

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимова Елена Владимировна

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.06.2024 11:22:05

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

Иванова Е.А. 

« 29 »  20 24 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Оценка соответствия в управлении качеством: формы и методы, аудит**

Направление 27.04.02 Управление качеством  
магистерская программа 27.04.02.02 "Бережливое производство и повышение  
производительности труда в экосистемах предприятий и организаций"

Для набора 2022 года

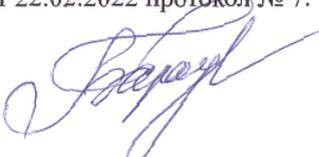
Квалификация  
магистр

КАФЕДРА **Товароведение и управление качеством****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	89	89	89	89
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): д.э.н., доц., Барауля Е.В. 

Зав. кафедрой: Механцева К.Ф. 

Методическим советом направления: Гиссин В.И. 

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование базы представлений и знаний основ оценки соответствия, ее объектами и субъектами, средствами и методами проведения исследований качества товаров на основе стандартов, технических регламентов, а также знакомство с нормативными документами и организацией работ по сертификации, с ответственностью за нарушение требований нормативных документов, а также с практикой за рубежом
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-1:**Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством эксплуатации продукции

**ПК-2:**Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг

**ПК-4:**Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством ресурсов организации

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
правовую базу подтверждения соответствия и нормативные документы в области материально-технического обеспечения предприятий (соотнесено с индикатором ПК -1.1); способы организации и проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг (соотнесено с индикатором ПК- 2.1); цели и задачи сертификации, объекты, субъекты, средства, методы подтверждения соответствия (соотнесено с индикатором ПК -4.1)
<b>Уметь:</b>
разрабатывать нормативные документы (соотнесено с индикатором ПК -1.2); организовывать и проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг (соотнесено с индикатором ПК-2.2); оформлять документы для целей подтверждения соответствия (соотнесено с индикатором ПК -4.2);
<b>Владеть:</b>
навыками работы с нормативной документацией(соотнесено с индикатором ПК -1.3); навыками работы с документами, подтверждающими соответствие товаров и услуг, требованиям нормативной документации (соотнесено с индикатором ПК -2.3); современными методами контроля качества продукции и ее сертификации (соотнесено с индикатором ПК -4.3).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Модуль 1 «Оценка и подтверждение соответствия»</b>				

1.1	<p>Тема 1.1 « Оценка соответствия и ее формы». Техническое регулирование. Основные понятия и функции системы сертификации в России, положение о Системе сертификации ГОСТ Р. Цели, принципы и формы сертификации. Участники сертификации. «Подтверждение соответствия». Сертификация как процедура подтверждения соответствия. Схемы декларирования обязательного подтверждения соответствия. Схемы сертификации и их содержание. Добровольное подтверждение соответствия. Знаки соответствия. Обязательное подтверждение и декларирование соответствия. Сертификат соответствия. «Системы подтверждения соответствия». Система добровольной сертификации в области энергосбережения и энергоэффективности. Система добровольной сертификации услуг. Система добровольной сертификации услуг розничной торговли. Система добровольной сертификации средств размещения. «Аккредитация». Цели и принципы аккредитации. Национальная система аккредитации. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификационные испытания при аккредитации «Оценка соответствия продукции и услуг». Оценка соответствия продукции. Оценка соответствия детских товаров. Оценка соответствия услуг. Оценка соответствия пищевой продукции ( ИСО 22 000) «Оценка соответствия систем менеджмента качества». Оценка соответствия СМК. Оценка соответствия производства. Оценка соответствия персонала. Оценка поставщиков. «Оценка соответствия отраслевых и интегрированных систем менеджмента качества». Оценка соответствия ИСМК. Оценка соответствия по ИСО 14 000. Оценка соответствия по OHSAS 18 000. Оценка соответствия по ИСО 28 000. «Международная и зарубежная сертификация». Модульная сертификация безопасности в ЕС. Виды деклараций соответствия ЕС. Знаки соответствия в рамках глобальных директив и директив ЕС. Национальная оценка соответствия (Германия, Франция, Великобритания, США) /Лек/</p>	1	2	ПК-1 ПК-2 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
1.2	<p>Тема 1.1 « Оценка соответствия и ее формы». Техническое регулирование. Сертификация как процедура подтверждения соответствия. «Подтверждение соответствия». Сертификация как процедура подтверждения соответствия. Схемы декларирования обязательного подтверждения соответствия. «Системы подтверждения соответствия». Система добровольной сертификации в области энергосбережения и энергоэффективности. «Аккредитация». Цели и принципы аккредитации. Национальная система аккредитации. Libreoffice /Пр/</p>	1	2	ПК-1 ПК-2 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
1.3	<p>Тема 1.1 « Оценка соответствия и ее формы». Цели, принципы и формы сертификации. Участники сертификации. «Подтверждение соответствия». Схемы сертификации и их содержание. Добровольное подтверждение соответствия. Знаки соответствия. Обязательное подтверждение и декларирование соответствия. Сертификат соответствия. «Системы подтверждения соответствия». Система добровольной сертификации услуг розничной торговли. Система добровольной сертификации средств размещения.«Аккредитация». Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификационные испытания при аккредитации. /Лаб/</p>	1	2	ПК-1 ПК-2 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2

