

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.06.2024 10:26:41

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет
(РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института магистратуры

Е.А. Иванова

03.06.2024 г.

Программа государственной итоговой аттестации

по направлению подготовки
27.04.02 «Управление качеством»

Магистерская программа

27.04.02.02 *Бережливое производство и повышение производительности
труда в экосистемах предприятий и организаций*

Квалификация

магистр

Для набора: 2024 года

Составитель:

*Д.э.н.,
зав.кафедрой ТуУК*

Механцева К.Ф.

Рецензенты:

Заведующая кафедрой Коммерции и Логистики, д.э.н., проф. Полуботко
А.А.;

Заместитель директора по сертификации ООО «ЮГ-ТЕСТ» Романова Л.А.;

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования и Российской Федерации от 11.08. 2020 г. N 947.

Программа государственной итоговой аттестации утверждена на заседании кафедры *Товароведения и Управления качеством*, протокол № 7 от «14» апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой

Механцева К.Ф.

Руководитель
магистерской программы

Гиссин В.И.

Оглавление

1. Цели государственной итоговой аттестации	4
2. Содержание государственной итоговой аттестации	4
3. Содержание государственного экзамена.....	4
4. Требования к выпускной квалификационной работе обучающегося	6
5. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации	6
6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации	6
7. Особенности проведения ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	8

1. Цели государственной итоговой аттестации

Целью проведения государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством».

В частности, проверяется готовность выпускника к решению профессиональных задач в рамках следующих типов задач профессиональной деятельности, предусмотренными ФГОС:

- научно-исследовательская;
- производственно-технологическая,
- организационно- управленческая,

2. Содержание государственной итоговой аттестации

2.1. Трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет **9** зачетных единиц.

2.2. Государственная итоговая аттестация выпускников проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы (далее вместе – государственные аттестационные испытания).

2.3. В ГИА входит подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3. Содержание государственного экзамена

3.1. Форма проведения государственного экзамена: *устно*

3.2. Программа проведения государственного экзамена:

Наименование дисциплины, выносимой на государственный экзамен	Разделы (темы) дисциплины, выносимые на государственный экзамен
Основы теории систем и системного анализа при принятии управленческих решений в экосистемах предприятий и организаций	Теория систем и системный анализ
Инструментальные методы и технологии управления проектами	Методология управления проектами

Наименование дисциплины, выносимой на государственный экзамен	Разделы (темы) дисциплины, выносимые на государственный экзамен
Бизнес ориентирование и командное взаимодействие	Раздел 1. Экономические аспекты бизнес ориентирования и командного взаимодействия Раздел 2. Социально-психологические аспекты командного взаимодействия Раздел 3. Команда как единица управления в бизнесе Раздел 4. Формирование навыков командного взаимодействия Раздел 5. Проведение групповой работы
Управление качеством ресурсов современных организаций на основе бережливых технологий	Раздел 1. «Управление качеством материальных ресурсов организации» Раздел 2. «Управление качеством нематериальных ресурсов организации»
Разнообразие культур и история межкультурного взаимодействия	Раздел 1. Феномен культуры. Разнообразие культур и цивилизаций Раздел 2. История межкультурного взаимодействия
Философские аспекты развития личности в социально-профессиональной деятельности	Раздел 1. Концепции личности в социально-профессиональной деятельности Раздел 2. Развитие социально-профессиональной компетентности личности
Теоретико-методологические основы управления качеством и бережливым производством	Раздел 1. «Теоретико-методологические основы всеобщего управления на основе качества» Раздел 2. Бережливое производство: концепция, стандарты и практика»
Комплексный подход к применению средств и методов управления качеством	Раздел 1. «Инструменты, средства и методы управления качеством» Раздел 2. «Системные и комплексные средства и методы управления качеством, совершенствованием и устойчивым успехом организации»
Статистическая оценка качества продукции и услуг (квалиметрия)	Раздел 1. «Простые статистические методы управления качеством продукции» Раздел 2. «Комплексные методы статистического управления качеством продукции»
Основы управления интеллектуальной собственностью и патентование	Раздел 1. Управление процессами защиты интеллектуальной собственности
Управление процессами организации: моделирование, внедрение, совершенствование, повышение производительности труда	Раздел 1. «Моделирование услуги как результата процесса» Раздел 2. «Моделирование и оптимизация процесса сервиса»
Управление рисками в современных СМК	Раздел 1. Корректирующие действия Раздел 2. Предупреждающие действия
Самооценка деятельности	Раздел 1. Модели самооценки

Наименование дисциплины, выносимой на государственный экзамен	Разделы (темы) дисциплины, выносимые на государственный экзамен
организации: модели, управление изменениями	Раздел 2. Применение моделей самооценки
Системы управления качеством и производственные системы: построение, внедрение, совершенствование и документирование	Раздел 1. Стандартные системы и модели для построения СМК Раздел 2. Построение, внедрение и совершенствование СМК

Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен представлен в приложении 1 к программе ГИА.

4. Требования к выпускной квалификационной работе обучающегося

4.1. Вид выпускной квалификационной работы: магистерская диссертация

4.2. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

Примерная тематика выпускных квалификационных работ (далее – ВКР) представлена в приложении 1 к программе государственной итоговой аттестации. Тема ВКР может быть предложена обучающимся самостоятельно, в том числе на основе заявки представителей рынка труда.

4.3. Методические указания по оформлению и содержанию выпускной квалификационной работы

Методические указания по оформлению и содержанию ВКР представлены в приложении 2 к программе государственной итоговой аттестации.

5. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для проведения государственной итоговой аттестации представлен в приложении 1 к программе государственной итоговой аттестации.

В основе ФОС лежат принципы валидности, определенности, однозначности, надежности.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации

6.1. Основная литература

№	Выходные данные	Количество экземпляров
1.	Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
2.	Альтшуллер Г. С. Найти идею: введение в ТРИЗ – теорию решения изобретательских задач. М. : Альпина Паблишер, 2020. – 403 с. http://www.iprbookshop.ru/93050	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
3.	Михеева Е. Н. , Сероштан М. В. Управление качеством: учебник.- М.: Дашков и Ко, 2017, 531 стр. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454086&sr=1	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
4.	Вумек, Д. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства : практическое пособие : [16+] / Д. Вумек, Д. Джонс ; науч. ред. Ю. Адлер, С. Турко ; ред. С. Огарева ; пер. Е. Пестерева. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 261 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279785 . – ISBN 978-5-9614-4619-7. – Текст : электронный.	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
5.	Салдаева, Е. Ю. Основы аудита системы менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева, В. И. Федюков ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. – 102 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696373 . – Библиогр.: с. 94-95. – ISBN 978-5-8158-2301-3. – Текст : электронный.	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

