

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.11.2024 14:17:52

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины  
BAVOK (Business Analysis Body of Knowledge)**

Направление 38.03.01 Экономика

Направленность 38.03.01.09 "Бизнес-анализ и прогнозирование в организации"

Для набора 2021 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА      Анализ хозяйственной деятельности и прогнозирование****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	56	56	56	56
Итого	72	72	72	72

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Чернышева Ю.Г.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Усенко Л.Н.

Методический совет направления: к.э.н., доцент Андреева О.В.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	ознакомление студентов со сводом знаний по бизнес-анализу на языке оригинала; формирование у студентов представления об областях знания бизнес-анализа, научить студентов применять инструменты бизнес-анализа
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4: Способен разрабатывать и описывать возможные решения на основе данных для целей бизнес-анализа**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- не менее 3000 английских слов, и не менее 500 английских слов, в области бизнес-анализа (соотнесено с индикатором ПК 4.1);
- особенности проведения и виды работ по бизнес-анализу для разработки решения основанного на данных (data driven decision) (соотнесено с индикатором ПК 4.1)
- техники (методики) для анализа контекста (соотнесено с индикатором ПК 4.1)

**Уметь:**

- формулировать выводы по итогам анализа на английском языке (соотнесено с индикатором ПК 4.2)
- формулировать грамотные выводы по итогам проведения анализа, правильно выбирать и применять совокупность техник для анализа контекста (соотнесено с индикатором ПК 4.2)

**Владеть:**

- навыками описания методик бизнес-анализа на английском языке (соотнесено с индикатором ПК 4.3)
- начальными навыками расчета показателей по данным отчетности организации; навыками написания аналитических выводов на английском языке (соотнесено с индикатором ПК 4.3)
- навыками составления программы аналитического исследования на английском языке, навыками описания вариантов решений, написания кейсов (соотнесено с индикатором ПК 4.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Возникновение методика бизнес-анализа

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1. «Профессиональное развитие и обучение специалистов в области бизнес-анализа» Международный Институт Бизнес Анализа (ИВА - International Institute of Business Analysis). Виды деятельности института. Характеристика профессии бизнес-аналитика. Квалификационные экзамены по бизнес-анализу и профессиональные требования к уровню квалификации. Расширение функций бизнес-аналитика в соответствии с версией ВАВОК v3. / Пр /	4	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л2.3
1.2	Тема 2 «Возникновение методика бизнес-анализа». Особенности методика бизнес-анализа. Разработка Свода знаний по Бизнес-анализу — (Business Analysis Body of Knowledge - ВАВОК). Сравнительная характеристика версий (v1-v3) ВАВОК. Основные изменения в версии v3. / Пр /	4	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2
1.3	Подготовка реферата с учетом пожеланий студента / Ср /	4	20	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
1.4	Темы, разделы, вынесенные на самостоятельную подготовку Тема 2. «Предпосылки возникновения методика бизнес-анализа». 2.2. Сравнительная характеристика версий (v1-v3) ВАВОК Модуль 2. Профессиональный стандарт - Свод знаний по Бизнес-анализу — (Business Analysis Body of Knowledge - ВАВОК) / Ср /	4	12	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л2.1, Л2.3

#### Раздел 2. Свод знаний по Бизнес-анализу — (Business Analysis Body of Knowledge - ВАВОК)

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 3. «Теоретические аспекты по бизнес-анализу (ВАВОК)»	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.2

