

Документ подписан простой электронной подписью

Информация об Инициаторе:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.06.2024 11:22:06

Уникальный программный ключ:


c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

Иванова Е.А. 

« 29 »  2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Самооценка деятельности организации: модели, управление изменениями

Направление 27.04.02 Управление качеством
магистерская программа 27.04.02.02 "Бережливое производство и повышение
производительности труда в экосистемах предприятий и организаций"

Для набора 2022 года

Квалификация
магистр


КАФЕДРА Товароведение и управление качеством**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): д.э.н., проф., Механцева К.Ф. 

Зав. кафедрой: д.э.н., доц. Механцева К.Ф. 

Методическим советом направления: д.э.н., проф., Гиссин В.И. 

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- | | |
|-----|--|
| 1.1 | Формирование знаний и навыков проведения самооценки деятельности организации, применяющей концепцию бережливого производства |
|-----|--|

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-8:Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- методы и модели самооценки предприятий и организаций для того, чтобы находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ОПК-8.1).
Уметь:
- проводить самооценку деятельности организации и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ОПК-8.2).
Владеть:
- навыками проведения самооценки предприятий и организаций для поиска новых способов управления изменениями, необходимых для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ОПК-8.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Модели самооценки				
1.1	Тема 1.1 "Самооценка: общие понятия". Сущность, цели, задачи курса. Определения. Модель самооценки по ГОСТ Р 54138, 9001, 9004;"Модель самооценки". Модель Бережливого производства. Модель Тито Конти. Модель Делового совершенства. Модель Премии Правительства в области качества. RADAR.;"Модели премий в области качества". Модель японской премии им.Деминга. Модель американской премии им. Болдриджа. Сущность моделей, критерии и показатели оценки. Тема 1.2 "Бенчмаркинг". Сущность бенчмаркинга, виды, критерии. Рейтинг. Отчет об устойчивом развитии.;"Призма эффективности". Система сбалансированных показателей и ее применение в моделях самооценки. Оценка финансовой устойчивости предприятия. /Лек/	2	1	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
1.2	"Изучение терминологии и моделей самооценки". Термины и определения курса. Модель самооценки по ГОСТ Р 54138, 9001, 9004 /Пр/	2	1	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
1.3	"Изучение Модели Премии Правительства в области качества". Сущность модели, критерии оценки, показатели оценивания, рейтинг предприятий номинантов премии. Бережливое производство и методы оценки его результативности /Пр/	2	1	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
1.4	"Модель 100 лучших товаров".Сущность модели, критерии оценки, показатели оценивания, рейтинг предприятий номинантов премии /Пр/	2	1	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1

1.5	"Функциональная модель оценки менеджмента (Маслова Д.В.)". Сущность модели, критерии оценки, показатели оценивания, рейтинг предприятий номинантов премии. "Изучение систем и моделей самооценки". Центрированная система самооценки (Щукин О.В.). Процессная модель самооценки (Механцева К.Ф.). Сущность моделей, критерии оценки, показатели оценивания /Пр/	2	1	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
1.6	Подготовка презентаций и докладов по темам практических занятий /Ср/	2	20	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
Раздел 2. Раздел 2. Применение моделей самооценки					
2.1	"Модель конкурса Рособнадзора". Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования. Сущность модели конкурса; "Модель конкурса Минсвязи России в области качества производства средств связи и предоставления услуг связи". Сущность модели, критерии оценки, рейтингование. "Выбор модели самооценки и принятие решения о ее проведении". Этапы проведения процедуры самооценки. Правила и требования к выбору модели самооценки; "Отчет по самооценке". Правила и этапы составления отчета. Планирование совершенствования деятельности организации на основе самооценки. /Лек/	2	1	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
2.2	"Разбор модели конкурса Рособнадзора". Изучение модели системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования. Модель АККОРК. "Изучение единой системы стандартов для оценки отелей" Звездная система (Hotelstars Union), система корон, система букв, система категорий) и другие. "Изучение модели самооценки ресторанов". Обзор моделей: Красный гид Мишлен, ZAGAT, американская буквенная система, золотая вилка /Лаб/	2	2	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
2.3	"Разработка программы проведения процедуры самооценки". Сущность, цели, этапы проведения процедуры самооценки /Лаб/	2	1	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
2.4	"Подготовка Отчета по самооценке". Содержание отчета по самооценке. Правила и порядок составления отчета. Планирование совершенствования деятельности организации на основе самооценки /Лаб/	2	1	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
2.5	Подготовка презентаций и докладов по темам практических занятий /Ср/	2	24	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
2.6	/Контр.раб./	2	50	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1
2.7	/Зачёт/	2	4	ОПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Молчанова О. Н.	Самооценка: теоретические проблемы и эмпирические исследования: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79361 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Евстропов, Н. А., Менченя, В. А.	Самооценка функционирования систем менеджмента качества на предприятии	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2004	https://www.iprbookshop.ru/44299.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Галкина, Т. В.	Самооценка как процесс решения задач: системный подход	Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019	https://www.iprbookshop.ru/88384.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Методы менеджмента качества: международный ежемесячный журнал для профессионалов в области качества: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607782 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573492 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант+

