

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Декан

Дата подписания: 03.08.2025 22:50:35

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Основы интегрированных коммуникаций

Направление подготовки

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) программы бакалавриата

42.03.01.01 Реклама и связи с общественностью в цифровом медиапространстве

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Маркетинг и реклама**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 г. протокол № 9.

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Писарева Е.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Н.В. Пржедецкая

Методический совет: д.э.н., профессор Д.Д. Костоглодов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	изучение теоретических основ и современных методов интегрированных маркетинговых коммуникаций при выполнении профессиональных функций в области рекламы и связей с общественностью
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4. Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности
ОПК-3. Способен использовать многообразие достижений отечественной и мировой культуры в процессе создания медиатекстов и (или) медиапродуктов, и (или) коммуникационных продуктов
ОПК-2. Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основы коммуникаций в процессе создания медиа и коммуникационных продуктов (соотнесено с индикатором ОПК-2.1); основы интегрированных маркетинговых коммуникаций в области рекламы и связей с общественностью в различных структурах (соотнесено с индикатором ОПК-3.1); методы оценки потребностей целевой аудитории (соотнесено с индикатором ОПК-4.1)

Уметь:

формировать стратегию интегрированных коммуникаций в области рекламы и связей с общественностью (соотнесено с индикатором ОПК-2.2); создавать медиатексты и медиапродукт в сфере рекламы и PR (соотнесено с индикатором ОПК-3.2); анализировать потребности общества и аудитории в коммуникационных продуктах (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)

Владеть:

методами создания медиа и коммуникационных продуктов (соотнесено с индикатором ОПК-2.3); профессиональными функциями в области рекламы и связей с общественностью при формировании интегрированных коммуникаций (соотнесено с индикатором ОПК-3.3); методами анализа поведения потребителей (соотнесено с индикатором ОПК-4.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические основы маркетинговых коммуникаций

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1.1 Маркетинговые коммуникации, понятие и сущность. Комплекс маркетинга (Marketing mix) Место маркетинговых коммуникаций в комплексе маркетинга. Понятие маркетинговых коммуникаций. классификации форм маркетинговых коммуникаций.	Лекционные занятия	2	2	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
1.2	Тема 1.1 Маркетинговые коммуникации, понятие и сущность. Комплекс маркетинга (Marketing mix) Место маркетинговых коммуникаций в комплексе маркетинга. Понятие маркетинговых коммуникаций. Классификации форм маркетинговых коммуникаций. Определение интегрированных маркетинговых коммуникаций (МК), средства МК, причины появления нового подхода, основатели теории МК, отличие МК от традиционного подхода, преимущества применения МК.	Практические занятия	2	2	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
1.3	Тема 1.2 Теоретические основы коммуникации. Коммуникационные модели. Основная модель процесса коммуникации. Понятия: отправитель сообщения, процесс кодирования, сообщение, структура сообщения, средства маркетинговых коммуникаций, расшифровка (декодирование информации), получатели сообщений, ответная реакция, обратная связь.	Лекционные занятия	2	2	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
1.4	Тема 1.2 Теоретические основы коммуникации. Коммуникационные модели. Основная модель процесса коммуникации. Понятия: отправитель сообщения, процесс кодирования, сообщение, структура сообщения, средства маркетинговых коммуникаций, расшифровка (декодирование информации), получатели сообщений, ответная реакция, обратная связь. Источники ошибок при получении обратной связи в маркетинговой коммуникации, помехи. Модель двуступенчатой коммуникации П. Лазарсфельда.	Практические занятия	2	2	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2

	Обзор основных теорий МК (Д. Шульц, Манфред Брун, Дж.Бернет и С.Мориарти, Т. Дункан).				
1.5	Тема 1.3 Организационная структура и МК. Внутрикorporативные коммуникации Понятие интегрированного маркетинга, основные проблемы интеграции. Организационная структура фирмы, структура маркетингового планирования. Организация маркетинговых коммуникаций, отдел МК, функции менеджера по маркетинговым коммуникациям, внутрифирменное рекламное агентство, внешние агентства, внештатные сотрудники.	Лекционные занятия	2	2	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
1.6	Тема 1.3 Организационная структура и МК. Внутрикorporативные коммуникации Понятие интегрированного маркетинга, основные проблемы интеграции. Организационная структура фирмы, структура маркетингового планирования. Организация маркетинговых коммуникаций, отдел МК, функции менеджера по маркетинговым коммуникациям, внутрифирменное рекламное агентство, внешние агентства, внештатные сотрудники. Варианты организации МК на предприятии. Уровни интеграции. Внутренний маркетинг. Внутрифирменная коммуникация. Цели внутренних коммуникаций. Инструменты внутренних коммуникаций.	Практические занятия	2	2	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
1.7	Тема 1.4 Marketing mix и МК Взаимосвязь Маркетинг mix и МК. Понятие товар – микс, материальные и нематериальные характеристики классификация товаров, товары потребительского, товары производственного назначения, жизненный цикл товара. Основные коммуникации на стадиях внедрения, роста, зрелости, спада.	Самостоятельная работа	2	16	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2