6.2. Дополнительная литература

№	Выходные данные	Количество экземпляров
1.	Анисимов, Э. А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие : [16+] / Э. А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 74 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989 (дата обращения: 17.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1967-2. – Текст : электронный.	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
2.	Петров В. ТРИЗ. Теория решения изобретательских задач: уровень 3.- М.: СОЛОН-Пресс, 2018. – 96 с. http://www.iprbookshop.ru/80567	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
3.	Фролов, В. П. Внедрение технологий бережливого производства в управление производством и организацию рабочих мест / В. П. Фролов. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 78 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698231 . – ISBN 978-5-394-04750-3. – Текст : электронный.	
4.	Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса : учебное пособие : [16+] / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников, И. Г. Матвеева. – Москва : Прометей, 2020. – 211 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612060 . – Библиогр.: с. 188-193. – ISBN 978-5-00172-016-4. – Текст : электронный.	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
5.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник : [16+] / Л. В. Топчий, И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова [и др.]. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 182 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684422 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04579-0. – Текст : электронный.	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
6.	Ушаков, О. В. Организация рабочего пространства в условиях бережливого производства по «5S» : учебное пособие : [16+] / О. В. Ушаков, Е. Е. Можжев, Е. Н. Закабунина. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 56 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687394 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3075-0. – DOI 10.23681/687394. – Текст : электронный.	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- *Гарант* - www.garant.ru
- *Консультант* + www.consultant.ru
- *Sciencedirect* - sciencedirect.com;
- *Научная электронная библиотека* <http://elibrary.ru>;
- *Университетская библиотека online* <http://www.biblioclub.ru/>;
- *Сайт журнала «Стандарты и качество»* www.Stq.ru;

7. Особенности проведения ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов ГИА проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

Приложение 1 к программе ГИА

1. Показатели и критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	31. Основы системного подхода, процедуры критического анализа систем, методики анализа результатов деятельности систем, исследования и разработки стратегий проведения исследований, методики организации процесса принятия решения.	Знание основ системного подхода, процедур критического анализа систем, методики анализа результатов деятельности систем, исследования и разработки стратегий проведения исследований, методики организации процесса принятия решения	Приведены определения системы, ее свойства, перечислены методы анализа систем, представлены методы исследования и разработки стратегий проведения исследований, перечислены методики организации процесса принятия решения
		У1. Принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий в системах	Умение принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий в системах	Приведены примеры анализа проблем; представлено решение в области разработки стратегии в системе
		В1. Методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях в СМК; навыками обеспечения системности проводимых в организации работ управлению качеством	Применение методик разработки стратегий действий при проблемных ситуациях в управлении качеством; навыками обеспечения системности проводимых в организации работ по управлению качеством	Выбран инструмент (метод, методика, подход) для принятия решение в системе, решение обосновано в системе менеджмента качества
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его	31. Методы управления проектами, этапы жизненного цикла проекта	Поиск, обобщение и анализ информации в рамках профессиональной деятельности	Представлен проектный подход в системах менеджмента качества перечислены методы управления

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
	жизненного цикла			проектами в управлении качеством, описаны этапы жизненного цикла проекта в системах менеджмента качества
		У1. Разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов, разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ	Использует компьютерные технологии при выполнении практико-ориентированных и лабораторных заданий	Разрабатывает план корректирующих и предупреждающих мероприятий, план проекта для реализации в системе менеджмента качества, определяет этапы проведения проекта в системе менеджмента качества
		В1. Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере, методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах	Применяет программно-технические средства для обработки информации в практико-ориентированных и лабораторных заданиях	Разрабатывает план проекта в системе менеджмента качества, определяет мероприятия для его реализации с использованием программно-технических средств, оценивает результативность проведения проекта в системах менеджмента качества
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	З1. Методики командообразования; общие формы и методы бизнес ориентирования и организации деятельности команды, основные теории лидерства и стили руководства	Дает ответы на вопросы теста, коллоквиума, отвечает на вопросы к зачету, пишет реферат	Дана развернутая характеристика команды, выявлены отличия командной работы от групповой, даны верные ответы на вопросы теста, изучены основные теории лидерства, выделены характерные черты различных стилей руководства.
		У1. Формулировать задачи членам команды с учетом возможностей их личностного, образовательного и профессионального роста, разрабатывать командную стратегию, применять эффективные стили руководства	Разрабатывает командную стратегию и организует работу коллектива при решении кейса и в деловой игре	Проведен анализ поколенческих, личностных, психологических особенностей членов команды, их деловых качеств; в соответствии с этим распределены роли между участниками команды

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		командой для достижения поставленной цели		
		В1. Навыками разработки плана межличностных, групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; методами организации и управления командной работой	Решает кейс-задачи, принимает активное участие в деловой игре	Самостоятельно осуществляет разработку стратегии командной работы
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	З1. Терминологию, современные коммуникативные технологии при организации и проведении работ по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства	Знает терминологию, современные коммуникативные технологии при организации и проведении работ по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства	Использует терминологию стандартов по бережливому производству, а также стандартов в области управления ресурсами
		У1. Применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	Способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	Применяет терминологию в области менеджмента качества и бережливого производства при разработке частей документов интегрированных систем менеджмента качества
		В1. Навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Применяет терминологию в области менеджмента качества и бережливого производства при подготовке открытой документации систем менеджмента качества
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	З1. Сущность, разнообразие и исторические типы культур, их соотношение, взаимосвязь и взаимодействие	Знает сущность, разнообразие и исторические типы культур, их соотношение, взаимосвязь и взаимодействие, специфику и закономерности культурно-исторического развития общества	Дает определение сущности, разнообразию и перечисляет исторические типы культур, их соотношение, взаимосвязь и взаимодействие.

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
	взаимодействия	У1. Обеспечивать взаимопонимание и взаимодействие между представителями различных культур и общаться в мире культурного многообразия; ориентироваться в современных тенденциях межкультурного взаимодействия	Способен обеспечивать взаимопонимание и взаимодействие между представителями различных культур и общаться в мире культурного многообразия; ориентироваться в современных тенденциях межкультурного взаимодействия	Применяет собственные знания разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия для обеспечения взаимопонимания и взаимодействия между представителями различных культур и общаться в мире культурного многообразия
		В1. Навыками анализа исторических типов межкультурного взаимодействия; способами анализа разногласий и конфликтов в сфере межкультурной коммуникации и путей их разрешения на основе исторического опыта	Способен проводить анализ исторических типов межкультурного взаимодействия; способами анализа разногласий и конфликтов в сфере межкультурной коммуникации и путей их разрешения на основе исторического опыта	Проводит анализ исторических типов межкультурного взаимодействия; способами анализа разногласий и конфликтов в сфере межкультурной коммуникации и путей их разрешения на основе исторического опыта
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	З1. Основные условия и принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки и творчества.	Демонстрирует понимание специфики творческой деятельности в ходе подготовки ответов на вопросы опроса и (или) экзамена	Определяет основные задачи в области управления качеством
		У1. Решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории, расставлять приоритеты социально-профессионального развития	Свободно оперирует основными понятиями курса, умеет работать с литературными источниками, проводить анализ по предложенным проблемам, отвечая на вопросы к экзамену	Применяет знание задач управления качеством при определении задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории, расставлять приоритеты социально-профессионального развития
		В1. Навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на	Формулирует выводы, собственную позицию по наиболее значимым проблемам дисциплины, а также дает	Ставит и решает задачи управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования при решении

