

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 2022 г.

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

 Иванова Е.А.

«29» августа 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Стратегия развития организаций ЖКХ**

Направление 38.04.02 Менеджмент  
магистерская программа 38.04.02.05 "Управление жилищным хозяйством и  
коммунальной инфраструктурой"

Для набора 2022 года

Квалификация  
магистр

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	разработка стратегии развития организаций ЖКХ на основе углубленного изучения сущности жилищного и коммунального хозяйства и формирование у студентов системы знаний по современному управлению организациями в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-3:Способен управлять, планировать и контролировать деятельность организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
сущность, методы и инструменты управления предприятиями жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры (соотнесено с индикатором ПК-3.1)
<b>Уметь:</b>
управлять, планировать и осуществлять контроль над деятельностью предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой (соотнесено с индикатором ПК-2.3)
<b>Владеть:</b>
методами управления, планирования и контроля за деятельностью предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой (соотнесено с индикатором ПК-3.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Основные положения Стратегии развития отрасли ЖКХ Российской Федерации до 2035г.</b>				
1.1	Тема: "Основные разделы стратегии развития отрасли ЖКХ РФ до 2035 г. и их содержание". Теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение, жилищный фонд, инвестиционный потенциал отрасли, экология, в том числе обращение с твердыми коммунальными отходами, кадровая политика. /Лек/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
1.2	Тема: «Содержание стратегии организации управления ЖКХ». Стратегические задачи повышения эффективности работы организаций жилищного и коммунального хозяйства. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития. /Лек/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
1.3	Тема: "Состояние жилищно-коммунального хозяйства в РФ". Рынки жилищного фонда и жилищных услуг. Общая концепция коммунальной реформы. Этапы развития реформы жилищно- коммунального хозяйства. Использование программы LibreOffice /Пр/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
	<b>Раздел 2. «Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне»</b>				
2.1	Тема: «Основные цели и стратегии развития ЖКХ». Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно-коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно-правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно- экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования /Лек/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2

2.2	Тема: «Оценка результатов реформы жилищно-коммунального хозяйства». Оценка качества услуг жилищно-коммунального хозяйства. Основные ошибки реформы жилищно-коммунального хозяйства. Общие итоги реформы жилищно-коммунального хозяйства. /Пр/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
2.3	Тема: «Недвижимость в жилищной сфере, ее особенность». Понятие недвижимости в жилищной сфере. Виды жилых домов. Объекты недвижимости в жилищной сфере /Ср/	1	7	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
2.4	Тема: «Энергосбережение (зарубежный и российский опыт управления процессами энергосбережения)». Энергосбережение и повышение эффективности использования топливных и энергоресурсов как приоритетное направление экономической политики государства. Рейтинг энергоэффективности субъектов РФ. Энергосбережение в США, Китае, странах Европейского союза. /Ср/	1	20	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
<b>Раздел 3. «Стратегия управления жилищным фондом»</b>					
3.1	Тема: «Организация жилищного фонда». Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами. Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами /Лек/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
3.2	Тема: «Стратегия развития конкуренции в сфере ЖКХ». Конкурсный отбор подрядных организаций для проведения ремонтных работ и содержания жилья. Организации конкурса среди управляющих организаций: плюсы и минусы. Функции конкуренции. Основные аспекты тарифообразования в сфере ЖКХ. Ценообразование в жилищной сфере. Методы формирования тарифов организаций коммунального комплекса /Пр/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
3.3	Тема: "Государственно-частное партнерство в сфере ЖКХ». Особенности применения концессионных соглашений в сфере ЖКХ. Применение концессионных соглашений в регионах России, в Европейских и Азиатских странах /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
<b>Раздел 4. «Стратегия управление многоквартирными домами»</b>					
4.1	Тема: «Способы управление многоквартирными домами». Развитие организационных форм управления: ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Участие органов местного самоуправления в процессе управления многоквартирными домами. /Пр/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
4.2	Тема: "Современные концепции управления ЖКХ в российской практике". Особенности организации производственной структуры и управления. Состав и особенности жилищного и коммунального комплекса. /Пр/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2

