

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.12.2024 15:03:08

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник**

**учебно-методического управления**

**Платонова Т.К.**

**«25» июня 2024 г.**

**Рабочая программа дисциплины**  
**Цифровизация бизнес-процессов консалтинговых организаций**

**Направление 38.03.01 "Экономика"**  
**Направленность 38.03.01.06 "Бизнес-консалтинг и финансовый контроль"**

**Для набора 2023 года**

**Квалификация**  
**Бакалавр**

**КАФЕДРА      Аудит****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>6 (3.2)</b>		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Гордеев С.Е.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Кизилов А.Н.

Методический совет направления: к.э.н., доцент Андреева О.В.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины является обеспечение глубоких знаний в области информационных технологий по организации бизнес-процессов, привитие практических навыков работы с пакетами прикладного программного обеспечения, реализующих стратегию развития и бизнес-процессов консалтинговых организаций.
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4:** Способность подготавливать проекты внутренних регламентов, разрабатывать проекты завершающих документов по результатам работы структурного подразделения внутреннего контроля, организовывать разработку проектов риск-ориентированной плановой документации, оценивать обоснованность предложений по совершенствованию методического обеспечения осуществления внутреннего контроля, решать организационные вопросы в отношении работы участников аудиторской группы, осуществлять выбор решения для реализации в составе группы экспертов

**ПК-2:** Способность выполнять аудиторские процедуры (действия), на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы внешнего и внутреннего аудита, консалтинговой деятельности, выполнять расчеты необходимые для выработки рекомендаций по совершенствованию бухгалтерского учета, системы внутреннего контроля и системы управления рисками, рассчитывать фактические и разрабатывать целевые экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формировать и описывать на их основе возможные решения

