

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 15.11.2024 11:16:23

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
Управление знаниями проекта**

Направление 38.03.02 Менеджмент
Направленность 38.03.02.01 "Проектное управление"

Для набора 2024 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Инновационный менеджмент и предпринимательство**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	10	10
Практические	10	10	10	10
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	20	20	20	20
Сам. работа	151	151	151	151
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Михненко Т.Н.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Михненко Т.Н.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Суржиков М.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение и формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в сфере наращивания и использования интеллектуальных ресурсов для эффективного управления проектами
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен к проведению количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений при разработке проекта
--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
основные теоретические и эмпирические приемы получения и накопления знаний, необходимых для проектного управления (соотнесено с индикатором ПК-1.1).
Уметь:
применять модели и методы управления знаниями в проектном управлении (соотнесено с индикатором ПК-1.2).
Владеть:
навыками проектного управления на основе генерации знаний (соотнесено с индикатором ПК-1.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Роль знаний в управлении проектами

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема: "Основные понятия управления знаниями". Понятие управления знаниями. Управление знаниями как новая концепция. Анализ определений "знания", "ресурсы знаний", "управление знаниями", "экономика знаний" и др. Появление теории управления знаниями и теории "экономики знаний". Цель и задачи управления знаниями в организации. / Лек /	6	6	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.2	Тема: "Применение знаний в организации". Данные, информация и знание. Основные отличия знания от информации. Способы превращения информации в знания. Явное (кодифицированное) и неявное (некодифицированное) знание. Индивидуальные и организационные знания / Пр /	6	6	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.3	Тема: "Этапы формирования теории управления знаниями". Характерные черты и особенности знания как объекта управления. Аспекты управления знаниями. Организационные формы обмена знаниями. / Лек /	6	4	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.4	Тема: "Модели процессов управления знаниями в организации". Модели трансформации знания, спираль знаний: социализация (из неформализованного в формализованное знание), экстернализация (из неформализованного в формализованное знание), интернализация (из форма неформализованного в формализованное знание), комбинация (из формализованного в неформализованное знание). / Ср /	6	12	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.5	Тема: "Основные этапы внедрения процессов и инструментов управления знаниями в организации". Модель создания и внедрения целостной системы управления знаниями. Организационная и технологическая компоненты инструментов управления знаниями / Пр /	6	4	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.6	Тема: "Процессы и формы производства, обмена и использования знаний в обществе". Процессы приобретения знаний. Формализованное знание. Цикл управления исследованиями и разработками для создания новых научных знаний. Базы знаний. Трансфер технологий и знаний. Сетевая теория формирования знаний. / Ср /	6	8	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.7	Тема: "Знания как важный экономический ресурс". Измерение знаний в экономической науке. Знания, как человеческий капитал и интеллектуальные продукты. Знания как информация для принятия решений. / Ср /	6	6	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

