


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Заведующий
Дата подписания: 20.06.2023 14:57:20
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

 Иванова Е.А.

« 29 » _____ 20 22 г.

Рабочая программа дисциплины
Теоретико-методологические и правовые основы товароведной экспертизы

Направление 38.04.07 Товароведение
магистерская программа 38.04.07.02 "Экспертиза и безопасность товаров в цифровой экономике"

Для набора 2022 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА **Товароведение и управление качеством**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс Вид занятий	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	85	85	85	85
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Путилина Т.И.

Зав. кафедрой: д.э.н., доц Механцева К.Ф.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Гиссин В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	освоение совокупности знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области организации проведения и нормативно-правового обеспечения товароведной экспертизы
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ПК-3: Способен организовать проведение работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы

ПК-4: Способен консультировать в сфере товарной экспертизы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

научно-методические основы товароведной экспертизы; общие требования к эксперту, его права и обязанности; меры правовой ответственности субъектов экспертизы, основания и порядок их применения (соотнесено с индикатором УК-4.1); терминологию, принципы и основы проведения работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы разных видов (соотнесено с индикатором ПК-3.1); особенности анализа научной и технической информации в области товароведения и товарной экспертизы, формы и методы консультирования в сфере товарной экспертизы (соотнесено с индикатором ПК-4.1);

Уметь:

применять нормативно-правовую базу для регулирования отношений в сфере товароведной экспертизы, пользоваться специализированными информационными базами данных (соотнесено с индикатором УК-4.2); методически обосновывать и применять способы проведения работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы; использовать нормативные и технические документы при оценке, контроле качества и идентификации товаров (соотнесено с индикатором ПК-3.2); давать рекомендации по вопросам проведения конкретного вида товарной экспертизы (соотнесено с индикатором ПК-4.2);

Владеть:

современными информационными ресурсами, способностью анализа и оценки информации для подготовки и принятия оптимальных решений в области товарной экспертизы (соотнесено с индикатором УК-4.3); навыками выбора объективных средств и методов проведения исследований; основами обработки и хранения данных проведенных анализов с помощью компьютерных технологий; правилами оформления результатов экспертизы; навыками аттестации в области товарной экспертизы (соотнесено с индикатором ПК-3.3); способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований; разрабатывать программу организации и проведения товарной экспертизы (соотнесено с индикатором ПК-4.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. «Методологические основы товароведной экспертизы»				
1.1	Тема 1.1 «Предмет, цели и задачи товароведной экспертизы». Терминология товароведной экспертизы. Предмет, цели, задачи, объекты и субъекты экспертизы. Эксперты и экспертные комиссии как субъекты экспертизы. Принципы проведения экспертизы. Классификация товароведной экспертизы /Лек/	2	2	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
1.2	Тема 1.2 «Законодательно-правовая база по обеспечению качества и безопасности товаров в области экспертной деятельности». Правовые акты и нормативные документы, регламентирующие порядок проведения экспертизы. Общие требования к эксперту, его права и обязанности. Компетенции эксперта. Организация проведения и оформления товароведной экспертизы /Лек/	2	2	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3

1.3	<p>Тема 1.3 «Средства и методы товароведной экспертизы»</p> <p>Классификация средств товароведной экспертизы по назначению. Материально-техническая база экспертизы. Характеристика объективных и эвристических методов оценки товаров. Сквозные цифровые технологии мониторинга и прогнозирования качества продукции. Роль и значение экспертных методов, их классификация. Значение и характеристика методов отбора экспертов. /Лек/</p>	2	2	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
1.4	<p>Тема 1.3 «Средства и методы товароведной экспертизы»</p> <p>1. Средства измерений, применяемые при проведении товароведной экспертизы.</p> <p>2. Измерительные методы экспертизы.</p> <p>3. Регистрационные методы экспертизы</p> <p>4. Условия проведения органолептической оценки. Методика проверки на сенсорную чувствительность. Пробы для определения вкуса, запахов, цвета.</p> <p>5. Органолептические методы товароведной экспертизы. Визуальный метод. Определение внешнего вида. Определение доброкачественности пищевых продуктов по показателям люминесценции. Обонятельный метод. Осязательный метод. Вкусовой метод.</p> <p>6. Экспертные методы органолептического анализа. Метод предпочтения. Методы сравнения. Метод балльных шкал. Профильный метод.</p> <p>7. Факторы, влияющие на точность результатов органолептического анализа. Обработка и оформление результатов оценки. Представление результатов исследования с помощью Яндекс-таблицы.</p> <p>8. Условия проведения органолептической оценки. Методика проверки на сенсорную чувствительность.</p> <p>9. Методы оценки качества экспертов (эвристические, статистические, тестовые, документальные, комбинированные).</p> <p>10. Методы опроса экспертов. Критерии объективности, информированности и трудоемкости эксперта.</p> <p>11. Методы групповой экспертной оценки (анкетирование, метод Дельфы, метод ПАТТЕРН, комбинированный метод).</p> <p>12. Социологические и практические методы экспертизы /Пр/</p>	2	2	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
1.5	<p>Тема 1.3 «Средства и методы товароведной экспертизы»</p> <p>1. Методы оценки качества экспертов (эвристические, статистические, тестовые, документальные, комбинированные).</p> <p>2. Методы опроса экспертов. Критерии объективности, информированности и трудоемкости эксперта.</p> <p>3. Методы групповой экспертной оценки (анкетирование, метод Дельфы, метод ПАТТЕРН, комбинированный метод).</p> <p>4. Социологические и практические методы экспертизы /Пр/</p>	2	2	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3

