--	--	--	--	--	--------------

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Зотова Л. А., Владимиров В. В., Горбунова А. В., Садыкова Л. М., Донецкова О. Ю.	Планирование и продажи банковских и страховых продуктов: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Годин А. М.	Брендинг: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2016	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Секерин, В. Д., Лебедев, А. Л., Семикова, О. Р., Горохова, А. Е.	Коммерциализация инноваций на рынке банковских услуг: монография	Москва: Научный консультант, 2017	ЭБС «IPR SMART»
4		Финансы и кредит: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2019	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5		Финансовые исследования	, 2000	ЭБС «IPR SMART»
6	Пфау, Е. В.	Технологии розничного банка	Москва, Саратов: ЦИПСИР, Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС «IPR SMART»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»

ИСС «Гарант»

База данных СПАРК ИНТЕРФАКС <http://www.spark-interfax.ru/system/#/dnb>

Базы данных Центрального банка РФ https://www.cbr.ru/hd_base/

Базы данных Федеральной службы государственной статистики <https://www.gks.ru/databases>

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			
<p><i>Знать:</i> современные коммуникативные технологии продаж банковских продуктов</p>	<p>Подготовка доклада</p> <p>решение тестовых заданий</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>актуальность использованных источников данных, соответствие содержания доклада проблеме исследования, системность и достоверность анализа, соответствие доклада установленным требованиям</p> <p>верность решения тестовых заданий</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)</p>
<p><i>Уметь:</i> применение на практике коммуникативных технологий, методов и способов делового общения для осуществления продаж банковских продуктов</p>	<p>решение ситуационных заданий</p> <p>ответы в ходе</p>	<p>верное решение ситуационных коммуникативных задач, соответствующее нормативно-правовой базе, обоснованное логически</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах</p>	<p>вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)</p>

	промежуточной аттестации	информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	
<i>Владеть:</i> навыками межличностного делового общения на государственном и иностранном языках в процессе организации продаж банковских продуктов	участие в деловой игре, отчет студента о ее проведении ответы в ходе промежуточной аттестации	выполненные задания деловой игры; обоснованность и аргументированность мнения студента при принятии решения в деловой игре, степень систематизации результатов деловой игры в отчете студента полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)
ПК-4: Способен консультировать клиентов кредитной организации, относящихся к юридическим лицам различных организационно-правовых форм, по вопросам их участия в сделках кредитования			
<i>Знать:</i> методы и приемы анализа конъюнктуры рынка банковских кредитных корпоративных продуктов, оценки финансово-хозяйственной деятельности корпоративного заемщика, методы выявления потребности клиента и структурирования кредитных сделок	Подготовка доклада решение тестовых заданий ответы в ходе промежуточной аттестации	актуальность использованных источников данных, соответствие содержания доклада проблеме исследования, системность и достоверность анализа, соответствие доклада установленным требованиям верность решения тестовых заданий полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной	вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5) ВЭ (11, 32, 35)

	аттестации	литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	
<i>Уметь:</i> :проводить анализ рынка кредитных корпоративных продуктов, а так же оценку и оптимизацию условий кредитных сделок	решение ситуационных заданий решение расчетных заданий ответы в ходе промежуточной аттестации	верное решение ситуационных задач, соответствующее нормативно-правовой базе, обоснованное логически решение задач в соответствии с материалами учебной литературы и лекционного курса, соответствующее нормативно-правовой базе и сопровождаемое кратким выводом полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)
<i>Владеть:</i> навыками ведения деловых переговоров с корпоративными клиентами банка по вопросам структурирования условий кредитных сделок с ними	решение ситуационных заданий ответы в ходе промежуточной аттестации	верное решение ситуационных задач, соответствующее нормативно-правовой базе, экономически обоснованное полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)
ПК-5: Способен использовать и анализировать различные источники информации в целях управления рисками и доходностью портфеля корпоративных кредитных продуктов банка			
<i>Знать:</i> кредитные продукты для корпоративных клиентов, методы кредитного ценообразования	Подготовка доклада	актуальность использованных источников данных, соответствие содержания доклада проблеме исследования, системность и	вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра,

