

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Владимировна

Должность: Ректор

Дата подписания: 31.01.2023 15:40:09

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

 Иванова Е.А.

«30» августа 2021г.

**Рабочая программа дисциплины
Методология научных исследований в торговом деле**

Направление 38.04.06 Торговое дело
магистерская программа 38.04.06.02 "Маркетинг и коммуникации в цифровой
экономике"

Для набора 2021 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Коммерция и логистика**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	89	89	89	89
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): д.э.н, проф., Альбеков А.У. _____

30.08.2021

Зав. кафедрой: д.э.н, профессор Полуботко А.А. _____

29.08.2021

Методическим советом направления: д.э.н, доцент, Писарева Е.В. _____

30.08.2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели дисциплины:
1.2	формирование у магистрантов знаний и умений в области теоретических и эмпирических основ научных исследований в торговом деле и алгоритма их проведения. Формирование системного представления о методологии и методах научных исследований экономических явлений и процессов в коммерции и логистике.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-3:Способен критически оценивать результаты научных исследований и обосновывать приоритетные направления развития сферы обращения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
методы научного познания, структурные элементы научного исследования, этапы проведения научного исследования; основные понятия и инструменты научного исследования; основы информационного и технологического обеспечения профессиональной деятельности;(Соотнесено с индикатором ОПК-3.1)
Уметь:
применять системный подход в научных исследованиях, методы научных исследований в коммерции и логистике; осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания; проектировать информационное и технологическое обеспечения профессиональной деятельности.(Соотнесено с индикатором ОПК-3.2)
Владеть:
технологиями составления и реализации программ научных исследований; навыками организации, управления и оценки результатов научных исследований; навыками самостоятельной исследовательской работы; методами реализации информационного и технологического обеспечения профессиональной деятельности.(Соотнесено с индикатором 3.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Раздел 1 «Сущность методологии, теории и методы исследования экономических явлений и процессов в торговом деле»				
1.1	Тема 1.1 Сущность методологии исследования. Принципы и проблема.Разработка гипотезы и концепции исследования. Процессуально- методологические схемы исследования. Научные методы познания в исследованиях. /Лек/	1	2	ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
1.2	Тема 1.1 Сущность методологии исследования. Принципы и проблема исследования. Разработка гипотезы и концепции исследования. Процессуально- методологические схемы исследования. Научные методы познания в исследованиях. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice /Пр/	1	2	ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
1.3	Тема 1.1 Сущность методологии исследования. Принципы и проблема исследования. Разработка гипотезы и концепции исследования. Процессуально- методологические схемы исследования. Научные методы познания в исследованиях. Тема 1.2 Разработка гипотезы и концепции исследования. Процессуально-методологические схемы исследования. Научные методы познания в исследованиях. /Ср/	1	44	ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
	Раздел 2. Раздел 2 «Информационное обеспечение научного исследования в торговом деле»				

2.1	Тема 2.2 Планирование научно-исследовательской работы. Сбор научной информации Общие требования к научно-исследовательским работам. Документальные источники информации. Организация справочно-информационной деятельности. /Лек/	1	2	ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
2.2	Тема 2.1 Сбор научной информации Общие требования к научно-исследовательским работам. Документальные источники информации. Организация справочно-информационной деятельности. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice /Пр/	1	4	ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
2.3	Тема 2.1 Сбор научной информации Общие требования к научно-исследовательским работамДокументальные источники информации. Организация справочно-информационной деятельности. /Ср/	1	45	ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2
2.4	/Экзамен/	1	9	ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кузнецов И. Н.	Основы научных исследований: учеб. пособие	М.: Дашков и К, 2013	40
Л1.2		Торговое дело: экономика, маркетинг, организация: Учеб.	М.: ИНФРА-М, 2000	20
Л1.3	Медведев П. В., Федотов В. А., Сидоренко Г. А.	Научные исследования: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481778 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л., Ружанская, Л. С.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014	http://www.iprbookshop.ru/65940.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Шкляр М. Ф.	Основы научных исследований: учеб. пособие	М.: Дашков и К, 2013	39
Л2.2	Сакерина А. В., Курганович Ю. Л., Усень Ю. А.	Торговое дело: производственное обучение: учебное пособие	Минск: РИПО, 2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463670 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Муртазина, Э. И., Фахрутдинова, Э. З.	Logistics and Supply Chain Management (Логистика и управление цепями поставок): учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013	http://www.iprbookshop.ru/61951.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4		Креативная экономика: научно-практический журнал: журнал	Москва: Креативная экономика, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561478 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Гарант www.garant.ru