	Общая характеристика Руководства ВАВОК. ВАВОК как концепция, описывающая задачи бизнес-анализа, которые должны быть выполнены для того, чтобы понять, как решение будет приносить пользу организации. Новая ключевая концептуальная модель бизнес-анализа в версии v3. / Пр /				
2.2	Тема 4. «Основные понятия (концепты) методики бизнес-анализа» Характеристика основных концептов ВАВОК. Сущность основных понятий: Изменения (Changes), Потребности (Needs), Заинтересованные стороны (Stakeholders), Решения (Solutions), Контексты (Contexts), Значение/Ценность (Value). Отношения между перечисленными концепциями и их взаимозависимость. Совокупность взаимосвязанных групп, задач и методик в соответствии с областями знания ВАВОК. Описание стандартных процессов, опыта, навыков и требований к результатам, которые необходимы бизнес-аналитику для компетентного исполнения своих задач. / Пр /	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.2, Л2.3
2.3	Тема 5 «Области знания ВАВОК и их краткая характеристика» Планирование и мониторинг бизнес-анализа Анализ требований и проектирования (дизайна) Анализ ситуации Выявление и коллаборация Оценка и проверка решения Управление требованиями и проектированием (дизайном) / Пр /	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4
2.4	Подготовка рефератов с учетом пожеланий студента / Ср /	4	16	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
2.5	Темы, разделы, вынесенные на самостоятельную подготовку Тема 3. «Теоретические аспекты по бизнес-анализу (ВАВОК)» 3.2. Задачи бизнес-аналитика в организации в соответствии с ВАВОК Тема 4. «Основные понятия (концепты) методики бизнес-анализа» 4.2. Совокупность взаимосвязанных групп, задач и методик в соответствии с областями знания ВАВОК Тема 5 «Области знания ВАВОК и их краткая характеристика» 5.1. Планирование и мониторинг бизнес-анализа / Ср /	4	8	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.4
2.6	/ Зачёт /	4	0	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мишурова И. В., Перминов А. С., Карпова О. К.	Бизнес-анализ: учеб.-метод. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2012	65
Л1.2	Алексеев В. П., Озёркин Д. В.	Системный анализ и методы научно-технического творчества: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480590">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480590</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.3	Romanenko, M. G.	Analysis and optimization of business processes: course of lectures	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/66011.html">https://www.iprbookshop.ru/66011.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4		Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководства РМВОК®): практическое пособие	Москва: Олимп-Бизнес, 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494449">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494449</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Усенко Л. Н.	Бизнес-анализ деятельности организации: учеб. для студентов вузов, обучающихся по напр. подгот. 080100.68 "Экономика" (квалификация (степень) "магистр")	М.: Альфа-М, 2013	97
Л2.2	Маховикова Г. А., Касьяненко Т. Г.	Анализ и оценка рисков в бизнесе: учеб. для академ. бакалавриата	М.: Юрайт, 2016	30
Л2.3	Мокрицкая, Е. А.	Real Estate Analysis and Management: методические указания по английскому языку	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2005	<a href="https://www.iprbookshop.ru/50019.html">https://www.iprbookshop.ru/50019.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		American Journal of Economics and Control Systems Management	, 2013	<a href="https://www.iprbookshop.ru/43372.html">https://www.iprbookshop.ru/43372.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "Консультант Плюс"  
ИСС "Гарант" <http://www.garant.ru/>  
International Institute Business Analysis <http://www.IIBA.org/>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС  
Libre Office

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**По дисциплине «ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)»**

**1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:**

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4: Способен разрабатывать и описывать возможные решения на основе данных для целей бизнес-анализа			
<p><b>Знать:</b> не менее 3000 английских слов, и не менее 500 английских слов, в области бизнес-анализа; особенности проведения и виды работ по бизнес-анализу для разработки решения основанного на данных (data driven decision) техники (методики) для анализа контекста</p>	<p>Формирование и сбор необходимой информации с применением информационных технологий, корректное использование возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для анализа, формирование программы исследования и подготовка аналитического отчета изложение материалов с использованием информационных технологий по таким направлениям как: - закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне; - специфика применения информационных технологий при проведении анализа деятельности организации - математический аппарат для проведения аналитического исследования деятельности организации</p>	<p>полнота и содержательность ответов; умение приводить примеры; умение обосновывать свою позицию; правильность расчетов и грамотность аналитических выводов; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме)</p>	<p>КЗ– контрольное задание (1,2), КС-круглый стол (1-12), Вопросы для зачета 1-16, Р – реферат (1-50), ПЗ – практическое задание (1-4), О – опрос (1-14), ИЗ индивидуальное задание 1-4</p>
<p><b>Уметь:</b> формулировать выводы по итогам анализа на английском языке; формулировать грамотные выводы по итогам проведения анализа, правильно выбирать и применять совокупность техник для анализа контекста</p>	<p>Формирование и сбор необходимой информации с применением информационных технологий, корректное использование возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для анализа, формирование программы исследования и подготовка аналитического отчета изложение материалов с использованием информационных технологий по таким направлениям как: - закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне; - специфика применения информационных технологий при проведении анализа деятельности организации - математический аппарат для проведения аналитического исследования деятельности организации.</p>	<p>полнота и содержательность ответов; умение приводить примеры; умение обосновывать свою позицию; правильность расчетов и грамотность аналитических выводов; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме)</p>	<p>КЗ– контрольное задание (1,2), КС-круглый стол (1-12), Вопросы для зачета 1-16, Р – реферат (1-50), ПЗ – практическое задание (1-4), О – опрос (1-14), ИЗ индивидуальное задание 1-4</p>
<p><b>Владеть:</b> навыками - описания методик бизнес-анализа на английском языке;</p>	<p>Формирование и сбор необходимой информации с применением информационных технологий,</p>	<p>полнота и содержательность ответов; умение приводить примеры; умение обосновывать свою позицию;</p>	<p>КЗ– контрольное задание (1,2), КС-круглый стол (1-12),</p>

