

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: **Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 01.09.2025 21:58:28

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

**«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник**

**учебно-методического управления**

**Т.К. Платонова**

**«20» мая 2025 г.**

**Рабочая программа дисциплины**  
**Системный подход в стратегическом управлении**

**Направление подготовки**

**38.04.06 Торговое дело**

**Направленность (профиль) программы магистратуры**

**38.04.06.03 Стратегическая логистика в торговле**

**Для набора 2025 года**

**Квалификация**

**Магистр**

КАФЕДРА      **Общий и стратегический менеджмент****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

| Семестр<br>( <b>&lt;Курс&gt;.&amp;b&gt;&lt;Семестр на<br/>курсе&gt;</b> ) | <b>1 (1.1)</b> |    | Итого |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----|-------|----|
| Неделя                                                                    | 15 2/6         |    |       |    |
| Вид занятий                                                               | УП             | РП | УП    | РП |
| Лекции                                                                    | 8              | 8  | 8     | 8  |
| Практические                                                              | 16             | 16 | 16    | 16 |
| Итого ауд.                                                                | 24             | 24 | 24    | 24 |
| Контактная работа                                                         | 24             | 24 | 24    | 24 |
| Сам. работа                                                               | 48             | 48 | 48    | 48 |
| Итого                                                                     | 72             | 72 | 72    | 72 |

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 г. протокол № 9.

Программу составил(и): д.э.н. , проф., Димитриади Н.А.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент С.Н. Гончарова

Методический совет направления: д.э.н., профессор Н.В. Пржедецкая

Директор института магистратуры: д.э.н., профессор Е.А. Иванова

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|     |                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | освоение методологии системного подхода в стратегическом управлении и конструктивных методов разработки стратегии действий |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий       |
| ОПК-4. Способен принимать экономически и финансово обоснованные стратегические управленческие решения в профессиональной деятельности; |

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Основанные на системном анализе современные подходы к изучению проблемных ситуаций, а также инструменты разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций (соотнесено с индикатором УК-1.1)<br>Экономические и финансовые инструменты разработки управленческих решений (соотнесено с индикатором ОПК - 4.1)                                                                                 |
| <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Использовать основанные на системном анализе современные подходы к изучению проблемных ситуаций, а также инструменты разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций (соотнесено с индикатором УК -1.2)<br>Принимать организационно-управленческие решения в сфере экономики и финансов, использовать различные методы реализации решений на практике (соотнесено с индикатором ОПК - 4.2) |
| <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| практической реализации основанных на системном анализе современных подходов к изучению проблемных ситуаций, а также инструментов разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций (соотнесено с индикатором УК-1.3)<br>Навыками моделирования систем и поиска сложных организационно-управленческих решений (соотнесено с индикатором ОПК - 4.3)                                           |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Методология системного подхода в управлении

| №   | Наименование темы, краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Вид занятия / работы / форма ПА | Семестр / Курс | Количество часов | Компетенции   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|---------------|
| 1.1 | Общая характеристика системы управления организацией. Предмет учебной дисциплины, основное содержание, структура и последовательность изложения материала. Взаимосвязь тем с целями и задачами дисциплины. Методические материалы и рекомендации. Основы теории систем. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем. Классификация и закономерности систем. Формализованные модели системного анализа. | Лекционные занятия              | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 1.2 | Системный, процессный и ситуационный подход в управлении. Идентификация принципов управления изучаемыми системами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Практические занятия            | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 1.3 | Классификация и закономерности функционирования систем. Выделение специфических характеристик исследуемой системы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Практические занятия            | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 1.4 | Системный анализ как методология решения проблем<br>Системный анализ в структуре современных системных исследований<br>Классификация проблем по степени их структуризации<br>Принципы решения хорошо структуризованных проблем                                                                                                                                                                                         | Самостоятельная работа          | 1              | 6                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 1.5 | Принципы решения неструктуризованных проблем<br>Принципы решения слабоструктуризованных проблем<br>Основные этапы и методы СА                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Самостоятельная работа          | 1              | 6                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 1.6 | Система предпочтений ЛПР и системный подход к процессу принятия решений<br>Развитие системных представлений<br>Системность практической деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                   | Самостоятельная работа          | 1              | 4                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 1.7 | Методы системного анализа в изучении проблемных ситуаций в управлении.<br>Моделирование функционирования систем. Линейные и нелинейные модели.<br>Методы поиска сложных проблем. Панорама методов решения сложных проблем. Использование системного анализа в                                                                                                                                                          | Лекционные занятия              | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |   |   |               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---------------|
|      | стратегическом планировании и управлении. Типы организаций. Особенности систем управления. Управляющая и управляемая системы, особенности взаимодействия.                                                                                                  |                        |   |   |               |
| 1.8  | Методы системного анализа в изучении проблемных ситуаций в управлении. Построение линейных и нелинейных моделей при проектировании и анализе функционирования систем. (работа выполняется в LibreOffice)                                                   | Практические занятия   | 1 | 2 | УК-1<br>ОПК-4 |
| 1.9  | Классификация проблем, возникающих при реализации управленческой деятельности. Проблемы структурной, функциональной и стратегической природы.                                                                                                              | Самостоятельная работа | 1 | 6 | УК-1<br>ОПК-4 |
| 1.10 | Методы поиска сложных проблем. Использование системного анализа в стратегическом планировании и управлении. Изучение особенностей систем управления. Идентификация и анализ управляющей и управляемой систем, исследование особенностей их взаимодействия. | Практические занятия   | 1 | 2 | УК-1<br>ОПК-4 |