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
нормативно-правовую базу оказания аудиторских услуг, сопутствующих аудиту услуг и прочих аудиторских услуг, методологические основы, а также документационное и правовое обеспечение аудиторской деятельности, сопутствующих аудиту услуг, прочих аудиторских услуг и консалтинговой деятельности (соотнесено с индикатором ПК-2.1)
нормативно-правовую базу, регулиующую организацию внутреннего контроля, теоретические и практические основы работы внутреннего аудитора (соотнесено с индикатором ПК-4.1)
<b>Уметь:</b>
планировать и проводить аудиторские процедуры внешнего и внутреннего аудита на основе типовых методик (соотнесено с индикатором ПК-2.2)
документировать процедуры внутреннего контроля и аудита экономического субъекта (соотнесено с индикатором ПК-4.2)
<b>Владеть:</b>
навыками планирования и проведения аудиторских процедур внешнего и внутреннего аудита (соотнесено с индикатором ПК-2.3)
способами сбора, анализа и обработки информации, используемыми во внутреннем контроле и аудите (соотнесено с индикатором ПК-4.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Использование специализированных интегрированных пакетов прикладного программного обеспечения, реализующих стратегию развития консалтинговых организаций в рамках ориентирования на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	<p>ТЕМА 1.1.: Системы прикладного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов:            Классификация систем прикладного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов.            Применение ERP-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение MRP-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение OLAP-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение BPM-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение MES-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение WMS-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение EAM-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение CRM-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение HRM-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение СЭД-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение АРМ-систем для цифровизации бизнес-процессов.            Применение КРМ-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>ТЕМА 1.2. Нотации моделирования бизнес-процессов, их характеристика и область применения:</p>	6	2	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	<p>Нотация IDEFO, основанная на методологии структурного анализа SADT.</p> <p>Нотация процесс (basicflowchart в visio) для представления алгоритма выполнения процесса.</p> <p>Нотация процедура (cross-functional flowchart в visio).</p> <p>Нотация BPMN 2.0.</p> <p>Нотация EPC (event-driven process chain).</p> <p>Методика «Проектирование системы управления».</p> <p>ТЕМА 1.3. Общие принятые подходы к выделению бизнес-процессов консалтинговых организаций.</p> <p>Универсальная модель процессов OBM от Oracle, 8-процессная модель BKG и 13-процессная модель ИСО/МЭК/ТО 15504, референтная модель APQC.</p> <p>Модель входов-выходов и классификация входов бизнес-процесса.</p> <p>Принцип классификации процессов по их основным выходам (результатам).</p> <p>Построение цепочек ценности основных бизнес-процессов.</p> <p>Полный перечень графических элементов диаграмм бизнес-процессов.</p> <p>Типы диаграмм бизнес-процессов (BPMNDiagramTypes).</p> <p>/ Лек /</p>				
1.2	<p>ТЕМА 1.1.: Системы прикладного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов с использованием с использованием LibreOffice</p> <p>Классификация систем прикладного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов.</p> <p>Применение ERP-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение MRP-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение OLAP-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение BPM-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение MES-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение WMS-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение EAM-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение CRM-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение HRM-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение СЭД-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение АРМ-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение КРМ-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>ТЕМА 1.2. Нотации моделирования бизнес-процессов, их характеристика и область применения:</p> <p>Нотация IDEFO, основанная на методологии структурного анализа SADT.</p> <p>Нотация процесс (basicflowchart в visio) для представления алгоритма выполнения процесса.</p> <p>Нотация процедура (cross-functional flowchart в visio).</p> <p>Нотация BPMN 2.0.</p> <p>Нотация EPC (event-driven process chain).</p> <p>Методика «Проектирование системы управления».</p> <p>ТЕМА 1.3. Общие принятые подходы к выделению бизнес-процессов консалтинговых организаций.</p> <p>Универсальная модель процессов OBM от Oracle, 8-процессная модель BKG и 13-процессная модель ИСО/МЭК/ТО 15504, референтная модель APQC.</p> <p>Модель входов-выходов и классификация входов бизнес-процесса.</p> <p>Принцип классификации процессов по их основным выходам (результатам).</p> <p>Построение цепочек ценности основных бизнес-процессов.</p> <p>Полный перечень графических элементов диаграмм бизнес-процессов.</p> <p>Типы диаграмм бизнес-процессов (BPMNDiagramTypes).</p> <p>/ Пр /</p>	6	2	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.3	<p>ТЕМА 1.1.: Системы прикладного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов:</p> <p>Классификация систем прикладного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов.</p> <p>Применение ERP-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение MRP-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p> <p>Применение OLAP-систем для цифровизации бизнес-процессов.</p>	6	20	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	<p>Применение BPM-систем для цифровизации бизнес-процессов.          Применение MES-систем для цифровизации бизнес-процессов.          Применение WMS-систем для цифровизации бизнес-процессов.          Применение EAM-систем для цифровизации бизнес-процессов.          Применение CRM-систем для цифровизации бизнес-процессов.          Применение HRM-систем для цифровизации бизнес-процессов.          Применение СЭД-систем для цифровизации бизнес-процессов.          Применение АРМ-систем для цифровизации бизнес-процессов.          Применение КРІ-систем для цифровизации бизнес-процессов.          / Ср /</p>				
1.4	<p>ТЕМА 1.2. Нотации моделирования бизнес-процессов, их характеристика и область применения:          Нотация IDEFO, основанная на методологии структурного анализа SADT.          Нотация процесс (basicflowchart в visio) для представления алгоритма выполнения процесса.          Нотация процедура (cross-functional flowchart в visio).          Нотация BPMN 2.0.          Нотация EPC (event-driven process chain).          Методика «Проектирование системы управления».          / Ср /</p>	6	20	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.5	<p>ТЕМА 1.3. Общепринятые подходы к выделению бизнес-процессов консалтинговых организаций.          Универсальная модель процессов OBM от Oracle, 8-процессная модель ВКГ и 13-процессная модель ИСО/МЭК/ТО 15504, референтная модель APQC.          Модель входов-выходов и классификация входов бизнес-процесса.          Принцип классификации процессов по их основным выходам (результатам).          Построение цепочек ценности основных бизнес-процессов.          Полный перечень графических элементов диаграмм бизнес-процессов.          Типы диаграмм бизнес-процессов (BPMNDiagramTypes).          / Ср /</p>	6	20	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
<b>Раздел 2. Применение российских и зарубежных программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	<p>ТЕМА 2.1. Использование российских программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций:          Программа «Бизнес-инженер (БИТЕК)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.          Программа «ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор (ИНТАЛЕВ)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.          Программа «ОРГ-Мастер Про (Бизнес Инжиниринг Групп)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.          ТЕМА 2.2. Использование зарубежных программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций:          Программа «ARISBusinessPerformanceEdition (IDSScheerAG)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.          Программа «CAERWinProcessModeler, ранее BPWin (CA)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.          Программа «HyperionPerformanceScorecard (Oracle)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.          Программа «IBMWebSphereBusinessModeler (IBM)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.          Программа «SAPStrategicEnterpriseManagement (SAP)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.          ТЕМА 2.3. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью анализа SCORE на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации.          Бизнес-моделирование предметных областей с помощью PEST-анализа на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации.          Бизнес-моделирование предметных областей с помощью SWOT-</p>	6	2	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	<p>анализа на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации.</p> <p>Бизнес-моделирование предметных областей с помощью стратегического управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации.</p> <p>Бизнес-моделирование предметных областей с помощью бюджетного управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации.</p> <p>Бизнес-моделирование предметных областей с помощью процессного управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации.</p> <p>Бизнес-моделирование предметных областей с помощью системы менеджмента качества на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации</p> <p>/ Лек /</p>				
2.2	<p>ТЕМА 2.1. Использование российских программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций: Программа «Бизнес-инженер (БИТЕК)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор (ИНТАЛЕВ)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «ОРГ-Мастер Про (Бизнес Инжиниринг Групп)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.</p> <p>ТЕМА 2.2. Использование зарубежных программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций: Программа «ARISBusinessPerformanceEdition (IDSScheerAG)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «CAERWinProcessModeler, ранее BWin (CA)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «HyperionPerformanceScorecard (Oracle)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «IBMWebSphereBusinessModeler (IBM)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «SAPStrategicEnterpriseManagement (SAP)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.</p> <p>ТЕМА 2.3. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью анализа SCORE на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью PEST-анализа на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью SWOT-анализа на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью стратегического управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью бюджетного управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью процессного управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью системы менеджмента качества на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации</p> <p>/ Пр /</p>	6	2	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.3	<p>ТЕМА 2.1. Использование российских программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций: Программа «Бизнес-инженер (БИТЕК)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор (ИНТАЛЕВ)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «ОРГ-Мастер Про (Бизнес Инжиниринг Групп)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.</p> <p>/ Ср /</p>	6	20	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

