

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.06.2024 11:22:06


Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

Иванова Е.А. 

«29» 08 2022г.

**Рабочая программа дисциплины
Управление рисками в современных СМК**

Направление 27.04.02 Управление качеством
магистерская программа 27.04.02.02 "Бережливое производство и повышение
производительности труда в экосистемах предприятий и организаций"

Для набора 2022 года

Квалификация
магистр


КАФЕДРА Товароведение и управление качеством


Распределение часов дисциплины по курсам


Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	89	89	89	89
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): д.э.н., доц., Механцева К.Ф. 

Зав. кафедрой: Механцева К.Ф. 

Методическим советом направления: д.э.н., проф., Гиссин В.И. 

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- | | |
|-----|---|
| 1.1 | формирование у будущих менеджеров современного подхода к управлению рисками на предприятиях и в организациях в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов и на принципах бережливого производства, а также лучшей практики организаций разных стран и сфер деятельности. |
|-----|---|

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-7:Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- терминологию, средства и методы оценки и управления рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ОПК-7.1)
Уметь:
- оценивать риски в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ОПК-7.2)
Владеть:
- навыками оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ОПК-7.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Модуль 1 «Корректирующие действия»				
1.1	Тема 1.1 «Риск-ориентированное мышление». Риск-ориентированное мышление в СМК по ГОСТ Р ИСО 9000 и 9001. Семейство стандартов 31000 «Менеджмент риска». Основные определения. Тема 1.2 «Реестр рисков». Общее описание реестра риска Преимущества и недостатки использования реестра риска Процесс менеджмента риска Определение области применения реестра риска. Распределение ответственности и полномочий при разработке и ведении реестра риска. Ведение и пересмотр реестра риска. Конфиденциальность. Требования к персоналу, ответственному за разработку и ведение реестра риска /Лек/	2	1	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2
1.2	Тема 2.1 «Методы оценки риска». Понятие оценки риска. Процесс оценки риска. Выбор методов оценки риска . Тема 2.2 «Методы управления рисками». ГОСТ Р 51901.Руководство по применению методов анализа надежности. Анализ влияния на надежность человеческого фактора Исследование опасности и работоспособности. Метод анализа видов и последствий отказов. Применение марковских методов /Лек/	2	1	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2
1.3	Тема 1.1 «Корректирующие действия». ГОСТ Р ИСО 9000, 9001. Несоответствия. Дефекты. Корректирующие действия. Коррекция. LibreofficeТема 1.2 «Методы разработки корректирующих действий». Методы разработки корректирующих действий. Методы документирования корректирующих действий. LibreofficeТема 1.4 «Совершенствование на основе корректирующих действий». Методы разработки, планирования и внедрения усовершенствований на основе корректирующих действий. Libreoffice /Пр/	2	2	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2