## Раздел 2. Инструменты стратегического управления

| №    | Наименование темы, краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Вид занятия / работы / форма ПА | Семестр / Курс | Количество часов | Компетенции   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|---------------|
| 2.1  | Структура бизнес-стратегии. Разработка бизнес-стратегии и функциональной структуры управления компанией. Системный подход: взаимосвязь компонентов стратегического анализа. Выбор направлений деятельности компании, корпоративная стратегия, как инструмент ревизии направлений деятельности компании.                | Лекционные занятия              | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.2  | Разработка бизнес-стратегии. Разработка функциональной структуры управления компанией. Упражнение.                                                                                                                                                                                                                     | Практические занятия            | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.3  | Система управления изменениями. Методы проектирования управления улучшения бизнес-процессов. Методы оценки качества изменений. Показатели изменений среды фирмы. Структура стратегического анализа. Показатели адаптивности фирмы.                                                                                     | Самостоятельная работа          | 1              | 6                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.4  | Выбор направлений деятельности компании, корпоративная стратегия, как инструмент ревизии направлений деятельности компании. Анализ существующих направлений деятельности компании.                                                                                                                                     | Практические занятия            | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.5  | Разработка структуры стратегического анализа. Взаимосвязь компонентов стратегического анализа. Основные компоненты сценарного анализа. Идентификация наиболее интенсивно изменяющихся компонентов внешней среды, оценка их взаимосвязи с другими элементами. Методы конструирования сценариев.                         | Лекционные занятия              | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.6  | Разработка структуры стратегического анализа. Взаимосвязь компонентов стратегического анализа.                                                                                                                                                                                                                         | Практические занятия            | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.7  | Сценарный анализ и сценарное планирование. Методы сценарного анализа. Разработка корпоративной стратегии и бизнес-стратегии на основе результатов сценарного анализа.                                                                                                                                                  | Самостоятельная работа          | 1              | 8                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.8  | Бизнес-модели, как инструмент реализации бизнес-стратегии. Инновационные формы бизнес-моделей. Инновационная трансформация бизнес-моделей.                                                                                                                                                                             | Самостоятельная работа          | 1              | 12               | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.9  | Идентификация наиболее интенсивно изменяющихся компонентов внешней среды, оценка их взаимосвязи с другими элементами. Методы конструирования сценариев. Разработка корпоративных стратегий, функциональных стратегий и бизнес-стратегии в условиях использования сценарного анализа (работа выполняется в LibreOffice) | Практические занятия            | 1              | 2                | УК-1<br>ОПК-4 |
| 2.10 | Подготовка к промежуточной аттестации                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Зачет                           | 1              | 0                | УК-1<br>ОПК-4 |

## 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Учебные, научные и методические издания

|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Библиотека / Количество |
|--|---------------------|----------|-------------------|-------------------------|
|--|---------------------|----------|-------------------|-------------------------|

