

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.04.2024 14:39:05
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры
Иванова Е.А.
«01» июня 2023г.

**Рабочая программа дисциплины
Новые банковские технологии**

Направление 38.04.01 Экономика
магистерская программа 38.04.01.16 "Банки и банковская деятельность"

Для набора 2023 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Банковское дело**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.03.2023 протокол № 9.

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Орлова И.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Семенюта О.Г.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Ниворожкина Л.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели дисциплины:
1.2	формирование знаний, умений и навыков в области новых прогрессивных направлений в развитии банковских технологий, используемых зарубежными и российскими коммерческими банками

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-4:Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ПК-6:Способен консультировать клиентов кредитной организации по широкому спектру финансовых услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
современные коммуникативные технологии в банковской деятельности, основные тенденции развития новых банковских технологий российских и зарубежных коммерческих банков на государственном и иностранном языках; -закономерности деловой устной и письменной коммуникации (соотнесено с индикатором УК- 4.1) финансовые продукты и услуги, предлагаемые кредитными организациями на основе новых банковских технологий, их нормативно-правовую базу, принципы их подбора и методы выявления потребностей клиента, приемы и методы анализа информации о финансовых услугах, новые технологии банковского обслуживания (соотнесено с индикатором ПК- 6.1)
Уметь:
применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, выявлять проблемы в области развития и применения банками новых банковских технологий зарубежными и российскими банками(соотнесено с индикатором УК- 4.2) анализировать ситуацию и тенденции развития новых банковских технологий на рынке финансовых продуктов и услуг, осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг в соответствии с потребностями клиента, рассчитывать стоимость финансовых решений(соотнесено с индикатором ПК- 6.2)
Владеть:
методикой межличностного делового общения; навыками анализа и объективной оценки тенденций, проблем и направлений совершенствования новых технологий банковского обслуживания, применяемых в зарубежной и российской практике(соотнесено с индикатором УК- 4.3) навыками экспертизы принятия клиентом решений по приобретению финансовых продуктов и услуг, на основе применения новых банковских технологий, разъяснения их преимуществ и рисков(соотнесено с индикатором ПК- 6.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. «Основы автоматизации банковского бизнеса»				
1.1	Тема 1.1. «Основы автоматизации банковского бизнеса. Автоматизированные банковские системы» 1.Анализ автоматизированных банковских систем, используемых российскими коммерческими банками 2.Анализ критериев выбора автоматизированных банковских систем российскими коммерческими банками 3.Основные характеристики автоматизированных банковских систем российских и зарубежных коммерческих банков 4.АБС, используемые региональными коммерческими банками. 5.АБС, используемые зарубежными коммерческими банками. /Ср/	1	4	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

1.2	<p>Тема 1.2. «Автоматизация операций с наличными деньгами» Существующие виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами. /Ср/</p>	1	4	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.5 Л2.6
	Раздел 2. «Новые банковские технологии в организации безналичных расчетов»				
2.1	<p>Тема 2.1 «Основы организации расчетов пластиковыми картами». Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов, преимущество расчетов пластиковыми картами при совершенствовании организации денежного оборота. Платежная системы и ее элементы История появления и развития пластиковых карт и платежных систем. Классификация пластиковых карт. Международные и российские платежные системы. Национальная система платежных карт «Мир». Правовые основы расчетов пластиковыми картами. Процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и лимиты пользователя. Цикл операций при обслуживании карточки». Бесконтактные пластиковые карты и технологии проведения платежей.</p> <p>Тема 2.2.«Организация расчетов пластиковыми картами». Организация расчетов пластиковыми картами. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием. Доходность по операциям банков с дебетными картами. Доходность по операциям с кредитными картами. Виды карточных программ. Этапы и задачи создания карточной программы банка. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий). Терминальные устройства и их назначение. Процессинговый центр, его функции в платежной системе. Авторизации и ее виды. On-line режим. Off- line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций в On-line системах. Off-line системы. Зарплатные карты – особенность российского рынка пластиковых карт. Маркетинг пластиковых карт. Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами. Биометрические характеристики держателей карт, используемые при идентификации при операциях по картам Проблемы и перспективы. /Лек/</p>	1	2	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.2	<p>Тема 2.3.«Автоматизация безналичных расчетов» Практическое занятие. 1.Национальные и всемирные платежные системы зарубежных государств (США, европейских государств). 2.Всемирная межбанковская система SWIFT. 3.Россвифт, концепция развития. 3.Системы электронных валовых расчетов в режиме реального времени. 4. Система платежей Банка России. 5. Системы автоматизированного ввода платежных документов Cognitive Forms ВПД, Bi-print /Пр/</p>	1	2	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