1.4	«Менеджмент риска применения новых технологий». Общие требования. Применение к новым технологиям. Примеры факторов, влияющих на возникновение риска. Руководство по менеджменту психосоциального риска на рабочем месте. Информация и документация. Оценка рисков для документных процессов и систем. /Лаб/	2	1	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2
1.5	«Реестр риска .Правила построения». Порядок разработки реестра риска организации. Разработка, утверждение, ведение и актуализация реестра риска. Обмен информацией и конфиденциальность. «Реестр риска . Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска». Описание процесса оценки риска. Мероприятия по оценке риска. Оценка риска. Обработка риска. /Лаб/	2	1	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2
Раздел 2. Модуль 2 «Предупреждающие действия»					
2.1	Тема 2.1 «Предупреждающие действия». ГОСТ Р ИСО 9000, 9001. Предупреждающие действия. Риск-ориентированное управление. LibreofficeТема 2.2 «Методы разработки предупреждающих действий». Методы разработки предупреждающих действий. Методы документирования предупреждающих действий. LibreofficeТема 2.3 «Методы оценки предупреждающих действий». Методы оценки результативности и эффективности предупреждающих действий. LibreofficeТема 2.4 «Совершенствование на основе предупреждающих действий». Методы разработки, планирования и внедрения усовершенствований на основе предупреждающих действий. Методы управления изменениями. Методы управления рисками. Libreoffice /Пр/	2	2	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2
2.2	Процедуры управления пожарным риском на предприятии. Защита электрических и электронных систем внутри зданий и сооружений «Практические аспекты менеджмента риска». Менеджмент биориска. Требования к персоналу для снижения биориска /Лаб/	2	1	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2
2.3	«Практические аспекты менеджмента риска». Общие принципы оценки риска систем, включающих строительные конструкции. Менеджмент и оценка риска для холодных сред.«Практические аспекты менеджмента риска». Процедуры проверки и технического обслуживания оборудования на основе риска Кривая риска получения травмы для оценки защищенности пассажира при лобовом столкновении. /Лаб/	2	1	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2
2.4	Риск-ориентированное мышление. Управление несоответствующими результатами процессов Входные данные анализа со стороны руководства Процедуры управления корректирующими и предупреждающими действиями Предупреждение потенциальных несоответствий Практика применения корректирующих и предупреждающих действий в сфере услуг /Ср/	2	89	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2
2.5	Подготовка к экзамену /Экзамен/	2	9	ОПК-7	Л1.2 Л1.1Л2.1 Л2.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**5.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Каранина Е. В.	Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты: учебник	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Панягина, А. Е., Свистунов, А. В.	Управление рисками на предприятии: теория и практика: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020	https://www.iprbookshop.ru/96561.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Методы менеджмента качества: международный ежемесячный журнал для профессионалов в области качества: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576212 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595893 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант+

Гарант www.garant.ru**5.4. Перечень программного обеспечения**

Libreoffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, и специализированных лабораториях, рабочие места в которых оборудованы необходимыми средствами измерений, контроля, приборами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества			
Знать терминологию, средства и методы оценки и управления рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Знает терминологию, средства и методы оценки и управления рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет,	Вопросы для устного опроса (1-15), вопросы к экзамену (1-60)
Уметь оценивать риски в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Способен оценивать риски в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию;	Кейс 1, вопросы к экзамену (1-60)
Владеть навыками оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Полнота применения теоретических знаний для анализа практических ситуаций, способность делать правильные выводы, умение отстаивать свою позицию при решении ситуационного задания	Кейс 2-3, вопросы к экзамену (1-60)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Экзамен

