

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.04.2024 15:26:42  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института магистратуры  
Иванова Е.А.  
«01» июня 2023г.

**Рабочая программа дисциплины  
Контроль в ЖКХ**

Направление 38.04.02 Менеджмент  
магистерская программа 38.04.02.05 "Управление жилищным хозяйством и  
коммунальной инфраструктурой"

Для набора 2023 года

Квалификация  
магистр

**КАФЕДРА            Инновационный менеджмент и предпринимательство****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.03.2023 протокол № 9.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Михненко Т.Н.; к.э.н., доцент, Седых Ю.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Джуха В.М.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Джуха В.М.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у обучающихся умений и навыков применения различных видов контроля в жилищно- коммунальном хозяйстве
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-3:Способен управлять, планировать и контролировать деятельность организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

<b>Знать:</b>
виды контроля и надзора в жилищно-коммунальном хозяйстве (соотнесено с индикатором ПК-3.1).
<b>Уметь:</b>
осуществлять контроль в сфере ЖКХ (соотнесено с индикатором ПК-3.2).
<b>Владеть:</b>
навыками контроля деятельности по управлению в сфере ЖКХ (соотнесено с индикатором ПК-3.3).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Качество услуг и продукции в ЖКХ</b>				
1.1	Тема: "Роль качества услуг в деятельности предприятий ЖКХ". Нормативно-технические документы, определяющие требования к качеству услуг и продукции предприятий ЖКХ. Стандарты в сфере ЖКХ. Сертификация в жилищно-коммунальном хозяйстве. Стандарты профессиональной деятельности в ЖКХ. /Лек/	2	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.2	Тема: "Сущность категории "качество" в жилищно-коммунальном хозяйстве". Сущность и значение понятий качества продукции и услуг, взаимосвязь этих понятий; классификация и номенклатура показателей качества; показатели безопасности, назначения, надежности, транспортабельности, эргономичности и эстетичности, технологичности и потребления ресурсов. /Пр/	2	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.3	Тема: "Цель и задачи стандартизации и сертификации в сфере ЖКХ". Назначение стандартизации. Государственные стандарты в сфере ЖКХ. Добровольная и обязательная сертификация в сфере ЖКХ. /Пр/	2	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.4	Тема: "Контроль качества в сфере ЖКХ". Требования к нормативным документам. Методы показателей качества Испытание и контроль качества. Проблемы качества услуг в сфере ЖКХ. /Ср/	2	10	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
	<b>Раздел 2. Надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве</b>				
2.1	Тема: "Виды контроля и надзора в ЖКХ". Прокурорский надзор, государственный жилищный надзор, потребительский надзор. Лицензионный контроль, муниципальный жилищный контроль, общественный жилищный контроль. /Лек/	2	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.2	Тема: "Государственный, муниципальный и общественный контроль в ЖКХ". Предмет государственного, муниципального и общественного контроля в ЖКХ. Функции государственного, муниципального и общественного контроля в ЖКХ. /Пр/	2	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3

2.3	Тема: "Лицензирование управляющих организаций и лицензионный контроль". Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирным домом. Лицензионные требования к управляющей организации. Санкции за нарушения лицензионных требований. /Ср/	2	20	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.4	Тема: "Формы и способы защиты прав потребителей услуг ЖКХ". Законодательное регулирование прав потребителей услуг ЖКХ. Общие правила защиты прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. /Ср/	2	20	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.5	Тема: "Платежная дисциплина и взыскание задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги". Несвоевременная оплата за ЖКХ. Неустойки на несвоевременную плату за услуги ЖКХ. /Ср/	2	11	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.6	Контрольная работа. Перечень тем контрольных работ приведён в Приложении 1. /Ср/	2	60	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.7	/Экзамен/	2	9	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е.	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: учебно-методическое пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615164">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615164</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Ермолаев, Е. Е., Хайруллин, М. Ф.	Управление жилищно-коммунальным комплексом: учебно-методическое пособие	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/62899.html">https://www.iprbookshop.ru/62899.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Филиппова Е. С.	Жилищное право: учебник для вузов: учебник	Москва: Юстицинформ, 2007	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=460411">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=460411</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Актуальные проблемы экономики и права	, 2006	<a href="http://www.iprbookshop.ru/7049.html">http://www.iprbookshop.ru/7049.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Проблемы управления	, 2003	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8533.html">http://www.iprbookshop.ru/8533.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