1.6	Темы, вынесенные на самостоятельную подготовку: Тема 1.2 Правовое обеспечение товароведной экспертизы в РФ. Система экспертных учреждений. Нормативные и организационно-методические документы в области стандартизации, метрологии, транспортирования и экспертизы товаров. Технологические документы по проведению товароведной экспертизы. /Ср/	2	10	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
1.7	Тема 1.3 «Средства и методы товароведной экспертизы» Значение экспертных методов в проведении товароведной экспертизы. Методы отбора экспертов. Методика проведения и особенности обработки результатов группового опроса.Компьютерная интерпретация результатов. /Ср/	2	12	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
Раздел 2. «Характеристика отдельных видов товароведной экспертизы»					
2.1	Тема 2.1 «Товароведная количественная экспертиза товаров» Организация проведения и документальное оформление экспертизы плодоовощных товаров. /Пр/	2	2	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.2	Тема 2.2 «Товароведная качественная экспертиза товаров» Организация проведения и документальное оформление экспертизы молочных товаров. /Пр/	2	2	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.3	Темы, вынесенные на самостоятельную подготовку: Тема 2.1 «Товароведная количественная экспертиза товаров» Цель, предмет, объекты, задачи экспертизы. Организация и правила проведения количественной экспертизы при приемке товаров. Способы определения количества товара. Проведение предотгрузочной количественной экспертизы. Особенности экспертизы товара, поступившего в транспортном средстве; в товарных местах. Экспертиза импортных товаров. /Ср/	2	8	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.4	Тема 2.2 «Товароведная качественная экспертиза товаров» Назначение, основания для приемочной экспертизы по качеству. Правила проведения. Акт отбора образцов (проб). Особенности качественной экспертизы товаров, поврежденных при транспортировке. Экспертиза товаров по комплектности. Экспертиза качества новых товаров: цель, предмет, методы (прогнозно-аналоговые, безаналоговые, комбинированные). Дегустация пищевых продуктов: цель проведения, обобщенный алгоритм дегустации, оформление результатов. Экспертиза товаров по договорам. /Ср/	2	12	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3

2.5	Тема 2.3 «Товароведная идентификационная экспертиза товаров». Назначение, порядок и этапы проведения идентификационной экспертизы. Особенности ассортиментной, квалиметрической, информационной экспертизы. Последовательность и содержание процедуры идентификационной экспертизы отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров. /Ср/	2	11	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.6	Тема 2.4 «Товароведная документальная экспертиза» Условия назначения, методы проведения документальной экспертизы. Виды основных документов и особенности проведения экспертизы. /Ср/	2	6	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.7	Тема 2.5 «Товароведная оценочная экспертиза товаров» Понятие, предмет оценочной экспертизы, особенности проведения. /Ср/	2	6	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.8	Тема 2.6 «Товароведная экспертиза подлинности товаров» Цель, объекты, этапы проведения экспертизы подлинности товаров. Оформление акта отбора проб и акта экспертизы. /Ср/	2	6	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.9	Тема 2.7 «Судебная товароведная экспертиза» Предмет, субъекты, назначение и производство судебной экспертизы. Заключение эксперта /Ср/	2	6	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.10	Контрольная работа Применение Libreoffice /Ср/	2	8	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3
2.11	/Экзамен/	2	9	ПК-3 ПК-4 УК- 4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.4 Л2.3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Евдохова, Л. Н., Масанский, С. Л.	Товарная экспертиза: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2013	https://www.iprbookshop.ru/35555.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Зонова Л. Н., Михайлова Л. В., Власова Е. Н.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621957 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Кажаева О.И.	Товароведение и экспертиза продовольственных товаров: учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258801	Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258801 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Тарасова О. Г., Носова А. Н.	Товароведение и экспертиза товаров народного потребления: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459516 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Ляшко А. А., Ходыкин А. П., Волошко Н. И., Снитко А. П.	Товароведение, экспертиза и стандартизация: учебник	Москва: Дашков и К°, 2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621904 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5		Контроль качества продукции: журнал для производителей продукции и экспертов по качеству: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577385 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тех эксперт <https://rinx.corpres.ru/docs/>

