

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.05.2021 12:07:37


Уникальный идентификатор:

c098bc0c1071cb3a4cf926cf1740c715d99a6a00ad68c27b55cbe1a2dbd778

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

 Иванова Е.А.

« 30 » 05 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Комплексный подход к применению методов экспертизы товаров и услуг

Направление 38.04.07 Товароведение
магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия"

Для набора 2021 года


Квалификация
магистр


КАФЕДРА Товароведение и управление качеством**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	81	81	81	81
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): к.ф.-м.н., доцент, Кожухова О.И. 

Зав. кафедрой: д.э.н., доц. Механцева К.Ф. 

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Гиссин В.И. 

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков комплексной экспертизы товаров и услуг, овладение средствами и методами проведения экспертизы; изучение законодательных и нормативных требований к проведению комплексной экспертизы потребительских товаров; овладение навыками идентификации товаров и услуг.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1:Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ПК-3:Способен организовать проведение работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы

ПК-5:Способен проводить исследование теоретических и практических проблем в сфере товарной экспертизы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
основные виды экспертизы товаров и услуг; законодательные и нормативные требования к качеству и безопасности отдельных групп товаров(соотнесено с индикатором УК-1.1); правила приемки товаров по количеству и качеству (соотнесено с индикатором ПК-3.1); задачи и порядок проведения различных видов экспертизы товаров и услуг (соотнесено с индикатором ПК-5.1).
Уметь:
анализировать маркировку и товарно-сопроводительную документацию, подтверждающих качество и безопасность товаров (соотнесено с индикатором УК-1.2); проводить оценку качества и безопасности товаров методами комплексной экспертизы (соотнесено с индикатором ПК-3.2); ; обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение (соотнесено с индикатором ПК-5.2); .
Владеть:
анализа товарно-сопроводительной документации (соотнесено с индикатором УК-1.3); проведения работ по экспертизе и аттестации товаров и услуг (соотнесено с индикатором ПК-3.3); выявления признаков фальсификации или несоответствий товаров и услуг нормативным требованиям (соотнесено с индикатором ПК-5.3);

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1.				
1.1	Тема 1. "Виды экспертизы товаров и услуг. Комплексная экспертиза": цели и задачи, объекты и субъекты товарной, гигиенической, ветеринарной, экологической, технологической экспертиз; требования к экспертам. /Лек/	2	2	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.1 Л1.5Л2.2 Л2.4
1.2	Тема 1.1 "Экспертиза маркировки и товарно-сопроводительной документации": анализ состава и соответствие содержания нормативным требованиям. /Пр/	2	2	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.2 Л1.5
1.3	Тема 1.2 "Классификация видов и методов экспертизы товаров и услуг": цель, правовая и нормативная база, субъекты и объекты экспертизы; структура экспертного заключения. /Лаб/	2	2	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.3Л2.2
1.4	Тема 2. "Методы организации комплексных экспертиз": методы получения и обработки экспертных оценок (методы ранжирования, парного и множественного сравнения, непосредственной оценки), Дельфи-процедуры. Методы системного анализа, "дерево целей" в методике ПАТТЕРН. /Лек/	2	4	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.2 Л1.3Л2.1
1.5	Тема 2.1 "Комплексная экспертиза продовольственных товаров и услуг": документальная экспертиза, экспертиза качества, экспертиза безопасности. /Лаб/	2	2	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.4 Л1.5Л2.2 Л2.4

