

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.08.2022
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры
Иванова Е.А. *Е.А.*
« 29 » 08 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
Statistics of the modern organization quality (Статистика качества современных организаций)**

Направление 27.04.02 Управление качеством
магистерская программа 27.04.02.02 "Бережливое производство и повышение производительности труда в экосистемах предприятий и организаций"

Для набора 2022 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА **Товароведение и управление качеством****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лабораторные	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	98	98	98	98
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): д.э.н., доц., Механцева К.Ф. 

Зав. кафедрой: Механцева К.Ф. 

Методическим советом направления: д.э.н., проф., Гиссин В.И. 

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Формирование базы знаний для моделирования качества организации на принципах бережливого производства

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: Способен исследовать качество объектов, организовывать и проводить работы по управлению качеством продукции (услуг)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методы, средства исследования качества объектов, подходы к организации и проведению работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-5.1).

Уметь:

- исследовать качество объектов, проводить работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-5.2).

Владеть:

- исследовать качество объектов, организовывать работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-5.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Модуль 1 «Теоретико-методологические основы качества современных организаций»				
1.1	Теоретические основы формирования качества организации. Организации и предприятия как объект качества. Отличительные черты качества предприятий и организаций. Треугольник качества «качество жизни - качество организации - качество продукции». Выделение заинтересованных сторон современных организаций и идентификация их требований. Методы определения требований заинтересованных сторон. Формирование набора характеристик качества современных организаций и предприятий по требованиям заинтересованных сторон. /Лаб/	2	2	ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.2	Открытая отчетность современных организаций. Статистическая отчетность по социальной ответственности, отчетность по устойчивому развитию, отчетность по экологическому менеджменту. Libreoffice /Пр/	2	4	ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3
	Раздел 2. Модуль 2 «Практика применения оценки качества современных организаций»				

2.1	<p>Качество современных организаций в работах отечественных ученых</p> <p>Качество современных организаций в работах зарубежных ученых</p> <p>Статистика качества: современные направления развития</p> <p>Статистика современных организаций: методы и инструменты, информационные технологии;</p> <p>Статистическая оценка качества и эффективности управления городами. Умные города. Безопасные города.</p> <p>Статистическая оценка качества жизни в городах с численностью населения более 1 млн чел;</p> <p>Показатели качества современных организаций: результативность, эффективность, производительность.</p> <p>Рейтинги.</p> <p>Показатели качества организаций, управляющих территориями и их применение.</p> <p>Подготовка к зачету</p> <p>/Ср/</p>	2	98	ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.2	/Зачёт/	2	4	ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ленивкина И. А.	Применение простых статистических методов контроля и управления качеством: практикум по дисциплине «Квалиметрия и управление качеством»: практикум	Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2012	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230491 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Романьчев И. С., Стрельникова Н. Н., Топчий Л. В., Комарова Е. И., Малофеев И. В.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Контроль качества продукции: журнал для производителей продукции и экспертов по качеству: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499442 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499466 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3		Методы менеджмента качества: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500728 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Лихачева Л. Б., Попов Г. В., Назина Л. И., Земсков Ю. П.	Квалиметрия и системы качества: практикум	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255908 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант+ <https://www.consultant.ru/>

Гарант www.garant.ru

5.4. Перечень программного обеспечения

Libreoffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Практические занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-5: Способен исследовать качество объектов, организовывать и проводить работы по управлению качеством продукции (услуг)			
Знать методы, средства исследования качества объектов, подходы к организации и проведению работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства	Знание методов, средств исследования качества объектов, подходов к организации и проведению работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет,	Вопросы к зачету (1-20), тест (м1 1-3, м2 1-3)
Уметь исследовать качество объектов, проводить работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства	Способен исследовать качество объектов, проводить работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе принципов бережливого производства	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию;	Вопросы к зачету (1-20), тест (м1 1-3, м2 1-3)
Владеть исследовать качество объектов, организовывать работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства	Способен исследовать качество объектов, организовывать работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе принципов бережливого производства	Полнота применения теоретических знаний для анализа практических ситуаций, способность делать правильные выводы, умение отстаивать свою позицию при решении ситуационного задания	Вопросы к зачету (1-20), тест (м1 1-3, м2 1-3), кейс 1-2

