

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.11.2024 11:38:11

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Средства создания электронных предприятий**

Направление 38.03.05 Бизнес-информатика  
Направленность 38.03.05.01 "Информационно-аналитические системы"

Для набора 2021 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА Информационные технологии и программирование****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>6 (3.2)</b>		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.п.н., доцент, Черкезов С.Е.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Ефимова Е.В.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Обучение основным достижениями в области средств и инструментов создания электронных предприятий, сетевых структур, информационных систем, повышающих эффективность бизнеса.
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4: Способен выполнять работы по проектированию, созданию (модификации) и сопровождению ИС, направленные на оптимизацию стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

основы разработки информационных систем, методологию реализации оптимизационных и бизнес-процессов (соотнесено с индикатором ПК-4.1).

**Уметь:**

разрабатывать информационные системы, проводить оптимизацию целей развития бизнес-процессов (соотнесено с индикатором ПК-4.2).

**Владеть:**

современными информационными технологиями для разработки информационных системы в профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ПК-4.3).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Модели электронного бизнеса

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Развитие предпринимательства в Интернет. проблемы и направления исследований в области поиска новых методов управления виртуальными предприятиями. / Лек /	6	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.2	Классификация электронных предприятий. Модели электронного бизнеса. Корпоративные сайты. Функциональные схемы. Виды систем. Структура бизнес-модели. / Ср /	6	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.3	Развитие предпринимательства в Интернет. Проблемы и направления исследований в области поиска новых методов управления виртуальными предприятиями CMS Joomla. / Лаб /	6	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.4	Лабораторное задание Платежные системы. Разработка проекта платежной системы на основе CMS Joomla. Реализация платежной системы предприятия на основе CMS Joomla. / Ср /	6	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.5	Модели бизнеса B2B. Функциональная схема B2B. Системы управления закупками (e-procurement). Системы полного цикла сопровождения поставщиков (SCM – системы). Системы управления продажами (e-distribution). Системы полного цикла сопровождения потребителей (CRM-системы). Современные исследования бизнес-моделей в Интернет. Структура бизнес-модели. Основные типы по Майклу Раппа. Построение бизнес-моделей по Алексу Остервальдеру. Электронное правительство. Принципы и цели создания электронного правительства. Участие граждан в формировании политики и управлении муниципалитетом, регионом, страной. / Ср /	6	46	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

#### Раздел 2. Создание электронных предприятий

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Инструментальные средства проектирования систем электронной коммерции.	6	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	Обзор инструментальных средств создания электронной коммерции. / Лек /				
2.2	Лабораторное задание Обеспечение электронного офиса. Организационные формы использования электронного офиса на предприятиях различного типа. Общесистемное программное обеспечение. Выбор средств представления и управления информацией CMS Joomla. / Ср /	6	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.3	Методы создания электронных предприятий. Интеграция в действующую систему управления CMS Joomla. / Лаб /	6	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.4	Цифровая среда. Анализ поведения потребителя в цифровой среде. Компоненты бизнес-решения в сфере электронного бизнеса. Уровни интеграции электронного бизнеса. Методы повышения потребительской ценности товаров и услуг в электронном бизнесе. / Ср /	6	44	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.5	/ Зачёт /	6	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Смирнова Г. Н.	Электронные системы управления документооборотом: учебное пособие	Москва: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90954">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90954</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Михайлова, Е. О., Валеева, А. Н., Валеева, Д. Н.	Информационные технологии в менеджменте: учебно-методическое пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/100671.html">https://www.iprbookshop.ru/100671.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Бурняшов, Б. А.	Информационные технологии в менеджменте: практикум	Саратов: Вузовское образование, 2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/33674.html">https://www.iprbookshop.ru/33674.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		БИТ. Бизнес & Информационные технологии: журнал	Москва: Положевец и партнеры, 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562411">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562411</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Мухачева А. В., Лузгарева О. И., Кузнецова Т. А.	Информационные технологии в менеджменте: базовый блок: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=600380">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=600380</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

**5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант"<http://www.internet.garant.ru/>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам". <http://window.edu.ru/>

