

Документ подписан электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.06.2024 11:22:35  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

Иванова Е.А.

« 29 » 06 2024 г.

**Рабочая программа**  
**Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая)**  
**практика)**

Направление 27.04.02 Управление качеством  
магистерская программа 27.04.02.02 "Бережливое производство и повышение  
производительности труда в экосистемах предприятий и организаций"

Для набора 2022 года

Квалификация  
магистр

**КАФЕДРА      Товароведение и управление качеством****Распределение часов практики по семестрам**


Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
В том числе в форме практ.подготовки	216	216	216	216
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4	4	4	4
Сам. работа	212	212	212	212
Итого	216	216	216	216


**Объем практики**

Неделя	4
Часов	216
ЗЕТ	6

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): д.э.н., доц., Механцева К.Ф. 

Зав. кафедрой: д.э.н., доц. Механцева К.Ф. 

Методическим советом направления: д.э.н., проф., Гиссин В.И. 

**1. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ООП: Б2.В.01

**2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ****УК-1:Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий****ПК-1:Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством эксплуатации продукции****ПК-2:Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг****ПК-3:Способен организовывать работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг****В результате прохождения практики обучающийся должен:****Знать:**

- сущность, содержание, основные принципы, функции, методы управления в технологии качеством процессов, ресурсов; процедуру обработки данных, порядок работы с источниками информации; основные источники данных и нормативно- правовой документации по менеджменту качества; Стандартные программы для сбора и анализа информации в области менеджмента качества (соотнесено с индикатором УК-1.1);

методы, способы, инструменты, средства организовывать и проводить технологические работы по управлению качеством эксплуатации продукции на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-1.1);

- методы, способы, инструменты, средства организовывать и проводить технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-2.1);

- методы, способы, инструменты, средства организовывать технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-3.1).

**Уметь:**

- осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в технологиях производства на основе системного подхода (соотнесено с индикатором УК-1.2);

- проводить технологические работы по управлению качеством эксплуатации продукции на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-1.2);

- проводить технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-2.2);

- проводить технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-3.2).

**Владеть:**

- навыками выработки стратегии технологических действий (соотнесено с индикатором УК-1.3);

- навыками организовывать технологические работы по управлению качеством эксплуатации продукции на принципах бережливого производства(соотнесено с индикатором ПК-1.3);

- навыками организовывать технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-2.3);

- навыками организовывать технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК-3.3).

**3. ПРАКТИКА****Вид практики:**

Производственная

**Форма практики:**

Дискретно по периодам проведения практик. Практика проводится в форме практической подготовки.

**Тип практики:**

технологическая (проектно-технологическая)практика

**Форма отчетности по практике:**

Дневник о прохождении практики, отчет о прохождении практики

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Подготовительный этап				

1.1	Вводная лекция. Цели, задачи, основные этапы и методические рекомендации по прохождению практики, по составлению и оформлению отчета по практике /Лек/	2	4	УК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 2. Основной этап</b>					
2.1	Сбор материалов для выполнения курсовых работ на основе изучения оборудования и технологии производства продукции и услуг /Ср/	2	52	УК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
2.2	Систематизация материалов по анализу качества продукции и услуг на соответствие требованиям заинтересованных сторон /Ср/	2	52	УК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 3. Заключительный этап</b>					
3.1	Подготовка отчетной документации по итогам практики; составление и оформление отчета о прохождении практики; сдача отчета о практике на кафедру /Ср/	2	108	УК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
3.2	/ЗачётСОц/	2	0	УК-1 ПК-1 ПК-2 ПК-3	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике представлен в Приложении 1 к программе практики.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

#### 6.1. Учебная литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Евсейчев А. И., Злобин Э. В., Колмыков С. А.	Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444661">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444661</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Методы менеджмента качества: международный ежемесячный журнал для профессионалов в области качества: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573491">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573491</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499470">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499470</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Габдукаева, Л. З., Китаевская, С. В., Никитина, Е. В., Решетник, О. А.	Управление качеством: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/63513.html">https://www.iprbookshop.ru/63513.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4		Контроль качества продукции: журнал для производителей продукции и экспертов по качеству: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612011">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612011</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 6.2 Ресурсы сети «Интернет»

Э1	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a> - сайт ГАРАНТ
Э2	<a href="https://data.gov.ru">https://data.gov.ru</a> - Портал открытых данных Российской Федерации
Э3	<a href="https://rosstat.gov.ru/databases">https://rosstat.gov.ru/databases</a> - Базы данных Росстата
Э4	<a href="https://www.fedstat.ru/">https://www.fedstat.ru/</a> - Единая межведомственная информационно-статистическая система

### 6.3. Информационные технологии:

#### 6.3.1. Перечень программного обеспечения

Libreoffice

#### 6.3.2. Перечень информационных справочных систем

Консультант+

Гарант [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Материально-техническое обеспечение практики должно быть достаточным для достижения целей практики и должно соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

Студентам должна быть обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике и написанию отчета.