<p>начальными навыками расчета показателей по данным отчетности организации; навыками написания аналитических выводов на английском языке, навыками составления программы аналитического исследования на английском языке, навыками -описания вариантов решений, написания кейсов</p>	<p>корректное использование возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для анализа, формирование программы исследования и подготовка аналитического отчета</p> <p>изложение материалов с использованием информационных технологий по таким направлениям как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне;</li> <li>- специфика применения информационных технологий при проведении анализа деятельности организации</li> <li>- математический аппарат для проведения аналитического исследования деятельности организации.</li> </ul>	<p>правильность расчетов и грамотность аналитических выводов; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме)</p>	<p>Вопросы для зачета 1-16, Р – реферат (1-50), ПЗ – практическое задание (1-4), О – опрос (1-14), ИЗ индивидуальное задание 1-4</p>
---	---	---	--

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 - баллов (зачет);

- 0-49 баллов (незачет).

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к зачету

1. Характеристика профессии бизнес-аналитика в соответствии с ВАВОК
2. Сертификация специалистов в области бизнес-анализа
3. Международный Институт Бизнес Анализа (ИВА - International Institute of Business Analysis) и его деятельность
4. Модель компетенций бизнес-аналитика в соответствии с ВАВОК
5. Глоссарий бизнес-анализа
6. Характеристика ВАВОКv3
7. Описание и характеристика Стандарта по бизнес-анализу от ИВА 2024 г.
8. Задачи бизнес-аналитика области знания «Выявление и сотрудничество» в соответствии с ВАВОК
9. Задачи бизнес-аналитика области знания «Оценка решения» в соответствии с ВАВОК
10. Задачи бизнес-аналитика области знания «Планирование и мониторинг» в соответствии с ВАВОК
11. Задачи бизнес-аналитика области знания «Анализ требований и определение дизайна» в соответствии с ВАВОК
12. Задачи бизнес-аналитика области знания «Управление жизненным циклом требований» в соответствии с ВАВОК
13. Задачи бизнес-аналитика области знания «Анализ стратегии» в соответствии с ВАВОК
14. Ключевые техники бизнес-анализа в соответствии со стандартом бизнес-анализа от ИВА
15. Характеристика развития профессии бизнес-аналитика по данным ежегодных аналитических отчетов ИВА
16. Квалификационные экзамены по бизнес-анализу и профессиональные требования к уровню квалификации в соответствии с ВАВОКv3

### Критерии оценивания

- 50-100 баллов (оценка «зачтено») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с

поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, в случае изложения ответов с отдельными ошибками, уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка «не зачтено») - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы

### **Вопросы для опроса по дисциплине ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)**

1. Виды деятельности института Международного Института Бизнес Анализа (ИБА - International Institute of Business Analysis).
2. Характеристика профессии бизнес-аналитика, предмет, объекты деятельности, источники информации.
3. Квалификационные экзамены по бизнес-анализу и профессиональные требования к уровню квалификации в соответствии с профессиональным стандартом.
4. Расширение функций и информационной базы для бизнес-аналитика в соответствии с версией ВАВОК v3.
5. Сравнительная характеристика версий (v1-v3) ВАВОК. Основные изменения в версии v3.
6. Общая характеристика Руководства ВАВОК.
7. Ключевая концептуальная модель бизнес-анализа в версии ВАВОК v3.
8. Характеристика основных концептов ВАВОК.
9. Сущность основных понятий: Изменения (Changes), Потребности (Needs), Заинтересованные стороны (Stakeholders), Решения (Solutions), Контексты (Contexts), Значение/Ценность (Value). Отношения между перечисленными концепциями и их взаимозависимость.
10. Совокупность взаимосвязанных групп, задач и методик в соответствии с областями знания ВАВОК.
11. Общая характеристика методов бизнес-анализа
12. Инициатива «гибкое мышление» и ее сущность
13. Стандартные процессы, опыт, навыки и требования к результатам, которые необходимы бизнес-аналитику для компетентного исполнения своих задач.
14. Характеристика областей знания бизнес-анализа

### **Критерии оценивания.**

для каждого вопроса:

2 балла выставляется, если ответ на предложенный вопрос дан в полном объеме, студент демонстрирует наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, в случае изложения ответов с отдельными ошибками, уверенно исправляет после дополнительных вопросов; правильные действия по применению знаний на практике, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

1 балл выставляется, если ответ на предложенный вопрос дан частично, требуется незначительное дополнение данного ответа

0 баллов выставляется, если

-не дан ответ на предложенный вопрос

-ответы не соответствуют существу заданного вопроса, и/или наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы

В семестре 7 опросов. Максимальная сумма баллов 14.

### **Перечень тем для круглого стола**



### по дисциплине **ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)**

1. История возникновения концепции Бизнес-анализа
2. Основные виды деятельности Международного Института Бизнес Анализа (ИВА - International Institute of Business Analysis) и их характеристика
3. Сравнительная характеристика версий (v1-v3) ВАВОК
4. Области знания бизнес-анализа, их характеристика и взаимосвязи между ними
5. Задачи бизнес-аналитика в организации в соответствии с ВАВОК
6. Основные понятия (концепты) методики бизнес-анализа
7. Ракурсы (Perspectives) в рамках бизнес-анализа и их краткая характеристика
8. Что такое бизнес-анализ?
9. Особенности методики бизнес-анализа и ее отличия от комплексного анализа организации
10. Краткая характеристика профессионального стандарта «Бизнес-аналитик»
11. Кто такой бизнес-аналитик?
12. Концептуальная модель бизнес-анализа и ее взаимосвязи

#### **Программа проведения круглого стола и методические рекомендации по подготовке.**

Для проведения круглого стола студентам предлагается тематика, по которой готовится 2 выступления (сообщения) на 5-7 мин, и презентация. После доклада на английском языке студентам задается не менее 2-х дополнительных вопросов преподавателем и/или обучающимися.

#### **Критерии оценивания:**

Критерии оценивания:

- 3 балла - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний по подготовленному вопросу, в том числе обширные знания в целом по дисциплине; грамотное и логически стройное изложение материала в докладе и презентации, широкое использование не только основной, но и дополнительной литературы, доклад излагается самостоятельно (не читается), уверенные ответы на дополнительные вопросы;
- 2 балла - изложенный материал верен, наличие полных знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; грамотное изложение материала в докладе и презентации, широкое использование основной литературы, доклад излагается самостоятельно (не читается), уверенные, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы;
- 1 балл – изложенный материал верен, наличие твердых знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; изложение материала в докладе и презентации с отдельными ошибками или неточностями, уверенно исправленными в ходе дополнительных вопросов, использование только основной литературы, доклад излагается не самостоятельно (читается), уверенные ответы на дополнительные вопросы;
- 0 баллов – доклад не связан с выбранным для дискуссии вопросом, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса, отсутствие презентации, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

