

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.04.2024 14:09:38  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института магистратуры  
Иванова Е.А.  
«01» июня 2023г.

**Рабочая программа дисциплины  
Формирование института логистических операторов**

Направление 38.04.06 Торговое дело  
магистерская программа 38.04.06.03 "Стратегическая логистика в торговле"

Для набора 2023 года

Квалификация  
магистр

**КАФЕДРА            Коммерция и логистика****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	УП	РП		
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.03.2023 протокол № 9.

Программу составил(и): д.э.н., профессор , Борисова В.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент Полуботко А.А.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор , Писарева Е.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цели освоения дисциплины: сформировать системное представление об организации и функционировании института логистических операторов и выработать навыки принятия решений по управлению экономическими потоками в логистических системах.
1.2	

**2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПК-2:Способен управлять логистической инфраструктурой организации и оценивать ее эффективность**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

<b>Знать:</b>
Знать показатели и методы оценки эффективности деятельности логистических операторов, их типологию (соотнесено с индикатором ПК 2.1)
<b>Уметь:</b>
свободно ориентироваться в терминологии курса; уметь пояснить базовые термины и приводить практические примеры организации деятельности логистических операторов; идентифицировать формы организации институтов логистических операторов; рассчитывать основные показатели эффективности работы логистических операторов; анализировать процессы, протекающие в логистических системах разного уровня. ( соотнесено с индикатором ПК 2.2)
<b>Владеть:</b>
навыки владения базовыми инструментами для анализа ключевых показателей результативности деятельности логистических операторов и методику их расчета(соотнесено с индикатором ПК 2.3)

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. «Теория и практика формирования института логистических операторов»</b>				
1.1	«Институт логистических операторов: сущность и содержание». Сущность логистических операторов и особенности их формирования. Функциональные области логистического предпринимательства. Групповая работа – на примере конкретной коммерческой сделки необходимо определить роль логистических операторов; идентифицировать материальные и сопутствующие им информационные, финансовые и сервисные потоки. Групповая работа – совместное обсуждение проблемы эволюции института логистических операторов в России и за рубежом. Мини-кейс «Решение проблемы передачи логистических функций сторонней организации. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice /Пр/	1	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	«Типология логистических операторов» Групповая работа – обсудить проблему «Специализация логистических операторов в сфере транспортировки». Мини-кейс «Альтернативные варианты выбора транспортных посредников». Групповая работа – обсудить проблему «Складская деятельность логистических операторов». Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice /Пр/	1	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

1.3	Исторические корни логистической деятельности; Предпринимательство в логистике; Конъюнктурообразующие факторы рынка логистических услуг; Законы и категории науки логистики; Методология науки логистика; Потоковая форма организации экономической материи; Перспективы развития логистики в России. Природа логистических систем Эволюция института логистических посредников в России. /Ср/	1	83	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 2. «Логистические операторы как системные интеграторы бизнес-процессов»</b>					
2.1	«Системные интеграторы в торговом деле» Групповая работа – Мини-кейс «Риски в коммерческой деятельности». Групповая работа – совместное обсуждение современных тенденций развития интеграционных процессов в логистической деятельности. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice /Пр/	1	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.2	«Инновационный потенциал института логистических операторов». Групповая работа – совместное обсуждение основных факторов, формирующих потенциал института логистических операторов. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice /Пр/	1	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	Исторические корни логистической деятельности. Тектологическая природа логистических систем. Аутсорсинг в логистике. Философия и методология науки логистика Инновационный потенциал логистических посредников. Конъюнктурный анализ рынка логистических услуг. Трансакции и трансакционные издержки в логистике. Коммерческая логистика в системе совокупного знания /Ср/	1	76	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.4	/Экзамен/	1	9	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Альбеков А. У.	Логистика: учеб.	М.: РИО, 2016	92
Л1.2	С.М. Мочалин, Г.Г. Левкин, А.В. Терентьев, Д.И. Заруднев	Логистика: учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439692">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439692</a>	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439692">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439692</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Афанасенко И. Д., Борисова В. В.	Экономическая логистика: учеб. для студентов экон. спец. всех форм обучения	СПб.: Питер, 2017	20

