

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.08.2021 14:06:06  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института магистратуры  
 Иванова Е.А.  
«30» августа 2021г.

**Рабочая программа дисциплины  
Бизнес ориентирование и командное взаимодействие**

Направление 38.04.01 Экономика  
магистерская программа 38.04.01.17 "Налоги и налоговое администрирование"

Для набора 2021 года

Квалификация  
магистр

## КАФЕДРА Экономика региона, отраслей и предприятий

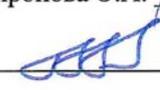
## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс Вид занятий	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4	4	4	4
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

## ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Миронова О.А.  30.08.2021

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Боев В.Ю.  30.08.2021

Методическим советом направления: д.э.н., проф., Ниворожкина Л.И.  30.08.2021

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- |     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Цель:приобретение навыков самостоятельно ориентироваться в реальных ситуациях бизнес-процессов, а также организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. |
|-----|--|

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-3:Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
методики командообразования; общие формы и методы бизнес ориентирования и организации деятельности команды, основные теории лидерства и стили руководства (соотнесено с индикатором УК 3.1).
<b>Уметь:</b>
формулировать задачи членам команды с учетом возможностей их личностного, образовательного и профессионального роста, разрабатывать командную стратегию, применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели (соотнесено с индикатором УК 3.2).
<b>Владеть:</b>
разработки плана межличностных, групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; методами организации и управления командной работой (соотнесено с индикатором УК 3.2).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Экономические аспекты бизнес ориентирования и командного взаимодействия</b>				
1.1	1.1. Бизнес-ориентирование и его роль в повышении эффективности работы компании. Бизнес-ориентирование и экономика труда. Регулирование социально-трудовых отношений в современных условиях. Нормирование труда. Производительность труда и резервы её роста.Формы и системы оплаты труда на предприятиях. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	Командообразование как фактор повышения экономической эффективности работы организации. Роль командообразования в хозяйственной деятельности организации. Экономическая эффективность работы. Критерии эффективности командной работы.Модели эффективности командной работы.Методы оценки экономической и социальной эффективности работы команды. организации и ее показатели.Повышение групповой эффективности сотрудников организации. Эффективность рабочих групп. Различия между группой и командой. Принципы эффективной команды. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
	<b>Раздел 2. Социально-психологические аспекты командного взаимодействия</b>				
2.1	Основы персонологии. Понятие личности. Личность, индивид, индивидуальность. Структура личности.Темперамент и характер. Способности человека.Потребностно-мотивационная сфера личности.Эмоционально-волевая сфера личности.Развитие личности. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

2.2	Поколенческий подход в командообразовании. Понятие поколения. Теоретические основы исследования поколений. Теория поколений Н. Хоува и У. Штрауса и ее российская адаптация. Ценностные особенности поколения Беби-бумеров. Специфика ценностных ориентиров поколений X и Y. Поколения Z и Альфа: формирующиеся предпочтения. Взаимодействие представителей различных поколений в организациях сервиса. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	Лидерство и руководство. Управленческое и организационное лидерство. Соотношение понятий «управление», «руководство», «лидерство». Статус, авторитет и престиж руководителя. Личность организационного лидера. Типы руководителей. Уровни руководства в организации. Формальные и неформальные лидеры, их взаимодействие в организациях сервиса. /Пр/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 3. Команда как единица управления в бизнесе</b>					
3.1	Модели корпоративного менеджмента и управления персоналом. Современные концепции управления персоналом. Национальные модели корпоративного управления. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
3.2	Формы управления и организации работы в команде. Организация работы в команде. Распределение ролей в команде. Типы ролевого распределения. Метод «Шесть шляп мышления» в командообразовании. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
3.3	Подбор членов команды. Принципы компетентности и предпочтений в подборе членов команды. Принципы компетентности и предпочтений. Психологическая совместимость и сплоченность команды. Механизмы обеспечения психологической совместимости в команде. Действенность распределения ролей. /Лек/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 4. Формирование навыков командного взаимодействия</b>					
4.1	Целеполагание и его роль в командной работе. Иерархия целей. Выделение командную задачу в бизнес-цели. Ошибки в постановке и согласовании целей. бизнес-цели. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
4.2	Конструктивное взаимодействие и самоуправление. Принятие единого командного решения. Эффективность взаимодействия. Самоуправляемые команды. Распределение ролей в самоуправляемой команде. Командный дух. Принятие ответственности за результат команды. Права и обязанности члена команды. Ответственность в командной работе. Система командной подотчетности. Культура командной ответственности. Ситуационное лидерство. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 5. Проведение групповой работы</b>					
5.1	Образовательные технологии и инструменты командообразования. Организация эффективного обучения. Внешнее и внутреннее обучение. Основные принципы обучения сотрудников компании. Система обучения сотрудников компании. Основные принципы работы при обучении новых сотрудников компании. /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

5.2	Коммуникация в команде.Общение и его функции. Стороны и сущность общения.Виды общения. Коммуникация.Невербальная коммуникация.Коммуникация в малых группах /Ср/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
5.3	Управление конфликтами и стрессами.Природа и типы конфликтов в организациях сервиса.Классификация конфликтов. Конфликты в команде.Причины конфликтов в организации. Развитие конфликта и последствия конфликтов в организациях сервиса.Методы профилактики конфликтов в организации.. Стрессы в командной работе. Методы управления стрессами. /Ср/	2	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
5.4	Подготовка рефератов в MS Office и LibreOffice /Ср/	2	40	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
5.5	/Зачёт/	2	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Захарова Т. И.	Организационное поведение: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90823">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90823</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Красовский Ю. Д.	Организационное поведение: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Сафонова, Н. М.	Лидерство и командообразование: учебное пособие	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73541.html">http://www.iprbookshop.ru/73541.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Менеджмент и Бизнес-Администрирование: журнал	Москва: Академия менеджмента и бизнес-администрирования, 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495044">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495044</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Лидерство и менеджмент: научно-практический журнал: журнал	Москва: Креативная экономика, 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561499">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561499</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Боев В. Ю.	Командообразование в организации: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2019	60

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4	Байдаков, А. Н., Назаренко, А. В., Запорожец, Д. В., Звягинцева, О. С., Кенина, Д. С., Бабкина, О. Н., Исаенко, А. П.	Лидерство и командообразование: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92983.html">http://www.iprbookshop.ru/92983.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант +

Гарант

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

База данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) <https://wciom.ru/database/>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

LibreOffice

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.