2.3	Выполнение индивидуальных заданий /Ср/	1	24	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
	Раздел 3. «Дистанционное банковское обслуживание как направление развития банковского бизнеса»				
3.1	<p>Тема 3.1.«Теоретические основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания» Семинар. Рассматриваются и обсуждаются вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Основные предпосылки и факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания. 2.История развития систем удаленного банковского обслуживания за рубежом. 3.Принципы организации и классификация дистанционного банковского обслуживания 4.Юридические аспекты и правовая база дистанционного банковского обслуживания. 5. Риски, возникающие при дистанционном банковском обслуживании и пути их минимизации. <p>Тема. 3.2. «Основные виды дистанционного банковского обслуживания и направления его развития» Практическое занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнить поиск информации с использованием информационных ресурсов глобальной и локальных сетей Интернет, характеризующей современное состояние и развитие основных видов дистанционного банковского обслуживания. 2.Провести анализ динамики развития основных видов дистанционного банковского обслуживания. 3. Рассмотреть примеры использования российскими и зарубежными банками модели дистанционного банковского обслуживания клиентов /Лек/ 	1	2	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
3.2	<p>Тема 3.1.«Теоретические основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания» Семинар. Рассматриваются и обсуждаются вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Основные предпосылки и факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания. 2.История развития систем удаленного банковского обслуживания за рубежом. 3.Принципы организации и классификация дистанционного банковского обслуживания 4.Юридические аспекты и правовая база дистанционного банковского обслуживания. 5. Риски, возникающие при дистанционном банковском обслуживании и пути их минимизации. <p>Тема. 3.2. «Основные виды дистанционного банковского обслуживания и направления его развития» Практическое занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнить поиск информации с использованием информационных ресурсов глобальной и локальных сетей Интернет, характеризующей современное состояние и развитие основных видов дистанционного банковского обслуживания. 2.Провести анализ динамики развития основных видов дистанционного банковского обслуживания. 3. Рассмотреть примеры использования российскими и зарубежными банками модели дистанционного банковского обслуживания клиентов /Пр/ 	1	2	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

3.3	Выполнение индивидуальных заданий /Ср/	1	8	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
3.4	Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента 1. Новые виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами. 2. Защитные свойства банкнот, применяемые различными государствами. 3. Анализ региональных карточных программ. 4. Бесконтактные карты и технологии проведения платежей. 5. Цифровые технологии как новый тренд развития банковского бизнеса Подготовка докладов с использованием средств LibreOffice /Ср/	1	20	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
3.5	/Зачёт/	1	4	ПК-6 УК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1		Бизнес-энциклопедия "Платежные карты": энциклопедия	Москва: КНОРУС : ЦИПСИ ♦, 2014	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436053 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Муссель К. М.	Платежные технологии: системы и инструменты: научно-популярное издание	Москва: КНОРУС : ЦИПСИ ♦, 2015	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Пухов А. В., Мацкевич А. Ю., Рого А. В., Ушанов П. В.	Электронные деньги в коммерческом банке: Практическое пособие	Москва: ЦИПСИ ♦, 2015	http://www.iprbookshop.ru/38557.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Алексанов А. К., Демчев И. А., Доронин А. М.	Безопасность карточного бизнеса. Бизнес-энциклопедия: энциклопедия	Москва: Московская финансово-промышленная академия; ЦИПСИ ♦, 2012	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209464 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Криворучко С. В., Лопатин В. А.	Национальная платежная система: структура, технологии, регулирование. Международный опыт, российская практика: монография	Москва: ЦИПСИ ♦, 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235078 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Пфау Е. В.	Технологии розничного банка: практическое пособие	Москва: КНОРУС : ЦИПСи ♦, 2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441394 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Воронин А.	Мошенничество в платежной сфере: Бизнес-энциклопедия	Москва: ЦИПСи ♦, 2016	http://www.iprbookshop.ru/41953.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5		Финансы и кредит: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499490 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6		Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)	, 1996	http://www.iprbookshop.ru/61941.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»

ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>

Базы данных Центрального банка РФ https://www.cbr.ru/hd_base/

Базы данных Федеральной службы государственной статистики <https://www.gks.ru/databases>