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.4	Афанасенко И. Д., Борисова В. В.	Логистика снабжения: для бакалавров, магистров и аспирантов	СПб.: Питер, 2018	26
Л1.5	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л., Ружанская, Л. С.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65940.html">http://www.iprbookshop.ru/65940.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Левкин Г.Г.	Контроллинг и управление логистическими рисками: учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362872">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362872</a>	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362872">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362872</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Дубицкий Л. Г., Дедков Н. П., Дедков Н. П.	Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=230525">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=230525</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Муртазина, Э. И., Фахрутдинова, Э. З.	Logistics and Supply Chain Management (Логистика и управление цепями поставок): учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61951.html">http://www.iprbookshop.ru/61951.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		Креативная экономика: научно-практический журнал: журнал	Москва: Креативная экономика, 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561478">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561478</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»

ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>

Базы данных Росстата <https://gks.ru/databases>

Базы данных Ростовстата <https://rostov.gks.ru/folder/56777>, <https://rostov.gks.ru/folder/29957>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

LibreOffice

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ПК-2: Способен управлять логистической инфраструктурой организации и оценивать ее эффективность</b>			
Знать показатели и методы оценки эффективности деятельности логистических операторов, их типологию	работает с учебной, учебно-методической и научной литературой, отвечает на устный вопрос, систематизирует информацию.	полнота и содержательность ответа на устный вопрос; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; целенаправленность поиска и отбора информации, полнота изложенного материала	Т- тест (раздел 1) ТЗ - творческое задания (тема1,2) В- вопросы к экзамену(1-23)
Уметь свободно ориентироваться в терминологии курса; уметь пояснить базовые термины и приводить практические примеры организации деятельности логистических операторов; идентифицировать формы организации институтов логистических операторов; рассчитывать основные показатели эффективности работы логистических операторов; анализировать процессы, протекающие в логистических системах разного уровня.	поиск и сбор необходимой литературы при подготовки доклада, эссе; подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре	владение категориальным аппаратом; выражение своих мыслей в качестве докладчика, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации, полнота проведенного анализа информации	Д– доклады (темы 6-10), К-кейс 1 ТЭ-темы эссе (4-6) В- вопросы к экзамену(1-23)
Владеть базовыми инструментами для анализа ключевых показателей результативности деятельности логистических операторов и методику их расчета	Работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, систематизация полученной информации; ответ на вопрос в процессе проведения опроса и собеседовании; поиск и сбор необходимой литературы при подготовки эссе и доклада; использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов в процессе анализа информации	умение применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, соответствие проблеме исследования, умение отстаивать свою позицию	К-кейс 1 Д – доклады (темы 10-12) Т- тест (раздел 1) ТЭ-темы эссе (1-6) В- вопросы к экзамену(1-23)

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к экзамену

1. Охарактеризуйте концепцию логистического посредничества.
2. Чем обусловлено усложнение современных логистических систем?
3. Выделите исторические этапы развития логистического предпринимательства в России.
4. Какие виды предпринимательской деятельности характерны для экономической логистики?
5. Охарактеризуйте тенденции развития российского рынка логистических услуг.
6. По каким классификационным признакам дифференцируют логистических посредников?
7. Что понимают под комплексностью логистических услуг?
8. Приведите примеры российских транспортных компаний, взявших на вооружение логистическую концепцию.
9. Почему необходимо государственное регулирование предпринимательства в сфере коммерческой логистики?
10. Каковы перспективы интеллектуализации логистических услуг?
11. Какие новые информационные технологии применяют в логистическом предпринимательстве?
12. Охарактеризуйте интеллектуально-аналитические возможности логистического предпринимательства.
13. В чём особенности виртуальных партнёрских отношений в логистической деятельности?
14. Почему специализацию логистических операторов связывают с Интернет-логистикой.
15. Что понимают под институтами в логистической деятельности.
16. Что понимают под институционализацией логистической деятельности?
17. Охарактеризуйте этапы институционализации логистической деятельности в нашей стране.
18. Каковы предпосылки возрастания роли института логистических посредников?
19. Охарактеризуйте роль системных интеграторов логистической цепи.
20. Чем обусловлены инновационные институциональные преобразования в логистической деятельности?
21. Выделите основные характеристики инноваций в логистической деятельности.
22. Какова роль института индикативного планирования при проектировании логистических систем?
23. Каковы приоритеты формирования институциональной логистической среды в России?

