


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.06.2023 14:57:19
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратур
 Иванова Е.А.
« 20 » 06 20 22 г.

Рабочая программа дисциплины
Стандартизация и оценка соответствия товаров и услуг в условиях цифровой трансформации

Направление 38.04.07 Товароведение
магистерская программа 38.04.07.02 "Экспертиза и безопасность товаров в цифровой экономике"

Для набора 2022 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Товароведение и управление качеством**Распределение часов дисциплины по курсам**

| Курс Вид занятий | I | | Итого | |
|---------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Лабораторные | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Контактная работа | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Сам. работа | 149 | 149 | 149 | 149 |
| Часы на контроль | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Барауля Е.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Механцева К.Ф.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Гиссин В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков в области стандартизации и оценки соответствия товаров и услуг в условиях цифровой трансформации. |
|-----|---|

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|---|
| ОПК-1: Способен применять естественно-научные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах; |
| ОПК-3: Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров; |
| ПК-3: Способен организовать проведение работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы |
| ПК-4: Способен консультировать в сфере товарной экспертизы |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| |
|--|
| Знать: |
| <ul style="list-style-type: none"> - естественно-научные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах, особенности технической документации, необходимой для профессиональной деятельности; основные методы управления ассортиментом и качеством товаров и услуг (соотнесено с индикатором ОПК- 1.1); - цели, задачи и модели технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; особенности технической документации, необходимой для профессиональной деятельности; основные методы управления качеством продукции и услуг, факторы обеспечения необходимого уровня качества продукции (услуг) и их сохранения, методы контроля качества продукции (услуг)(соотнесено с индикатором ОПК-3.1); - порядок организации работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы; особенности технической документации, необходимой для профессиональной деятельности; методы контроля качества товаров и услуг(соотнесено с индикатором ПК-3.1); - методы консультирования в сфере товарной экспертизы; правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности(соотнесено с индикатором ПК-4.1). |
| Уметь: |
| <ul style="list-style-type: none"> - работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления; применять методы управления ассортиментом и качеством товаров и услуг, осуществлять контроль качества товаров и услуг(соотнесено с индикатором ОПК-1.2); - работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления; применять методы управления качеством (продукции) услуг, осуществлять контроль качества продукции (услуг), анализировать факторы обеспечения необходимого уровень качества продукции (услуг)(соотнесено с индикатором ОПК-3.2); - организации работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы; работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления; осуществлять контроль качества товаров и услуг(соотнесено с индикатором ПК-3.2); -консультирования в сфере товарной экспертизы; организации проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности(соотнесено с индикатором ПК-4.2). |
| Владеть: |
| <ul style="list-style-type: none"> - владеть методами и технологиями работы с технической документацией, навыками проверки правильности ее оформления; практическими навыками управления ассортиментом и качеством товаров и услуг(соотнесено с индикатором ОПК-1.3); - владеть методами и технологиями работы с технической документацией, навыками проверки правильности ее оформления; практическими навыками управления качеством продукции (услуг), методами оценки качества продукции (услуг)(соотнесено с индикатором ОПК-3.3); - владеть навыками организации работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы; методами и технологиями работы с технической документацией, навыками проверки правильности ее оформления; практическими навыками контроля качества товаров и услуг(соотнесено с индикатором ПК-3.3); - владеть навыками консультирования в сфере товарной экспертизы; навыками организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности (соотнесено с индикатором ПК-4.3). |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература |
|-------------|--|----------------|-------|-------------|------------|
| | Раздел 1. Техническое регулирование и стандартизация | | | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| экспертизы; методами и технологиями работы с технической документацией, навыками проверки правильности ее оформления; практическими навыками контроля качества товаров и услуг | использованием современных информационно-коммуникационных технологий | решения ситуационного задания | (21-30) КР- контрольная работа (задание 2) |
| (ПК-4) Способен консультировать в сфере товарной экспертизы | | | |
| Знания методы консультирования в сфере товарной экспертизы; правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы; подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности | изучает лекции, учебную и научную литературу; проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию | умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту; умение приводить примеры; полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию | О-опрос (вопросы 46-60) Т- тест В- вопросы к экзамену (31-40) КР- контрольная работа (задание 2) |
| Умения консультирования в сфере товарной экспертизы; проведения товарной экспертизы; подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности | использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности | полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводы по исследуемой в докладах проблеме | Д- доклады (темы 16-20) В- вопросы к экзамену (31-40) КР- контрольная работа (задание 2) |
| Навыки владеть навыками консультирования в сфере товарной экспертизы; навыками организации и проведения товарной экспертизы; подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности | проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий | умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения ситуационного задания | СЗ – кейсы, (кейс № 4) В- вопросы к экзамену (31-40) КР - контрольная работа (задание 2) |

