

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Дата подписания: 20.08.2024 10:25:28
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры
Иванова Е.А.
«03» июня 2024г.

**Рабочая программа дисциплины
Управление проектами**

Направление 38.04.02 Менеджмент
магистерская программа 38.04.02.08 "Менеджмент организации"

Для набора 2024 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Общий и стратегический менеджмент**Распределение часов дисциплины по курсам**

| Курс Вид занятий | 1 | | Итого | |
|---------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Лабораторные | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Контактная работа | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Сам. работа | 187 | 187 | 187 | 187 |
| Часы на контроль | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Итого | 216 | 216 | 216 | 216 |

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.03.2024 протокол № 13.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Яковенко С.В.

Зав. кафедрой: к.э.н. доцент Гончарова С.Н.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Джуха В.М.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 ознакомление обучающихся с основными знаниями и практическими умениями в области управления проектами, подготовка обучающихся к самостоятельному решению теоретических и практических проблем управления проектами.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-2:Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

ПК-1:Способен управлять изменениями в организации с учетом трансформации внешней среды

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| |
|--|
| Знать: |
| - тенденции и теоретические основы технологий управления проектами; понятийный и терминологический аппарат в области управления проектами; роль технологий управления проектами в управлении организацией (соотнесено с индикатором УК-2.1). - тенденции и - опыт зарубежных и отечественных фирм в области проектного управления; существующие программные комплексы управления проектами (соотнесено с индикатором ПК-1.1). |
| Уметь: |
| - обоснованно выбирать технологии управления проектами; осуществлять сбор данных технологий в форме «инструментального ящика» проекта (соотнесено с индикатором УК-2.2). - идентифицировать и анализировать риски (в том числе внешней среды) проектов и формировать подходы к управлению этими рисками (соотнесено с индикатором ПК-1.2). |
| Владеть: |
| - инструментами управления, разработки новых проектов бизнеса (соотнесено с индикатором УК-2.3). - управлением, разработкой новых проектов и методами преодоления сопротивления изменениям (соотнесено с индикатором ПК-1.3). |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**Раздел 1. Технологии и инструменты инициации проекта**

| № | Наименование темы / Вид занятия | Семе стр | Часов | Компетен- ции | Литература |
|-----|---|-------------|-------|------------------|------------------------------|
| 1.1 | Тема 1. «Технологии планирования стоимости, качества и риска проекта» Карта планирования стоимости. Параметрическая оценка. Базовый план стоимости. Программа обеспечения качества проекта. Схема процесса. Аффинная диаграмма. План реагирования на риски. Анализ Монте-Карло. Дерево решений. Матрица заинтересованных сторон. Реестр навыков. Карта балльной оценки приверженности. Тема 1.2. Стратегическая роль технологий управления проектами :Процесс стандартизированного управления проектами. Анализ выполненной стоимости проекта. Анализ контрольных событий проектов. Тема 1.3. Технологии отбора проектов: Технологии и модели ранжирования проектов. Аналитический иерархические процессы. Экономические методы. Методы выбора портфеля проектов. Традиционные диаграммы для управления портфелями проектов. Пузырьковые диаграммы для управления портфелями проектов. / Лек / | 1 | 2 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 1.2 | Жизненный цикл и процессы проекта. Линия исполнения. VCF- анализ. Диаграмма прогнозирования контрольных событий. Диаграмма скольжения. Диаграмма буферов. Технология сжатия расписания. Работа выполняется в ПО libreOffice. / Пр / | 1 | 2 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 1.3 | Основные стандарты управления проектами. Типы работ. График ресурсов. Диаграмма использования работ. Диаграмма использования ресурсов. Сетевой график. Фомы для редактирования данных проекта. Стоимость назначений и работ. Работа выполняется в ПО Libre Office . / Пр / | 1 | 4 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 1.4 | Аналитический иерархические процессы. Обмен данными между проектами. Вставка проекта. Консолидация проектов. Связь между проектами. Сохранение проектов в рабочей области. Сохранение проектов в одном файле. Метод реальных опционов. Методика многокритериального отбора проектов. Технология ведения | 1 | 2 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |

| | | | | | |
|-----|---|---|----|-----------|------------------------------|
| | переговоров.Разработка проекта. Работа выполняется в ПО LibreOffice. / Лаб / | | | | |
| 1.5 | «Инструментальный ящик» как стандартизированная технология управления проектами.Метод реальных опционов.Методика многокритериального отбора проектов.Технология ведения переговоров.Технология разработки паспорта и устава проекта.Выполнение курсовой работы / Ср / | 1 | 74 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |

Раздел 2. Технологии и инструменты планирования проекта

| № | Наименование темы / Вид занятия | Семе стр | Часов | Компетенции | Литература |
|-----|--|----------|-------|-------------|------------------------------|
| 2.1 | Тема 2.1. «Технологии работы с заказчиками проектов». Сетевой график заказчика. Целевой план проекта. Определение сегмента заказчика и группы. Выбор подсегмента и подгруппы заказчика. Выбор представителя заказчика. Тема 2.2. «Технологии планирования содержания и разработка расписания проекта ». Устав проекта. SWOT -анализ проекта. Описание содержания проекта. Структурная декомпозиция работ. Диаграмма Гантта. Диаграмма контрольных событий. Диаграмма «операции на стрелках» во временном масштабе. Расписание по методу критической цепочки. Иерархическое расписание. Линия баланса.Тема 2.3. «Технологии планирования стоимости, качества и риска проекта». Карта планирования стоимости. Параметрическая оценка. Базовый план стоимости. Программа обеспечения качества проекта. Схема процесса. Аффинная диаграмма. План реагирования на риски. Анализ Монте-Карло. Дерево решений. Матрица заинтересованных сторон. Реестр навыков. Карта балльной оценки приверженности. / Лек / | 1 | 2 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 2.2 | Составления и расчет сетевого графика.Технологии и модели ранжирования проектов. Аналитические иерархические процессы. Экономические методы. Методы выбора портфеля проектов. Метод реальных опционов. / Лаб / | 1 | 2 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 2.3 | Выбор подсегмента и подгруппы заказчика. Выбор представителя заказчика.Традиционные диаграммы для управления портфелями проектов. Пузырьковые диаграммы для управления портфелями проектов. Работа выполняется в ПО LibreOffice. / Пр / | 1 | 2 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 2.4 | SWOT-анализ проекта. Описание содержания проекта. Структурная декомпозиция работ. Диаграмма Гантта. Диаграмма контрольных событий. Работа выполняется в ПО LibreOffice. / Лаб / | 1 | 2 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 2.5 | Лабораторная работа "Планирование задач проекта".Базовые и промежуточные планы. Настройка параметров отслеживания. Ввод фактических данных. Просмотр хода выполнения работ. Анализ выполнения проекта методом освоенного объема. Построение линий хода выполнения проекта. Работа выполняется в ПО LibreOffice. / Лаб / | 1 | 2 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 2.6 | Технология ведения переговоров.Учет затрат проекта методом освоенной стоимости.Четырехстадийная модель создания проектной команды.Управление конфликтами и преодоление сопротивлений изменениям. Методы выбора портфеля проектов.Традиционные диаграммы для управления портфелями проектов.Технологии отбора проектов. / Ср / | 1 | 73 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 2.7 | Выполнение курсовой работы(перечень тем представлен в приложении 1). / Ср / | 1 | 40 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |
| 2.8 | / Экзамен / | 1 | 9 | УК-2,ПК-1 | Л1.2, Л1.1, Л1.3, Л2.2, Л2.1 |

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|---------------------|----------|-------------------|----------|
|---------------------|----------|-------------------|----------|

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|------|---|---|-----------------------------------|---|
| Л1.1 | Богданов В. В. | Управление проектами в Microsoft Project 2007: учеб. курс | СПб.: Питер, 2007 | 25 |
| Л1.2 | Фитцджеральд Д. | Менеджмент | Генуя: Black Cat Publishing, 2007 | 193 |
| Л1.3 | Трубилин, А. И., Гайдук, В. И., Кондрашова, А. В. | Управление проектами: учебное пособие | Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019 | https://www.iprbookshop.ru/86340.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

