Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.06.2026 11:01:59
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
учебно-методического управления
Т.К. Платонова
«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Социальная психология

Направление подготовки
38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль) программы бакалавриата
38.03.07.02 Товарный менеджмент и судебно-товароведческая экспертиза

Для набора 2026 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА **Финансовый и HR менеджмент**

Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**2 (1.2)**		Итого	
Недель	14 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): к.ф.н., доц., Волочай А. В.;к.соц.н., доц., Кудрявцев Д.И.;д.соц.н., проф., Самыгин С.И.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент А.М. Усенко

Методический совет: д.э.н., профессор Д.Д. Костоглодов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	дать студенту общие представления о природе формирования и функционирования человека, изменения личности человека под влиянием социальной среды и в процессе его деятельности, а также способствовать приобретению навыков правильного понимания и объяснения поведения людей и организации адекватного взаимодействия с ними.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Историю и методологию социальной психологии, структурные компоненты общения, психологию индивида как субъекта социума, социально-психологические представления о личности в зарубежной и социальной психологии, психологию межличностного взаимодействия, об исследовании общения в социальной психологии, техниках общения, психологию больших и малых групп, психологию межличностных и межгрупповых отношений, о массовых социально-психологических явлениях. Принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. (соотнесено с индикатором УК-9.1)

Уметь:

На основе накопленных теоретических знаний, навыков исследовательской работы и информационного поиска ориентироваться в современных научных концепциях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи; осуществлять анализ психологических особенностей личности; разбираться в сущности социально-психологических процессов; использовать полученные знания в практической жизни. Применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.(соотнесено с индикатором УК-9.2)

Владеть:

навыками анализа психологических особенностей личности; понимания сущности социально-психологических процессов; использования полученных знаний в практической жизни, взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. (соотнесено с индикатором УК-9.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Введение в социальную психологию

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема: «Предмет социальной психологии» Место социальной психологии в системе научного знания. Эволюция представлений о предмете социальной психологии.	Лекционные занятия	2	2	УК-9
1.2	Тема: "История возникновения и развития социально-психологических идей" Социально-исторические и конкретно-научные предпосылки становления социальной психологии как самостоятельной науки. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания (середина 19 в.) Первые попытки разработки социально-психологических теорий во второй половине 19 – начале 20в. Теоретические основы и задачи «психологии народов» М.Лацаруса и Х.Штейнталя, развитие идей «психологии народов» В.Вундта. Концепция подражания Г.Тарда. «Психология масс» Г.Лебона. Теория «инстинктов социального поведения» У.Мак-Дугалла. Период экспериментального развития социальной психологии в 20 в., программы построения экспериментальной социальной психологии Г.Олпорта и В.Меде.	Лекционные занятия	2	2	УК-9
1.3	Тема: "Методология и методы социально-психологического исследования" Понятие методологии научного исследования. Специфика научного исследования в социальной психологии. Теория и эмпирика в социально-психологическом исследовании.. Проблема качества социально-психологической информации. Понятие программы социально-психологического исследования. Понятие и типы шкал как способов измерения социально-психологических характеристик.	Самостоятельная работа	2	8	УК-9
1.4	Тема: "История возникновения и развития социально-психологических идей" «Коллективная рефлексология» В.М.Бехтерева. Теория «поля» К.Левина и школа «групповой динамики». Общая характеристика современной американской социальной психологии. Европейская	Самостоятельная работа	2	10	УК-9

	критика американской социальной психологии и возрождение интереса к анализу психологии больших групп, межгрупповых отношений и массовых социальных процессов (А.Тэнфел, С.Московичи, Р.Харре) Социальная психология и идеология.				
1.5	Тема: "Основные направления современной социальной психологии" Теория деятельности А.Н.Леонтьева и возможности ее использования в социальной психологии. Концепции совместной деятельности и теории А.С.Макаренко, А.В.Петровского, Л.И.Уманского и др. Тема: "Основные направления современной социальной психологии" Необихевиоризм. Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов. Когнитивизм как доминирующая ориентация в современной социальной психологии. Интеракционизм как единственная социологическая по происхождению теоретическая ориентация.	Самостоятельная работа	2	10	УК-9