5.4. Перечень программного обеспечения

LibreOffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

<p><i>Умения:</i></p> <p>- применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, выявлять проблемы в области развития и применения банками новых банковских технологий зарубежными и российскими банками.</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>Системность, выбор и использование способа обработки экономической информации при выполнении индивидуальных заданий, полнота и содержательность вывода</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>ИЗ (2,4,5,19)</p> <p>ВЗ (1,3,6,13).</p>
<p><i>Навыки:</i></p> <p>- методикой межличностного делового общения; навыками анализа и объективной оценки тенденций, проблем и направлений совершенствования новых технологий банковского обслуживания, применяемых в зарубежной и российской практике</p>	<p>Написание доклада</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>системность, охват и подробность анализа в докладе; умение отстаивать свою позицию при ответах на вопросы; соответствие доклада требованиям полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>Д (1-28)</p> <p>ВЗ (1,3,6,13)</p>
<p>ПК-6: способен консультировать клиентов кредитной организации по широкому спектру финансовых услуг</p>			

<p><i>Знания:</i> - финансовые продукты и услуги, предлагаемые кредитными организациями на основе новых банковских технологий, их нормативно-правовую базу, принципы их подбора и методы выявления потребностей клиента, приемы и методы анализа информации о финансовых услугах, новые технологии банковского обслуживания</p>	<p>выполнение индивидуального задания, поиск и сбор необходимой информации для анализа тенденций развития новых банковских технологий,</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>Полнота и содержательность выполненного индивидуального задания; системность, выбор и использование способа обработки экономической информации при выполнении индивидуальных заданий, умение приводить примеры.</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>ИЗ (1,3,6-18)</p> <p>ВЗ (2,4,5,7-12,14-52)</p>
--	--	--	---

<p><i>Умения:</i> - анализировать ситуацию и тенденции развития новых банковских технологий на рынке финансовых продуктов и услуг, -осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг в соответствии с потребностями клиента, рассчитывать стоимость финансовых решений</p>	<p>выполнение индивидуального задания</p> <p>участие в деловой игре</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>Полнота и содержательность выполненного индивидуального задания</p> <p>Выполнение заданий деловой игры полностью или частично)</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>ИЗ (1,3,6-18)</p> <p>ДИ (1)</p> <p>ВЗ (2,4,5,7-12,14-52)</p>
--	---	---	---

<p><i>Навыки:</i> - навыками экспертизы принятия клиентом решений по приобретению финансовых продуктов и услуг, на основе применения новых банковских технологий, разъяснения их преимуществ и рисков</p>	<p>выполнение индивидуального задания</p>	<p>Полнота и содержательность выполненного индивидуального задания</p>	<p>ИЗ (1,3,6-18)</p>
	<p>участие в деловой игре</p>	<p>Выполнение заданий деловой игры полностью или частично</p>	<p>ДИ (1)</p>
	<p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>ВЗ (2,4,5,7-12,14-52)</p>

Д – доклад. ДИ – деловая игра. ИЗ – индивидуальные задания, Т – тесты. ВЗ – вопросы к зачету

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

по дисциплине Новые банковские технологии

(наименование дисциплины)

1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.
2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение.
3. История развития автоматизированных банковских систем в России.
4. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Функции АБС.
5. Характеристика некоторых АБС («ФОРС», «IBSO»).
6. Наличное денежное обращение, тенденции и проблемы развития
7. Классификация оборудования банков.
8. Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
9. Средства автоматизации работы кассира банка. Электронные кассиры. Инноматы.
10. Автоматические пункты обмена валюты, принцип действия, функции и операции.
11. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов.
12. Платежная система и ее элементы
13. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем
14. Классификация пластиковых карт.
15. Международные и российские платежные системы.
16. Правовые основы расчетов пластиковыми картами.
17. Процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и лимиты пользователя.
18. Цикл операций при обслуживании карточки.
19. Организация расчетов пластиковыми картами.
20. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт.
21. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием
22. Доходность банка по операциям с дебетными картами.
23. Доходность банка по операциям с кредитными картами.
24. Виды карточных программ.
25. Этапы и задачи создания и реализации карточной программы банка.
26. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
27. Call-center, его назначение, функции и операции.
28. Терминальные устройства их назначение, виды.
29. Процессинговый центр, его функции в платежной системе.
30. Авторизации и ее виды.
31. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций.
32. Зарплатные карточки – особенность российского рынка пластиковых карт.
33. Маркетинг пластиковых карт.
34. Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами.
35. Проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.
36. Всемирная межбанковская система SWIFT.
37. Автоматизированные системы межбанковских расчетов в России.
38. Автоматизация межбанковских расчетов за рубежом. Национальные платежные системы.
39. Национальная платежная система России.

40. Порядок оказания платежных услуг, перевода денежных средств и использования электронных средств платежа в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе» № 161.

