

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.11.2024 11:38:11

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Управление ИТ-сервисом и контентом**

Направление 38.03.05 Бизнес-информатика  
Направленность 38.03.05.01 "Информационно-аналитические системы"

Для набора 2021 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА Информационные технологии и программирование****Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 5 (3.1) |     | Итого |     |
|---|---------|-----|-------|-----|
|   | 16      |     |       |     |
| Неделя                                    | 16      |     |       |     |
| Вид занятий                               | УП      | РП  | УП    | РП  |
| Лекции                                    | 4       | 4   | 4     | 4   |
| Лабораторные                              | 4       | 4   | 4     | 4   |
| Итого ауд.                                | 8       | 8   | 8     | 8   |
| Контактная работа                         | 8       | 8   | 8     | 8   |
| Сам. работа                               | 96      | 96  | 96    | 96  |
| Часы на контроль                          | 4       | 4   | 4     | 4   |
| Итого                                     | 108     | 108 | 108   | 108 |

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.п.н., доцент, Черкезов С.Е.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Ефимова Е.В.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Формирование соответствующего уровня компетенций будущего выпускника в сфере информационно-коммуникативных технологий и их применения для управления предприятием. |
|-----|--|

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-3: Способен управлять контентом Интернет-ресурсов предприятия, процессами создания информационных сервисов**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

|  |
|--|
| <b>Знать:</b>  |
| основные методы разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов (соотнесено с индикатором ПК-3.1). |
| <b>Уметь:</b>  |
| разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов (соотнесено с индикатором ПК-3.2).                |
| <b>Владеть:</b>  |
| умением разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов (соотнесено с индикатором ПК-3.3).        |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Общие вопросы ИТ-сервисов

| №   | Наименование темы / Вид занятия  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература                   |
|-----|--|----------------|-------|-------------|------------------------------|
| 1.1 | «Понятие ИТ-сервиса»<br>ИТ-менеджмент. ИТ-сервис. Виды ИТ-сервисов, их классификации, отличия, перспективы развития.<br>/ Лек /  | 5              | 2     | ПК-3        | Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3 |
| 1.2 | "Понятие ИТ-сервиса"<br>Разработка контента в CMS Joomla. Основное назначение элементов, их расположение, использование.<br>/ Лаб /  | 5              | 2     | ПК-3        | Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3 |
| 1.3 | 1. ИТ-менеджмент.<br>2. ИТ-сервис.<br>3. ITIL/ ITSM.<br>4. Процессы поддержки ИТ-сервисов.<br>5. Процессы предоставления ИТ-сервисов.<br>6. Типовая модель HP ITSM, согласование задач бизнеса и ИТ.<br>7. Типовая модель HP TSM.<br>8. Соглашение об уровне сервиса. / Ср / | 5              | 48    | ПК-3        | Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3 |

#### Раздел 2. Современные решения по управлению контентом

| №   | Наименование темы / Вид занятия  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература                   |
|-----|--|----------------|-------|-------------|------------------------------|
| 2.1 | «Данные и контент»<br>Безбумажный офис. Системы управления контентом. Навигация по электронному контенту.<br>/ Лек /   | 5              | 2     | ПК-3        | Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3 |
| 2.2 | "Данные и контент"<br>Разработка контента в CMS Joomla. Понятие ссылок в контенте, перекрестные ссылки, способы перемещения по ссылкам.<br>/ Лаб /   | 5              | 2     | ПК-3        | Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3 |
| 2.3 | 1. Стадии эволюции ИТ-служб.<br>2. Модель информационных процессов ИТРМ.<br>3. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli.<br>4. Базовые технологии IBM/Tivoli.<br>5. Безбумажный офис.<br>6. Системы управления контентом.<br>7. CMS-системы.<br>8. Объектная модель представления данных. / Ср / | 5              | 48    | ПК-3        | Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3 |
| 2.4 | / Зачёт /  | 5              | 4     | ПК-3        | Л1.1, Л1.2, Л2.1,            |