Раздел 2. Социально-психологическая среда

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема: "Основные характеристики социально-психологической среды" Необходимость социально-психологической среды для жизни и развития Homo sapiens. Понятие социума, социальной среды и общества. Общие особенности структуры и динамики социальной среды. Принципы социального научения. Общноти, группы, коллективы, нации, организации, объединения, воображаемые целостности и пр. Проблема группы в социальной психологии. Основные характеристики группы (композиция, структура, групповые процессы, интересы, нормы и ценности, потребности, групповое мнение, система санкций) Классификация групп. Общие представления о стадиях развития группы. Группа как субъект деятельности. Группа как психологический субъект.	Практические занятия	2	4	УК-9
2.2	Тема: "Особенности больших групп" Проблематика, теоретические и методические принципы исследования больших групп в социальной психологии. Классификация больших социальных групп. Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных (толпа, демонстрация и т.п.) и временных полуорганизованных (публика, митинг, аудитория и т.п.) больших групп. Структура психологии устойчивых организованных больших групп (социальные классы, слои, этносы, профессиональные группы, политические партии и т.п.) Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания, потребностей, интересов, ценностей и норм поведения. Понятие «социальный тип личности» Изменения в социальной структуре общества и динамика психологических особенностей устойчивых и стихийных больших групп. Концепции этнопсихологии, психологии наций. Понятие о национальном характере. Социально-психологические аспекты этноцентризма и межэтнических конфликтов.	Самостоятельная работа	2	10	УК-9
2.3	Тема: "Особенности малых групп" Определение, признаки и границы малой группы. Классификация малых групп. Концепция формальной и неформальной внутригрупповых структур и ее роль в трактовке социально-психологической феноменологии группы. Основные исследования малых групп. Общая характеристика методов исследования групповых феноменов. Взаимоотношение личности и общности как исходная проблема социально-психологического изучения малой группы (Н.Триплет, В.Меде и др.) Понятие роли и ролевого поведения личности в группе. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Образование малой группы. Способы и механизмы группового воздействия. Поведение человека в ситуации группового давления. Определение, признаки и границы малой группы. Классификация малых групп. Концепция формальной и неформальной внутригрупповых структур и ее роль в трактовке социально-психологической феноменологии группы. Основные исследования малых групп. Общая характеристика методов исследования групповых феноменов. Взаимоотношение личности и общности как исходная проблема социально-психологического изучения малой группы (Н.Триплет, В.Меде и др.) Понятие роли и ролевого поведения личности в группе. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Образование малой группы. Способы и механизмы группового воздействия.	Самостоятельная работа	2	10	УК-9

Раздел 3. Личность в социуме					
№	**Наименование темы, краткое содержание**	**Вид занятия / работы / форма ПА**	**Семестр / Курс**	**Количество часов**	**Компетенции**
3.1	Тема: "Проблема соотношения личности и социума" Типологии личности. Влияние социума на формирование личности. Уровень притязания и групповая активность. Влияние самосознания и самооценки на восприятие другого. Ролевая модель. Референтная группа. Гендерные особенности в социально-психологическом контексте Специфика социально-психологического понимания личности в отличие от социологии и общей психологии. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии. Гуманистические теории личности.	Самостоятельная работа	2	10	УК-9
3.2	Тема: «Проблема социализации» Необходимость комплексного подхода к исследованию процесса социализации. Понятие социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Процесс социализации, определение его основных этапов. Трактовка закономерностей социализации в транактном анализе Э.Берна. Модель развития личности и понятие идентичности в концепции Э.Эриксона. Процесс социализации в отрочестве: особенности детско-родительских отношений, половых ролей, дружеских привязанностей в группах сверстников. Проблема подросткового кризиса. Социализация в зрелом возрасте. Социально-психологические особенности процесса старения. Общая характеристика методов психодиагностики и коррекции личности на различных этапах социализации.	Самостоятельная работа	2	10	УК-9
Раздел 4. Инклюзивная компетентность					
№	**Наименование темы, краткое содержание**	**Вид занятия / работы / форма ПА**	**Семестр / Курс**	**Количество часов**	**Компетенции**
4.1	Тема: "Формы и методы поддержания толерантной среды. Доступная среда, как условие формирования инклюзивной компетентности" Включение людей с инвалидностью в рабочие процессы и всестороннее вовлечение в корпоративную культуру и профессиональную жизнь. Декларация принципов толерантности. Понятие толерантности. Виды толерантности и интолерантности. Личностные факторы формирования толерантности. Задачи, решаемые в процессе формирования толерантной среды. Подходы к воспитанию толерантности. Личностно-ориентированный подход. Деятельностный подход. Формы и методы воспитания толерантности.	Самостоятельная работа	2	10	УК-9
4.2	Тема:"Дефектологические знания о клинико- психолого-педагогических особенностях лиц с ОВЗ и инвалидностью" Психофизические особенности лиц с ОВЗ. Дефектологические знания, как совокупность знаний, составляющих понимание клинико-психолого-педагогических особенностей лиц с ОВЗ и инвалидностью, а также круга научно-методологических и практико-ориентированных проблем, необходимых для формирования целостных представлений о лицах с ОВЗ и инвалидностью. Норма и патология развития. Дизонтогенез. Аномалия развития. Нормативное развитие. Отклонение в развитии. Условия нормального психического развития. Классификации дезонтогенеза. Личностная сфера, эмоционально-волевая сфера.	Самостоятельная работа	2	8	УК-9
4.3	Подготовка докладов с использованием LibreOffice	Самостоятельная работа	2	10	УК-9
4.4	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	2	4	УК-9

