

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.04.2023 09:51:16

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Закреплена за кафедрой

# Управление конфликтами

Финансовый и HR менеджмент

Учебный план z38.04.03.01\_1.plx

Форма обучения заочная

## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	10	10	10	10
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	85	85	85	85
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 сформировать у студентов знания по регулированию трудовых конфликтов и обеспечению алгоритмов минимизации их негативных последствий.

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

**ПК-1: Способен разработать и реализовать планы, программы и процедуры в области операционного управления персоналом структурного подразделения организации**

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**  
принципы использования современных коммуникативных технологий на государственном и иностранном языках для эффективного управления конфликтами; особенности устной и письменной деловой коммуникации (соотнесено с индикатором УК-4.1); принципы разработки и реализации программ и процедур в области операционного управления персоналом структурного подразделения организации с использованием знаний в области конфликтологии, а также социологии и психологии труда (соотнесено с индикатором ПК-1.1)

**Уметь:**  
использовать коммуникативные технологии, а также методы и способы делового общения для повышения эффективности управления конфликтами (соотнесено с индикатором УК-4.2); организовывать работу персонала структурного подразделения с учетом задач эффективной профилактики возникновения конфликтов в структурном подразделении организации и их успешного разрешения (соотнесено с индикатором ПК-1.2)

**Владеть:**  
управления конфликтами с использованием эффективного профессионального делового общения на государственном и иностранном языках (соотнесено с индикатором УК-4.3); навыками использования результатов анализа управленческих практик для эффективного управления конфликтами в структурном подразделении организации (соотнесено с индикатором ПК-1.3)