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Экзамен

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Правовые основы стандартизации.
2. Стандартизация, объекты стандартизации.
3. Параметрическая стандартизация.
4. Унификация продукции.
5. Комплексная стандартизация.
6. Государственная система стандартизации.
7. Виды технических регламентов.
8. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.
9. Категории стандартов.
10. Порядок разработки и утверждения национальных стандартов.
11. Информационное обеспечение работ по стандартизации.
12. Международные организации по стандартизации.
13. Стандартизация в различных сферах деятельности.
14. Виды стандартов.
15. Виды стандартизации.
16. Опережающая стандартизация.
17. Директивы ЕС.
18. Методы стандартизации.
19. Техническое регулирование в ЕАЭС.
20. Модели технического регулирования.
21. Характеристика форм оценки соответствия.
22. Правовые основы подтверждения соответствия.
23. Формы подтверждения соответствия.
24. Сравнительная характеристика обязательной и добровольной сертификации.
25. Декларирование как процедура подтверждения соответствия.
26. Документальная основа системы подтверждения соответствия.
27. Организация и порядок проведения обязательной сертификации.
28. Организация и порядок декларирования соответствия.
29. Виды сертификации.
30. Системы сертификации, испытательные лаборатории.
31. Способы информирования о соответствии.
32. Принципы подтверждения соответствия в РФ.
33. Характеристика схем сертификации.
34. Схемы декларирования соответствия в РФ.
35. Подтверждение соответствия в ЕС.
36. Сертификация сложных технических систем.
37. Сертификация систем качества в России и за рубежом.
38. Особенности сертификации работ и услуг.
39. Экологическая сертификация.
40. Маркировка продукции знаком обращения на рынке.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---------------|---------------|--------------------------------------|
| 1.1 | Тема 1.1 «Техническое регулирование в ЕАЭС». Сушность технического регулирования. Объекты технического регулирования. Документы, применяемые в системе технического регулирования. Принципы технического регулирования. Порядок разработки и принятия технических регламентов в ЕАЭС. /Лек/ | 1 | 1 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.2 | Тема 1.1 «Изучение технического регулирования в ЕАЭС» Сушность технического регулирования. Объекты технического регулирования. Документы, применяемые в системе технического регулирования. Принципы технического регулирования. Анализ порядка разработки и принятия технических регламентов в ЕАЭС с использованием Libreoffice. /Пр/ | 1 | 2 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.3 | Тема 1.1 «Изучение порядка принятия технических регламентов в ЕАЭС». Изучение процедуры и особенностей принятия технических регламентов в ЕАЭС. /Лаб/ | 1 | 2 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.4 | Тема 1.2 «Техническое регулирование в Европейском союзе» Техническое регулирование в странах-членах Европейского союза. Техническое регулирование в рамках СНГ. /Лек/ | 1 | 1 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.5 | Тема 1.2 "Директивы в Европейском союзе" Изучение принятых директив в Европейском союзе с использованием Libreoffice. /Пр/ | 1 | 2 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.6 | Тема 1.2 «Изучение структуры технического регламента». Содержание технических регламентов. Основные положения /Лаб/ | 1 | 2 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.7 | Тема 1.3 «Стандартизация в РФ» Сушность стандартизации. Цели стандартизации. Принципы стандартизации Виды стандартизации. Российская система стандартизации. Виды стандартов. основополагающие стандарты Государственной системы стандартизации (ГСС). Органы и службы по стандартизации. Параметрическая стандартизация. Стандартизация и унификация. /Лек/ | 1 | 1 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.8 | Тема 1.3 «Государственная система стандартизации России». Основные понятия и определения /Пр/ | 1 | 1 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.9 | Тема 1.3 «Изучение порядка разработки