	<b>Раздел 2. Модуль 2 «Оценка соответствия по отраслям экономики»</b>				
2.1	Тема 2.1 «Оценка соответствия продукции и услуг». Оценка соответствия продукции. Оценка соответствия детских товаров. «Оценка соответствия систем менеджмента качества». Оценка соответствия СМК. Оценка соответствия производства. «Оценка соответствия отраслевых и интегрированных систем менеджмента качества». Оценка соответствия ИСМК. Оценка соответствия по ИСО 14 000. «Международная и зарубежная сертификация». Модульная сертификация безопасности в ЕС. Виды деклараций соответствия ЕС. Libreoffice /Пр/	1	2	ПК-1 ПК-2 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
2.2	Тема 2.1 «Оценка соответствия продукции и услуг». Оценка соответствия услуг. Оценка соответствия пищевой продукции ( ИСО 22 000). «Оценка соответствия систем менеджмента качества». Оценка соответствия персонала. Оценка поставщиков. «Оценка соответствия отраслевых и интегрированных систем менеджмента качества». Оценка соответствия по OHSAS 18 000. Оценка соответствия по ИСО 28 000. «Международная и зарубежная сертификация». Знаки соответствия в рамках глобальных директив и директив ЕС. Национальная оценка соответствия (Германия, Франция, Великобритания, США) Libreoffice /Лаб/	1	2	ПК-1 ПК-2 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
2.3	Оценка соответствия по ISO 26 000 Социальная ответственность. Оценка соответствия по AA 1000 Стандарт верификации отчетов. Оценка соответствия по SA 8000 Системы менеджмента социальной ответственности. Оценка соответствия по CSR-2008 «Социальная ответственность организации. Требования», разработанный ВОК. Оценка соответствия по зеленым стандартам - LEED Оценка соответствия по зеленым стандартам - BREEAM. Оценка соответствия по зеленым стандартам - DGNB. Оценка соответствия по стандартам энергоэффективности Оценка соответствия по стандартам охраны труда Оценка соответствия по стандартам СРО /Ср/	1	89	ПК-1 ПК-2 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
2.4	/Экзамен/	1	9	ПК-1 ПК-2 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кеворкова Ж. А., Карпова Т. П., Савин А. А., Ахтамова Г. А., Кеворкова Ж. А.	Внутренний аудит: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119525">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119525</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.2	Агарков А. П.	Управление качеством: учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454026</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Грачева, М. В., Черемных, Ю. Н., Туманова, Е. А.	Моделирование экономических процессов: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52067.html">http://www.iprbookshop.ru/52067.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Методы менеджмента качества: международный ежемесячный журнал для профессионалов в области качества: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573491">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573491</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=595893">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=595893</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант+ [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Тех эксперт <https://техэксперт.сайт/>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Libreoffice

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

Лаборатории кафедры Товароведения и Управление качеством в ауд. 652 и 655 располагают необходимым оборудованием для проведения всех дисциплин в соответствии с учебным планом направления 27.04.02 «Управление качеством».