В семестре проводится 2 круглых стола. Максимальная сумма баллов - 6

### **Комплект вариантов для контрольного задания по дисциплине ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)**

#### **1 ВАРИАНТ**

1. Задачи бизнес-аналитика в организации, область знания «Взаимодействие и сотрудничество» в соответствии с ВАВОК
2. Характеристика концептуальной модели бизнес-анализа
3. Ценности бизнес-аналитиков

#### **2 ВАРИАНТ**

1. Особенности методики бизнес-анализа
2. Международный Институт Бизнес Анализа и направление его деятельности
3. Задачи бизнес-аналитика в организации, область знания «Планирование и мониторинг» в соответствии с ВАВОК

### **Критерии оценивания**

- 8 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, выводы развернутые, грамотные, экономически обоснованные, модели грамотно и аккуратно составлены;
- 7 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, выводы достаточно полные, экономически обоснованные, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, модели грамотно и аккуратно составлены
- 6 баллов выставляется студенту, если 2 задания выполнены правильно, выводы развернутые, грамотные, экономически обоснованные, модели грамотно и аккуратно составлены;
- 5 баллов выставляется студенту, если 2 задания выполнены правильно, выводы достаточно полные, экономически обоснованные, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, модели грамотно и аккуратно составлены
- 4 балла - выставляется студенту, если каждое из заданий выполнено не полностью, выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике, модели составлены верно.
- 2-3 балла - выставляется студенту, если выполнено не более 2-х заданий, каждое из этих заданий выполнено не полностью: выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике, модели составлены верно.
- 1 балл - выставляется студенту, если выполнено не более 1-го задания, при этом оно выполнено не полностью, выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике модели составлены верно.
- 0 баллов - выставляется студенту, если все задания выполнены неправильно, имеют место грубые ошибки, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике. Выводы отсутствуют или изложены экономически некорректно. В ходе дополнительных вопросов студент демонстрирует неуверенность и неточность ответов. модели составлены с существенными ошибками.

В семестре проводится 2 контрольных задания. Максимальная сумма баллов - 16

### **Реферат по дисциплине ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)**

- 1 Acceptance and Evaluation Criteria (Определение критериев приемки и оценки)
- 2 Backlog Management (Управление бэклогом)
- 3 Balanced Scorecard (Сбалансированная система показателей, ССП)
- 4 Benchmarking and Market Analysis (Бенчмаркинг и Анализ рынка)
- 5 Brainstorming (Метод мозгового штурма)
- 6 Business Capability Analysis (Анализ бизнес-возможностей)
- 7 Business Cases (Бизнес-кейсы)
- 8 Business Model Canvas (Бизнес-модель «Канвас»)
- 9 Business Rules Analysis (Анализ бизнес-правил)
- 10 Collaborative Games (Совместные игры )
- 11 Concept Modelling (Концептуальное моделирование)
- 12 Data Dictionary (Словарь данных)
- 13 Data Flow Diagrams (Диаграммы потоков данных)
- 14 Data Mining (Интеллектуальный анализ данных)
- 15 Data Modelling (Моделирование данных)

- 16 Decision Analysis (Анализ принятия решений)
- 17 Decision Modelling (Моделирование принятия решений)
- 18 Document Analysis (Анализ документов)
- 19 Estimation (Оценка)
- 20 Financial Analysis (Финансовый анализ)
- 21 Focus Groups (Фокус-группы)
- 22 Functional Decomposition (Функциональная декомпозиция)
- 23 Glossary (Глоссарий)
- 24 Interface Analysis (Анализ интерфейсов)
- 25 Interviews (Интервью)
- 26 Item Tracking (Отслеживание вопросов/элементов)
- 27 Lessons Learned (Извлеченные уроки)
- 28 Metrics and Key Performance Indicators (KPIs) — Метрики и ключевые показатели эффективности
- 29 Mind Mapping (Интеллект-карта или диаграмма связей)
- 30 Non-Functional Requirements Analysis (Анализ нефункциональных требований)
- 31 Observation (Наблюдение)
- 32 Organizational Modelling (Организационное моделирование)
- 33 Prioritization (Приоритизация, расстановка приоритетов)
- 34 Process Analysis (Анализ процессов)
- 35 Process Modelling (Моделирование процессов)
- 36 Prototyping (Прототипирование)
- 37 Reviews (Рецензирование)
- 38 Risk Analysis and Management (Анализ и управление рисками)
- 39 Roles and Permissions Matrix (Матрица ролей и прав доступа)
- 40 Root Cause Analysis (Анализ основных причин)
- 41 Scope Modelling (Моделирование границ)
- 42 Sequence Diagrams (Диаграммы последовательности)
- 43 Stakeholder List, Map, or Personas (Список заинтересованных сторон, карта заинтересованных сторон или действующие лица)
- 44 State Modelling (Моделирование состояний)
- 45 Survey or Questionnaire (Опросы или Анкетирование)
- 46 SWOT Analysis (SWOT-Анализ)
- 47 Use Cases and Scenarios (Сценарий использования и Сценарии)
- 48 User Stories (Пользовательские истории)
- 49 Vendor Assessment (Оценка поставщика)
- 50 Workshops (Воркшопы или Семинары)