Л2.2, Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

|      | Авторы,  | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во  |
|------|--|--|--|---|
| Л1.1 | Гущин А. Н.  | Конспект лекций по дисциплине «Информационные технологии в экономике»: курс лекций | Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014   | <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=69883">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=69883</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Михайлова, Е. О.,<br>Валеева, А. Н.,<br>Валеева, Д. Н. | Информационные технологии в менеджменте: учебно-методическое пособие               | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018 | <a href="https://www.iprbookshop.ru/100671.html">https://www.iprbookshop.ru/100671.html</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей                                 |

##### 5.2. Дополнительная литература

|      | Авторы,   | Заглавие  | Издательство, год   | Колич-во  |
|------|---|---|---|---|
| Л2.1 |   | БИТ. Бизнес & Информационные технологии: бизнес & информационные технологии: журнал | Москва: Синдикат 13, 2015   | <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=335991">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=335991</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 |   | БИТ. Бизнес & Информационные технологии: журнал                                     | Москва: Положевец и партнеры, 2019  | <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562412">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562412</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | Молоткова, Н. В.,<br>Блюм, М. А.,<br>Дюженкова, Н. В.,<br>Радько, О. Ю.,<br>Хазанова, Д. Л.,<br>Яковлева, М. Ю. | Информационные технологии в бизнесе: учебное пособие                                | Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019 | <a href="https://www.iprbookshop.ru/99760.html">https://www.iprbookshop.ru/99760.html</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей                                     |

##### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант"<http://www.internet.garant.ru/>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам". <http://window.edu.ru/>

Бесплатная база данных ГОСТ. <https://docplan.ru/>

##### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

1. LibreOffice

2. CMS Joomla

##### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

| ЗУН, составляющие компетенцию  | Показатели оценивания   | Критерии оценивания  | Средства оценивания  |
|--|---|--|--|
| ПК-3 - Способен управлять контентом Интернет-ресурсов предприятия, процессами создания информационных сервисов |   |  |  |
| 3 основные методы разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов                            | Отбирает информационно-коммуникативные технологии для разработки контента и создания информационных сервисов          | Соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из ресурсов Интернет, правильность написания теста, ответов на зачете | Т- тест (Вопросы 1-20),<br>3 - вопросы к зачету (вопросы 1-20) |
| У разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов   | Использует компьютерные технологии при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий                     | Объем и корректность выполнения, практико-ориентированных и лабораторных заданий   | ПОЗЗ* - задания 1-10,<br>ЛЗ* – задания 1.1 - 2.3               |
| В умением разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов                                   | Применяет программно-технические средства для обработки информации в практико-ориентированных и лабораторных заданиях | Умение применять теоретические знания на практике при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий   | ПОЗЗ* - задания 1-10,<br>ЛЗ* – задания 1.1 - 2.3               |

Т – тесты; 3 – вопросы к зачету; ЛЗ – лабораторные задания; ПОЗЗ - практико-ориентированные задания к зачету

#### 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

#### **Зачет**

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

### 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Вопросы к зачету

1. ИТ-менеджмент.
2. ИТ-сервис.
3. ITIL/ ITSM.
4. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
5. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
6. Типовая модель HP ITSM, согласование задач бизнеса и ИТ.
7. Типовая модель HP ITSM.
8. Планирование и управление ИТ-сервисами.
9. Соглашение об уровне сервиса.

10. Стадии эволюции ИТ-служб.
11. Модель информационных процессов ИТРМ.
12. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivol.
13. Базовые технологии IBM/Tivoli.
14. Безбумажный офис.
15. Системы управления контентом.
16. CMS-системы.
17. Объектная модель представления данных.
18. Сетевая и модульная модель представления данных.
19. Свободно распространяемые CMS-системы.
20. Коммерческие системы.