КонсультантПлюс Справочная правовая система: <https://www.consultant.ru/>

Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы РФ <http://www.fas.gov.ru/>

База статистических данных Росстата <a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a>
Гарант Справочная правовая система: <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>
Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства: <a href="https://www.reformagkh.ru/">https://www.reformagkh.ru/</a>
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства: <a href="https://dom.gosuslugi.ru/#!/main">https://dom.gosuslugi.ru/#!/main</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ “ЖКХ Контроль”»: <a href="http://gkhkontrol.ru/">http://gkhkontrol.ru/</a>

#### **5.4. Перечень программного обеспечения**

LibreOffice

#### **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## Фонд оценочных средств

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

## 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-3: способен управлять, планировать и контролировать деятельность организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры			
3 виды контроля и надзора в жилищно-коммунальном хозяйстве	осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для осуществления контроля в ЖКХ	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; правильность решения тестовых заданий	ВЭ (1-22), Т (1-12), ДП (1-14), ПОЗ (1-11), КР (1-11)
У осуществлять контроль в сфере ЖКХ	выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для написания контрольной работы; решение практико-ориентированного задания	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность контрольной работы; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения практико-ориентированного задания	ПОЗ (1-11), КР (1-11)
В навыками контроля деятельности по управлению в сфере ЖКХ	Решение практико-ориентированного задания и интерпретация полученных результатов	Правильность решения практико-ориентированного задания и интерпретации полученных данных	ПОЗ (1-11)

ВЭ – вопросы к экзамену, Т – тест, ДП – доклад с презентацией, ПОЗ – практико-ориентированное задание, КР – контрольная работа.

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

- 84-100 баллов (оценка «отлично»);
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»);
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»);
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Вопросы к экзамену

1. Нормативно-технические документы, определяющие требования к качеству услуг и продукции предприятий ЖКХ.
2. Стандарты в сфере ЖКХ.
3. Сертификация в жилищно-коммунальном хозяйстве.
4. Стандарты профессиональной деятельности в ЖКХ.
5. Сущность и значение понятий качества продукции и услуг в ЖКХ, взаимосвязь этих понятий.
6. Классификация и номенклатура показателей качества в ЖКХ.
7. Показатели безопасности, назначения, надежности, транспортабельности, эргономичности и эстетичности, технологичности и потребления ресурсов.
8. Цель и задачи стандартизации и сертификации в сфере ЖКХ.
9. Назначение стандартизации. Государственные стандарты в сфере ЖКХ.
10. Добровольная и обязательная сертификация в сфере ЖКХ.
11. Прокурорский надзор в ЖКХ.
12. Государственный жилищный надзор в ЖКХ.
13. Потребительский надзор в ЖКХ.
14. Лицензионный контроль в ЖКХ.
15. Муниципальный контроль в ЖКХ.
16. Общественный контроль в ЖКХ.
17. Функции государственного контроля в ЖКХ.
18. Функции муниципального контроля в ЖКХ.
19. Функции общественного контроля в ЖКХ.
20. Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирным домом.
21. Лицензионные требования к управляющей организации.
22. Санкции за нарушения лицензионных требований.

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов одного практико-ориентированного задания.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно. Ответ показывает, что студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; показал всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечал на вопрос билета; практико-ориентированное задание решено верно, результаты интерпретированы верно;
- оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет. Ответ показывает, что студент показал полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопрос билета и не допускал при этом существенных неточностей; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; практико-ориентированное задание решено верно, результаты интерпретированы с небольшими неточностями;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством

преподавателя; практико-ориентированное задание решено верно, результаты интерпретированы с существенными погрешностями;

- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета; практико-ориентированное задание не решено.

### Тесты

1. Верны ли следующие утверждения

А. Обращение потребителей к исполнителям жилищно-коммунальных услуг должно быть организовано только по письменному заявлению.

Б. Управляющая организация обязана обеспечить прием собственников и пользователей уполномоченными лицами не реже, чем один раз в квартал.

Верно только А

Верно только Б

Верны оба утверждения

Оба утверждения неверны

2. Верны ли следующие утверждения

А. Совет многоквартирного дома (МКД) может сам лично или через уполномоченное общим собранием собственников лицо контролировать проведение мероприятий по запросам граждан.

Б. Совет МКД ведет контроль за расходованием управляющей организацией средств, поступивших в качестве платы по договору управления.