4.3	Тема: «Проблемы тарифообразования в ЖКХ». Структура и методы тарифообразования в сферах ЖКХ. Концепция ценовой и тарифной политики. Федеральная антимонопольная служба РФ и ее роль в формировании тарифов на услуги предприятий ЖКХ. /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
<b>Раздел 5. Стратегия развития управления коммунальным хозяйством»</b>					
5.1	Тема: «Характеристика системы коммунальных услуг». Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. Системы теплоснабжения, их краткая классификация. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями /Ср/	1	10	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
5.2	Тема: "Организация жилищного хозяйства". Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами. Реформа системы управления жилищными услугами. Новое решение проблемы соотношения политики управления ЖКХ в современных концепциях государственного управления. Современные концепции реформирования ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги /Ср/	1	10	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
<b>Раздел 6. «Стратегия развития системы электроснабжения и газоснабжения в сфере ЖКХ. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий»</b>					
6.1	Тема: «Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями». Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники.. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии. Особенности организации газоснабжения. Краткая характеристика газопроводов /Ср/	1	10	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
6.2	Тема: «Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий». Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом /Ср/	1	10	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
6.3	Тема: "Техническое состояние и эксплуатация жилищного фонда". Способы управления многоквартирными домами. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья. Методика определения эффективности работы управляющих компаний по управлению многоквартирными домами /Ср/	1	10	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2

6.4	Тема: «Действующие и новые схемы (механизмы) финансового взаимодействия в сфере коммунального комплекса». Формы государственно-частного партнерства в сфере ЖКХ, их характеристика, плюсы и минусы их применения. Концессия в сфере ЖКХ. Опыт зарубежных стран по реализации концессионных соглашений в коммунальной инфраструктуре. Правовая основа заключения договоров концессионного типа /Ср/	1	20	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
6.5	Тема: "Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг". Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями. Особенности организации взаимоотношений управляющих компаний с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии. Особенности организации газоснабжения. Краткая характеристика газопроводов. Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом /Ср/	1	16	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2
6.6	/Экзамен/	1	9	ПК-3	Л1.9 Л1.8 Л1.7 Л1.6 Л1.5 Л1.1 Л1.4 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.3 Л2.1 Л2.2

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ермолаев, Е. Е., Селезнёва, Ж. В., Склярова, Е. А.	Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом: учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/29790.html">http://www.iprbookshop.ru/29790.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Иванов, А. Р.	Реструктуризация сферы услуг ЖКХ	Москва: Альпина Паблишер, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82460.html">http://www.iprbookshop.ru/82460.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Гужова, О. А., Дидковская, О. В.	Управление капитальным ремонтом многоквартирных домов: учебное пособие	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/122195.html">https://www.iprbookshop.ru/122195.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Ермолаев, Е. Е., Хайруллин, М. Ф.	Управление жилищно-коммунальным комплексом: учебно-методическое пособие	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62899.html">http://www.iprbookshop.ru/62899.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.5	Гилева, О. Я., Ермолаев, Е. Е., Лочан, С. А., Фролов, А. М.	Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве: учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20531.html">http://www.iprbookshop.ru/20531.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.6	Иванов А. Р.	Реструктуризация сферы услуг ЖКХ: научно- популярное издание	Москва: Альпина Паблишер, 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=279517">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=279517</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.7	Байнова М. С., Медведева Н. В., Рязанцева Ю. С.	Основы государственного и муниципального управления: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=434868">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=434868</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.8	Гилева О. Я., Лочан С. А., Фролов А. М., Ермолаев Е. Е.	Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве: учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, 2011	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142975">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142975</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.9	Колотилин Б.А.	Сбалансированное управление жилищно- коммунальным хозяйством: [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143846">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143846</a>	Самара : Самарский государственный архитектурно- строительный университет, 2010	0

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Беляев, М. К., Максимчук, О. В., Борисова, Н. И., Борисова, А. В.	Анализ и оценка эффективности хозяйственной деятельности предприятий жилищно- коммунальной отрасли: учебно-методическое пособие	Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно- строительный университет, 2006	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21365.html">http://www.iprbookshop.ru/21365.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)	, 1996	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61941.html">http://www.iprbookshop.ru/61941.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Гукасян, Г. Л.	Управление муниципальным хозяйством: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/11414.html">http://www.iprbookshop.ru/11414.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Кузнецов В. В., Большухина И. С.	Государственное и муниципальное управление: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет (УлГТУ), 2011	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=363484">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=363484</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

КонсультантПлюс Справочная правовая система
Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы РФ <a href="http://www.fas.gov.ru/">http://www.fas.gov.ru/</a>
База статистических данных Росстата <a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a>
Гарант Справочная правовая система

Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства: <a href="https://www.reformagkh.ru/">https://www.reformagkh.ru/</a>
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства: <a href="https://dom.gosuslugi.ru/#!/main">https://dom.gosuslugi.ru/#!/main</a>
<a href="http://www.minstroyrf.ru/">http://www.minstroyrf.ru/</a> - Минстрой России
<a href="http://gkhkontrol.ru/">http://gkhkontrol.ru/</a> - НП «ЖКХ контроль»
<a href="https://fondgkh.ru/">https://fondgkh.ru/</a> - Фонд содействия реформированию ЖКХ
<b>5.4. Перечень программного обеспечения</b>
LibreOffice
<b>5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья</b>
При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:
- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор, экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## Фонд оценочных средств

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

## 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ПК-3: способен управлять, планировать и контролировать деятельность организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры</b>			
З сущность, методы и инструменты управления предприятиями жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; правильность решения тестовых заданий	ВЭ (1-22), Т (1-30), ДП (1-16)
У управлять, планировать и осуществлять контроль над деятельностью предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой	выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для написания контрольной работы; решение практико-ориентированного задания	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность контрольной работы; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения практико-ориентированного задания	ПОЗ (1-11)
В методами управления, планирования и контроля за деятельностью предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой	Решение практико-ориентированного задания и интерпретация полученных результатов	Правильность решения практико-ориентированного задания и интерпретации полученных данных	ПОЗ (1-11)

ВЭ – вопросы к экзамену, Т – тест, ДП – доклад с презентацией, ПОЗ – практико-ориентированное задание.

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

84-100 баллов (оценка «отлично»);

67-83 баллов (оценка «хорошо»);



50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»);  
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Вопросы к экзамену

1. Основные разделы стратегии развития отрасли ЖКХ РФ до 2035 г. и их содержание.
2. Стратегические задачи повышения эффективности работы организаций жилищного и коммунального хозяйства.
3. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.
4. Рынки жилищного фонда и жилищных услуг.
5. Общая концепция коммунальной реформы.
6. Этапы развития реформы жилищно-коммунального хозяйства.
7. Основные цели стратегии развития ЖКХ.
8. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно-коммунального хозяйства.
9. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги.
10. Законодательная и нормативно-правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг.
11. Организационно-экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
12. Оценка качества услуг жилищно-коммунального хозяйства.
13. Стратегия развития конкуренции в сфере ЖКХ.
14. Стратегии управления жилищным фондом.
15. Развитие организационных форм управления: ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией.
16. Участие органов местного самоуправления в процессе управления многоквартирными домами.
17. Современные концепции управления ЖКХ в российской практике.
18. Стратегия управления коммунальным хозяйством.
19. Стратегия развития системы электроснабжения.
20. Стратегия развития газоснабжения.
21. Управление санитарной очисткой и благоустройством территории.
22. Методика определения эффективности работы управляющих компаний по управлению многоквартирными домами.

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов одного практико-ориентированного задания.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно. Ответ показывает, что студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; показал всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечал на вопрос билета; практико-ориентированное задание решено верно, результаты интерпретированы верно;
- оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет. Ответ показывает, что студент показал полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопрос билета и не допускал при этом существенных неточностей; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; практико-ориентированное задание решено верно, результаты интерпретированы с небольшими неточностями;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и

предстоящей работы по профессии, справляющемся с выполнением заданий, предусмотренных программой; допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя; практико-ориентированное задание решено верно, результаты интерпретированы с существенными погрешностями;

- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета; практико-ориентированное задание не решено.