5.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|------|---|--|--|---|
| Л2.1 | Новиков, Д. А. | Управление проектами. Организационные механизмы | Москва: ПМСОФТ, 2007 | https://www.iprbookshop.ru/8489.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 | Васючкова Т. С., Иванчева Н. А., Держо М. А., Пухначева Т. П. | Управление проектами с использованием Microsoft Project: учебное пособие | Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429881 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС КонсультантПлюс

ИСС Гарант <http://www.internet.garant.ru>

СПС База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Libre Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер/ ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Управление проектами

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Критерии оценивания компетенций:

| ЗУН, составляющие компетенцию | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Средства оценивания |
|--|---|--|---|
| УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | | | |
| Знать - тенденции и теоретические основы технологий управления проектами; - понятийный и терминологический аппарат в области управления проектами; - роль технологий управления проектами в управлении организацией; | -поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных | -полнота и содержательность ответа; -умение приводить примеры; - умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; | К – коллоквиум (модуль 1 с1 по 3 вопрос), Д - доклад (1-15), Т – тест (1-6) , Э-экзамен (1-20) |
| Уметь - обоснованно выбирать технологии управления проектами; - осуществлять сбор данных технологий в форме «инструментального ящика» проекта; | - использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, | - умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; | ЛР - лабораторная работа (1 и 2), КР – курсовая работа(1-9) К – коллоквиум (модуль 1 с 1 по 3 вопрос) Т – тест (1-6) Э-экзамен (1-20) |
| Владеть –инструментами управления, разработки новых проектов бизнеса; | - методами и способами самореализации | - умение приводить примеры; | ЛР - лабораторная работа (1 и2), КР – курсовая работа (9-15), Т – тест (1-6) Э-экзамен (1-20) |
| ПК-1: Способен управлять изменениями в организации с учетом трансформации внешней среды | | | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Знать - тенденции и - опыт зарубежных и отечественных фирм в области проектного управления; - существующие программные комплексы управления проектами | -составленный обзор, аннотация, поиск и сбор необходимой литературы, | -полнота и содержательность ответа; - умение отстаивать свою позицию; | К – коллоквиум (модуль 2 с 1 по 3 вопрос), Т – тест (7-12), Д - доклад (16-30), Э-экзамен (21-56) |
| Уметь - идентифицировать и анализировать риски проектов и формировать подходы к управлению этими рисками; | - использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, | - умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; | ЛР - лабораторная работа (3-5), КР – курсовая работа (15-20), К – коллоквиум (модуль 2 с 1 по 3 вопрос), Т – тест (7-12), Э-экзамен (21-56) |
| Владеть - управлением, разработкой новых проектов и методами преодоления сопротивления изменениям | - методами и способами исследования | - умение приводить примеры; | ЛР - лабораторная работа (3-5), КР – курсовая работа(15-20), К – коллоквиум (модуль 2 с 1 по 3 вопрос), Э-экзамен (21-56) |

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

по дисциплине Управление проектами
(наименование дисциплины)

1. Технологии работы с заказчиками проектов
2. Стратегия управления проектами как фактор, поддерживающий конкурентную стратегию.
3. Процесс стандартизированного управления проектами.
4. Технологии и модели ранжирования проектов.
5. Аналитические иерархические процессы.
6. Экономические методы оценки проектов.
7. Технологии формирования портфеля проектов
8. Методы выбора портфеля проектов.
9. Традиционные диаграммы для управления портфелями проектов.
10. Технологии отбора проектов
11. Пузырьковые диаграммы для управления портфелями проектов.
12. Сетевой график заказчика.
13. Целевой план проекта.
14. Определение сегмента заказчика и группы.
15. Выбор подсегмента и подгруппы заказчика.
16. Выбор представителя заказчика.
17. Стратегическая роль технологий управления проектами
18. Устав проекта.
19. SWOT-анализ проекта.
20. Описание содержания проекта.
21. Структурная декомпозиция работ.
22. Диаграмма Гантта.
23. Диаграмма контрольных событий.
24. Диаграмма «операции на стрелках» во временном масштабе.
25. Расписание по методу критической цепочки.
26. Иерархическое расписание.
27. Линия баланса.
28. Карта планирования стоимости.
29. Параметрическая оценка.
30. Базовый план стоимости проекта.
31. Программа обеспечения качества проекта.
32. Схема процесса реализации проекта.
33. Аффинная диаграмма проекта.
34. План реагирования на риски.
35. Анализ Монте-Карло.
36. Дерево решений.
37. Матрица заинтересованных сторон.
38. Реестр навыков участников проекта.
39. Карта балльной оценки приверженности участников проекта.
40. Матрица координации изменений.
41. Запрос на внесение изменения в проект.
42. Журнал изменений проекта.
43. Технологии управления расписанием
44. Линия исполнения проекта.
45. VSF-анализ проекта.
46. Диаграмма прогнозирования контрольных событий.
47. Диаграмма скольжения.