1.8	Тема: "Производство, потребление и передача знаний". Жизненный цикл знаний. Приобретение и передача знаний. Усвоение знаний. Трансформация знаний. / Ср /	6	4	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.9	Тема: "Стратегическое управление знаниями". Стратегии, основанные на знаниях. Стратегии управления знаниями и их классификация. Стратегия приращения знаний. Модель стратегического управления знаниями организации. / Ср /	6	6	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.10	Тема: "Знания как ресурс фирмы". Политика управления знаниями в организациях. Генерация знаний в организации. Дифференциация новых знаний. Оперативные, структурные и функциональные знания. Модели управления знаниями в организации. Модель "Пирамида мудрости". Модель "Шесть ЗНАЮ". Модель "Разработка-Эксплуатация". Модель SECI. Модель информационной компьютерной базы. Модель организации внутрифирменного управления знаниями. Трехуровневая модель управления явным и неявным знанием. Функциональная модель .Интегрированная модель представления и обработки знаний. / Ср /	6	16	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.11	Тема: "Оценка эффективности генерации знаний". Методы оценки генерации знаний. Риски производства новых знаний. Инвестиции в экономику знаний. Инвестиции и инвестиционная деятельность. Составляющие инвестиций в экономику знаний. Эффективность инвестирования в экономику знаний. Знания в условиях цифровизации экономики. Цифровизация как новый этап технологического развития. Знания и человеческий капитал на рынке труда в условиях цифровизации / Ср /	6	16	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
Раздел 2. Необходимость управления знаниями в проектном управлении					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема: "Особенности управления знаниями в проектном управлении". Уровни управления знаниями в проектном управлении: уровень монопроекта. Уровень функционального подразделения. Корпоративный уровень. / Ср /	6	6	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.2	Тема: "Диагностика знаний проектной команды". Тестирование, анкетирование, оценка знаний проектной команды. / Ср /	6	8	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.3	Тема: "Корпоративная среда знаний по управлению проектами". Методическое, организационное, программное, информационное и техническое обеспечение проектного управления. / Ср /	6	10	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.4	Тема: "Формирование компетенций для проектного управления". Показатели уровня компетенций в области управления проектами (индекс знаний, индекс IT-грамотности, поведенческий индекс). / Ср /	6	8	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.5	Тема: "Состав корпоративной среды знаний по управлению проектами". Система диагностики знаний, электронная библиотека, корпоративный портал знаний, система дистанционного обучения управлению проектами, система наставничества и др. / Ср /	6	15	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.6	Тема: "Управление знаниями проекта как процесс". Процессы выявления, сбора, хранения и распространения знаний в ходе управления проектом. Процесс управления знаниями проекта по стандарту РМВОК. / Ср /	6	10	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.7	Тема: "Элементы управления знаниями проекта". План управления знаниями проекта. Карта знаний проекта. База знаний проекта. Сообщество практиков. / Ср /	6	10	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.8	Тема: "Диагностика организационного знания по управлению проектами". Этапы диагностики организационного знания по управлению проектами: структуризация знаний, выбор механизма диагностики, оценка знаний, визуализация результатов диагностики. / Ср /	6	16	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.9	/ Экзамен /	6	9	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Максимова В. Ф.	Теоретические основы экономики знаний: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90407 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Паникарова, С. В.	Стратегии и политика экономики знаний: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	https://www.iprbookshop.ru/68397.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Алешин А. В., Аньшин В. М., Багратиони К. А., Бархатов В. Д., Васильева С. С., Габриелов А. О., Аньшин В. М., Ильина О. Н.	Управление проектами: фундаментальный курс: учебник	Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699578 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Матюшка, В. М.	Управление проектами: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2010	https://www.iprbookshop.ru/11440.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Груничев, А. С., Киселев, С. В.	Управление проектами: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2009	https://www.iprbookshop.ru/64029.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Журнал Финансовые исследования	,	https://www.iprbookshop.ru/62035.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Беликова И. П.	Проектное управление: учебное пособие	Ставрополь: АГРУС, 2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700602 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант"

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-1: Способен к проведению количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений при разработке проекта			
З основные теоретические и эмпирические приемы получения и накопления знаний, необходимых для проектного управления	осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; правильность решения тестовых заданий	ВЭ – 1-40, Т – 1-40, ДП – 1-40, О – 1-41
У применять модели и методы управления знаниями в проектном управлении	выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации, необходимых для исследования экономики знаний применение методов, способов количественного и качественного анализа информационного материала	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения практико-ориентированных заданий.	ПОЗ – 1-15
В навыками проектного управления на основе генерации знаний	выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; решение практико-ориентированных	правильность интерпретации данных, полученных при практико-ориентированных заданий,	ПОЗ – 1-15

	заданий и интерпретация полученных выводов	обоснованность выводов	
--	--	------------------------	--

ВЗЭ – вопросы к экзамену, Т – тест, ДП – доклад с презентацией, ПОЗ – практико-ориентированное задание, О – опрос.

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Понятие управления знаниями. Управление знаниями как новая концепция.
2. Анализ определений "знания", "ресурсы знаний", "управление знаниями", "экономика знаний" и др.
3. Появление теории управления знаниями и теории "экономики знаний".
4. Цель и задачи управления знаниями в организации.
5. Применение знаний в организации.
6. Характерные черты и особенности знания как объекта управления.
7. Аспекты управления знаниями.
8. Организационные формы обмена знаниями.
9. Модели процессов управления знаниями в организации.
10. Модели трансформации знания, спираль знаний.
11. Модель создания и внедрения целостной системы управления знаниями.
12. Организационная и технологическая компоненты инструментов управления знаниями.
13. Процессы приобретения знаний.
14. Формализованное знание.
15. Цикл управления исследованиями и разработками для создания новых научных знаний.
16. Базы знаний.
17. Трансфер технологий и знаний.
18. Сетевая теория формирования знаний.
19. Знания как важный экономический ресурс.
20. Знания как информация для принятия решений.
21. Жизненный цикл знаний.
22. Приобретение и передача знаний.
23. Усвоение знаний.
24. Трансформация знаний.
25. Стратегии управления знаниями и их классификация.
26. Стратегия приращения знаний.
27. Модель стратегического управления знаниями организации.
28. Уровни управления знаниями в проектном управлении: уровень монопроекта.
29. Уровень функционального подразделения управления знаниями в проектном управлении.
30. Корпоративный уровень управления знаниями в проектном управлении.
31. Диагностика знаний проектной команды проекта.
32. Корпоративная среда знаний по управлению проектами.
33. Формирование компетенций для проектного управления.
34. Процессы выявления, сбора, хранения и распространения знаний в ходе управления проектом.