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Кривцова Е. В., Мартынова Т. Н.	Толерантность личности в системе ценностного самоопределения: монография	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Дедов Н. П., Коробанова Ж. В., Неврюев А. Н., Коробанова Ж. В.	Социальная психология: учебное пособие для бакалавриата: учебное пособие	Москва: Прометей, 2020	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3		Психология обучения: журнал	Москва: Современный гуманитарный университет, 2021	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Абульханова, К. А., Аверкин, Р. Г., Александров, Ю. И., Барабанщиков, В. А., Власова, Н. Н., Воловикова, М. И., Глоточкин, А. Д., Гордякова, О. В., Греченко, Т. Н., Гринченко, Ю. В., Журавлев, А. Л., Журавлева, Н. А., Кабаченко, Т. С., Ключникова, Л. В., Корж, Н. Н., Красниковский, В. Я., Купрейченко, А. Б., Лебедев, А. Н., Левкович, Л. Ю., Матюхина, О. И., Митькин, А. А., Поддубный, С. Е., Посыпанов, О. Г., Скотникова, И. Г., Славнов, С. В., Созинов, А. А., Хащенко, В. А., Хащенко, Н. Н., Шибанова, Е. С., Журавлев, А. Л.	Современная психология. Состояние и перспективы исследований. Часть 2. Общая и социальная психология, психология личности и психофизиология, экономическая, организационная и политическая психология: материалы юбилейной научной конференции ип ран, 28-29 января 2002 г	Москва: Институт психологии РАН, 2002	ЭБС «IPR SMART»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"
ИСС "Гарант"http://www.internet.garant.ru/
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru
База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml
База профессиональных данных «Мир психологии» http://psychology.net.ru/

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
Libreoffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:
- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к

сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
Знать Историю и методологию социальной психологии, структурные компоненты общения, психологию индивида как субъекта социума, социально-психологические представления о личности в зарубежной и социальной психологии, психологию межличностного взаимодействия, об исследовании общения в социальной психологии, техниках общения, психологию больших и малых групп, психологию межличностных и межгрупповых отношений, о массовых социально-психологических явлениях. Принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	Решение тестовых заданий, ответы на вопросы, составленный обзор, аннотация	Правильность выбранных ответов, полные и содержательные знания учебного материала по дисциплине «Социальная психология»;	Вопросы к зачету (1-70), тесты (1-40), темы докладов (1-60), комплект заданий (1-6)
Уметь На основе накопленных теоретических знаний, навыков исследовательской работы и информационного поиска ориентироваться в современных научных концепциях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи; осуществлять анализ психологических особенностей личности; разбираться в сущности социально-психологических процессов; использовать полученные знания в практической жизни. Применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для подготовки доклада и выполнения заданий	умение приводить примеры; умение отставить свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	Вопросы к зачету (1-70), тесты (1-40), темы докладов (1-60), комплект заданий (1-6)
Владеть навыками анализа психологических особенностей личности; понимания сущности социально-психологических процессов; использования полученных знаний в практической жизни, взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Показывает навык подготовки доклада, выполнения заданий	обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работы; соответствие требованиям.	Вопросы к зачету (1-70), тесты (1-40), темы докладов (1-60), комплект заданий (1-6)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (не зачтено)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Предмет социальной психологии; ее место в системе наук о человеке и обществе. Значение социальной психологии в решении современных проблем.
2. Основные этапы развития и становления социальной психологии как самостоятельной науки
3. Объективные причины возрастания интереса к социально-психологическим проблемам в середине и второй половине XIX века в различных странах.
4. Теоретические основы и задачи «психологии народов» Х. Штейнталя и М. Лацаруса. Развитие идей «психологии народов» В. Вундтом.
5. «Концепция подражания» Г. Тарда. «Психология масс» Г. Лебона.
6. Теория «инстинктов социального поведения» У. Мак-Дугалла.
7. Экспериментальный период развития социальной психологии. Основные теоретические ориентации современной социальной психологии.
8. Необихевиоризм в современной социальной психологии. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований.
9. Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов. Возможности и ограничения психоаналитического подхода в социальной психологии.
10. Когнитивистский подход к социальной психологии.
11. Методология социально-психологических исследований, значение методологических проблем в современной науке.
12. Методы социально-психологических исследований. Проблемы, связанные с их применением.
13. Статус и специфика прикладных исследований в современной науке. Критерии оценивания эффективности прикладных исследований.
14. Соотношение теоретического и прикладного значения в социальной психологии.
15. Необходимость социально-психологического контекста для жизни и развития. Территория и индивидуальный участок.
16. Проблемы и методы шкалирования в социальной психологии. Общности, группы, коллективы, нации, организации, объединения.
17. Группа как функциональная единица. Психологические и типологические особенности групп.
18. Основные характеристики группы.
19. Нормы, ценности, приоритеты группы. Понятие «санкции в группе». Социально-психологическое понятие истории и культуры.
20. Теории ролей, динамика и смена ролевого поведения.
21. Социальная роль как функциональная единица. Конвенциальность ценности социального опыта.
22. Место групповой психологии в социальной психологии.
23. Сущность и содержание понятия «малая группа». Критерии определения и выделения малой группы в отечественной и зарубежной социальной психологии.
24. Теоретические подходы к исследованию групп в отечественной и зарубежной психологии.
25. Классификация малых групп.
26. Политическая психология. Направления практической деятельности психолога в данной области.
27. Структура больших групп. Классы, страны, слои, этносы, нации, профессиональные цехи, возрастные группы, общности по половому признаку.
28. Стихийные группы. Феномен толпы. Крупные неформальные объединения.
29. Этнопсихология. Проблемы.
30. Проблема психологического воздействия и руководства большими общностями. Суггестия, внушение, «заражение», убеждение.
31. Подражание, конформность. Чувство «анонимности» в больших группах. Защищенность, «ты»-чувство.
32. Роль средств массовой информации и коммуникации. Реклама. Мода. Пропаганда. Слухи.
33. Характеристика содержания понятия «групповая динамика».
34. Элементы групповой динамики (основные, дополнительные).
35. Феномен группового поля, давления, воздействия. Функции «группового давления».
36. Экспериментальные исследования конформности. Условия, определяющие конформность.
37. Групповые роли. Лидер, эксперт и т.д. Инициативная и представительская функции лидера.
38. Лидерство и руководство в малых группах.
39. Основные направления исследований лидерства и руководства в социальной психологии (теория черт, ситуационная теория лидерства, системная теория лидерства).
40. Типология стилей руководства.
41. Феномен групповой сплоченности. Индекс групповой сплоченности. Факторы, обеспечивающие сплоченность группы.