Раздел 2. Средства и методы маркетинговых коммуникаций

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема 2.1 Планирование стратегии маркетинговых коммуникаций. Стратегические решения МК. Иерархии планирования и стратегий: миссия и цели организации и бизнеса, корпоративные цели, корпоративная стратегия, маркетинговые цели, маркетинговая стратегия, коммуникационные цели, коммуникационная стратегия (стратегия МК).	Самостоятельная работа	2	16	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
2.2	Тема 2.2 Средства маркетинговых коммуникаций. Реклама, определение рекламы. Виды рекламы: информационная, убеждающая, напоминающая. Товарная реклама, корпоративная реклама. Функции рекламы, виды рекламы. Основные преимущества и недостатки рекламы на телевидении, наружной рекламы, рекламы в газетах, в журналах, телефонных справочниках, почтовой рекламы, радиорекламы.	Самостоятельная работа	2	16	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
2.3	Тема 2.3 Новые формы маркетинговых коммуникаций. Эволюция средств коммуникации Интернет - глобальное средство коммуникаций, преимущества Интернет. Основные возможности для маркетологов, маркетинговые исследования, формирование баз данных, обслуживание потребителей, разработка новой продукции, внутренние коммуникации, сокращение издержек, дистрибуция, продажи. Product Placement. Виды и преимущества использования PP. Event -маркетинг и Event –мероприятия. Планирование event-мероприятий	Самостоятельная работа	2	16	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
2.4	Тема 2.4 Использование CRM- программы в коммуникационной деятельности предприятия. Понятие CRM-маркетинга. Развитие CRM-технологий в России. Связь лояльности клиентов и роста компании. Пожизненная стоимость потребителя (CLV).	Самостоятельная работа	2	16	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2
2.5	Маркетинговые коммуникации при продвижении нового продукта Основные черты МК и преимущества использования Недостатки МК. Мнение противников концепции. Простая коммуникационная модель (межличностная коммуникация) Базовая коммуникационная модель (массовая коммуникация) Модель двухступенчатой коммуникации Теории и основные модели МК Проблемы организации МК внутри компании. Варианты организации. Основные контактные аудитории в МК	Самостоятельная работа	2	79	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2

	Инструменты внутренних коммуникаций.38. Мерчандайзинг. Понятие и сущность. Основные цели и содержание мерчандайзинга. Основные составляющие элементы механизма оценки эффективности интегрированных маркетинговых коммуникаций (ЭИК). Бренд и товарная марка. Сущность, понятие и основное различие понятий бренд и торговая марка. Событийный маркетинг, его особенности воздействия на потребителя. Значение выставочной деятельности в коммуникациях. Организация и проведение выставок. Схема организации участия в выставке. Отличие маркетингового исследования от коммуникационного. Методика оценки эффективности директ-маркетинговой кампании. Психологические аспекты рекламных исследований. Методика расчета психологической эффективности рекламы. Подготовка доклада с использованием LibreOffice.				
2.6	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	2	9	ОПК-4 ОПК-3 ОПК-2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Самагина О. А.	Практикум по дисциплине «Маркетинг» раздел «Маркетинговые коммуникации»: практикум	Воронеж: Воронежский государственный университет, 2003	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Лужнова Н. В.	Маркетинговые коммуникации: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2016	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Мазилкина, Е. И.	Маркетинговые коммуникации: учебно-практическое пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016	ЭБС «IPR SMART»
4		Менеджмент и Бизнес-Администрирование: журнал	Москва: Академия менеджмента и бизнес-администрирования, 2018	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	Кметь, Е. Б.	Маркетинговые коммуникации. Теория, практика, управление: учебник для магистров	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016	ЭБС «IPR SMART»
6	Синяева, И. М., Маслова, В. М., Романенкова, О. Н., Синяев, В. В., Синяева, И. М.	Интегрированные маркетинговые коммуникации: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «маркетинг», «рекламное дело», «связи с общественностью»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС «IPR SMART»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант" <http://www.internet.garant.ru/>

База данных ФОМ <https://bd.fom.ru>

База данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://bd.wciom.ru/>

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- столы, стулья;- персональный компьютер / ноутбук (переносной);- проектор;- экран / интерактивная доска. |
|--|