### Критерии оценки:

Оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если студент:

- обстоятельно, с достаточной полнотой излагает сущность вопросов экзаменационного билета;
- дает правильные формулировки, точные определения понятий, законов и терминов;
- обнаруживает полное понимание материала и может обосновать свой ответ. Может привести примеры, не только данные в учебнике, лекциях, но и подмеченные студентом на экскурсиях и во время прохождения практики, а также демонстрирует знания, полученные из других источников информации (специальные журналы, научные доклады, рефераты, монографии, выставки по профилю специальности, научно-практические конференции и т.д.);
- свободно владеет материалом, показывая связность и последовательность в изложении, привлекает при изложении сущности вопросов знания промежуточных учебных дисциплин;
- кратко, четко и по существу отвечает на вопросы, задаваемые членами комиссии

Оценка «хорошо» (67-83 балла) ставится, если студент:

- дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает при этом единичные ошибки и неточности, которые сам же уточняет или исправляет после замечаний преподавателя или членов комиссии;

Оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) ставится, если студент:

- допускает неточности в формулировке правил, терминов, формулировок, законов;
- излагает материал недостаточно связно и последовательно.

Оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) ставится, если студент:

- обнаруживает незнание большей части материала соответствующих вопросов экзаменационного билета, допускает в формулировках определений, понятий и правил неточности и ошибки, искажающие их смысл;
- беспорядочно и неуверенно излагает содержание материала, сопровождая изложение материала частыми заминками и прерыванием;
- обнаруживает полное незнание или непонимание материала.

### Творческое задание

**Тема 1 «Теория и практика формирования института логистических операторов»**

**Тема 2 «Логистические операторы как системные интеграторы бизнес-процессов»**

**Задание:** Составить план лекционного и практического занятия по темам 1 и 2

Максимальная сумма баллов по ситуационному занятию 10 баллов (1 тема по 5 баллов).

### ТЕСТЫ

#### Тест по Разделу 1

##### 1. Логистический оператор это:

- а) посредники осуществляющие функцию перевозки грузов;
- б) организационные структуры разного типа, оказывающие посреднические услуги в сфере логистики;
- в) посредники, выполняющие отдельные операции или комплекс логистических функций, связанных с пространственным перемещением материальных ресурсов, а также осуществляющие управление интегрированной системой поставок «предприятие-клиент».

##### 2. Трансакционные издержки это:

- а) отношение затрат на реализацию продукции данного поставщика к ёмкости рынка по данному виду продукции;
- б) затраты экономической деятельности, связанные с осуществлением рыночных сделок;
- в) разность между суммой затрат на проведение переговоров и издержек контроля за выполнением сделки;
- г) показатель, характеризующий соотношение затрат на сбор и обработку информации при заключении сделки.

##### 3. К какому ключевому процессу в основном относятся операции транспортировки?

- а) К процессам стратегического, среднесрочного и краткосрочного управления.
- б) К процессу инновационной деятельности.
- в) К основному бизнес-процессу.
- г) К обеспечивающему процессу.