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		основе самооценки и принципов креативного мышления в течение всей жизни.	рекомендации в ходе подготовки эссе и творческого задания и (или) отвечая на вопросы к экзамену	задач управления качеством на основе самооценки и принципов креативного мышления в течение всей жизни.
ОПК-1	Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	<p>31. Работы ведущих специалистов в области качества российской, японской и американской школ; выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством на основе приобретенных знаний</p> <p>У1. Анализировать и применять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством на основе приобретенных знаний</p> <p>В1. Способностью анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством</p>	<p>Знание работ ведущих специалистов в области качества российской, японской и американской школ; знание методов выявления естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством на основе приобретенных знаний</p> <p>Умение анализировать и применять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством на основе приобретенных знаний</p> <p>Способность анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством</p>	<p>Применяет основные положения концепции всеобщего управления качеством и использует основные результаты научных и практических школ в сфере управления качеством и бережливым производством</p> <p>Выделяет и представляет естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством</p> <p>Анализирует естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством и делает выводы для принятия решений</p>
ОПК-2	Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	<p>31. Задачи управления в технических системах в сфере управления качеством с применением бережливого производства</p> <p>У1. Формулировать и решать задачи управления в</p>	<p>Знание терминологии по качеству, применяемой в международных стандартах</p> <p>Умение понимать основную терминологию по качеству, представленную в</p>	<p>Использует терминологию по качеству, применяемой в международных стандартах, для характеристики задач управления в технических системах в сфере управления качеством с применением бережливого производства</p> <p>Формулировать и предоставляет решение задач управления в</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		технических системах в сфере управления качеством с применением бережливого производства	международных стандартах	технических системах в сфере управления качеством с применением бережливого производства
		В1. Средствами и методами обоснования решений задачи управления в технических системах в сфере управления качеством с применением бережливого производства	Применение основной терминологии по качеству, применяемой в международных стандартах	Обосновывает решение задач управления в технических системах в сфере управления качеством с применением бережливого производства
ОПК-3	Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	З1. Основные подходы в практике решения задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства	Знание основных подходов в практике решения задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства	Перечисляет основные подходы в практике решения задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства
		У1. Анализировать опыт управления качеством при самостоятельном решении задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства	Умение анализировать опыт управления качеством при самостоятельном решении задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства	Проводит анализ опыта управления качеством при решении задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства
		В1. Навыками самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства	Способность самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства	Решает задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства
ОПК-4	Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе	З1. Критерии, методы и способы оценки систем управления качеством с применением инструментов бережливого производства на	Знание критериев, методов и способов оценки систем управления качеством с применением инструментов бережливого производства на основе современных математических методов	Перечисляет не менее 7 методов оценки систем управления качеством с применением инструментов бережливого производства на основе современных математических методов

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
	современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	основе современных математических методов У1. Использовать критерии, методы и способы оценки систем управления качеством с применением инструментов бережливого производства на основе современных математических методов В1. Вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством на основе технологий бережливого производства	Умение использовать критерии, методы и способы оценки систем управления качеством с применением инструментов бережливого производства на основе современных математических методов Применение навыков вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством на основе технологий бережливого производства	Выбирает критерии, методы и способы оценки систем управления качеством с применением инструментов бережливого производства на основе современных математических методов Предлагает и обосновывает управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством на основе технологий бережливого производства
ОПК-5	Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	З1. Основ управления интеллектуальной собственности и патентования для формирования способности определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством У1. Применять знание основ управления интеллектуальной собственности и патентования для формирования способности определять формы и методы	Знание основ управления интеллектуальной собственности и патентования, форм и методов правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности Умение применять основы управления интеллектуальной собственности и патентования для формирования способности определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности	Определяет основы управления интеллектуальной собственности и патентования, перечисляет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности Выделяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством		
		В1. Использования и применения знаний основ управления интеллектуальной собственности и патентования для формирования способности определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	Применяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжается правами на них для решения задач в области управления качеством	Устанавливает формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжается правами на них для решения задач в области управления качеством
ОПК-6	Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	З1. Процессы систем управления качеством, модели, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством на принципах бережливого производства	Знает процессы систем управления качеством, модели, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством на принципах бережливого производства	Перечисляет основные, обеспечивающие и процессы управления в СМК, представляет модели, алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством на принципах бережливого производства
		У1. идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели на принципах бережливого производства	Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели на принципах бережливого производства	Идентифицирует процессы систем управления качеством, определяет возможности создания новых моделей на принципах бережливого производства
		В1. Навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программ применительно к	Способен разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления	Представляет и определяет пути совершенствования алгоритмов и программ применительно к задачам

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		задачам управления качеством в области процессов на принципах бережливого производства	качеством в области процессов на принципах бережливого производства	управления качеством в области процессов на принципах бережливого производства
ОПК-7	Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	З1. Терминологию, средства и методы оценки и управления рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Знает терминологию, средства и методы оценки и управления рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Дает основные определения в области рисков, перечисляет основные виды рисков, перечисляет методы оценки и управления рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства
		У1. Оценивать риски в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Способен оценивать риски в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Проводит оценку рисков в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства
		В1. Навыками оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства	Разрабатывает на основе оценки рисков процессы, программы и модели для их управления в системах обеспечения качества на принципах бережливого производства
ОПК-8	Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	З1. Методы и модели самооценки предприятий и организаций для того, чтобы находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Знает методы и модели самооценки предприятий и организаций для того, чтобы находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Перечисляет и дает характеристику методам и моделям самооценки предприятий и организаций для того, чтобы находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства
		У1. Проводить самооценку деятельности организации и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения	Способен проводить самооценку с учетом принципов бережливого производства	Выбирает модель самооценки и проводит ее для определения изменений, необходимых для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства		бережливого производства
		В1. Навыками проведения самооценки предприятий и организаций для поиска новых способов управления изменениями, необходимых для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Способен использовать самооценку деятельности предприятий и организаций для поиска новых способов управления изменениями, необходимых для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства	Разрабатывает процесс, программу с использованием самооценки деятельности предприятий и организаций для управления изменениями, необходимых для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества на принципах бережливого производства
ОПК-9	Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	31. Методические и нормативные документы в области управления качеством на принципах бережливого производства, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству	Знание терминологии в области управления качеством на принципах бережливого производства, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству	Дает основные определения в области качества и бережливого производства, перечисляет этапы жизненного цикла продукции или услуги, перечисляет основные нормативно-правовые документы в области управления качеством на основе бережливого производства
		У1. Разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством на принципах бережливого производства, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству	Умеет разрабатывать и внедрять обязательную документацию СМК	Осуществляет разработку основной документации СМК на принципах бережливого производства
		В1. Навыками руководить разработкой методических и нормативных документов в области управления качеством на основе бережливого	Умеет разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	Систематизирует и разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству,