Консультант +

"Гарант"//www.garant.ru/

5.4. Перечень программного обеспечения

Libreoffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

Лаборатории кафедры Товароведения и Управления качеством располагают необходимым оборудованием для проведения всех занятий

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			
Знания: научно-методические основы товароведной экспертизы; общие требования к эксперту, его права и обязанности; меры правовой ответственности субъектов экспертизы, основания и порядок их применения	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных при подготовке к опросу и тестированию	грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, изложенный материал фактически верен, ответы на заданные вопросы точные и подкреплены примерами; правильно сформированы ответы на поставленные вопросы, соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; полнота ответа, грамотное представление материала при ответе.	О – опрос (вопросы 1-7) Т- тест по разделу 1 (вопросы 1-5); по разделу 2 (вопросы 1-5); В - вопросы к экзамену (1-11)
Умения: применять нормативно-правовую базу для регулирования отношений в сфере товароведной экспертизы	обсуждает в деталях, выделяет, оценивает и обобщает полученную информацию, использует современные информационно-коммуникационные технологии	верность ответа на тестовые задания; полнота и содержательность ответа; умение пользоваться дополнительной литературой	Т- тест по разделу 1 (вопросы 6-10); по разделу 2 (вопросы 6-10); КР- контрольная работа

Навыки: владеть современными информационными ресурсами, способностью анализа и оценки информации для подготовки и принятия оптимальных решений в области товарной экспертизы	определяет связь теории и практики в процессе решения ситуационных заданий	умение высказывать и обосновывать свои суждения, применять теоретические знания для выполнения практических задач, обосновывать собственные выводы полностью владеет терминологией, умение приводить примеры, полное и логически стройное представление материала при ответе	СЗ – ситуационные задания 1-3
ПК-3:Способен организовать проведение работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы			
Знания: терминологию, принципы и основы проведения работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы разных видов	изучает лекции и учебную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	грамотное изложение материала при ответе, полнота и содержательность ответа, ответы на заданные вопросы подкреплены примерами; правильно сформированы ответы на поставленные вопросы, соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; полнота ответа, грамотное представление материала при ответе.	О – опрос (вопросы 8 -27) Т- тест по разделу 1 (вопросы 11-20); по разделу 2 (вопросы 11-20); В - вопросы к экзамену (12-20)
Умения: методически обосновывать и применять способы проведения работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы; использовать нормативные и технические документы при оценке, контроле качества и идентификации товаров	определяет взаимосвязи при подборе методов исследования и нормативно-технической документации, использует современные коммуникационные технологии и информационные ресурсы	верность ответа на тестовые задания грамотное и эффективное решение практических заданий на основе реальных данных, правильность и точность полученных результатов, умение делать самостоятельные выводы полнота и содержательность ответа; умение пользоваться дополнительной литературой	Т- тест по разделу 1 (вопросы 11-20); по разделу 2 (вопросы 11-20); СЗ – ситуационные задания 1-3, КР - контрольная работа