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
--

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.
--

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-2: Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах			
Знать основы коммуникаций в процессе создания медиа и коммуникационных продуктов	Работает с учебной, учебно-методической и научной литературой, отвечает на вопрос, систематизирует информацию при написании теста и ответе на вопрос.	полнота и содержательность ответа на вопрос; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет, правильность написания теста	О-опрос (вопросы 1-10) Т- тест по разделу 1 (Вопросы 1-10) В- вопросы к экзамену (1-50)
Уметь формировать стратегию интегрированных коммуникаций в области рекламы и связей с общественностью	Поиск и сбор необходимой литературы для написания доклада, использует различные базы данных при проведении анализа информации в докладе и при решении ситуационных заданий	самостоятельность и логичность выводов в докладе, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации при написании доклада и при решении ситуационных заданий, полнота проведенного анализа информации в докладе и ситуационном задании	Д– доклады (темы 1-10) СЗ – ситуационные задания (№1,2)
Владеть методами создания медиа и коммуникационных продуктов	Использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы в процессе создания медиа и коммуникационных продуктов	логически грамотное применение теоретических знаний для решения практических ситуаций, правильность выводов, самостоятельная позиция при решении ситуационного задания	СЗ – ситуационные задания (№1,2)
ОПК-3:Способен использовать многообразие достижений отечественной и мировой культуры в процессе создания медиатекстов и (или) медиапродуктов, и (или) коммуникационных продуктов			
Знать основы интегрированных маркетинговых коммуникаций в области рекламы и связей с общественностью	Работает с учебной, учебно-методической и научной литературой, отвечает на вопрос, систематизирует информацию при написании теста и ответе на вопрос.	полнота и содержательность ответа на вопрос; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из	О-опрос (вопросы 11-20) Т- тест по разделу 2 (Вопросы 1-10) В- вопросы к

различных структурах		информационных ресурсов Интернет, правильность написания теста	экзамену (1-50)
Уметь создавать медиатексты и медиапродукт в сфере рекламы и PR	Поиск и сбор необходимой литературы для написания доклада, использует различные базы данных при проведении анализа информации в докладе и при решении ситуационных заданий	самостоятельность и логичность выводов в докладе, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации при написании доклада и при решении ситуационных заданий, полнота проведенного анализа информации в докладе и ситуационном задании	Д– доклады (темы 11-15) СЗ – ситуационные задания (№3)
Владеть профессиональными функциями в области рекламы и связей с общественностью при формировании интегрированных коммуникаций	Использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы в процессе создания медиа и коммуникационных продуктов	логически грамотное применение теоретических знания для решения практических ситуаций, правильность выводов, самостоятельная позиция при решении ситуационного задания	СЗ – ситуационные задания (№3)
ОПК-4:Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности			
Знать методы оценки потребностей целевой аудитории	использует дополнительную литературу при подготовке к опросу, высказывает собственную точку зрения по вопросам коммуникаций при определении потребностей целевой аудитории	развернуто отвечает на вопрос, аргументировано высказывает свою точку зрения, самостоятельно формулирует выводы	О-опрос (вопросы 21-55) В- вопросы к экзамену (1-50)
Уметь анализировать потребности общества и аудитории в коммуникационных продуктах	Определяет взаимосвязи и потребности целевой аудитории в области рекламы и связей с общественностью с использованием современных ИКТ и информационных ресурсов при написании доклада и при решении ситуационных заданий	В полном объеме определены взаимосвязи при написании доклада; самостоятельный характер рекомендаций и выводов при написании доклада и при решении ситуационных заданий	Д – доклады (темы 16-25) СЗ – ситуационные задания (№4,5)
Владеть методами анализа поведения потребителей	Организует связь теории и практики в рамках функциональных областей рекламы и связей с общественностью в процессе решения ситуационных заданий	Свободно применяет теоретические знания на практике, полностью владеет терминологией, логически грамотно обосновывает собственные выводы при решении ситуационных заданий	СЗ – ситуационные задания (№4,5)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Экзамен

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Интегрированные маркетинговые коммуникации: сущность и задачи. Основные отличия от традиционных коммуникаций
2. Разработайте модель процесса коммуникации, используя для ее построения перечисленные элементы: получатель; кодирование; ответная реакция; помехи; обратная связь; обращения; средства распространения информации; отправитель; расшифровка.
3. Коммуникативные цели в коммуникативной политике предприятия. Стратегии привлечения потребителей.
4. Обоснуйте, зачем необходимо проводить маркетинговые исследования для коммуникаций.
5. Как в позиционировании коммуникаций обеспечивается соответствие информационных обращений и уникальности марки?
6. В чем сущность рекламы, и какие основные функции она выполняет. Определите роль рекламы в маркетинге.
7. Опишите преимущества и недостатки основных средств распространения рекламной информации.
8. Деятельность внутрикорпоративных агентств: основные функции. Роль деятельности рекламных агентств в становлении рыночных отношений в России.
9. Особенности рекламы в электронных и печатных средствах массовой информации.
10. Особенности наружной рекламы и рекламы в местах продаж. Опишите элементы использования
11. Основные стилистические характеристики рекламных текстов. Опишите основные характеристики теле и радиорекламы, инструменты создания рекламы.
12. Социально-психологические аспекты рекламы. В какой мере реклама формирует и отражает ценности общества. Основные правовые факторы регулирования рекламной деятельности
13. Схема взаимодействия рекламного агентства и рекламодателя.
14. Покажите процедуру планирования рекламной кампании в сети Интернет. Назовите средства рекламирования в сети Интернет.
15. Объясните ключевые концепции медиапланирования и средств распространения рекламы.
16. Определите сильные и слабые стороны газет как рекламоносителя.
17. Проанализируйте значение упаковки, как эффективной возможности для осуществления рекламы.
18. Средства размещения наружной рекламы. Реклама в телефонных справочниках. Преимущества и недостатки.
19. Опишите структуру радио, его организацию, его использование в качестве