	<p>решение тестовых заданий</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>достоверность анализа, соответствие доклада установленным требованиям</p> <p>верность решения тестовых заданий</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)</p>
<p><i>Уметь::</i> анализировать состояния и тенденции развития конкуренции на рынке банковского корпоративного кредитования</p>	<p>Подготовка доклада</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>актуальность использованных источников данных, соответствие содержания доклада проблеме исследования, системность и достоверность анализа, соответствие доклада установленным требованиям</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)</p>
<p><i>Владеть:</i> навыками сегментации корпоративных клиентов</p>	<p>участие в деловой игре</p> <p>ответы в ходе</p>	<p>правильность определения целевого клиентского сегмента, соответствие ему предлагаемых методов стимулирования сбыта и каналов рекламы</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам</p>	<p>вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)</p>

	промежуточной аттестации	лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	
ПК-6: Способен консультировать клиентов кредитной организации по широкому спектру финансовых услуг			
<i>Знать:</i> финансовые продукты и услуги, предлагаемые кредитными организациями, их нормативно-правовая база, принципы подбора и методы выявления потребностей клиента, приемы и методы анализа информации о финансовых услугах	решение тестовых заданий Подготовка доклада	верность решения тестовых заданий актуальность использованных источников данных, соответствие содержания доклада проблеме исследования, системность и достоверность анализа, соответствие доклада установленным требованиям полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)
<i>Уметь:</i> анализировать ситуации и тенденции на финансовом рынке, формирование продуктового ряда в соответствии с потребностями клиента, рассчитывать стоимость финансовых решений	решение расчетных заданий Подготовка доклада	решение задач в соответствии с материалами учебной литературы и лекционного курса, соответствующее нормативно-правовой базе и сопровождаемое кратким выводом актуальность использованных источников данных, соответствие содержания доклада проблеме исследования, системность и достоверность анализа, соответствие доклада установленным требованиям	вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)
	ответы в ходе промежуточной аттестации		

	ответы в ходе промежуточной аттестации	полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	
<i>Владеть:</i> навыками экспертизы решений клиента по приобретению банковских продуктов и услуг	решение ситуационных заданий Подготовка доклада ответы в ходе промежуточной аттестации	верное решение ситуационных задач, соответствующее нормативно-правовой базе, экономически обоснованное актуальность использованных источников данных, соответствие содержания доклада проблеме исследования, системность и достоверность анализа, соответствие доклада установленным требованиям полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	вопросы к экзамену (1-40), тесты (1-20), темы докладов (1-14), деловая (ролевая) игра, ситуационные задания (1-5), комплект расчетных заданий (1-5)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Private banking как новая форма обслуживания частных клиентов.

2. Банковские продукты с фиксированным и плавающим доходом.
3. Банковские рейтинги, их содержание и значение.
4. Банковские услуги: экономическое содержание и классификации.
5. Бенмаркинг банковских продуктов.
6. Влияние налогообложения на привлекательность банковских продуктов.
7. Имидж банка: значение, методы оценки и составляющие.
8. Качество банковского продукта, его оценка.
9. Качество услуги, удовлетворенность и лояльность потребителя: содержание и соотношение понятий.
10. Клиенты банка, их виды. Построение взаимоотношений между банком и клиентом.
11. Кредитные деривативы: понятие, значение, виды.
12. Ликвидность активов банка: понятие и способы измерения. Фактор ликвидности при управлении банковскими продуктами.
13. Макро- и микроэкономические модели работы банка.
14. Методы оценки величины денежных потоков, генерируемых банковскими продуктами. Учет фактора времени и интересов потребителей.
15. Методы оценки и управления рисками банковских продуктов.
16. Методы продвижения банковских продуктов.
17. Методы стимулирования продаж банковских продуктов.
18. Методы ценообразования на банковские продукты.
19. Определение целевого сегмента и каналов доставки банковского продукта.
20. Оптимизация основных характеристик банковских продуктов. Иммунизация фиксированных денежных потоков. Хеджирование.
21. Опыт и проблемы применения стандартов ИСО 9000 в деятельности банков.
22. Организация обслуживания V.I.P.-клиентов банка.
23. Оценка стоимости банковского брэнда. Влияние брэнда на результаты деятельности банка.
24. Оценка эффективности банковских продуктов.
25. Понятие и инструменты финансового инжиниринга в коммерческом банке.
26. Понятие устойчивого партнерства банка с клиентом: условия существования, виды, преимущества.
27. Потребители банковского продукта и их интересы. Общество как потребитель безналичных платежных средств.
28. Признаки сегментации и типологизации клиентов банка.
29. Проблемы повышения конкурентоспособности банковских продуктов.
30. Продуктовые риски: сущность, значение и виды.
31. Развитие CRM-систем и баз данных, ориентированных на клиента, в коммерческих банках.
32. Развитие методов оценки кредитного риска в коммерческом банке. Разработка систем оценки кредитного риска.
33. Реинжиниринг бизнес-процессов в коммерческом банке в целях повышения качества банковских продуктов.
34. Секьюритизация банковских активов: понятие, виды и выгоды для банка.
35. Скоринговые модели принятия решения при кредитовании.
36. Содержание продуктового подхода в деятельности банка и его преимущества.
37. Сущностные особенности банковских услуг.
38. Традиционные и электронные каналы доставки банковских продуктов.
39. Формы монополизации рынка банковских продуктов.
40. Этапы создания банковского брэнда, его позиционирование.