##### 4. Перечислите виды транспортных рисков.

##### 5. В каких целях могут использоваться результаты мониторинга транспортных операций?

- а) для оперативного принятия управленческих решений кас. этой транспортной операции.
- б) для оценки и выбора контрагентов.
- в) В управлении запасами- для определения норм страховых запасов.
- г) Для определения норм текущего запаса.



**6. Логистическая компания — это:**

- а) Логистическая компания — это предприятие, оказывающее услуги по транспортировке, складированию и сервису (правовому, таможенному, информационному и проч.) при перемещении грузов между контрагентами;
- б) Логистическая компания — это предприятие, предоставляющее услуги таможенных перевозчиков и ответственного хранения товаров на таможенных складах;
- в) Логистическая компания — это предприятие, оказывающее услуги по перевалке грузов в морских портах в международном масштабе;
- г) Логистическая компания — это предприятие, оказывающее услуги по перекачке нефти, газа и других углеводородов по трубопроводам и продуктопроводам, с оформлением надлежащих платежей в бюджет, ввозных и вывозных пошлин.

**7. Выделите факторы роста спроса на комплексные логистические услуги:**

- а) глобализация мировой экономики;
- б) развитие аутсорсинга;
- в) децентрализованная;
- г) развитие электронной коммерции.

**8. Привлечение сторонней (или как её называют третьей) организации для выполнения всех или части логистических функций с целью совершенствования деятельности предприятия – это**

- а) лизинг;
- б) инвентаризация;
- в) аутсорсинг;
- г) нет правильного ответа.

**9. Деятельность логистических посредников не способствует решению таких задач, как:**

- а) повышение эффективности рыночной инфраструктуры;
- б) снижение транзакционных издержек;
- в) экономии финансовых и материальных ресурсов;
- г) снижение налоговой нагрузки.

**10. Аутсорсинг в логистике означает:**

- а) передачу выполнения логистических функций сторонним организациям;
- б) межфункциональное взаимодействие структурных подразделений предприятия;
- в) учёт совокупных затрат на логистику;
- г) правильного ответа нет.

**11. Уровень логистического аутсорсинга - 1PL подразумевает:**

- а) передачу на аутсорсинг отдельных логистических функций;
- б) самостоятельность грузовладельца в сфере всех логистических операций;
- в) все логистические функции переданы на аутсорсинг логистическому оператору, который осуществляет комплексный логистический сервис;
- г) является наивысшим уровнем логистического сервиса.

**12. Транспортно-экспедиторские услуги включают в себя:**

- а) только погрузо-разгрузочные работы и внутрипортовое экспедирование грузов;
- б) операции, сопутствующие транспортировке грузов;
- в) лизинговые операции;
- г) только таможенное оформление и хранение грузов.

**13. К ключевым показателям результативности логистики относятся :**

- а) общие логистические издержки; качество логистического сервиса;
- б) производительность инфраструктуры логистики; возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру;
- в) продолжительность логистических циклов;
- г) все вышеприведённые показатели.

**14. Перечислите критерии выбора логистического оператора в сфере транспортировки**

**15. Интегрированный логистический аутсорсинг начинается с логистического провайдера:**

- a) 2PL
- б) 3PL
- в) 4PL
- г) 5PL

**Ключи правильных ответов:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	б	в	риск гибели или повреждения груза; риск гибели или повреждения транспорта; риск задержки или доставки груза; нанесение ущерба третьим лицам; ущерб экологии в результате происшествия с грузом или транспортным средством	а.б	а	а	в	г	а
11	12	13	14	15					
б	б	г	Стоимость услуг, время перемещения груза, характеристика транспортного парка, опыт работы, деловая репутация	в					

**Критерии оценки:**

При правильном ответе на вопрос теста студент получает 1 балл  
 Максимальная сумма баллов по тестам 15 баллов (1 верный ответ-1 балл)

**Кейс «Решение проблемы передачи логистических функций сторонней организации.**

**Фирма «Сверчок»**

Юрий Александрович Трубов – специалист по закупкам одного из подразделений фирмы «Сверчок», расположенной в Московской области. Руководство фирмы «Сверчок» приняло решение установить систему вентиляции на новом строительном объекте, и Юрий Александрович получил задание сравнить вариант производства вентиляционной трубы на собственном подразделении фирмы с вариантом покупки вентиляционной трубы у внешнего поставщика.