41. Критерии значимых платежных систем
42. Факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания.
43. Принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
44. Виды дистанционного банковского обслуживания.
45. Система «Клиент-банк», принцип действия.
46. Банковское обслуживание на дому и в офисе.
47. Телефонный банкинг в России, принципы организации.
48. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете.
49. Современные тенденции развития банковских электронных услуг.
50. Обеспечение безопасности электронных систем.
51. Программы автоматизированного ввода платежных документов.
52. Программа «Интернет-клиент».

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» (50-100 баллов) ставится при достаточно полных, аргументированных ответах на основные и дополнительные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью выражения мысли и достаточной обоснованностью выводов, характеризующих знание обязательной литературы, понятийного аппарата.

Оценка « не зачтено» (0-49 баллов) ставится, если студент не показывает системы знаний, не выделяет основную мысль, допускает существенные ошибки, которые искажают смысл или отказывается ответить на вопрос.

Тесты письменные

по дисциплине Новые банковские технологии
(наименование дисциплины)

. Выберите правильные ответы в следующих тестовых заданиях

1. Эмбоссирование - это:
 - а) установка микросхемы на смарт-карте;
 - б) приклеивание магнитной полосы;
 - в) механическое выдавливание некоторой информации;
 - г) изготовление слипа.
2. Процесс авторизации – это:
 - а) проверка кредитоспособности клиента при заполнении кредитной заявки;
 - б) получение у банка разрешения на проведение сделки;
 - в) изготовление слипа;
 - г) звонок в банк с целью блокировки карты.
3. Режим обслуживания карты **off-line** - это:
 - а) обслуживание без звонка в центр авторизации;
 - б) режим обслуживания смарт-карты;
 - в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
 - г) оплата покупки картой через сеть INTERNET.
4. Банкомат – это устройство для:
 - а) выдачи наличных денег;
 - б) обмен валюты;
 - в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;

г) выдачи денег по команде операциониста.

5. Процессинговый центр – это:

а) технологическая компания, осуществляющая информационное взаимодействие между участниками системы;

б) центр, где изготавливаются смарт-карты;

в) банк-эквайер;

г) подразделение Банка России, отвечающее за развитие электронной коммерции.

6. Кто является владельцем карты?

а) банк-эмитент;

б) банк-эквайер;

в) клиент банка;

г) платежная система.

7. Режим обслуживания карты **on-line** – это:

а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации;

б) режим обслуживания магнитной карты;

в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;

г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.

8. Электронный кассир – это устройство для:

а) выдачи наличных денег по команде клиента;

б) выдачи наличных денег по команде операциониста;

в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;

г) приема и выдачи наличных денег по команде операциониста.

9. При обслуживании в точке продаж клиент обязан:

а) сообщить свой PIN-код продавцу;

б) расписаться на копиях слипов;

в) позвонить в центр авторизации и узнать состояние своего счета;

г) снять необходимую сумму в банкомате и расплатиться.

10. Если сравнивать магнитные карты и смарт-карты, то окажется, что:

а) стоимость смарт-карт выше, но они дешевле;

б) смарт-карты лучше защищены от подделки;

в) магнитные карты менее подвержены воздействию неблагоприятных погодных условий;

г) магнитные карты являются «электронным кошельком».

11. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?

а) без обеспечения;

б) с гарантией;

в) обеспеченная;

г) высокорискованная ссуда.

12. Как вычисляется показатель прибыльности операций с кредитными картами?

а) разница между доходами и расходами;

б) отношение доходов и расходов;

в) отношение прибыли к сумме кредитных лимитов;

г) отношение прибыли к расходам.

13. Льготный период - это период времени, в течение которого:

а) картой пользоваться еще нельзя;

б) все товары продаются со значительной скидкой;

в) можно вернуть свой долг банку без уплаты установленных процентов;

г) можно делать неограниченное количество покупок.

14. Всегда ли при использовании кредитной карты будет действовать льготный период?

а) да, всегда;

б) только при получении наличных денег через банкомат;

в) только при безналичных оплатах;

г) только в течение первых двух недель календарного месяца.

15. Общий кредитный лимит суммы непогашенной задолженности по счету – это:

а) величина невозвращенного долга;

б) максимальная покупка за один раз;

- в) величина покупки в течение дня;
- г) максимальная сумма кредита, которая может быть предоставлена клиенту.

16. Достаточно ли для получения кредитной карты заявления клиента?

- а) да, если клиент хорошо известен в банке;
- б) нет, так как необходимо заполнить анкету для проверки кредитной истории;
- в) нет, так как нужно внести страховой депозит;
- г) это необходимое, но не достаточное условие.

17. Разовый лимит на сумму одной покупки – это:

- а) стоимость покупки, осуществляемой без авторизации;
- б) максимальная покупка за один раз;
- в) величина покупки в течение дня;
- г) сумма средств, записанная на смарт-карте.

