

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.12.2024 11:57:41

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
Современные концепции поддержки управления предприятием

Направление 38.03.06 Торговое дело

Направленность 38.03.06.08 Логистика и управление цепями поставок

Для набора 2024 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Коммерция и логистика**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 8 (4.2) | | Итого | |
|---|----------------|-----|-------|-----|
| | 18 | | | |
| Неделя | 18 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Контактная работа | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Сам. работа | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Часы на контроль | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): д.э.н., доцент, Полуботко А.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Полуботко А.А.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Костоглодов Д.Д.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | сформировать у будущего специалиста в области логистики и управления цепями поставок готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды. |
|-----|---|

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Владеет навыками анализа межфункциональных взаимосвязей логистической деятельности и деятельности в цепях поставок и использовать его результаты для подготовки управленческих решений

ПК-1: Способен организовывать и осуществлять логистическую деятельность и управлять бизнес-процессами с использованием цифровых технологий в функциональных областях логистики.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основные понятия и категории и концептуальные положения принятия управленческих решений (Соотнесено с индикатором ПК1.1)

основные управленческие решения и принципы их формирования(Соотнесено с индикатором ПК2.1)

Уметь:

разрабатывать оптимальные управленческие решения в функциональных областях логистики(Соотнесено с индикатором ПК1.2)

использовать методы логистического анализа и на его основе формировать информационную базу для принятия управленческих решений (Соотнесено с индикатором ПК2.2)

Владеть:

методами принятия и поддержки управленческих решений и возможности цифровых технологий в их оптимизации (Соотнесено с индикатором ПК1.3)

методами оценки принятия управленческих решений в логистической деятельности (Соотнесено с индикатором ПК2.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Введение в теорию принятия и поддержки решений управления предприятием

| № | Наименование темы / Вид занятия | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература |
|-----|---|----------------|-------|-------------|--|
| 1.1 | Понятие, значение и функции управленческого решения Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. / Лек / | 8 | 2 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 1.2 | Понятие, значение и функции управленческого решения Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice / Пр / | 8 | 2 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 1.3 | Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования Характеристика основных типов управленческих решений:по | 8 | 2 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |

| | | | | | |
|-----|--|---|----|------------|--|
| | используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: / Лек / | | | | |
| 1.4 | Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice / Пр / | 8 | 2 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 1.5 | Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice / Ср / | 8 | 4 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 1.6 | Введение в теорию принятия решений. Основные понятия и концепции / Ср / | 8 | 20 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |

Раздел 2. Характеристика процесса принятия управленческих решений

| № | Наименование темы / Вид занятия | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература |
|-----|--|----------------|-------|-------------|--|
| 2.1 | Основные этапы процесса принятия управленческого решения Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. / Ср / | 8 | 6 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 2.2 | Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. / Ср / | 8 | 8 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 2.3 | Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. | 8 | 6 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |

| | | | | | |
|-----|--|---|----|------------|--|
| | Характеристики этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия / Ср / | | | | |
| 2.4 | Организация и контроль выполнения управленческого решения Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений. / Ср / | 8 | 8 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 2.5 | Оценка эффективности и качества управленческого решения. Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. / Ср / | 8 | 16 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 2.6 | Неопределенность в задачах принятия решений. Оценка рисков деятельности коммерческого предприятия на этапе принятия управленческого решения / Ср / | 8 | 28 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |
| 2.7 | / Зачёт / | 8 | 4 | ПК-2, ПК-1 | Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5 |