|   | Авторы,<br>составители                           | Заглавие                                                          | Издательство, год                                                                                 | Библиотека /<br>Количество                 |
|---|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1 | Родионова Е. В.,<br>Рида А. Н., Ширшова<br>Л. С. | Стратегическое управление организациями:<br>учебное пособие       | Йошкар-Ола:<br>Поволжский<br>государственный<br>технологический<br>университет, 2015              | ЭБС «Университетская<br>библиотека онлайн» |
| 2 | Силич, В. А., Силич,<br>М. П.                    | Теория систем и системный анализ: учебное<br>пособие              | Томск: Томский<br>государственный<br>университет систем<br>управления и<br>радиоэлектроники, 2011 | ЭБС «IPR SMART»                            |
| 3 | Анцупов, А. Я.                                   | Стратегическое управление                                         | Москва: Техносфера,<br>2015                                                                       | ЭБС «IPR SMART»                            |
| 4 | Секлетова, Н. Н.,<br>Тучкова, А. С.              | Системный анализ и принятие решений:<br>учебное пособие           | Самара: Поволжский<br>государственный<br>университет<br>телекоммуникаций и<br>информатики, 2017   | ЭБС «IPR SMART»                            |
| 5 | Рахимова, Н. Н.                                  | Управление риском, системный анализ и<br>моделирование: практикум | Оренбург: Оренбургский<br>государственный<br>университет, ЭБС АСВ,<br>2017                        | ЭБС «IPR SMART»                            |
| 6 |                                                  | Лидерство и менеджмент: научно-практический<br>журнал: журнал     | Москва: Креативная<br>экономика, 2018                                                             | ЭБС «Университетская<br>библиотека онлайн» |

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант" <http://www.internet.garant.ru/>

База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>

### 5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

| ЗУН, составляющие компетенцию                                                                                                                                                                        | Показатели оценивания                                                                                                                                                                                                            | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Средства оценивания                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |
| Знать Основанные на системном анализе современные подходы к изучению проблемных ситуаций, а также инструменты разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций                | Специфика современных подходов к изучению проблемных ситуаций, которые могут использоваться для разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций, особенности соответствующих стратегических инструментов | Квалифицированная оценка преимуществ и недостатков каждого подхода и инструмента; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме) | Вопросы к зачету (1-50), кейс-задача (1-2), реферат (раздел 1-2) |
| Уметь - Использовать основанные на системном анализе современные подходы к изучению проблемных ситуаций, а также инструменты разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций | Эффективное применение современных подходов к изучению проблемных ситуаций, которые могут использоваться для разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций, а также соответствующих инструментов       | Обоснованность ожидаемой эффективности методов исследования с учетом специфики изучаемых бизнес-процессов, полнота аналитических материалов, характеризующих результаты проведенного исследования выбираемых                                                                                                                                                                     | Вопросы к зачету (1-50), кейс-задача (1-2), реферат (раздел 1-2) |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                     | стратегических инструментов                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |
| Владеть - практической реализации основанных на системном анализе современных подходов к изучению проблемных ситуаций, а также инструментов разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций | Владеет навыками практической реализации современных подходов к изучению проблемных ситуаций, которые могут использоваться разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций, особенности соответствующих стратегических инструментов | Эффективность выбираемых методов практической реализации современных подходов к изучению проблемных ситуаций, которые могут использоваться разработки стратегий, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций, а также соответствующими стратегическими инструментами                                         | Вопросы к зачету (1-50), кейс-задача (1-2), реферат (раздел 1-2) |
| ОПК-4: Способен принимать экономически и финансово обоснованные стратегические управленческие решения в профессиональной деятельности;                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |
| Знать<br>Экономические и финансовые инструменты разработки управленческих решений                                                                                                                                   | Современные методы и инструменты изучения проблемных ситуаций, которые могут использоваться для разработки организационно-управленческие решений, ориентированных на разрешение проблемных ситуаций.                                                        | Квалифицированная оценка преимуществ и недостатков каждого подхода и инструмента при принятии решения; полнота и содержательность ответа на вопросы зачета; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, целенаправленность поиска и отбора; | Вопросы к зачету (1-50), кейс-задача (1-2), реферат (раздел 1-2) |
| Уметь Принимать организационно-управленческие решения в сфере экономики и финансов, использовать различные методы реализации решений на практике                                                                    | Эффективное системной применение современных методов принятия решений, которые могут использоваться для стратегического управления, финансовое и экономическое обоснование принятого решения,                                                               | Обоснованность ожидаемой эффективности методов принятия организационно-управленческие решения с учетом специфики изучаемых бизнес-процессов в кейс-задачах,                                                                                                                                                        | Вопросы к зачету (1-50), кейс-задача (1-2), реферат (раздел 1-2) |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Владеть Навыками моделирования систем и поиска сложных организационно-управленческих решений | Владеет навыками анализа проблемной ситуации, применяет методы выбора организационно-управленческих решений, навыками их практической реализации, которые могут использоваться для разработки стратегий | Эффективность выбираемых методов анализа проблемной ситуации и практической реализации современных подходов к принятию организационно-управленческих решений, изучению проблемных ситуаций, которые могут использоваться для разработки стратегий | Вопросы к зачету (1-50), кейс-задача (1-2), реферат (раздел 1-2) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 50-100 баллов (зачтено)
- 0-49 баллов (не зачтено)

