

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.08.2024 11:09:08

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Управление конфликтами

Закреплена за кафедрой **Финансовый и HR менеджмент**

Учебный план z38.04.03.01_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	10	10	10	10
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	85	85	85	85
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 сформировать у студентов знания по регулированию трудовых конфликтов и обеспечению алгоритмов минимизации их негативных последствий.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

ПК-1: Способен разработать и реализовать планы, программы и процедуры в области операционного управления персоналом структурного подразделения организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

принципы использования современных коммуникативных технологий на государственном и иностранном языках для эффективного управления конфликтами; особенности устной и письменной деловой коммуникации (соотнесено с индикатором УК-4.1);

принципы разработки и реализации программ и процедур в области операционного управления персоналом структурного подразделения организации с использованием знаний в области конфликтологии, а также социологии и психологии труда (соотнесено с индикатором ПК-1.1)

Уметь:

использовать коммуникативные технологии, а также методы и способы делового общения для повышения эффективности управления конфликтами (соотнесено с индикатором УК-4.2);

организовывать работу персонала структурного подразделения с учетом задач эффективной профилактики возникновения конфликтов в структурном подразделении организации и их успешного разрешения (соотнесено с индикатором ПК-1.2)

Владеть:

управления конфликтами с использованием эффективного профессионального делового общения на государственном и иностранном языках (соотнесено с индикатором УК-4.3);

навыками использования результатов анализа управленческих практик для эффективного управления конфликтами в структурном подразделении организации (соотнесено с индикатором ПК-1.3)