медиасредства рекламы. Преимущества и недостатки.

20. Опишите структуру телевидения, его организацию, использование в качестве медиасредства рекламы. Преимущества и недостатки телевизионной рекламы.
21. Типы интерактивных и новых альтернативных СМИ, их характер воздействия в рекламе.
22. Дайте оценку состояния PR России. Опишите суть концепции PR
23. Какую функцию выполняет PR в маркетинговых коммуникациях. Чем похожа и отличается от рекламы деятельность PR.
24. Обоснуйте значимость основных принципов PR. Какие требования предъявляются к восприятию PR-образа.
25. Схема оценки эффективности PR компании. Методы оценки эффективности пиар-мероприятий. Примеры эффективных российских и зарубежных кампаний.
26. Объясните, что такое PR и чем он отличается от рекламы. Инструменты публичных релейшнз.
27. Основные формы делового общения. Выделите наиболее эффективные формы, способствующие развитию связей с общественностью.
28. Взаимосвязь традиционного и прямого маркетинга. Опишите структуру взаимодействия. Составить модель процесса персональных продаж.
29. Дайте характеристику личных продаж, выделите ее специфические особенности.
30. В чем суть концепции делового общения? Раскройте ее содержание и факторы формирования.
31. Изложите (тезисно) истоки развития связей с общественностью. Приведите исторические примеры предшественников современных методов работы в области связей с общественностью.
32. Сформулируйте назначение и особенности функций средств коммуникации в прямом маркетинге. Примеры возможных вариантов эффективного совмещения средств коммуникации в прямом маркетинге.
33. В чем сущность стимулирования продаж в системе маркетинговых коммуникаций?
34. Особенности принципов и методов стимулирования продаж.
35. Дайте оценку значения стимулирования продаж в комплексе маркетинговых коммуникаций для выполнения тактических целей фирмы. Какова роль скидок, купонажа, конкурсов в стимулировании сбыта?
36. Каковы роль и содержание упаковки в передаче коммуникационной информации покупателю?
37. Какие задачи коммуникационной деятельности решает электронная система сеть Интернет. Выделите основные блоки организации электронной торговли с выделением значимости и возможностей программы перехода в онлайн-бизнес.
38. Мерчандайзинг. Понятие и сущность. Основные цели и содержание мерчандайзинга
39. Основные составляющие элементы механизма оценки эффективности интегрированных маркетинговых коммуникаций (ЭИК)
40. Бренд и товарная марка. Сущность, понятие и основное различие понятий бренд и торговая марка.
41. Событийный маркетинг, его особенности воздействия на потребителя.
42. Значение выставочной деятельности в коммуникациях. Организация и проведение выставок. Схема организации участия в выставке.
43. Отличие маркетингового исследования от коммуникационного. Методика оценки эффективности директ-маркетинговой кампании.
44. Психологические аспекты рекламных исследований. Методика расчета психологической эффективности рекламы.
45. Опишите технологии практического и креативного планирования
46. Методики создания креативной прямой почтовой рекламы. Повышение эффективности брошюр и буклетов.
47. Кросс-промоушн. Продвижение нескольких брендов в рамках одной промо-кампании. Цели, варианты, ограничения.
48. Понятие эффективной рекламы. Концепция создания эффективной рекламы.
49. Директ-маркетинг, как часть общей системы современного маркетинга. Средства директ-маркетинга. Разработка и реализация директ маркетинговой кампании.
50. Особенности применения личных и безличных коммуникаций.

Экзаменационное задание состоит из двух теоретических вопросов и одного ситуационного задания из перечня ситуационных заданий для текущей аттестации.