#### Тесты

1. Назовите основные направления анализа внутренней среды организации:
  - а) функциональные подсистемы организации (маркетинг, финансы, производство, персонал, организация управления, организационная культура)
  - б) макро- и микроокружение
  - в) миссия и цели организации
  - г) все ответы верные
2. Стратегия вертикальной интеграции означает, что:
  - а) при ее использовании возможно возникновение эффекта масштаба и синергии
  - б) компания расширяется в направлениях деятельности, связанных с продвижением товара на рынок, его реализацией конечному покупателю и связанных с поступлением сырья или услуг
  - в) может быть хорошим маршрутом выхода из отрасли, находящейся на спаде
  - г) могут понадобиться значительные инвестиции в новую технологию
3. Какая мера в рамках стратегии «Изъятие вложений или упадок» предполагает продажу предприятия либо целиком, либо по частям одному или различным покупателям?
  - а) экономия
  - б) сдвиг
  - в) изъятие вложений
  - г) ликвидация
4. Какой принцип стратегического управления является основополагающим:
  - а) принцип научность
  - б) принцип гибкости
  - в) принцип целенаправленности
  - г) принцип адаптивности
5. Какая стратегия означает, что компания приобретает или сливается с основным конкурентом или с какой-либо другой компанией, действующей на той же стадии цепочки создания ценности?
  - а) стратегия горизонтальной интеграции
  - б) стратегия вертикальной интеграции
  - в) стратегия прямой интеграции
  - г) стратегия обратной интеграции
6. Какая стратегия развития организации исходит из предположения, что организация делает правильные вещи и эту деятельность целесообразно расширять?
  - а) стратегия “оставить все без изменений”
  - б) стратегия “внутренний рост”
  - в) стратегия “изъятие вложений”
  - г) стратегия “внешний рост”
7. В результате какого подхода к выработке стратегии поведения фирмы на рынке компания за счет более низких цен на аналогичную продукцию может добиться завоевания большей доли рынка?
  - а) подхода, связанного с фиксацией определенного сегмента рынка
  - б) подхода, связанного со специализацией в производстве продукции
  - в) подхода, связанного с лидерством в минимизации издержек производства
  - г) подхода, связанного с совершенствованием клиентской базы
8. Какую характеристику можно отнести к угрозам деятельности организации?
  - а) высокая квалификация
  - б) хорошая репутация у покупателей
  - в) известный лидер рынка

г) рецессия и затухание делового цикла

9. Как называется срез внутренней среды организации, который охватывает такие процессы как: изготовление продукта, снабжение и ведение складского хозяйства, обслуживание технологического парка?

- а) маркетинговый срез
- б) производственный срез
- в) организационный срез
- г) кадровый срез

10. Цель сокращения организации ставится перед ней тогда, когда:

- а) она вынуждена развиваться более медленным темпом, чем отрасль в целом
- б) организация развивается примерно таким же темпом, как и отрасль в целом
- в) организация развивается быстрее отрасли г) нет правильного ответа

11. Назовите наиболее распространенные направления в сфере доходов, по которым в деловых организациях устанавливаются цели?

- а) работа с покупателями, выражаемая в таких показателях, как скорость обслуживания клиентов, число жалоб со стороны покупателей и т.п.
- б) производительность, выражающаяся в издержках на единицу продукции, материалоемкости, в отдаче с единицы производственных мощностей, объеме производимой в единицу времени продукции и т.п.
- в) изменения в организации и управлении, отражаемые в показателях, устанавливающих задания по срокам организационных изменений, и т.п.
- г) оказание помощи обществу, описываемое такими показателями, как объем благотворительности, сроки проведения благотворительных акций и т.п.

12. При установлении целей организации сотрудники ожидают, что организация обеспечит:

- а) высокую прибыль, большие дивиденды, рост курса акций и безопасность для вложенных капиталов
- б) высокую заработную плату, интересную и безопасную работу
- в) продукт по подходящей цене, соответствующего качества, с хорошим обслуживанием и другими гарантиями
- г) отсутствие ущерба окружающей среде, помощь населению

13. Как называется часть общей среды, которая находится в пределах организации?