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. ФЗ "О техническом регулировании". Риск. Определение
2. ГОСТ Р ИСО 9000:2015. 2.2.4 Заинтересованные стороны. 2.2.5 Поддержка. 2.3.4 Процессный подход. 2.3.5 Улучшение. 2.3.7 Менеджмент взаимоотношений.
3. ГОСТ Р ИСО 9000:2015. 2.4 Разработка системы менеджмента качества с использованием основных понятий и принципов;
4. ГОСТ Р ИСО 9000:2015. Риск. Определение. Примечание
5. ГОСТ Р ИСО 9001:2015 Риск-ориентированное мышление (0.3.3 Риск-ориентированное мышление);
6. ГОСТ Р ИСО 9001:2015. Цикл PDCA.
7. ГОСТ Р ИСО 9001:2015. Риски и возможности в принципах менеджмента качества. 5.1 Лидерство и приверженность. 5.1.2 Ориентация на потребителей
8. ГОСТ Р ИСО 9001:2015. 4.4. Требования к СМК, связанные с рисками.
9. ГОСТ Р ИСО 9001:2015. 6.1 Действия по реагированию на риски и возможности;
10. ГОСТ Р ИСО 9001:2015. А.4 Риск-ориентированный подход.
11. ГОСТ Р ИСО 31000. Риск. Определение. Примечание
12. ГОСТ Р ИСО 31000. Менеджмент риска, риск-менеджмент. Инфраструктура менеджмента риска. Политика менеджмента риска.
13. ГОСТ Р ИСО 31000. Отношение к риску. План менеджмента риска. Владелец риска. Заинтересованная сторона. Процесс менеджмента риска. Установление ситуации (контекста). Внешняя ситуация (контекст). Внутренняя ситуация (контекст);
14. ГОСТ Р ИСО 31000. Оценка риска. Идентификация риска. Источник риска. Событие. Последствие. Вероятность, возможность. Профиль риска. Анализ риска. Критерии риска
15. ГОСТ Р ИСО 31000. Анализ риска. Критерии риска. Уровень риска. Оценивание риска.
16. ГОСТ Р ИСО 31000. Воздействие на риск. Контроль риска. Остаточный риск. Мониторинг. Пересмотр.
17. ГОСТ Р ИСО 31000. Принципы риск-менеджмента.
18. ГОСТ Р ИСО 31000. Инфраструктура. Общие положения. Полномочия и обязательства. Разработка инфраструктуры менеджмента риска. Мониторинг и пересмотр инфраструктуры менеджмента риска. Постоянное улучшение инфраструктуры.
19. ГОСТ Р ИСО 31000. Внедрение менеджмента риска. Внедрение инфраструктуры менеджмента риска. Внедрение процесса менеджмента риска.
20. ГОСТ Р ИСО 31000-2010. Процесс риск-менеджмента. Общие положения. Обмен информацией и консультирование.
21. ГОСТ Р ИСО 31000. Процесс риск-менеджмента. Определение ситуации. Оценка риска. Воздействие на риск. Мониторинг и пересмотр. Регистрация процесса менеджмента риска
22. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010. Понятие оценки риска. Цели и преимущества. Оценка риска и структура менеджмента риска. Оценка риска и процесс менеджмента риска.
23. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Процесс оценки риска.
24. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Выбор методов оценки риска.
25. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Виды методов оценки риска.
26. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Факторы, влияющие на выбор метода оценки риска.
27. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Мозговой штурм. Структурированные или частично структурированные интервью. Метод Дельфи. Контрольные листы.
28. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Предварительный анализ опасностей. Исследование HAZOP. Анализ опасности и критических контрольных точек. Оценка токсикологического риска.
29. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Структурированный анализ сценариев методом "что, если?". Анализ сценариев. Анализ воздействия на бизнес.
30. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Анализ первопричины. Анализ видов и последствий отказов и анализ видов, последствий и критичности отказов. Анализ дерева неисправностей.
31. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Анализ дерева событий. Анализ причин и последствий. Причинно-следственный анализ.
32. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Анализ уровней защиты. Анализ дерева решений. Анализ влияния человеческого фактора.

33. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Анализ "галстук-бабочка". Техническое обслуживание, направленное на обеспечение надежности. Анализ скрытых дефектов и анализ паразитных цепей.
34. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Марковский анализ. Моделирование методом Монте-Карло. Байесовский анализ и Сеть Байеса.
35. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Кривые FN. Индексы риска. Матрица последствий и вероятностей.
36. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Анализ эффективности затрат (анализ "затрат и выгод"). Мультикритериальный анализ решений.
37. Семейство стандартов ГОСТ Р 51901. Менеджмент риска. 1. Анализ риска технологических систем. 2. Системы менеджмента надежности. 3. Руководство по менеджменту надежности;
38. Семейство стандартов ГОСТ Р 51901. Менеджмент риска. 4. Руководство по применению при проектировании. 5. Руководство по применению методов анализа надежности 6. Программа повышения надежности.
39. Семейство стандартов ГОСТ Р 51901. Менеджмент риска. 7. Руководство по внедрению ИСО 31000. 10. Процедуры управления пожарным риском на предприятии;
40. Семейство стандартов ГОСТ Р 51901. Менеджмент риска. 11. Исследование опасности и работоспособности. Прикладное руководство. 12. Метод анализа видов и последствий отказов. 13. Анализ дерева неисправностей. 14. Структурная схема надежности и булевы методы.
41. Семейство стандартов ГОСТ Р 51901. Менеджмент риска. 15. Применение марковских методов. 16. Повышение надежности. Статистические критерии и методы оценки.
42. Семейство стандартов ГОСТ Р 51901. Менеджмент риска. 21. Реестр риска. Общие положения. 22. Реестр риска. Правила построения. 23. Реестр риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска.
43. Семейство стандартов ГОСТ Р 54140. Менеджмент рисков. Руководство по применению организационных мер безопасности и оценки рисков. ГОСТ Р 54145 Общая методология. ГОСТ Р 54144. Идентификация инцидентов. ГОСТ Р 54141. Эталонные сценарии инцидентов. ГОСТ Р 54143. Промышленные инциденты. ГОСТ Р 54142. Методология построения универсального дерева событий.
44. Менеджмент рисков проектов. Общие положения. Менеджмент рисков. Руководство по надлежащей практике менеджмента рисков проектов.
45. Семейство стандартов ГОСТ Р 55234. Практические аспекты менеджмента риска. Менеджмент биориска. Требования к персоналу для снижения биориска. Процедуры проверки и технического обслуживания оборудования на основе риска. Менеджмент и оценка риска для холодных сред. Общие принципы оценки риска систем, включающих строительные конструкции. Кривая риска получения травмы для оценки защищенности пассажира при лобовом столкновении.
46. Семейство стандартов ГОСТ Р 57272. Менеджмент риска применения новых технологий. Часть 1. Общие требования. Часть 2. Применение к новым технологиям. Часть 3. Применение к новым материалам и продукции. Часть 4. Применение к новым производствам и производственным сетям. Часть 5. Анализ обязательных требований. Часть 6. Взаимосвязь риска с неопределенностью измерений. Часть 7. Примеры факторов, влияющих на возникновение риска.
47. Р 50.1.068-2009. Рекомендации по стандартизации. Менеджмент риска. Рекомендации по внедрению. Часть 1. Определение области применения. Р 50.1.069-2009. Часть 2. Определение процесса менеджмента риска. Р 50.1.070-2009. Часть 3. Обмен информацией и консультации;
48. Р 50.1.084-2012. Рекомендации по стандартизации. Менеджмент риска. Реестр риска. Руководство по созданию реестра риска организации. Р 50.1.088-2013. Руководство по оценке риска для опасностей со стороны человеческого фактора. Р 50.1.092-2014. Принципы оценки квалификации менеджеров по риску.
49. Р 50.1.090-2014. Рекомендации по стандартизации. Менеджмент риска. Ключевые индикаторы риска. Р 50.1.089-2014. Использование внешних источников данных. Р 50.1.091-2014. Основные подходы к менеджменту риска организаций малого и среднего бизнеса.
50. Р 50.1.093-2014. Рекомендации по стандартизации. Менеджмент риска. Принципы оценки эффективности воздействий на риск. Р 50.1.094-2014. Идентификация, оценка и обработка риска проекта на прединвестиционном, инвестиционном и эксплуатационном этапах. Р 50.1.103-2015. Управление инвестиционным риском.
51. ГОСТ Р 51901.21. Реестр риска. Общее описание реестра риска. Назначение реестра риска. Основные этапы разработки и ведения реестра риска. Требования к персоналу.

52. ГОСТ Р 51901.22. Реестр риска. Правила построения. Порядок разработки реестра риска организации. Разработка, утверждение, ведение и актуализация реестра риска. Обмен информацией и конфиденциальность.
53. ГОСТ Р 51901.22. Реестр риска. Правила построения. Классификация опасностей;
54. ГОСТ Р 51901.23. Реестр риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска. Описание процесса оценки риска (Значение оценки риска, Метод оценки риска опасных событий, Процесс оценки риска опасных событий, Установление целей и области применения менеджмента риска, Критерии риска, матрица оценки риска)
55. ГОСТ Р 51901.23. Реестр риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска. Мероприятия по оценке риска (Идентификация опасных событий, Анализ риска, Сравнительная оценка риска). Обработка риска.
56. ГОСТ Р 51897-2021 Менеджмент риска. Термины и определения
57. ГОСТ Р 70350-2022 Менеджмент риска. Оценивание качества менеджмента риска организации
58. ГОСТ Р 71034-2023 Менеджмент риска. Риск-аппетит и ключевые индикаторы риска;
59. Семейство стандартов по практическим аспектам менеджмента непрерывности бизнеса. ГОСТ Р 55235.1-2012. Практические аспекты менеджмента непрерывности бизнеса. Менеджмент активов. Требования к оптимальному управлению производственными активами. ГОСТ Р 55235.2-2012. Практические аспекты менеджмента непрерывности бизнеса. Менеджмент активов. Руководство по применению требований к оптимальному управлению производственными активами. ГОСТ Р 55235.3-2012. Практические аспекты менеджмента непрерывности бизнеса. Применение к информационным и коммуникационным технологиям.
60. Стандарты по управлению рисками. Перечень. Основные положения.