Навыки: навыками выбора объективных средств и методов проведения исследований; правилами оформления результатов экспертизы; навыками аттестации в области товарной экспертизы	организует связь теории и практики при сопоставлении и обосновании результатов исследования в процессе решения ситуационных заданий в составе малого коллектива	умение высказывать и обосновывать свои суждения, применять теоретические знания для выполнения практических задач, обосновывать собственные выводы; полностью владеет терминологией, умение приводить примеры, полное и логически стройное представление материала при ответе	СЗ – ситуационные задания 1-3.
ПК-4: Способен консультировать в сфере товарной экспертизы			
Знания: особенности анализа научной и технической информации в области товароведения и товарной экспертизы, формы и методы консультирования в сфере товарной экспертизы	изучает лекции, учебную литературу и нормативные документы по правилам проведения экспертизы	умение высказывать и обосновывать свои суждения, применять теоретические знания для выполнения практических задач, обосновывать собственные выводы полнота ответа, грамотное представление материала при ответе.	СЗ – ситуационные задания 4,5 В - вопросы к экзамену (21-40)
Умения: давать рекомендации по вопросам проведения конкретного вида товарной экспертизы	использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при освоения порядка и методов проведения исследований	умение высказывать и обосновывать свои суждения, применять теоретические знания для выполнения практических задач, обосновывать собственные выводы; полностью владеет терминологией, умение приводить примеры, полное и логически стройное представление материала при ответе	СЗ – ситуационные задания 4,5 КР- контрольная работа
Навыки: способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований; разрабатывать программу организации и проведения товарной экспертизы	проводит товарную экспертизу, формулирует и оформляет результаты исследования в процессе решения ситуационных заданий	грамотное и эффективное решение практических заданий на основе реальных данных, правильность и точность полученных результатов, умение делать самостоятельные выводы; полностью владеет терминологией, умение приводить примеры, полное и логически стройное представление материала при ответе	СЗ – ситуационные задания 4,5

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично»)
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»)
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Сушность, цель и задачи товароведной экспертизы.
2. Предмет, объекты и субъекты товароведной экспертизы
3. Понятие, основные принципы товароведной экспертизы.
4. Классификация товароведной экспертизы. Характеристика признаков классификации.
5. Эксперты и экспертные комиссии как субъекты экспертизы. Требования, предъявляемые к экспертам. Основные права и обязанности экспертов.
6. Основные правовые акты и нормативные документы, регламентирующие порядок проведения экспертизы.
7. Средства информации о товарах, применяемые экспертами при проведении экспертизы товаров: нормативные документы; технические документы; технологические документы; маркировка.
8. Информационно-справочное обеспечение товароведной экспертизы: виды, краткая характеристика.
9. Материально-технические средства, применяемые при проведении товароведной экспертизы товаров: средства измерений, средства обнаружения.
10. Технологические документы по проведению товароведной экспертизы: определение, виды, краткая характеристика.
11. Средства измерений, применяемые при проведении товароведной экспертизы.
12. Методы товароведной экспертизы товаров, их классификация
13. Экспертные методы проведения товароведной экспертизы: виды, краткая характеристика.
14. Измерительные методы и регистрационные методы экспертизы: виды, краткая характеристика.
15. Органолептические методы проведения товароведной экспертизы. Условия проведения органолептической оценки.
16. Экспертные методы органолептического анализа (метод предпочтения, методы сравнения, метод балльных шкал, профильный метод), их краткая характеристика.
17. Экспертный и социологический методы проведения товароведной экспертизы. Назначение, виды, краткая характеристика.
18. Правила взятия проб и образцов товаров, порядок их исследования.
19. Методы групповой экспертной оценки (анкетирование, метод Дельфы, метод ПАТТЕРН, комбинированный метод), их краткая характеристика.
20. Методы оценки качества экспертов (эвристические, статистические, тестовые, документальные, комбинированные), их краткая характеристика.

21. Назначение, порядок и этапы проведения идентификационной экспертизы.
22. Особенности проведения ассортиментной идентификационной экспертизы.
23. Особенности проведения квалиметрической идентификационной экспертизы.
24. Особенности проведения информационной идентификационной экспертизы.
25. Условия назначения, виды основных документов и особенности проведения документальной экспертизы.
26. Понятие, предмет, особенности проведения оценочной экспертизы.
27. Цель, объекты, этапы проведения экспертизы подлинности товаров
28. Предмет, субъекты, назначение и производство судебной экспертизы.
29. Правила проведения количественной товароведной экспертизы товаров.
30. Особенности количественной экспертизы импортных товаров.
31. Качественная товароведная экспертиза. Правила проведения приемочной экспертизы по качеству
32. Экспертиза качества новых товаров: цель, предмет, методы (прогнозно-аналоговые, безаналоговые, комбинированные).
33. Дегустация пищевых продуктов: цель проведения, обобщенный алгоритм дегустации, оформление результатов.
34. Экспертиза качества товаров по договорам: назначение, особенности проведения.
35. Структура и содержание акта экспертизы.
36. Проверка и оценка полноты заключения по результатам экспертизы.
37. Процедура проведения и порядок оформления результатов идентификационной экспертизы
38. Организация проведения экспертизы товаров: подготовительный этап.
39. Основной этап проведения экспертизы товаров. Состав представляемых эксперту документов. Основания для отказа в проведении экспертизы.
40. Заключительный этап проведения экспертизы товаров. Содержание акта экспертизы. Основания для отмены акта экспертизы.