**Фирма «Сверчок»** специализируется на производстве механических изделий и листового железа; основана 20 лет назад. Хотя фирма располагает рядом филиалов в России, основное производство листового железа сконцентрировано на одном предприятии на юге страны. В своей работе фирма «Сверчок» всегда придерживалась ориентации на высокое качество производимой продукции в установленные заказчиком сроки и на конкурентоспособные цены.

**Система вентиляции для лаборатории.** Фирма «Сверчок» получила коммерческое предложение на установку системы вентиляции в главном офисе одной крупной компании, где к тому же находилась исследовательская лаборатория. Это был комплексный проект с множеством специфических особенностей из-за особого предназначения здания. Для системы необходима была труба из нержавеющей стали, 16 размера, длиной 1980 метров и диаметром 10 сантиметров. Когда отдел по предварительным расчётам фирмы «Сверчок» готовил коммерческое предложение по данному проекту, в первоначальном виде, планировалось производство этой трубы на собственном предприятии фирмы.

**Требование уменьшить стоимость.** В ходе разработки проекта вице-президент по вопросам производства листового железа поинтересовался у Ю.А. Трубова относительно возможности снижения затрат на производство трубы. Юрий Александрович знал, что любое уменьшение стоимости скажется на качестве изделия, что ставило под угрозу имидж фирмы. Проверка на качество проводилась тщательно. Если где-нибудь обнаруживалась утечка, то требовалось дополнительное время на повторную сварку в местах соединения секций трубы прямо на месте монтажа.

Получить трубу можно было двумя способами: 1) осуществить производство трубы, как планировалось, на территории предприятия с использованием стали приемлемого качества при наименьшей стоимости, сложившейся на рынке; 2) можно было также найти поставщика, который доставил бы уже смонтированную трубу при наилучшей стоимости.

**Вариант покупки трубы у внешнего поставщика.** Первоначально Юрий Александрович рассмотрел вариант покупки трубы у внешнего поставщика. Он провел исследование рынка поставщиков и отметил, что большинство из них предлагали нержавеющую стальную трубу диаметром 10 см. размера 16 по цене 2277-2772 руб. за погонный метр (с доставкой). Однако один поставщик был готов продать эту трубу по цене 1802 руб. за погонный метр (с доставкой). Этот поставщик осуществлял реализацию трубы секциями длиной по 610 сантиметров каждая, и гарантировал отсутствие утечек после их монтажа. В дополнение труба данного поставщика была абсолютно круглой, в отличие от той, которую производила фирма «Сверчок» на своём оборудовании. Эта особенность могла сократить время, необходимое для соединения секций трубы, и уменьшить вероятность плохого качества сварки в местах их соединения. Хотя перспектива такой покупки выглядела довольно привлекательно, Юрий Александрович понимал, что важные управленческие решения следует принимать на основе тщательного анализа всех альтернативных вариантов.