Консультант+ <https://www.consultant.ru/>

Базы данных Росстата <https://gks.ru/databases>

Базы данных Ростовстата <https://rostov.gks.ru/folder/56777>, <https://rostov.gks.ru/folder/29957>

5.4. Перечень программного обеспечения

LibreOffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-3:Способен критически оценивать результаты научных исследований и обосновывать приоритетные направления развития сферы обращения			
<p>З-методы научного познания, структурные элементы научного исследования, этапы проведения научного исследования;</p> <p>основные понятия и инструменты научного исследования;</p> <p>основы информационного и технологического обеспечения профессиональной деятельности</p>	<p>поиск и сбор необходимой литературы в области научных исследований, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов в процессе подготовки к опросу, написанию эссе;</p>	<p>умение анализировать, сравнивать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал;</p> <p>умение аргументировано и доказательно обосновывать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; умение участвовать в дискуссии по проблемным вопросам изучаемой дисциплины;</p>	<p>О-опрос (вопросы 1-10)</p> <p>ТЭ-темы эссе (к теме 1.3. вопрос 1-3); Э- (вопросы к экзамену(1-30))</p>
<p>У-применять системный подход в научных исследованиях, методы научных исследований в коммерции и логистике;</p> <p>осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания;</p> <p>проектировать информационное и технологическое обеспечения</p>	<p>поиск необходимой литературы, критический анализ и обработка научной информации при подготовке доклада; решение ситуационных (профессиональных) задач</p>	<p>Владение категориальным аппаратом; решение практические задачи; все теоретические положения умело увязывать с анализируемыми проблемами ; умение применять теоретические знания для анализа практических</p>	<p>О-опрос (вопросы 1-10)</p> <p>Д – доклад (1-7); СЗ-ситуационное задание 4</p> <p>Э-(вопросы к экзамену(1-30))</p>

профессиональной деятельности		ситуаций	
<p>В -технологиями составления и реализации программ научных исследований;</p> <p>навыками организации, управления и оценки результатов научных исследований;</p> <p>навыками самостоятельной исследовательской работы;</p> <p>методами реализации информационного и технологического обеспечения профессиональной деятельности</p>	<p>систематизирует информацию при написании теста; использует современных информационно-коммуникативные технологии и глобальные информационные ресурсы в процессе отслеживания и оценивания новой информации при подготовки к опросу и решении ситуационных заданий</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; умение пользоваться дополнительной литературой;</p> <p>умение участвовать в дискуссии по проблемным вопросам изучаемой дисциплины; умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой дисциплины</p>	<p>О-опрос (вопросы 1-10)</p> <p>Т – (тест 1; 2); СЗ (ситуационное задание (1-4); Э- (вопросы к экзамену)-(1-30)</p>

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Понятия о науке;
2. Характерные черты современной науки;
3. Организация научных исследований в России;
4. Организация научных исследований в зарубежных странах;
5. Определение и классификация научных исследований;

6. Этапы научных исследований;
7. Сущность и содержание планирования научной работы;
8. Методы прогнозирования научных исследований;
9. Выбор темы научного исследования;
10. Этапы планирования эксперимента;
11. Техничко-экономическое обоснование научного исследования;
12. Качественные и количественные методы исследований;
13. Сущность и содержание системного анализа;
14. Понятие метода научного исследования и его содержания;
15. Уровни методов научного познания;
16. Качественные методы исследований;
17. Системный подход в научных исследованиях;
18. Сущность и содержание теоретических методов;
19. Сущность и содержание практических методов;
20. Содержание метода теоретического исследования;
21. Классификация, типы и задачи эксперимента;
22. Элементы теории планирования эксперимента;
23. Метрологическое обеспечение экспериментальных исследований;
24. Классификация погрешностей и их сущность;
25. Порядок обработки результатов измерений;
26. Порядок определения объема выборки для эксперимента;
27. Этапы проведения измерений;
28. Обработка результатов измерений;
29. Основа теории случайных ошибок при измерениях;
30. Интервальная оценка с помощью доверительной вероятности;