### **Критерии оценивания**

- 5 баллов - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний по подготовленному вопросу, в том числе обширные знания в целом по дисциплине; грамотное и логически стройное изложение материала в реферате, широкое использование не только основной, но и дополнительной литературы (не менее 5-ти подтвержденных источников), свободное изложение материала в устной речи, уверенные ответы на дополнительные вопросы по теме реферата;
- 4 баллов - изложенный материал верен, наличие полных знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; грамотное и логически стройное изложение материала в реферате, широкое использование основной литературы (не менее 4-х подтвержденных источников), свободное изложение материала в устной речи;
- 3 балла – изложенный материал верен, наличие твердых знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; изложение материала в реферате с отдельными погрешностями, удовлетворительное использование основной литературы (не менее 3-х подтвержденных источников), чтение реферата;
- 2 балла – изложенный материал верен, но вопрос полностью не раскрыт; изложение материала в реферате с отдельными ошибками, удовлетворительное использование основной литературы (не менее 2-х подтвержденных источников);

- 1 балл – изложенный материал верен, но материал изложен частично и с отдельными ошибками, использован один источник информации;
- 0 баллов – реферат не связан с выбранной темой, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса.

Студенты должны выполнить 2 задания. Максимальная сумма баллов 10.

### **Практические задания по дисциплине ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)**

#### **Задание 1**

По данным раздаточного материала построить Интеллект карту  
Рассчитать показатели эффективности  
Сформировать вывод на английском языке

#### **Задание 2**

По данным раздаточного материала создать опросник  
Рассчитать показатели динамики  
Сформировать вывод на английском языке

#### **Задание 3**

По данным раздаточного материала декомпозировать данные  
Рассчитать показатели структуры  
Сформировать вывод на английском языке

#### **Задание 4**

По данным раздаточного материала построить дерево целей  
Рассчитать показатели КРІ  
Сформировать вывод на английском языке

#### **Методические рекомендации по выполнению**

Источниками информации для выполнения задания являются прилагаемые к заданию цифровые данные.

В ходе выполнения задания студент должен сформировать аналитическую таблицу, выполнить необходимые расчеты и сформулировать комментарии в виде выводов по каждому заданию.

#### **Критерии оценивания**

- 8 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, выводы развернутые, грамотные, экономически обоснованные, модели грамотно и аккуратно составлены;
- 7 баллов выставляется студенту, если 2 задания выполнены правильно, выводы развернутые, грамотные, экономически обоснованные, модели грамотно и аккуратно составлены;
- 6 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, выводы достаточно полные, экономически обоснованные, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, модели грамотно и аккуратно составлены
- 5 баллов выставляется студенту, если 2 задания выполнены правильно, выводы достаточно полные, экономически обоснованные, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, модели грамотно и аккуратно составлены
- 4 балла - выставляется студенту, если каждое из заданий выполнено не полностью, выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике, модели составлены верно.

- 2-3 балла - выставляется студенту, если выполнено не более 2-х заданий, каждое из этих заданий выполнено не полностью: выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике, модели составлены верно.

- 1 балл - выставляется студенту, если выполнено не более 1-го задания, при этом оно выполнено не полностью, выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике модели составлены верно.