**Вариант производства вентиляционной трубы на собственном подразделении фирмы.** Юрий Александрович обладал данными, необходимыми для расчёта стоимости производства трубы на собственном подразделении фирмы. Он знал, что процесс производства трубы состоит из двух этапов. В ходе первого этапа лист стали скатывается. При сварке образуется шов. Для трубы диаметром 10 см размера 16 требуется около 6 минут на скатывание каждого листа в цилиндр, включая загрузку и разгрузку листов. Оборудование производственного подразделения фирмы «Сверчок» позволяло скатывать в рулон лист длиной до 244 сантиметров. Для сварки секции такой длины требовалось 10 минут. Цифра, которую компания брала за основу для расчёта стоимости почасовой оплаты труда работников, составляла 978 руб. в час. К этому добавлялся процент накладных расходов в размере 42%. Листы нержавеющей стали выпускались шириной 36 см, 48 см и 60 сантиметров, по цене 24,5 рубля за кг. Квадратный метр стального листа размера 16 весил 3,8 кг. Для сварки были необходимы такие составляющие как припой и газ. Стоимость припоя составляет около 363 рублей за кг, и его необходимо 160 граммов на каждый кг. сварки. Газ для сварки стоит около 3 рублей за шов длиной 1 метр. Многие секции трубы, необходимые для данного проекта длиннее, чем 2,44 метра. Юрий Александрович полагал, что необходимо включить стоимость дополнительных соединений трубы (например, из двух секций длиной 2,44 метра каждая, составить одну длиной 4,88) при выборе варианта "производство вентиляционной трубы на собственном подразделении фирмы". Для такого соединения требовалась сварка вокруг основания секций, процесс, который занимал около 18 минут вместе с приготовлениями к сварке.

**Задание:** Какой вариант решения поставленной проблемы целесообразно выбрать? Обоснуйте свою точку зрения по этому вопросу.

## **Кейс 2. Провайдеры логистики**

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются мебель и крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников – транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании – это экспедиторы, которые являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками их услуг. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как внутри

РФ, так и за рубежом. По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль за доставкой товаров;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости);
- получение товара по его прибытию в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта; контроль за движением товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.).

Компания осознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей работы компании по организации и осуществлению доставки товаров.

**Задание.** Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями. Проанализируйте тот перечень операций, которые компания поручает выполнить экспедитору. Считаете ли Вы, что их надо дополнить или сократить? Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров, каковы должны быть в ней функции логистики?

### **Кейс 3. Выбор транспортных перевозчиков**

Компания ООО «Игрушки» занимается производством детских игрушек, ассортимент которых составляют транспортные средства, логические игры, мягкие набивные игрушки. Предприятие осваивает новый рынок сбыта. Специалисты службы логистики посчитали, что доставка собственными транспортными средствами будет нецелесообразна. В связи с этим встала задача поиска транспортного посредника.

**Задание.** Определите критерии выбора оптимального транспортного посредника.

Перечислите основные этапы выбора перевозчика.

### **Ключи правильных ответов:**

#### **Кейс 3.**

#### **Решение**

Основные параметры, на которые следует ориентироваться, — надежность перевозки и покупательная способность.

Надежность перевозки характеризуется такими параметрами, как время перевозки, сохранность партии и потребительских свойств товаров при перевозке, стабильность предоставления услуг, квалификация персонала.

Время перевозки может являться решающим фактором при принятии решения по выбору перевозчика. Иногда стоимость перевозки стоит на втором месте, и из двух перевозчиков предпочтение отдается тому, который сможет доставить товар в минимальные сроки. Кроме того, немаловажным является и провозная способность того или иного перевозчика. Например, при перевозке товаров небольшими партиями наиболее рационально выбирать автомобили с относительно небольшой грузоподъемностью, ставки на которые ниже, чем на крупнотоннажные транспортные средства.

Стабильность предоставления услуг также немаловажна при принятии конкретного решения. Как правило, для фирмы с постоянным товародвижением немаловажно наличие постоянных договоров с одним или несколькими перевозчиками, способными удовлетворить их потребности в перевозке независимо от товаропотока на данный период.

Крупные компании стараются заключать договоры на перевозки с транспортными фирмами, имеющими свое собственное имя и статус на рынке транспортных услуг. По покупательной способности выбирают тарифы и наличие скидок с тарифа выбираемых перевозчиков.