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:**

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>(ПК-1) способность организовывать и проводить работы по управлению качеством эксплуатации продукции</b>			
Знания цели, задачи и способы организации и проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции.	Работает с учебной, учебно-методической и научной литературой, отвечает на устный вопрос, систематизирует информацию при написании теста.	полнота и содержательность ответа на устный вопрос; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет, правильность написания теста	О-опрос (вопросы 1-10) Т- тест В- вопросы к экзамену (1-6)
Умения организовывать и проводить работы по управлению качеством эксплуатации продукции.	Поиск и сбор необходимой литературы для написания доклада, использует различные базы данных при проведении анализа информации в докладе.	выражение своих мыслей в качестве докладчика, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации при написании доклада, полнота проведенного анализа информации в докладе	Д– доклады (темы 1-4)  В- вопросы к экзамену (1-6)
Навыки навыками организации и проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции.	Использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы в процессе сбора нормативно-технической документации.	умение применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, умение отстаивать свою позицию при решении ситуационного задания	СЗ –кейсы (кейс № 1) В- вопросы к экзамену (1-6)
<b>(ПК – 2) способность организовывать и проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг</b>			
Знания цели, задачи и способы организации и проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг.	использует дополнительную литературу при подготовке к опросу и тестированию, высказывает собственную точку зрения по вопросам правильности оформления технической документации	развернуто отвечает на вопрос, аргументировано высказывает свою точку зрения, самостоятельно формулирует выводы	О-опрос (вопросы 11-20) Т- тест В- вопросы к экзамену (7-15)
Умения организовывать и проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг.	Определяет взаимосвязи при организации сбора нормативно-технической документации с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и информационных ресурсов при написании доклада	В полном объеме определены взаимосвязи процессов и явлений при написании доклада; самостоятельный характер работы при написании доклада	Д– доклады (темы 5-7)  В- вопросы к экзамену (7-15)
Навыки навыками организации и проведения работ по	Организует связь теории и практики при анализе нормативно-технической документации в процессе решения	Свободно применяет теоретические знания на практике, полностью владеет терминологией логически грамотно обосновывает собственные	СЗ –кейсы (кейс № 2) В- вопросы к экзамену

управлению качеством процессов производства и оказанию услуг.	ситуационных заданий	выводы при решении ситуационных заданий	(7-15)
(ПК-4) способность организовывать и проводить работы по управлению качеством ресурсов организации			
Знания цели, задачи и способы организации и проведения работ по ресурсам организации.	изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры; полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	О-опрос (вопросы 21-30) Т- тест В- вопросы к экзамену (16-20)
Умения организовывать и проводить работы по ресурсам организации.	использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности	полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводов по исследуемой в докладах проблеме	Д– доклады (темы 8-10)  В- вопросы к экзамену (16-20)
Навыки навыками организации и проведения работ по ресурсам организации.	проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению ассортиментом и качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения ситуационного задания	СЗ –кейсы, (кейс № 2) В- вопросы к экзамену (16--20)

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Экзамен

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к экзамену

1. Характеристика форм оценки соответствия.
2. Правовые основы подтверждения соответствия.
3. Формы подтверждения соответствия.
4. Сравнительная характеристика обязательной и добровольной сертификации.
5. Декларирование как процедура подтверждения соответствия.
6. Документальная основа системы подтверждения соответствия.