18. Можно ли использовать кредитную карту для получения наличных денег?

- а) можно, но только в филиале банка;
- б) можно, но только при выезде за границу;
- в) нельзя, так как это кредит в безналичной форме;
- г) можно, но в пределах определенного лимита.

19. К чему может привести избыток кредитных карт на макроэкономическом уровне?

- а) к банкротству банков;
- б) к перегрузке в работе процессинговых центров;
- в) к инфляции;
- г) к сокращению денежной массы в обращении.

20. Разрешение банка осуществить операцию с применением банковской пластиковой карточки, порождающее обязательство банка перечислить деньги по расчетному документу, составленному с ее помощью, называется:

- А.Эквайрингом
- Б.Инкассированием
- В.Эмбоссированием
- Г.Авторизацией

21. Деятельность коммерческих банков по обслуживанию пластиковых карточек называется:

- А.Эквайрингом
- Б.Домициляцией
- В.Эмбоссированием
- Г.Авторизацией

22....пластиковая карточка дает возможность ее владельцу проводить расчеты денежными средствами банка, которые могут быть ему предоставлены в пределах определенного установленного банком лимита

- А.Дебетная
- Б.Срочная
- В.Кредитная
- Г.Кредитно-дебетная

23. В зависимости от выделяют корпоративные и личные банковские карточки:

- А.Категории клиентуры
- Б.Эмитентов карточек
- В.Содержания операции
- Г.Статуса владельцев

24. Банкоматы – банковские автоматы для:

- А.Выдачи денег
- Б.Получения информации о текущем состоянии счета
- В.Приема денег
- Г.Оплаты товаров

25. Носителем информации в смарт-картах является.....

26. Рельефный шрифт на пластиковой карточке -

27. Специализированная сервисная организация, обеспечивающая обработку поступающих протоколов от эквайнеров запросов на авторизацию и протоколов транзакций -

28. Пластиковые карточки появились в СССР в:

- А. 1968 г.

Б. 1969 г.

В. 1970 г.

Г. 1976 г.

29. Российской из перечисленных ниже платежных систем являются:

а) STB CARD;

б) Master Card;

в) Dinners Club;

г) Cirrus.

30. Карта, которая предусматривает для держателя помимо стандартных функций и дополнительные льготы, называется:

а) дисконтной;

б) кобрендовой;

в) дополнительной;

г) чиповой.

31.

1. Подберите термины

Выберите из правой колонки выражение или определение, относящееся к термину в левой колонке:

Термин	Определение
1	2
1. Смарт- карта	А Разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.
2. Корпоративная карта	Б Банковская карта, использование которой позволяет ее держателю, согласно условиям договора между эмитентом и клиентом, осуществлять операции в размере предоставленной эмитентом кредитной линии и в пределах расходного лимита, установленного эмитентом, оплаты товаров и услуг или получения наличных денежных средств.
3. Разовый лимит на сумму одной покупки	В Банковский автомат, предназначенный для обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала. Г Устанавливается для каждой смарт-карты на время пересылки от фирмы производителя в банк-эмитент
4. Процессинговый центр	Д Пластиковая карта, носителем информации в которой является интегральная микросхема различной степени сложности. Е Банк, осуществляющий эмиссию карт.
5. Расчетная карта	Ж Величина покупки, которая может быть оплачена без авторизации.
6. Кредитная карта	З Банк, обслуживающий держателей карт и осуществляющий расчеты с торговыми предприятиями за счет собственных средств.
7. Банк-эквайер	И Технологическая компания, обеспечивающая информационное взаимодействие между участниками системы.
8. Банк-Эмитент	К Банковская карта, выданная владельцу средств, использование которой позволяет держателю банковской карты согласно условиям договора между эмитентом и клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете в пределах расходного лимита, установленного эмитентом, оплачивая

9. Дисконт по торговым счетам	товары и услуги или получая наличные денежные средства. Л Определенный процент от суммы долга, который держатель кредитной карты должен возвращать ежемесячно
10. Плата за информационный обмен (интерчейндж)	М Иницилируемая держателем карточки последовательность сообщений, вырабатываемых участниками системы для обслуживания держателя карточки. Н Процент от суммы покупки, который удерживается с предприятия торговли
11. Авторизация	О Совокупность методов и реализующих их субъектов, обеспечивающих в рамках системы условия для использования банковских пластиковых карточек оговоренного стандарта в качестве платежного средства.
12. Платежная система	П Устройство, устанавливаемое в точке обслуживания карточки, которое предназначено для проведения авторизации, записи и передачи транзакций в автоматическом режиме.
13 POS – терминал	Р Максимальный кредит, который может быть предоставлен держателю банковской карты.
14. Общий кредитный лимит суммы непогашенной задолженности по счету	С Банковская карта, которая позволяет ее держателю проводить операции по счету юридического лица.
15. Транспортный код	Т Комиссия, которую платит банку-эмитенту банк-эквайрер
16. Минимальный обязательный платеж	
17. Банкомат	
18. Транзакция	