Критерии оценивания:

В билетах экзамена два вопроса и задание.

Максимальный балл за изложение теоретического вопроса составляет 35 баллов.

Максимальный балл за выполнение задания – 30 баллов.

- 84-100 баллов выставляется студенту, если он дает исчерпывающие ответы, раскрывающие суть вопросов, правильно выполняет предлагаемое задание;

- 67-83 балла, если студент знает и понимает суть вопросов, выполняет задание, дает краткие ответы с отдельными погрешностями;

- 50-66 баллов, если излагает основные понятия вопросов и выполняет задание с ошибками, но исправляет их после дополнительных вопросов;

- 0-49 баллов, если студент не знает сути вопросов, не владеет навыками выполнения задания.

Вопросы для устного опроса

1. Классификация средств товароведной экспертизы по назначению.
2. Материально-техническая база экспертизы.
3. Характеристика объективных и эвристических методов оценки товаров.
4. Роль и значение экспертных методов, их классификация.
5. Значение и характеристика методов отбора экспертов. Методика проведения и особенности обработки результатов группового опроса.
6. Цель, предмет, объекты, задачи экспертизы.
7. Способы определения количества товара.

8. Дегустация пищевых продуктов: цель проведения, обобщенный алгоритм дегустации, оформление результатов.
9. Организация и правила проведения количественной экспертизы при приемке товаров
10. Проведение предотгрузочной количественной экспертизы.
11. Особенности экспертизы товара, поступившего в транспортном средстве; в товарных местах.
12. Экспертиза импортных товаров.
13. Назначение, основания для приемочной экспертизы по качеству. Правила проведения. Акт отбора образцов (проб).
14. Особенности качественной экспертизы товаров, поврежденных при транспортировке. Экспертиза товаров по комплектности.
15. Экспертиза качества новых товаров: цель, предмет, методы (прогнозно-аналоговые, безаналоговые, комбинированные).
16. Экспертиза товаров по договорам.
17. Назначение, порядок и этапы проведения идентификационной экспертизы.
18. Особенности ассортиментной, квалиметрической, информационной экспертизы.
19. Последовательность и содержание процедуры идентификационной экспертизы отдельных групп продовольственных товаров.
20. Последовательность и содержание процедуры идентификационной экспертизы отдельных групп непродовольственных товаров.
21. Условия назначения, методы проведения документальной экспертизы.
22. Виды основных документов и особенности проведения экспертизы.
23. Понятие, предмет оценочной экспертизы, особенности проведения.
24. Цель, объекты, этапы проведения экспертизы подлинности товаров.
25. Оформление акта отбора проб и акта экспертизы.
26. Предмет, субъекты, назначение и производство судебной экспертизы.
27. Заключение эксперта

Критерии оценивания:

- оценка 5 баллов выставляется студенту, если он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.

- оценка 4 балла выставляется студенту, если он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.

- оценка 3 балла выставляется студенту, если он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы.

оценка 0 баллов выставляется студенту, если он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос.

Максимальная сумма баллов по устному опросу: 30 баллов (2 раздела по 15 баллов)

Тесты

1. Банк тестов по разделам

Раздел 1. «Методологические основы товароведной экспертизы»

1. Эксперт или группа квалифицированных специалистов-экспертов, систематизирующие ценностные предпочтения репрезентируемым ими потребительских

групп и проводящих исследование (анализ и оценку) потребительских свойств изделий выступает:

- а) субъектом экспертизы;
- б) объектом экспертизы;
- в) предметом экспертизы;
- г) целью экспертизы.

2. Метод, который строится на последовательной работе ведущего эксперта и небольшой по численности экспертной группы, называется:

- а) метод ведущего эксперта;
- б) метод экспертной комиссии;
- в) метод экстраполяции;
- г) комбинированный метод.

3. Что является основанием для отмены заключения экспертов?

- а) отказ эксперта ознакомить спорящие стороны с актом до его регистрации.
- б) недостоверность, неполнота и нечеткость сведений в общей и констатирующей частях акта.

- в) оформление акта экспертизы без подписи представителей заказчика.
- г) отсутствие на акте подписи заинтересованной стороны.

