

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Дата подписания: 15.09.2025 17:10:17

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» июня 2024 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

### **Педагогическое общение**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) программы бакалавриата

44.03.05.01 Обществознание и экономика

Для набора 2024 года

Квалификация

Бакалавр

КАФЕДРА            Экономическая теория

Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам

| Курс              | 2   |     | Итого |     |
|-------------------|-----|-----|-------|-----|
| Вид занятий       | уп  | рп  |       |     |
| Лекции            | 2   | 2   | 2     | 2   |
| Практические      | 2   | 2   | 2     | 2   |
| Итого ауд.        | 4   | 4   | 4     | 4   |
| Контактная работа | 4   | 4   | 4     | 4   |
| Сам. работа       | 100 | 100 | 100   | 100 |
| Часы на контроль  | 4   | 4   | 4     | 4   |
| Итого             | 108 | 108 | 108   | 108 |

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): доктор педагогических наук, профессор, Оганян Татьяна Борисовна

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Н.Г. Кузнецов

Методический совет: д.э.н., профессор Д.Д. Костоглодов

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|     |                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | формирование у студентов знаний о педагогическом общении и умений осуществлять профессиональное общение с коллегами, воспитанниками и обучающимися, их родителями в образовательном учреждении. |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>                              |
| <b>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</b> |
| <b>ПК-2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность</b>                                               |

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

##### Знать:

методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами (соотнесено с индикатором УК-3.3) о взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося (соотнесено с индикатором ОПК-7.1)  
способы постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета (соотнесено с индикатором ПК-2.2)

##### Уметь:

разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту (соотнесено с индикатором УК-3.1)  
взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума (соотнесено с индикатором ОПК-7.2.)  
использовать способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору)(соотнесено с индикатором ПК-2.1)

##### Владеть:

навыками организации и управления коллективом, планированием его действий (соотнесено с индикатором УК-3.2)  
навыками взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. (соотнесено с индикатором ОПК-7.3.)  
навыками оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями (соотнесено с индикатором ПК-2.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Основы педагогического общения

| №   | Наименование темы, краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Вид занятия / работы / форма ПА | Семестр / Курс | Количество часов | Компетенции           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|
| 1.1 | Общение как категория психолого-педагогической. Определение общения. Функции общения. Характеристики общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения. Профессиональное общение. Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении. /Лек/                                  | Лекционные занятия              | 2              | 2                | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 1.2 | Конспектирование первоисточников. Общение как категория психолого-педагогической. Определение общения. Функции общения. Характеристики общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения. Профессиональное общение. Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении. /Ср/ | Самостоятельная работа          | 2              | 12               | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 1.3 | Составление схемы. Педагогическая перцепция. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Самостоятельная работа          | 2              | 12               | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |   |    |                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|----|-----------------------|
|     | деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции./Ср/                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |   |    |                       |
| 1.4 | Составление таблиц. Педагогическая коммуникация. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации. | Самостоятельная работа | 2 | 12 | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 1.5 | Подготовка презентаций. Педагогическое взаимодействие. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия./Ср/                                                                                                                                                                 | Самостоятельная работа | 2 | 12 | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 1.6 | Барьеры в педагогическом общении. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками./Лек/                                                                                             | Самостоятельная работа | 2 | 6  | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 1.7 | Самодиагностика затруднений в общении: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Самостоятельная работа | 2 | 8  | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |

## Раздел 2. Педагогическое общение с разными субъектами педагогического процесса

| №   | Наименование темы, краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Вид занятия / работы / форма ПА | Семестр / Курс | Количество часов | Компетенции           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|
| 2.1 | Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста. /Лек/                                                                                                     | Самостоятельная работа          | 2              | 2                | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 2.2 | Составление рекомендаций или заочных консультаций для педагогов и родителей по организации общения с детьми разного возраста./Ср/                                                                                                                                                                                                        | Самостоятельная работа          | 2              | 12               | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 2.3 | Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков. и учащихся./Лек/ | Самостоятельная работа          | 2              | 4                | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 2.4 | Составление рекомендаций или заочных консультаций для педагогов по организации общения с родителями детей и подростков./Ср/                                                                                                                                                                                                              | Самостоятельная работа          | 2              | 12               | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 2.5 | Общение в педагогическом коллективе. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе./Пр/                                       | Практические занятия            | 2              | 2                | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 2.6 | Написание рефератов на темы:<br>Функции общения в педагогическом коллективе.<br>Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе./Ср/                                                                                                       | Самостоятельная работа          | 2              | 8                | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |
| 2.7 | Подготовка к промежуточной аттестации                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Зачет                           | 2              | 4                | УК-3<br>ОПК-7<br>ПК-2 |