## **2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы к зачету**

1. Этапы развития рынков, их основные особенности.
2. Особенности системного подхода в управлении.
3. Выбор направления стратегического развития бизнеса.
4. Факторы привлекательности рынков с точки зрения роста бизнеса компании.
5. Основные этапы разработки комплекса стратегий компании.
6. Системный, процессный и ситуационный подходы в управлении.
7. Роль системного анализа в процессе разработки комплекса стратегий компании.
8. Теория систем. Классификация систем.
9. Прогнозирование развития ситуации на рынке на основе сценарного анализа.
10. Декомпозиция стратегических целей компании.
11. Структура стратегического анализа.
12. Роль стержневых компетенций компании в формировании уровня ее конкурентоспособности.
13. Основные компоненты внешней части стратегического анализа.
14. Неструктурированные и слабо структурированные проблемы.
15. Стратегические группы конкурирующих компаний; анализ стратегических групп.
16. Разработка и анализ бизнес-планов. Бизнес-планирование в современных российских компаниях.

17. Современные подходы к решению неструктурированных и слабо структурированных проблем.
18. Сегментарная структура рынка, методы выбора целевых сегментов.
19. Стратегии компаний-лидеров рынка и претендентов на лидерство.
20. Системный анализ в изучении проблемных ситуаций в управлении.
21. Стратегии компаний-последователей и компаний, ориентированных на работу в нише.
22. Оценка конкурентных преимуществ и конкурентной позиции компании.
23. Анализ финансового состояния компании.
24. Идентификация стратегических позиций компании, выбор типовой бизнес-стратегии на основе использования матрицы М. Портера.
25. Линейные и нелинейные модели в анализе функционирования систем.
26. Формирование стержневых компетенций компании.
27. Прогнозирование и сценарный анализ: особенности методов.
28. Выбор факторов, изучаемых при проведении сценарного анализа, различные подходы.
29. Методы анализа факторов, изучаемых при проведении сценарного анализа.
30. Разработка проекций факторов, изучаемых при проведении сценарного анализа.
31. Конструирование сценариев при проведении сценарного анализа.
32. Бизнес-модели, инновационные формы бизнес-моделей.
33. Матричные инструменты разработки корпоративной стратегии.
34. Матричные инструменты разработки бизнес-стратегии.
35. Стресс-тестирование бизнес-моделей, использование PEST-анализа.
36. Идентификация драйверов развития сценариев при проведении сценарного анализа.
37. Идентификация и анализ неопределенностей при проведении сценарного анализа.
38. Интерпретация результатов PEST- анализа.
39. Использование матрицы «Уровень неопределенности/Интенсивность влияния на бизнес» при проведении сценарного анализа.
40. Компоненты методики LIPSOR, используемой при проведении сценарного анализа.
41. Источники получения первичной и вторичной информации при проведении исследований рынка.
42. Качественные исследования при проведении исследований рынка.
43. Понятие конкурентной стратегии (бизнес-стратегии). Особенности конкуренции в российских условиях.
44. Глубинные интервью в исследованиях рынка.
45. Количественные методы при проведении исследований рынка.
46. Анкетные опросы в исследованиях рынка, основные виды и структура анкет.
47. Первичная и вторичная информация в оценке степени привлекательности рынков.
48. Роль сценарного анализа в процессе выбора направлений стратегического развития компании.
49. Методы сценарного анализа.
50. Основные компоненты сценарного анализа.

Критерии оценивания.

- 50-100 баллов (зачтено) - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные

действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 0-49 баллов (не зачтено) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

### **Кейс-задача**

#### **Кейс задача 1.**

Вы - владелец и генеральный директор современного российского машиностроительного предприятия, поставляющего оборудование для нефтеперерабатывающих заводов и сельхозпредприятий. Пандемия вызвала развитие существенных изменений на ваших целевых рынках, и это побуждает вас задуматься о пересмотре основных направлений деятельности вашего предприятия.. На следующей неделе начинается ежегодный процесс стратегического планирования деятельности предприятия.

