

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.11.2024 16:55:20

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Информационные технологии**

Направление 42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
Направленность 42.03.01.01 Реклама и связи с общественностью в цифровом  
медиапространстве

Для набора 2021 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА Информационные технологии и программирование****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	144	144	144	144

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.п.н., доцент, Черкезов С.Е.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Ефимова Е.В.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Костоглодов Д.Д.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование у обучающегося целостной системы знаний о применении компьютерных и информационных технологий.
-----	---

**2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

принципы работы современных информационных технологий (соотнесено с индикатором ОПК-6.1)

**Уметь:**

использовать современных цифровые устройства для решения задач в области профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ОПК-6.2)

**Владеть:**

навыками представления результатов решения стандартных задач в области профессиональной деятельности с применением современных информационных технологий (соотнесено с индикатором ОПК-6.3)

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****Раздел 1. Информационные технологии**

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1 "Общая характеристика информационных технологий". Определение информационной технологии. Составляющие информационной технологии. Технологический процесс обработки информации. Этапы развития информационных технологий. / Лек /	1	2	ОПК-6	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.2	"Работа с табличными данным" Разработка электронных форм на примере экономических отчетов. Создание и просмотр таблиц данных. Разработка форм для ввода данных с использованием пакета программ LibreOffice. / Лаб /	1	2	ОПК-6	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.3	«Технология баз данных» Разработка электронных форм на примере экономических отчетов. Создание и просмотр данных. Разработка форм для ввода данных с использованием пакета программ LibreOffice. / Лаб /	1	2	ОПК-6	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.4	Системы электронного документооборота. Корпоративные компьютерные системы. Информационная безопасность. Методы и средства защиты информации в автоматизированных информационных технологиях. Организация электронного офиса. Системы электронной коммерции. Новейшие информационные технологии в коммерческой деятельности. Информационное обслуживание и организация рынка с использованием технологий Интернет. Обзор справочно – правовых систем. / Ср /	1	56	ОПК-6	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3

**Раздел 2. Информационные технологии профессиональной деятельности**

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2 "Технология обработки графических образов". Коммерческая графика. Иллюстративная графика. / Лек /	1	2	ОПК-6	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.2	"Решение профессиональных задач на основе табличных данных" Разработка электронных форм на примере экономических отчетов. Создание и просмотр таблиц данных. Разработка форм	1	2	ОПК-6	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	для ввода данных с использованием пакета программ LibreOffice. / Лаб /				
2.3	Автоматизированные информационные коммерческой организации Современные экономические информационные технологии Информационные системы в налоговой службе Информационные системы страховой деятельности Информационные системы фондового рынка / Ср /	1	74	ОПК-6	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.4	/ Зачёт /	1	4	ОПК-6	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Цветкова, А. В.	Информатика и информационные технологии: учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2012	<a href="https://www.iprbookshop.ru/6276.html">https://www.iprbookshop.ru/6276.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		БИТ. Бизнес & Информационные технологии: журнал	Москва: Синдикат 13, 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447223">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447223</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Пилко И. С., Дворовенко О. В.	Информационные технологии: практикум	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472702">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472702</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Божко, В. П., Власов, Д. В., Гаспарян, М. С.	Информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	<a href="https://www.iprbookshop.ru/10685.html">https://www.iprbookshop.ru/10685.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам". <http://window.edu.ru/>
2. Бесплатная база данных ГОСТ. <https://docplan.ru/>
3. ИСС "КонсультантПлюс"
4. ИСС "Гарант" <http://www.internet.garant.ru/>

##### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС  
LibreOffice

##### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности			
3 принципы работы современных информационных технологий	Поиск, обобщение и анализ информации в рамках профессиональной деятельности	Соответствие представленной в ответах информации учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	Т- вопросы 1-20, 3 - вопросы 1-20
У использовать современных цифровые устройства для решения задач в области профессиональной деятельности	Использует компьютерные технологии при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий	Объем и качество выполнения практико-ориентированных и лабораторных заданий	ПОЗЗ – 1-5 ЛЗ – задания 1.1 - 2.1
В навыками представления результатов решения стандартных задач в области профессиональной деятельности с применением современных информационных технологий	Применяет программно-технические средства для обработки информации в практико-ориентированных и лабораторных заданиях	Умение применять теоретические знания на практике при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий	ПОЗЗ – 1-5 ЛЗ – задания 1.1 - 2.1

*ЛЗ – лабораторные задания, Т – тест, ПОЗЗ - практико-ориентированные задания к зачету; 3 – вопросы к зачету*

#### 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (незачтено)

### 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Вопросы к зачету

по дисциплине **Информационные технологии**

1. Общие положения КТ.
2. Классификация КТ.
3. Специфика экономической информации.
4. Системы речевого ввода и вывода информации.
5. Компьютерные средства обеспечения звуковых и видео технологий.