2.4	ТЕМА 2.2. Использование зарубежных программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций: Программа «ARISBusinessPerformanceEdition (IDSScheerAG)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «CAERWinProcessModeler, ранее BPWin (CA)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «HyperionPerformanceScorecard (Oracle)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «IBMWebSphereBusinessModeler (IBM)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. Программа «SAPStrategicEnterpriseManagement (SAP)», назначение, алгоритм решения задач и возможности. / Ср /	6	20	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.5	ТЕМА 2.3. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью анализаSCOREна этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью PEST-анализа на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью SWOT-анализа на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью стратегического управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью бюджетного управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью процессного управления на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации. Бизнес-моделирование предметных областей с помощью системы менеджмента качества на этапе проведения диагностики и сбора первичной информации / Ср /	6	27	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.6	/ Экзамен /	6	9	ПК-4, ПК-2	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Блюмин А. М.	Информационный консалтинг: теория и практика консультирования: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573146">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573146</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Тельнова, Н. Н., Байчерова, А. Р., Вайцеховская, С. С., Орел, Ю. В., Воробьева, Н. В.	Направления повышения эффективности деятельности малых и средних консалтинговых предприятий: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2022	<a href="https://www.iprbookshop.ru/133761.html">https://www.iprbookshop.ru/133761.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------	----------	-------------------	----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Сударьянто Я. П., Гуреев А. В.	Международный рынок консалтинговых услуг в России: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573195">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573195</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Международный бухгалтерский учет: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574739">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574739</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Попова, С. А., Сичкарь, Т. В.	Экономический консалтинг: учебное пособие	Москва: Институт мировых цивилизаций, 2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/88529.html">https://www.iprbookshop.ru/88529.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"  
ИСС "Гарант"<http://www.internet.garant.ru/>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС  
LibreOffice

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p>ПК-2: Способность выполнять аудиторские процедуры (действия), на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы внешнего и внутреннего аудита, консалтинговой деятельности, выполнять расчеты необходимые для выработки рекомендаций по совершенствованию бухгалтерского учета, системы внутреннего контроля и системы управления рисками, рассчитывать фактические и разрабатывать целевые экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, формировать и описывать на их основе возможные решения</p>			
<p>З - нормативно-правовую базу оказания аудиторских услуг, сопутствующих аудиту услуг и прочих аудиторских услуг, методологические основы, а также документационное и правовое обеспечение аудиторской деятельности, сопутствующих аудиту услуг, прочих аудиторских услуг и консалтинговой деятельности</p>	<p>изучение лекций и учебной литературы; подготовка к практическим занятиям</p>	<p>полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение пользоваться дополнительной литературой</p>	<p>ВЭ – вопросы к экзамену (1-30), Т - тест (вариант 1-2), О - опрос (1-30)</p>
<p>У - планировать и проводить аудиторские процедуры внешнего и внутреннего аудита на основе типовых методик</p>	<p>-использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов; -проведение анализа хозяйственной деятельности; -проведение контрольных процедур и процедур по существу.</p>	<p>соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям;</p>	<p>СЗ - ситуационные задачи (1-10)</p>
<p>Н - навыками планирования и проведения аудиторских процедур внешнего и внутреннего аудита</p>	<p>выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствие с проблемой исследования; оценка правильности ведения бухгалтерского учета, формирующая мнение аудитора</p>	<p>соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>СЗ - ситуационные задачи (1-10)</p>
<p>ПК-4: Способность подготавливать проекты внутренних регламентов, разрабатывать проекты завершающих документов по результатам работы структурного подразделения внутреннего контроля, организовывать разработку проектов риск-ориентированной плановой документации, оценивать</p>			