Организации, учреждения и предприятия, а также подразделения Университета, являющиеся базами практики должны обеспечить рабочее место студента оборудованием в объемах, достаточных для достижения целей практики.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Основным назначением дневника прохождения практики является отражение в нем работы, проделанной студентом. В дневнике отражаются:

Вид работ, которые позволяют реализовать цели и задачи практики.

Планируемые результаты отражают компетенции, которые студент приобретает в ходе прохождения практики.

Сроки выполнения обеспечивают выполнение графика практики, утвержденного на основе учебного плана.

Отметка заведующего лабораторией о выполнении и подпись позволяют руководителю практики контролировать прохождение практики студентами, своевременно проводить консультации и завершить прохождение практики в срок.

Оценка результатов прохождения практики руководителем практики от университета выставляется после защиты отчета по практике студентом перед руководителем.

Дневник сдается на кафедру вместе с отчетом.

По окончании практики студент сдает дневник на проверку в установленные сроки.

Студент представляет отчет по практике, который включает такие разделы как:

1. Введение;
2. Общая характеристика деятельности предприятия;
3. Технологии, оборудование используемые предприятием или организацией при производстве продукции или оказании услуг
4. Анализ качества выпускаемой продукции или оказываемых услуг; используемые методы измерения качества продукции или услуг;
5. Заинтересованные стороны и их требования к выпускаемой продукции или оказываемым услугам;
6. Характеристики качества выпускаемой продукции или оказываемых услуг;
7. Список использованных источников;
8. Приложения.

Отчет о прохождении практики должен отражать выполнение перечня работ, указанных в дневнике. Структура отчета должна соответствовать содержанию практики, но не должна быть слишком детализированной.

Отчет оформляется по ГОСТ 7.32-2017. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления; ГОСТ Р 7.0.108-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ НА ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РАЗМЕЩЕННЫЕ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЯХ; ГОСТ Р 7.0.5-2008. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА. Общие требования и правила составления.

Аттестацию магистрантов по итогам практики проводит руководитель практики от РГЭУ (РИНХ) на основании оформленного отчета. Защита отчета проводится в форме индивидуального собеседования.

## 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>УК-1:Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>			
Знать сущность, содержание, основные принципы, функции, методы управления в технологии качеством процессов, ресурсов; процедуру обработки данных, порядок работы с источниками информации; основные источники данных и нормативно-правовой документации по менеджменту качества; Стандартные программы для сбора и анализа информации в области менеджмента качества.	Поиск, сбор и систематизация данных по выбранному классу услуг и предприятий, их оказывающих, составление отчета по практике	Соответствие собранных материалов классу услуг, технологиям производства; Соответствие отчета требованиям к его составлению и оформлению; Полнота и содержательность отчета; Соответствие ответов материалам учебной литературы и отчета, сведениям из информационных ресурсов Интернет	индивидуальное задание
Уметь осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в технологиях производства на основе системного подхода	Умение проводить критический анализ технологий производства или оказания услуг; определять критические ситуации в технологиях, проводить причинно-следственный анализ технологий на основе системного подхода	Объем выполненной работы (по одному виду продукции/услуг или технологии производства, по нескольким видам продукции/услуг, по нескольким технологиям); Обоснованность обращения к базам данных; Целенаправленность поиска и отбора информации	индивидуальное задание
Владеть навыками выработки стратегии технологических действий	Владение навыками генерировать идеи, касающиеся повышения качества продукции и услуг на предприятии на основе изменения технологий	Полнота и содержательность расчетов, глубина анализа; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке отчета; соответствие отчета предъявляемым требованиям.	индивидуальное задание
<b>ПК-1: Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством эксплуатации продукции</b>			
Знать методы, способы, инструменты, средства организовывать и проводить технологические работы по управлению качеством эксплуатации продукции на принципах бережливого производства	Знание методов, способов, инструментов, средств организовывать и проводить технологические работы по управлению качеством эксплуатации	Соответствие собранных материалов классу услуг, технологиям производства; Соответствие отчета требованиям к его составлению и оформлению; Полнота и содержательность отчета; Соответствие ответов материалам учебной	индивидуальное задание