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Зачет

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Организации и предприятия как объект качества.
2. Отличительные черты качества предприятий и организаций.
3. Треугольник качества «качество жизни - качество организации - качество продукции».
4. Выделение заинтересованных сторон современных организаций и идентификация их требований.
5. Методы определения требований заинтересованных сторон организаций и предприятий;
6. Формирование набора характеристик качества современных организаций и предприятий по требованиям заинтересованных сторон
7. Методы и средства формирования качества современных организаций.
8. Статистика качества современных организаций: модели и перспективы развития.
9. Статистическая самооценка деятельности интегрированных систем менеджмента качества.
10. Статистическая самооценка деятельности организаций и предприятий с численностью более 1000 человек и разветвленной структурой размещения.
11. Статистическая самооценка деятельности современных организаций, находящихся в разных странах.
12. Статистическая отчетность по социальной ответственности, отчетность по устойчивому развитию, отчетность по экологическому менеджменту.
13. Статистическая оценка качества и эффективности управления городами.
14. Умные города. Безопасные города.
15. Статистическая оценка качества жизни в городах с численностью населения более 1 млн чел.
16. Статистическая оценка качества управления на национальном уровне.
17. Статистическая оценка качества жизни на национальном уровне.
18. Статистика современных организаций: методы и инструменты, информационные технологии;
19. Показатели качества современных организаций: результативность, эффективность, производительность.
20. Показатели качества организаций, управляющих территориями и их применение.

Questions for credit

1. Organizations and enterprises as an object of quality.
2. Distinctive features of the quality of enterprises and organizations.
3. Quality triangle "quality of life - quality of the organization - product quality".
4. Identification of stakeholders of modern organizations and identification of their requirements.
5. Methods for determining the requirements of stakeholders of organizations and enterprises;
6. Forming a set of quality characteristics of modern organizations and enterprises according to the requirements of stakeholders
7. Methods and means of forming the quality of modern organizations.
8. Statistics of the quality of modern organizations: models and development prospects.
9. Statistical self-assessment of the activities of integrated quality management systems.
10. Statistical self-assessment of the activities of organizations and enterprises with more than 1000 people and a branched structure of accommodation.
11. Statistical self-assessment of the activities of modern organizations located in different countries.
12. Statistical reporting on social responsibility, reporting on sustainable development, reporting on environmental management.
13. Statistical evaluation of the quality and efficiency of city management.
14. Smart cities. Safe cities.
15. Statistical estimation of the quality of life in cities with a population of more than 1 million people.
16. Statistical assessment of the quality of governance at the national level.
17. Statistical assessment of the quality of life at the national level.
18. Statistics of modern organizations: methods and tools, information technology;
19. Quality indicators of modern organizations: efficiency, efficiency, productivity.
20. Quality indicators of organizations that manage territories and their application.

Критерии оценки:

- 50-100 (оценка «зачет») баллов выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение

материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности; изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;

- 0-49 баллов (оценка «незачет») выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Тесты письменные и/или компьютерные*

«Теоретико-методологические основы качества современных организаций»	"Theoretical and methodological foundations of the of modern organizations quality "
1. К объектам качества относятся: 1.1. Продукция; 1.2. Услуги; 1.3. Товары; 1.4. Процессы; 1.5. Система; 1.6. Организация; 1.7. Компания; 1.8. Страна; 1.9. Союз	1. The objects of quality are 1.1. Products; 1.2. Service; 1.3. Product; 1.5. Process; 1.6. System; 1.7. Organization; 1.8. Company; 1.9. A country; 1.10. The Union.
2. К заинтересованным сторонам организации относятся: 2.1. Государство; 2.2. Персонал организации; 2.3. Общество; 2.4. Топ-менеджмент организации; 2.5. Партнеры; 2.6. Поставщики; 2.7. Акционеры; 2.8. Потребители; 2.9. Органы власти; 2.10. Некоммерческие организации	2. Stakeholders of the organization include: 2.1. The state; 2.2. Staff of the organization; 2.3. Society; 2.4. Top management of the organization; 2.5. Partners; 2.6. Suppliers; 2.7. Shareholders; 2.8. Consumers; 2.9. Authorities; 2.10. Non-Profit Organizations
3. Статистические методы оценки качества деятельности: 3.1. Контрольные карты; 3.2. Показатели воспроизводимости процессов СМК; 3.3. Трендовое моделирование; 3.4. Корреляционно-регрессионный анализ; 3.5. Графики; 3.6. Карты территорий; 3.7. Органолептический метод оценки качества	3. Statistical methods for assessing the quality of activities: 3.1. Control cards; 3.2. Indicators of the reproducibility of QMS processes; 3.3. Trend modeling; 3.4. Correlation-regression analysis; 3.5. Graphs; 3.6. Territory maps; 3.7. Organoleptic method of quality assessment
«Практика применения оценки качества современных организаций»	"The practice of applying the modern organizations quality assessment"
1. Национальные премии в области качества для организаций есть: 1.1. Во всех странах мира; 1.2. В Евросоюзе; 1.3. Только в России; 1.4. В странах Европы и Азии; 1.5. В большинстве стран мира.	1. National quality awards for organizations are: 1.1. In all countries of the world; 1.2. In the European Union; 1.3. Only in Russia; 1.4. In Europe and Asia; 1.5. In most countries of the world.
2. Основные показатели качества деятельности организаций:	2. Key indicators of organization quality are: 2.1. Performance;