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Учебные, научные и методические издания

|   | Авторы, составители              | Заглавие                                                                                                                 | Издательство, год                                                        | Библиотека / Количество                 |
|---|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | Чудинов А. П.,<br>Нахимова Е. А. | Деловое общение: практикум: учебное пособие                                                                              | Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2012 | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» |
| 2 | Толочек, В. А.                   | Профессиональная карьера как социально-психологический феномен                                                           | Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2017                     | ЭБС «IPR SMART»                         |
| 3 |                                  | Проблемы современного образования: журнал                                                                                |                                                                          | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» |
| 4 |                                  | Современный педагогический взгляд: всероссийский научно-методический журнал: журнал                                      |                                                                          | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» |
| 5 | Яшин Б. Л.                       | Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие для учащихся высших учебных заведений: учебное пособие | Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019                                       | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» |
| 6 | Потехина Е. А.                   | Введение в педагогическую деятельность: шпаргалка: учебное пособие                                                       | Саратов: Научная книга, 2020                                             | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» |

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант +

База данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database>

### 5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

Libre Office

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

| ЗУН,<br>составляющие<br>компетенцию                                                                                                                                                             | Показатели<br>оценивания                                                | Критерии<br>оценивания                                        | Средства<br>оценивания                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>                                                                                                |                                                                         |                                                               |                                                                                                                                                  |
| <b>Знать:</b> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами                                                                                                        | Воспроизводит виды, функции, характеристики общения                     | Правильность, осознанность, полнота ответа                    | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |
| <b>Уметь:</b> разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту | Составляет план взаимодействия                                          | Соответствие плана поставленным задачам общения               | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |
| <b>Владеть:</b> навыками организации и управления коллективом, планированием его действий                                                                                                       | Анализирует набор способов общения в коллективе                         | Глубина анализа, самокритичность                              | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |
| <b>ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</b>                                                                   |                                                                         |                                                               |                                                                                                                                                  |
| <b>Знать:</b> о взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной                          | Воспроизводит сущность приоритетных направлений педагогического общения | Полнота, правильность, осознанность и содержательность ответа | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                              |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  |
| <b>Уметь:</b> взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума                                                                                                                                                                                            | Решает педагогические задачи с опорой на взаимодействие с субъектами педагогического процесса и нормы профессиональной этики | Содержательность ответа; умение анализировать; опора на взаимодействие с субъектами педагогического процесса и нормы профессиональной этики | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |
| <b>Владеть:</b> навыками взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.                                                                                                                                                      | Проектировать набор способов общения для решения типичных ситуаций                                                           | приводит конкретные примеры способов общения для решения типичных ситуаций; аргументирует свою позицию,                                     | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |
| <b>ПК-2: Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  |
| <b>Знать:</b> способы постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета                                                                                                   | Воспроизводит сущность характеристик общения для решения воспитательных задач                                                | Правильность, осознанность, полнота ответа                                                                                                  | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |
| <b>Уметь:</b> использовать способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору) | Составляет план организации коллективных творческих дел с использованием разных видов общения                                | Соответствие плана поставленным задачам с                                                                                                   | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                  |                                  |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Владеть:</b> навыками оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями | Анализирует набор способов самообразования и оценивает их при реализации траектории саморазвития | Глубина анализа, самокритичность | Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Для зачёта

-50-100 баллов (зачтено)

-0-49 баллов (не зачтено)

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Примерные вопросы к зачёту

- 1 Определение общения, профессионального общения, педагогического общения.
- 2 Функции общения. Функции педагогического общения.
- 3 Характеристики общения.
- 4 Характеристики педагогического общения.
- 5 Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
- 6 Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
- 7 Виды общения.
- 8 Социальная компетентность в педагогическом общении.
- 9 Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
- 10 Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация.
- 11 Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.
- 12 Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
- 13 Речь как средство педагогической коммуникации.
- 14 Виды слушания в педагогической коммуникации.
- 15 Обратная связь в педагогической коммуникации.
- 16 Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.