4. Достоверность идентификационной экспертизы товаров определяет:

- а) использование инструментальных методов;
- б) совпадение результатов, полученных разными методами исследования;
- в) использование социологических методов;
- г) комиссионное проведение экспертизы

5. Проведение повторной экспертизы поручают:

- а) тому же эксперту;
- б) другому эксперту;
- в) декларанту;
- г) арбитражному суду.
- д) иное.

Раздел 2. «Характеристика отдельных видов товароведной экспертизы»

1. Оценкой потребительских свойств товаров занимается:

- а) экологическая экспертиза;
- б) товароведная экспертиза;
- в) ветеринарная экспертиза;
- г) санитарно-гигиеническая экспертиза

2. Товароведная экспертиза включает следующие виды:

- а) количественную и качественную экспертизу;
- б) документальную, по качеству и количественную;
- в) количественную, по качеству, идентификационную, документальную и комплексную;
- г) органолептическую, физико-химическую и микробиологическую;
- д) документальную, идентификационную, комплексную и аналитическую

3. Результатом экспертной оценки товаров является:

- а) акт экспертизы;
- б) акт приемки товаров по количеству и качеству;
- в) акт отбора проб;
- г) акт приемки товаров по количеству.

4. Достоверность идентификационной экспертизы товаров определяет:

- а) использование инструментальных методов;
- б) совпадение результатов, полученных разными методами исследования;
- в) использование социологических методов;
- г) комиссионное проведение экспертизы.

5. За правильность проведения экспертизы и надлежащего оформления акта экспертизы ответственность несет:

- а) экспертная организация;
- б) эксперт, проводивший ее;
- в) заказчик экспертизы и комиссия экспертов;
- г) арбитраж;
- д) производитель товара.

2. **Инструкция по выполнению:** необходимо выбрать один вариант ответа или распределить данные в правильной последовательности.

4. **Критерии оценивания:**

Общая сумма баллов, которая может быть получена за тест соответствует количеству тестовых заданий.

1 балл – тестовое задание выполнено верно,

0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно.

Максимальный балл - 20.

Ситуационные задания

Ситуационная задача 1.

В адрес оптовой базы поступила партия рисовой крупы, расфасованная в мешки по 50 кг. Общее количество 50 мешков. По сопроводительным документам данный рис является шлифованным сорта Экстра. При приёмке было установлено, что у 5 мешков повреждена пломба, а у двух она отсутствует. Отобрана средняя проба и направлена в экспертную лабораторию. Результаты анализа показали следующее: цвет крупы – белый с желтоватым оттенком; поверхность крупинок шероховатая; вкус и запах – свойственные рисовой крупе, не затхлый; массовая доля влаги – 15,3%; содержание дроблёного риса – 5,1%; доля пожелтевших ядер риса – 0,3%; доля меловых ядер риса – 0,7%; доля сорной примеси – 0,2%, в том числе органической – 0,05%; доля нешелушённых зёрен – 0,1%; вредителями не заражено. Соответствует ли сорт крупы, указанный в сопроводительных документах, фактическому? Рассчитайте объединённую и среднюю пробы для оценки качества данной партии рисовой крупы. Укажите методы проведения экспертизы.

Ситуационная задача 2.

В гипермаркет поступила партия мороженого «Пломбир» в картонных ящиках по 25 упаковок в количестве 150 коробок. В результате приёмки было обнаружено внешнее повреждение тары у 15 коробок. Было принято решение о проведении экспертизы, которая показала: содержание молочного жира 10%, СОМО 8%, сахарозы 15%, сухих веществ 35%, кислотность 18 Т, взбитость 80%. Дайте заключение о соответствии данного мороженого заявленному виду и возможной фальсификации. В чем отличие экспертизы подлинности от идентификационной экспертизы?

Ситуационная задача 3.

В магазин «Хозяйственные товары» согласно договору с Дулевским фарфоровым заводом поступила партия тарелок фарфоровых глубоких диаметром 240 мм, декорированных деколью и золотой лентой в количестве 320 шт. У одного изделия из выборки обнаружены следующие дефекты: откол зашлифованный по краю изделия глубиной 1 мм; свободный от глазури край 2,5 мм; нечеткость контура рисунка, не ухудшающая товарного вида. Второе изделие имело дефекты: наколы мелкие, рассредоточенные; деформация - 6,5 мм. Дайте заключение о качестве партии тарелок. Влияют ли выявленные дефекты на качество тарелок? Являются ли они допустимыми? Какой вид экспертизы необходимо провести?