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на

практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Тесты

1. Банковский продукт – это...
 - операции банка, предусмотренные ст. 5 Закона "О банках и банковской деятельности",
 - внутрибанковский процесс, связанный с достижением оптимального сочетания риска и дохода,
 - договор между банком и клиентом,
 - особый взгляд на операции и услуги банка, рассматривающий их как единое целое.
2. К чистым услугам банка относятся:
 - кредитование,
 - расчетно-кассовое обслуживание,
 - консультирование.
3. К материальным услугам могут быть отнесены:
 - депозитные,
 - сейфовые,
 - депозитарные услуги.
4. Услугу от товара отличают:
 - неосвязаемость,
 - протяженность во времени,
 - неотделимость,
 - регламентированность,
 - непостоянство качества,
 - несохраняемость.
5. Гомогенность применительно к банковскому продукту означает...
6. Банковский продукт имеет...
 - одного потребителя,
 - двух потребителей,
 - трех потребителей.
7. Ценой чистого банковского продукта является:
 - ссудный процент,
 - комиссия,
 - себестоимость.
8. Основными методами ценообразования для мелких и средних банков являются:
 - методы ценообразования на основе анализа затрат,
 - рыночные методы ценообразования,
 - параметрические методы ценообразования.
9. К принципам управления качеством, заложенным в ИСО 9000, следует отнести:
 - Ориентацию на потребителя.
 - Непрерывное снижение себестоимости.
 - Управление качеством на базе процессов.
 - Управление качеством на базе операций.
 - Постоянное улучшение деятельности.
 - Вовлечение работников в процессы управления качеством.
 - Отнесение вопросов управления качеством к исключительной компетенции специальной службы.
10. Имидж банка – это...
 - его торговая марка,
 - брэнд,
 - образ банка в глазах клиента.
11. Устойчивое партнерство банка с клиентом предполагает...

- сотрудничество на постоянной, регулярной основе,
 - взаимное участие в уставном капитале друг друга,
 - участие банка в уставном капитале клиента,
 - значимость сотрудничества,
 - единство интересов партнеров.
12. Главным мотивом устойчивого партнерства банка с клиентом является...
- снижение транзакционных издержек,
 - получение инсайдерской информации,
 - получение контроля над клиентом.
13. Какой вид лояльности легче измеряется?
- поведенческая,
 - воспринимаемая,
 - сервисная.
14. CRM – это...
- особая концепция управления,
 - класс компьютерных программ,
 - методика сбора информации о потребителе.
15. Какое из следующих утверждений является наиболее верным?
- Денежные потоки, генерируемые банковскими продуктами, одинаковы для банка и клиента.
 - Денежные потоки, генерируемые банковскими продуктами, у банка и клиента отличаются знаками.
 - Денежные потоки, генерируемые банковскими продуктами, могут быть различны для банка и клиента.
16. С каким из следующих утверждений вы согласны?
- Если риск одного из участников сделки уменьшается, то у другого он увеличивается.
 - Если риск одного из участников сделки уменьшается, то у другого он не меняется.
 - Если риск одного из участников сделки уменьшается, то возможна ситуация, когда он уменьшится и у другого.
17. Что такое бенчмаркинг в банке?
- Это инструментарий выбора рыночного сегмента банком.
 - Это научный подход к сравнительному анализу эффективности работы одного банка с показателями других.
 - Это научный подход к сравнительному анализу эффективности работы одной компании с показателями других
 - Это механизм управления взаимоотношениями с клиентами.
18. Выберите 2 наиболее приемлемых метода для управления неопределенными денежными потоками.
- хеджирование,
 - иммунизация,
 - диверсификация.
19. Наиболее точным определением финансового инжиниринга является:
- Финансовый инжиниринг – это применение финансовых инструментов для преобразования существующей финансовой ситуации в другую, обладающую более желательными свойствами.
 - Финансовый инжиниринг – это проектирование, разработка и реализация инновационных финансовых инструментов и процессов, а так же творческий поиск новых подходов к решению проблем в области финансов.
 - Финансовый инжиниринг – это инструмент управления риском путем создания новых финансовых продуктов.
20. Соглашение, по которому выплата осуществляется в случае дефолта (в т.ч. "ожидаемого") или понижения рейтинга заемщика, называется...
- деривативом,
 - свопом на случай дефолта,
 - свопом на полный доход.