- 0 баллов - выставляется студенту, если все задания выполнены неправильно, имеют место грубые ошибки, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике. Выводы отсутствуют или изложены экономически некорректно. В ходе дополнительных вопросов студент демонстрирует неуверенность и неточность ответов. модели составлены с существенными ошибками.

Студенты должны выполнить 4 задания. Максимальная сумма баллов 32.

### **Индивидуальные задания/Задания для индивидуальной работы по дисциплине «BAVOK (Business Analysis Body of Knowledge)»**

Студенты выполняют 2 индивидуальных задания на выбор. Видами заданий могут быть:

1. эссе на тему по выбору студента, согласованную с преподавателем
2. статья на конференцию на тему по выбору студента, согласованную с преподавателем
3. работа на конкурс на тему по выбору студента, согласованную с преподавателем
4. участие в командной работе (конкурс, интенсив, и др.)

#### **Критерии оценивания**

- 8-11 баллов если задание выполнено правильно и в полном объеме, правильно выявлена проблема и описано решение, результаты оформлены грамотно и аккуратно, победа в конкурсе (активности);

- 6-7 баллов если задание выполнено правильно, правильно выявлена проблема и описано решение, оформление корректно, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности и неточности (призовое место),

- 1-5 баллов - если задание выполнено не полностью, проблема описана не полностью, есть недочеты в оформлении результатов, но все уверенно исправляется после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике (участие в активности).

Студенты должны выполнить 2 задания. Максимальная сумма баллов 22.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в билете на зачет – 3. В состав билета на зачет 3-м вопросом включается задание из типовых практических заданий.

Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ****По дисциплине «BAВOK (Business Analysis Body of Knowledge)»**

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия.

В ходе практических занятий рассматриваются основные темы курса, предусмотренные рабочей программой дисциплины, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

– при наличии рекомендованного преподавателем при изучении каждой темы задания письменно его решить.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом опроса. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения занятий;

- интерактивные занятия

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Так же обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

**Методические рекомендации по написанию рефератов, требования к оформлению**

Студенты в качестве самостоятельной работы должны выполнить рефераты на английском языке по наиболее важным разделам дисциплины. Примерный перечень тем рефератов приведен в приложении 1 к РПД.

Источниками информации для написания реферата являются учебники и учебные пособия по данной дисциплине, профессиональные базы данных.

Реферат выполняется с использованием LibreOffice. Объем реферата должен находиться в пределах 5-7 страниц листов формата А4, отпечатанных на компьютере. Текст печатается шрифтом № 14 через 1,5 интервала. Исключение могут составлять таблицы, где при необходимости можно применять 12 шрифт с одинарным интервалом. Текст работы должен быть выровнен по ширине. Цвет шрифта черный.

Все листы (текстовые, табличные) должны быть выполнены с соблюдением следующих размеров полей: правое - не менее 10 мм, верхнее и нижнее - не менее 20 мм, левое - не менее 30 мм. Текст рамкой не очерчивается. Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток должно иметь равномерную плотность и удовлетворять требованию их четкого воспроизведения.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки реферата, допускается исправлять закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного

текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью - рукописным способом.

Повреждения листов, помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графики) не допускаются. Допускается не более трех исправлений на одной странице.

Нумерация страниц и приложений, входящих в ее состав реферата, должна быть сквозная. Номер страницы ставится вверху посередине листа или вверху справа арабскими цифрами. Первой страницей считается «титульный лист», вторая страница - «Содержание» - на этих листах не проставляется номер страницы, но они включаются в общую нумерацию работы, далее начало текста. Указание страниц начинается не раньше 3-го номера.

Структура реферата должна включать:

- титульный лист;
- оглавление;
- содержательную часть;
- список использованных источников;
- приложения (если есть).

Текст должен быть аккуратно оформлен и экономически грамотно изложен с учетом требований современной орфографии.

### **Методические рекомендации по проведению круглого стола**

Для проведения круглого стола студентам предлагается тематика, по которой готовится выступление на 3-5 мин, и презентация. После доклада студентам задается не менее 2-х дополнительных вопросов преподавателем и/или обучающимися.