Бесплатная база данных ГОСТ. <https://docplan.ru>

**5.4. Перечень программного обеспечения**

Операционная система РЕД ОС

CMS Joomla

**5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4 - Способен выполнять работы по проектированию, созданию (модификации) и сопровождению ИС, направленные на оптимизацию стратегических целей и поддержку бизнес-процессов			
3 основы разработки информационных систем, методологию реализации оптимизационных и бизнес-процессов	Анализирует процессы проектирования, создания и сопровождения информационных систем	Соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из ресурсов Интернет, правильность написания теста, ответов на зачете	Т* - вопросы 1-20, З* - вопросы 1-12
У разрабатывать информационные системы, проводить оптимизацию целей развития бизнес-процессов	Использует компьютерные технологии при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий	Объем и корректность выполнения, практико-ориентированных и лабораторных заданий	ПОЗЗ* - задания 1-5, ЛЗ* - задания 1.1 - 2.2
В современными информационными технологиями для разработки информационных системы в профессиональной деятельности	Применяет программно-технические средства для обработки информации в практико-ориентированных и лабораторных заданиях	Умение применять теоретические знания на практике при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий	ПОЗЗ* - задания 1-5, ЛЗ* - задания 1.1 - 2.2

Т\* - тест, З\* - вопросы к зачету, ПОЗЗ\* - практико-ориентированные задания к зачету, ЛЗ\* – лабораторные задания

#### 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

#### Зачет

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

### 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Вопросы к зачету

1. Основные функции электронного офиса.
2. Основные пакеты программ электронного офиса.
3. Программы организации электронного документооборота.
4. Понятие и принципы открытых систем.
5. Международная стандартизация открытых систем.
6. Эталонная модель взаимодействия открытых систем.
7. Технология передачи информации в модели открытых системах.
8. Системы управления закупками.
9. Системы управления продажами и электронные торговые площадки.
10. Корпоративное представительство в Интернете и виртуальные предприятия.
11. Системы электронной коммерции в потребительском секторе.
12. Системы электронной коммерции в секторе взаимодействия физических лиц.

### Практико-ориентированные задания к зачету

1. Создайте информацию по поступлению товаров в определенный филиал, указываемые пользователем, и в определенные даты, указываемые пользователем.
2. Создайте информацию по поступлению определенного товара, указываемые пользователем, в филиалы, и в определенные даты, указываемые пользователем.
3. Создайте информацию по продажам определенного товара, указываемого пользователем, менеджерами, в период времени, определяемый пользователем.
4. Создайте информацию по продажам товара определенным менеджером, выбираемым пользователем, в период времени, определяемый пользователем.
5. Создайте информацию о количестве и объемах продаж товаров менеджерами, в период времени пользователем.

• «зачет» (50-100 баллов) выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности; изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; решено практико-ориентированное задание;

• «незачет» (0-49 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### Тест

1. *Что является необходимой составляющей процесса информатизации?*
  - a. появление понятия «информационная культура»
  - b. появление компьютерных методов обработки информации
  - c. появление и развитие компьютеров
2. *Чем не занимается информатика как прикладная дисциплина?*
  - a. разработкой информационных систем и технологий в конкретных областях и выработкой рекомендаций
  - b. разработкой методологии создания информационного обеспечения процессов управления объектами на
  - c. созданием информационных моделей коммуникаций в различных областях человеческой деятельности
3. *Компьютер будет не фон-неймановскими, если*
  - a. выполняется принцип программного управления
  - b. выполняется принцип однородности памяти
  - c. выполняется принцип адресности
4. *Чем являются приложения под ОС Android?*
  - a. программами в стандартном байт-коде для виртуальной машины
  - b. программами в нестандартном байт-коде для виртуальной машины
  - c. программами в нестандартном бит-коде для виртуальной машины
5. *В каком случае пользователь может стать суперпользователем в UNIX?*
  - a. если войдет в систему под паролем суперпользователя
  - b. если он обладает правами администратора
  - c. если регистрируется в системе определенным образом
6. *Могут ли пользователи других сетей передавать свою информацию через сеть Internet-2?*
  - a. могут всегда
  - b. могут при соблюдении правил оплаты
  - c. могут при соблюдении правил трафика
7. *Какая модель данных используется для создания крупных БД со сложными структурами данных?*
  - a. иерархическая
  - b. сетевая
  - c. реляционная