6. Видеотерминальные устройства.
7. Компьютерная технология управления.
8. Компьютерная технология поддержки принятия решений.
9. Сетевые аспекты КТ.
10. ИТ сетевого обмена информацией.
11. Grid технология.
12. Базовые аспекты электронной коммерции.
13. Цифровые деньги.
14. Электронные платежные системы.
15. Концепции внедрения КТ в организации.
16. Технология обработки информации в организации.
17. Технология хранения информации в организации.
18. Технологические решения электронного офиса.
19. Технологическое решение сетевой структуры организации.
20. Характеристика АРМ.

### **Практико-ориентированные задания к зачету**

1. Лукостер выполняет полеты по четырем направлениям А, В, С, Е. Время продолжительности полета составляет соответственно 2, 3, 4 и 3 часа. Доходы лукостера от выполненных рейсов по каждому направлению составляют: А - 200 т.р., В - 400 т.р., С - 350 т.р. и Е - 170 т.р. Сколькой полетов следует провести лукостеру для получения наибольшей прибыли?

2. Автомобильный салон торгует тремя марками автомобилей А, В и М, поставляемые от производителей партиями. Квоты на количество автомобилей в партии составляют соответственно 30, 40 и 50 шт. При этом доходы салона от продажи автомобилей по маркам составляют: А - 100 т.р., В - 60 т.р. и М - 70 т.р. Сколькой автомобилей каждой марки следует продавать салону в год для получения наибольшей прибыли?

3. Кол-центр компании в 6 часовую рабочую смену задействует 30 сотрудников. Одна треть сотрудников относится к категории опытных и две трети – к новичкам. Опытные сотрудники тратят на одного клиента 2 минуты, новички - 3 минуты. Сколько клиентов следует обзвонить и заработок будет каждого из них, если за разговор с клиентом компания выплачивает 20 руб.?

4. Косметическая компания выпускает три вида изделия А, В и С. Основным производным для изделий является растительная вытяжка с недельным объемом в 50 кг. Изделие А задействует 30 г вытяжки, изделие В – 25 г и С – 40 г. Сколько изделий каждого вида следует выпускать компании в неделю, и какова будет общая недельная прибыль по этим изделиям?

5. Автомобильная компания производит три модели машин А, В и С. Для сборки одной модели А требуется 2 нормо-часа, для модели В – 3 нормо-часа и для С – 6 нормо-часа. Эксплуатационные возможности сборочного цеха позволяют задействовать 540 нормо-часа в месяц. Сколько автомобилей следует выпускать компании компании?

#### **Критерии оценивания:**

- 50-100 баллов («зачтено») - выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности; изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов, выполнение практико-ориентированного задания;

- 0-49 баллов («незачтено») - выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Тест**

1. *Какое свойство не относится к информации как товару?*
  - а. имеется потребительский спрос
  - б. является объектом собственности
  - с. имеет стоимость
2. *Что является необходимой составляющей процесса информатизации?*
  - а. появление понятия «информационная культура»
  - б. появление и развитие компьютеров
  - с. появление компьютерных методов обработки информации