Выбор перевозчика включает несколько этапов:

1) задание относительных весов параметров (ранжирование). Необходимо определить параметры, по которым будет проводиться оценка услуг перевозчиков, решить вопрос о степени важности выделенных параметров для покупки услуг перевозчиков, т.е. определить вес параметра. Для задания весов параметров используются методы взвешивания, метод попарных сравнений;

2) предварительный выбор возможных перевозчиков. Проводится сбор информации о предоставляемых транспортных услугах, сравниваются провозные возможности, надежность, репутация транспортных компаний, принимается предварительное решение о выборе возможных перевозчиков;

3) оценивание перевозчиков по выбранным параметрам. Математически это сводится к заданию оценок перевозчиков по отношению к каждому параметру. Параметры конкретизируются до тех пор, пока не становится возможным количественное или качественное определение их значений. Этапы 1 и 2 методики повторяются для всех новых параметров;

4) вычисление предпочтений перевозчиков относительно целевой функции. На данном этапе проводится ранжирование перевозчиков по всей совокупности параметров и выявление предпочтений;

5) анализ результатов выбора перевозчика. В результате решения задачи экспедитор получает список перевозчиков, ранжированных по отношению к целевой функции. Анализ сводится к выявлению предпочтений перевозчиков по отношению к каждому параметру;

6) использование дополнительных параметров выбора. Если по результатам проведенного анализа не представляется возможность по тем или иным причинам выбрать оптимального перевозчика, проводится повторный отбор по дополнительным параметрам. Выбор перевозчика с оптимальными параметрами позволит предотвратить последствия нежелательных результатов доставки. От правильного принятия решения зависят время движения материального потока (товарного потока), логистические издержки на транспортные расходы, возможность доставки точно в срок, сохранение репутации компании.

#### **Критерии оценки:**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
- оценка 10 баллов	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания организует связь теории с практикой.
- оценка 7 балла	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;
оценка 5 балла	студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения
оценка 0 баллов	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение ситуационных заданий 30 баллов (3 кейса по 10 баллов)

#### **Темы докладов**

##### *Подготовка докладов*

Доклад является завершающей формой промежуточной аттестации; призван проявить способность студента применить полученные в процессе изучения дисциплины знания к анализу логистических процессов. Подготовка реферата предполагает системное изучение студентом конкретной проблемы, включая сбор, обработку и обобщение исследовательского и практического материала по данной проблеме. В реферате студент должен раскрыть суть поставленной проблемы, существующие точки зрения по относящемуся к ней основному кругу вопросов, а также собственное видение предмета анализа.

##### *Примерная тематика докладов*

1. Исторические корни логистической деятельности.
2. Тектологическая природа логистических систем.
3. Аутсорсинг в закупочной деятельности.
4. Реструктуризация логистических процессов в функционале закупок.
5. Инновационный потенциал закупочной логистики.
6. Конъюнктурный анализ рынка поставщиков.
7. Транзакции и транзакционные издержки в логистике.
8. Ключевые показатели результативности закупочной логистики.
9. Предупреждение логистических рисков
10. Стратегии управления запасами в функционале закупочной логистики

### Критерии оценивания:

Обучающийся получает за доклад 10 баллов при соблюдении следующих требований:

- поставлена проблема исследования, обоснована ее актуальность (2 балла);
- сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему (2 балла);
- сделаны выводы по исследуемой проблеме (2 балла);
- обозначена авторская позиция (2 балла);
- использовано не менее пяти литературных источников (1 балл);
- соблюдены требования к оформлению работы (1 балл).

За несоблюдение указанных требований оценка снижается на 1 балл по каждому пункту.

Максимальная сумма баллов за доклады 30 баллов (3 доклада по 10 баллов)

### Индивидуальные творческие задания (проекты):

#### Написание и презентация эссе

Эссе представляет письменную работу небольшого объема (до 5 стр.), написанную в произвольной композиции и отражающую видение студентом существа поставленной перед ним конкретной проблемы. Проблематика эссе включает вопросы, связанные с материалом первых двух тем дисциплины. Может быть выбран один из следующих порядков подготовки эссе:

- Все студенты группы выполняют эссе на общую тему.
- Группа разбивается на 3-5 подгрупп, каждая из которых разрабатывает свою тему.
- Каждый из студентов пишет эссе на индивидуальную тему.