Критерии оценивания:

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Вопросы для устного опроса

1. Составьте план своего исследования.
2. Подготовьте обоснование актуальности темы исследования.
3. Сформулируйте цели и задачи научного исследования.
4. Опишите методику научного исследования.
5. Составьте список литературы по данной (своей) теме.
6. Подготовьте материалы для экспериментального исследования.
7. Проведите психолингвистический/ ассоциативный эксперимент.
8. Обработайте результаты эксперимента.
9. Смена методологических парадигм в экономических науках: линия или цикл.
10. Применение математических методов в экономических науках: плюсы и минусы.

Критерии оценивания:

оценка 5 баллов выставляется обучающемуся, если	Он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
оценка 4 балла выставляется обучающемуся, если	он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
оценка 3 балла выставляется обучающемуся, если	он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы.
оценка 0 баллов выставляется обучающемуся, если	он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос.

Максимальная сумма баллов по устному опросу 20 баллов (4 ответа по устному опросу по 5 баллов).

Темы эссе

1. Цели научного исследования. Понятие научного знания.
2. Аксиома, гипотеза, теория, как основные понятия методологии науки.
3. Классификация научных исследований.
4. Этапы научно-исследовательской работы.
5. Понятие научного метода.
6. Философские методы: диалектический и метафизический.
7. Анализ и синтез как общелогические методы исследования.
8. Индукция как общелогические методы исследования. Метод единственного сходства, метод единственного различия.
9. Дедукция как общелогический метод исследования.
10. Индуктивно-дедуктивные методы исследования: соединенный метод сходства и различия, метод остатков.
11. Теоретические методы исследования: абстрагирование, идеализация, формализация.
12. Эмпирические методы исследования: наблюдение, эксперимент.

13. Математические методы исследования.
14. Специфика экономического исследования.
15. Функциональный метод в экономике.
16. Сопоставительный метод в экономике.
17. Частные и специальные методы научных исследований.
18. Экспериментальные методы в торговом деле (общий обзор).
19. Характеристика источников научной информации.
20. Этика научного исследования.

Критерии оценки:

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала.	определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; используемые понятия строго соответствуют теме; самостоятельность выполнения работы.	4 балла
Анализ и оценка информации	грамотно применяет категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; дает личную оценку проблеме;	6 балла
Построение суждений	ясность и четкость изложения; логика структурирования доказательств выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка. общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.	6 балла
Оформление работы	работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; соответствие формальным требованиям.	4 балл

Максимальное количество баллов, которое студент может получить -20.

Тесты

К теме 1

1. Научное предположение о связи явлений или об их причинах называется

- гипотезой;
- аксиомой;
- теорией.

2. Постулат в рамках гипотезы — это то же, что _____ в рамках теории.

3. Индукцией называется

- способ рассуждения, в котором общий вывод о свойствах предметов и явлений строится на основе отдельных фактов или частных посылок;
- переход от общих рассуждений или суждений к частным. Вывод новых положений с помощью законов и правил логики;
- логический процесс перехода от единичного к общему, от менее общего к более общему знанию, при этом устанавливаются общие свойства и признаки исследуемых объектов.

4. Основы метафизического метода познания были сформулированы

- Аристотелем;
- Декартом;
- Кантом.

5. Одно из ключевых понятий теории познания, связанное с именами Платона, Гегеля, Маркса и Энгельса (назовите термин)

6. Вставьте пропущенный термин:

Степень вероятности получения правильного умозаключения по _____ будет тем выше: 1) чем больше известно общих свойств у сравниваемых объектов; 2) чем существеннее обнаруженные у них общие свойства и 3) чем глубже познана взаимная закономерная связь этих сходных свойств. При этом нужно иметь в виду, что если объект, в отношении которого делается умозаключение по _____ с другим объектом, обладает каким-нибудь свойством, не совместимым с тем свойством, о существовании которого должен быть сделан вывод, то общее сходство этих объектов утрачивает всякое значение.