7. Организация и порядок проведения обязательной сертификации.
8. Организация и порядок декларирования соответствия.
9. Виды сертификации.
10. Системы сертификации, испытательные лаборатории.
11. Способы информирования о соответствии.
12. Принципы подтверждения соответствия в РФ.
13. Характеристика схем сертификации.
14. Схемы декларирования соответствия в РФ.
15. Подтверждение соответствия в ЕС.
16. Сертификация сложных технических систем.
17. Сертификация систем качества в России и за рубежом.
18. Особенности сертификации работ и услуг.
19. Экологическая сертификация.
20. Маркировка продукции знаком обращения на рынке.

### **Критерии оценивания:**

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

### **Вопросы для устного опроса**

1. Характеристика форм оценки соответствия.
2. Правовые основы подтверждения соответствия.
3. Основные понятия в области подтверждения соответствия.
4. Формы подтверждения соответствия.
5. Сравнительная характеристика обязательной и добровольной сертификации.
6. Декларирование как процедура подтверждения соответствия.
7. Документальная основа системы подтверждения соответствия.
8. Организация и порядок проведения обязательной сертификации.
9. Организация и порядок декларирования соответствия.
10. Виды сертификации.
11. Системы сертификации, испытательные лаборатории.
12. Способы информирования о соответствии.
13. Принципы подтверждения соответствия в РФ.
14. Характеристика схем сертификации.
15. Схемы декларирования соответствия в РФ.
16. Порядок проведения сертификации продукции.

17. Сертификация производства.
18. Сертификация систем качества в России и за рубежом.
19. Особенности сертификации работ и услуг.
20. Экологическая сертификация.
21. Маркировка продукции знаком обращения на рынке.
22. Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
23. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг.
24. Особенности сертификации отдельных видов услуг.
25. Аккредитация в области оценки соответствия.
26. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований к продукции.
27. Ответственность за поставку на потребительский рынок продукции, не соответствующей обязательным требованиям.
28. Проблемы и перспективы развития работ в области оценки и подтверждения соответствия.
29. Основные положения системы оценки соответствия в ЕАЭС.
30. Сертификация сложных технических систем.

**Критерии оценивания:**

- оценка 8-10 баллов выставляется обучающемуся, если	Он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
- оценка 5-7 баллов выставляется обучающемуся, если	он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
оценка 1-4 балла выставляется обучающемуся, если	он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы.
оценка 0 баллов выставляется обучающемуся, если	он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос.

Максимальная сумма баллов по устному опросу: – 40 баллов (4 темы по 10 баллов)

## ТЕСТ

1. Какие составляющие включает в себя современная метрология:
  - а) законодательную, фундаментальную, практическую;
  - б) законодательную, практическую;
  - в) фундаментальную, практическую.
  
2. По способу получения информации измерения разделяют на:
  - а) прямые, косвенные, совокупные, совместные;
  - б) прямые, косвенные;
  - в) совокупные, совместные.
  
3. По характеру изменения измеряемой величины измерения бывают:
  - а) статистические, динамические, статические;
  - б) статические, динамические.
  
4. Средство измерения не подлежит поверке. Какой способ применим для контроля его метрологических характеристик:
  - а) калибровка;
  - б) сличение с национальным эталоном;

в) испытания.

5. Сертификация средств измерений в России:

- а) добровольная;
- б) обязательная.

6. По конструктивному исполнению, форме представления измерительной информации, функциональному назначению средства измерений подразделяют на:

- а) меры, измерительные преобразователи, измерительные приборы, измерительные установки, измерительные системы;
- б) меры, измерительные преобразователи, измерительные приборы, измерительные установки.

7. По числу выполненных наблюдений или снятых показаний средств измерений все измерения делят на:

- а) однократные, двукратные, многократные;
- б) однократные и многократные.

8. По уровню точности все измерения делят на:

- а) измерения максимально возможной точности, контрольные;
- б) измерения максимально возможной точности, контрольные и технические.

9. По особенностям обработки результатов все измерения делят на:

- а) равноточные, неравноточные и неравнозначные;
- б) равноточные и неравноточные.