и утверждения стандартов в РФ». Изучение общей схемы. Органы, участвующие в процедуре утверждения стандартов /Лаб/ | 1 | 1 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.10 | Тема 1.4 «Международная стандартизация» Цели и задачи международной стандартизации. Органы международной стандартизации. Международные организации по защите прав потребителей и контролю качества продукции (услуг). /Лек/ | 1 | 1 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.11 | Тема 1.4 «Структура и содержание международных стандартов». Изучение структуры стандартов, основные положения. /Пр/ | 1 | 1 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.12 | Тема 1.4 «Международные организации по стандартизации». Изучение деятельности международных организаций по стандартизации с использованием Microsoft Office. /Лаб/ | 1 | 1 | ОПК-1 ПК-3 | ОПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| | Раздел 2. Подтверждение соответствия | | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|---|-----|--------------------------|--------------------------------------|
| 2.1 | Тема 2.1 «Формы и схемы подтверждения соответствия» Понятие подтверждения соответствия. Европейский подход к формам и схемам подтверждения соответствия. Формы и схемы подтверждения соответствия в РФ. /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-1 ОПК-3 ПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.2 | Тема 2.1 «Изучение форм подтверждения соответствия». Объекты, формы и схемы подтверждения соответствия, понятия и принципы /Пр/ /Пр/ | 1 | 2 | ОПК-1 ОПК-3 ПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.3 | Тема 2.1 «Изучение схем подтверждения соответствия товаров и услуг». Выбор схемы сертификации и декларирования товаров и услуг, перечень схем сертификации и декларирования, установленных законодательством. /Лаб/ | 1 | 2 | ОПК-1 ОПК-3 ПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.4 | 1. Стандартизация новых высокотехнологичных товаров. 2. Международная организация по стандартизации ISO (ИСО). 3. Международная электротехническая комиссия МЭК (IEC). 4. Международный союз электросвязи МСЭ (ITU). 5. Европейская организация по качеству ЕОК (ЕОQ). 6. Европейский комитет по стандартизации СЕН (CEN). 7. Европейский комитет по стандартизации в электротехнике СЕНЭЛЕК (CENELEK). 8. Европейский институт по стандартизации в области телекоммуникаций (ETSI). 9. Определение приоритетов в области международной стандартизации. 10. Применение международных стандартов в РФ. 11. Экологическая сертификация. 12. Классификация объектов экологической сертификации. 13. Принципы экосертификации в ЕС. 14. Маркировка продукции экознаком ЕС. 15. Сертификация интегрированных систем менеджмента качества. 16. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг. 17. Правила ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия. 18. Проблемы и перспективы развития работ в области оценки и подтверждения соответствия. 19. Сертификация производств. 20. Аудит оценки соответствия в управлении качеством. /Ср/ | 1 | 147 | ОПК-1 ОПК-3 ПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.5 | Международная организация по стандартизации ISO. Применение международных стандартов в РФ. Сертификация интегрированных систем менеджмента качества. Правила ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия. /Ср/ | 1 | 2 | | |
| 2.6 | /Экзамен/ | 1 | 9 | ОПК-1 ОПК-3 ПК-3 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|------|--|--|--|---|
| Л1.1 | Николаев М. И. | Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством: курс лекций | Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Голуб, О. В., Сурков, И. В., Позняковский, В. М. | Стандартизация, метрология и сертификация: учебное пособие | Саратов: Вузовское образование, 2014 | http://www.iprbookshop.ru/4151.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.3 | Ларина, И. Л. | Стандартизация в свете Федерального закона 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»: учебное пособие | Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2016 | http://www.iprbookshop.ru/64346.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