обоснованность предложений по совершенствованию методического обеспечения осуществления внутреннего контроля, решать организационные вопросы в отношении работы участников аудиторской группы, осуществлять выбор решения для реализации в составе группы экспертов			
З - нормативно-правовую базу, регулирующую организацию внутреннего контроля, теоретические и практические основы работы внутреннего аудитора	поиск и анализ необходимой литературы; использование различных баз данных; подготовка к практическим заданиям	полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение пользоваться дополнительной литературой	ВЭ – вопросы к экзамену (1-30), Т - тест (вариант 1-2), О - опрос (1-30)
У - документировать процедуры внутреннего контроля и аудита экономического субъекта	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; обоснованность обращения к базам	СЗ - ситуационные задачи (1-10)
Н - способами сбора, анализа и обработки информации, используемыми во внутреннем контроле и аудите	использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для изучения бухгалтерского учета и проведения аудита	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	СЗ - ситуационные задачи (1-10)

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов - оценка «отлично»;
- 67-83 баллов - оценка «хорошо»;
- 50-66 баллов - оценка «удовлетворительно»;
- 0-49 баллов - оценка «неудовлетворительно».

## **2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы к экзамену**

1. Классификация систем прикладного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов.
2. Применение ERP-систем для цифровизации бизнес-процессов.
3. Применение MRP-систем для цифровизации бизнес-процессов.
4. Применение OLAP -систем для цифровизации бизнес-процессов.
5. Применение BPM - систем для цифровизации бизнес-процессов.
6. Применение MES -систем для цифровизации бизнес-процессов.
7. Применение WMS -систем для цифровизации бизнес-процессов.
8. Применение EAM -систем для цифровизации бизнес-процессов.

9. Применение CRM -систем для цифровизации бизнес-процессов.
10. Применение HRM -систем для цифровизации бизнес-процессов.
11. Применение СЭД - систем для цифровизации бизнес-процессов.
12. Применение АРМ-систем для цифровизации бизнес-процессов.
13. Применение КРІ-систем для цифровизации бизнес-процессов.
14. Общепринятые подходы к выделению бизнес-процессов консалтинговых организаций.
15. Нотации моделирования бизнес-процессов, их характеристика и область применения.
16. Нотация IDEFO, основанная на методологии структурного анализа SADT.
17. Нотация процесс (basicflowchart в visio) для представления алгоритма выполнения процесса.
18. Нотацияпроцедура (cross-functional flowchart в visio).
19. Нотация BPMN 2.0.
20. НотацияEPC (event-driven process chain).
21. Методика «Проектирование системы управления».
22. Общая характеристика зарубежных программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций.
23. Программа «Бизнес-инженер (БИТЕК)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
24. Программа «ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор (ИНТАЛЕВ)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
25. Программа «ОРГ-Мастер Про (Бизнес Инжиниринг Групп)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
26. Программа «ARIS BusinessPerformanceEdition (IDS Scheer AG)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
27. Программа «CA ERWinProcessModeler, ранее BPW in (CA)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
28. Программа «HyperionPerformanceScorecard (Oracle)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
29. Программа «IBM WebSphereBusinessModeler (IBM)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
30. Программа «SAP StrategicEnterpriseManagement (SAP)».назначение, алгоритм решения задач и возможности.

### **Критерии оценивания:**

**Максимально количество баллов – 100.**

**Экзаменационный билет содержит 2 вопроса и 1 задачу из раздела «Ситуационные задачи».**

- 84-100 баллов - оценка «отлично» - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; практико-ориентированное задание решено в полном объеме, проведены верные расчеты, сделан содержательный вывод по результатам проведенных расчетов;

- 67-83 баллов - оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины; практико-ориентированное задание решено с небольшими погрешностями, проведены верные расчеты, сделан полный, содержательный вывод по результатам проведенных расчетов, в расчетах и выводах содержатся незначительные ошибки;

- 50-66 баллов - оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; практико-ориентированное задание

решено частично, частично выбраны верные приемы решения, проведены частичные расчеты, сделан вывод по результатам проведенных расчетов с отдельными, незначительными погрешностями;

- 0-49 баллов - оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы; практико-ориентированное задание не решено или решено частично, частично выбраны необходимые приемы решения, расчеты не проведены или проведены частично, вывод по результатам проведенных расчетов не сделан или ошибочен.

## **Ситуационные задачи**

### **Ситуационная задача 1**

Проведите тестовое моделирование бизнес-процессов консалтинговой организации в интуитивном дизайнера с использованием карты маршрута при помощи современной международной нотации BPMN 2.0.

### **Ситуационная задача 2**

Проведите тестовое моделирование бизнес-процессов консалтинговой организации с использованием карты маршрута при помощи нотация IDEFO, основанной на методологии структурного анализа SADT.