7. Когда при наблюдении фиксируется не сам объект, а результаты его воздействия на другие объекты, такое наблюдение называется

- непосредственным;

- опосредованным;
- косвенным.

8. Эксперимент отличается от наблюдения

- использованием специальных инструментов и условий для наблюдения;
- наличием цели и плана;
- вмешательством наблюдателя в ход процессов;

9. Основным подтверждением научности эксперимента является

- соответствие результатов первоначальной гипотезе;
- возможность получения тех же результатов в тех же условиях;
- формальное представление результатов в виде таблиц и графиков

к Теме 2

1. Что означает наука?

- А) система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности;
- Б) высшая форма человеческих знаний, система развивающихся знаний;
- В) изучение, осмысление критический пересмотр практики;
- Г) система понятий о явлениях и закономерностях развития природы.

2. Что такое методология?

- А) способ достижения результата, организации деятельности, обоснованный нормативный способ;
- Б) конкретное воплощение методов, выработанный способ организации взаимодействия субъекта и объекта исследований на основе конкретного материала и процедуры;
- В) процесс выработки новых научных знаний;
- Г) система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, рассматривающая структуру научного исследования и формирующая требования.

3. Какие требования формирует методология?

- А) анализ, обобщение, валидность;
- Б) объяснение, анализ;
- В) контроль за всеми условиями протекания изучаемых процессов, анализ, воспроизводимость результатов исследования;
- Г) валидность, воспроизводимость результатов исследования, контроль за всеми условиями протекания изучаемых процессов.

4. Что такое исследование?

- А) система понятий о явлениях и законах внешнего мира;
- Б) процесс выработки новых научных знаний;
- В) процесс познания на эмпирическом уровне;
- Г) описание проблемной ситуации.

5. Какие три основные функции включает в себя программа исследования?

- А) методическая, диагностическая и проекционная;
- Б) методологическая, методическая и организационная;
- В) методологическая, организационная и информационная;
- Г) методическая, методологическая и проекционная.

6. Что не входит в методологическую часть программы?

- А) описание проблемной ситуации (актуальность);
- Б) определение объема выборки;
- В) указание цели и задач;

Г) определение объекта и предмета исследования.

7. Что является важнейшей частью композиционного построения и оформления научной работы?

А) титульный лист;

Б) оглавление;

В) введение;

Г) главы основной части.

8. Что такое монография?

А) сообщение, доклад о действиях, проведенных исследователем;

Б) краткое изложение автором своей научной работы;

В) положение, кратко излагающее какую-либо идею или мысль доклада;

Г) научный труд, в котором освещается одна тема, проблема.

9. Что предполагает метод анкетного опроса?

А) метод опроса по способу общения исследователя с респондентом;

Б) сбор данных с помощью бланка анкеты, включающего в себя набор вопросов определенным образом организованных и адресованных респонденту;

В) сбор данных с помощью бланка анкеты, который включает в себя набор устных вопросов;

Г) метод опроса, включающий в себя набор вопросов, которые дают возможность респонденту высказаться с позиции группы, коллектива.

10. Какие виды анкетирования различаются по способу распространения?

А) индивидуальное и групповое;

Б) косвенное и прямое;

В) пресловое, почтовое и раздаточное;

Г) сплошное и выборочное.

11. Что не является элементом научного исследования?

А) объект;

Б) субъект;

В) цель;

Г) гипотеза.

12. Публичное сообщение, развернутое изложение какой-либо темы, чаще всего рассчитанное на специалистов данной области – это ...

А) тезисы доклада;

Б) научный доклад;

В) научный отчет;

Г) научная статья.

13. Основу методологии научного исследования составляет:

А) диагностический метод

Б) общий метод

В) обобщение общественной практики

Г) совокупность правил какого-либо искусства

14. Фундаментальные исследования направлены

А) на создание и развитие теории по экономическим и иным наукам

Б) на разработку практических рекомендаций.

В) на обобщение научных результатов.

Г) на создание теории обучения и воспитания.

15. Прикладные исследования решают вопросы:

А) связанные с теорией.

Б) связанные с научными открытиями.

В) связанные с практикой, их назначение - давать научные средства для решения этих вопросов.

Г) связанные с научными исследованиями.