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		производства, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству		руководить их созданием
ПК-1	Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством эксплуатации продукции	З1. Средства, методы и инструменты для организации и проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции на основе бережливого производства	Знание работ по управлению качеством эксплуатации продукции	Описывает основные работы по управлению качеством эксплуатации продукции
У1. Проводить работы по управлению качеством эксплуатации продукции на основе бережливого производства		Умение организовывать работы по управлению качеством эксплуатации продукции	Обобщает виды организации работы по управлению качеством эксплуатации продукции	
В1. Навыками по организации работы по управлению качеством эксплуатации продукции на основе бережливого производства		Владет навыками проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции	Разрабатывает обеспечивающий процесс / программу проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции	
ПК-2	Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг	З1. Методы и средства организации и проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	Знает методы и средства организации и проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	Дает характеристику методов и средств организации и проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства
У1. Проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства		Способен проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	Регламентирует работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	
В1. Навыками организовывать работы по управлению качеством процессов		Способен организовывать работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на	Разрабатывает процесс/программу работы по управлению качеством процессов производства и оказанию	

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	принципах бережливого производства	услуг на принципах бережливого производства
ПК-3	Способен организовывать работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг	З1. Средства, методы и инструменты для организации и проведения работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства	Знает средства, методы и инструменты для организации и проведения работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства	Перечисляет и дает характеристику средствам, методам и инструментам для организации и проведения работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства
		У1. Проводить работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства	Умеет проводить работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства	Регламентирует работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства
		В1. Навыками по организации работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства	Владеет навыками организации работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства	Разрабатывает процесс/программу по управлению качеством проектирования продукции и услуг на основе бережливого производства
ПК-4	Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством ресурсов организации	З1. Терминологию, средства и методы организации и проведения работ по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства	Знает терминологию, средства и методы организации и проведения работ по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства	Дает определения ресурсов, описывает средства и методы организации и проведения работ по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства
		У1. Проводить работы по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства	Способен проводить работы по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства	Регламентирует работы по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства
		В1. Навыками организовывать работы по управлению качеством ресурсов организации на принципах	Способен организовывать работы по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства	Разрабатывает процесс/программу по организации работ по управлению качеством ресурсов организации на принципах бережливого производства

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции*	Критерии оценивания компетенции**
		бережливого производства		
ПК-5	Способен исследовать качество объектов, организовывать и проводить работы по управлению качеством продукции (услуг)	З1. Основные подходы в практике реализации работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства	Знание основных подходов в практике реализации работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства	Описывает основные подходы к реализации работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства
		У1. Организовывать и проводить работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства	Умение организовывать и проводить работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства	Регламентирует работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства
		В1. Методами исследования качества объектов для организации и проведения работ по управлению качеством услуг на основе бережливого производства	Способность исследовать качество объектов для организации и проведения работ по управлению качеством услуг на основе бережливого производства	Исследует качество объектов для организации и проведения работ по управлению качеством услуг на основе бережливого производства

2. Шкала оценивания

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (84-100 баллов) ставится при условии, что магистрант правильно глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач; все компетенции освоены полностью на высоком уровне, сформирована устойчивая система компетенций.

Оценка «хорошо» (67-83 баллов) ставится при наличии у магистранта твердых знаний, грамотного и по существу изложенного ответа, если не допускаются существенные неточности в ответах на вопросы и правильно применяются теоретические положения при решении практических вопросов и задач, при этом магистрант владеет необходимыми навыками и приемами выполнения заданий; компетенции в целом освоены.

Оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) ставится, если магистрант имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач; уровень сформированности компетенций – минимально необходимый для достижения основных целей обучения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится магистранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно; уровень сформированности компетенций – недостаточный для достижения основных целей обучения.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

1. Теория систем. Система. Подходы к описанию систем.
2. Системный анализ. Функции системного анализа.
3. Основные методы моделирования систем. Модели систем.
4. Перечислите с описанием основные методики анализа целей.
5. Проект, управление проектами. Среда управления проектами. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Влияние организации на проект.
6. Руководство и управление проектом. План проекта. Графическое отображение процесса управления проектом.
7. Командообразование как социально-экономическое явление. Командообразование как фактор повышения экономической эффективности. Расчет экономической и социальной эффективности работы команды. Проблемы роста производительности и эффективности труда.
8. Группа, подразделение и команда. Распределение ролей в команде. Целевая роль члена команды. Команда и коллектив. Принципы компетентности и предпочтений в подборе членов команды. Лидерство и руководство. Управленческое и организационное лидерство.

9. Определение ресурсов предприятия. Основные характеристики ресурсов и зависимости между ними. Классификация ресурсов.
10. Материальные ресурсы. Характеристика. Методы управления.
11. Нематериальные ресурсы. Характеристика. Методы управления.
12. Понятие о культуре в различных областях научного знания. Факторы формирования культуры;
13. Специфика формирования культурного пространства в рамках Российского государства: многоконфессиональность и многонациональность. Русский мир в диалоге культур;
14. Личность как социокультурный феномен: история становления. Основные концепции личности в истории философии и психологии. Специфика личности в социально-профессиональной деятельности: познавательный, практический, аксиологический аспекты.
15. Основные концепции личностного развития. Специфика и структура самооценки в структуре личности. Особенности профессиональной самореализации личности в современном обществе.
16. Принципы менеджмента качества. Гармонизация взглядов, концепций и подходов на основе МС ИСО 9000.
17. Этапы развития философии качества. Динамика объектов качества в современных экономических теориях. Лестница качества.
18. Становление научных основ управления качеством. Процессный подход. Концепция непрерывного улучшения. Концепция управления рисками. Экономика качества. Теория заинтересованных сторон.
19. Отечественный опыт управления качеством. Основные системы. БИП, СБТ, КСУКП и др. Американский опыт управления качеством. Японский опыт управления качеством.
20. Бережливое производство. Основные определения. Основные инструменты. Потери. Виды потерь. Поток создания ценности. Производственные системы. Отраслевые системы бережливого производства. Производительность труда.