1.6	Тема 2.2 Комплексная экспертиза непродовольственных товаров и услуг: документальная экспертиза, экспертиза качества, экспертиза безопасности. /Лаб/	2	2	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.5 Л1.6Л2.3
1.7	Индивидуальное задание по проведению комплексной экспертизы.. Доклад и обсуждение.Применение Microsoft Office. /Пр/	2	4	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.8	Темы, вынесенные на самостоятельную подготовку: Тема «Требования, предъявляемые к составу маркировки и сопроводительной документации» Тема «Оценке качества продовольственных товаров» Тема "Оценка соответствия продовольственных товаров" Тема «Требования к маркировке и техническим документам непродовольственных товаров» Тема «Оценка качества непродовольственных товаров» Тема «Методы оценки соответствия непродовольственных товаров» Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента (исследовательская работа по выбранной студентом теме) Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	2	81	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.9	/Экзамен/	2	9	ПК-3 ПК-5 УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Волкова В. Н., Денисов А. А.	Методы организации сложных экспертиз: учебное пособие	Санкт-Петербург: Издательство Политехнического университета, 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363002 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Евдохова, Л. Н., Масанский, С. Л.	Товарная экспертиза: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2013	http://www.iprbookshop.ru/35555.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Волкова, В. Н., Денисов, А. А.	Методы организации сложных экспертиз: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2010	http://www.iprbookshop.ru/43954.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Кременевская, М. И.	Товароведение и экспертиза продовольственных товаров: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2015	http://www.iprbookshop.ru/65320.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.5	Страхова С. А.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: тесты: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572962 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.6	Закамов, Д. В., Луц, А. Р., Майдан, Д. А., Морозова, Е. А.	Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров: учебное пособие для спо	Саратов: Профобразование, 2021	http://www.iprbookshop.ru/106864.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Цопкало, Л. А., Рождественская, Л. Н.	Контроль качества продукции и услуг в общественном питании: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013	http://www.iprbookshop.ru/47692.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Зонова Л. Н., Михайлова Л. В., Власова Е. Н.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495843 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Вилкова С. А., Михайлова Л. В., Власова Е. Н.	Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495840 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618995 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тех эксперт <https://rinh.corpres.ru/docs/>

Консультант+

Гарант www.garant.ru

5.4. Перечень программного обеспечения

Libreoffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Практические занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

Фонд оценочных средств

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			
Знать: потребительские свойства, количественный, качественный состав и технические характеристики товаров, позволяющие однозначно идентифицировать и формулировать проблему.	ответы на вопросы опроса и экзамена; тестирование; использование информационных ресурсов	Соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию.	Э - вопросы к экзамену (1-30), О - опрос (1-30), Т-тест (тесты 1-20)
Уметь: обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость выбранной стратегии действия.	определение порядка действий при отклонениях от установленных норм и правил.	понимает и делает правильные выводы на основании анализа ситуации.	З – задания (задания 1-10), кейсы
Владеть: навыками выявления признаков фальсификации или порчи товаров. навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия оптимальных решений по разрешению проблемной ситуации.	использование знания физико-химических и биологических методов определения качества и безопасности товаров.	целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме).	ЛЗ-задания к лабораторным работам (1-4)

ПК-3: Способен организовать проведение работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы			
Знать: задачи и порядок организации экспертизы товаров и аттестации экспертов и средств проведения экспертизы	ответы на вопросы опроса и экзамена; тестирование; использование информационных ресурсов.	полнота и содержательность ответа; соответствие ответа материалу лекции.	Э - вопросы к экзамену (1-30), О - опрос (1-30), Т-тест (тесты 1-20)
Уметь: разработать программу проведения экспертизы	способность самостоятельно и правильно строить процесс анализа и порядок действий	правильно и в полном объеме использует источники информации и нормативные документы	З – задания (задания 1-10), кейсы
Владеть: навыками анализа и отбора показателей для организации экспертизы	использование современных информационно-коммуникационных технологий	целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме).	ЛЗ-задания к лабораторным работам (1-4)
ПК-5: Способен проводить исследование теоретических и практических проблем в сфере товарной экспертизы			
Знать: принципы выявления и формулирования актуальных теоретических и практических проблем.	Знать: принципы выявления и формулирования актуальных научных проблем.	Знать: принципы выявления и формулирования актуальных научных проблем.	Знать: принципы выявления и формулирования актуальных научных проблем.
Уметь разработать программы научных исследований и организовать их выполнение.	Уметь разработать программы научных исследований и организовать их выполнение.	Уметь разработать программы научных исследований и организовать их выполнение.	Уметь разработать программы научных исследований и организовать их выполнение.