Верно только А

Верно только Б

Верны оба утверждения

Оба утверждения неверны

3. Деятельность уполномоченных органов исполнительной власти субъектов РФ, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений, установленных жилищным законодательством, называется

1. Государственный жилищный надзор
2. Муниципальный жилищный контроль
3. Общественный жилищный контроль
4. Контроль Совета МКД

4. К основным целям государственного жилищного надзора не относятся:

1. обеспечение комфортных условий проживания и пребывания в помещениях жилищного фонда;
2. гарантирование эффективного использования бюджетных средств;
3. уменьшение количества нарушений законодательства в сфере управления жилищным фондом;
4. повышение прозрачности, открытости и эффективности деятельности государственных и муниципальных органов, осуществляющих деятельность в жилищной сфере.

5. Верны ли следующие утверждения:

А. Государственный жилищный надзор не осуществляется в отношении управляющих организаций, имеющих действующую лицензию.

Б. Проверки деятельности региональных операторов проводятся с любой периодичностью, без предварительного уведомления, без согласования с органами прокуратуры. Срок проведения проверок не ограничивается.

Верно только А

Верно только Б

Верны оба утверждения

Оба утверждения неверны

6. Организаторами общественного жилищного контроля являются:

1. Общественные палаты
2. Общественные советы
3. Общественные объединения
4. Советы МКД/Правления товариществ собственников жилья (ТСЖ)
5. Управляющие организации
6. Ресурсоснабжающие организации

7. Верны ли следующие утверждения



- А. Решение о проведении контроля обнародуется в ГИС ЖКХ.  
Б. Общественный жилищный контроль проводится в форме проверки.

Верно только А

Верно только Б

Верны оба утверждения

Оба утверждения неверны

8.К формам общественного контроля относятся

1. консультационная поддержка граждан
2. помощь при защите интересов граждан в суде
3. региональные и всероссийские совещания, круглые столы, конференции
4. мониторинг реализации региональных программ в сфере ЖКХ
5. общественная экспертиза нормативно-правовых актов и мониторинг правоприменительной практики
6. общественный рейтинг управляющих организаций
7. нормирование тарифов на коммунальные услуги

9. Деятельность уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, установленных в соответствии с жилищным законодательством называется \_\_\_\_\_.

10. Рассмотрение жалоб граждан в сфере ЖКХ, контроль за исполнением санитарных норм и правил, регулирующих качество и безопасность жилищно-коммунальных услуг, осуществляет \_\_\_\_\_.

11. Лицензионный контроль осуществляется по отношению к \_\_\_\_\_ организациям.

12. Деятельность органов местного самоуправления, уполномоченных на организацию и проведение территории муниципального образования проверок соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда федеральными законами и законами субъектов РФ в области жилищных отношений – это \_\_\_\_\_.

Инструкция по выполнению. Выберите один или несколько правильных ответов.

Критерии оценки:

- 17-20 баллов выставляется, если студент ответил правильно на 100-85% заданий теста;
- 13-16 баллов, если студент ответил на 84-69 % заданий;
- 10-12 баллов, если студент ответил на 68-50% заданий;
- 0-9 баллов, если студент ответил менее, чем на 50 % заданий.

Темы докладов с презентацией

1. Защита нарушенных жилищных прав.
2. Защита оспариваемых жилищных прав.
3. Роль ФЗ «О защите прав потребителей» в контроле в сфере ЖКХ.
4. Платежная дисциплина в сфере ЖКХ.
5. Органы контроля и надзора в сфере ЖКХ.
6. Злоупотребление жилищным правом.
7. Лицензионные требования в сфере ЖКХ и последствия их нарушения.
8. Лицензирование управляющих компаний.
9. Виды контроля в ЖКХ.
10. Формы надзора в ЖКХ.
11. Формы защиты прав в ЖКХ.
12. Качество в ЖКХ.
13. Способы защиты прав потребителей услуг ЖКХ.
14. Добросовестность потребителей в сфере ЖКХ.

Обучающийся может подготовить не более двух докладов с презентацией.