### **Ситуационная задача 3**

Проведите тестовое моделирование бизнес-процессов консалтинговой организации с использованием карты маршрута при помощи нотации процесс (basicflowchart в visio)

### **Ситуационная задача 4**

Проведите тестовое моделирование бизнес-процессов консалтинговой организации с использованием карты маршрута при помощи нотации процедура (cross-functionalflowchart в visio)

### **Ситуационная задача 5**

Проведите тестовое моделирование бизнес-процессов консалтинговой организации с использованием карты маршрута при помощи нотации EPC (event-drivenprocesschain).

### **Ситуационная задача 6**

Проведите тестовое моделирование бизнес-процессов консалтинговой организации с использованием карты маршрута при помощи методики «Проектирование системы управления»

### **Ситуационная задача 7**

Сформируйте перечень показателей KPI, привяжите их к элементам бизнес-процесса консалтинговой организации и путем имитации модели спрогнозируйте их значения с использованием демо-версии программного продукта «ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор (ИНТАЛЕВ)».

### **Ситуационная задача 8**

Сформируйте перечень показателей KPI, привяжите их к элементам бизнес-процесса консалтинговой организации и путем имитации модели спрогнозируйте их значения с использованием демо-версии программного продукта «ОРГ-Мастер Про (Бизнес Инжиниринг Групп)».

### **Ситуационная задача 9**

Сформируйте перечень показателей KPI, привяжите их к элементам бизнес-процесса консалтинговой организации и путем имитации модели спрогнозируйте их значения с использованием демо-версии программного продукта «Бизнес-инженер (БИТЕК)».

### **Ситуационная задача 10**

Сформируйте перечень показателей KPI, привяжите их к элементам бизнес-процесса консалтинговой организации и путем имитации модели спрогнозируйте их значения с использованием демо-версии программного продукта «ARIS BusinessPerformanceEdition (IDS Scheer AG)».

## **2. Инструкция и/или методические рекомендации по выполнению**

В течение семестра студент должен решить 10 ситуационных задач. При выполнении ситуационных задач, студенту необходимо ответить на поставленные вопросы. Задание выполняется в письменном виде. Решив все за семестр ситуационные задачи, студент может набрать максимально 40 баллов.

### **3. Критерии оценивания:**

Максимальный балл 4 за решенную задачу. Суммарно решение задач даст 40 баллов  
4 балла выставляется студенту при условии, что задача решена в полном объеме.  
3 балла выставляется при условии, что задача решена в объеме более 70 %.  
2 балла выставляется при условии, что задача решена в объеме до 70 %.  
0-1 балл выставляется при условии, что задача решена в объеме до 50%

## **Тесты**

### **Тест 1**

Сопутствующие аудиту услуги - это:

1. Услуги эксперта;
2. Аудиторская деятельность, осуществляемая аудиторской организацией помимо проведения аудита;
3. Часть вспомогательных работ по осуществлению аудиторской проверки.

### **Тест 2**

Определите из ниже перечисленных прочих услуг услугу, совместимую с аудитом бухгалтерской отчетности:

1. Ведение бухгалтерского учета;
2. Составление бухгалтерской отчетности;
3. Бухгалтерское консультирование.

### **Тест 3**

Согласно требованиям Кодекса этики аудитор обязан:

1. Действовать в интересах заказчика услуг;
2. Действовать в интересах общества и всех пользователей отчетности;
3. Все выше изложенное.

### **Тест 4**

Система услуг, оказываемых аудиторскими организациями, включает:

1. Проведение аудита, оказание сопутствующих аудиту услуг и прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью;
2. Проведение аудита и оказание сопутствующих аудиту услуг;
3. Проведение аудита и оказание прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью

### **Тест 5**

Федеральные стандарты аудиторской деятельности утверждает:

1. Правительство РФ;
2. Министерство финансов РФ;
3. Совет по аудиторской деятельности при уполномоченном федеральном органе.

### **Тест 6**

Внутрифирменные правила (стандарты) аудиторской деятельности утверждает:

1. Руководство аудиторской организации;
2. Министерство финансов РФ;
3. Совет по аудиторской деятельности при уполномоченном федеральном органе.

### **Тест 7**

Общие принципы аудита определяет:

1. Внутрифирменные стандарты;
2. Федеральный стандарт №1 «Цель и основные принципы аудита финансовой (бухгалтерской) отчетности»;
3. Кодекс профессиональной этики аудиторов.

### **Тест 8**

Требования внутренних стандартов саморегулируемых организаций аудиторов:

1. Обязательны к применению;

2. Обязательны к применению за исключением положений, в отношении которых указано, что они имеют рекомендательный характер;

3. Обязательны к применению для членов данной саморегулируемой организации.

#### **Тест 9**

Ведение государственного реестра саморегулируемых организаций аудиторов осуществляется:

1. Правительством РФ;
2. Уполномоченным федеральным органом;
3. Департаментом по организации аудиторской деятельности Минфина России.