Критерии оценивания:

84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

67-83 баллов (оценка «хорошо») выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

50-66 баллов (оценка удовлетворительно) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Опрос

Вопросы:

1. Комплекс маркетинга (Маркетинг mix)
2. Место маркетинговых коммуникаций в комплексе маркетинга.
3. Понятие маркетинговых коммуникаций.
4. Классификации форм маркетинговых коммуникаций.
5. Определение интегрированных маркетинговых коммуникаций (ИМК), средства ИМК
6. Причины появления нового подхода, основатели теории ИМК
7. Отличие ИМК от традиционного подхода, преимущества применения ИМК.
8. Основные факторы оказывающие влияние на маркетинговые коммуникации .
9. Основная модель процесса коммуникации.
10. Понятия: отправитель сообщения, процесс кодирования, сообщение, структура сообщения, средства маркетинговых коммуникаций, расшифровка (декодирование информации), получатели сообщений, ответная реакция, обратная связь.
11. Источники ошибок при получении обратной связи в маркетинговой коммуникации, помехи.
12. Модель двуступенчатой коммуникации П. Лазарсфельда.
13. Обзор основных теорий ИМК (Д. Шульц, Манфред Брун, Дж.Бернет и С.Мориарти, Т. Дункан).
14. Модель интегрированных маркетинговых коммуникаций.
15. Понятие интегрированного маркетинга, основные проблемы интеграции.
16. Организационная структура фирмы, структура маркетингового планирования.
17. Организация маркетинговых коммуникаций, отдел ИМК, функции менеджера по маркетинговым коммуникациям, внутрифирменное рекламное агентство, внешние агентства, внештатные сотрудники.

18. Варианты организация ИМК на предприятии. Уровни интеграции.
19. Внутренний маркетинг.
20. Внутрифирменная коммуникация.
21. Цели внутренних коммуникаций.
22. Инструменты внутренних коммуникаций.
23. Взаимосвязь Маркетинг mix и МК.
24. Понятие товар – микс, материальные и нематериальные характеристики классификация товаров, товары потребительского, товары производственного назначения, жизненный цикл товара.
25. Основные коммуникации при выборе деловых партнеров.
26. Коммуникативные аспекты публичных отношений, пиар – обращения.
27. Основные моменты продвижения товаров методом публичных отношений
28. Интерьер магазина как средство рекламы. Рекламные мероприятия в магазине.
29. Цели и средства стимулирования сбыта.
30. Стимулирование на разных этапах жизненного цикла товара. Ценовое и неценовое стимулирование потребителей.
31. Интегрированные маркетинговые коммуникации. Факторы, способствующие и препятствующие применению ИМК. ИМК в местах продажи.
32. Правила и рекомендации по ведению деловых переговоров с клиентами.
33. Антикризисное управление работой торгового агента.
34. Модель антикризисного управления.
35. Организация электронной продажи.
36. Частные марки (private label) в сфере ритейла.
37. Показатели оценки эффективности управления брендом.
38. Коммуникационная модель маркетинга.
39. Стратегии управления интегрированными маркетинговыми коммуникациями.
40. Средства информации в маркетинговых коммуникациях.
41. Организационные формы управления рекламной деятельностью.
42. Средства рекламы и их характеристика.
43. Планирование организации связей с общественностью.
44. Личные продажи. Телемаркетинг.
45. Особенности рекламы продуктов питания.
46. Методы обращения к потребителю в рекламе. Мотивации потребителя в рекламе.
47. Использование гендерных ролей в рекламе.
48. Элементы рекламного сообщения: логотип, слоган, Заголовок и текст рекламного сообщения.
49. Макет и дизайн рекламы. Размещение рекламы. Цветовые решения.
50. Сущность креативных технологий в коммуникациях.
51. Технология персональных продаж.
52. Имидж-стимулирование и методы информирования об акциях стимулирования продаж.
53. Факторы влияния на бюджет маркетинговых коммуникаций.
54. Премия и подарок. Образцы. Дегустация. Конкурс. Лотереи и игры.
55. Косвенная реклама в продуктах индустрии развлечений.

Критерии оценивания:

5 баллов выставляется обучающемуся, если	Он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
4 балла выставляется обучающемуся, если	он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные

	ВЫВОДЫ.
3 балла выставляется обучающемуся, если	он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы.
0-2 балла выставляется обучающемуся, если	он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос.

Максимальная сумма баллов по опросу: – 40 баллов (8 ответов по 5 баллов)