Ситуационная задача 4.

На плодоовощной склад г. Ростова-на-Дону доставили партию картофеля, по сопроводительным документам соответствующего первому классу в количестве 2 т, в мешках по 50 кг. Клубни целые, чистые, без излишней внешней влажности, с плотной кожурой. Запах и вкус соответствуют данному сорту. Разница между наименьшим и наибольшим поперечными диаметрами клубней 35 мм, подмороженные клубни 2%, содержание клубней с механическими повреждениями 5%. Какой вид экспертизы следует провести для оценки товароведных характеристик картофеля? Определите объём выборки для данной партии. Какую информацию должна содержать в маркировка картофеля?

Ситуационная задача 5.

На склад торгового предприятия поступили ювелирные изделия: 70 колец из золота с драгоценными камнями и 100 колец без вставки. Укажите вид, порядок и правила экспертизы товара, если обнаружено, что у кольца с драгоценным камнем обнаружена пора, а у кольца без вставки на лицевой поверхности потертость, ухудшающая внешний вид изделия.

Ситуационная задача 6.

В магазин поступила партия цветной капусты свежей для розничной продажи населению, соответствующей отборному сорту, расфасованной в деревянные ящики по 15 кг, общая масса 1,5 т. При транспортировке автофургон попал под дождь, и было принято решение о проведении экспертизы качества данной партии капусты. Экспертиза выдала заключение, в котором отмечалось: головки плотные, чистые, с борозчатой поверхностью, без постороннего запаха и привкуса, размер головок по наибольшему поперечному диаметру 9 см, 3% головок были с пророщенными внутренними листочками. Соответствует данная партия цветной капусты классу "Экстра", заявленному в сопроводительных документах? Определите вид экспертизы и объём выборки для определения качества данной партии капусты.

Ситуационная задача 7.

В ООО «Солнечный круг» поступила партия зубной пасты «Облепиховая» в количестве 150 пачек. Опишите порядок приёмки зубной пасты на соответствие её требованиям к маркировке и качеству, если в результате органолептических испытаний в 3-х изделиях обнаружены крупинки, в 2-х изделиях не читается маркировка. Приведите перечень необходимой информации, которую должно содержать парфюмерно-косметическое изделие. Как влияют ли выявленные дефекты на качество зубной пасты?

Ситуационная задача 8.

На экспертизу поступили пальто демисезонные женские из полшерстяной ткани в количестве 30 штук 1 сорта. При экспертизе было проверено 10 изделий. При осмотре изделий было обнаружено: в двух пальто – неправильное соединение подкладки с верхом изделия, вызывающее деформацию всего изделия; несимметричность карманов 0,4 см. Какой вид экспертизы был проведен? Определите сорт и примите решение о данной партии пальто. Как должны быть оформлены результаты экспертизы?

Ситуационная задача 9.

В магазин поступила партия куриных яиц столовых 1 категории – 100 яиц в гофрированном картоне по 360 яиц в каждом. При приемке в отобранной пробе обнаружено 30 яиц массой 45-54 г, 10 яиц с дефектом «пасечка», 6 яиц с дефектом «мятый бок». Укажите размер пробы для данной партии яиц и порядок проведения экспертизы.

Ситуационная задача 10.

В магазин поступила партия липового мёда в количестве 120 банок от частного фермерского хозяйства. Мёд был упакован в стеклянные банки по 250 г. На этикетках была нанесена следующая информация: наименование продукта, ботаническое происхождение, год сбора, данные изготовителя, масса нетто, данные об энергетической ценности, дата упаковки, указан ГОСТ 19792–2001. Экспертиза показала следующее: аромат без постороннего запаха, вкус слегка приторный, без пыльцовых зёрен, массовая доля влаги

21,3%, массовая доля редуцирующих веществ 79%, массовая доля сахарозы 6,7%. Сделайте заключение о соответствии данной партии мёда требованиям стандарта. Рассчитайте объём выборки для проведения экспертизы. Какие данные должен указывать производитель на этикетке?

Критерии оценивания:

оценка 5 баллов - свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознано применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, организует связь теории с практикой.

оценка 3 балла - студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения

оценка 0 баллов - в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение ситуационных заданий: 50 баллов (10 заданий по 5 баллов).

Комплект заданий для контрольной работы

Вариант 1

Задание 1. Цель, задачи и принципы товароведной экспертизы.