	продукции на принципах бережливого производства	литературы и отчета, сведениям из информационных ресурсов Интернет	
Уметь проводить технологические работы по управлению качеством эксплуатации продукции на принципах бережливого производства	Способен проводить технологические работы по управлению качеством эксплуатации продукции на принципах бережливого производства	Объем выполненной работы (по одному виду продукции/услуг или технологии производства, по нескольким видам продукции/услуг, по нескольким технологиям); Обоснованность обращения к базам данных; Целенаправленность поиска и отбора информации	индивидуальное задание
Владеть навыками организовывать технологические работы по управлению качеством эксплуатации продукции на принципах бережливого производства	Способен организовывать технологические работы по управлению качеством эксплуатации продукции на принципах бережливого производства	Полнота и содержательность расчетов, глубина анализа; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке отчета; соответствие отчета предъявляемым требованиям.	индивидуальное задание
<b>ПК-2:Способен организовывать и проводить работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг</b>			
Знать методы, способы, инструменты, средства организовывать и проводить технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	Знание методов, способов, инструментов, средств организовывать и проводить технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	Соответствие собранных материалов классу услуг, технологиям производства; Соответствие отчета требованиям к его составлению и оформлению; Полнота и содержательность отчета; Соответствие ответов материалам учебной литературы и отчета, сведениям из информационных ресурсов Интернет	индивидуальное задание
Уметь проводить технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	Способен проводить технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	Объем выполненной работы (по одному виду продукции/услуг или технологии производства, по нескольким видам продукции/услуг, по нескольким технологиям); Обоснованность обращения к базам данных; Целенаправленность поиска и отбора информации	индивидуальное задание
Владеть навыками организовывать технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на принципах бережливого производства	Способен организовывать технологические работы по управлению качеством процессов производства и оказанию услуг на	Полнота и содержательность расчетов, глубина анализа; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке отчета;	индивидуальное задание

	принципах бережливого производства	соответствие отчета предъявляемым требованиям.	
<b>ПК-3:Способен организовывать работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг</b>			
Знать методы, способы, инструменты, средства организовывать технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства	Знание методов, способов, инструментов, средств организовывать технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства	Соответствие собранных материалов классу услуг, видам экономической деятельности; Соответствие отчета требованиям к его составлению и оформлению; Полнота и содержательность отчета; Соответствие ответов материалам учебной литературы и отчета, сведениям из информационных ресурсов Интернет	индивидуальное задание
Уметь проводить технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства	Способен проводить технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства	Объем выполненной работы (по одному виду продукции/услуг, по нескольким видам продукции/услуг, по нескольким видам деятельности); Обоснованность обращения к базам данных; Целенаправленность поиска и отбора информации	индивидуальное задание
Владеть навыками организовывать технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства	Способен организовывать технологические работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг на принципах бережливого производства	Полнота и содержательность расчетов, глубина анализа; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке отчета; соответствие отчета предъявляемым требованиям.	индивидуальное задание

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка зачтено/«отлично»)

67-83 баллов (оценка зачтено/«хорошо»)

50-66 баллов (оценка зачтено/«удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка незачтено/ «неудовлетворительно»)



## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Для оценки знаний, умений, навыков обучающихся в процессе прохождения производственной практики (Технологическая (проектно-технологическая) практика) в зависимости от сферы интересов студентов им предлагается самостоятельно по согласованию с руководителем практики выполнить индивидуальное задание.

### Индивидуальное задание

По производственной практике (Технологическая (проектно-технологическая) практика)

Индивидуальное задание по практике должно включать следующие структурные элементы:

1. Введение;
2. Общая характеристика деятельности предприятия;
3. Технологии, оборудование используемые предприятием или организацией при производстве продукции или оказании услуг
4. Анализ качества выпускаемой продукции или оказываемых услуг; используемые методы измерения качества продукции или услуг;
5. Заинтересованные стороны и их требования к выпускаемой продукции или оказываемым услугам;
6. Характеристики качества выпускаемой продукции или оказываемых услуг.

Конкретное содержание и структура по практике определяются руководителем.

Критерии оценивания по 100-балльной шкале.

- 84-100 баллов (оценка зачтено/«отлично») - изложенный при защите отчета материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы практики в соответствии с поставленными программой практики целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний, грамотное и логически стройное изложение материала в отчете, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка зачтено/ «хорошо») - наличие в отчете твердых и достаточно полных знаний в объеме задания в соответствии с целями практики, четкое изложение материала при защите отчета, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе практики;

- 50-66 баллов (оценка зачтено/удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденной практики в соответствии с целями обучения, изложение содержания отчета с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка зачтено/ «неудовлетворительно») – содержание отчета не связано с планом практики, наличие грубых ошибок в отчете, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

## **Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** по практике проводится в форме контроля на каждом этапе, указанном в таблице раздела 4 программы практики.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета с оценкой.

Аттестацию студентов по итогам практики проводит руководитель практики от РГЭУ (РИНХ) на основании оформленного отчета. Защита отчета проводится в форме индивидуального собеседования.