ТЕСТЫ

Тест по Разделу 1

- Маркетинговые коммуникации в розничном торговом предприятии включают...
 - рекламные коммуникации;
 - стимулирование покупателей;
 - разработку нового товара;
 - стимулирование торгового персонала;
 - оценку конкурентоспособности торгового предприятия.
- Рекламные коммуникации розничного торгового предприятия включают...
 - ценовое стимулирование;
 - обучение персонала;
 - рекламу на месте продажи;
 - уровень организационной культуры;
 - внешнее оформление розничного торгового предприятия.
- Мероприятия по стимулированию торгового персонала — это...
 - создание мотивации через материальные и моральные стимулы;
 - прямой маркетинг;
 - обучение;
 - мерчандайзинг;
 - использование собственных торговых марок.
- Товары специального ассортимента — это товары, в отношении которых у потребителя...
 - не имеется полной карты предпочтений;
 - существует карта предпочтений;
 - существует готовность приобрести любой товар из ряда известных заменителей;
 - отсутствует желание приобретать наиболее доступный товар;
 - существует необходимость дополнения карты предпочтений.
- В магазине при четко запланированной покупке покупатель проходит следующие этапы принятия решения...
 - оценка товара;
 - осознание потребности;
 - покупка товара;
 - поиск информации;
 - выбор товара.
- На этапе «убеждение и оценка» согласно теории «шаг за шагом» для воздействия на покупателя необходимо...
 - познакомить с товаром;
 - заставить полюбить товар;
 - привлечь внимание к товару;
 - убедить купить товар;
 - дать информацию о торговой марке.
- Отметьте правильную последовательность реакций покупателя по формуле AIDA:
 - интерес, внимание, действие, желание;
 - желание, интерес, действие, внимание;
 - внимание, желание, интерес, действие;

- г) внимание, интерес, желание, действие;
 - д) желание, действие, интерес, внимание.
8. Чувствительных к цене покупателей можно стимулировать с помощью...
- а) цены;
 - б) имиджа торгового предприятия;
 - в) бренда торгового предприятия;
 - г) дисконтной карты;
 - д) мерчандайзинга.
9. Мерчандайзинг предполагает возможность...
- а) использования методов ценового стимулирования;
 - б) увеличения оборота по наиболее выгодной категории товара;
 - в) улучшения качества товаров;
 - г) предотвращения резких перепадов покупательской активности;
 - д) привлечения внимания покупателей к новым торговым маркам.
10. Цели мерчандайзинга, осуществляемого производителем, включают...
- а) увеличение общей прибыли магазина;
 - б) поддержание продаж товаров собственных марок;
 - в) совершенствование торгового ассортимента магазина;
 - г) увеличение доли запасов товаров собственных марок в магазине;
 - д) формирование имиджа магазина.

Тест по Разделу 2

1. Основные процедуры мерчандайзинга — это...
 - а) оформление места продажи;
 - б) реклама в СМИ;
 - в) представление товаров в торговом зале; *ф* проведение PR-кампании магазина;
 - г) организация специальных акций (промоушн-акций, дегустаций).
2. Планировка магазина с использованием «решетки» с линейным продольным размещением оборудования предусматривает...
 - а) расположение стеллажей с товарами перпендикулярно входящему в зал покупательскому потоку;
 - б) расположение стеллажей с товарами параллельно входящему покупательскому потоку;
 - в) разделение торгового зала на изолированные секции;
 - г) разнообразие комбинаций линейной и боксовой планировок;
 - д) расстановку оборудования без определенной системы.
3. Вертикальная выкладка товаров предусматривает размещение...
 - а) однородных товаров по всей длине оборудования;
 - б) демонстрацию мелких товаров в кассетах;
 - в) однородных товаров несколькими рядами сверху вниз;
 - г) товаров на дополнительных точках продажи.
4. Наиболее удобная зона выбора товаров — это зона полок, расположенных над уровнем пола на высоте...
 - а) 80—110 см;
 - б) 110-160 см;
 - в) до 80 см;
 - г) выше 180 см;
 - д) 170-180 см.
5. Представление товаров по цветовой гамме целесообразно в магазинах...
 - а) торгующих продовольственными товарами;
 - б) желающих представить товар в больших количествах;
 - в) торгующих непродовольственными товарами для категории обеспеченных потребителей;
 - г) торгующих хозяйственными товарами;
 - д) имеющих высокую наценку на товары.
6. Правильно оформленные и рационально развешенные ценники должны...
 - а) соответствовать размеру товара;
 - б) располагаться точно над товаром;
 - в) поставляться производителем вместе с товаром;

- з) читаться без дополнительной консультации продавца;
 - д) располагаться точно под товаром.
7. К POS-средствам наружного оформления относятся...
- а) фасадные вывески;
 - б) выставочные стенды;
 - в) указатели;
 - г) воблеры;
 - д) световые конструкции.
8. POS - средства — это...
- а) стикеры;
 - б) реклама в газете;
 - в) мобайлы;
 - г) оценка работы персонала;
 - д) специальные ценники.
9. Основные задачи витрины как функционального элемента включают...
- а) участие в формировании торгового ассортимента;
 - б) ознакомление с торговым ассортиментом, имеющимся в продаже;
 - в) увеличение торговой зоны;
 - г) отражение новых направлений моды;
 - д) рекламу товаров-новинок.
10. Назначение музыки в торговом зале — это...
- а) создание благоприятного фона;
 - б) привлечение внимания покупателя к исполняемому произведению;
 - в) создание приятной атмосферы;
 - г) ознакомление о ритмах современной эстрады;
 - д) создание гармонии между атмосферой и звучащей музыкой.