21. Бережливое производство. Семейство стандартов. Отраслевые стандарты. Аудит. Системы добровольной сертификации систем «бережливого производства» предприятий.
22. 7 простых инструментов качества. 5 новых инструментов качества. Кружки качества.
23. Уровень качества. Показатели качества.
24. Статистические методы управления качеством.
25. Контроль. Виды контроля.
26. Оценка соответствия. Аудит.
27. Квалиметрия. Развитие статистических методов контроля качества;
28. Понятие биномиального распределения. Распределение Пуансона. Непрерывное распределение вероятности.
29. Понятие о выборке и генеральной совокупности. Их основные характеристики.
30. Контрольные карты. Принципы построения и разработка контрольных карт. Виды контрольных карт. Контрольные карты Шухарда для количественных признаков.
31. Контрольные карты для управления процессом по уровню настройки. Контрольные карты для управления процессом по технологическому рассеиванию. Контрольные карты для одновременного наблюдения за уровнем настройки и технологическим рассеиванием.
32. Приемочный контроль. Основные понятия. Приемочный контроль по качественному признаку. Однократные планы контроля. Параметры простых планов контроля. Построение простых планов контроля с заданными свойствами.
33. Приемочный контроль. Двукратные планы выборочного контроля. Приемочный контроль. Многократные планы контроля. Последовательные планы контроля.
34. Статистический приемочный контроль по количественному признаку. Планы выборочного контроля при одностороннем ограничении и известной

дисперсии. Планы выборочного контроля при одностороннем ограничении и неизвестной дисперсии. Планы выборочного контроля при двустороннем ограничении.

35. Сущность FMEA-анализа. Принципы, на которых построена FMEA – методология. Объекты FMEA - анализа. Применение общего алгоритма работы FMEA –команды.

36. Цели применения QFD –методологии.

37. Статистические методы контроля качества в бережливом производстве.

38. Система интеллектуальной собственности (ИС). Категории. Характеристики.

39. Система интеллектуальной собственности (ИС). Патентные права. Авторские права. Смежные права. Охрана прав на ИС.

40. Система интеллектуальной собственности (ИС). Основные принципы.

41. Система интеллектуальной собственности (ИС). Полезная модель. Промышленный образец. Изобретения.

42. Система интеллектуальной собственности (ИС). Патенты.

43. Подходы и принципы ГОСТ Р ИСО 9000:2015. Основные определения. Среда организации. Заинтересованные стороны. Поддержка.

44. Подходы и принципы ГОСТ Р ИСО 9000:2015.

45. Процессный подход. Общие положения. Цикл "Планируй - Делай - Проверь - Действуй" (ГОСТ Р ИСО 9001:2015);

46. Процессный подход. Риск-ориентированное мышление (ГОСТ Р ИСО 9001:2015); Система менеджмента качества и ее процессы. Схематичное изображение элементов процесса. Ценность. Стоимость. Концептуальная схема процесса. Процесс.

47. Процесс и его составляющие. Владелец процесса; Входы, выходы, ресурсы, технология процесса, управление процессом; показатели процесса. Допуски процесса. Контрольные точки процесса. Система процессов. Основные процессы. Вспомогательные (поддерживающие) процессы.

Процессы управления. Классификация процессов. Процессный подход. Действия по внедрению.

48. Методы документирования процесса (руководство по качеству, запись, верификация, валидация). Нотации процесса; Процессная модель организации. Стандарты в области процессного моделирования. Модель затрат на процесс. Жизненный цикл продукции и услуг (спираль качества); Методы совершенствования процессов;

49. ФЗ "О техническом регулировании". Риск. Определение;

50. ГОСТ Р ИСО 9000:2015. Риск. Определение. Примечание;

51. ГОСТ Р ИСО 9001:2015 Риск-ориентированное мышление (0.3.3 Риск-ориентированное мышление). А.4 Риск-ориентированный подход;

52. ГОСТ Р ИСО 31000. Менеджмент риска, риск-менеджмент. Инфраструктура менеджмента риска. Политика менеджмента риска.

53. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010. Понятие оценки риска. Цели и преимущества. Оценка риска и структура менеджмента риска. Оценка риска и процесс менеджмента риска.

54. Определение самооценки по ГОСТ Р ИСО 9000 (п.2.8.4); Определение самооценки по ГОСТ Р ИСО 9004 (п.8.3.4); Базовая модель элементов и критериев самооценки, соотносимых с уровнями зрелости по ГОСТ Р ИСО 9004 (Приложение А);

55. Европейская модель делового совершенства (EFQM); Модель Премии Правительства РФ в области качества; Японская модель премии по качеству им. Деминга; Американская премия в области качества им.М. Болдриджа; Национальные премии по качеству;

56. ГОСТ Р 9001 для различных отраслей: малого и среднего бизнеса, саморегулируемых организаций, образования, органов местного самоуправления; Руководство по применению 9001 в процессах жизненного цикла. Модель обеспечения качества услуг.

57. Структура и состав СМК; Этапы построения СМК; Документация СМК и требования к ней. Разработка политики и целей в области качества.

Модель PDCA и PDSA; Выбор и документирование процессов в рамках СМК.

58. Процессы жизненного цикла продукции; Управление качеством в процессе проектирования и разработок; Управление качеством в процессе производства и обслуживания; Управление документацией и записями в области качества. Мониторинг и измерение процессов; Мониторинг и измерение продукции; Защита прав потребителя; Управление несоответствиями; Корректирующие и предупреждающие действия;

59. Основные характеристики производственно-технологического процесса: технологичность продукции, надежность техпроцесса. Технологическая система и ее свойства. Качество производственно-технологического процесса, показатели качества (непрерывности, специализации, повторяемости, ритмичности, устойчивости и др.). Контроль технологического процесса в системе оперативного управления и в системе самоконтроля. Система технического контроля.

60. Информационные ресурсы (ИР). Особенности ИР. Формы и виды информационных ресурсов. Основные методы хранения и способы распространения ИР. Хранение электронных ИР. Базы данных и информационно-поисковые системы (ИПС). Методы доступа к ИР; Понятие государственных ИР. Состав, основные категории и особенности ИР России. ИР библиотечной сети России, их виды и способы доступа к ним.

Примерный перечень компетентностно-ориентированных заданий к государственному экзамену

1 Опишите методы планирования и статистической обработки эксперимента при решении задачи повышения качества.

2 На конкретном примере опишите порядок постановки эксперимента, связанного с проверкой гипотезы в решении задачи повышения качества.

3 Охарактеризуйте модель экспериментальных исследований и решаемые задачи в области управления качеством.

4 Охарактеризуйте матрицу условий эксперимента и матрицу наблюдений в условиях активного эксперимента.

5 Охарактеризуйте критерии для оценки показателей качества нового продукта при аудите системы менеджмента качества на предприятии.

6 Охарактеризуйте задачи и оценку результативности внутреннего аудита качества на предприятии бытового обслуживания.

7 Опишите действия по подготовке к аудиту системы менеджмента качества предприятия общественного питания.

8 Опишите порядок корректирующих и предупреждающих действий по результатам внутреннего аудита системы менеджмента качества на предприятии.