Гарант www.garant.ru

5.4. Перечень программного обеспечения

Libreoffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

Лаборатории кафедры Товароведения и Управления качеством в ауд. 652 и 655 располагают необходимым оборудованием для проведения всех дисциплин в соответствии с учебным планом направления 27.04.02 «Управление качеством».

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества			
Знать методы и модели самооценки предприятий и организаций для того, чтобы находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Знает методы и модели самооценки предприятий и организаций для того, чтобы находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет,	Вопросы к зачету (1-32), тест (м1 1-10, м2 1-10)
Уметь проводить самооценку деятельности организации и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Способен проводить самооценку с учетом принципов бережливого производства	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию;	Вопросы к зачету (1-20), тест (м1 1-10, м2 1-10), контрольная работа
Владеть навыками проведения самооценки предприятий и организаций для поиска новых способов управления изменениями, необходимых для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Способен использовать самооценку деятельности предприятий и организаций для поиска новых способов управления изменениями, необходимых для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Полнота применения теоретических знаний для анализа практических ситуаций, способность делать правильные выводы, умение отстаивать свою позицию при решении ситуационного задания	Вопросы к зачету (1-20), тест (м1 1-10, м2 1-10), кейс 1-4, контрольная работа

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Определение самооценки по ГОСТ Р ИСО 9000 (п.2.8.4);
2. Определение самооценки по ГОСТ Р ИСО 9004 (п.8.3.4);
3. Базовая модель элементов и критериев самооценки, соотносимых с уровнями зрелости по ГОСТ Р ИСО 9004 (Приложение А);
4. Поэтапная методика проведения организацией самооценки по ГОСТ Р ИСО 9004 (Приложение А);
5. Бенчмаркинг по ГОСТ Р ИСО 9004 (п.8.3.5);
6. 11 этапов на пути к сертификации или проверке (аудиту) на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 (по ГОСТ Р 54138-2010 "Проведение самооценки деятельности предприятий на соответствие систем менеджмента качества предприятий требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008");
7. Европейская модель делового совершенства (EFQM);
8. Модель Премии Правительства РФ в области качества;
9. Японская модель премии по качеству им. Деминга;
10. Американская премия в области качества им.М. Болдриджа;
11. Национальные премии по качеству;
12. RADAR.
13. Модель самооценки по ГОСТ Р 52614.2-2006 "Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования";
14. Модель конкурса Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» (<http://www.конкурсов.рф/konkurs/site/page/>);
15. Модель самооценки по ГОСТ Р 52614.4-2007 "Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в органах местного самоуправления";
16. Модель самооценки по ГОСТ Р 53092-2008 "Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения";
17. Модель конкурса Минсвязи России в области качества производства средств связи и предоставления услуг связи;
18. Модель самооценки внутрибиблиотечных систем обеспечения качества деятельности и услуг;
19. Бенчмаркинг;
20. Отчет об устойчивом развитии.
21. Система сбалансированных показателей и ее применение в моделях самооценки;
22. Оценка финансовой устойчивости предприятия;
23. Функциональная модель оценки менеджмента (Маслова Д.В.);
24. Центрированная система самооценки (Щукин О.В.);
25. Процессная модель самооценки (Механцева К.Ф.);
26. ISO 26 000 Социальная ответственность;
27. SA 8000 Системы менеджмента социальной ответственности;
28. Стандарт «Социальная отчетность предприятий и организаций, зарегистрированных в Российской Федерации. Методические рекомендации» (предложен ТПП РФ);

29. «Кодекс социально ответственного бизнеса Ростовской области», разработанный и принятый Союзом работодателей Ростовской области, региональным отделением РСП.
30. Этапы проведения процедуры самооценки;
31. Отчет по самооценке;
32. Планирование совершенствования деятельности организации на основе самооценки.

Критерии оценки:

- оценка «зачет» (50-100 баллов) выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности; изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
- оценка «незачет» (0-49 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Тесты

Модуль 1 «Модели самооценки»

1. К национальным моделям в области качества относятся:
 - 1.1. Модель Премии Правительства в области качества;
 - 1.2. Модель Тито Конти;
 - 1.3. Модель «100 лучших товаров России»
 - 1.4. Модель японской премии им. Деминга;
 - 1.5. Модель американской премии им. Болдриджа;
 - 1.6. Бенчмаркинг;
 - 1.7. Отчет об устойчивом развитии.
 - 1.8. Призма эффективности;
 - 1.9. Система сбалансированных показателей.
2. Анализ СМК со стороны высшего руководства проводится:
 - 2.1. каждые 3 года
 - 2.2. по результатам полугодия
 - 2.3. по результатам года;
3. Анализ СМК со стороны высшего руководства проводится
 - 3.1. руководителями структурных подразделений;
 - 3.2. ответственным за СМК от руководства;
 - 3.3. советом по вопросам качества, экологии, промышленной безопасности и охраны труда;
4. Мониторинг –
 - 4.1. Система постоянного наблюдения за явлениями и процессами, проходящими в окружающей среде и обществе, результаты которого служат для обоснования управленческих решений по обеспечению безопасности людей и объектов экономики;
 - 4.2. Определение статуса системы, процесса, продукции, услуги или действия;
 - 4.3. Непрерывный процесс наблюдения и регистрации параметров объекта, в сравнении с заданными критериями.
5. Измерение –
 - 5.1. Процесс определения величины;
 - 5.2. Оценивание величины опытным путем;

- 5.3. Совокупность операций для определения отношения одной (измеряемой) величины к другой однородной величине, принятой всеми участниками за единицу, хранящуюся в техническом средстве (средстве измерений).
6. Процесс измерения –
 - 6.1. Совокупность операций для определения отношения одной (измеряемой) величины к другой однородной величине.
 - 6.2. Процесс, заключающийся в определении количественных значений тех или иных свойств, сторон изучаемого объекта, явления с помощью специальных технических устройств;
 - 6.3. Совокупность операций, проводимых с целью определения значения величины.
7. Точка безубыточности производства и реализации продукции показывает...
 - 7.1. такой объем продаж, при котором фирма покрывает все постоянные и переменные затраты, не имея прибыли
 - 7.2. объем продаж, обеспечивающий фирме максимальную прибыль объем продаж, при котором фирма имеет максимальные затраты по производству и реализации продукции
 - 7.3. объем продаж, при котором фирма имеет минимальные затраты по производству и реализации продукции;
8. Показатели рентабельности относятся к...
 - 8.1. цепным показателям темпов роста относительным показателям эффективности хозяйственной деятельности
 - 8.2. показателям динамики абсолютным
 - 8.3. показателям эффекта от хозяйственной деятельности;
9. К относительным показателям эффективности производственной деятельности предприятия относятся показатели...
 - 9.1. рентабельности
 - 9.2. финансовой устойчивости
 - 9.3. ликвидности
 - 9.4. деловой активности
10. Инновация –
 - 10.1. Новый или измененный объект, создающий или перераспределяющий ценность;
 - 10.2. Конечный результат инновационной деятельности, получивший воплощение в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке, нового или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности, либо в новом подходе к социальным услугам;
 - 10.3. Конечный результат инновационной деятельности, создающий или перераспределяющий ценность.

Модуль 2 «Применение моделей самооценки»

1. Отчет по самооценке:
 - 1.1. Включает характеристику шести обязательных процедур СМК;
 - 1.2. Включает информацию по каждому критерию модели самооценки;
 - 1.3. Совпадает с годовым отчетом организации.
2. Отчет по самооценке готовится :
 - 2.1. Ежемесячно;
 - 2.2. Ежеквартально,
 - 2.3. Ежегодно;
 - 2.4. Раз в пять лет;

3. Критерии самооценки деятельности организации разбиты на группы:
 - 3.1. Возможности и результаты;
 - 3.2. Планы и достижения;
 - 3.3. Целевые и фактические значения показатели финансовой устойчивости;
 - 3.4. Цели, задачи, планы, проекты.
4. Оценка критериев моделей самооценки проводится:
 - 4.1. По полноте подхода;
 - 4.2. По совершенству подхода;
 - 4.3. По разворачиванию подхода;
 - 4.4. По оценке и улучшению подхода;
 - 4.5. По достижениям;
 - 4.6. По результатам;
 - 4.7. По факту.
5. Улучшение –
 - 5.1. Действия по улучшению результатов деятельности;
 - 5.2. Действия по совершенствованию результатов;
 - 5.3. Постоянное или быстрое осуществление качественных изменений, задающее процессу преобразований оптимальную динамику.
6. Постоянное улучшение –
 - 6.1. Повторяющаяся деятельность по увеличению способности объекта выполнять требования;
 - 6.2. Постоянные усилия по улучшению продуктов, услуг или процессов;
 - 6.3. Повторяющаяся деятельность по улучшению результатов деятельности.
7. Улучшение –
 - 7.1. Действия по улучшению результатов деятельности;
 - 7.2. Действия по совершенствованию результатов;
 - 7.3. Постоянное или быстрое осуществление качественных изменений, задающее процессу преобразований оптимальную динамику.
8. Постоянное улучшение –
 - 8.1. Повторяющаяся деятельность по увеличению способности объекта выполнять требования;
 - 8.2. Это постоянные усилия по улучшению продуктов, услуг или процессов;
 - 8.3. Повторяющаяся деятельность по улучшению результатов деятельности.
9. Предупреждающее действие –
 - 9.1. Действие, предпринятое для устранения причин потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;
 - 9.2. Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;
 - 9.3. Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия.
10. Корректирующее действие –
 - 10.1. Действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения;
 - 10.2. Действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия, чтобы избежать повторения несоответствия;
 - 10.3. Действие по устранению причины выявленного несоответствия.

Инструкция по выполнению: обучающемуся необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных.

Критерии оценки:

оценка 31-40 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы на 90-100% вопросов теста;

оценка 21-30 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 70-80% вопросов;

оценка 11-20 балла выставляется студенту, если получены правильные ответы на 50-60% вопросов;

оценка 0-10 баллов выставляется студенту, если получены правильные ответы менее, чем на 50% вопросов;

Максимальная сумма баллов по тестам: 40 баллов

Ситуационные задания, кейсы

Провести самооценку деятельности организации и предложить план изменений по одной из моделей:

Кейс 1. ГОСТ Р ИСО 19011-2012. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО АУДИТУ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Кейс 2. ГОСТ Р 55268-2012. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ. Рекомендации по проведению анализа со стороны руководства

Кейс 3. ГОСТ Р 54138-2010. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПРОВЕДЕНИЕ САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ НА СООТВЕТСТВИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА ГОСТ Р ИСО 9001-2008

Кейс 4. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО УСПЕХА ОРГАНИЗАЦИИ. Подход на основе менеджмента качества.

Критерии оценки:

- оценка 11-15 баллов - свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения;

осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания организует связь теории с практикой.

- оценка 6-10 балла - студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

оценка 1-5 балла - студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения

оценка 0 баллов - в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение кейсов: 60 баллов (4 кейса по 15 баллов)

Контрольная работа

Провести самооценку деятельности организации по ГОСТ Р 56406-2015. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента:

1. Провести экспертную оценку по нокаут-вопросам п.4.2. ГОСТ Р 56406-2021. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента. Дать заключение о состоянии СМБП на предприятии или в организации;

2. Провести самооценку СМБП по чек-листу п.4.4. и определить уровень зрелости СМБП по ГОСТ Р 56406-2021. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВА. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента

Критерии оценки:

- оценка «зачет» (50-100 баллов) выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности; изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
- оценка «незачет» (0-49 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Общая шкала оценивания, баллы

Вид оценки	Баллы
Тест	40
Ситуационное задание	60
Общая максимальная сумма баллов	100

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет получают студенты, набравшие по результатам текущего контроля не менее 50 баллов по всем видам предлагаемых заданий. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не набравшие необходимое количество баллов и не прошедшие промежуточную аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются модели самооценки деятельности современных организаций и возможности изменений для повышения качества продукции, услуг, процессов, систем управления, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки выбора и реализации моделей самооценки организации для изменений; методами разработки плана

мероприятий по дальнейшему изменению деятельности организации; способностью консультировать и прививать навыки работникам по изменению деятельности организации..

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой дисциплины осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.