Критерии оценки одного доклада с презентацией:

20-15 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

14-10 баллов, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;

9-4 балла, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать

основные компоненты;

0-31 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

#### Практико-ориентированные задания

1. Перечислите лицензионные требования, предъявляемые при осуществлении управления многоквартирным домом, ссылаясь на соответствующие законодательные акты.
2. Перечислите требования лицензионного контроля к раскрытию информации, ссылаясь на соответствующие законодательные акты.
3. Опишите алгоритм проведения лицензионного контроля, ссылаясь на соответствующие законодательные акты.
4. Составьте акт лицензионной проверки согласно требованиям «Административного регламента исполнения государственной функции по лицензионному контролю».
5. Перечислите виды ответственности для руководителя управляющей компанией в случае нарушения требований лицензионного контроля, ссылаясь на соответствующие законодательные акты.
6. Перечислите функции и компетенции муниципального жилищного контроля, ссылаясь на соответствующие законодательные акты.
7. Перечислите основания для осуществления планового и внепланового муниципального жилищного контроля, ссылаясь на соответствующие законодательные акты.
8. Перечислите права и сферы контроля государственной жилищной инспекции, ссылаясь на соответствующие законодательные акты.
9. Приведите примеры правонарушений, по которым государственная жилищная инспекция вправе привлекать к ответственности участников сферы ЖКХ, и меры ответственности за них.
10. Перечислите права субъектов общественного контроля, ссылаясь на соответствующие законодательные акты. Приведите примеры форм общественного контроля в ЖКХ.
11. Перечислите сферы контроля Роспотребнадзора в сфере ЖКХ

Обучающийся должен решить одно практико-ориентированное задание.

Критерии оценки.

40-30 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил контрольную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано изложил свое решение, используя профессиональные понятия, правильно интерпретировал полученные значения;

29-20 баллов – обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил контрольную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано изложил свое решение, не все показатели интерпретировал верно;

19-10 баллов – обучающийся неполностью решил контрольную задачу, допустил ошибки в интерпретации полученных показателей;

0-9 баллов – расчетная задача не решена, или решена не верно, или решена верно, но выводы сделаны неверные.

#### Темы контрольных работ

1. Правовое регулирование жилищного контроля.
2. Особенности надзорной деятельности в сфере ЖКХ.
3. Эффективность надзора в сфере ЖКХ.
4. Риск-ориентированный подход в организации контроля и надзора в сфере ЖКХ.
5. Прокурорский надзор в сфере ЖКХ.
6. Государственный жилищный надзор.
7. Деятельность Государственного жилищного надзора.
8. Потребительский надзор в ЖКХ.
9. Порядок лицензирования управляющих организаций.
10. Муниципальный контроль в сфере ЖКХ.
11. Общественный контроль в сфере ЖКХ.

Критерии оценивания:

- оценка «зачтено» (50-100 баллов) выставляется обучающемуся, если в контрольной работе обоснована актуальность темы, сущность темы, в целом, раскрыта; поученные выводы обоснованы;

- оценка «не зачтено» (0-49 баллов) выставляется обучающемуся, если содержание контрольной работы не соответствует теме, использованы неактуальные данные.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, контрольной работы. Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3: два теоретических вопроса и одна задача. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## Приложение 2

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы и особенности контроля и надзора в сфере жилищно-коммунального хозяйства, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обещающихся по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки контроля в сфере ЖКХ.

При подготовке к практическим занятиям каждый обучающийся может:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций.

По согласованию с преподавателем обучающийся может подготовить доклад с презентацией по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены обучающимися в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы обучающихся над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый обучающийся может прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, а также выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

*Методические указания по написанию контрольной работы.*

Контрольная работа должна быть написана на высоком теоретическом уровне. При написании работы необходимо обобщить теоретический материал по избранной теме с использованием статей и публикаций в периодической печати. Изложение темы должно быть конкретным, последовательным.

Контрольная работа выполняется на стандартных листах бумаги формата А4 (210x297 мм ± 10 мм).

Общий объем работы должен быть 20-30 страниц машинописного текста. Печать производится через 1,5 интервала, размер шрифта 14 (Times New Roman), с выравниванием по ширине. Левое поле листа 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее 20 мм. Текст должен оформляться абзацами с отступом 1,25 см.

Во введении обосновывается выбор темы контрольной работы, цель и задачи, ее актуальность. Далее характеризуется объект исследования и степень разработанности проблемы отечественными и зарубежными исследователями, кратко освещается содержание основных разделов работы.

Разделы основного текста оформляются в виде глав с разбивкой на подразделы, название которых должно полностью соответствовать излагаемому материалу.

В заключении формулируются основные итоги выполненной студентом работы, а также выводы и предложения по решению поставленных задач.

Список используемых источников оформляется в алфавитном порядке.

В приложения (при необходимости) выносятся вспомогательные материалы: таблицы, расчеты, иллюстративный материал (графики, диаграммы и т.п.).