35. Процесс управления знаниями проекта по стандарту PMBOK.
36. Элементы управления знаниями проекта.
37. Этапы диагностики организационного знания по управлению проектами: структуризация знаний.
38. Этапы диагностики организационного знания по управлению проектами: выбор механизма диагностики.
39. Этапы диагностики организационного знания по управлению проектами: оценка знаний.
40. Этапы диагностики организационного знания по управлению проектами: визуализация результатов диагностики.

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов одного практико-ориентированного задания.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно;
- оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет. Ответ показывает, что обучающийся показал полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопрос билета и не допускал при этом существенных неточностей; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется обучающемуся, допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета.

Тесты

1. Переход от индустриального общества к постиндустриальному обществу предполагает:
 - 1) доминирование тяжелой промышленности;
 - 2) широкое использование источников энергии, включая новые источники;
 - 3) ориентацию на рост производительности физического труда;
 - 4) формирование интеллектуального фактора: информации, знаний, творчества.
2. Признаками информационной экономики не являются:
 - 1) генерирование и использование информации;
 - 2) рост удельного веса работников, связанных с производством и обработкой информации;
 - 3) внедрение информационных технологий;
 - 4) приоритетное производство материальных благ.
3. Переход от индустриального к постиндустриальному этапу развития экономики предопределяется:
 - 1) традиционными факторами: трудом и капиталом;
 - 2) факторами природной и социальной среды;
 - 3) интеллектуально-творческим потенциалом страны;
 - 4) нет правильного ответа.
4. Промежуточный индекс знаний, определяющий затраты на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, это:

- 1) индекс образования;
- 2) индекс инноваций;
- 3) индекс институционального ведения хозяйства;
- 4) индекс информационно-коммуникаций технологий.
5. Экономика знаний – это экономика, в которой:
 - 1) добавленная стоимость, в большей степени, создается интеллектуальным трудом;
 - 2) доминирующим становится сектор услуг;
 - 3) трансформируются экономические законы;
 - 4) все ответы верны.
6. Принципиальными особенностями экономики знаний являются:
 - 1) дискретность знаний, как продукта;
 - 2) доступность знаний;
 - 3) отсутствие полноценного рынка знаний;
 - 4) все ответы верны.
7. Подход к знаниям, который основан на изучении процессов формирования и изменения потоков и запасов знаний, называется _____.
8. Знания, которые точно определены и представлены в виде патентов, видео-, фото-, аудиозаписей и др. и могут накапливаться и сохраняться, называются _____.
9. Внутренними источниками знаний являются:
 - 1) корпоративная экспертиза;
 - 2) моделирование процессов;
 - 3) предложения работников;
 - 4) отраслевые и межотраслевые конференции;
 - 5) верны ответы 1-3;
 - 6) верны все ответы.
10. Экономический ресурс, который отличается от других факторов производства неисчерпаемостью и безграничностью, называется _____.
11. К формализованным знаниям относятся:
 - 1) кодифицированные знания;
 - 2) объективизированные знания;
 - 3) представленные на бумажном или электронном носителе;
 - 4) все ответы верны.
12. Неявные знания – это знания, которые:
 - 1) не накапливаются;
 - 2) не идентифицируются;
 - 3) не представлены в оформленном виде;
 - 4) все ответы верны.
13. К внешним источникам знаний не относятся:
 - 1) отраслевые консультационные услуги;
 - 2) специальные документы об отраслевых знаниях;
 - 3) коммерческие базы данных и системы экспертных знаний;
 - 4) предложения работников.
14. Когнитивный подход предполагает:
 - 1) изучение процессов формирования потоков и запасов знаний;
 - 2) знания о внутренней и внешней среде;
 - 3) взаимодействие когнитивной институциональной и организационно-технологической среды;
 - 4) все ответы верны;
 - 5) все ответы неверны.
15. Первая стадии жизненного цикла знаний предполагает:
 - 1) адаптацию и трансформацию знаний;
 - 2) создание, идентификацию и приобретение знаний;
 - 3) выведение устаревших знаний из оборота;

4) все утверждения верны.

