

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.08.2024 15:54:06

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Правовое обеспечение сервисной деятельности

Закреплена за кафедрой **Процессуального права**

Учебный план oz43.04.01.01_1.plx

Форма обучения **очно-заочная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Неделя	15 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 Цели дисциплины: достижение всестороннего глубокого понимания магистрантами сущности правового обеспечения сервисной деятельности, формирование навыков работы с действующими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере сервиса подготовка к практической деятельности высококвалифицированных магистров.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способность принимать управленческие решения, оценивать их возможные последствия и нести за них ответственность, руководствуясь прикладными аспектами стратегического, кадрового, проектного менеджмента, маркетинга, риск-менеджмента и антикризисного управления, нормативно-правовыми актами РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг питания

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Основные способы стратегического, тактического, оперативного и антикризисного управления в сервисной деятельности, при этом руководствуется законами, нормативно-правовыми актами РФ для достижения экономически эффективного управленческого решения (соотнесено с индикатором ПК-2.1)

Уметь:

Применять научные знания и практические подходы к разработке (конструированию) конкретной услуги, анализировать конфликтные ситуации, а при возникновении конфликтных ситуаций с клиентом разрешать их в соответствии с правовыми нормами, сравнивать, использовать и применять на практике различные технологии сервисной деятельности (соотнесено с индикатором ПК-2.2)

Владеть:

Навыками анализа состояния, закономерностей и тенденций развития сервисной деятельности для принятия экономически эффективного управленческого решения (соотнесено с индикатором ПК-2.3)