Инструкция по выполнению: обучающемуся необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных.

Критерии оценивания:

5 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 90-100% вопросов теста;

4 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 70-80% вопросов;

3 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 50-60% вопросов;

0-2 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы менее, чем на 50% вопросов;

Максимальная сумма баллов по тесту: 10 баллов (2 теста по 5 баллов)

Ситуационные задания

№1 АНАЛИЗ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ

Перед вами несколько рекламных сообщений .

1. «Мы выпускаем вязаные изделия для очень молодой и стремящейся к моде публики и сбываем их в розницу. Вы узнаете наш стиль не только по рекламе, но и в оформлении магазинов, и в поведении продавцов».
2. «Воздушные хлопья «Лайф» содержат самый высококачественный белок по сравнению со всеми готовыми к употреблению хлопьями и вкуснее всех остальных хлопьев в разряде высокопитательных».
3. «Во время Олимпийских игр в Сеуле техника фирмы «Самсунг» помогла настроить людей планеты на волну мира, гармонии и прогресса. Стремление с помощью нашей техники помочь человечеству строить новую жизнь- это не только наша работа, это –

наша страсть... наша потребность... состояние нашего духа, которое мы зовем «Хюман тех».

4. «Важное сообщение! В ближайшее время в России может наступить КОФЕЙНЫЙ ГОЛОД. Не теряйте времени, господа! Вы получите рекордную прибыль, если успеете купить у нас кофе «АРАБИКА» по цене ниже рыночной. Тел. 234-56-78»
5. «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДЛАГАЕТ по ценам ниже рыночных СИЛИКАТНЫЙ КИРПИЧ увеличенного размера 250 * 120 * 88. Тел. 678-45-39»

Вопросы и задания

1. В чем вы видите качественные отличия направленности и основных идей этих рекламных посланий?
2. Какие мотивы потенциальных потребителей затронуты в этих рекламных сообщениях? В каких случаях можно говорить об избирательной нацеленности рекламы и в чем это выражается?
3. Что вы считаете удачей, а что – недостатком в этих сообщениях?

№ 2 АНАЛИЗ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ

Перед вами несколько сообщений отечественных рекламодателей (опубликованы в газетах)

1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДЛАГАЕТ По ценам ниже рыночных СИЛИКАТНЫЙ КИРПИЧ Увеличенного размера 250х120х88 марки М-125, М-150 Тел. 000-00-00	2. Важное сообщение! В ближайшее время в России может наступить КОФЕЙНЫЙ ГОЛОД («Ъ» № 44)! Не теряйте времени, господа! Вы получите рекордную прибыль, если успеете купить у нас КОФЕ «АРАБИКА» по цене на 50% ниже рыночной! Тел./ факс 000-00-00
---	---

3. Гос. лицензия №243

Детективная и охранный деятельность

ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ

- Характер деятельности, состав руководства, акционеров и распределение акций;
- Размер и эволюцию собственного и заемного капитала;
- Оборот, платежеспособность, величину страховки;
- Характер сделок, заключенных с банками, инвестиционными фондами и фирмами – партнерами;
- Случаи невыполнения обязательств, неуплаты долгов, конфликтов с административными органами, таможней, полицией.

ВАШЕГО ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ИНОСТРАННОГО ПАРТНЕРА?

ЕСЛИ НЕТ – тел. 000-00-00, факс 000-00-00

Вопросы и задания

1. Какие мотивы потенциальных потребителей затронуты в этих сообщениях?
2. Что необходимо сделать для оптимизации рекламного действия этих сообщений?

№ 3 ЭФФЕКТИВНОСТЬ МАРКЕТИНГОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Общий сбыт продукции фирмы в городах А, Б и В, выбранных в качестве объектов испытания рекламы, составлял 3600 контейнеров продукции до начала рекламы и 6400 контейнеров после ее появления. В «контрольных» (не подвергшихся рекламе) городах Г, Д и Е объем продаж составлял 4600 контейнеров в первом периоде и 5750 – во втором.

Почтовая реклама с помощью специальных буклетов обеспечила получение заказов общим объемом 600 контейнеров в городах А и Б (в городе В рассылка не проводилась). В городах А, Б и В также была равномерно задействована телевизионная реклама. Кроме того, в городе В применялась радиореклама.

Расходы на рекламу в этих городах в общей сумме составили, в тыс. денежных. ед.: теле реклама – 110; радиореклама- 12; адресная рассылка буклетов – 12,5 тыс. денежных. ед.

Продажа каждого дополнительного контейнера продукции, за вычетом транспортных расходов, но не включая затраты на рекламу, дает фирме дополнительную прибыль в размере 0,2 тыс. денежных. единиц.