Ключи к тестам:

1- в; 2-б; 3 –а, б; 4-а,б,в; 5-а; 6-а; 7-а,б; 8-г; 9-а; 10-б; 11-г; 12- а; 13-в; 14 –д; 15- г; 16-г; 17- а-, 18-д;19-а; 20-г;, 21-а; 22-в; 23- а; 24 – А,Б,В; 25 – микропроцессор; 26- эмбоссирование; 27- процессинговый центр; 28- б; 29-а; 30-б.
31- 1-Д, 2-С, 3 –Ж, 4 –И, 5-К, 6- Б, 7- З, 8- Е, 9-Н, 10 –Т, 11- А, 12- О, 13 – П, 14 –Р, 15 - Г, 16 – Л, 17 – В, 18 –М.

Критерии оценивания:

Максимум 20 баллов. Вариант содержит 20 заданий. Решение каждого задания оценивается в 1 балл

- 16-20 баллов выставляется, если обучающийся ответил правильно на 84-100% заданий теста;
- 13-15 баллов, если обучающийся ответил правильно на 67-83 % заданий;
- 10-12 баллов, если обучающийся ответил правильно на 50-66% заданий;
- 0-9 баллов, если обучающийся ответил правильно на 0-49% заданий

1 Тема (проблема, ситуация) «Обеспечение безопасности расчетов пластиковыми картами»

Из состава участников игры преподаватель формирует творческие группы численностью от трех до шести человек.

Цель деловой игры состоит в том, что ее участники в составе творческих групп должны методом мозгового штурма разработать (определить) не менее 10 правил безопасности использования банковских карт.

Ключи к деловой игре:

К основным мерам безопасности при использовании банковских карт следует отнести

1. Не хранить пин-код рядом с картой
2. При потере карты необходимо сразу же ее заблокировать, сообщив об этом банку-эмитенту.
3. При снятии наличных денег в незнакомых банкоматах быть предельно бдительными
4. Проверять остаток денежных средств после совершения операций по оплате товаров и услуг
5. Не передавать банковскую карту другим лицам
6. Требовать проводить операции по карте в Вашем присутствии
7. Не использовать банковскую карту, если кассир или торговая, или сервисная точка не вызывает доверия
8. Подключить услугу смс-информирования о проведенных транзакциях по карте.
9. Проверять совершенные операции по карте
10. Использовать при оплате картой проверенные и надежные сайты
11. Использовать для расчетов в интернете виртуальную карту
12. Операции в интернет-банке проводить со своего компьютера

Критерии оценивания:

Максимум 10 баллов

10 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в полной мере владеет материалом, принял активное участие в работе, цель деловой игры достигнута

8 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в целом освоил материал, принял активное участие в работе, допустил несущественные ошибки, цель деловой игры достигнута

6 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в целом освоил материал, принял участие в работе, имелись недочеты, исправленные после их указания. Цель деловой игры частично достигнута

0 баллов – выставляется обучающемуся, не принимавшему участия в работе

Темы докладов

по дисциплине «Новые банковские технологии»

1. Анализ автоматизированных банковских систем, используемых российскими коммерческими банками
2. Критерии выбора автоматизированных банковских систем
3. Основные характеристики автоматизированных банковских систем
4. АБС, используемые региональными коммерческими банками.
5. АБС, используемые зарубежными коммерческими банками.
6. Основные тенденции развития налично-денежного оборота в России и за рубежом.
7. Новые виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
8. Защитные свойства банкнот, применяемые различными государствами.
9. Виды пластиковых карт, используемых российскими коммерческими банками.
10. Банковские пластиковые карты, их виды и классификация
11. Анализ практики и динамики применения расчетов пластиковыми картами.

12. Анализ региональных карточных программ.
13. Российские и международные платежные системы.
14. Карточные продукты, эмитируемые региональными коммерческими банками.
15. История развития расчетов с помощью пластиковых карт
16. Технология изготовления пластиковых карт.
17. Беконтактные карты, их виды и технологии обслуживания.
18. Call-центры в банковской деятельности, их виды и функции.
19. Кобрендинговые и мультибрендинговые карты, их виды и особенности применения.
20. Нормативные и законодательные акты, регламентирующие расчеты с помощью пластиковых карт.
21. Автоматизированный ввод платежных документов.
22. Программные комплексы автоматизированного ввода платежных документов.
23. Особенности ввода платежных документов и функциональные возможности системы Cognitive Forms, Bi-print, Uni-print.
24. Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания.
25. Виды дистанционного банковского обслуживания.
26. Телефонный банкинг – способ дистанционного банковского обслуживания.
27. Система «Клиент-банк», принципы организации.
28. Виртуальные банки – банки будущего.