### **Практико-ориентированные задания к зачету**

1. Создайте запрос, выводящий информацию по поступлению товаров в определенный филиал, указываемые пользователем, и в определенные даты, указываемые пользователем.
2. Создайте запрос, выводящий информацию по поступлению определенного товара, указываемые пользователем, в филиалы, и в определенные даты, указываемые пользователем.
3. Создайте запрос, выводящий информацию по продажам определенного товара, указываемого пользователем, менеджерами, в период времени, определяемый пользователем.
4. Создайте запрос, выводящий информацию по продажам товара определенным менеджером, выбираемым пользователем, в период времени, определяемый пользователем.
5. Создайте запрос, выводящий информацию о количестве и объемах продаж товаров менеджерами, в период времени, определяемый пользователем.
6. Создайте запрос, выводящий информацию о количестве и объемах продаж товаров по филиалам, в период времени, определяемый пользователем.
7. Создайте запрос, выводящий информацию о количестве и объемах закупки товаров в период времени, определяемый пользователем.
8. Создайте запрос, выводящий информацию по количеству и датам поступления определенного товара, выбираемого пользователем, в филиалы в период времени, определяемый пользователем.
9. Создайте запрос, выводящий информацию по количеству и датам поступления товара в определенный филиал, выбираемый пользователем, в период времени, определяемый пользователем.
10. Создайте запрос, выводящий информацию о датах и объемах продаж товаров по филиалам, в период времени, определяемый пользователем.

- «зачет» (50-100 баллов) выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности; изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов, решено практико-ориентированное задание;
- «незачет» (0-49 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Тест**

1. В чем состоит основная задача ИТ-менеджмента?
  - a. в развитии информационной инфраструктуры предприятия
  - b. в создании условий для комфортной работы сотрудников предприятия
  - c. в разработке приложений, отвечающих за функционирование предприятий
2. Что определяет состав подразделений, распределение между ними функций и задач?
  - a. инфраструктура службы ИТ
  - b. организационная структура службы ИТ
  - c. система безопасности службы ИТ
3. Что не относится к группам корпоративных ИТ-сервисов?

- a. поддержка ИТ-инфраструктуры
  - b. поддержка бизнес-приложений
  - c. поддержка пользователей
4. Что определяет вероятность несанкционированного доступа к данным и/или их изменение?
- a. функциональность
  - b. конфиденциальность
  - c. доступность
5. Для чего предназначен процесс управления проблемами?
- a. для минимизации негативного влияния инцидентов на бизнес
  - b. для оказания помощи в управлении экономическими характеристиками ИТ-сервисов
  - c. для обеспечения быстрого восстановления ИТ-сервиса
6. Для чего предназначен процесс управления релизами?
- a. обеспечения уверенности ИТ-менеджера, что изменения запланированы и согласованы
  - b. обеспечения оказания помощи в управлении ИТ-сервисами
  - c. обеспечения изменений позиций конфигурации
7. Для чего предназначен процесс управления непрерывностью предоставления ИТ-сервисов?
- a. обеспечивает выполнение требований к устойчивости предоставляемых сервисов
  - b. определяет, согласовывает и контролирует параметры ИТ-сервиса
  - c. оптимизирует использования ресурсов ИТ-инфраструктуры
8. Что не относится к деятельности Hewlett-Packard в сфере применения ITIL?
- a. поставщик услуг консалтинга и внедрения ITIL
  - b. провайдер услуг по обучению основам ITIL
  - c. разработчик базовых протоколов ITIL
9. Что обеспечивает блок процессов разработки и внедрения ИТ-сервисов?
- a. создание и тестирование новых сервисов и инфраструктурных компонентов
  - b. реализацию ИТ-стратегии в соответствии с целями бизнеса
  - c. детализированную информацию по проектированию новых ИТ-сервисов
10. Что обеспечивает блок процессов согласование задач бизнеса и ИТ?
- a. детализированную информацию по проектированию новых ИТ-сервисов
  - b. создание и тестирование новых сервисов и инфраструктурных компонентов
  - c. реализацию ИТ-стратегии в соответствии с целями бизнеса
11. Что не относится к основным стадиям эволюции ИТ-служб методологии HP ITSM?
- a. управление инфраструктурой
  - b. управление сервисами
  - c. управление деловыми характеристиками ИТ
12. Что предполагает управление ИТ-инфраструктурой с точки зрения бизнеса?
- a. оценку эффективности работы ИТ-службы для бизнес-подразделений предприятия
  - b. улучшение взаимодействия с клиентами
  - c. обеспечение корпоративной информацией главных пользователей проектов
13. Что не относится к ежедневному мониторингу ИТ-службы по поддержке ИТ-сервисов?
- a. разрешение проблем
  - b. измерение производительности
  - c. анализ конфигурации системы
14. Что не относится к областям управления ИТ-инфраструктурой предприятия платформы Tivoli?
- a. управление бизнес-системой предприятия
  - b. операционная поддержка
  - c. безопасность информационных систем
15. В чем назначение технологии «Управление документами»?
- a. создавать специализированные системы управления
  - b. снабжать документы метаданными
  - c. архивировать данные после их оцифровки
16. Как представлена структура информации в сетевой модели данных?
- a. в виде узлов с помеченными связями между ними
  - b. в виде логических последовательностей
  - c. в виде полей таблицы с зависимостями между ними