16. Предоставление знаний в виде текста, диаграмм, в электронном виде называется _____.

17. Одним из способов приобретения знаний является:

- 1) привлечение профессиональных консультантов;
- 2) наем сотрудников, обладающих уникальными знаниями;
- 3) проведение конференций, семинаров, круглых столов;
- 4) все ответы верны;
- 5) все ответы неверны.

18. Взаимодействие различных видов знаний называют их _____.

19. Процесс распространения знания и формирования неформализованного знания, как правило, на основе опыта называется _____.

20. Превращение неявных знаний в явные, их кодификацию в виде гипотез, теорий, моделей и схем называют _____.

21. Что не относится к этапам приобретения и усвоения знаний?

- 1) сбор знаний;
- 2) создание знаний;
- 3) присвоение знаний;
- 4) применение знаний.

22. Какой этап считается первым в приобретении и усвоении знаний?

- 1) хранение знаний;
- 2) сбор знаний;
- 3) определение знаний;
- 4) выбор знаний.

23. На каком из этапов отобранные знания вносятся в корпоративную память?

- 1) хранение знаний;
- 2) распределение знаний;
- 3) создание знаний;
- 4) применение знаний.

24. В чем заключается приобретение знаний?

- 1) в обеспечении начального образования;
- 2) в использовании имеющихся в мире знаний и их применение для нужд организации;
- 3) верно 1 и 2;
- 4) нет правильного ответа.

25. На этапе создания знаний:

- 1) приобретаются существующие знания, опыт, квалификация;
- 2) применяются для выполнения различных знаний, решения проблем, поиска идей и обучения;
- 3) производится классификация знаний, отобранные знания вносятся в корпоративную память;
- 4) на основе интеллектуального капитала создаются новые продукты, которые могут быть реализованы вне предприятия;
- 5) выявляются новые знания.

26. На этапе сбора знаний:

- 1) приобретаются существующие знания, опыт, квалификация;
- 2) применяются для выполнения различных знаний, решения проблем, поиска идей и обучения;
- 3) производится классификация знаний, отобранные знания вносятся в корпоративную память;
- 4) на основе интеллектуального капитала создаются новые продукты, которые могут быть реализованы вне предприятия;
- 5) выявляются новые знания.

27. На этапе хранения знаний:

- 1) приобретаются существующие знания, опыт, квалификация;
- 2) применяются для выполнения различных знаний, решения проблем, поиска идей и обучения;
- 3) производится классификация знаний, отобранные знания вносятся в корпоративную память;

4) на основе интеллектуального капитала создаются новые продукты, которые могут быть реализованы вне предприятия;

5) выявляются новые знания.

28. В системе трансформации знаний концептуальные знания формируются в результате:

1) социализации;

2) комбинации;

3) интернализации;

4) экстернализации.

29. Превращение неявных знаний в явные происходит в процессе:

1) социализации;

2) комбинации;

3) интернализации;

4) экстернализации.

30. Интеллектуальный капитал не включает:

1) человеческий капитал;

2) структурный капитал;

3) реляционный капитал;

4) частный капитал.

31. Процесс создания знаний, их накопления, распространения, диффузии называется

32. Использование организацией формализованных знаний, приобретённых на рынке информации, называют стратегией _____.

33. _____ - это стратегия, организация управленческих действий, направленных на производство и внедрение новых знаний в хозяйственную деятельность, на базе всей совокупности интеллектуальных, информационных, экологических, технологических, финансовых ресурсов экономических агентов.

34. Отношение индекса среднего коэффициента приращения знаний в целом по организации к индексу затрат, связанных с приращением знаний работников характеризует показатель

35. Источники финансирования в экономику знаний:

1) бюджетные средства;

2) накопления домохозяйств;

3) средства международных фондов;

4) собственные средства организации.

36. Организация выделила средства на стипендии студентам. Можно ли такие средства отнести к инвестициям в человеческий капитал?

1) да, но, если студенты по окончании обучения будут работать в этой организации;

2) да, в любом случае это инвестиции в человеческий капитал;

3) да, но, если студенты будут работать по полученной специальности;

4) да, но, если студенты останутся работать в пределах страны.