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

| 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | |
|---|---|--|--|---|
| 5.1. Основная литература | | | | |
| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Орлов А. И. | Теория и методы разработки управленческих решений: практическое пособие | Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2009 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234538 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. | Управленческие решения: учебник | Москва: Дашков и К°, 2020 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.3 | Афоничкин А. И., Михаленко Д. Г. | Управленческие решения в экономических системах: Учебник для вузов | Санкт-Петербург: Питер, 2020 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=21569 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| 5.2. Дополнительная литература | | | | |
| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Кравцов В. Б., Синявская Т. Г. | Методы управления финансовыми рисками: учеб. пособие | Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ "РИНХ", 2010 | 30 |
| Л2.2 | | Креативная экономика: журнал | Москва: Креативная экономика, 2011 | https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137761 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | Муртазина, Э. И., Фахрутдинова, Э. З. | Logistics and Supply Chain Management (Логистика и управление цепями поставок): учебное пособие | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013 | https://www.iprbookshop.ru/61951.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.4 | Липунцов, Ю. П. | Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий | Саратов: Профобразование, 2019 | https://www.iprbookshop.ru/88011.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.5 | Семёнова, Т. Ю., Затевакина, А. В., Круглова, И. А. | Современные методы управления финансовыми результатами в экономике: учебное пособие | Санкт-Петербург: Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2018 | https://www.iprbookshop.ru/128329.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы | | | | |
| ИСС Консультант+ | | | | |
| ИСС "Гарант" http://www.internet.garant.ru/ | | | | |
| База статистических данных Росстата https://gks.ru/databases | | | | |
| 5.4. Перечень программного обеспечения | | | | |
| Операционная система РЕД ОС | | | | |
| LibreOffice | | | | |

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

| ЗУН, составляющие компетенцию | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Средства оценивания |
|--|---|--|---|
| ПК-1: Способен организовывать и осуществлять логистическую деятельность и управлять бизнес-процессами с использованием цифровых технологий в функциональных областях логистики. | | | |
| З - основные понятия и категории и концептуальные положения принятия управленческих решений | Поиск и сбор необходимой литературы; изучение источников информации, которые использовались при подготовке к опросам и собеседованию | Полнота и содержательность ответа на устный вопрос; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям | О-опрос (1-36), С-собеседование (1-12), вопросы к зачету (1-36) |
| У – разрабатывать оптимальные управленческие решения в функциональных областях логистики | Систематизация аналитической, научной информации на основе отечественных источников и подготовки реферата; анализирует избранную тему реферата, решает ситуационные задания | Выражение своих мыслей в качестве докладчика, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора аналитической информации, полнота проведенного анализа аналитической информации; логика изложения, обоснованность выбора и полнота раскрытия темы; использование методических инструментов для решения ситуационных заданий | Р- реферат (1-26) СЗ- (задание 1-4) |
| В- методами принятия и поддержки управленческих решений и возможности цифровых технологий в их оптимизации | Владение навыками исследовательской деятельности; готовит реферат на выбранную тему, анализирует и интерпретирует полученные результаты решения ситуационных заданий | Умение пользоваться материалами аналитических источников, полнота представленной информации, умение аргументировано отстаивать свою позицию; умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой дисциплины; умение применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, анализ и интерпретация полученных результатов решения ситуационных заданий | Р-реферат (1-26), СЗ(задание 1-4), вопросы к зачету (1-36) |
| ПК-2: Владеет навыками анализа межфункциональных взаимосвязей логистической деятельности и деятельности в цепях поставок и использовать его результаты для подготовки управленческих решений | | | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| З- основные управленческие решения и принципы их формирования | Поиск и сбор необходимой литературы; изучение источников информации, которые использовались при подготовке к опросам и собеседованию | Полнота и содержательность ответа на устный вопрос; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям | О-опрос (1-36), С- собеседование (1-12), вопросы к зачету (1-36) |
| У- использовать методы логистического анализа и на его основе формировать информационную базу для принятия управленческих решений | Систематизация аналитической, научной информации на основе отечественных источников и подготовки реферата; анализирует избранную тему реферата, решает ситуационные задания | Выражение своих мыслей в качестве докладчика, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора аналитической информации, полнота проведенного анализа аналитической информации; логика изложения, обоснованность выбора и полнота раскрытия темы; использование методических инструментов для решения ситуационных заданий | Р- реферат (1-26) СЗ- (задание 1-4) |
| В- методами оценки принятия управленческих решений в логистической деятельности | Владение навыками исследовательской деятельности; готовит реферат на выбранную тему, анализирует и интерпретирует полученные результаты решения ситуационных заданий | Умение пользоваться материалами аналитических источников, полнота представленной информации, умение аргументировано отстаивать свою позицию; умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой дисциплины; умение применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, анализ и интерпретация полученных результатов решения ситуационных заданий | Р-реферат (1-26), СЗ(задание 1-4), вопросы к зачету (1-36) |