8. *Какие системы распознавания требуют паузы перед каждым следующим словом?*
- a. системы распознавания отдельных слов, команд и вопросов
  - b. системы раздельной диктовки
  - c. системы распознавания связной речи
9. *Какие мониторы используют полупроводниковую пластину, элементы которой под действием электрического тока начинают светиться?*
- a. на жидкокристаллических индикаторах
  - b. плазменные мониторы
  - c. электролюминесцентные мониторы
10. *Каково назначение межсетевых экранов?*
- a. устранить перехват пакетов
  - b. шифровать передаваемую информацию
  - c. фильтровать пакеты, передаваемые через маршрутизатор
11. *На каком уровне деятельности применяется компьютерная технология обработки данных?*
- a. программной
  - b. операционной
  - c. алгоритмической
12. *Что не относится к преимуществам трехуровневой архитектуры клиент-сервер?*
- a. обеспечивается доступ с удаленных рабочих мест до прикладного сервера
  - b. эффективное использование мощной техники и систем обмена
  - c. повышается уровень защиты информации
13. *Что не относится к форма диалога между пользователем и системой поддержки принятия решений?*
- a. запросно-ответный режим
  - b. режим числового ввода
  - c. режим меню
14. *Что не относится к технологии жизненного цикла электронных денег?*
- a. клиент создает на компьютере электронные купюры
  - b. клиент подписывает электронные купюры цифровой подписью
  - c. при покупке клиент посылает купюры продавцу
15. *В чем недостаток технологии централизованной обработки информации?*
- a. ограничение возможностей пользователя
  - b. низкая производительность узлов
  - c. сложность периферийной адаптации оборудования
16. *Что позволяет Grid технология?*
- a. объединить свободные мощности в единую вычислительную среду
  - b. объединить свободные мощности в локальную вычислительную среду
  - c. объединить свободные мощности организации в вычислительную среду
17. *Что не относится к преимуществам RAID технологии по бесперебойной масштабируемости?*
- a. возможность наращивания числа жёстких дисков и объёма кэш-памяти
  - b. аппаратной модернизации существующей системы хранения данных
  - c. бесперебойной обработки входящих информационных потоков
18. *Что не относится к категориям документации электронного офиса?*
- a. общесистемная
  - b. специализированная
  - c. нормативно-справочная
19. *Из каких модулей состоят программы бизнес-планов?*
- a. текстового и расчетного
  - b. текстового и контрольного
  - c. текстового и анализирующего
20. *Для чего не используют бизнес-приложения Data Mining в банковском деле?*
- a. выявление мошенничества с кредитными карточками
  - b. сегментация клиентов
  - c. прогнозирование изменений клиентуры



**Инструкция по выполнению:** обучающемуся необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных.

**Критерии оценивания:**

- 31-40 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 86-100% вопросов теста;
- 21-30 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 71-85% вопросов теста;
- 11-20 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 50-70% вопросов теста;
- 0-10 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы менее, чем на 50% вопросов теста.

Максимальная сумма баллов по тесту: 40 баллов

### **Лабораторные задания**

**Тематика лабораторных заданий по разделам**

**Раздел 1. «Модели электронного бизнеса»**

Лабораторное задание 1.1. «Развитие предпринимательства в Интернет». Проблемы и направления исследований в области поиска новых методов управления виртуальными предприятиями CMS Joomla.

Лабораторное задание 1.2. «Платежные системы». Разработка проекта платежной системы на основе CMS Joomla. Реализация платежной системы предприятия на основе CMS Joomla.

**Раздел 2. «Создание электронных предприятий»**

Лабораторное задание 2.1. «Обеспечение электронного офиса CMS Joomla». Организационные формы использования электронного офиса на предприятиях различного типа. Общесистемное программное обеспечение. Выбор средств представления и управления информацией CMS Joomla..

Лабораторное задание 2.2. «Методы создания электронных предприятий». Интеграция в действующую систему управления CMS Joomla.

**Критерии оценивания:**

- 11-15 баллов выставляется студенту, если все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент может объяснить их выполнение;
- 6-10 балла выставляется студенту, если все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент затрудняется объяснить их выполнение;
- 1-5 балла выставляется студенту, если не все задания, предусмотренное лабораторным заданием, выполнены на компьютере, и студент затрудняется объяснить их выполнение;
- 0 баллов выставляется студенту, если задание, предусмотренное лабораторным заданием, не выполнено на компьютере.

Максимальная сумма баллов за лабораторные задания: 60 баллов (4 лабораторных задания по 15 баллов)

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные методы сбора, хранения, обработки и оценки информации, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным и практическим занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются умения по получению, хранению, переработки информации и работы с компьютером как со средством управления информацией.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.