16. Неправильный выбор объекта или предмета исследования.

А) может привести к теоретическим ошибкам.

Б) может привести к неправильным выводам.

В) может привести к практическим ошибкам.

Г) может привести к ошибкам теоретического и практического характера.

17. Напишите несколько недостатков системного подхода при исследованиях сложных систем

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

18. Познание - это:

А) способность воспринимать, различать и усваивать явления внешнего мира;

Б) способность человека рассуждать, представляющая собою процесс отражения объективной действительности в представлениях, суждениях, понятиях;

В) исторический процесс целенаправленного активного отображения (соискания, накопления и систематизации), формирующий у людей знания;

Г) степень сознательности, просвещённости, культурности.

Ключи правильных ответов к теме 1:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
гипотеза	аксиома	Логический процесс перехода..	Аристотель	диалектика	анalogии	косвенное	вмешательство	возможность получения тех же результатов

Ключи правильных ответов к теме 2:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Б	Г	Г	Б	Б	Б	В	Г	Б	Б
11	12	13	14	15	16	17	18		
Б	Б	А	А	В	Г	не определяет основные переменные, влияющие на	А		

						функцию управления, не говорит о влиянии окружающей среды на результаты деятельности организации.			
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

Критерии оценки:

оценка 10 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 90-100% вопросов теста;

оценка 5 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 70-80% вопросов;

оценка 3 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 50-60% вопросов;

оценка 0 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы менее, чем на 50% вопросов;

Максимальная сумма баллов по тестам: 20 баллов (1 тест 10 баллов)

Темы докладов

1. Сущность методологии, теории и методы исследования экономических явлений и процессов в торговом деле.

2. Учение о торговой деятельности. Частные и специальные методы научного исследования.

3. Планирование научно-исследовательской работы.

4. Сбор научной информации. Конъюнктурный обзор рынка.

5. Общие требования к научно-исследовательским работам

6. Классификация научных исследований.

7. Этические проблемы публикации научных исследований

Критерии оценивания:

Обучающийся получает за доклад 10 баллов при соблюдении следующих требований:

- поставлена проблема исследования, обоснована ее актуальность (1 балла);

- сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему (1 балла);

- сделаны выводы по исследуемой проблеме (1 балла);

- обозначена авторская позиция (1 балла);

- использовано не менее пяти литературных источников, соблюдены требования к оформлению работы (1 балл).

За несоблюдение указанных требований оценка снижается на 1 балл по каждому пункту.

Ситуационные задание

Задание №1 Анализ публикационной активности автора в РИНЦ

Текст задания (перечень действий):

1. Зарегистрироваться в РИНЦ (лично или через Академию)
2. Если Вы не зарегистрированы или у Вас мало собственных работ, зайти на страницу любого автора.
3. Вывести библиометрический анализ списка своих публикаций (публикаций любого автора)
4. Сделать анализ. Дать рекомендации автору.

Критерии	5	4	3	2
Идентификация ключевых проблем				
Анализ ключевых проблем				
Аргументация предлагаемых вариантов эффективного разрешения выявленных проблем				
Выполнение задания с опорой на изученный материал и дополнительные источники				

Задание №2. Заполните таблицу критериев оценки научной статьи (баллы). Обоснуйте свою точку зрения.¹

Таблица критериев оценки статьи.

Название статьи	
цель	
актуальность	
объект	
предмет	
гипотеза	
научные методы	

¹ Использовать свою, либо статью любого другого автора.

практическая значимость	
-------------------------	--

Задание №3

Тема научно-исследовательской работы (диссертации) и обоснование актуальности исследования		
1	Цель исследования	
2	Задачи исследования	
3	Предмет и объект исследования	
4	Формулировка научной гипотезы	
5	Методы исследования	

Задание №4. Дайте пояснение следующим методам. Дополните список методов теми методами, которыми вы пользовались при написании дипломных и других научных работ:

- 1) структурированные беседы и интервью;
- 2) сбор статистических данных;
- 3) анкетирование;
- 4) экономико-математическое моделирование;
- 5) маркетинговые исследования.