Задание 2. Средства товароведной экспертизы

Задание 3. Проведите экспертизу конкретной продовольственной продукции при приемке на реализацию или в процессе хранения. Опишите порядок проведения экспертизы, методику отбора проб и составления образца для анализа, показатели качества, подтверждаемые при экспертизе.

Вариант 2

Задание 1. Объекты и субъекты товароведной экспертизы.

Задание 2. Правовые акты и нормативные документы, регламентирующие порядок проведения экспертизы.

Задание 3. Проведите экспертизу конкретной продовольственной продукции при приемке на реализацию или в процессе хранения. Опишите порядок проведения экспертизы, методику отбора проб и составления образца для анализа, показатели качества, подтверждаемые при экспертизе.

Вариант 3

Задание 1. Эксперты и экспертные комиссии как субъекты экспертизы.

Задание 2. Организация проведения товароведной экспертизы

Задание 3. Проведите экспертизу конкретной продовольственной продукции при приемке на реализацию или в процессе хранения. Опишите порядок проведения экспертизы, методику отбора проб и составления образца для анализа, показатели качества, подтверждаемые при экспертизе.

Вариант 4

Задание 1. Общие требования к эксперту, его права и обязанности. Компетенции эксперта.

Задание 2. Характеристика объективных методов оценки товаров

Задание 3. Проведите экспертизу конкретной продовольственной продукции при приемке на реализацию или в процессе хранения. Опишите порядок проведения экспертизы, методику отбора проб и составления образца для анализа, показатели качества, подтверждаемые при экспертизе.

Вариант 5.

Задание 1. Классификация товароведной экспертизы.

Задание 2. Характеристика эвристических методов оценки товаров

Задание 3. Проведите экспертизу конкретной продовольственной продукции при приемке на реализацию или в процессе хранения. Опишите порядок проведения экспертизы, методику отбора проб и составления образца для анализа, показатели качества, подтверждаемые при экспертизе.

Вариант 6.

Задание 1. Назначение и производство судебной экспертизы

Задание 2. Особенности проведения экспертизы импортных товаров.

Задание 3. Проведите качественную экспертизу конкретного непродовольственного товара. Опишите показатели качества, подтверждаемые при экспертизе. Оформите акт отбора проб и акт экспертизы.

Вариант 7.

Задание 1. Цель и этапы проведения экспертизы подлинности товаров

Задание 2. Экспертиза качества новых товаров: цель, предмет, методы проведения.

Задание 3. Проведите идентификационную экспертизу конкретного непродовольственного товара. Опишите показатели качества, подтверждаемые при экспертизе. Оформите акт отбора проб и акт экспертизы.

Вариант 8.

Задание 1. Предмет и особенности проведения оценочной экспертизы.

Задание 2. Дегустация пищевых продуктов: цель, порядок проведения, оформление результатов.

Задание 3. Проведите идентификационную экспертизу конкретного непродовольственного товара. Опишите показатели качества, подтверждаемые при экспертизе. Оформите акт отбора проб и акт экспертизы.

Вариант 9.

Задание 1. Условия назначения и особенности проведения документальной экспертизы.

Задание 2. Особенности проведения ассортиментной идентификационной экспертизы.

Задание 3. Проведите качественную экспертизу конкретного непродовольственного товара. Опишите показатели качества, подтверждаемые при экспертизе. Оформите акт отбора проб и акт экспертизы.

Вариант 10.

Задание 1. Организация и правила проведения количественной экспертизы при приемке товаров.

Задание 2. Особенности проведения информационной идентификационной экспертизы.

Задание 3. Проведите качественную экспертизу конкретного непродовольственного товара. Опишите показатели качества, подтверждаемые при экспертизе. Оформите акт отбора проб и акт экспертизы.

Критерии оценивания:

«зачтено» - полное раскрытие учебно-программного материала теоретического вопроса и выполнение практического задания, допускающие неточности и погрешности. Студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебной дисциплины, раскрывает смысл предлагаемых заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий.

«не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий дисциплины, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; наличии принципиальных ошибок в практическом задании или

невыполнение его; если не выполнены один или несколько структурных элементов (заданий) контрольной работы.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п.2 данного приложения.

Общая шкала оценивания, баллы

Вид оценки	2 семестр (максимальный балл)
Устный опрос	30
Тесты	20
Ситуационные задания	50
Общая максимальная сумма баллов	100
Контрольная работа	100

Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов проводится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в электронную ведомость учета успеваемости и зачетную книжку студента. Студенты, не набравшие необходимое количество баллов и не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.