Для рекламодателей, самостоятельно изготавливающих и распространяющих рекламу, во всех городах установлен муниципальный налог в размере 5% от величины расходов на рекламу.

Вопросы и задания

1. Какую часть прироста натурального объема продаж (в % от первоначального) логично отнести за счет рекламы?

2. Какова общая эффективность всей рекламной кампании?

3. Какова эффективность действия каждого вида рекламы, какой из них можно считать эффективным, в том числе на перспективу?

№ 4 Рекламная деятельность розничного магазина на практическом примере.

- Анализ рекламной деятельности торгового предприятия.....(указывается название торгового предприятия). Ситуационное задание выполняется творческому коллективу из 3-4 студентов, результаты коллективно докладываются и обсуждаются. Цель – сформулировать основные рекомендации по оптимизации рекламной деятельности торгового предприятия в части:

1. Технологической планировки торгового зала
2. рекламного оборудования
3. Соответствие ассортимента потребностям покупателей и заявленному торговому формату
4. Выкладки товарных групп

№ 5 РАЗРАБОТКА РЕКЛАМЫ

В рекламное агентство обратился заказчик, сообщивший, что у него есть для продажи крупные партии следующих товаров:

- Лыжи прогулочные;
- Мармелад в мелкой расфасовке;
- Наборы цветных фломастеров.

На вопросы сотрудника агентства, каким потребителям рекламодатель собирается продавать свои товары и какие носители рекламы использовать, заказчик предложил, чтобы агентство само разработало соответствующие предложения.

Представьте, что вы сотрудник рекламного агентства и вам предложено заняться рекламной компанией одного из указанных выше видов товаров. Выберите любой из них.

Вопросы и задания:

1. По каким критериям, и какие категории, целевые группы потенциальных потребителей – адресатов рекламы вы предлагаете выделить для рекламы выбранного вами товара?
2. Какие носители рекламы вы считаете целесообразным задействовать (в том числе как основные и как вспомогательные) и рекомендовать заказчику для размещения рекламы?
3. В каких местах, на какой территории вы планируете размещать эту рекламу?

Критерии оценивания:

5 баллов	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания; организует связь теории с практикой.
4 балла	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;
3 балла	студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения
0-2 балла	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение СЗ: 25 баллов (5 СЗ по 5 баллов)

Темы докладов

1. Маркетинговые коммуникации при продвижении нового продукта
2. Основные черты ИМК и преимущества использования
3. Недостатки ИМК. Мнение противников концепции.
4. Простая коммуникационная модель (межличностная коммуникация)
5. Базовая коммуникационная модель (массовая коммуникация)
6. Модель двухступенчатой коммуникации
7. Теории и основные модели ИМК
8. Проблемы организации ИМК внутри компании. Варианты организация
9. Основные контактные аудитории в ИМК
10. Инструменты внутренних коммуникаций.
11. Взаимосвязь Marketing mix и ИМК
12. Составляющие комплекса маркетинга услуг
13. Иерархия планирования стратегии ИМК
14. Этапы планирования интегрированных маркетинговых коммуникаций
15. Основные инструменты интегрированных маркетинговых коммуникаций
16. Перечислите основные этапы планирования стратегии ИМК
17. Инструменты ИМК: реклама, стимулирование сбыта, PR
18. Инструменты ИМК: прямой маркетинг (direct marketing), личные продажи, ярмарки и выставки
19. Инструменты ИМК: Интернет, спонсорство, фирменный стиль
20. Инструменты ИМК: упаковка, реклама в местах продаж и мерчендайзинг
21. Инструменты ИМК: Product Placement, Word-of-mouth advertising
22. Инструменты ИМК: Event –маркетинг, спонсорство
23. Инструменты ИМК: новые медиа
24. Нестандартные инструменты ИМК
25. Использование CRM- программы в коммуникационной деятельности предприятия.

Критерии оценивания:

Обучающийся получает за доклад максимально 5 баллов при соблюдении следующих требований:

- поставлена проблема исследования, обоснована ее актуальность (1 балл);

- сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему (1 балл);
- сделаны выводы по исследуемой проблеме (1 балл);
- обозначена авторская позиция (1 балл);
- использовано не менее пяти литературных источников, соблюдены требования к оформлению работы (1 балл).

За несоблюдение указанных требований итоговая сумма баллов снижается на 1 балл по каждому пункту.

Максимальная сумма баллов за доклады: 25 баллов (5 докладов по 5 баллов)

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы и современные методы интегрированных маркетинговых коммуникаций при выполнении профессиональных функций в области рекламы и связей с общественностью в соответствии с темами, представленными в рабочей программе дисциплины, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки разработки стратегий интегрированных коммуникаций в области рекламы и связей с общественностью.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по предложенным темам. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом опроса и посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.