48. Диаграмма буферов.
49. Технология сжатия расписания.
50. Технологии управления стоимостью проекта
51. Анализ выполненной стоимости проекта.
52. Анализ контрольных событий проектов.
53. Технологии управления качеством и завершения проекта
54. План повышения качества.
55. Диаграмма Парето.
56. Диаграмма причин и следствий.

Критерии оценки:

- экзаменационный билет содержит два вопроса и на усмотрение преподавателя одну практическую задачу;
- *84-100 баллов* оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал ответы на два вопроса и получил обоснованные и представляющие интерес выводы;
- *67-83 баллов* оценка «хорошо», если есть результаты, но не все требования к ним выполнены (достаточность выборки, корректность использования инструментария);
- *50-66 баллов* оценка «удовлетворительно» при наличии поверхностного подхода, но в то же время результатов;
- *0-49 баллов* оценка «неудовлетворительно» при отсутствии результатов.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине Управление проектами

1. Технологии работы с заказчиками проектов
2. Стратегия управления проектами как фактор, поддерживающий конкурентную стратегию.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

по дисциплине Управление проектами

1. Процесс стандартизированного управления проектами.
2. Технологии и модели ранжирования проектов.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

по дисциплине Управление проектами

1. Аналитический иерархические процессы.
2. Экономические методы оценки проектов.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

по дисциплине Управление проектами

1. Технологии формирования портфеля проектов
2. Методы выбора портфеля проектов.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

по дисциплине Управление проектами

1. Традиционные диаграммы для управления портфелями проектов.
2. Технологии отбора проектов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

по дисциплине Управление проектами

1. Пузырьковые диаграммы для управления портфелями проектов.
2. Сетевой график заказчика.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

по дисциплине Управление проектами

1. Целевой план проекта.
2. Определение сегмента заказчика и группы.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

по дисциплине Управление проектами

1. Стратегическая роль технологий управления проектами
2. Устав проекта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

по дисциплине Управление проектами

1. SWOT-анализ проекта.
2. Описание содержания проекта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

по дисциплине Управление проектами

1. Структурная декомпозиция работ.
2. Диаграмма Ганта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

по дисциплине Управление проектами

1. Диаграмма контрольных событий.
2. Диаграмма «операции на стрелках» во временном масштабе.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

по дисциплине Управление проектами

1. Расписание по методу критической цепочки.
2. Иерархическое расписание.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

по дисциплине Управление проектами

1. Линия баланса.
2. Карта планирования стоимости.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

по дисциплине Управление проектами

1. Параметрическая оценка.
2. Базовый план стоимости проекта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

по дисциплине Управление проектами

1. Программа обеспечения качества проекта.
2. Схема процесса реализации проекта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

по дисциплине Управление проектами

1. Аффинная диаграмма проекта.
2. План реагирования на риски.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

по дисциплине Управление проектами

1. Анализ Монте-Карло.
2. Дерево решений.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

по дисциплине Управление проектами

1. Матрица заинтересованных сторон.
2. Реестр навыков участников проекта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

по дисциплине Управление проектами

1. Карта балльной оценки приверженности участников проекта.
2. Матрица координации изменений.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

по дисциплине Управление проектами

1. Запрос на внесение изменения в проект.
2. Журнал изменений проекта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 21

по дисциплине Управление проектами

1. Технологии управления расписанием
2. Линия исполнения проекта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 22

по дисциплине Управление проектами

1. WBS-анализ проекта.
2. Диаграмма прогнозирования контрольных событий.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 23

по дисциплине Управление проектами

1. Диаграмма скольжения.
2. Диаграмма буферов.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 24