Максимальная сумма баллов по тестам: 20 баллов (1 задание 5 баллов)

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка знаний по дисциплине «Инструментарий научных исследований в коммерции и логистике» проводится с целью определения уровня освоения предмета, включает

- тестирование (письменно);
- написание и защита эссе (45 мин. – написание, 10 мин. на чел. – защита);
- Контрольно-практической задание работы
- доклад реферата (15 мин. на чел.);

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы принятия организационно-управленческих решений в сфере маркетинга; способы изучения и прогнозирования спроса потребителей, анализа маркетинговой информации и конъюнктуры товарного рынка; алгоритмы разработки инновационных методов, средств и технологий в области маркетинговой деятельности; методики разработки проектов маркетинговой деятельности с использованием маркетингового анализа и информационных технологий, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки маркетингового анализа, навыки эффективного принятия решений по проблемам управления маркетинговой деятельностью.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по предложенным темам. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить

конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведется:

1) преподавателем – оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;

2) группой – в ходе обсуждения представленных материалов;

3) студентом лично – путем самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

– текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);

– промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра. Итоговый контроль проводится в форме промежуточной аттестации студента – экзамен.

Для оценки качества подготовки студента по дисциплине в целом составляется рейтинг – интегральная оценка результатов всех видов деятельности студента, осуществляемых в процессе ее изучения. Последняя представляется в балльном исчислении.

Защита практической работы производится студентом в день ее выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практической работы студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Дважды в семестр предусмотрена текущая аттестация и промежуточная аттестация. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие все виды текущей аттестации.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала, в составлении заключения.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические аспекты концептуальных положений проведения научных исследований в торговом деле, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки и знания различных методов сбора, анализа и мониторинга необходимой информации

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию реферата , требования к оформлению

Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Цель работы над рефератом - углубленное изучение отдельных вопросов из сферы профессиональной деятельности.

Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и

стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико- синтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями. Работа, проводимая автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п. Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования. В зависимости от количества реферируемых источников выделяют следующие виды рефератов:

-монографические – рефераты, написанные на основе одного источника;

-обзорные – рефераты, созданные на основе нескольких исходных текстов, объединенных общей темой и сходными проблемами исследования

Подготовка реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста реферата в текстовом редакторе *MS Word*
6. Подготовка иллюстративного и демонстрационного материала в *MS Power Point* (презентация для доклада).
7. Доклад реферата на занятии (реферат должен быть доложен на одном из занятий по графику, составленному преподавателем.).
8. Компоновка материалов реферата для сдачи преподавателю (распечатанный текст, диск с текстовым файлом и файлом презентации).

Требования к оформлению текста

1. Объем реферата - 5-10 стр. текста.
2. Шрифт
 - основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
 - заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный).
 - заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 12 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал - одинарный, выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее и нижнее поля 2,5 см; поле слева - 3,5 см.; поле справа - 2 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.

7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат BMP, GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.

8. Формулы - должны быть записаны в редакторе формул. Размер основного шрифта - 12. Формулы должны иметь сквозную нумерацию во всем тексте. Номер формулы размещается в крайней правой позиции в круглых скобках.

9. В конце реферата должен быть дан список литературы (не менее 10 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись».

После окончания работы по подготовке текста реферата необходимо расставить страницы (внизу справа), а затем в автоматическом режиме сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Требования к оформлению презентации.

На титульной странице должно быть помещено название реферата - крупным шрифтом. А также группа и фамилия студента, подготовившего реферат, дата.

Вторая страница – интерактивное оглавление (в виде гипертекстовых ссылок). По гипертекстовой ссылке оглавления должен осуществляться переход к соответствующему разделу реферата.

В презентации должен быть помещен в основном иллюстративный материал для сопровождения доклада и основные положения доклада.

В конце презентации реферата должен быть приведен список использованных источников.

Объем презентации – не менее 20 слайдов, время на доклад с использованием презентации – 12-15 мин.

Методические рекомендации по написанию эссе, требования к оформлению

Эссе студента — это самостоятельная письменная работа **на тему**, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе.

1. Титульный лист.

2. Введение – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически.

На этом этапе очень важно правильно **сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.**

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть — теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства — совершенно необходимый) способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков — не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. **Заключение** — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Как подготовить и написать эссе?

- исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);
- аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами);