

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 24.06.2026 21:48:53

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Оптимизация условий банковского обслуживания в цифровой экономике

Направление подготовки
38.04.08 Финансы и кредит

Направленность (профиль) программы магистратуры
38.04.08.06 Финтех в банковском бизнесе и цифровых экосистемах

Для набора 2026 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Банковское дело**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	14			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Вид занятий				
Лекции	14	14	14	14
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Шапиро Ирина Евгеньевна

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор О.Г. Семенюта

Методический совет направления: д.э.н., профессор О.Б. Иванова

Директор института магистратуры: д.э.н., профессор Е.А. Иванова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование и развитие у магистрантов знаний, умений и навыков, необходимых для анализа, разработки и оптимизации условий обслуживания клиентов банка на основе применения современных финансовых технологий и инновационных практик в цифровой экономике.
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3. Способен формировать требования к системе платежных сервисов и инструментов
--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- принципы функционирования платежных систем и инструментов, - стандарты, методологию оценки и законодательное регулирование платежных систем, - требования к системе платежных сервисов и инструментов, - модели осуществления расчетов в платежных системах (соотнесено с индикатором ПК- 3.1);
Уметь:
- анализировать и оценивать потребности пользователей платежных сервисов и инструментов, - определять требования пользователей к системе платежных сервисов и инструментов, - осуществлять декомпозицию модели ведения расчетов в платежных системах (соотнесено с индикатором ПК-3.2)
Владеть:
- практикой внедрения, эксплуатации и адаптации, информационной системы с платёжными сервисами и инструментами, - навыками интеграции современных сервисов в финансовые продукты и услуги (соотнесено с индикатором ПК- 3.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Основы банковского обслуживания в цифровой экономике

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1.1 Принципы современного состояния и основные тренды развития банковского обслуживания в цифровой экономике. • Принципы работы банка и банковского обслуживания в цифровой экономике • Стандарты работы банка и банковского обслуживания в цифровой экономике • Качественный анализ как метод оценки доходности клиента • Количественный анализ как метод оценки доходности клиента • Обзор ключевых технологий (блокчейн, искусственный интеллект, большие данные)	Лекционные занятия	3	2	ПК-3
1.2	Тема 1.1 Принципы современного состояния и основные тренды развития банковского обслуживания в цифровой экономике. • Стандарты работы банка и банковского обслуживания в цифровой экономике • Анализ влияния цифровизации на банки и банковское обслуживание • Блокчейн и его роль в банковских системах: Как блокчейн используется для создания новых видов платежных систем и усиления прозрачности финансовых операций • Как блокчейн, криптовалюты и API экономика трансформируют платежные сервисы • Идентификация и локализация узких мест в банковском обслуживании в цифровой экономике	Практические занятия	3	2	ПК-3
1.3	Тема 1.1 Принципы современного состояния и основные тренды развития банковского обслуживания в цифровой экономике. - подготовка к практическому занятию по вопросам продуктовой политики банков в цифровой экономике - самостоятельное изучение (с помощью сайта ЦБ) статистических материалов, характеризующих рентабельность предприятий различных отраслей деятельности в РФ и ее современное состояние	Самостоятельная работа	3	6	ПК-3
1.4	Тема 1.2. Банковские системы и платежные сервисы в цифровой экономике. • Современные платежные системы в цифровой экономике. • Изучение основных принципов и стандартов работы современных банковских систем и платежных сервисов.	Лекционные занятия	3	4	ПК-3

	<ul style="list-style-type: none"> Рассмотрение примеров интеграции цифровых технологий в традиционные банковские продукты. 				
1.5	<p>Тема 1.2. Банковские системы и платежные сервисы в цифровой экономике.</p> <ul style="list-style-type: none"> Современные платежные системы – какие технологии лежат в основе современных платежных систем Главные нормативные требования и стандарты безопасности регулируют банковские системы и платежные сервисы в различных странах Какие основные технологии используются цифровыми банками для предоставления своих услуг Как ИИ используется для улучшения клиентского сервиса, управления рисками и мошенничества Проблемы интеграции новых технологий в существующие банковские системы 	Практические занятия	3	4	ПК-3
1.6	<p>Тема 1.2. Банковские системы и платежные сервисы в цифровой экономике.</p> <ul style="list-style-type: none"> самостоятельное изучение нормативной базы по сайтам банков сбор информации о современных платежных системах; самостоятельное изучение и подготовка докладов и презентаций по стандартам и принципам работы платежных сервисов в современных банках в цифровой экономике; самостоятельное структурирование проблем интеграции новых технологий в существующие банковские системы 	Самостоятельная работа	3	8	ПК-3
1.7	<p>Тема 1.3. Цифровизация и инновации в банковском обслуживании.</p> <ul style="list-style-type: none"> Определение и основные элементы цифровых банковских экосистем; Использование AI и AML для улучшения персонализации услуг, управления рисками и оптимизации внутренних операций; Роль блокчейна в создании новых типов финансовых услуг, таких как трансграничные платежи, смарт-контракты и децентрализованные финансы (DeFi); Преимущества и вызовы создания цифровых, банковских экосистем. 	Лекционные занятия	3	2	ПК-3
1.8	<p>Тема 1.3. Цифровизация и инновации в банковском обслуживании.</p> <ul style="list-style-type: none"> Как цифровые инновации помогают банкам предлагать более удобные, быстрые и персонализированные услуги; Примеры успешных цифровых экосистем. Анализ нескольких ключевых мировых примеров, таких как Alipay, WeChat Pay в Китае, или мобильное и интернет-банкинг от ведущих глобальных банков в России, как Сбер, Tinkoff; Какие преимущества предоставляют цифровые экосистемы для банков и их клиентов Как цифровизация изменяет внутренние процессы банков, включая кредитование, обработку платежей и управление клиентскими данными Обсуждение вопросов безопасности, приватности и этики в контексте увеличения объема и значимости данных в цифровой экономике. 	Практические занятия	3	4	ПК-3
1.9	<p>Тема 1.3. Цифровизация и инновации в банковском обслуживании.</p> <ul style="list-style-type: none"> самостоятельное изучение банковских экосистем в России; исследование преимуществ предоставляют цифровые экосистемы для банков и их клиентов; выявление проблем при работе банковских экосистем; определение оптимальных условий работы банковских экосистем для банковской системы России; самостоятельная работа по вопросу: «Какие новые технологии могут появиться на горизонте и как они могут изменить структуру банковского дела в ближайшие годы?» 	Самостоятельная работа	3	6	ПК-3

Раздел 2. Анализ и оптимизация условий банковского обслуживания в цифровой экономике

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	<p>Тема 2.1 Оптимизация предложений банка для решения задач для корпоративных клиентов. Некоторые подходы к решению типовых финансовых проблем клиентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> Методы сбора и анализа данных о потребностях клиентов; Оценка экономической эффективности и потенциальных рисков предложений по условиям банковского обслуживания; Предложения по формату кредитной линии; Овердрафт; Формат подачи услуги корпоративному клиенту; Сущность и преимущества факторинга; Торговое финансирование; Связанные кредитно-депозитные предложения 	Лекционные занятия	3	4	ПК-3

2.2	<p>Тема 2.1 Оптимизация предложений банка для решения задач для корпоративных клиентов. Некоторые подходы к решению типовых финансовых проблем клиентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Методы сбора и анализа данных о потребностях клиентов • Разработка предложений для клиентов на основе данных анализа и текущих тенденций в цифровой экономике; • Подбор банковских продуктов в соответствии с потребностями клиента в цифровой экономике; • Практические занятия в виде деловой игры по созданию клиентских предложений, включая кейс-стади и бизнес-симуляции 	Практические занятия	3	4	ПК-3
2.3	<p>Тема 2.1 Оптимизация предложений банка для решения задач для корпоративных клиентов. Некоторые подходы к решению типовых финансовых проблем клиентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельное изучение потребностей клиентов банка в цифровой экономике; - по сайтам банков сбор информации об используемых ими кредитных продуктах; - создание конкурентоспособного предложения для клиентов банка в цифровой экономике; - подготовка презентаций для деловой игры с изложением клиентского предложения по внедрению и адаптации современных финансовых технологий в банковское обслуживание 	Самостоятельная работа	3	6	ПК-3
2.4	<p>Тема 2.2 Оптимизация стоимости банковского обслуживания клиентов с оценкой потенциальных рисков.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Понятие портфельного подхода при обслуживании корпоративных клиентов. • Виды стандартных портфелей и комплексные предложения по тарификации клиентов при стандартных портфелях • Доходность корпоративного клиента для банка, формирование тарифных предложений в соответствии с доходностью клиента для банка • Оценка экономической эффективности и потенциальных рисков предложений по условиям банковского обслуживания в цифровой экономике 	Лекционные занятия	3	2	ПК-3
2.5	<p>Тема 2.2 Оптимизация стоимости банковского обслуживания клиентов с оценкой потенциальных рисков.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Классификация корпоративных клиентов с точки зрения стандартизированных предложений; • Расчет доходности бизнеса клиента для банковского обслуживания, формирование тарифных предложений в соответствии с доходностью клиента для банка. Примеры расчетов; • Практики по расчету стоимости финансовых решений конкретных клиентов и методов минимизации рисков 	Практические занятия	3	4	ПК-3
2.6	<p>Тема 2.2 Оптимизация стоимости банковского обслуживания клиентов с оценкой потенциальных рисков.</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельное изучение нормативной базы формирования стоимости банковского продукта - по сайтам банков сбор информации 	Самостоятельная работа	3	6	ПК-3
2.7	<p>Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Искусственный интеллект в банковском обслуживании: преимущества и вызовы. 2. Влияние блокчейн-технологий на трансграничные платежи и их будущее. 3. Мобильные платежи и их роль в повышении финансовой инклюзивности. 4. Анализ больших данных и персонализация в банковском обслуживании: как данные изменяют отношения с клиентами. 5. Безопасность в эпоху цифровых банков: новые вызовы и решения. 6. Стратегии оптимизации банковских услуг для малого и среднего бизнеса: кейс-стадии и аналитика. 7. Цифровые кредиты и их влияние на рынок микрофинансирования. 8. Управление рисками в цифровой эпохе: новые подходы и инструменты. 9. Эволюция финансовых технологий и их роль в оптимизации банковских продуктов для корпоративных клиентов. 10. Интеграция регулятивных технологий (RegTech) для улучшения соответствия требованиям и эффективности. 11. Развитие платежных систем в развивающихся странах и их влияние на экономическое развитие. 12. Использование криптовалют в традиционном банковском секторе: возможности и риски. 13. Смарт-контракты и их применение в банковском кредитовании. 14. Цифровые экосистемы и их влияние на традиционные банковские модели. 15. Проблемы и перспективы внедрения ИИ-технологий для 	Самостоятельная работа	3	8	ПК-3

	улучшения пользовательского опыта в банковских систем Подготовка докладов с использованием средств LibreOffice.				
2.8	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	3	0	ПК-3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Егорова Н. Е., Смулов А. М.	Предприятия и банки: Взаимодействие, экономический анализ, моделирование: Учеб.-практ. пособие	М.: Дело, 2002	Библиотека РГЭУ (РИНХ) / 29 экз.
2	Фридман А. М.	Финансы организации (предприятия): учебник	Москва: Дашков и К°, 2016	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Ковалев, Д. В., Косолапова, Н. А., Лихацкая, Е. А., Маслюкова, Е. В., Матвеева, Л. Г., Михалкина, Е. В., Мурат, Е. П., Никитаева, А. Ю., Стрельцова, Е. Д., Чернова, О. А., Шаль, А. В.	Стратегии, инструменты и технологии цифровизации экономики: монография	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2020	ЭБС «IPR SMART»
4	Андреева, Н. А., Бармута, К. А., Богданова, И. О., Верченко, Ю. К., Гавриленко, С. А., Гапоненко, Т. В., Глызина, М. П., Дуброва, Л. И., Жуковский, Д. А., Иванова, Е. А., Кабаненко, М. Н., Малхасян, Е. А., Медведева, Л. С., Орехова, Л. Л., Тухканен, Т. Н., Угримова, С. Н., Федосеева, Л. В., Бармуты, К. А.	Цифровая трансформация экономики и менеджмента: монография	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет, 2019	ЭБС «IPR SMART»
5	Бармута, К. А., Богданова, И. О., Гавриленко, С. А., Гапоненко, Т. В., Глызина, М. П., Дуброва, Л. И., Дымченко, О. В., Елецкий, Н. Д., Землякова, Н. С., Иванова, Е. А., Кабаненко, М. Н., Малхасян, Е. А., Маслова, Н. П., Медведева, Л. С., Орехова, Л. Л., Тухканен, Т. Н., Федорова, Е. И., Федосеева, Л. В., Чистяков, А. Д., Бармуты, К. А.	Цифровая экономика и менеджмент: новые решения, возможности и перспективы: монография	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет, 2022	ЭБС «IPR SMART»

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
6	Ковалев, Д. В., Маслокова, Е. В., Никитаева, А. Ю.	Цифровая экономика: учебник	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2022	ЭБС «IPR SMART»
7	Никулина Н. Н., Суходоев Д. В., Эриашвили Н. Д.	Финансовый менеджмент организации: теория и практика: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана, 2017	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
8		Финансы и кредит: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2024	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»
ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>
Базы данных Центрального банка РФ https://www.cbr.ru/hd_base/
Базы данных Федеральной службы государственной статистики <https://www.gks.ru/databases>
Базы данных Ассоциации развития финансовых технологий (Ассоциация ФинТех) <https://www.fintechru.org/>
База данных СПАРК ИНТЕРФАКС <http://www.spark-interfax.ru/system/#/dnb>

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
LibreOffice.

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-3: Способен формировать требования к системе платежных сервисов и инструментов			
<p><i>Знать:</i> - принципы функционирования платежных систем и инструментов, - стандарты, методологию оценки и законодательное регулирование платежных систем, - требования к системе платежных сервисов и инструментов, - модели осуществления расчетов в платежных системах</p>	<p>Решение тестов</p> <p>Подготовка доклада с презентациями</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>Полнота и верность ответов на тестовые задания</p> <p>Полнота и актуальность информации, соблюдение форматов и стилей в презентации, императивность, навыки публичного выступления</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствии представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>Вопросы к зачету (1-20), тесты (1-10), расчетные задания (1-3), деловая игра, темы докладов (1-15)</p>
<p><i>Уметь:</i></p> <p>- анализировать и оценивать потребности пользователей платежных сервисов и инструментов, - определять требования пользователей к системе платежных сервисов и инструментов, - осуществлять декомпозицию модели ведения расчетов в платежных системах</p>	<p>Подготовка доклада с презентациями</p> <p>Выполнение расчетных заданий</p> <p>Участие в деловой игре</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>Полнота и актуальность информации, соблюдение форматов и стилей в презентации, императивность, навыки публичного выступления</p> <p>правильность расчета показателей, их интерпретация и оформление выводов с обоснованием мнения студента</p> <p>Разработка предложений для клиентов во время деловой игры в соответствии с материалами лекции и учебной литературы, нормативно-правовой базой, обоснованное логически и правильное с расчетной точки зрения</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствии представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>Вопросы к зачету (1-20), тесты (1-10), расчетные задания (1-3), деловая игра, темы докладов (1-15)</p>
<p><i>Владеть:</i></p> <p>- практикой внедрения, эксплуатации и адаптации, информационной системы с платёжными сервисами и инструментами, - навыками интеграции современных сервисов в финансовые продукты и услуги</p>	<p>Выполнение расчетных заданий</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>правильность расчета показателей, их интерпретация и оформление выводов по принятию решения с обоснованием мнения студента</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствии представленной в ответах информации материалам лекции и учебной</p>	<p>Вопросы к зачету (1-20), тесты (1-10), расчетные задания (1-3), деловая игра, темы</p>

		литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	докладов (1-15)
--	--	---	-----------------

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (не зачтено)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Какие основные тренды влияют на развитие банковского обслуживания в цифровой экономике?
2. Опишите, как технология блокчейн применяется в банковских системах.
3. Какие инновационные платежные системы вы знаете и как они функционируют?
4. В чем заключается роль искусственного интеллекта в оптимизации банковских услуг?
5. Какие преимущества предоставляют цифровые банковские экосистемы для корпоративных клиентов?
6. Обсудите, как цифровизация влияет на стандарты и принципы работы банков.
7. Какие вызовы стоят перед банками при интеграции новых технологий в существующие системы?
8. Приведите примеры, как финтех-стартапы взаимодействуют с традиционными банками.
9. Каковы потенциальные риски при внедрении цифровых технологий в банковскую систему?
10. Что понимается под понятием "банковская экосистема" и какие ключевые компоненты входят в её состав?
11. Какие преимущества и вызовы ассоциируются с созданием и управлением банковскими экосистемами в современной цифровой экономике?
12. Объясните, как происходит оптимизация банковских предложений для корпоративных клиентов.
13. Какие типовые финансовые проблемы корпоративных клиентов можно решить с помощью цифровых технологий?
14. В чем заключается процесс оценки экономической эффективности банковских услуг?
15. Какие методы используются для минимизации рисков в цифровой экономике?
16. Опишите процесс разработки нового финансового продукта в цифровой экономике.
17. Какие критерии важны при оценке стоимости банковского обслуживания?
18. Какие особенности имеет управление данными в условиях цифровизации банковской деятельности?
19. Какие современные сервисы и технологии чаще всего интегрируются в финансовые продукты и услуги, и каковы их основные функции?
20. Какие стратегии могут использовать банки для управления рисками, связанными с интеграцией новых технологий в финансовые продукты и услуги?

Критерии оценивания:

– «зачтено» (50-100 баллов) выставляется, если изложенный магистрантом материал фактически верен, выявлено наличие глубоких исчерпывающих, либо твердых и достаточно полных знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, при возможном наличии отдельных логических и стилистических погрешностей и ошибок, уверенно исправленных после дополнительных вопросов

– «не зачтено» (0-49 баллов) выставляется, если ответы магистранта не связаны с вопросами, при наличии грубых ошибок в ответе, непонимания сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов на дополнительные и наводящие вопросы

Тесты

1. Какие технологии являются ключевыми в современной цифровой экономике?
 - А) Искусственный интеллект
 - В) Технология блокчейн
 - С) Квантовые вычисления
 - D) Большие данные
2. Какие факторы влияют на цифровизацию банковских услуг?
 - А) Увеличение спроса на мобильные банковские услуги
 - В) Ужесточение банковского регулирования
 - С) Рост численности населения

- D) Повышение уровня ИТ-грамотности среди населения
3. Какие преимущества предоставляет блокчейн в банковском секторе?
- A) Повышение прозрачности транзакций
 - B) Снижение операционных расходов
 - C) Ускорение процесса кредитования
 - D) Улучшение управления рисками
4. Что включает в себя оптимизация банковского обслуживания?
- A) Повышение скорости обработки транзакций
 - B) Уменьшение числа филиалов банка
 - C) Расширение персонализированных предложений
 - D) Улучшение клиентского обслуживания
5. Какие методы применяются для оценки экономической эффективности банковских услуг?
- A) SWOT-анализ
 - B) Расчет NPV (чистой приведенной стоимости)
 - C) Анализ рентабельности инвестиций (ROI)
 - D) Методы мультипликаторов
6. Какие элементы являются частью цифровой экосистемы банка?
- A) Мобильные приложения
 - B) Физические банкоматы
 - C) Платформы для совместной работы
 - D) Онлайн-консультации
7. Какие риски могут возникнуть при цифровизации банковских услуг?
- A) Утечка персональных данных
 - B) Усиление конкуренции
 - C) Цифровой разрыв
 - D) Увеличение числа обращений в службу поддержки
8. Какие факторы следует учитывать при оптимизации предложений для корпоративных клиентов?
- A) Специфику деятельности клиента
 - B) Региональные экономические условия
 - C) Макроэкономическую ситуацию
 - D) Политическую стабильность
9. Какие инструменты используются для анализа клиентских данных в банковской сфере?
- A) CRM-системы
 - B) Системы управления базами данных
 - C) Аналитические платформы
 - D) Инструменты машинного обучения
10. Какие изменения в законодательстве оказывают наибольшее влияние на цифровизацию банковских услуг?
- A) Законы о защите данных
 - B) Регуляции по банковской тайне
 - C) Законодательство об электронной коммерции
 - D) Нормы противодействия отмыванию денег

Критерии оценивания:

Максимум 20 баллов. Вариант содержит 10 заданий. Решение каждого задания оценивается в 2 балла

- 18-20 баллов выставляется, если обучающийся ответил правильно на 84-100% заданий теста;
- 15-17 баллов, если обучающийся ответил правильно на 67-83 % заданий;
- 12-14 баллов, если обучающийся ответил правильно на 50-66% заданий;
- 0-11 баллов, если обучающийся ответил правильно на 0-49% заданий

Расчетные задания

Расчетное задание 1

Вариант 1

1. Сравнить наращенные суммы депозитного вклада на три года, заключенного по ставке 14% годовых, если а) проценты начисляются ежемесячно и присоединяются к сумме вклада, б) проценты начисляются и ежемесячно выплачиваются.
2. Погасить задолженность 300 тыс рублей ежемесячными платежами под 15% годовых за 3 года. Рассчитать погасительный платеж при аннуитетной схеме.
3. Определить цену приобретения облигации, если ожидаемая доходность для инвестора 20%. Облигация выпущена сроком 5 лет, купон 12% годовых, выплачивается ежегодно. Выкупная цена соответствует номиналу.

Вариант 2

1. Сравнить наращенные суммы депозитного вклада на три года, заключенного по ставке 14% годовых, если а) проценты начисляются ежемесячно и присоединяются к сумме вклада, б) проценты начисляются и ежемесячно выплачиваются.
2. Погасить задолженность 300 тыс рублей ежемесячными платежами под 15% годовых за 3 года. Рассчитать погасительный платеж при аннуитетной схеме.
3. Определить цену приобретения облигации, если ожидаемая доходность для инвестора 20%. Облигация выпущена сроком 5 лет, купон 12% годовых, выплачивается ежегодно. Выкупная цена соответствует номиналу.

Расчетное задание 2

Вариант 1: Расчёт доходности бизнеса клиента для банковского обслуживания

Задача:

Клиент банка, владелец ресторана, предоставил следующие финансовые данные за последний квартал:

- Общий доход: 1,500,000 рублей
- Себестоимость проданных товаров (СПТ): 900,000 рублей
- Операционные расходы (включая зарплату, аренду, коммунальные услуги): 450,000 рублей

Задание:

1. Рассчитайте валовую прибыль и чистую прибыль ресторана.
2. Оцените среднемесячную доходность для банковского обслуживания и предложите тарифный план, исходя из доходности клиента.

Вариант 2: Формирование тарифных предложений в соответствии с доходностью клиента для банка

Задача:

Клиент банка, владелец IT-стартапа, предоставил следующие финансовые данные за год:

- Общий доход: 12,000,000 рублей
- Общие операционные расходы (включая зарплату, аренду, и прочие): 7,200,000 рублей

Задание:

1. Рассчитайте чистую прибыль IT-стартапа.
2. Определите среднемесячную доходность и предложите банковский тариф, который будет зависеть от размера чистой прибыли.

Расчетное задание 3

Вариант 1

1. Контракт может быть заключен на двух альтернативных вариантах:
 В1: предоплата 20%, платежи аннуитетом в течение 6 месяцев ежемесячно, ставка за рассрочку 12% годовых,
 В2: оплата в рассрочку в течение года аннуитетом, стоимость рассрочки – 14%
 Ставка рынка - 15%. Размер контракта – 100 тыс. рублей.
2. Рассчитать доходность депозита на год с ежеквартальной капитализацией процентов под 11% годовых.
3. Оценить эффективность инвестиционного проекта (суммы распределены ежегодно):
 -200 50 50 50 50 50 50

Вариант 2

1. Рассчитать размер процентной ставки, под которую размещен вклад, если условия предполагают рост вклада в 1,4 раза за 2 года.
2. Определить размеры 1-го и 2-го погасительного платежа ипотечного кредита в размере 1 млн. рублей на 10 лет под 11% годовых.
3. Рассчитать современную стоимость контракта, если аванс составляет 15%, размер приобретаемой партии 200 тыс. рублей, рассрочка в течение 6 месяцев аннуитетными платежами. Стоимость рассрочки – 10% годовых, ставка рынка – 15%.

Критерии оценивания:

Максимум 30 баллов. Каждое задание по 10 баллов, студент выполняет 3 задания

- 7-10 баллов выставляется, если задание решено верно, ответ магистранта подготовлен полно, расчеты приведены без ошибок и обоснованы.
- 6-8 балла выставляется, если задание решено верно, ответ магистранта подготовлен достаточно полно, в расчетах имеется ошибка, не носящая принципиальный характер.
- 1-5 балла выставляется если задание решено верно, ответ магистранта подготовлен недостаточно полно, в расчетах имеется ошибка, уверенно исправленная по результатам проверки.
- 0 баллов выставляется магистранту при неверно решенных задачах или отсутствии решений

Деловая игра

1 Тема «Разработка управленческих решений в деятельности казначейства банка в целях управления рисками и доходностью портфеля корпоративных кредитных продуктов»

Выбрать вариант предложения клиенту банка формы кредитования

2 Концепция игры Группа студентов делится на 3 части – 1 и 2 группа – представители банков, 3 группа – представители финансовой службы клиента. Магистрантам 1 и 2 групп предлагается для анализа баланс предприятия и отчет о прибылях и убытках на две отчетные даты, а также описание деятельности предприятия. По предложенной финансовой отчетности каждой из банковских групп необходимо сделать предложение о форме кредитования для группы 3, обосновать предложение. Группе 3 необходимо оценить вариант выбора и сделать выбор. В результате каждая из групп проводит анализ предложений каждой из групп.

3 Роли:

- группа 1 и группа 2 - представители альтернативных банков.
- группа 3 –представители предприятия, представившего финансовую отчетность;

4 Ожидаемый(е) результат (ы)

- 1) выбор показателей АХД предприятия, ключевых для принятия решения по финансированию
- 2) оценка правильности расчета финансовых показателей предприятия
- 3) оценка соответствия предложения группы 1 и группы 2 показателям деятельности предприятия
- 4) оценка группы 3 целесообразности предложенных вариантов банкирскими группами

Критерии оценивания:

Максимум 20 баллов по данному оценочному средству

17-20 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в полной мере владеет материалом, принял активное участие в работе, группа, в которой он участвовал, полностью достигла целей деловой игры

13-16 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в целом освоил материал, принял активное участие в работе, допустил несущественные ошибки, группа, в которой он участвовал, достигла целей деловой игры

10-12 балла - выставляется обучающемуся, если студент в целом освоил материал, принял участие в работе, имелись недочеты, исправленные после их указания, группа, в которой участвовал студент, в основном достигла целей деловой игры

0-9 баллов – выставляется обучающемуся, если группа, в которой участвовал студент, не достигла целей деловой игры, или не принимавшему участия в работе

Темы докладов

1. Искусственный интеллект в банковском обслуживании: преимущества и вызовы.
2. Влияние блокчейн-технологий на трансграничные платежи и их будущее.
3. Мобильные платежи и их роль в повышении финансовой инклюзивности.
4. Анализ больших данных и персонализация в банковском обслуживании: как данные изменяют отношения с клиентами.
5. Безопасность в эпоху цифровых банков: новые вызовы и решения.
6. Стратегии оптимизации банковских услуг для малого и среднего бизнеса: кейс-стадии и аналитика.
7. Цифровые кредиты и их влияние на рынок микрофинансирования.
8. Управление рисками в цифровой эпохе: новые подходы и инструменты.

9. Эволюция финансовых технологий и их роль в оптимизации банковских продуктов для корпоративных клиентов.

10. Интеграция регулятивных технологий (RegTech) для улучшения соответствия требованиям и эффективности.

11. Развитие платежных систем в развивающихся странах и их влияние на экономическое развитие.

12. Использование криптовалют в традиционном банковском секторе: возможности и риски.

13. Смарт-контракты и их применение в банковском кредитовании.

14. Цифровые экосистемы и их влияние на традиционные банковские модели.

15. Проблемы и перспективы внедрения ИИ-технологий для улучшения пользовательского опыта в банковских системах

Критерии оценивания:

Максимум 30 баллов. Каждый доклад по 15 баллов. Каждый студент выполняет по 2 доклада.

13-15 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны подробные ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

10-12 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

7-9 баллов выставляется обучающемуся, если материал изложен верно, но недостаточно полно, имеются недостатки в логике и последовательности изложения материала, даны ответы не на все вопросы докладчику, презентация отсутствует.

0-6 баллов выставляется обучающемуся, если материал слабо связан с темой, при наличии грубых ошибок, непонимания сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов. Работа имеет незаконченный, несамостоятельный характер, присутствует плагиат

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации, в письменной форме. Задание содержит два вопроса. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы банковского обслуживания в цифровой экономике, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки аналитической работы, принятия управленческих решений.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом тестирования.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению докладов

Изучение курса предполагает выполнение доклада, в котором студент должен на основе всего изученного материала подробно проанализировать одну из предложенных проблем. Доклад выполняется по одной из тем, предусмотренных в ФОСе, по выбору студента, он может её конкретизировать или предложить тему самостоятельно, исходя из круга своих научных интересов.

Доклад является важной формой самостоятельной работы студентов. В процессе его подготовки студенты должны на основе полученных знаний глубоко изучить, проанализировать какую-либо актуальную проблему разработки и оптимизации условий обслуживания клиентов банка на основе применения современных финансовых технологий и инновационных практик в цифровой экономике, научиться самостоятельно находить, изучать и анализировать литературные источники, делать правильные, научно обоснованные выводы, использовать и анализировать статистические данные, определять тенденции, перспективы развития тех или иных процессов, давать теоретические и практические рекомендации.

Подготовка доклада складывается из следующих этапов:

1. Выбор темы, подбор и изучение литературы.
2. Составление плана работы.
3. Написание текста и оформление работы.

Студент самостоятельно подбирает литературу, при этом необходимо использовать учебную, монографическую литературу, материалы периодической печати. Приводимый в работе статистический материал должен быть увязан с текстом, а на его основе сделаны теоретические и практические выводы.

Приводимый в работе статистический материал должен быть увязан с текстом, а на его основе сделаны теоретические и практические выводы. По возможности весь статистический материал необходимо свести в таблицы, графики, диаграммы, схемы, которые должны быть пронумерованы и иметь ссылку на источник с указанием страниц, откуда взяты данные; должны иметь единицы измерения приводимых показателей; период времени к которому они относятся (такой материал может быть вынесен в приложение).

Во введении обосновывается выбор и актуальность темы, разработанность ее на данном этапе; приводится краткий обзор литературы и авторов (отечественных и зарубежных), занимающихся данной проблемой; формируется цель и задачи по ее достижению.

Основная часть должна содержать изложение сущности вопросов, предусмотренных планом, раскрывать основные проблемы и различные точки зрения на них, иметь обоснованное собственное мнение автора работы.

В заключении автор должен в сжатом виде привести основные выводы и предложения, сформулированные в результате исследования. Работа излагается самостоятельно на основе анализа прочитанного материала.

Все источники (кроме законодательных актов Федерального собрания Российской Федерации и Постановления Правительства РФ) должны указываться в алфавитном порядке. Если автора нет, то дается название источника.

Обязательным требованием к работе является использование соответствующего современного фактического и статистического материала.

Презентация выполняется с использованием средств LibreOffice. Доклад должен быть напечатан, скреплен. Обязательна нумерация страниц; на используемые в тексте цитаты оформляются сноски. Объем работы – 12-15 страниц (поля: верхнее и нижнее, – 2, левое–3, правое – 1см., шрифт 14).

Методические рекомендации по выполнению тестов

В тест могут быть включены задания различных типов:

открытого и/или закрытого;

с выбором одного или нескольких верных ответов

с вводом ответа с клавиатуры

В тесте могут сочетаться задания разных типов в любых комбинациях.

Тестовые задания строятся на основе изученного материала.

Для подготовки к тестированию (компьютерному) магистрантам следует повторить основные понятия и методы, изученные в курсе, изучить информацию, содержащуюся в конспектах.

Методические рекомендации по выполнению расчетных заданий

Для выполнения *аналитических заданий* студент должен:

- изучить теоретический вопрос;
- обобщить имеющуюся информацию и структурировать ее;
- произвести необходимые расчеты и проанализировать собранный материал;
- сделать выводы;
- аргументировать выбранный ход решения.

Методические рекомендации по подготовке и участию в деловой игре

Деловая игра представляет управленческую имитационную деятельность, моделирующую деятельность специалистов, принимающих решение о финансировании инвестиционного проекта в соответствии с заранее обусловленными ролями. При ее проведении деятельность участников игры осуществляется на основе анализа практической ситуации, в результате чего принимается определенное решение.

Целью деловой игры является развитие практического навыка создавать алгоритм анализа с целью предложения наилучших финансовых решений для инвестиционных и инновационных проектов (соотнесение с индикатором 4.2); и развития умения подготовки материалов для консультирования корпоративных клиентов по инвестиционным кредитным продуктам и кредитным сделкам, консультации корпоративных клиентов по сути финансовых продуктов и услуг (соотнесение с индикатором 5.2) на основе выявления рисков кредитования инвестиционного проекта и формирования ковенент для заключения сделки.

Подготовительный этап состоит в том, что магистранты самостоятельно изучают предложенную информацию.

На практическом занятии основной докладчик по каждому заданию, назначенный заранее, выступает с коротким докладом, обосновывая свое заключение.

В ходе игры докладчикам могут быть заданы вопросы и возможна дискуссия по ключевым вопросам.

Окончательное заключение по итогам игры делает преподаватель, в связи с чем он обязан: дать объективную оценку результатов деловой игры, отметив её положительные и отрицательные стороны; сделать анализ и оценить работу обучающихся (доклады, выступления).