2.1. Производительность; 2.2. Прибыль; 2.3. Число сертификатов; 2.4. Показатели результативности; 2.5. Показатели эффективности; 2.6. Показатели энергоэффективности; 2.7. Показатели снижения рисков;	2.2. Profit; 2.3. Number of certificates; 2.4. Performance Indicators; 2.5. Performance indicators; 2.6. Energy efficiency indicators; 2.7. Indicators of risk reduction;
3. Показатели качества условий работы на предприятиях включают: 3.1. Показатели безопасности; 3.2. Показатели числа рисков ситуаций; 3.3. Текучесть кадров; 3.4. Уровень компетентности работников; 3.5. Уровень травматизма	3. Quality indicators of working conditions at enterprises include: 3.1. Safety performance; 3.2. Indicators of the number of risk situations; 3.3. Staff turnover; 3.4. Level of competence of employees; 3.5. Injury rate

Критерии оценки:

- 11-20 баллов -выставляется студенту, если в ответе прослеживается наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, допускается изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;

- 0-10 баллов - выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, присутствуют грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Ситуационные задания, кейсы

Модуль 1. «Теоретико-методологические основы качества современных организаций»

Кейс 1. Построение модели оценки качества малого или среднего предприятия. Построить модель оценки качества малого или среднего предприятия с численностью не более 250 человек по двум группам критериев – возможности и результаты.

Модуль 2. «Практика применения оценки качества современных организаций»

Кейс 2. Выбрать методику и шкалу оценки качества организации. Определить подход к построению шкалы оценки качества организации в зависимости от количества критериев оценки. Обосновать выбор, привести гипотетический пример или рассчитать оценку по полным данным предприятия или организации.

Module 1. "Theoretical and methodological foundations of the quality of modern organizations"

Case 1. Building a model for assessing the quality of a small or medium-sized enterprise. Build a model for assessing the quality of a small or medium-sized enterprise with a staff of no more than 250 people according to two groups of criteria - opportunities and results.

Module 2. "The practice of applying the quality assessment of modern organizations"

Case 2. Choose a methodology and scale for assessing the quality of an organization. Determine the approach to building a scale for assessing the quality of an organization, depending on the number of assessment criteria. Justify the choice, give a hypothetical example, or calculate an estimate based on the full data of the enterprise or organization.

Критерии оценки:

Правильно выполненный кейс оценивается максимально в 40 баллов. Студент получает максимальную оценку 80 баллов, если предоставляет преподавателю 2 полностью выполненных кейса (2 кейса по 40 баллов).

оценка 31-40 баллов - свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, организует связь теории с практикой.

оценка 21-30 баллов - студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

оценка 11-20 баллов - студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения

оценка 0-10 баллов - в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Общая шкала оценивания, баллы

Вид оценки	Максимальный балл
Тест	20
Кейсы	80
Общая максимальная сумма баллов	100

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет получают студенты, набравшие по результатам текущего контроля не менее 50 баллов по всем видам предлагаемых заданий. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не набравшие необходимое количество баллов и не прошедшие промежуточную аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе практических занятий рассматриваются статистические методы оценки качества современных организаций, возможности совершенствования их качества, даются рекомендации для самостоятельной работы, а также углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных вопросов, развиваются навыки применения статистических методов управления качеством крупных предприятий, организаций и городов.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены

студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.