#### **Тест 10**

Анализ состояния рынка аудиторских услуг в Российской Федерации является функцией:

1. Правительства РФ;
2. Уполномоченного федерального органа;
3. Аудиторской организации.

#### **Тест 11**

Целью деятельности саморегулируемых организаций аудиторов является:

1. Получение прибыли от оказания аудиторских услуг;
2. Обеспечение условий осуществления аудиторской деятельности;
3. Снижение риска ответственности перед пользователями бухгалтерской отчетности.

#### **Тест 12**

Коммерческая организация приобретает право осуществлять аудиторскую деятельность с даты:

1. Внесения сведений о ней в реестр аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов;
2. Подачи сведений о ней в саморегулируемую организацию аудиторов;
3. Получения лицензии.

#### **Тест 13**

Внутренние стандарты аудиторской деятельности разрабатываются с учетом:

1. Международных стандартов аудиторской деятельности;
2. Международных стандартов финансовой отчетности;
3. Федеральных стандартов аудиторской деятельности.

#### **Тест 14**

Стандарты аудиторской деятельности классифицируются по уровню регулирования на:

1. Международные, национальные и внутренние;
2. Международные, национальные и внутрифирменные;
3. Стандарты, разработанные для стран Европейского Союза, и стандарты, разработанные для США.

#### **Тест 15**

Меры предосторожности, которые могут устранить угрозы независимости аудитора или ослабить их до приемлемого уровня, подразделяются на:

1. меры предосторожности, установленные аудиторской, нормативными правовыми актами и меры предосторожности, обусловленные рабочей средой;
2. меры предосторожности, установленные аудиторской профессией и меры предосторожности, относящиеся к деятельности аудиторской организации;
3. меры предосторожности, относящиеся к заданию и меры предосторожности, обусловленные рабочей средой.

#### **Тест 16**

Стандарты аудиторской деятельности саморегулируемой организации аудиторов:

1. определяют требования к аудиторским процедурам, дополнительные к требованиям, установленным международными стандартами аудита, если это обуславливается особенностями проведения аудита или особенностями оказания сопутствующих аудиту услуг; не могут противоречить международным стандартам аудита; не должны создавать препятствия осуществлению аудиторскими организациями, индивидуальными аудиторами аудиторской деятельности; являются обязательными для аудиторских организаций, аудиторов, являющихся членами указанной саморегулируемой организации аудиторов.

2. определяют требования к аудиторским процедурам, дополнительные к требованиям, установленным международными стандартами аудита, если это обусловливается особенностями проведения аудита или особенностями оказания сопутствующих аудиту услуг; не должны создавать препятствия осуществлению аудиторскими организациями, индивидуальными аудиторами аудиторской деятельности; являются обязательными для аудиторских организаций, аудиторов, являющихся членами указанной саморегулируемой организации аудиторов.

3. определяют требования к аудиторским процедурам, дополнительные к требованиям, установленным международными стандартами аудита; не могут противоречить международным стандартам аудита; не должны создавать препятствия осуществлению аудиторскими организациями, индивидуальными аудиторами аудиторской деятельности; являются обязательными для аудиторских организаций, аудиторов, являющихся членами указанной саморегулируемой организации аудиторов.

#### **Тест 17**

Порядок выплаты и размер денежного вознаграждения аудиторским организациям, индивидуальным аудиторами за проведение аудита определяются:

1. договорами оказания аудиторских услуг.
2. актом оказанных услуг.
3. двухсторонним соглашением.

#### **Тест 18**

Передача сведений и документов, составляющих аудиторскую тайну, третьим лицам является нарушением аудиторской тайны?

1. является нарушением.
2. не является.
3. не является в случаях и порядке, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом.

#### **Тест 19**

Решение саморегулируемой организации аудиторов об аннулировании квалификационного аттестата аудитора может быть оспорено в судебном порядке в течение:

1. двух месяцев со дня получения указанного решения.
2. трех месяцев со дня получения указанного решения.
3. шести месяцев со дня получения указанного решения.

#### **Тест 20**

Функциями государственного регулирования аудиторской деятельности являются:

1. выработка государственной политики в сфере аудиторской деятельности, принятие нормативных правовых актов, регулирующих аудиторскую деятельность, ведение государственного реестра саморегулируемых организаций аудиторов, а также контрольного экземпляра реестра аудиторов и аудиторских организаций.

2. выработка государственной политики в сфере аудиторской деятельности, принятие нормативных правовых актов, регулирующих аудиторскую деятельность, ведение государственного реестра саморегулируемых организаций аудиторов, а также контрольного экземпляра реестра аудиторов и аудиторских организаций, анализ состояния рынка аудиторских услуг в Российской Федерации.

3. принятие нормативных правовых актов, регулирующих аудиторскую деятельность, ведение государственного реестра саморегулируемых организаций аудиторов, а также контрольного экземпляра реестра аудиторов и аудиторских организаций.