- а) внутренняя среда организации
- б) внешняя среда организации
- в) управленческий персонал
- г) контроль качества

14. Назовите важный для выработки стратегий организации и очень сложный процесс, требующий внимательного отслеживания происходящего в среде процессов:

- а) анализ среды
- б) производственный срез
- в) организационный срез
- г) кадровый срез

15. Как называется генеральное направление действий организации, следование которому в долгосрочной перспективе должно привести ее к поставленной цели это?

- а) миссия
- б) стратегия
- в) задачи
- г) управление

16. С какими вопросами, связанными с положением фирмы на рынке, сталкивается руководство при определении стратегии?

- а) что организация делает и чего не делает
- б) что более важно и что менее важно в осуществляемой организацией деятельности
- в) какой бизнес прекратить; какой бизнес продолжить; в какой бизнес перейти
- г) все ответы верные.

17. Стратегия развития организации, предполагающая более глубокое внедрение на рынок, целесообразна когда:

- а) имеющиеся рынки не насыщены конкретным товаром
- б) доступны новые каналы распределения надежные, недорогие и качественные
- в) количество имеющихся покупателей может быть значительно увеличено

г) а и в

д) все ответы верные

18. Что проясняет хорошо сформулированная миссия?

а) конкретные указания относительно того, что, как и в какие сроки следует делать организации

б) свои цели: доходы организации; работа с клиентами

в) проблемы гибкости и адаптивности (приспособления) к постоянным изменениям внешней среды, которые диктуют стратегию и тактику организации

г) чем является организация, какой она стремится быть, отличие организации от других ей подобных

19. С чем связано стратегическое управление?

а) с постоянным потенциалом прибыльности организации

б) с постановкой долгосрочных целей организации

в) с умением решать проблемы, относящиеся к стратегической деятельности

г) с умением решать вопросы, относящиеся к проведению организационных изменений

30. Что является целью предприятия?

а) конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

б) основной ориентир развития предприятия

в) подробная программа развития

г) все ответы верные

Инструкция по выполнению. Выберите один или несколько правильных ответов.

Критерии оценки:

- 17-20 баллов выставляется, если студент ответил правильно на 100-85% заданий теста;
- 13-16 баллов, если студент ответил на 84-69 % заданий;
- 10-12 баллов, если студент ответил на 68-50% заданий;
- 0-9 баллов, если студент ответил менее, чем на 50 % заданий.

Темы докладов с презентацией

1. Переход от методов долгосрочного планирования к стратегическому управлению организаций ЖКХ.
2. Стратегия анализа и формирования конкурентного преимущества предприятия ЖКХ.
3. Роль государства в стратегическом управлении сферой ЖКХ.
4. Методы анализа внешней среды организации ЖКХ.
5. Разработка программы стратегического развития предприятия (на примере любого предприятия ЖКХ).
6. Выполнение и контроль программы стратегического развития предприятия (на примере предприятия ЖКХ).
7. Разработка программ стратегического развития предприятий ЖКХ: зарубежный опыт и возможность его использования в России.
8. Разработка стратегии инновационного развития предприятия ЖКХ.
9. Технологии управления изменениями в организации сферы ЖКХ.
10. Формирование стратегических целей и стратегии развития предприятия ЖКХ.
11. Понятие, стадии жизненного цикла в управлении в сфере ЖКХ.
12. Формы государственно-частного партнерства в сфере ЖКХ, их характеристика, плюсы и минусы их применения.
13. Стратегии ресурсосбережения в ЖКХ.
14. Цели и задачи Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года.
15. Сбалансированная модель тарифного регулирования в сфере коммунального хозяйства.
16. Развитие жилищно-коммунального хозяйства в Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года.

Обучающийся может подготовить не более двух докладов с презентацией.

Критерии оценки одного доклада с презентацией:

20-15 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

14-9 баллов, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;

8-3 балла, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;

0-2 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

#### Практико-ориентированные задания

Задание 1. Предприятие, действующее в отрасли, где кроме него имеются другие крупные компании, планирует купить на аукционе предприятие, выпускающее 10% продукции отрасли. Остальные три компании добиваются того же. Какова должна быть стратегия по отношению к конкурентам? Какие ситуационные решения следует предусмотреть? В какой момент приводить их в действие?