#### Примерные темы:

1. Природа логистических систем
2. Методы исследования и моделирования логистических хозяйственных связей.
3. Исторические корни логистической деятельности.
4. Тектологическая природа логистических систем.
5. Аутсорсинг в логистической деятельности.
6. Реструктуризация логистических процессов в функционале закупок.
7. Инновационный потенциал логистики.
8. Конъюнктурный анализ рынка логистических услуг.
9. Транзакции и транзакционные издержки в логистике.
10. Ключевые показатели результативности логистики.

### Критерии оценки:

Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям:

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
<b>Знание и понимание теоретического материала</b>	определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; используемые понятия строго соответствуют теме; самостоятельность выполнения работы.	6 баллов
<b>Анализ и оценка информации</b>	грамотно применяет категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и	4 балла

	явлений; способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; дает личную оценку проблеме;	
<b>Построение суждений</b>	ясность и четкость изложения; логика структурирования доказательств выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.	3 балла
<b>Оформление работы</b>	работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; соответствие формальным требованиям.	2 балла

Максимальное количество баллов, которое студент может получить -15.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии в устной форме. Количество вопросов в зачетном задании – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы деятельности логистических операторов и организации взаимоотношений с ними, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– изучить конспекты лекций;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

– письменно выполнить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий;

- размещение материалов курса в системе дистанционного обучения <http://elearning.rsue.ru/>

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/> . Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

### **Методические рекомендации по написанию реферата, подготовке презентаций, требования к их оформлению**

Цель работы над рефератом - углубленное изучение отдельных вопросов из сферы профессиональной деятельности.

После ознакомления с материалами всех рефератов, заслушивании докладов на практических занятиях у студентов должно быть сформировано общее представление о современном состоянии, актуальных проблемах в области профессиональной деятельности.

**Подготовка реферата состоит из нескольких этапов:**



1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста реферата в текстовом редакторе LibreOffice
5. Подготовка 10 тестовых вопросов по теме реферата.
6. Подготовка иллюстративного и демонстрационного материала в LibreOffice (презентация для доклада).
7. Доклад реферата на занятии (реферат должен быть доложен на одном из занятий по графику, составленному преподавателем.).
8. Компоновка материалов реферата для сдачи преподавателю (распечатанный текст, диск с текстовым файлом и файлом презентации).

#### Требования к оформлению текста

1. Объем реферата - 5-10 стр. текста.
2. Шрифт
  - основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
  - заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный).
  - заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 12 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал - одинарный, выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее и нижнее поля 2,5 см; поле слева - 3,5 см.; поле справа - 2 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.
7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат BMP, GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.
8. Формулы - должны быть записаны в редакторе формул. Размер основного шрифта - 12. Формулы должны иметь сквозную нумерацию во всем тексте. Номер формулы размещается в крайней правой позиции в круглых скобках.
9. В конце реферата должен быть дан список литературы (не менее 10 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись».

После окончания работы по подготовке текста реферата необходимо расставить страницы (внизу справа), а затем в автоматическом режиме сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

#### **Требования к оформлению презентации.**

На титульной странице должно быть помещено название реферата – прописными буквами. Ниже группа и фамилия студента, подготовившего реферат, дата.

Вторая страница – интерактивное оглавление (в виде гипертекстовых ссылок). По гипертекстовой ссылке оглавления должен осуществляться переход к соответствующему разделу реферата.

В презентации должен быть помещен в основном иллюстративный материал для сопровождения доклада и основные положения доклада.

В конце презентации реферата должен быть приведен список использованных источников.

Объем презентации – не менее 20 слайдов, время на доклад с использованием презентации – 12-15 мин.