### **Вариант 2**

#### **Тест 1**

Может ли аудитор самостоятельно определять формы и методы проведения аудита?

1. Нет, необходимо согласование с руководством аудируемого лица;
2. Да;
3. Да, за исключением случаев, когда проводится обязательный аудит.

#### **Тест 2**

Коммерческая организация приобретает право осуществлять аудиторскую деятельность с даты:

1. Внесения сведений о ней в реестр аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов;
2. Подачи сведений о ней в саморегулируемую организации аудиторов;
3. Получения лицензии.

#### **Тест 3**

Единые требования в отношении контроля качества выполнения заданий по аудиту устанавливает Международный стандарт аудита:

1. Международный стандарт аудита;
2. Постановление Правительства РФ;
3. Стандарт аудита саморегулируемой организации.

#### **Тест 4**

Сутью принципа объективности в аудите является то, что аудитор не должен допускать влияния на его суждения:

1. предвзятости, конфликта интересов;
2. предвзятости, других лиц ;
3. предвзятости, конфликта интересов либо других лиц.

#### **Тест 5**

«Обзорная проверка качества выполнения задания» – это:

1. процесс, призванный после выдачи аудиторского заключения объективно оценить значимые суждения и выводы аудиторской группы, сформированные по результатам аудита;
2. процесс, призванный до выдачи аудиторского заключения объективно оценить значимые суждения и выводы аудиторской группы, сформированные по результатам аудита;
3. один из видов внешнего контроля качества оказываемых аудиторских услуг.

#### **Тест 6**

Профессиональная компетентность – это элемент:

1. кадровой работы;
2. принятия на обслуживание нового клиента или продолжении сотрудничества с уже существующим клиентом потенциальная угроза личной заинтересованности;
3. выполнения задания.

#### **Тест 7**

Что такое аудиторские доказательства:

1. Первичная бухгалтерская документация и отчетность аудируемого лица
2. Информация о деятельности клиента
3. Информация об имущественном и финансовом положении аудируемого лица

Информация, используемая аудитором при формировании выводов, на которых основывается аудиторское мнение

#### **Тест 8**

Как называется риск того, что при существенно искаженной финансовой отчетности аудитор сформирует ошибочное аудиторское мнение:

1. риск необнаружения
2. риск искажения отчетности
3. аудиторский риск
4. аудиторский риск ошибочного заключения

#### **Тест 9**

Как называются непреднамеренные искажения, допущенные в финансовой отчетности?

1. описки
2. ошибки
3. мошенничество
4. нарушения
5. недобросовестные действия

#### **Тест 10**

Как называются преднамеренное действие, совершенное одним или несколькими лицами из числа руководителей или сотрудников субъекта или третьими лицами и повлекшее за собой неправильное представление финансовой отчетности с целью извлечения незаконных выгод, в соответствии с международными стандартами аудита?

1. описки
2. ошибки
3. мошенничество
4. нарушения
5. недобросовестные действия

#### **Тест 11**

Какова цель аудитора при планировании проверки, в соответствии с МСА:

1. Спланировать проведение аудита, чтобы выразить положительное мнение о достоверности отчетности;
2. Спланировать проведение аудита, чтобы он был проведен в установленные сроки;
3. Спланировать проведение аудита, чтобы он был проведен без нарушений действующего законодательства и внутрифирменных стандартов;

Спланировать проведение аудита, чтобы он был проведен эффективно

#### **Тест 12**

Как называются процессы, разработанные, внедренные и поддерживаемые руководством и сотрудниками организации для обеспечения разумной уверенности в отношении достижения целей организации в области подготовки надежной финансовой отчетности:

1. Процедуры контроля;
2. Система внутреннего контроля;
3. Внутренний аудит;

контроль качества

#### **Тест 13**

Что относится к элементам системы внутреннего контроля:

1. Процедуры контроля, тесты СВК, средства контроля;
2. Средства контроля, контрольная среда;
3. Контрольные действия и контрольная среда;

Средства и политика контроля

#### **Тест 14**

Что такое уровень существенности:

1. Минимальное значение ошибки бухгалтерской отчетности, начиная с которой ее квалифицированный пользователь с большой степенью вероятности принимает неправильные решения о результатах деятельности организации

2. Предельное значение ошибки бухгалтерской отчетности, начиная с которой ее квалифицированный пользователь с большой степенью вероятности делает неправильные выводы

Величина ошибки бухгалтерской отчетности, на основании которой квалифицированный пользователь отчетности делает ошибочные выводы об эффективности работы проверяемой организации

#### **Тест 15**

Какая взаимосвязь существует между уровнем существенности и необходимым количеством аудиторских доказательств:

1. Зависимости не существует
2. Прямопропорциональная
3. Обратнопропорциональная

#### **Тест 16**

Как называется вероятность невыявления в процессе проведения проверки существенных ошибок:

1. Риск необнаружения
2. Риск средств контроля
3. Внутрихозяйственный риск
4. Аудиторский риск

#### **Тест 17**

Какая зависимость существует между аудиторским риском и риском необнаружения:

Прямая      2. Обратная      3. Не установлена

#### **Тест 18**

Какая зависимость существует между риском необнаружения и требуемым количеством аудиторских доказательств:

Прямая      2. Обратная      3. Не установлена

### Тест 19

Аудиторское заключение -

1. официальный документ, которым оформляются результаты обследования хозяйственно-финансовой деятельности объединения, предприятия, организации, учреждения органом, проводящим проверку.