Критерии оценивания:

Максимум 30 баллов.

- 25-30 баллов выставляется, если обучающийся ответил правильно на 84-100% заданий теста;
- 20-24 баллов, если обучающийся ответил правильно на 67-83 % заданий;
- 15-19 баллов, если обучающийся ответил правильно на 50-66% заданий;
- 0-14 баллов, если обучающийся ответил правильно на 0-49% заданий

Темы докладов

1. Экономическая сущность коммерческого банка, особенности его деятельности.
2. Устойчивое партнерство банка и клиента: способы формирования и поддержания.
3. Особенности маркетинга предприятий сферы услуг.
4. Розничные продукты коммерческого банка: экономическое содержание, потребители, виды.
5. Банковский мультипликатор и безналичная эмиссия. Условия поддержания стабильности денежной системы.
6. Проблемы развития интернет-банкинга в России.
7. Системы дистанционного банковского обслуживания, их виды, преимущества и недостатки.
8. Методы моделирования обслуживания клиентов банка.
9. Механизм внутрибанковского ценообразования.
10. Банковская монополия и цена на банковские продукты.
11. Опыт применения стандартов ИСО 9000 в коммерческих банках.
12. Инструменты и методы контроля качества работы коммерческих банков.
13. Современные формы и методы конкурентной борьбы на рынке корпоративного кредитования.
14. Проблемы развития банковского кредитования малого бизнеса в условиях вызовов.

Критерии оценивания:

Максимально 10 баллов

-9-10 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны подробные ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

- 7-8 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

- 5-6 баллов выставляется обучающемуся, если материал изложен верно, но недостаточно полно, имеются недостатки в логике и последовательности изложения материала, даны ответы не на все вопросы докладчику, имеются недочеты в оформлении

0-4 баллов выставляется обучающемуся, если материал слабо связан с темой, при наличии грубых ошибок, непонимания сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов. Работа имеет незаконченный, несамостоятельный характер, присутствует плагиат

Деловая (ролевая) игра

1 Тема (проблема, ситуация)

«Разработка нового банковского продукта»

В коммерческом банке создано 3 рабочих группы, которые должны предложить совету директоров новые для данного банка продукты, ориентированные на заданную клиентскую аудиторию. Из-за

ограниченности финансовых ресурсов коммерческий банк способен реализовать только одно предложение. Обсуждение предложений на совете директоров банка открытое с участием членов рабочих групп.

Каждая группа должна выполнить следующие задачи:

1. Определить отличия данного продукта от существующих в данном банке,
2. Определить ключевые преимущества данного продукта для основных категорий его потребителей,
3. Обосновать приоритетные каналы и методы стимулирования сбыта,
4. Выбрать каналы рекламы продукта и предложить рекламный слоган для него.