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (не зачтено)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Природа процесса принятия решения.
2. Общие сведения о теории принятия решений.
3. Функции решения в методологии и организации процесса управления коммерческой деятельностью
4. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение».
5. Сферы принятия управленческих решений

6. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.
7. Современные концепции и принципы выработки решения.
8. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.).
9. Характеристика основных типов управленческих решений
10. Понятия «ситуация» и «проблема».
11. Классификация управленческих решений
12. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. 13. Условия и факторы качества управленческих решений.
14. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
15. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой.
16. Целевая ориентация управленческих решений.
17. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений.
18. Взаимосвязь целей и решений.
19. Выбор критерия принятия управленческого решения.
20. Классификация критериев принятия управленческого решения.
21. Разработка и развитие альтернатив.
22. Проверка реализуемости разработанных альтернатив.
23. Обоснование выбора альтернативы.
24. Характеристика механизма принятия управленческого решения
24. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.
25. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
26. Методы анализа внешней среды.
27. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения
28. Организация и контроль выполнения управленческого решения
29. Оценка эффективности и качества управленческого решения
30. Характеристика основных управленческих решений в коммерческой деятельности

Критерии оценивания:

50-100 баллов (зачтено) - наличие в целом твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

0-49 баллов (не зачтено) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные вопросы

Вопросы для опроса

1. Природа процесса принятия решения.
2. Общие сведения о теории принятия решений.
3. Функции решения в методологии и организации процесса управления коммерческой деятельностью
4. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение».
5. Сферы принятия управленческих решений
6. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.
7. Современные концепции и принципы выработки решения.
8. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.).
9. Характеристика основных типов управленческих решений
10. Понятия «ситуация» и «проблема».
11. Классификация управленческих решений
12. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. 13. Условия и факторы качества управленческих решений.

14. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
15. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой.
16. Целевая ориентация управленческих решений.
17. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений.
18. Взаимосвязь целей и решений.
19. Выбор критерия принятия управленческого решения.
20. Классификация критериев принятия управленческого решения.
21. Разработка и развитие альтернатив.
22. Проверка реализуемости разработанных альтернатив.
23. Обоснование выбора альтернативы.
24. Характеристика механизма принятия управленческого решения
24. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.
25. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
26. Методы анализа внешней среды.
27. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения
28. Организация и контроль выполнения управленческого решения
29. Оценка эффективности и качества управленческого решения
30. Характеристика основных управленческих решений в коммерческой деятельности

Критерии оценивания:

| | |
|---|---|
| - 5 баллов выставляется обучающемуся, если | изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой |
| - 4 балла выставляется обучающемуся при наличии | твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, студент четко излагает материал, однако студентом допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, студент усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины; |
| - 1-3 балла выставляется обучающемуся при наличии в | твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике; |
| - 0 баллов выставляется обучающемуся, если | если его ответы не связаны с вопросами, студент допускает наличие грубых ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемого вопроса, не умеет применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы |

Максимальная сумма баллов по устному опросу: –40 баллов (8 тем по 5 баллов)

Вопросы для собеседования

- 1 Понятие, значение и функции управленческого решения
- 2 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования
- 3 Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения
- 4 Основные этапы процесса принятия управленческого решения
- 5 Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения
- 6 Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения
- 7 Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения
- 8 Организация и контроль выполнения управленческого решения
- 9 Оценка эффективности и качества управленческого решения

10. Основные этапы процесса принятия управленческого решения

Критерии оценивания:

| | |
|---|--|
| - 5 баллов выставляется обучающемуся, если | Он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы. |
| - 4 баллов выставляется обучающемуся, если | он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы. |
| - 1-3 балла выставляется обучающемуся, если | он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы. |
| - 0 баллов выставляется обучающемуся, если | он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос. |

Максимальная сумма баллов по собеседованию: 15 баллов (3 темы по 5 баллов).

Кейс-задачи

Кейс-задача №1.