3. *Что не относится к единой среде принятия решений?*
  - a. взаимодополнение и взаимокорректировка данных
  - b. использование единого математического аппарата обоснования
  - c. взаимное информирование о принятии решений
4. *К основным чертам какого поколения ЭВМ относят объединение ЭВМ в сети?*
  - a. третьего
  - b. четвертого
  - c. пятого
5. *Чем определяется разрядность шины данных?*
  - a. разрядностью процессора
  - b. количеством проводов
  - c. количеством передаваемых данных
6. *Компьютер будет не фон-неймановскими, если ...*
  - a. выполняется принцип программного управления
  - b. выполняется принцип однородности памяти
  - c. выполняется принцип адресности
7. *Что представляет собой CASE-технология?*
  - a. методы анализа, проектирования и создания программных систем
  - b. методы анализа, проектирования программных систем автоматизации процессов
  - c. системы предназначенные для автоматизации процессов разработки
8. *Какой технологический стандарт Microsoft позволяет создавать единый интерфейс доступа?*
  - a. OLE
  - b. ODBC
  - c. MAPI
9. *Что не относится к дополнительным правилам для приложений ОС Android?*
  - a. обмен данными между приложениями
  - b. доступ к процессорным ресурсам
  - c. доступ к строке состояния
10. *На каком ядре основана iOS?*
  - a. LINUX
  - b. XENOS
  - c. APK
11. *Как система UNIX трактует периферийные устройства для пользователя?*
  - a. трактует как системное устройство
  - b. трактует как конкретное устройство
  - c. трактует как файлы
12. *Что способно по IP-адресу принятого TCP-пакета автоматически определить адресата?*
  - a. серверы
  - b. узлы коммутации
  - c. маршрутизаторы
13. *Могут ли пользователи других сетей передавать свою информацию через сеть Internet-2?*
  - a. могут всегда
  - b. могут при соблюдении правил оплаты
  - c. могут при соблюдении правил трафика
14. *Что не относится к моделям данных?*
  - a. позиционная
  - b. иерархическая
  - c. сетевая
15. *Для чего в СУБДП используются интерпретаторы команд и компиляторы?*
  - a. обработки команд пользователя или операторов программ
  - b. обработки запросов пользователя и выдачи рекомендаций
  - c. анализа транзакций с целью их завершения
16. *Какие системы распознавания требуют паузы перед каждым следующим словом?*
  - a. системы распознавания отдельных слов, команд и вопросов
  - b. системы раздельной диктовки
  - c. системы распознавания связной речи
17. *Что определяет верхнюю границу диапазона частот звукового сигнала?*
  - a. разрядность преобразования
  - b. частотная модуляция
  - c. частота дискретизации
18. *Что не относится к преимуществам ЖК мониторов?*
  - a. более экономичные
  - b. стабильны в работе
  - c. не мерцают
19. *При какой атаке информационной системы возможен перехват пакетов на маршрутизаторе?*
  - a. базы данных



- b. системы управления базами данных
  - c. операционные системы
20. Для чего используется шифрование сетевого трафика?
- a. устранить перехват пакетов
  - b. шифровать передаваемую информацию
  - c. фильтровать пакеты, передаваемые через маршрутизатор

**Инструкция по выполнению:** обучающемуся необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных.

**Критерии оценивания:**

- 31-40 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 90-100% вопросов теста;
  - 21-30 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 61-89% вопросов;
  - 0-20 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 0-60% вопросов;
- Максимальная сумма баллов по тесту: 40 баллов

## **Лабораторные задания**

### **Тематика лабораторных заданий по разделам**

#### **Раздел 1. «Информационные технологии»**

Лабораторное задание 1.1. "Работа с табличными данными". Разработка электронных форм на примере экономических отчетов. Создание и просмотр таблиц данных. Разработка форм для ввода данных с использованием пакета программ LibreOffice.

Лабораторное задание 1.2. "Технология баз данных". Разработка электронных форм на примере экономических отчетов. Создание и просмотр данных. Разработка форм для ввода данных с использованием пакета программ LibreOffice.

#### **Раздел 2. «Информационные технологии профессиональной деятельности»**

Лабораторное задание 2.1. "Решение профессиональных задач на основе табличных данных".

Разработка электронных форм на примере экономических отчетов. Создание и просмотр таблиц данных. Разработка форм для ввода данных с использованием пакета программ LibreOffice.

**Критерии оценивания:**

- 16-20 баллов выставляется студенту, если все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент может объяснить их выполнение;
- 7-15 баллов выставляется студенту, если все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент затрудняется объяснить их выполнение;
- 1-6 баллов выставляется студенту, если не все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент затрудняется объяснить их выполнение;
- 0 баллов выставляется студенту, если задание, предусмотренное лабораторным заданием, не выполнено на компьютере.

Максимальная сумма баллов за лабораторные задания: 60 баллов (3 лабораторных по 20 баллов)

## **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в зачетном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные методы сбора, хранения, обработки и оценки информации, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются умения по получению, хранению, переработки информации и работы с компьютером как со средством управления информацией.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.