Критерии оценивания:

Максимум 40 баллов

-40 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны подробные ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

- 30 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны ответы на вопросы докладчику Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

- 20 баллов выставляется обучающемуся, если материал изложен верно, но недостаточно полно, имеются недостатки в логике и последовательности изложения материала, даны ответы не на все вопросы докладчику, имеются недочеты в оформлении

0 баллов выставляется обучающемуся, если материал слабо связан с темой, при наличии грубых ошибок, непонимания сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов. Работа имеет незаконченный, несамостоятельный характер, присутствует плагиат

Индивидуальные задания

по дисциплине **Новые банковские технологии**

Задание 1

Рассмотрите любые три автоматизированные банковские системы, сравните их характеристики и функциональные возможности и заполните следующую таблицу

Назначение АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки

Задание 2

Используя данные сайта www.cbr.ru, www.asros.ru, www.bankir.ru, а также материалы периодических изданий проведите анализ основных тенденций наличного денежного обращения в России и зарубежных странах.

Задание 3

Используя данные сайта <http://gamma-center.ru/>, www.dors.ru рассмотрите существующие виды оборудования для автоматизации операций с наличными.

Задание 4

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Какие виды защитных свойств банкнот и монет используют центральные банки государств?

Задание 5

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Какие виды карт используются в банковской деятельности? Дайте им развернутую характеристику. Какой вид пластиковых карт более перспективен в России?

2. Какие проблемы сдерживают внедрение пластиковых карт в России?

Задание 6

Используя данные Интернет-сайта www.visarussia.ru, проследите динамику развития и внедрения пластиковых карт платежной системы Visa в нашей стране за последние три года.

Задание 7

Используя данные периодической печати и сети Интернет, сравните особенности российских и международных платежных систем. Заполните таблицу

	Платежные системы	Преимущества	Недостатки
Задание 8	Российские		
	Международные		

Используя данные периодической печати и сети Интернет, выполните анализ современного рынка пластиковых карт в России. Какие платежные системы являются наиболее популярными? Каковы преимущества таких платежных систем?

Задание 9

Используя данные официального сайта ЦБ РФ www.cbr.ru, проследите динамику эмиссии и эквайринга пластиковых карт российскими коммерческими банками за последние три года. Постройте график, сделайте соответствующие выводы.

Задание 10

Рассмотрите особенности платежной системы Золотая Корона, используя данные сайта <http://www.korona.net/scdp/page>.

Задание 11

Сравните тарифы по обслуживанию пластиковых карточек (в том числе по зарплатным проектам) в нескольких региональных банках.

Задание 12

Перечислите основных участников карточных расчетов, используя Положение ЦБ РФ №266-П «О порядке эмиссии кредитными организациями банковских пластиковых карт и осуществления расчетов по операциям, совершаемым с их использованием». Постройте схему их взаимодействия.

Задание 13

Рассмотрите основные понятия, структуру и этапы реализации ФЗ РФ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 №161.

Задание 14

Опишите назначение и функциональные возможности системы автоматизированного ввода информации Cognitive Forms – Ввод платежных документов, используя информацию сайта - <http://www.cognitive.ru>.

Задание 15

Охарактеризуйте систему межбанковских расчетов SWIFT. Каким критериям должны удовлетворять банки, желающие вступить в данную систему?

Задание 16

Сравните особенности таких способов дистанционного обслуживания, как Банк-Клиент и Интернет-Клиент, и заполните следующую таблицу:

	Особенности	Преимущества	Недостатки
«Банк-Клиент»			
«Интернет-Клиент»			

Задание 17

Рассмотрите новые услуги и продукты, которые в настоящее время внедряются банками с помощью сети Интернет и мобильной связи. Сделайте выводы о целесообразности и эффективности их применения в нашей стране.

Задание 18

Сравните следующие банковские услуги: Интернет-банкинг, телефонный банк, WAP-банкинг, SMS-банкинг. Какая из данных услуг, по вашему мнению, является наиболее перспективной. Аргументируйте вашу точку зрения.