5.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|------|--------------------------------|---|--|---|
| Л2.1 | Тарасова О. Г., Анисимов Э. А. | Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие | Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459515 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 | Перемитина Т. О. | Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие | Томск: ТУСУ, 2016 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480887 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | Каржаубаев, К. Е. | Стандартизация, сертификация и системы менеджмента: учебное пособие | Алматы: Нур-Принт, 2015 | http://www.iprbookshop.ru/67143.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.4 | | Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал | Москва: РИА «Стандарты и качество», 2019 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499468 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тех эксперт <https://rinh.corpres.ru/docs/>

Консультант+

Гарант www.garant.ru

5.4. Перечень программного обеспечения

Libreoffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

| ЗУН, составляющие компетенцию | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Средства оценивания |
|--|---|---|---|
| (ОПК-1) Способен применять естественно-научные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах | | | |
| Знания естественно-научные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах, особенности технической документации, необходимой для профессиональной деятельности, основные методы управления ассортиментом и качеством товаров и услуг | изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию | умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры; полнота проведенного анализа документации при подготовке к опросу и тестированию | О-опрос (вопросы 1-15) Т- тест В- вопросы к экзамену (1-10) КР- контрольная работа (задание 1) |
| Умения работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления; применять методы управления ассортиментом и качеством товаров и услуг | использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности | полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводы по исследуемой в докладах проблеме | Д- доклады (темы 1-5) В- вопросы к экзамену (1-10) КР- контрольная работа (задание 1) |
| Навыки владеть методами и технологиями работы с технической документацией, навыками проверки правильности ее оформления; практическими навыками управления ассортиментом и качеством товаров и услуг | проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий | умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения ситуационного задания | СЗ – кейсы, (кейс № 1) В- вопросы к экзамену (1-10) КР- контрольная работа (задание 1) |
| (ОПК-3) Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров | | | |
| Знания цели, задачи и модели технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; особенности технической документации, необходимой для профессиональной деятельности; основные методы управления качеством продукции и услуг, факторы | изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию | умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры; полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию | О-опрос (вопросы 16-30) Т- тест В- вопросы к экзамену (11-20) КР- контрольная работа (задание 1) |

| | | | |
|---|---|---|--|
| обеспечения необходимого уровня качества продукции (услуг) и их сохранения, методы контроля качества продукции (услуг). | | | |
| Умения работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления; применять методы управления качеством (продукции) услуг; осуществлять контроль качества продукции (услуг); анализировать факторы обеспечения необходимого уровня качества продукции (услуг). | использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности | полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводы по исследуемой в докладах проблеме | Д- доклады (темы 6-10) В- вопросы к экзамену (11-20) КР- контрольная работа (задание 1) |
| Навыки владеть методами и технологиями работы с технической документацией, навыками проверки правильности ее оформления; практическими навыками управления качеством продукции (услуг), методами оценки качества продукции (услуг). | проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий | умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения ситуационного задания | СЗ – кейсы, (кейс № 2) В- вопросы к экзамену (11-20) КР - контрольная работа (задание 1) |
| (ПК-3) Способен организовать проведение работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы | | | |
| Знания порядок организации работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы; особенности технической документации, необходимой для профессиональной деятельности, методы контроля качества товаров и услуг | изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию | умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту; умение приводить примеры; полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию | О-опрос (вопросы 31-45) Т- тест В- вопросы к экзамену (21-30) КР - контрольная работа (задание 2) |
| Умения организации работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы; работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления; осуществлять контроль качества товаров и услуг | использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности | полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводы по исследуемой в докладах проблеме | Д- доклады (темы 11-15) В- вопросы к экзамену (21-30) КР - контрольная работа (задание 2) |
| Навыки владеть навыками организации работ по экспертизе и аттестации в области товарной | проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению качеством товаров и услуг с | умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для | СЗ – кейсы, (кейс № 3) В- вопросы к экзамену |

оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Вопросы для устного опроса

1. Цель и задачи технического регулирования.
2. Модели технического регулирования.
3. Виды технических регламентов.
4. Техническое регулирование в странах-членах Европейского союза.
5. Цель и задачи стандартизации.
6. Характеристика стандартов различных категорий.
7. Международные организации по стандартизации и их назначение.
8. Технические условия и их назначение.
9. Основные задачи Росстандарта.
10. Территориальные органы управления Росстандарта.
11. Международное сотрудничество Росстандарта.
12. Правовые основы стандартизации.
13. Правовые основы технического регулирования.
14. Стандартизация, объекты стандартизации.
15. Параметрическая стандартизация.
16. Унификация продукции.
17. Комплексная стандартизация.
18. Государственная система стандартизации.
19. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.
20. Категории стандартов.
21. Порядок разработки и утверждения национальных стандартов.
22. Информационное обеспечение работ по стандартизации.
23. Стандартизация в различных сферах деятельности.
24. Виды стандартов.
25. Виды стандартизации.
26. Опережающая стандартизация.
27. Директивы ЕС.
28. Методы стандартизации.
29. Техническое регулирование в ЕАЭС.
30. Основная сфера деятельности ЕАЭК.
31. Характеристика форм оценки соответствия.
32. Правовые основы подтверждения соответствия.
33. Основные понятия в области подтверждения соответствия.
34. Формы подтверждения соответствия.
35. Сравнительная характеристика обязательной и добровольной сертификации.
36. Декларирование как процедура подтверждения соответствия.
37. Документальная основа системы подтверждения соответствия.
38. Организация и порядок проведения обязательной сертификации.