Владеть навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Владеть навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Владеть навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Владеть навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования
---	---	---	---

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

«отлично» выставляется студенту, если сумма баллов 84-100;

«хорошо» выставляется студенту, если сумма баллов 67-83;

«удовлетворительно» выставляется студенту, если сумма баллов 50-66;

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если сумма баллов 0-49.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Сущность, цель и задачи экспертизы товаров и услуг. Объекты экспертизы.
2. Субъекты экспертизы товаров. Требования к экспертам. Права и обязанности экспертов.
3. Классификация товарной экспертизы. Виды товарной экспертизы и требования к товарам, характерные для этих видов.
4. Средства информации о товарах, применяемые экспертами при проведении экспертизы товаров: нормативные документы; технические документы; технологические документы; маркировка.
5. Материально-технические средства, применяемые при проведении экспертизы товаров и услуг: средства измерений, средства обнаружения.
6. Классификация методов товарной экспертизы. Измерительные методы.
7. Классификация методов товарной экспертизы. Регистрационный метод. Люминесцентный метод.
8. Классификация методов товарной экспертизы. Органолептические методы. Условия проведения экспертизы.
9. Экспертный и социологический методы проведения товарной экспертизы.
10. Количественная товароведная экспертиза. Правила проведения экспертизы. Причины несоответствия массы нетто товара.
11. Качественная товароведная экспертиза (экспертиза по качеству). Правила проведения приемочной экспертизы по качеству

12. Таможенная экспертиза товаров. Задачи и виды таможенной экспертизы.
13. Санитарно-гигиеническая экспертиза товаров. Объекты и субъекты экспертизы. Правовая и нормативная база. Источники загрязнения товаров.
14. Фитосанитарная экспертиза. Технологическая экспертиза.
15. Ветеринарно-санитарная экспертиза. Объекты и субъекты экспертизы, основания для проведения экспертизы.
16. Экологическая экспертиза товаров. Цели и задачи экспертизы. Объекты и субъекты экспертизы. Экологические показатели.
17. Комплексная экспертиза товаров и услуг, задачи и порядок проведения.
18. Проблемы и недостатки прямых экспертных оценок в экспертизе товаров и услуг.
19. Дельфи – процедуры формирования экспертных оценок.
20. Метод системного анализа ПАТТЕРН в экспертизе товаров и услуг.
21. Методы организации сложных экспертиз на основе информационного подхода для реализации концепции, ориентированной на потребителя.
22. Организация проведения экспертизы товаров, подготовительный этап.
23. Основной этап проведения экспертизы товаров. Состав предоставляемых эксперту документов. Основания для отказа в проведении экспертизы. Отбор проб. Требования к измерительному оборудованию.
24. Заключительный этап проведения экспертизы товаров. Содержание акта экспертизы. Основания для отмены акта экспертизы.

Критерии оценивания:

В билетах экзамена два вопроса и задание. Максимальный балл за изложение теоретического вопроса составляет 35 баллов. Максимальный балл за выполнение задания 30.

- 84-100 баллов выставляется студенту, если дает исчерпывающие ответы, раскрывающие суть вопросов, правильно выполняет предлагаемое задание;
- 67-83 баллов, если знает и понимает суть вопросов, выполняет задание, дает краткие ответы с отдельными погрешностями;
- 50-66 баллов, если излагает основные понятия вопросов и выполняет задачу с ошибками, но исправляет их после дополнительных вопросов;
- 0-49 баллов, если не знает сути вопросов, не владеет навыками выполнения задания.

Вопросы для опроса

1. Товарная экспертиза, задачи и область применения. Объекты товарной экспертизы.
2. Экспертиза качества и безопасности услуг.
3. Субъекты экспертизы товаров и услуг. Требования к экспертам. Права и обязанности экспертов.
4. Классификация товарной экспертизы. Виды товарной экспертизы и требования к товарам, характерные для этих видов.
5. Комплексная экспертиза. Область применения. Требования к экспертам.
6. Средства информации о товарах, применяемые экспертами при проведении экспертизы товаров: нормативные документы; технические документы; технологические документы; маркировка.
7. Материально-технические средства, применяемые при проведении экспертизы товаров: средства измерений, средства обнаружения.
8. Классификация методов товарной экспертизы. Измерительные методы.
9. Классификация методов товарной экспертизы. Регистрационный метод. Экспресс-методы. Люминесцентный метод.