37. Рабочий получал в среднем в месяц 25 тыс. руб. Он был направлен на переподготовку в учебный центр сроком на 1 месяц без сохранения заработка. Затраты организации составили 10 тыс. руб. в месяц. Сколько составят общие затраты на переподготовку этого работника?

1) 10 тыс. руб. минус затраты организации на один месяц работы рабочего;

2) 15 тыс. руб.;

3) 35 тыс. руб.;

4) все ответы неверные.

38. Существуют ли процессы управления знаниями в компании до того, как принимается решение о внедрении технологий управления знаниями?

1) Нет, так как никто не знает, что такое управление знаниями и зачем это нужно им и их компании

2) Да, хотя люди занимались управлением знаниями этим хаотично и неосознанно

3) Нельзя ответить однозначно, так как это зависит от образованности менеджмента компании

39. Повышение интереса менеджеров компаний к технологиям и концепции «управления знаниями» обусловлено бурным развитием:

- 1) Коммуникационных и информационных технологий
- 2) Информационно-вычислительных технологий
- 3) Коммуникационных навыков людей

40. Какой вид знаний менеджеры считают более важным для компании, но при этом сложным для управления?

- 1) Явные знания компании
- 2) Неявные знания сотрудников
- 3) Кодифицированные знания компании
- 4) Научно-теоретические знания в отрасли

Инструкция по выполнению. Выберите один или несколько правильных ответов.

Критерии оценки:

- 17-20 баллов выставляется, если студент ответил правильно на 100-85% заданий теста;
- 13-16 баллов, если студент ответил на 84-69 % заданий;
- 10-12 баллов, если студент ответил на 68-50% заданий;
- 0-9 баллов, если студент ответил менее, чем на 50 % заданий.

Темы докладов с презентацией

1. Роль знаний в экономике.
2. Классификация знаний.
3. Знания в экономических теориях.
4. Знания и информация как экономический ресурс.
5. Тенденции современного развития экономики знаний.
6. Индикаторы экономики знаний.
7. Свойства знаний и их особенности.
8. Взаимосвязь знаний и инноваций.
9. Ключевые качества сотрудников в эпохе знаний.
10. Роль науки в экономике знаний.
11. Стратегии и организационные формы управления знаниями.
12. Социальный капитал и его роль в экономике знаний.
13. Отделы управления знаниями в организации.
14. Роль экономики знаний в управлении образовательными программами и проектами.
15. Этапы модели трансформации знаний Нонака и Такеучи ("спираль знаний").
16. Анализ интеллектуального потенциала образовательной организации.
17. Способы усвоения знаний.
18. Знание как благо.
19. Роль знания в системе человеческого капитала.
20. Методы и инструментарий передачи знаний.
21. Уровни трансформации знаний.
22. Стратегии наращивания знаний.
23. Содержание процесса приобретения знаний.
24. Содержание процесса передачи знаний.
25. Способы трансформации знаний.
26. Концепция интеллектуального капитала.
27. Состав интеллектуальных активов.
28. Подходы к оценке интеллектуального капитала.
29. Методы измерения интеллектуального капитала.
30. Роль интеллектуального капитала в экономике знаний.
31. Преимущества и недостатки методов оценки интеллектуального капитала.
32. Стратегии реализации интеллектуального капитала.
33. Проблемы в оценке интеллектуального капитала.

34. Генерация знаний.
 35. Оперативные, структурные и функциональные знания.
 36. Изменения материальных, трудовых и информационных ресурсов организации при создании знания.
 37. Стратегическое управление знаниями.
 38. Функции риска производства новых знаний.
 39. Показатели оценки экономической эффективности инвестирования в экономику знаний.
 40. Специфика инвестиций в экономику знаний.
- Обучающийся может подготовить не более двух докладов с презентацией.