9 Составьте ситуационную задачу по дисциплине «Аудит качества».

10 Сравните эффективность управления качеством при функциональном и процессном способах управления предприятием.

11 Охарактеризуйте связь теории менеджмента качества и современных теорий менеджмента

12 Охарактеризуйте основные подходы в практике реализации принципов теории менеджмента качества на российских и зарубежных предприятиях

13 Предложите пример применения лучшего опыта управления качеством для предприятия бытового обслуживания.

14 Опишите планирование и принятие решений в области управления качеством, оценку их эффективности.

15 Опишите методы выбора инструментов качества в управлении качеством на предприятии общественного питания.

16 Опишите порядок анализа видов и последствий отказов в производстве одного из видов сложнотехнической бытовой техники.

17 Предложите пример применения системы бережливого производства для повышения качества бытовых услуг для населения.

18 Предложите пример применения инструментов качества для повышения качества обслуживания покупателей в супермаркете.

19 Рассмотрите возможность применения методов статистического контроля качества в производстве хлебобулочных изделий

20 Опишите порядок применения статистического контроля качества при серийном производстве изделия.

21 Охарактеризуйте психологические методы организации творческого процесса, роль коллективного поиска решения задачи.

22 Опишите организационные пути преодоления психологической инерции и повышения эффективности решения инновационных задач.

23 Опишите законы развития технических систем, на которых базируются инновационные процессы.

24 Охарактеризуйте решение технической проблемы как процесс преодоления технического, административного, физического противоречия.

25 Опишите основные этапы алгоритма решения инновационной задачи.

26 Можно обжечься, когда берешь горячую кастрюлю с плиты. Как устранить этот недостаток при проектировании кастрюли на основе АРИЗ?

27 Чемодан должен быть большой, чтобы в него помещалось много вещей, и маленький, чтобы он не занимал много места, когда он не используется. Как преодолеть это противоречие на практике с помощью АРИЗ?

27 Рассмотрите порядок управления качеством на этапе проектирования и разработки продукции на собственном малом предприятии.

28 Опишите модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе, на примере предприятия, выпускающего молочную продукцию.

29 Опишите порядок управления качеством в процессе обслуживания в гостиничной сфере.

29 Рассмотрите порядок управления несоответствиями на хлебопекарном предприятии.

30 Охарактеризуйте средства информационного обеспечения управления качеством

31 Охарактеризуйте методы анализа и моделирования бизнес-процессов на предприятии.

32 Рассмотрите примеры использования компьютерных технологий в управлении качеством.

Примерная тематика ВКР:

1. Применение инструментов бережливого производства в процессе ремонта автотранспортных средств;
2. Совершенствование качества процессов производства сельскохозяйственных орудий;
3. Направления повышения производительности труда в обеспечивающих процессах промышленных предприятий;
4. Применение инструментов бережливого производства в основных процессах производителей полнокомплектной почвообрабатывающей техники;
5. Совершенствование качества логистических процессов при поставках топлива;
6. Исследование практики применения и распространения бережливого производства в цепях поставок сельскохозяйственных предприятий;
7. Совершенствование основных процессов сельскохозяйственных организаций на основе принципов всеобщего ухода за оборудованием;
8. Совершенствование процессов ремонта сельскохозяйственной техники на ремонтной базе сельхозпредприятия;

9. Совершенствование обеспечивающих процессов сельскохозяйственных организаций с применением SMED-технологий;
10. Совершенствование качества государственных услуг района с применением инструментов бережливого производства;
11. Совершенствование процессов поставок зерновых культур для зернохранилищ предприятия;
12. Исследование внешних воздействий на качество показателей садовых культур;
13. Применение концепции «Бережливое производство» в процессах сбытовой деятельности предприятия;
14. Исследование качества современной рекламы: тренды и возможности оценки;
15. Исследование направлений развития концепции бережливого производства и ее инструментария;
16. Исследование возможностей применения инструментария бережливого производства в образовании (бережливые школы);
17. Исследование потерь при подготовке судебно-товароведческих экспертиз по оценке качества непродовольственных товаров;
18. Совершенствование процессов производства махровых полотенец на принципах бережливого производства;
19. Применение статистического инструментария при оценке качества поставок крепежных изделий;
20. Анализ потерь в основных процессах оказания услуг по грузовым перевозкам;
21. Оценка и устранение потерь в обеспечивающих процессах оказания медицинских услуг;
22. Анализ качества услуг по обслуживанию внутридомового газового оборудования;
23. Совершенствование основных процессов сельскохозяйственного предприятия на принципах бережливого производства;

24. Снижение потерь в процессе укладки дорожного покрытия;
25. Совершенствование качества услуги по предоставлению адресно-справочной информации на основе бережливого производства;
26. Применение инструментов бережливого производства в основных процессах машиностроительного предприятия;
27. Исследование потерь на этапах жизненного цикла услуг;
28. Снижение потерь в процессах розничной торговли;
29. Анализ потерь в основных процессах строительства зданий;
30. Снижение потерь в процессе реализации продукции;
31. Применение инструментов бережливого производства в процессах оказания услуг средствами размещения;
32. Исследование потерь на этапах жизненного цикла услуг по продажам канцелярских товаров;
33. Применение инструментов бережливого производства в строительных процессах;
34. Применение процессного подхода при поставке зерновых культур;
35. Применение модели Кано в управлении качеством услуг органа сертификации;
36. Совершенствование СМК вуза на основе применения инструментов бережливого производства;
37. Развитие стандартизации муниципальных услуг, направленных на повышение качества жизни населения в г. Ростове-на-Дону;
38. Исследование потерь в процессе передачи тепловой энергии;
39. Применение принципов ХАССП в СМК предприятия общественного питания;
40. Применение развертывания функции качества в процессе производства мебельной продукции.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Методические материалы приведены в приложении 2 к программе государственной итоговой аттестации.

Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен проводится государственными экзаменационными комиссиями на открытом заседании. Заседания комиссий правомочны, если в них участвуют не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссий. Заседания комиссий проводятся председателями комиссий.

Решения комиссий принимаются простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссий и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен проводится в устной форме. Подготовка к ответу на экзамене предполагает не более 45 минут, для ответа выпускнику отводится до 20 минут.

При подготовке к ответу по билету на государственном экзамене обучающийся заполняет лист устного ответа. На государственном экзамене выпускнику предоставляется право пользоваться рабочими программами дисциплин, включенных в перечень вопросов, нормативными актами, техническими регламентами и стандартами в системе «КонсультантПлюс».

Перед государственным экзаменом проводятся обязательные консультации выпускников преподавателями кафедры Товароведения и Управления качеством по вопросам, выносимым на государственный экзамен.

При подготовке к экзамену выпускники могут воспользоваться основной и дополнительной литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень которой представлен в п.7 Программы государственной итоговой аттестации.