10. Классификация методов товарной экспертизы. Органолептические методы. Условия проведения экспертизы.
11. Экспертный и социологический методы проведения товарной экспертизы.
12. Количественная товароведная экспертиза. Правила проведения экспертизы. Причины несоответствия массы нетто товара.
13. Качественная товароведная экспертиза (экспертиза по качеству). Правила проведения приемочной экспертизы по качеству
14. Таможенная экспертиза товаров. Задачи и виды таможенной экспертизы.
15. Санитарно-гигиеническая экспертиза товаров. Объекты и субъекты экспертизы. Правовая и нормативная база. Источники загрязнения товаров.
16. Фитосанитарная экспертиза. Технологическая экспертиза.
17. Ветеринарно-санитарная экспертиза. Объекты и субъекты экспертизы, основания для проведения экспертизы.
18. Экологическая экспертиза товаров. Цели и задачи экспертизы. Объекты и субъекты экспертизы. Экологические показатели.
19. Проблемы и недостатки прямых экспертных оценок товаров и услуг.
20. Дельфи – процедуры формирования экспертных оценок.
21. Метод системного анализа ПАТТЕРН в экспертизе товаров и услуг.
22. Методы организации сложных экспертиз на основе информационного подхода для реализации концепции, ориентированной на потребителя.
23. Организация проведения экспертизы товаров, подготовительный этап.
24. Основной этап проведения экспертизы товаров. Состав предоставляемых эксперту документов. Основания для отказа в проведении экспертизы. Отбор проб. Требования к измерительному оборудованию.
25. Заключительный этап проведения экспертизы товаров. Содержание акта экспертизы. Основания для отмены акта экспертизы.

Критерии оценки:

1 балл выставляется студенту за правильный и полный ответ,

0 баллов, если ответ неправильный, студент не знает сути ответа.

Максимальное число баллов 25.

Тесты

1. Нормативный документ, регламентирующий показатели качества товара это:

Варианты ответа:

- а) технический регламент;
- б) сертификат;
- в) технические условия, ГОСТ;
- г) СанПиН.

2. Нормативный документ, регламентирующий показатели безопасности товара это:

Варианты ответа:

- а) технический регламент;
- б) сертификат;
- в) технические условия, ГОСТ;
- г) декларация о соответствии.

3. Накладная и счет-фактура на партию товаров это:

Варианты ответа:

- а) нормативные документы;
- б) технические документы;

- в) технологические документы;
- г) организационно-технические документы.

4. Оценка экспертом основополагающих характеристик товаров, а также их изменений в процессе товародвижения, – это ...

Варианты ответа:

- а) товароведная,
- б) санитарно-эпидемиологическая,
- в) товарная экспертиза,
- г) технологическая.

5. Метод определения показателей качества, основанный на информации, получаемой с использованием измерительной техники, – это метод

Варианты ответа:

- а) измерительный
- б) социологический
- в) регистрационный
- г) органолептический

6. Спектральный, потенциометрический, хроматографический – это методы

Варианты ответа:

- а) регистрационные;
- б) измерительные;
- в) органолептические;
- г) экспресс-методы.

7. Какие методы основаны на принятии эвристических решений, базой для которых служат знания и опыт, накопленные экспертами в конкретной области в прошлом?

Варианты ответа:

- а) регистрационные;
- б) экспертные;
- в) социологические;
- г) измерительные.

8. В каких случаях при количественной экспертизе используют выборочный контроль:

- а) для неупакованных товаров;
- б) для упакованных товаров с нефиксированными массой, объемом или длиной в каждой упаковке;
- в) для упакованных товаров с одинаковой фиксированной массой упаковки;
- г) при наличии в партии упаковочных единиц с нарушенной тарой.

9. Экологическая экспертиза товаров это:

- а) установление влияния свойств товаров на окружающую среду;
- б) установление наличия вредных веществ в товаре, поступающих из окружающей среды;

в) подтверждение соответствия товаров гигиеническим нормативам по содержанию тяжелых металлов, пестицидов и др.;

г) определение соответствия показателей окружающей природной среды требованиям экологических стандартов.

10. Экспертиза — это....