по дисциплине Управление проектами

1. Технология сжатия расписания.
2. Технологии управления стоимостью проекта

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 25

по дисциплине Управление проектами

1. Анализ выполненной стоимости проекта.
2. Анализ контрольных событий проектов.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 26

по дисциплине Управление проектами

1. Технологии управления качеством и завершения проекта
2. План повышения качества.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 27

по дисциплине Управление проектами

1. Диаграмма Парето.
2. Диаграмма причин и следствий.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 28

по дисциплине Управление проектами

1. Выбор подсегмента и подгруппы заказчика.
2. Выбор представителя заказчика.

Темы курсовых работ

по дисциплине Управление проектами
(наименование дисциплины)

1. Технологии работы с заказчиками проектов
2. Стратегия управления проектами как фактор, поддерживающий конкурентную стратегию.

3. Процесс стандартизированного управления проектами.
4. Технологии и модели ранжирования проектов.
5. Аналитический иерархические процессы.
6. Экономические методы оценки проектов.
7. Технологии формирования портфеля проектов
8. Методы выбора портфеля проектов.
9. Традиционные диаграммы для управления портфелями проектов.
10. Технологии отбора проектов
11. Пузырьковые диаграммы для управления портфелями проектов.
12. Сетевой график заказчика.
13. Целевой план проекта.
14. Определение сегмента заказчика и группы.
15. Выбор подсегмента и подгруппы заказчика.
16. Выбор представителя заказчика.
17. Стратегическая роль технологий управления проектами
18. Устав проекта.
19. SWOT-анализ проекта.
20. Описание содержания проекта.

Критерии оценки:

- *84-100 баллов* оценка «отлично» выставляется студенту, если тема курсовой работы раскрыта полностью и полностью соответствует выбранной теме;
- *67-83 баллов* оценка «хорошо», если тема курсовой работы раскрыта на 70% и соответствует выбранной теме;
- *50-66 баллов* оценка «удовлетворительно» если тема курсовой работы раскрыта не совсем соответствует выбранной теме;
- *0-49 баллов* оценка «неудовлетворительно», если тема курсовой работы не соответствует выбранной теме.

Задания для лабораторных работ

по дисциплине **Управление проектами**

1. Лабораторная работа “Аналитический иерархические процессы”. Обмен данными между проектами. Вставка проекта. Консолидация проектов. Связь между проектами. Сохранение проектов в рабочей области. Сохранение проектов в одном файле.

2. Лабораторная работа “Метод реальных опционов”. Методика многокритериального отбора проектов. Технология ведения переговоров. Разработка проекта.

3. Лабораторная работа “Составления и расчет сетевого графика”. Технологии и модели ранжирования проектов. Аналитический иерархические процессы. Экономические методы. Методы выбора портфеля проектов. Метод реальных опционов.

4. Лабораторная работа “SWOT-анализ проекта”. Описание содержания проекта. Структурная декомпозиция работ. Диаграмма Ганта. Диаграмма контрольных событий.

5. Лабораторная работа "Планирование задач проекта". Базовые и промежуточные планы. Настройка параметров отслеживания. Ввод фактических данных. Просмотр хода выполнения работ. Анализ выполнения проекта методом освоенного объема. Построение линий хода выполнения проекта.

Критерии оценки:

- 5 баллов - выставляется, если лабораторная работа выполнена в полном объеме, получены выводы, которые обучающийся правильно интерпретирует, демонстрируя исчерпывающие знания по теме лабораторной работы;
 - 3-4 баллов - выставляется, если лабораторная работа выполнена в полном объеме, получены выводы, которые обучающийся при наводящих вопросах правильно интерпретирует, демонстрируя достаточно полные знания по теме лабораторной работы;
 - 1-2 баллов - выставляется, если лабораторная работа выполнена не в полном объеме, однако обучающийся при наводящих вопросах демонстрирует понимание задачи, стоящей в лабораторной работе и алгоритм ее решения;
 - 0 баллов - выставляется, если работа не выполнена или выполнена частично с существенными неточностями и обучающийся не понимает или не знает алгоритм решения поставленных в работе задач
- Максимальное количество баллов, которое может набрать студент, выполнив 5 лабораторных задания - 25 баллов