39. Организация и порядок декларирования соответствия.
40. Виды сертификации.
41. Системы сертификации, испытательные лаборатории.
42. Способы информирования о соответствии.
43. Принципы подтверждения соответствия в РФ.
44. Характеристика схем сертификации.
45. Схемы декларирования соответствия в РФ.
46. Порядок проведения сертификации продукции.
47. Сертификация производства.
48. Сертификация систем качества в России и за рубежом.
49. Особенности сертификации работ и услуг.
50. Экологическая сертификация.
51. Маркировка продукции знаком обращения на рынке.
52. Условия ввоза импортной продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
53. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг.
54. Особенности сертификации отдельных видов услуг.
55. Аккредитация в области оценки соответствия.
56. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований к продукции.
57. Ответственность за поставку на потребительский рынок продукции, не соответствующей обязательным требованиям.
58. Проблемы и перспективы развития работ в области оценки и подтверждения соответствия.
59. Основные положения системы оценки соответствия в ЕАЭС.
60. Сертификация сложных технических систем.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

ТЕСТ

1. Какие виды технических регламентов, в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании», действуют в Российской Федерации:
 - а) общие, специальные;
 - б) общие, специальные, индивидуальные.
2. Технический регламент носит характер:
 - а) обязательный;
 - б) рекомендательный;

3. Технический регламент принимается:

- а) международным договором (ратифицированным), Федеральным законом, Указом президента РФ, Постановлением Правительства РФ, межправительственным соглашением;
- б) международным договором (ратифицированным);
- в) Федеральным законом;
- г) Указом президента РФ;
- д) Постановлением Правительства РФ.

4. Объектами технических регламентов являются:

- а) продукция; процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации;
- б) продукция;
- в) процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

5. Технический регламент должен содержать требования к конструкции продукции:

- а) нет;
- б) да.

6. Не включенные в технические регламенты требования, могут носить обязательный порядок:

- а) нет;
- б) да.

7. Экспертиза проектов технических регламентов осуществляется:

- а) экспертными комиссиями;
- б) национальной организацией по стандартам;
- в) международной организацией.

8. В соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» национальные стандарты применяются на добровольной основе:

- а) да;
- б) нет.

9. Объекты стандартизации:

- а) продукция, услуги (бытовые, производственные), процессы (работы);
- б) продукция, услуги (бытовые, производственные).

10. Методы стандартизации:

- а) упорядочение объектов стандартизации, параметрическая стандартизация, унификация продукции, агрегатирование, комплексная стандартизация, опережающая стандартизация;
- б) параметрическая стандартизация, комплексная стандартизация, опережающая стандартизация.

11. Виды национальных стандартов:

- а) стандарты основополагающие, стандарты на продукцию, стандарты на услуги, стандарты на процессы (работы), стандарты на методы контроля, стандарты на термины и определения;
- б) стандарты на продукцию, стандарты на услуги, стандарты на процессы (работы), стандарты на методы контроля.

12. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах:

- а) принятия декларации о соответствии и обязательной сертификации;
- б) обязательной сертификации;
- в) принятия декларации о соответствии.

13. Принятие декларации осуществляется:

- а) на основании собственных доказательств или с участием третьей стороны;
- б) на основании собственных доказательств;
- в) с участием третьей стороны.

14. Формы и схемы обязательного подтверждения соответствия устанавливаются:

- а) техническим регламентом;
- б) органом по сертификации.

15. Сертификат соответствия выдается в случае соответствия продукции:

- а) техническому регламенту;
- б) национальному стандарту.

16. Срок действия сертификата соответствия определяется:

- а) техническим регламентом;
- б) органом по сертификации.

17. Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется, если продукция соответствует требованиям:

- а) технического регламента;
- б) национального стандарта.

18. Сертификат системы качества может использоваться в составе доказательств при принятии декларации о соответствии продукции:

- а) да;
- б) нет.

19. Испытательная лаборатория может участвовать в сертификации, если она:

- а) аккредитована в соответствующей системе;
- б) имеет большой опыт испытаний;
- в) подала заявку в Росстандарт.