При сдаче государственного экзамена ответы выпускника на вопросы должны быть максимально полными и развернутыми. Экзаменаторам предоставляется право задавать выпускникам дополнительные вопросы для определения глубины знаний выпускника.

Количество вопросов в экзаменационном задании – 3 (теоретических вопросов 2, ситуационное задание – 1)

Критерии оценивания

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если:

– даны полные и правильные ответы на все теоретические вопросы экзаменационного билета, материал изложен грамотно, в определенной

логической последовательности; ответы на вопросы билета, подкреплены конкретными примерами, подтверждающими правильность собственной позиции и глубину полученных в процессе обучения знаний;

- в ответах на все вопросы используются термины, определения и понятия профессионального языка;

- правильно решено ситуационное задание, показано умение применять теоретические знания в конкретных ситуациях в области управления качеством;

- даны исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.

оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если:

- даны полные правильные ответы на задания экзаменационного билета с соблюдением логики изложения материала, но допущены при ответе отдельные неточности, принципиального характера, искажающие смысл научных концепций;

- ответы на вопросы билета частично подкреплены конкретными примерами, подтверждающими правильность собственной позиции и глубину полученных в процессе обучения знаний;

- в ответах на вопросы не достаточно используются термины профессионального языка;

- правильно решено ситуационное задание, показав умение применять теоретические знания в конкретных ситуациях в области управления качеством;

- в основном правильно ответил на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии, показав умение логично и грамотно выражать свои мысли.

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется если:

- отвечающий показал неполные знания, допустил ошибки и неточности при ответе на задания экзаменационного билета;

- ответы на вопросы билета не подкреплены конкретными примерами, подтверждающими правильность собственной позиции и глубину полученных в процессе обучения знаний;

- в ответах на вопросы практически не используются термины профессионального языка;

- при решении ситуационного задания допустил ошибки, однако показал способность разобраться в конкретной ситуации в области управления качеством;

- имелись очевидные затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если:

- не дано ответа хотя бы по одному вопросу экзаменационного билета; даны содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы;

- ответы на вопросы билета не подкреплены конкретными примерами, подтверждающими правильность собственной позиции и глубину полученных в процессе обучения знаний;

- в ответах на вопросы не используются термины и понятия профессионального языка;
- не решил ситуационное задание и не может разобраться в конкретной ситуации управления качеством;
- не даны ответы на дополнительные и уточняющие вопросы членов экзаменационной комиссии.

Методические рекомендации по написанию ВКР

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) — заключительная письменная научная работа обучающегося, демонстрирующая уровень его теоретической и практической подготовки к профессиональной деятельности. Целью написания выпускной квалификационной работы как составной части учебного процесса является определение уровня подготовки выпускника, выявление его умения разрабатывать научно-практическую проблему в области профессиональной деятельности.

Тема магистерской диссертации должна быть направлена на решение профессиональных задач и соответствовать плану научных исследований, проводимых на кафедре «Товароведения и управления качеством» и направленных на совершенствование систем менеджмента качества и культуры качества. Списки примерных тем диссертационных работ разрабатываются и периодически обновляются на кафедре (приложение 1 программы ГИА). Магистранту предоставляется право самостоятельного выбора темы выпускной квалификационной работы по тематике. При выборе темы следует ориентироваться на те из них, в рамках которых возможно решение новых задач в области управления качеством, стоящих перед конкретной организацией, региональными властями или относящимися к тому или иному виду продукции или услуге. Магистрант выбирает тему, как правило, из объявленного перечня, но также имеет право предложить свою тему с обоснованием целесообразности ее разработки. Основным критерием при выборе темы ВКР служит научный и практический интерес магистранта.

Перед началом выполнения диссертационной работы магистрант разрабатывает календарный график, который согласует с научным руководителем и отражает в индивидуальном плане. В соответствии с графиком магистрант отчитывается перед руководителем и заведующим кафедрой о готовности работы.

Содержание диссертации должно соответствовать утвержденной теме.

Диссертационная работа представляется на кафедру на бумажном и электронном носителях.

Структура и оформление ВКР

Объем диссертационной работы - 75 страниц, включая таблицы, рисунки, графики (не считая приложений).

Диссертационная работа должна содержать следующие структурные элементы:

1. Титульный лист;
2. Задание на выполнение магистерской диссертации;
3. Отзыв научного руководителя;
4. Рецензия (руководителя предприятия или ведущего доцента, профессора не из числа членов кафедры ТиУК);
5. Справку о внедрении либо использовании результатов работы;
6. Содержание;
7. Перечень условных обозначений и сокращений (при необходимости);
8. Введение;
9. Теоретико-методологическую часть (1 глава);
10. Аналитическую часть (2 глава);
11. Научно-прикладная или проектную часть (3 глава);
12. Заключение;
13. Список использованных источников;
14. Приложения (при их наличии).

Титульный лист диссертации оформляется по утвержденной форме. Название диссертации должно быть кратким, определять область проведенных исследований, отражать их цель и соответствовать содержанию диссертации.

Содержание оформляется в виде последовательного перечня расположенных в диссертации материалов с выделением введения, глав и параграфов основного текста, заключения, списка использованных источников и предназначено для поиска необходимых материалов, с указанием номеров страниц.

В разделе «**Введение**» определяются и обосновываются:

- актуальность выбранной темы исследования;
- степень изученности проблемы;
- цель и задачи исследования;
- выбор объекта и предмета исследования;
- научная и практическая значимость полученных результатов;
- краткая характеристика структуры работы.

Примерный объем введения составляет 3-4 страницы.

Актуальность темы отражает её важность, перспективность и содержит доводы о необходимости решения проблемы, исследуемой в диссертации.

Степень изученности проблемы предполагает аналитический обзор взглядов отечественных и зарубежных ученых, занимавшихся данной проблемой и внесших вклад в исследование проблемы, тех или иных ее сторон. На этой основе магистрант отмечает не только достоинства и недостатки существующих теорий и взглядов, но и выявляет недостаточно

изученные вопросы, которые и образуют предмет и задачи будущего исследования.

Цель и задачи исследования содержат формулировку главной цели, представляющей собой решение основной проблемы диссертации, для достижения которой решаются целевые задачи.

Объект - область научных исследований, в пределах которой выявлена и существует исследуемая проблема, а предмет исследования – более узок и конкретен, т.е. это часть проблемы.

Основная часть диссертации состоит из трех глав, каждая из которых содержит три параграфа. Основная часть исследования должна содержать разработку проблемы, связанной с менеджментом качества, в современных условиях. В этой части диссертации магистрант должен провести анализ теории и практики по предмету исследования, представить критический анализ состояния проблемы, предлагаемые способы ее решения, выработать и обосновать предложения и рекомендации по теме исследования.

Первая глава магистерской диссертации - теоретическая. В ней магистрант должен продемонстрировать знания системы менеджмента качества, специальных дисциплин и дисциплин специализации по разрабатываемой проблеме.

Практическая часть работы должна состоять из второй и третьей глав диссертации.