Тесты письменные

по дисциплине Управление проектами
(наименование дисциплины)

1. Определите следующие понятия:

- некоторая задача с определенными исходными данными и требуемыми результатами, обуславливающими способ ее решения;
 - специальным образом сформированная заявка на разработку инвестиционного проекта и поиска партнеров в инвестиционном процессе;
 - предварительное финансовое обоснование проекта;
 - показатель доходности проекта на основе оценки будущих потоков доходов варианты
- ответов: _____

2. На какой фазе проектирования

- предварительный анализ
- инвестиционная фаза
- внедрение проекта

3. Три альтернативных варианта проекта получили следующие оценки экспертов:

| Критерии | Вес | П ₁ | П ₂ | П ₃ |
|------------------|------|----------------|----------------|----------------|
| Стоимость | 0,3 | 3 | 4 | 3 |
| Время реализации | 0,25 | 4 | 3 | 2 |
| Доходность | 0,15 | 3 | 4 | 4 |
| Качество решений | 0,3 | 2 | 3 | 2 |

Какой проект лучше и почему? Ответ обоснуйте.

4. Покупка и запуск технологической линии требуют 1 млн. руб., монтаж – 1 месяц. Ожидаемый средний годовой доход 400 тыс.руб. Какова доходность реализации такого проекта?

5. Сетевой график проекта предназначен для

- управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта
- управления материальными затратами
- управления конфликтами проектной команды
- управления рисками

6. Назвать тип структурной декомпозиции работ

- Продуктовая СДР
- Функциональная СДР

с) Организационная СДР

7. Какой из ниже перечисленных резервов не является параметром сетевого графика проекта

- a) независимый
- b) гарантийный
- c) неполный
- d) полный
- e) свободный

8. Что из ниже перечисленного не является видом организационной структуры управления проектом

- a) функциональная
- b) матричная
- c) стратегическая
- d) проектная

9. Риск при осуществлении проекта

- a) вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
- b) вероятность возникновения неблагоприятных политических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
- c) вероятность возникновения неблагоприятных социальных последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
- d) вероятность возникновения неблагоприятных экологических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.

10. Выберите определение «Жизненный цикл проекта»

- a) набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом организацией или организациями, участвующими в проекте
- b) получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта

11. К способам снижения проектного риска относится

- a) мотивирование
- b) планирование
- c) диверсификация
- d) контроль

12. Участники проекта – это ...

- a) физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта
- b) конечные потребители результатов проекта
- c) команда, управляющая проектом
- d) заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта

Критерии оценки:

Студенту выставляется 3 балл за каждый правильный ответ на тестовый вопрос. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент, выполнив тесты по модулям - 36 баллов.

Темы докладов

по дисциплине Управление проектами

1. Психологические аспекты управления проектом
2. Формирование и развитие команды проекта
3. Организация офиса проекта: менеджер проекта и его команда
4. Менеджмент качества проекта

5. Материально-техническое обеспечение проекта
6. Государственное финансирование и поддержка проектов
7. Управление рисками проекта
8. Возможности снижения стоимости проекта
9. Формы выхода из проекта
10. Управление индивидуальной мотивацией людей
11. Залог успешной реализации проекта
12. Ресурсное планирование
13. Типичные ошибки планирования проекта и их последствия
14. Сетевые модели в управление проектами
15. Сущность процесса концептуализации проекта
16. Сценарии развития проекта и их характеристика
17. Малые проекты: характеристика и реализация
18. Технологии и модели ранжирования проектов
19. Экономические методы оценки проектов
20. План реагирования на риски
21. Структурная декомпозиция работ
22. Параметрическая оценка стоимости проекта
23. Диаграмма контрольных событий
24. Технологии управления стоимостью проекта
25. Управление человеческими и материальными ресурсами проекта
26. Жизненный цикл и фазы проекта
27. Классификация и характеристика проектов
28. Проекты – основной инструмент стратегического развития организации
29. Управление изменениями и безопасностью проекта
30. Функции управления проектом

Критерии оценки:

- Студенту выставляется 10 баллов за доклад, если изложенный в докладе материал фактически верен, демонстрируется наличие глубоких исчерпывающих знаний в области изучаемого вопроса, грамотное, свободное и логически стройное изложение материала, эффективная презентация отражает и дополняет основные положения доклада.