а) исследование специалистом определенных вопросов, решение которых требует навыков работы в области химических и физических методов анализа;

б) исследование аттестованным специалистом вопросов, решение которых требует специальных знаний в области науки, технологии, экономики, торговли и др.;

в) оценка качества и безопасности продукции, проводимая в лаборатории предприятия – изготовителя;

11. В результате распределения потребительских товаров по градации качества к продаже не допускаются:

а) нестандартные опасные;

б) стандартные;

в) нестандартные условно пригодные;

г) потенциально опасные.

12. Слабо выраженные голубоватые оттенки в изделиях из свинцового хрусталя, едва заметное качание пробки в горловине, непараллельность края плоскости дна (косина дна) это

Варианты ответа:

а) брак;

б) допустимый дефект, не влияющий на потребительские свойства;

в) недопустимый дефект, влияющий на потребительские свойства.

13. Показатель качества электробытовых товаров, определяемый при сертификации на соответствие техническому регламенту Таможенного Союза, это

Варианты ответа:

а) при работе электробытовых машин не должны возникать радиопомехи, превышающие допустимые пределы;

б) приборы должны нормально функционировать при отклонениях напряжения в сети в пределах 10% от номинального значения;

в) конструкция электробытовых машин должна предусматривать удобство выполнения всех операций, которые производятся в процессе эксплуатации;

г) органы управления и информации должны быть сконструированы таким образом, чтобы однозначно информировать потребителя о своем назначении, должны быть хорошо различимы с разных позиций, работа с ними не должна вызывать утомления.

14. При экспертизе обуви установлена несимметричность расположения застежки (сдвиг на 3 мм в одной полупаре). Это

Варианты ответа:

а) брак;

б) допустимый дефект (снижение качества);

в) допустимое отклонение;

г) недопустимое отклонение.

15. Как в микробиологических показателях расшифровывается КОЕ

Варианты ответа:

а) кратерообразующие единицы;

- б) колониеобразующие единицы;
- в) кристаллообразующие единицы;
- г) критически опасные единицы.

16. В каких сырьевых материалах нормируются радионуклиды – источники ионизирующего излучения

Варианты ответа:

- а) в лесоматериалах;
- б) в полимерах;
- в) в сталях;
- г) в текстильных материалах.

17. В чем проявляется токсичное действие нитратов и нитритов на организм человека?

- а) заболевание метгемоглобинемия;
- б) угнетение иммунитета;
- в) канцерогенное действие, вызванное вторичными продуктами их превращений в организме – нитрозоаминами и нитрозоамидами;
- г) все перечисленные заболевания.

18. Кто подписывает санитарно-эпидемиологическое заключение?

- а) главный врач
- б) главный санитарный врач
- в) руководитель Органа по сертификации
- г) руководитель лаборатории

19. В какие изделия не допускается вложение химических волокон в ткани? Варианты ответа:

- а) не допускается в детской одежде
- б) не допускается в белье для новорожденных
- в) не допускается в белье
- г) не допускается в трикотаже

20. . На основании каких нормативных документов регламентируется безопасность Парфюмерно-косметической продукции?

Варианты ответа:

- а) ГОСТ
- б) технический регламент
- в) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (СанПиН)
- г) СНиП

Инструкция по выполнению:

Из предложенных вариантов ответа выбрать правильный.

Критерии оценки:

1 балл – тестовое задание выполнено верно,

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не верно.

Максимальное число баллов 20.

Деловая (ролевая) игра

1. Проблема. Группа молодых людей вложила средства в кафе «Русская кухня» и договорилась с гончарной мастерской о поставке оригинальной посуды. Требуется разработать порядок комплексной оценки качества и безопасности предлагаемой продукции гончарной мастерской.

2. Концепция игры. На примере реальной проблемной ситуации показать возможности компетенций участников.

3. Роли: Ведущий – преподаватель. Студенты делятся на две группы, в которых рассматриваются нормативные документы с требованиями к качеству в одной группе и безопасности гончарной посуды в другой.

4. Ожидаемый результат. Закрепление в сознании обучающихся четкого алгоритма действий при комплексной экспертизе качества и безопасности продукции.