- 17 Невербальные средства педагогической коммуникации.
- 18 Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
- 19 Модели педагогического взаимодействия.
- 20 Стили педагогического взаимодействия.
- 21 Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
- 22 Общая характеристика барьеров педагогического общения.
- 23 Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
- 24 Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков.
- 25 Общение педагога с воспитанниками и учащимися разного возраста.
- 26 Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
- 27 Факторы неконструктивного и конструктивного общения педагога с родителями детей и подростков.
- 28 Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.
- 29 Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
- 30 Функции общения в педагогическом коллективе.
- 31 Виды общения в педагогическом коллективе.
- 32 Затруднения общения в педагогическом коллективе.

#### **Критерии оценивания:**

- 50-100 баллов (зачтено) выставляется обучающемуся, если вопросы раскрыты в основном полно, есть некоторое нарушение логики, неточности.
- 0-49 баллов (не зачтено) выставляется обучающемуся, если вопросы раскрыты схематично, алогично.

## **Перечень тем для круглого стола**

- 1 Можно ли сказать, что общение в образовательном процессе ученика/воспитанника и учителя/воспитателя предполагает равенство их отношений?
- 2 Существует ли большая роскошь, чем человеческое общение?
3. Авторитаризм в общении педагога и воспитанника: за и против
4. Все ли барьеры в педагогическом общении преодолимы?

#### **Критерии оценивания:**

- 10 баллов выставляется студенту, если он тщательно анализировал проблему, проявляя уважение и терпимость к точкам зрения оппонентов, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в обсуждение; при обсуждении воздерживался от личных нападок на своих оппонентов, спорил в дружественной манере; язык и жесты, используемые студентом отражали его уважение к другим; был честным и точным в полную меру своих познаний, представляя поддержку и информацию; никогда умышленно не искажал факты, примеры или мнения; внимательно слушал своих оппонентов и постарался сделать все, чтобы не исказить их слова во время дебатов.

-5-9 баллов выставляется студенту, если он в основном тщательно анализировал проблему, проявляя уважение и терпимость к точкам зрения оппонентов, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в обсуждение; при обсуждении воздерживался от личных нападок на своих оппонентов, в основном спорил в дружественной манере; язык и жесты, используемые студентом, в основном отражали его уважение к другим; был честным, но не всегда точным, представляя поддержку и информацию; никогда умышленно не искажал факты, примеры или мнения; не всегда внимательно слушал своих оппонентов и постарался не исказить их слова во время дебатов.

-1-4 балла выставляется студенту, если он недостаточно тщательно анализировал проблему, не всегда проявлял уважение и терпимость к точкам зрения оппонентов, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в обсуждение; при обсуждении допускал личные нападки на оппонентов, в основном спорил в дружественной манере, но часто язык и жесты, используемые студентом, не отражали его уважение к другим; был не точным, представляя поддержку и информацию; иногда умышленно искажал факты, примеры или мнения; не всегда внимательно слушал своих оппонентов иногда искажал их слова во время дебатов.

-0 баллов выставляется студенту, если он не анализировал проблему, не проявлял уважение и терпимость к точкам зрения оппонентов, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в дебаты; при обсуждении допускал личные нападки на оппонентов, спорил в недружественной манере, язык и жесты, используемые студентом, его неуважение к другим; умышленно искажал факты, примеры или мнения; не внимательно слушал своих оппонентов и искажал их слова во время дебатов или, если студент был пассивен во время дебатов.

Максимальное количество баллов: 40

4 темы  $\times 10 = 40$

## Темы эссе

1. Этно-социокультурные барьеры педагогического общения.
2. Статусно-позиционные барьеры педагогического общения.
3. Возрастные, индивидуально-психологические барьеры педагогического общения:

### Критерии оценивания:

- 10 баллов выставляется обучающемуся, если он проявляет индивидуальный подход к теме, основанный на авторских впечатлениях, ассоциациях, образах; непринужденность изложения; оригинальность или даже парадоксальность, выражающиеся в отказе от словесных штампов и клише при описании своих мыслей.

.

- 6-9 баллов выставляется обучающемуся, если в целом он проявляет индивидуальный подход к теме, основанный на авторских впечатлениях, ассоциациях, образах; в основном имеет место непринужденность изложения; оригинальность, выражающиеся в отказе от словесных штампов, но иногда встречаются и клише при описании своих мыслей.

- 2-5 баллов выставляется обучающемуся, если он фактически не проявляет индивидуальный подход к теме, основанный на авторских впечатлениях, ассоциациях, образах; в основном имеет место схематичность изложения при отсутствии оригинальности, используются словесные штампы и клише при описании своих мыслей.