20. Признается ли зарубежный сертификат на импортируемый товар в РФ?

- а) при соответствующих условиях;
- б) да;
- в) нет.

Инструкция по выполнению: обучающемуся необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» (84–100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

оценка «хорошо» (67–83 баллов) выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» (50–66 баллов) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

оценка «неудовлетворительно» (0–49 баллов) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и навязывающие вопросы.

Кейсы

Кейс 1.

Служба безопасности университета заказала изготовление фотолюминесцентных планов эвакуации на пластике, оформив работу по договору.

При приемке выполненной работы были проверены внешний вид и содержание текстовой части эвакуационного плана. Высота шрифта составляла 4,5 мм. В текстовой части были указаны:

- способы оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;
- порядок аварийной остановки оборудования и отключения электропитания.

Задание 1.

А. Укажите национальный стандарт, который устанавливает требования к фотолюминесцентным эвакуационным системам.

Б. К какой системе относится этот межотраслевой стандарт?

Задание 2. Отвечает ли требованиям стандарта содержание изготовленного плана эвакуации?

Задание 3. Отвечает ли требованиям стандарта шрифт надписей на плане эвакуации?

Кейс 2.

Торговая организация, получающая детскую обувь из Китая, обратилась с заявкой в орган по сертификации на оценку соответствия партии товара (код ТН ВЭД ЕАЭС 640299910 0).

Укажите:

- а) ТР ТС, на соответствие требованиям которого должна быть проверена обувь;
- б) схемы сертификации;
- в) элементы выбранных схем;
- г) виды испытаний обуви.

Кейс 3.

Торговой организации, реализующей одежду-обувные товары, необходимо удостоверить соответствие выпускаемой в обращение импортной продукции требованиям безопасности. В частности, для оформления декларации о соответствии необходимо определить код по ТН ВЭД ЕАЭС.

Задание 1. Определите код ТН ВЭД ЕАЭС платья как изделия верхнего трикотажного из синтетической пряжи и нитей.

Задание 2. Определите код ТН ВЭД ЕАЭС пантолет как обуви мужской дорожной (пляжной) с верхом из искусственной кожи, подошвой из резины или полимерных материалов.

Кейс 4.

Укажите отличительные признаки форм подтверждения соответствия:

Формы подтверждения соответствия:

- 1) сертификация соответствия;
- 2) декларирование соответствия.

Отличительные признаки:

- а) проводит орган по сертификации;
- б) проводит изготовитель;
- в) документ, удостоверяющий соответствие - сертификат соответствия;
- г) документ, удостоверяющий соответствие - декларация о соответствии;
- д) сведения о документе - только в сопроводительной документации.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу,

рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Комплект заданий для контрольной работы

Вариант 1

Задание 1

Международная организация по стандартизации ISO.

Задание 2

Применение международных стандартов в РФ.

Вариант 2

Задание 1

Сертификация интегрированных систем менеджмента качества.

Задание 2

Правила ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Темы докладов

1. Стандартизация новых высокотехнологичных товаров.
2. Международная организация по стандартизации ISO (ИСО).
3. Международная электротехническая комиссия МЭК (IEC).
4. Международный союз электросвязи МСЭ (ITU).
5. Европейская организация по качеству ЕОК (ЕОQ).
6. Европейский комитет по стандартизации СЕН (CEN).
7. Европейский комитет по стандартизации в электротехнике СЕНЭЛЕК (CENELEK).
8. Европейский институт по стандартизации в области телекоммуникаций (ETSI).
9. Определение приоритетов в области международной стандартизации.
10. Применение международных стандартов в РФ.
11. Экологическая сертификация.
12. Классификация объектов экологической сертификации.

13. Принципы экосертификации в ЕС.
14. Маркировка продукции экознаком ЕС.
15. Сертификация интегрированных систем менеджмента качества.
16. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг.
17. Правила ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
18. Проблемы и перспективы развития работ в области оценки и подтверждения соответствия.
19. Сертификация производств.
20. Аудит оценки соответствия в управлении качеством.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Общая шкала оценивания, баллы

| Вид оценки | 1 семестр |
|---------------------------------|-----------|
| Устный опрос | 35 |
| Тесты | 15 |
| Кейсы | 25 |
| Доклады | 25 |
| Общая максимальная сумма баллов | 100 |

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и [или] опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании - 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.