Задание 19

Составьте кроссворд, используя основные термины и понятия дисциплины «Новые банковские технологии»

Критерии оценивания

Максимум 30 баллов

30 баллов выставляется, если студент правильно провел анализ экономической информации, с обязательной ссылкой на источники информации, в том числе нормы действующего законодательства; в логических рассуждениях и обосновании решения задач нет пробелов и ошибок; (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

20 баллов выставляется, если студент правильно провел анализ экономической информации; но выводы недостаточно аргументированы; допущена одна ошибка или два-три недочета; выполнено без недочетов не менее 3/4 заданий.

10 баллов выставляется, если студент правильно провел анализ экономической информации; однако при этом допущены более одной ошибки или более трех недочетов, обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме; без недочетов выполнено не менее половины работы.

0 баллов выставляется, если допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными знаниями и навыками по данной теме; правильно выполнено менее половины работы.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации, в письменной форме. Задание содержит два вопроса. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

«Новые банковские технологии»

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы применения банками современных технологий, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки аналитической работы, принятия управленческих решений.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по подготовке к деловой игре.

1 Тема «Обеспечение безопасности расчетов пластиковыми картами»

2 Концепция игры

Из состава участников игры преподаватель формирует творческие группы численностью от трех до шести человек.

Цель деловой игры состоит в том, что ее участники в составе творческих групп должны методом мозгового штурма разработать (определить) не менее 10 правил безопасности использования банковских карт.

Игроки в ходе дискуссии определяют 10 важнейших правил, которым должны следовать держатели банковских пластиковых карт. Руководители творческих групп докладывают о разработанных ими правилах безопасности расчетов с помощью пластиковых карт.

3 Ожидаемый результат

преподаватель знакомит участников с образцом правил «безопасности расчетов пластиковыми картами», представленных в конце данного задания.

При подведении итогов игры победившими считаются группы, решения которых оказались наиболее близки к образцу или понравились своей оригинальностью.

В конце игры преподаватель должен проверить уровень знаний, приобретенных ее участниками в процессе изучения ситуации.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению докладов

Изучение курса предполагает выполнение доклада, в котором студент должен на основе всего изученного материала подробно проанализировать одну из предложенных проблем. Доклад выполняется по одной из тем, предусмотренных РПД, по выбору студента, он может её конкретизировать или предложить тему самостоятельно, исходя из круга своих научных интересов.

Доклад является важной формой самостоятельной работы студентов. В процессе его подготовки студенты должны на основе полученных знаний глубоко изучить, проанализировать какую-либо актуальную проблему денежного обращения, кредита, банковской деятельности, научиться самостоятельно находить, изучать и анализировать литературные источники, делать правильные, научно обоснованные выводы, использовать и анализировать статистические данные, определять тенденции, перспективы развития тех или иных процессов, давать теоретические и практические рекомендации.

Подготовка доклада складывается из следующих этапов:

1. Выбор темы, подбор и изучение литературы.
2. Составление плана работы.
3. Написание текста и оформление работы.

Студент самостоятельно подбирает литературу, при этом необходимо использовать учебную, монографическую литературу, материалы периодической печати. Приводимый в работе статистический материал должен быть увязан с текстом, а на его основе сделаны теоретические и практические выводы.

Приводимый в работе статистический материал должен быть увязан с текстом, а на его основе сделаны теоретические и практические выводы. По возможности весь статистический материал необходимо свести в таблицы, графики, диаграммы, схемы, которые должны быть пронумерованы и иметь ссылку на источник с указанием страниц, откуда взяты данные; должны иметь единицы измерения приводимых показателей; период времени к которому они относятся (такой материал может быть вынесен в приложение).

Во введении обосновывается выбор и актуальность темы, разработанность ее на данном этапе; приводится краткий обзор литературы и авторов (отечественных и

зарубежных), занимающихся данной проблемой; формируется цель и задачи по ее достижению.

Основная часть должна содержать изложение сущности вопросов, предусмотренных планом, раскрывать основные проблемы и различные точки зрения на них, иметь обоснованное собственное мнение автора работы.

В заключении автор должен в сжатом виде привести основные выводы и предложения, сформулированные в результате исследования. Работа излагается самостоятельно на основе анализа прочитанного материала.

Все источники (кроме законодательных актов Федерального собрания Российской Федерации и Постановления Правительства РФ) должны указываться в алфавитном порядке. Если автора нет, то дается название источника.

Обязательным требованием к работе является использование соответствующего современного фактического и статистического материала.

Доклад выполняется с использованием средств Libre Office. Доклад должен быть напечатан, скреплен. Обязательна нумерация страниц; на используемые в тексте цитаты оформляются сноски. Объем работы – 12-15 страниц (поля: верхнее и нижнее, – 2, левое–3, правое – 1 см., шрифт 14 Times New Roman)