Критерии оценивания:

Максимально 20 баллов

16-20 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в полной мере владеет материалом, принял активное участие в работе, группа, в которой он участвовал, полностью достигла целей деловой игры

11-15 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в целом освоил материал, принял активное участие в работе, допустил несущественные ошибки, группа, в которой он участвовал, достигла целей деловой игры

6-10 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в целом освоил материал, принял участие в работе, имелись недочеты, исправленные после их указания, группа, в которой участвовал студент, в основном достигла целей деловой игры

0-5 баллов – выставляется обучающемуся, если группа, в которой участвовал студент, не достигла целей деловой игры, или не принимавшему участия в работе

Ситуационные задания

Задание 1

В операционное окно № 1 стоит 8 человек, № 2 – 3 человек. 2-е окно закрывается на перерыв на 10 минут позже расписания. Трое клиентов 2-го окна обслуживания не получили и вынуждены стать в конец очереди 1-го окна. Один из клиентов 2-го окна делает запись в жалобной книге следующего содержания: «При большом скоплении людей (около 12 человек) закрылось на перерыв, не обслужив очередных, 2-ое окно. В результате, простояв в общей сложности более часа, троим клиентам вашего банка пришлось перейти в очередь к первому окну и потратить еще около 50 минут на оплату коммунальных платежей. Прошу разобраться и наказать виновных сотрудников».

Из объяснения операционного работника 2-го окна: «По приему платежей 6 апреля 2009 г. работало два окна, в 12-00 пришел клиент аннулировать платежные документы переданные банку в этот же день ранее. В автоматизированной системе сторнирование производит администратор через машину, в которую был введен платежный документ. Как правило, эта операция занимает существенное времени. В данном случае она заняла 40 минут. При сторнировании машина блокируется, и обслуживать других клиентов не дает. Аннулирував платежи и вернув клиенту деньги, операционист продолжил свою работу по обслуживанию клиентов, но до начала перерыва не успел обслужить троих клиентов».

Необходимо выработать рекомендации по предотвращению подобных ситуаций в будущем. Для этого ответьте на вопросы:

- Как клиент видит ситуацию в банке?
- Что возмутило клиента?
- Каковы основные ошибки, допущенные работниками банка в данной ситуации?

Задание 2

Около 13-00 в банк приходит VIP-клиент с большим количеством платежных поручений на списание средств с расчетного счета. Сумма списания достаточно высокая – около 5 млн. рублей. Обычно от таких

клиентов корпоративный отдел имеет информацию о том, когда будет производиться списание больших сумм, когда ожидаются следующие поступления. Но с этим клиентом такого контакта нет. Он не предупреждает о своих действиях.

Итак, клиент предъявляет операционному работнику платежные поручения на сумму 5 млн. руб. Работник в замешательстве: а как же с корсчетом, есть ли средства у банка, сумеют ли закупить такую сумму, если это происходит около 13 часов дня?

Рассмотрите данный случай ситуативно, в момент прихода клиента, и составьте план действий и разговора с клиентом. Рассмотрите эту ситуацию с учетом будущих взаимоотношений с клиентом.

Задание 3

В банк приходит главный бухгалтер ООО "Вентекс". После проверки налоговой инспекции с расчетного счета данной организации должна быть списана значительная сумма в уплату штрафа. Руководство организации несогласно с этими штрафными санкциями и хотело бы их приостановить.

Порекомендуйте свой вариант действий работнику отдела обслуживания юридических лиц.

Задание 4

К вам обращается заместитель главного бухгалтера ООО "Конди". Банк исполнял перевод общества в пользу предприятия-экспортера. Представители фирмы - экспортера "Санио" сообщили, что деньги на их счет не поступили.

Заместитель главного бухгалтера обращается за разъяснениями к сотруднику отдела обслуживания юридических лиц, предполагая, что работники банка неправильно написали название фирмы: не "Санио", а "Саньо".

Необходимо рекомендовать последовательность действий сотруднику отдела обслуживания юридических лиц.

Задание 5

К вам обратился клиент ЗАО «Вектор», имеющий многолетнюю положительную кредитную историю в банке, с просьбой о выдаче кредита в сумме 10 млн. руб. Данный клиент в настоящее время имеет срочную задолженность в сумме 25 млн. руб. по 2 кредитам и неиспользованный остаток лимита кредитной линии в сумме 5 млн. руб. Согласно расчетов банка лимит кредитования данного клиента с учетом всех факторов кредитоспособности составляет 30 млн. руб.

Необходимо принять решение о целесообразности кредитования ЗАО «Вектор» и довести его до клиента.