- 0-1 балла выставляется обучающемуся, если он генерирует текст, не отражает в нем авторских впечатлений, используются словесные штампы и клише при описании своих мыслей или эссе носит не заверченный характер или задание невыполнено.

Максимальное количество баллов:30

3 темы  $\times 10 = 30$

### Вопросы для собеседования

1. Самопознание педагога в процессе общения
  2. Самооценка педагога в процессе общения.
  3. Взаимодействие в педагогическом общении
  4. Диалог как основа педагогического общения
  5. Роль сопереживания в процессе педагогического общения
  6. Виды контактов в процессе педагогического общения
  7. Эмоционально-ценностное отношение субъектов в процессе педагогического общения.
  8. Личное и национальное в педагогическом общении
  9. Чувство собственного достоинства в процессе педагогического общения
  10. Цель педагогического общения
  11. Уровень педагогического общения.
  12. Количество участников педагогического общения
  13. Социальная значимость педагогического общения;
  14. Польза педагогического общения;
  15. От чего зависит продолжительность педагогического общения?
  16. Умение педагога защищать чувство собственного достоинства в общении с различными людьми.
  17. Воспитание чувства собственного достоинства в процессе педагогического общения.
  18. Роль понимания в процессе педагогического общения
  19. Дистанция в педагогическом общении
  20. Сотрудничество в педагогическом общении
- Студент активно вовлекается в собеседование как минимум по двум вопросам, подготовил вопросы по их содержанию к аудитории и проявляет активность при собеседовании своих товарищей по другим вопросам.

### Критерии оценивания:

-15 баллов выставляется обучающемуся, если студент ответил на каждый вопрос, владеет содержанием материала, внимательно слушал сообщение своих товарищей и отвечал на вопросы по их содержанию.

-9-14 балла выставляется обучающемуся, если в основном вопросы раскрыты, есть некоторое нарушение логики, студент ответил не на все дополнительные вопросы, но в целом владеет содержанием материала, не задаёт вопросы или не точно ответил на вопросы по содержанию выступлений своих товарищей.

-3-8 балла выставляется обучающемуся, если студент не ответил ни на один вопрос, вопросы к аудитории не составлены или составлены неудачно, отрывочно владеет содержанием материала, не проявляет никакой активности по материалам выступлений своих товарищей.

-2- 0 баллов выставляется обучающемуся, если вопросы не раскрыты.

Максимальное количество баллов:15

### **Темы творческих заданий\***

- 1 Проект общения педагога с обучающимися на уроке
- 2 Проект общения педагога с воспитанниками на классном часе
3. Проект общения педагога с коллегами на педагогическом совете
4. Проект общения педагога с родителями на собрании
- 5 Проект общения педагога с родителями в индивидуальной беседе
6. Проект общения педагога с коллегами профессионального сообщества в социальных сетях
7. Проект общения педагога с коллегами профессионального сообщества на форуме

### **Критерии оценивания:**

-15 баллов выставляется обучающемуся, если студент раскрыл тему и представил результат не более чем в течение трёх минут для обучающихся возраст которых выбрал, тема и форма её воплощения соответствует возрасту, студент принял на себя роль педагога, использовал оригинальную форму воплощения, которая оптимально подходила к теме..

-9-14 балла выставляется обучающемуся, если в основном студент раскрыл тему и представил результат не более чем в течение трёх минут для обучающихся возраст которых выбрал, тема и форма её воплощения соответствует возрасту, студент принял на себя роль педагога, использовал оригинальную форму воплощения, которая оптимально подходила к теме. Но были некоторые недочёты по одному или двум параметрам.

-3-8 балла выставляется обучающемуся, если студент слабо раскрыл тему и представил результат более чем в течение трёх минут для обучающихся возраст которых выбрал сам, но тема и форма её воплощения не соответствует возрасту, студент не смог принять в полной мере на себя роль педагога, использовал неоригинальную форму воплощения.

-2- 0 баллов выставляется обучающемуся, если студент не раскрыл тему и представил результат менее чем в течение трёх минут для обучающихся возраст которых выбрал сам, но тема и форма её воплощения не

соответствует возрасту, студент не смог принять на себя роль педагога, использовал неоригинальную форму воплощения.

**Максимальное количество баллов:15**

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачёта. Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Объявление результатов производится в день зачёта. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебным планом по направлению подготовки предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические вопросы по учебной дисциплине, даются рекомендации для самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки анализа психологии личности и группы, работы в коллективе, команде.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом собеседования, проведения круглых столов. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности: деловые игры, круглые столы.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.