10. По способу применения меры различают методы:

- а) непосредственной оценки, аналоговые методы и методы сравнения с мерой;
- б) непосредственной оценки и методы сравнения с мерой.

11. Погрешности измерений бывают:

- а) систематические, случайные и плановые;
- б) систематические и случайные.

12. К метрологическим характеристикам средств измерения относятся:

- а) цена деления шкалы, диапазон измерений, пределы измерения, номинальное значение меры, градуировочная характеристика прибора;
- б) цена деления шкалы, диапазон измерений, пределы измерения, номинальное значение меры, порог чувствительности, градуировочная характеристика прибора.

**Инструкция по выполнению:** обучающемуся необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных.

**Критерии оценки:**

оценка 11-15 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 90-100% вопросов теста;

оценка 6-10 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 70-80% вопросов;

оценка 1-5 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 50-60% вопросов;

оценка 0 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы менее, чем на 50% вопросов;

Максимальная сумма баллов за тест: 15 баллов

## Кейсы

### Кейс 1.

Торговой организации, реализующей одежно-обувные товары, необходимо удостоверить соответствие выпускаемой в обращение импортной продукции требованиям безопасности. В частности, для оформления декларации о соответствии необходимо определить код по ТН ВЭД ЕАЭС.

Задание 1. Определите код ТН ВЭД ЕАЭС платья как изделия верхнего трикотажного из синтетической пряжи и нитей.

Задание 2 . Определите код ТН ВЭД ЕАЭС пантолет как обуви мужской дорожной (пляжной) с верхом из искусственной кожи, подошвой из резины или полимерных материалов.

### Кейс 2.

Укажите отличительные признаки форм подтверждения соответствия:

Формы подтверждения соответствия:

- 1) сертификация соответствия;
- 2) декларирование соответствия.

Отличительные признаки:

- а) проводит орган по сертификации;
- б) проводит изготовитель;
- в) документ, удостоверяющий соответствие – сертификат соответствия;
- г) документ, удостоверяющий соответствие – декларация о соответствии;
- д) сведения о документе – только в сопроводительной документации.

### Критерии оценки:

Оценка	Критерии оценивания
- оценка 8-10 баллов	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания организует связь теории с практикой.
- оценка 5-7 баллов	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;
оценка 1-4 балла	студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения
оценка 0 баллов	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение кейсов: 20 баллов (2 кейса по 10 баллов)

## Темы докладов

1. Экологическая сертификация.
2. Классификация объектов экологической сертификации.
3. Принципы экосертификации в ЕС.
4. Маркировка продукции экознаком ЕС.
5. Сертификация интегрированных систем менеджмента качества.
6. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг.

7. Правила ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
8. Проблемы и перспективы развития работ в области оценки и подтверждения соответствия.
9. Сертификация производств.
10. Аудит оценки соответствия в управлении качеством.

### Критерии оценивания:

Обучающийся получает за доклад 5 баллов при соблюдении следующих требований:

- поставлена проблема исследования, обоснована ее актуальность (1 балла);
- сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему (1 балла);
- сделаны выводы по исследуемой проблеме (1 балла);
- обозначена авторская позиция (1 балла);
- использовано не менее пяти литературных источников, соблюдены требования к оформлению работы (1 балл).

За несоблюдение указанных требований оценка снижается на 1 балл по каждому пункту.

Максимальная сумма баллов за доклады: 25 баллов (5 докладов по 5 баллов)

**Общая шкала оценивания, баллы**

<b>Вид оценки</b>	<b>2 семестр</b>
Устный опрос	40
Тесты	15
Кейсы	20
Доклады	25
<b>Общая максимальная сумма баллов</b>	<b>100</b>

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## Приложение 2

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы оценки соответствия в управлении качеством, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к лабораторным и практическим занятиям.

В ходе практических и лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки работы с нормативно-технической документацией, навыки эффективного принятия решений по проблемам в сфере оценки соответствия.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой

темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по предложенным темам. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях, лабораторных и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.