Критерии оценивания:

Максимально 20 баллов

16-20 баллов выставляется обучающемуся, если, ситуация решена верно и полностью, в соответствии с нормативно-правовой базой деятельности банка в РФ; в логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок; в решении нет математических ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

11-15 баллов выставляется обучающемуся, если ситуация решена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна ошибка или два-три недочета в решениях; выполнено без недочетов не менее 3/4 заданий.

6-10 баллов выставляется обучающемуся, если допущены более одной ошибки или более трех недочетов в расчетах, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме; без недочетов выполнено не менее половины работы.

0-5 баллов выставляется обучающемуся, если допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме; правильно выполнено менее половины работы.

Комплект расчетных заданий

Задание 1. Реальная процентная ставка, которую коммерческий банк хочет получить по кредиту составляет 15% годовых, темпы инфляции – 8% годовых. Определить номинальную процентную ставку.

Задание 2. Номинальная ставка процента по депозиту предприятия составляет 10% годовых, ожидаемая годовая норма инфляции – 9% годовых. Определить реальную ставку процента по депозиту.

Задание 3. Банк установил процентную ставку по депозиту в размере 6% годовых. Норма обязательных резервов, депонируемых в Банке России, составляет 4%. Определить стоимость кредитных ресурсов.

Задание 4. Коммерческий банк желает получать процент по кредитам в размере 12% годовых, что позволит ему покрыть стоимость кредитных ресурсов и обеспечить достаточную норму прибыли. Однако в кредитном портфеле имеются проблемные кредиты, доля которых составляет 10%. Какова должна быть средняя ставка процента по кредитам, чтобы компенсировать потенциальные убытки?

Задание 5. Существует два варианта выдачи потребительского кредита. Выдача в обоих случаях идет одновременно. Но в первом случае погашение производится ежемесячно по аннуитетной схеме при ставке процентов 11% годовых, во втором случае – кредит погашается в конце срока при ежемесячной уплате процентов по той же ставке. Определить какие условия (первые или вторые) будут более выгодными банку.

Критерии оценивания:

Максимум 20 баллов.

16-20 баллов –выставляется обучающемуся, если все задания решены верно, выводы обоснованы;

9-15 баллов - выставляется обучающемуся, если есть несущественные ошибки, но в целом задания решены верно, вывод в достаточной степени обоснован;

1-8 баллов – выставляется обучающемуся, если задания решены с ошибками, исправленными после дополнительных вопросов, вывод недостаточно полон

0 баллов – выставляется обучающемуся, если задания не решены

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации. Экзамен проводится в письменной форме. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются дискуссионные вопросы управления банковскими продуктами, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки управления качеством банковских продуктов, ценообразования и их финансового инжиниринга в коммерческом банке.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию докладов, требования к оформлению. Тема доклада может быть сформулирована студентом самостоятельно при условии согласования ее с преподавателем. В случае если доклад заслушан на занятии, то он письменно не оформляется, иначе его оформляют в соответствии с требованиями Кафедры к письменным работам. При этом лист содержания и разбивка на части необязательны. Список литературы должен присутствовать. Объем работы до 10 страниц.

Методические указания по проведению деловой игры. Деловая игра проводится по группам (не менее 3-4), на которые студенты разбиваются самостоятельно. Деловая игра призвана развивать и давать оценку навыкам работы в команде. Степень вклада отдельного участника группы в общий результат не оценивается. Оценка степени достижения запланированного результата каждой группой проводится методом тайного голосования участниками других групп.

Методические указания по выполнению ситуационных заданий с элементами ролевой игры. Ситуационные задания выполняются на практических занятиях. Преподаватель распределяет роли в задании между студентами. Задача студентов, получивших роль, максимально точно воссоздать ситуацию. Другие студенты должны выделить проблемные аспекты ситуации и предложить возможные способы ее разрешения. Оценки получают студенты, участвующие в воссоздании ситуации и ее анализе.

Методические указания по выполнению расчетных заданий. При выполнении данного вида заданий следует помнить, что ответ на поставленную задачу должен быть подтвержден расчетом. Приветствуется выполнение расчетов несколькими способами, если расчет выполняется одним из

возможных способов, то должна быть обоснована его рациональность.