42. Понятие ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ) группы как показатель групповой сплоченности (А.И. Донцов, А.В. Петровский).
43. Фазы развития малой группы (по А.В. Петровскому) как один из основных элементов групповой динамики.
44. Факторы групповой динамики.
45. Психологическая теория коллектива как специфическое решение проблемы развития группы.
46. Стадии и уровни развития группы в психологической теории коллектива.
47. Механизмы групповой динамики.
48. Методы повышения эффективности деятельности группы (мозговой штурм и др.).
49. Групповая терапия. Фазы развития психотерапевтических групп.
50. Психологические и общественные отношения. Интерперсональные и социальные отношения. Психологический климат.
51. Метод социометрии как методическое средство анализа межличностных отношений.
52. Общение и его структура.
53. Единство общения и деятельности. Совместная деятельность как условие возникновения общения (А.Н. Леонтьев).
54. Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация.
55. Невербальные средства общения. Значение невербальных средств общения
56. Интерактивная сторона общения. Теория трансакций.
57. Перцептивная сторона общения.
58. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
59. Социально-психологические аспекты процесса социализации.
60. Структура социальной установки. Значение исследований установок в школе Д.Н. Узнадзе.
61. Иерархическая структура диспозиций личности. Концепция В.А. Ядова.
62. Концепция Э. Эриксона о понятиях персональной и социальной идентичности.
63. Межличностный конфликт и способы его разрешения.
64. Организационная психология.
65. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений.
66. Психология управления.
67. Цель и задачи инклюзивного образования лиц с ОВЗ.
68. Многообразие подходов к интерпретации понятия «Инклюзивное образование»
69. Условия нормального психического развития
70. Виды толерантности и интолерантности

Зачетное задание по дисциплине включает:
– два теоретических вопроса из представленного перечня вопросов;
– одно практико-ориентированное задание из подраздела «Комплект заданий».

Критерии оценивания:
- «зачтено» (50-100 баллов) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний в рамках выполнения практико-ориентированного задания;
- «не зачтено» (0-49 баллов) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы, некорректное выполнение практико-ориентированного задания.

Тесты

1. Представителями интеракционизма как направления в социальной психологии являются:
a) Э. Фромм, Дж. Салливен, З. Фрейд;
b) Г. Олпорт, Э. Мэйо, Г. Келли;
c) Ф. Хайдер, Л. Фестингер, Ч. Осгуд;
d) Дж. Мид, Т. Сарбин, Э. Гофман.
2. Отрасль социальной психологии, которая изучает особенности национальных групп – это:
a) групповая психология;
b) этническая психология;
c) психология общения;

d) общая психология.

3. Социальная психология не изучает:

a) психологические классификации лидерства;
b) развитие психики ребенка в онтогенезе;
c) психологические закономерности общения;
d) феноменологию малых групп.

4. Известный отечественный социальный психолог, основатель и первый руководитель социально-психологической лаборатории в институте психологии РАН – это:

a) А. С. Макаренко;
b) Е. В. Шорохова;
c) Т. В. Плеханов;
d) Ф. М. Достоевский.

5. Социализация человека происходит посредством наблюдения за поведением других людей и на этой основе формируются идеи о своем поведении, согласно идеям:

a) гуманистическая психология;
b) гештальтпсихология;
c) бихевиоризм;
d) психоанализ.

6. Фактор присутствия внешнего наблюдателя в эксперименте, повышающий продуктивность деятельности испытуемого, может выражаться в эффекте:

a) края;
b) первичности;
c) плацебо;
d) социальной фасилитации.

7. Совокупность способов и приѐмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

a) задачи исследования;
b) методы исследования;
c) категория исследования;
d) цели исследования.

8. Что является предметом изучения психологии, как науки?

a) человеческий мозг;
b) психика;
c) характер и темперамент;
d) общение.

9. Какой из перечисленных методов не является методом исследования?

a) наблюдение;
b) социально-психологический тренинг;
c) тест;
d) эксперимент.

10. Личность – это:

a) персона, публичное лицо;
b) человек как субъект социальной деятельности;
c) социальный статус.

11. Индивид – это:

a) индивидуальность;
b) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
c) сангвиник.

12. Индивидуальность – это:

a) личный статус;
b) то, что присуще одному человеку;
c) темперамент.

13. Социализация личности – это:

a) метод психодиагностики;
b) процесс адаптации, становления человека в обществе;
c) личностное пространство.

14. Социальная установка – это:

a) положение человека в системе межличностных отношений
b) средства, социально-психологического воздействия на человека
c) устойчивое отношение человека или группы к чему-либо или к кому-либо

15. Социальный стереотип – это:

a) статус человека в социальной группе;
b) представление индивида о своих взаимосвязях со средой;
c) искаженный, неточный, устойчивый образ социального объекта или явления (шаблон).

16. Предрассудок – это:

a) устойчивое, ошибочное мнение относительно других людей, фактов, явлений, событий и т.д.;
b) сильное, стойкое чувство приверженности к какому-либо объекту;
c) острая негативная эмоция, возникающая при угрозе.

17. Что входит в структуру личности:

a) характер;
b) стресс;
c) совесть.