На собрании акционеров АО «N», уставный капитал которого разделен на 100 000 акций, присутствовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 50 500 акциями. В повестку дня был включен вопрос о назначении генерального директора и выдвинута кандидатура Иванова И.И. «За» его назначение проголосовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 25 250 акциями, «против» – 250 акциями, «воздержалось» – 25 000 акциями. У собрания акционеров возникло сомнение в правомочности принятого решения, и оно проголосовало квалифицированным большинством голосом за внесение изменений в Устав, согласно которым полномочия по назначению генерального директора передаются Совету директоров АО. Вопрос: Прокомментируйте правомерность принятых Собранием акционеров решений.

Кейс-задача № 2

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

- 1 Повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов.
- 2 Развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок.
- 3 Сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптово-отпускных цен.

Вопрос: Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Кейс-задача № 3

Хлебопекарные предприятия, как правило, сталкиваются с проблемой своевременного удовлетворения утреннего заказа торговой сети. Большинство магазинов хотели бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию магазина. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции в утренние часы, нарушение графиков доставки продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести.

Вопрос: Какие пути решения возникающих проблем Вы можете предложить? Как должны взаимодействовать структурные подразделения хлебопекарных предприятий для решения этих проблем?

Кейс-задача № 4

Инвестиционный бюджет компании на 2000 год составил 10 млн. условных единиц (у. е.) в то время как бюджет подбора и подготовки кадров составил 0,25 млн. у.е., а маркетинговый бюджет (маркетинговые исследования, реклама и т.д.) – 0,5 млн. у.е.

Вопрос: Может ли при таких условиях финансирования эффективно быть организована

предпринимательская деятельность компании? Ответ обоснуйте с использованием определения понятия «предпринимательский труд».

Кейс-задача № 5

В сфере управления рынками сбыта своей продукции компания выбрала стратегию, включающую политику «ценовой дискриминации». После применения на сегментированных рынках в своих фирменных торговых предприятиях политики «ценовой дискриминации» компания столкнулась со злоупотреблениями.

Вопрос: Каков характер этих злоупотреблений и как можно их избежать, не создавая дорогостоящую систему контроля? Какие другие виды ценовой дискриминации Вам известны и в чем целесообразность их использования в управлении сбытом?

Критерии оценивания:

| | |
|-------------|---|
| - 5 баллов | свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания организует связь теории с практикой. |
| - 4 балла | студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; |
| - 1-3 балла | студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения |
| - 0 баллов | в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. |

Максимальная сумма баллов за выполнение ситуационных заданий: 25 баллов (5 задач по 5 баллов)

Темы рефератов

- 1.Нестандартные типы управленческих решений
- 2.Типология управленческих решений и их взаимосвязь с практикой управления.
- 3 Содержание классификационных критериев управленческого решения.
- 4 Проблематика типологии управленческих решений в современных условиях.
- 5.Требования к организации процесса принятия управленческих решений
- 6 Стадии процесса принятия управленческого решения:
7. «Вход» и «выход» процесса принятия решений.
8. Последовательность и параллельность стадий процесса принятия управленческих решений.
- 9.Информационные технологии принятия управленческих решений.
10. Моделирование процесса разработки и принятия управленческого решения.
11. Российская методика принятия управленческих решений.
12. Формализованные управленческие решения
- 13 Эвристические управленческие решения
14. Категории «неопределенность» и «риск» в системе принятия управленческих решений.
15. Направления работы в организации по снижению степени неопределенности и последствий наступления рисковогго события.

Критерии оценивания:

Обучающийся получает за доклад 20 баллов при соблюдении следующих требований:

- поставлена проблема исследования, обоснована ее актуальность (3 балла);
- сделан обстоятельный анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему (3 балла);
- сделаны выводы по исследуемой проблеме (5 балла);
- обозначена авторская позиция (5 балла);
- использовано не менее пяти актуальных литературных источников (3 балла),
- соблюдены требования к оформлению работы (1 балл).

За несоблюдение указанных требований оценка снижается на 1 балл по каждому пункту.

Максимальная сумма баллов за доклады: 20 баллов (1 доклад)

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в задании – 3 Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом по направлению подготовки 38.03.06 "Торговое дело" предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические аспекты технологии принятия решений

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки и знания различных методов сбора, анализа и мониторинга необходимой информации.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом опроса или посредством собеседования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.