17. Какая информация не хранится в реляционных таблицах?

- a. об узлах
- b. об узловых кластерах
- c. об атрибутах узлов

18. Каким уникальным свойством обладает APC ActionApps?

- a. добавления динамических разделов на существующем сайте
- b. размещения рекламных модулей на существующем сайте
- c. преобразования исходных кодов динамических разделов

19. В каких CMS-системах можно загружать на сервер текстовые файлы и рисунки некоторых форматов?

- a. Hoops и Mambo
- b. eZ Publish и APC ActionApps
- c. eZ Publish и Mambo

20. Какую архитектуру имеет Система Documentum?

- a. объектно-реляционную
- b. объектно-сетевую
- c. объектно-ориентированную

**Инструкция по выполнению:** обучающемуся необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных.

**Критерии оценивания:**

- 31-40 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 86-100% вопросов теста;
- 21-30 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 71-85% вопросов теста;
- 11-20 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 50-70% вопросов теста;
- 0-10 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы менее, чем на 50% вопросов теста.

Максимальная сумма баллов по тесту: 40 баллов

### Лабораторные задания

**Тематика лабораторных работ по разделам**

**Раздел 1. «Общие вопросы ИТ-сервисов»**

Лабораторное задание 1.1. «Понятие ИТ-сервиса». Разработка контента в CMS Joomla. Основное назначение элементов, их расположение, использование.

Лабораторное задание 1.2. «Общие сведения о библиотеке ITIL». Разработка контента в CMS Joomla. Понятие контента, структура и способы его формирования. Способы навигации по контенту.

**Раздел 2. «Современные решения по управлению контентом»**

Лабораторное задание 2.1. «Данные и контент». Разработка контента в CMS Joomla. Понятие ссылок в контенте, перекрестные ссылки, способы перемещения по ссылкам.

Лабораторное задание 2.2. «Системы управления контентом». Разработка контента в CMS Joomla. Оглавление, способы формирования оглавления. Виды оглавления. Дизайн и расположение оглавления.

Лабораторное задание 2.3. «Решения Hewlett-Packard по ITIL». Разработка контента в CMS Joomla. Отбор материала для размещения на сайте, его размещение и цитирование.

**Критерии оценивания:**

- 10-12 баллов выставляется студенту, если все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент может объяснить их выполнение;
- 5-9 балла выставляется студенту, если все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент затрудняется объяснить их выполнение;
- 1-4 балла выставляется студенту, если не все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент затрудняется объяснить их выполнение;
- 0 баллов выставляется студенту, если задание, предусмотренное лабораторным заданием, не выполнено на компьютере.

Максимальная сумма баллов за лабораторные задания: 60 баллов (5 лабораторных по 12 баллов)

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются информационно-аналитические системы и приложения, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных вопросов, развиваются навыки применения информационно-аналитических систем и приложений.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.