18. Социальное поведение:

a) активность масс людей, не имеющая определенной цели;
b) совместные действия людей в социальной группе;
c) поведение человека в обществе, рассчитанное на оказание определенного влияния.

19. Маргинальная личность:

a) конфликтная личность;
b) лидер;
c) человек, находящийся между двумя и более социальными мирами, культурами.

20. Общение – это:

a) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
b) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
c) социально-психологическая характеристика личности.

21. Коммуникативная сторона общения:

a) процесс восприятия друг друга;
b) обмен информацией между людьми;
c) организация взаимодействия между индивидами.

22. Материальное общение – это:

a) обмен знаниями;
b) обмен психическими процессами;
c) обмен предметами, продуктами деятельности.

23. Когнитивное общение – это:

a) обмен физиологическими и психическими процессами;
b) обмен знаниями;
c) финансовый обмен.

24. Вербальное общение – общение с помощью:

a) жестов;
b) слов, речи;
c) объятий, поцелуев.

25. Невербальное общение – общение с помощью:

a) конфликта;
b) фонетических знаков;
c) мимики, жестов, телесных контактов.

26. Деловое общение – это:

a) целенаправленное обучение людей чему-либо;
b) обычай, установленный порядок, способ поведения во взаимоотношениях;
c) прием и передача информации в служебной сфере.

27. Авторитарный стиль общения:

a) анархический, попустительский;
b) властный, директивный;

c) коллективный.

28. Барьер «непонимания»:

a) авторитет;
b) иностранный язык;
c) внешний вид.

29. Беседа:

a) устный контакт между собеседниками;
b) совокупность социально-психологических методик;
c) устойчивое отношение человека или группы к чему-либо или кому-либо.

30. Численность малой группы может быть в диапазоне:

a) не более 10–12 человек;
b) не более 5–7 человек;
c) от 6 до 100 человек;
d) от 2–3 до 40–50 человек.

31. Вид лидера, для которого характерны учѐт мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:

a) бюрократическим;
b) авторитарным;
c) демократическим;
d) номинальным.

32. Модель поведения, направленная на выполнение прав и обязанностей, предписанных конкретному статусу, – это:

a) социальная позиция;
b) социальная роль;
c) социальный стандарт;
d) социальное поведение.

33. Роли, которые выделяют по степени проявления, исполняющиеся в данный момент времени, называются:

a) активными
b) межличностными
c) латентными
d) социально-демографическими

34. Одна из форм человеческой деятельности, направленная на преобразование природного мира и создание материальных благ – это…деятельность людей:

a) трудовая;
b) культурно-массовая;
c) политическая;
d) социальная.

35. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

a) нереферентной;
b) референтной;
c) слаборазвитой;
d) вторичной.

36. Успешность решения коллективом всех имеющихся у него задач характеризует такой его показатель, как:

a) рентабельность;
b) информированность;
c) эффективность;
d) доходность.

37. Форма межличностного взаимодействия, характерная для военных организаций, определенных форм предпринимательства и пр., где определяющее условия существования группы является отсутствие добровольности участия, называется…кооперацией:

a) директивной;
b) контрактной;
c) традиционной;
d) спонтанной.

38. Мотивация… – это стремление человека быть лучшим в чем-либо, ориентация на высокие результаты и качество:
a) принадлежности к группе;
b) материального обеспечения;
c) власти;
d) компетентности.
39. Этап периодизации развития человека как субъекта труда, предложенный Е.А. Климовым, когда работник стал лучшим среди мастеров – это стадия:
a) авторитета;
b) адаптанта;
c) бакалавра;
d) мастера.
40. Задача профессионального самоопределения, заключающаяся в помощи, в самопознании называется:
a) безнравственной;
b) диагностической;
c) правовой;
d) морально-эмоциональной.

Инструкция по выполнению
Из предложенных вариантов выбрать один правильный.

Критерии оценивания:
Максимальное количество баллов – 40. За каждый правильный ответ начисляется 1,0 балл, неправильный ответ – 0 баллов.