Задание 2. Чтобы победить в конкурентной борьбе, организация разработала новую стратегию. Может ли организация реализовывать ее, ориентируясь на существующий потенциал?

Задание 3. Два предприятия (А и Б) выпускают одну и ту же продукцию, реализуют ее на одном и том же рынке и имеют одинаковую величину прибыли от продаж. При этом предприятие А не использует стратегическое планирование, а предприятие Б – использует. Какое из этих предприятий функционирует более эффективно? Почему? Какое из них более эффективно в долгосрочной перспективе?

Задание 4. Из приведенной ниже последовательности выбрать ту, которая характерна для процесса стратегического планирования. а) формирование стратегических альтернатив – постановка цели – стратегический анализ – обоснование и выбор варианта развития – реализация выбранного варианта; б) постановка цели – стратегический анализ – формирование стратегических альтернатив – обоснование и выбор варианта развития – реализация выбранного варианта; в) стратегический анализ – постановка цели – формирование стратегических альтернатив – обоснование и выбор варианта развития – реализация выбранного варианта.

Задание 5. Из числа приведенных ниже управленческих решений выделите стратегические. При каких условиях все перечисленные решения будут стратегическими? а) решение собственников предприятия о смене руководства; б) решение руководства предприятия расширить ассортимент выпускаемой продукции; в) решение руководства предприятия расширить номенклатуру выпускаемой продукции; г) решение Правительства РФ досрочно погасить внешний долг; д) решение Банка России снизить ставку рефинансирования на 1 п.п.

Задание 6. Затраты на разработку стратегического плана предприятия составили 200 тыс. руб. При этом в результате реализации плана предполагается получение чистой прибыли в размере 150 тыс. руб. Целесообразно ли реализовывать план с такими параметрами? Какой из принципов стратегического планирования нарушен?

Задание 7. Из представленного ниже перечня выделите цели, которые характерны для стратегического планирования: повышение конкурентоспособности предприятия; получение прибыли; бесперебойное функционирование предприятия. Обоснуйте свой выбор.

Задание 8. Выделите сильные и слабые стороны деятельности любого предприятия ЖКХ, а также его возможности и угрозы предприятия.

Задание 9. Сравните сильные и слабые стороны деятельности любой организации ЖКХ с аналогичными характеристиками конкурентов, определите преимущества организации.

Задание 10. Из перечисленных показателей стратегического планирования выберите те, которые относятся: а) к конечным в) к сетевым б) к промежуточным г) к справочным Объем производства металлопроката отдельно взятым предприятием; количество общеобразовательных учреждений в городе; рентабельность инвестиций; чистая текущая стоимость; объем потребляемой предприятием электроэнергии; объем ВВП; объем ВВП на душу населения; объем транспортных услуг, оказанных отдельно взятым предприятием.

Задание 11. Стратегия изменений в организации вызвана нестабильностью и сложностью внешней среды. Какую модель для реорганизации организационной структуры вы выберете в этих условиях и почему?

Обучающийся должен решить одно практико-ориентированное задание.

Критерии оценки.

40-30 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил контрольную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия, правильно интерпретировал полученные значения;

29-20 баллов – обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил контрольную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, не все показатели интерпретировал верно;

19-10 баллов – обучающийся неполностью решил контрольную задачу, допустил ошибки в интерпретации полученных показателей;

0-9 баллов – расчетная задача не решена, или решена не верно, или решена верно, но выводы сделаны неверные.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамен. Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3: два теоретических вопроса и практико-ориентированное задание. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы и особенности стратегий развития в сфере жилищно-коммунального хозяйства, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки разработки стратегий развития в жилищном хозяйстве и коммунальной инфраструктуре.

При подготовке к практическим занятиям каждый обучающийся может:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций.

По согласованию с преподавателем обучающийся может подготовить доклад с презентацией по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены обучающимися в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы обучающихся над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый обучающийся может прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, а также выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