5. Программа проведения и рекомендации по подготовке и проведению

На первом этапе распределить между участниками показатели качества и безопасности, в задачу их входит рассмотрение стандартных методов определения показателей.

Обсудить необходимость дополнительных показателей качества и безопасности гончарной посуды. Часть участников формулирует свои предложения, другая часть высказывает свое критическое мнение.

На втором этапе ведущий предлагает обсудить возможность дополнительных исследований гончарной продукции.

Критерии оценивания:

Оценка	Критерии оценивания
оценка 15 баллов	свободное владение неалгоритмическими и алгоритмическим методом; умеет высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для правильного решения проблемы задания, организует связь теории с практикой.
оценка 5- 10 баллов	студент ориентируется в материале, в основном применяет теоретические знания для решения проблемы задания, но понимание проблемы и форма ответа имеют отдельные неточности;
оценка 3 балла	студент осмысливает проблему неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения
оценка 0 баллов	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения,

нет собственной позиции.

Максимальный балл – 15 баллов.

Кейс-задачи (примеры)

Задача 1. Изучите показатели качества и безопасности детских товаров и охарактеризуйте методы их определения. Дайте свои предложения по дополнению видов экспертизы при проведении комплексной экспертизы детских товаров. Обоснуйте необходимость ее проведения.

Задача 2. Изучите показатели качества и безопасности двух видов свежих фруктов, определите качество реализуемых фруктов выбранных видов, опишите дефекты и несоответствия. Дайте свои предложения по дополнению видов экспертизы при проведении комплексной экспертизы плодоовощной продукции. Обоснуйте необходимость ее проведения.

Критерии оценивания:

Оценка	Критерии оценивания
- оценка 10 баллов	свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, организует связь теории с практикой.
- оценка 5 баллов	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание ответа имеет отдельные неточности или недостаточно полное.
оценка 3 балла	студент имеет представление, но излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения
оценка 0 баллов	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение кейсов: 20 баллов

Задания для лабораторных работ

Лабораторная работа 1. Исследование качества и безопасности пищевого продукта, источников и условий пищевых отравлений

Задания.

- 1) Изучить ТУ и ТР ТС на пищевой продукт;
- 2) Исследовать пищевой продукт по показателям качества;
- 3) Изучить виды пищевых отравлений,
- 4) изучить условия обсеменения пищевых продуктов,
- 5) изучить методы отбора проб,
- 6) изучить методы определения бактерий.

Лабораторная работа 2. Исследование качества, механических и химических опасных факторов мебельных товаров.

Задания	Вид оценки	1 курс (максимальный балл)	
1) Изучить ТУ корпусную 2) провести образцов качества.	Опрос	25	(ГОСТ) на мебель; исследование мебели по показателям
	Тесты	20	
	Деловая (ролевая) игра	15	
	Кейсы	20	
3) изучить ТР мебельной	Лабораторные задания	20	ТС 025/2012 «О безопасности продукции»,
	Общая максимальная сумма баллов	100	

перечислить параметры, по которым определяется механическая безопасность мебельной продукции:

- 4) изучить методы контроля перечисленных параметров,
- 5) изучить приложение 3 ТР ТС «Требования к химической безопасности мебельной продукции»,
- 6) провести поиск свойств опасных веществ, указать вещества с канцерогенными, мутагенными, аллергенными свойствами

Оценка	Критерии оценивания
оценка 10 баллов	студент работу выполнил самостоятельно и дал ответы на все поставленные вопросы;
оценка 4 -8 баллов	студент работу выполнил, но не на все вопросы дал ответ
оценка 0 баллов	студент работу не выполнил, не знает теоретических основ для ее выполнения

Критерии оценки:

Максимальное число баллов 20.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения.

Общая шкала оценивания, баллы

Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена.

Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не набравшие необходимое количество баллов и не прошедшие промежуточную аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы экспертизы показателей качества и безопасности товаров и услуг, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических и лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по всем основным, рассмотренным на лекциях вопросам, развиваются навыки самостоятельного решения проблемных ситуаций.

При подготовке к практическим и лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий с использованием оценочных средств, приведенных в приложении 1. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронными библиотечными системами.

Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.