Темы докладов

1. Анализ подходов к пониманию предмета и проблематики социальной психологии в отечественной психологии.
2. Проблема предмета социальной психологии в зарубежной психологии.
3. Групповая, общественная, массовая психики: сущность, истоки, формы проявления.
4. Характеристика основных школ отечественной социальной психологии
5. Современная социальная психология на Западе
6. История формирования и развития социально-психологических знаний.
7. Характеристика современного этапа в развитии социальной психологии.
8. Развитие социально-психологических знаний в дореволюционной России.
9. Развитие отечественной социальной психологии в пост революционный период.
10. Современный этап и тенденции в развитии отечественной социальной психологии.
11. Теоретические основы отечественной социальной психологии.
12. Коллективная рефлексология» В.М.Бехтерева
13. Теория «поля» К.Левина и школа «групповой динамики».
14. Общая характеристика современной американской социальной психологии.
15. Европейская критика американской социальной психологии и возрождение интереса к анализу психологии больших групп, межгрупповых отношений и массовых социальных процессов (А.Тэнфел, С.Московичи, Р.Харре)
16. Социальная психология и идеология.
17. Теория деятельности А.Н.Леонтьева и возможности ее использования в социальной психологии.
18. Концепции совместной деятельности и теории А.С.Макаренко, А.В.Петровского.
19. Характеристика методов социально-психологического исследования.
20. Активные методы социально-психологического воздействия: содержание, направленность, типы, возможности и ограничения.
21. Психофизические особенности лиц с ОВЗ.
22. Дефектологические знания, как совокупность знаний, составляющих понимание клинико-психолого-педагогических особенностей лиц с ОВЗ и инвалидностью, а также круга научно-методологических и практико-ориентированных проблем, необходимых для формирования целостных представлений о лицах с ОВЗ и инвалидностью.
23. Норма и патология развития. Дизонтогенез. Аномалия развития.
24. Нормативное развитие. Отклонение в развитии. Условия нормального психического развития.
25. Классификации дезонтогенеза.

26. Личностная сфера, эмоционально-волевая сфера.
27. Методы социальной психологии.
28. Психология межличностного социального взаимодействия.
29. Психологические механизмы формирования межличностных отношений.
30. Психологические особенности межличностного взаимодействия и отношений в педагогической практике.
31. Проблема общения в социальной психологии.
32. Функции и закономерности общения.
33. Средства общения и особенности их использования в педагогической деятельности.
34. Характеристика общения с позиций трансактного анализа.
35. Общение как коммуникация.
36. Аттракция в межличностном общении.
37. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.
38. Психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга.
39. Особенности межличностной перцепции в педагогической деятельности.
40. Общение как интерактивный процесс.
41. Проблема групп в социальной психологии.
42. Анализ подходов к классификации групповых психических феноменов.
43. Характеристика психических процессов группообразования.
44. Проблема малой группы в социальной психологии.
45. Динамические социально-психологические процессы в малых группах.
46. Лидерство в малых группах.
47. Сплочённость малой группы как социально-психологический феномен.
48. Проблема лидерства в социальной психологии.
49. Психология авторитета преподавателя.
50. Характеристика основных этнопсихологических феноменов.
51. Проблема личности в социальной психологии.
52. Социализация личности.
53. Психологические механизмы поведения и деятельности личности в социальной среде.
54. Понятие и функции социальной установки как регулятора поведения и деятельности личности.
55. Психология самоутверждения личности в социальной среде.
56. Типология личности по К.Юнгу и её дальнейшее развитие в отечественной и зарубежной психологии.
57. Типологии личности по Э.Фромму, А.Леонгарду, М.Е.Литваку и другие (по рекомендации преподавателя).
58. Психологическая готовность личности к жизнедеятельности в социальной среде.
59. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.
60. Психологическая характеристика внутри личностных конфликтов.

Критерии оценивания:
За семестр необходимо подготовить 3 доклада. Максимальное количество баллов, набранных за подготовку докладов – 30.
Каждый доклад оценивается по 10 балльной шкале:

- 9-10 баллов выставляются студенту, если доклад полностью раскрыт, ответ сопровождался мультимедийной презентацией, студент ответил на все дополнительные вопросы
- 7-8 баллов выставляются студенту, если доклад полностью раскрыт, но студент не ответил на дополнительные вопросы.
- 5-6 баллов, если доклад раскрыт не полностью и на вопросы студент не ответил.
- 1-4 балла, если доклад раскрыт менее чем на половину
- 0 баллов – доклад не подготовлен.

Комплект заданий

Задание 1. Планирование исследований с использованием скрытых методов измерений.