- Студенту выставляется 0-9 баллов за доклад, если не соблюдены отдельные или все критерии максимальной оценки.

Максимальное количество баллов, которое студент может набрать, выполнив 2 доклада с презентацией – 19 баллов.

Вопросы для коллоквиумов

по дисциплине **Управление проектами**
(наименование дисциплины)

Модуль 1

- 1 Стратегическая роль технологий управления проектами
- 2 Технологии отбора проектов
- 3 Технологии формирования портфеля проектов.

Модуль 2

- 1 Технологии работы с заказчиками проектов
- 2 Технологии планирования содержания и разработка расписания проекта
- 3 Технологии планирования стоимости, качества и риска проекта.

Критерии оценки:

- 3 балла - выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения;
- 0-2 баллов- выставляется, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы

Максимальное количество баллов, которое может набрать студент по модулям - 20 баллов.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, курсовой работы.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2, по усмотрению преподавателя выдается практическое задание из раздела «задания для лабораторных работ». Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются технологии планирования стоимости, качества и риска проекта, стратегическая роль технологий управления проектами, технологии отбора проектов, сетевой график заказчика, целевой план проекта, определение сегмента заказчика и группы. Выбор подсегмента и подгруппы заказчика, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе лабораторных занятий рассматривают связь между проектами, сохранение проектов в рабочей области, методика многокритериального отбора проектов, технология ведения переговоров, экономические методы, методы выбора портфеля проектов, метод реальных опционов, даются рекомендации для самостоятельной работы.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду вопросов жизненный цикл и процессы проектов, основные стандарты управления проектами, выбор подсегмента и подгруппы заказчика, выбор представителя заказчика, традиционные диаграммы для управления портфелями проектов, пузырьковые диаграммы для управления портфелями проектов.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить записи практических занятий;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ

Лабораторные занятия построены в форме применения аналитических методов к решению задач менеджмента. Задания выполняются в индивидуально или в рамках рабочих групп. Задания выполняются по этапам с ограничением времени, перед каждым этапом даются пояснения, по завершению этапа студенты докладывают о выполненной работе, результаты обсуждаются, даются комментарии преподавателя.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению докладов

Сообщения готовятся студентами индивидуально или небольшими группами по 2 человека. По результатам разработки проекта готовится презентация (10-15 слайдов) и доклад (в пределах 5 минут). На слайды презентации рекомендуется выносить рисунки, таблицы, схемы, в виде текста только основные положения доклада.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению курсового проекта

1. СТРУКТУРА:

- титульный лист
- задание на курсовой проект
- реферат
- содержание,
 - введение,
 - разделы основного текста,
 - список терминов (если есть),
 - список сокращений и обозначений (если есть)
- список использованных источников

2 ОФОРМЛЕНИЕ ОСНОВНОГО ТЕКСТА ДОКУМЕНТА

Основной текст включает: введение, основную часть и заключение. Введение, заключение и список использованных источников, как и Содержание, не нумеруются, но оформляются по общим правилам. Их заголовки записываются прописными буквами.

Во введении необходимо показать актуальность работы, ее цель и задачи, а также их решение по главам.

Основная часть раскрывает существо работы.

В заключении приводятся сведения о результатах работы, предложения по использованию полученных результатов, а также перспективы работы по данному направлению.

Заголовки разделов и подразделов (параграфов) записываются с абзацного отступа (1,25 см): для раздела - прописные (большие) буквы, для подраздела - первая буква прописная, остальные строчные (малые) без предваряющего слова "Глава" или "Раздел". Заголовки выделяются шрифтовыми выделениями - полужирным, курсивным, вразрядку, большим кеглем, точка в конце недопустима.

Расстояние между заголовками раздела и подраздела 2 интервала, а между заголовком и текстом 3 интервала.

Текст выполняют символами шрифта Times New Roman кегля 14, с межстрочным *интервалом* полтора интервала; *поля* рабочего листа от края слева 30 мм, справа 15 мм, сверху и внизу - 25 мм.