Вторая глава – аналитическая, ее содержание обычно вытекает из необходимости проведения анализа фактического материала по теме исследования. Глава связана с применением различного инструментария, статистического анализа, исследованием фактического состояния предмета исследования.

Третья глава диссертации направлена на совершенствование механизмов воздействия на предмет исследования, определения основных направлений, путей и имеющихся резервов оптимизации процессов, вытекающих или составляющих тему исследования. В ней магистрант использует методологии и методики по изученным дисциплинам, предлагает свои подходы для решения проблем.

Заключение является обобщающим результатом всей диссертационной работы, где уточняются выводы, предложения и рекомендации с целью улучшения существующего положения по комплексу рассматриваемых вопросов. Объем заключения должен быть представлен на 3-5 страницах текста диссертационной работы.

Список использованных источников, используемых при работе над диссертацией, должен содержать нормативно-правовые акты, технические регламенты, стандарты, монографии, учебники, учебные пособия, журналы и другие периодические издания, электронные ресурсы, а также публикации магистрантов по теме диссертации, т.е. те источники, которые были использованы при выполнении работы, данные из которых нашли свое отражение в тексте со ссылкой на источник. Таких источников должно быть не менее 35.

В раздел «Приложения» включаются такие вспомогательные материалы как чертежи, расчетные таблицы (при значительном их объеме), материалы, приведение которых в тексте нарушает логическую стройность изложения и другие материалы, составленные автором.

Диссертационная работа должна быть аккуратно и тщательно оформлена. Недобросовестно выполненные и небрежно оформленные работы не могут быть признаны удовлетворительными и не допущены к защите.

Работа предоставляется в переплетенном виде (в твердом переплете). Отзыв, рецензия, справка о внедрении и задание на выполнение диссертационной работы не вшиваются в работу, а прилагаются в конверте, приклеенном к внутренней стороне обложки диссертационной работы.

В верхнем правом углу внешней стороны обложки выпускной квалификационной работы наклеивается этикетка (60x100мм), содержащая название темы работы и Ф.И.О. автора.

Текст магистерской диссертации оформляется по ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.

Список использованных источников оформляется по ГОСТ Р 7.0.100-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

Проверка текстов ВКР на объем заимствований осуществляется руководителем ВКР в системе «Антиплагиат ВУЗ» и является обязательной. Для проверки в систему «Антиплагиат ВУЗ» загружается текст ВКР без титульного листа, содержания, списка использованной литературы и приложений.

Результаты проверки отражаются в отзыве руководителя ВКР. Рекомендуемая итоговая оценка оригинальности текста выпускной квалификационной работы - не менее 60% - для обучающихся по программам магистратуры.

Не позднее 14 дней до защиты обучающийся предоставляет руководителю окончательный текст ВКР, ее электронную версию в форматах doc (или rtf, txt). При неудовлетворительном результате проверки ВКР возвращается на доработку обучающемуся, а затем проходит повторную проверку не позднее, чем за 7 календарных дней до дня ее защиты.

При проведении нескольких проверок текста ВКР на объем заимствований в системе «Антиплагиат Вуз» необходимо оставить только последнюю его версию.

Допущенные к защите ВКР, за исключением работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, подлежат размещению в ЭБС РГЭУ (РИНХ) не позднее четырех дней до ее защиты.

Размещение текста ВКР в ЭБС осуществляет научный руководитель через форму загрузки ВКР на официальном сайте РГЭУ (РИНХ).

Обучающийся несёт ответственность за соответствие текста защищаемой ВКР содержанию электронной версии ВКР. Руководитель ВКР несёт ответственность за проведение проверки ВКР на объем неправомочных заимствований, а также за своевременное размещение ВКР в ЭБС РГЭУ (РИНХ).

Порядок защиты ВКР

Защита ВКР проводится государственными экзаменационными комиссиями на открытом заседании. Заседания комиссий правомочны, если в них участвуют не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссий. Заседания комиссий проводятся председателями комиссий.

Решения комиссий принимаются простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссий и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

На представление основных результатов ВКР выпускнику отводится от 10 до 20 минут. В своем докладе обучающийся раскрывает актуальность выбранной темы, степень разработанности проблемы, цель и задачи исследования, предмет исследования, объект исследования, личный вклад магистранта, апробацию результатов исследования, основное содержание диссертационной работы, которое включает краткое содержание основных разделов диссертации и выводы.

После выступления выпускник отвечает на вопросы и замечания членов комиссии. Далее слово предоставляется научному руководителю и рецензенту (при наличии); если таковые на защите отсутствуют, то отзыв руководителя и рецензию зачитывают вслух члены комиссии или ее секретарь.

Оценивание ВКР комиссией осуществляется по основным критериям, представленным в табл. 1.

Таблица 1

Критерии оценки ВКР

Критерии	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Уровень научно-теоретического обоснования темы	Достаточно высокий	Достаточный	Допустимый	Низкий
Структура исследования, соответствие теме и виду дипломной работы	Полностью соответствует	Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует

Критерии	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Анализ исследований по проблеме, освещение исторического аспекта, формулирование основных теоретических позиций	Достаточно высокий	Достаточный	Допустимый	Низкий
Комплексность использования методов	Полностью обеспечено	Обеспечено	Недостаточно обеспечено	Не обеспечена
Наличие достаточного количества печатных и электронных источников	Использовано более 35 источников	Использовано более 30	Использовано более 25	Использовано менее 25
Качество оформления (общий уровень грамотности, стиль изложения, наличие иллюстративного материала, соответствие требованиям оформления ВКР)	Полностью соответствует предъявляемым требованиям	В целом соответствует предъявляемым требованиям, но имеются незначительные погрешности	Выполнено с многочисленными ошибками в оформлении, не влияющими на качество полученных результатов	Выполнено с многочисленными ошибками в оформлении, искажающими качество полученных результатов
Качество доклада (ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения)	Соблюден регламент доклада, материал изложен уверенно, без ошибок	Регламент доклада нарушен, материал изложен уверенно, без ошибок	Регламент доклада нарушен, материал изложен неуверенно, с ошибками	Материал изложен с грубыми ошибками, доклад не структурирован
Уровень ответов на вопросы	Получены правильные ответы на все заданные вопросы	Получены правильные ответы на большую часть заданных вопросов	Ответы раскрывают вопросы лишь частично	Ответы на вопросы не получены.
Отзыв научного руководителя	Положительный, без замечаний	Положительный, с незначительным и замечаниями	Положительный, с замечаниями	Отрицательный
Оценка рецензента	Положительная, без замечаний	Положительная, с незначительным	Положительная, с замечаниями	Отрицательная

Критерии	Отлично	Хорошо	Удовлетво- рительно	Неудовлетво- рительно
		и замечаниями		

Решение ГЭК по защите магистерской диссертации определяется голосованием, и его результаты в тот же день сообщаются обучающимся.