Представьте себе, что вы — социальный психолог, занимающийся исследованием альтруизма. В частности, вы хотите выяснить, какие факторы влияют на решение людей оказать помощь нуждающимся. Вместо того чтобы полагаться на анкету с вопросами об альтруизме, вы решаете использовать некоторые скрытые методы измерения поведения. Какие это могут быть измерения? Как вы будете собирать данные? Каковы ограничения при применении этих измерений?

1. Опишите один или несколько скрытых методов измерений поведения. Обязательно объясните, почему каждый из них является скрытым.

2. Какие конкретные процедуры вы используете для сбора данных с помощью этих методов?
3. Перечислите достоинства и недостатки (например, затраты денег и времени, доступность, точность) использования каждого из этих методов.
4. Сформулируйте гипотезу о влиянии какой-либо переменной (возраст или пол помогающего и реципиента, присутствие свидетелей и др.) на поведение, связанное с оказанием помощи, и опишите, как бы вы проверили эту гипотезу, используя скрытый метод(ы) измерения поведения, связанного с оказанием помощи.

Задание 2. Социальный конфликт.
Определите причину конфликта в следующих ситуациях и обоснуйте свой ответ:
1. Ребенок после школы хочет поступить в музыкальное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на психолога.
2. Двое парней борются за внимание одной девушки.
3. Жена хочет в Египет из-за красного моря, а муж планирует отдых в деревне, чтобы охотиться и рыбачить. Возникает конфликт.
4. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Коллега принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.
5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Задание 3. Стратегии поведения в конфликте.
Допишите стратегии поведения в конфликте по предложенным примерам.

Доминирование	Ориентация на обязательный выигрыш
Уход/уклонение	
Уступка	
Компромисс	Взаимные уступки двух сторон для достижения общей цели
Сотрудничество	
Приспособление	

Задание 4. Вербальная и невербальная информация.
Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как Вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?
Ситуация 1. *Психоаналитик, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо.*
Ситуация 2. *Подчиненный рассказал директору о своем проекте реорганизаций работы отдела. Директор сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на подчиненном, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...» В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями».*
Ситуация 3. *Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать Вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все обыскал – книги нет, как и не было.*
Ситуация 4. *Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.*

Задание 5. Малые группы.
Установите соответствие между авторами и видами малых групп.

Авторы: А. Ч. Кули, Б. Э. Мейо, В. Г. Хаймен.
Виды малых групп:
1. формальные
2. не формальные
3. референтные
4. первичные
5. вторичные
6. группа членства

Задание 6. Социальные группы.
Заполните таблицу по предложенному примеру.

Типы стихийных групп	***Краткая характеристика***	***Длительность существования***
Толпа	Образуется на улице по поводу какого-либо события, состояние толпы нестабильно, поведение стихийно и может привести к агрессивным формам. Для толпы характерны специфические формы коммуникации; они базируются на соединении разнородных источников информации	Длительность ее существования определяется значимостью инцидента. Она может быстро разойтись, или же возбуждение может нарастать и толпа может перейти к действиям.
Масса		
Публика		
Социальные движения		

Критерии оценивания:
По каждому заданию выставляется 1-5 баллов
Максимальное количество баллов – 30.
0 баллов начисляется, если студент правильно выполнил задание на менее чем 10%.
1 балл начисляется, если студент правильно выполнил задание на 10-20%.
2 балла начисляется, если студент правильно выполнил задание на 21-40%.
3 балла начисляется, если студент правильно выполнил задание на 41-60%.
4 балла начисляется, если студент правильно выполнил задание на 61-80%.
5 баллов начисляется, если студент правильно выполнил задание на 81-100%.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.
Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.
Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в задании – 3: два теоретических вопроса и одно задание из оценочного средства «Комплект заданий». Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:
- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются становление социальной психологии предмет социальной психологии, история возникновения и развития социально-психологических идей, методология и методы социально-психологического исследования; Основные характеристики социально-психологической среды; особенности больших групп; особенности малых групп; проблема соотношения личности и социума; формы и методы поддержания толерантной среды; доступная среда, как условие формирования инклюзивной компетентности.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки анализа психологических особенностей личности; понимания сущности социально-психологических процессов; использования полученных знаний в практической жизни.

Взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:
– изучить рекомендованную учебную литературу;
– изучить конспекты лекций;
– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.