2. официальный документ, предназначенный для пользователей бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемых лиц, содержащий выраженное в установленной форме мнение аудиторской организации, индивидуального аудитора о достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица.

3. способ осуществления контроля и оценивания деятельности бизнес-структуры, основанный на изучении ее отчетности и документов за выбранный период.

### Тестовое задание 20

Аудиторские организации, индивидуальные аудиторы наряду с аудиторскими услугами могут оказывать прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги?

1. могут.

2. не могут.

3. могут, если это прописано в учетной политике.

**2. Инструкция по выполнению:** студент должен выбрать один вариант ответа

В процессе тестирования студент должен ответить на все вопросы. Время выполнения теста составляет 50 минут.

### 3. Критерии оценивания:

Максимальный балл 20 за каждый вариант. Максимальное количество баллов за тесты - 40 баллов.

Максимальный бал в размере 20 баллов выставляется при условии правильного ответа не менее чем на 20 тестов;

17-19 баллов выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 17 тестов;

10-16 баллов - не менее чем на 10 тестов;

0-9 балла - если студент правильно ответил менее чем на 10 тестов.

## Опрос

1. Классификация систем прикладного программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов.
2. Применение ERP-систем для цифровизации бизнес-процессов.
3. Применение MRP-систем для цифровизации бизнес-процессов.
4. Применение OLAP -систем для цифровизации бизнес-процессов.
5. Применение BPM - систем для цифровизации бизнес-процессов.
6. Применение MES -систем для цифровизации бизнес-процессов.
7. Применение WMS -систем для цифровизации бизнес-процессов.
8. Применение EAM -систем для цифровизации бизнес-процессов.
9. Применение CRM -систем для цифровизации бизнес-процессов.
10. Применение HRM -систем для цифровизации бизнес-процессов.
11. Применение СЭД - систем для цифровизации бизнес-процессов.
12. Применение АРМ-систем для цифровизации бизнес-процессов.
13. Применение КРІ-систем для цифровизации бизнес-процессов.
14. Общепринятые подходы к выделению бизнес-процессов консалтинговых организаций.
15. Нотации моделирования бизнес-процессов, их характеристика и область применения:
16. Нотация IDEFO, основанная на методологии структурного анализа SADT.
17. Нотация процесс (basicflowchart в visio) для представления алгоритма выполнения процесса.
18. Нотация процедура (cross-functional flowchart в visio).
19. Нотация BPMN 2.0.
20. Нотация EPC (event-driven process chain).
21. Методика «Проектирование системы управления».

22. Общая характеристика зарубежных программных продуктов в моделировании бизнес-процессов консалтинговых организаций
23. Программа «Бизнес-инженер (БИТЕК)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
24. Программа «ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор (ИНТАЛЕВ)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
25. Программа «ОРГ-Мастер Про (Бизнес Инжиниринг Групп)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
26. Программа «ARIS BusinessPerformanceEdition (IDS Scheer AG)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
27. Программа «CA ERWinProcessModeler, ранее BPW in (CA)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
28. Программа «HyperionPerformanceScorecard (Oracle)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
29. Программа «IBM WebSphereBusinessModeler (IBM)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.
30. Программа «SAP StrategicEnterpriseManagement (SAP)», назначение, алгоритм решения задач и возможности.

**Инструкция по выполнению:** устный опрос проводится для контроля самостоятельной работы студента два раза в течение семестра. Во время устного опроса студент должен ответить на все вопросы преподавателя по теме. Время ответа составляет 10 минут. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать за один опрос – 10 баллов. Максимальное количество баллов за два опроса - 20 баллов

**Критерии оценивания:**

6-10 баллов выставляется, если изложенный материал фактически верен, присутствует наличие глубоких исчерпывающих знаний по подготовленному вопросу, в том числе обширные знания в целом по дисциплине; грамотное и логически построенное изложение материала, широкое использование не только основной, но и дополнительной литературы;

0-5 баллов выставляется, если даны неполные ответы, присутствует непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике.

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Экзаменационный билет содержит 2 вопроса и 1 задачу из раздела «ситуационные задачи». Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке..

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы дисциплины, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки. На практических занятиях в процессе решения задач и тестов, осуществляется оценка уровня изучения материала по соответствующим критериям оценивания компетенций.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством опроса. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.