Критерии оценивания

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

Вопросы для устного опроса

1. ФЗ "О техническом регулировании". Риск. Определение
2. ГОСТ Р ИСО 9000:2015. Риск. Определение. Примечание
3. ГОСТ Р ИСО 9001:2015. 4.4. Требования к СМК, связанные с рисками.
4. ГОСТ Р ИСО 31000. Риск. Определение. Примечание
5. ГОСТ Р ИСО 31000. Анализ риска. Критерии риска. Уровень риска. Оценивание риска.
6. ГОСТ Р ИСО 31000. Принципы риск-менеджмента.
7. ГОСТ Р ИСО 31000-2010. Процесс риск-менеджмента. Общие положения. Обмен информацией и консультирование.
8. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010. Понятие оценки риска. Цели и преимущества. Оценка риска и структура менеджмента риска. Оценка риска и процесс менеджмента риска.
9. Семейство стандартов ГОСТ Р 51901. Менеджмент риска. 1. Анализ риска технологических систем. 2. Системы менеджмента надежности. 3. Руководство по менеджменту надежности;

10. Семейство стандартов ГОСТ Р 51901. Менеджмент риска. 21. Реестр риска. Общие положения. 22. Реестр риска. Правила построения. 23. Реестр риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска.

11. Менеджмент рисков проектов. Общие положения. Менеджмент рисков. Руководство по надлежащей практике менеджмента рисков проектов.

12. Семейство стандартов ГОСТ Р 57272. Менеджмент риска применения новых технологий. Часть 1. Общие требования. Часть 2. Применение к новым технологиям. Часть 3. Применение к новым материалам и продукции. Часть 4. Применение к новым производствам и производственным сетям. Часть 5. Анализ обязательных требований. Часть 6. Взаимосвязь риска с неопределенностью измерений. Часть 7. Примеры факторов, влияющих на возникновение риска.

13. Р 50.1.090-2014. Рекомендации по стандартизации. Менеджмент риска. Ключевые индикаторы риска. Р 50.1.089-2014. Использование внешних источников данных. Р 50.1.091-2014. Основные подходы к менеджменту риска организаций малого и среднего бизнеса.

14. ГОСТ Р 51897-2021 Менеджмент риска. Термины и определения

15. ГОСТ Р 70350-2022 Менеджмент риска. Оценивание качества менеджмента риска организации

Критерии оценки:

оценка 21-25 баллов выставляется обучающемуся, если он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.

оценка 16-20 балла выставляется обучающемуся, если он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.

оценка 11-15 балла выставляется обучающемуся, если он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы.

оценка 0-10 баллов выставляется обучающемуся, если он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос.

Ситуационные задания, кейсы

Кейс 1. Построение реестра рисков. Построить реестр рисков при производстве продукции или оказании услуги.

Кейс 2. Оценка рисков. Провести оценку рисков по стандартам.

Кейс 3. Анализ рисков. Построить диаграмму Парето для анализа рисков. Определить наиболее значимые риски. Предложить мероприятия по управлению рисками.

Критерии оценки:

Правильно выполненный кейс оценивается максимально в 25 баллов. Студент получает максимальную оценку 75 баллов, если предоставляет преподавателю 3 полностью выполненных кейса (3 кейса по 25 баллов).

оценка 21-25 баллов - свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, организует связь теории с практикой.

оценка 16-20 баллов - студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

оценка 11-15 баллов - студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения

оценка 0-10 баллов - в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Вид оценки	Максимальный балл
Устный опрос	25
Кейс 1	25
Кейс 2	25
Кейс 3	25
Общая максимальная сумма баллов	100

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические и методологические основы управления рисками в системах менеджмента качества на основе бережливого производства, корректирующие и предупреждающие действия, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки применения средств и методов управления качеством в комплексе.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой

теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.