1. Перечислите основные элементы, которые вы будете оценивать при проведении оценки перспективности направлений деятельности предприятия.

2. Опишите структуру процесса (последовательность этапов) процесса проведения оценки перспективности направлений деятельности предприятия.

#### **Кейс задача 2.**

Вы - владелец и генеральный директор аптечной сети (неспециализированные аптеки), расположенной в городе с миллионным населением; в состав сети входит 87 аптек, преимущественно, расположенных в спальных районах города и неподалеку от крупных лечебных учреждений. Пандемия вызвала развитие существенных изменений, как в структуре спроса, так и в структуре доходов аптек; у вас создалось впечатление, что вы упускаете существенные возможности развития вашего бизнеса.

1. Опишите методику идентификации новых возможностей развития бизнеса, использование которой может позволить вам отыскать пути расширения рынка сбыта и увеличения объема выручки.

2. Опишите структуру процесса поиска и идентификации новых возможностей развития бизнеса

### **Инструкция и/или методические рекомендации по выполнению**

Задание может выполняться студентами как индивидуально, так и небольшими группами.

Для выполнения задания необходимо следующее:

1. Ознакомление с кейсовой задачей;
2. Определение проблемы;
3. Развитие кейса/Развитие управленческой ситуации.

#### **Критерии оценивания:**

- «31-40 баллов» выставляется студенту, если кейсы решены правильно на 100%;
- «21-30 баллов», если кейсы решены правильно на 50%
- «11-20 баллов», если ответ содержит элементы правильного решения, но итоговый результат неверный
- «0-10 баллов», если кейсы решены неправильно.

## Темы рефератов

### *Раздел 1 «Методология системного подхода в управлении»*

1. Исследования рынка – основные методы
2. Исследования рынка – количественные и качественные методы
3. Качественные исследования – цели использования, основные методы
4. Количественные исследования – цели использования, основные методы
5. Виды информации, используемой в исследованиях рынка. Основные источники информации
6. Основы системного анализа. Классификация и закономерности функционирования систем.
7. Системный анализ в работе современных международных компаний.

### *Раздел 2 «Инструменты стратегического управления»*

1. Основные инструменты разработки корпоративных стратегий
2. Типология бизнес-стратегий по М. Портеру, ее применение в практической деятельности менеджера.
3. Инструменты разработки конкурентной стратегии (бизнес-стратегии).
4. Сценарный анализ, основные преимущества и недостатки.
5. Методик сценарного анализа
6. Процесс разработки корпоративной стратегии на основе использования сценарного анализа
7. Конструирование сценариев в процессе проведения сценарного анализа.

Критерии оценивания за один реферат:

- 16-20 баллов выставляется студенту, если он подготовил содержательный реферат с высоким уровнем оригинальности материала;
- 11-15 баллов выставляется студенту, если он подготовил содержательный реферат, но часть материалов скопирована;
- 6-10 баллов при существенной части скопированных материалов и наличии достаточно содержательного материала.
- 0-5 баллов при скопированных материалах и низком уровне включенного в реферат материала.

Максимальное количество баллов - 60 баллов (3 реферата по 20 баллов).

## **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Магистранты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются общие характеристики систем управления, особенности системного процессного и ситуационного подходов в управлении, основы теории систем, классификация и закономерности функционирования систем, роль системного анализа в изучении современных управленческих проблем, структура и инструменты разработки корпоративных стратегий и бизнес-стратегий, содержание современного стратегического анализа, методики сценарного анализа и их место в структуре стратегического анализа.

Даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки понимания и интерпретации структуры и содержания системного подхода, анализа специфики современных методов стратегического управления, трансформации системы взглядов на роль, значение и структуру корпоративных стратегий и бизнес-стратегий, методов стратегического анализа, а также роли сценарного анализа в качестве одного из компонентов стратегического анализа. Рассматриваются вопросы использования системного подхода и сценарного анализа при разработке корпоративных стратегий и бизнес-стратегий, использования методов матричного анализа (матрицы GE/McKinsey, «Привлекательность отрасли/Обеспеченность ресурсами для преодоления барьеров на входе», «Привлекательность рынка/Обеспеченность ресурсами для реализации КФУ») при разработке корпоративных стратегий и бизнес-стратегий при помощи современного программного обеспечения.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- самостоятельно изучить вопросы, рекомендованные преподавателем для самостоятельной проработки

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом проверки выполненных кейс-задач и рефератов. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать

основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий;
- размещение материалов курса на сервере РГЭУ для доступа студентам методических материалов курса.