Критерии оценки одного доклада с презентацией:

10-8 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

7-5 баллов, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;

4-2 балла, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;

0-1 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Вопросы к опросу

1. Назовите предпосылки становления экономики знаний.
2. Перечислите факторы, оказывающие влияние на формирование экономики знаний.
3. В чем сходства и различия информационной экономики и экономики знаний?
4. Перечислите основные специфические черты экономики знаний.
5. Каковы причины формирования экономики знаний.
6. Какие определения понятию «знание» дают философы и экономисты?
7. В чем отличие знаний от информации?
8. Отличия формализованного знания от неформализованного.
9. Перечислите виды знаний.
10. Назовите источники знаний.
11. Особенности знаний как производственного ресурса.
12. Суть ресурсного подхода к знаниям.
13. Что собой представляют сетевые организации?
14. Что собой представляют обучающие организации?
15. Как оценить интеллектуальный потенциал работников?
16. Как оценить интеллектуальный потенциал организации?
17. Перечислите стадии жизненного цикла знаний.
18. Перечислите процессы, в результате которых возникает знание.
19. Опишите процесс передачи знаний.
20. Перечислите этапы усвоения знаний.
21. Опишите способы трансформации знаний.
22. Как происходит процесс создания знаний?
23. В чем состоит процесс социализации знаний?
24. Какие виды знаний формируются в процессе экстернализации?
25. Какие знания формируются в результате комбинации?
26. Какой способ усвоения знаний является наиболее эффективным для Вас?
27. Что собой представляет интеллектуальный капитал?
28. Какие методы применяются при оценке интеллектуального капитала?
29. Опишите алгоритм принятия решения о новом знании.
30. Опишите сущность моделей управления знаниями и их преимущества и недостатки.
31. В чем различия между стратегией заимствования знаний и стратегией копирования знаний?

32. Опишите методы управления знаниями.
33. Перечислите институты управления знаниями.
34. Перечислите методы оценки эффективности генерации знаний.
35. Какую роль играют риски в производстве новых знаний?
36. Опишите основные направления развития образования и образовательного процесса и их значение в экономике знаний.
37. В чем состоит необходимость управления знаниями в проектном управлении?
38. Перечислите элементы корпоративной среды знаний по управлению проектами.
39. Как можно диагностировать организационное знание по управлению проектами?
40. Перечислите методы и инструменты управления знаниями проекта.
41. Охарактеризуйте управление знаниями проекта как процесс.

Обучающийся может ответить не более, чем на два вопроса к опросу.

Критерии оценки одного ответа:

10-8 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

7-5 баллов, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;

4-2 балла, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;

0-1 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Практико-ориентированные задания

1. Приведите примеры связи экономики знаний и уровня инновационного развития организации (страны, региона).
2. Сравните рейтинг стран по уровню развития экономики знаний по индексу экономики знаний, сделайте выводы.
3. Приведите алгоритм расчета индекса экономики знаний, раскройте значение этого показателя.
4. Приведите алгоритм расчета индекса знаний, раскройте значение этого показателя.
5. Приведите примеры всех этапов жизненного цикла знания.
6. Приведите примеры знаний, создаваемых образовательной организацией.
7. Приведите примеры оперативных, структурных и функциональных знаний в образовательной организации.
8. Приведите примеры модели управления знаниями в образовательной организации.
9. Опишите зависимость между количеством новой продукции (работ, услуг) и структурой затрат на различные виды знаний.
10. Приведите примеры применения стратегий генерации знаний в образовательных организациях.
11. Опишите тенденции в сфере образования и рынка труда и их влияние на экономику знаний. Приведите примеры.
12. Приведите примеры прямых и косвенных расходов на образование. Как оценить окупаемость этих затрат?
13. Приведите пример определения показателя эффективности инвестиций в экономику знаний: чистой приведенной стоимости.
14. Приведите пример определения показателя эффективности инвестиций в экономику знаний: отдачи человеческого капитала.
15. Приведите примеры влияния цифровизации экономики знаний на деятельность организаций.

Обучающийся должен решить одно практико-ориентированное задание.

Критерии оценки.

30-40 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил практико-ориентированное задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия, правильно интерпретировал полученные значения;

19-29 баллов – обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил практико-ориентированное задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, не все показатели интерпретировал верно;

8-18 баллов – обучающийся неполностью решил практико-ориентированное задание, допустил ошибки в интерпретации полученных показателей;

0-7 баллов – практико-ориентированное задание не решено, или решено неверно, или решено верно, но выводы сделаны неверные.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании: два теоретических и одного практико-ориентированного задания. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы формирования и развития экономики знаний, управления знаниями проекта даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обещающихся по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки получения, управления и оценки управления знаниями проекта.

При подготовке к практическим занятиям каждый обучающийся может:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций.

По согласованию с преподавателем обучающийся может подготовить доклад с презентацией по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены обучающимися в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы обучающихся над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый обучающийся может прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, а также выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.