

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Владимировна

Должность: Декан факультета

Дата подписания: 15.09.2025 17:11:55

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Педагогическое общение**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) программы бакалавриата

44.03.05.01 Обществознание и экономика

Для набора 2025 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА      Экономическая теория****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя		Итого	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 г. протокол № 9.

Программу составил(и): доктор педагогических наук, профессор, Оганян Татьяна Борисовна

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Н.Г. Кузнецов

Методический совет: д.э.н., профессор Д.Д. Костоглодов

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов знаний о педагогическом общении и умений осуществлять профессиональное общение с коллегами, воспитанниками и обучающимися, их родителями в образовательном учреждении.
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>
<b>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</b>
<b>ПК-2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность</b>

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами (соотнесено с индикатором УК-3.3) о взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося (соотнесено с индикатором ОПК-7.1) способы постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета (соотнесено с индикатором ПК-2.2)
<b>Уметь:</b>
разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту (соотнесено с индикатором УК-3.1) взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума (соотнесено с индикатором ОПК- 7.2.) использовать способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору)(соотнесено с индикатором ПК-2.1)
<b>Владеть:</b>
навыками организации и управления коллективом, планированием его действий (соотнесено с индикатором УК-3.2) навыками взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. (соотнесено с индикатором ОПК- 7.3.) навыками оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями (соотнесено с индикатором ПК-2.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Основы педагогического общения

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Общение как категория психолого-педагогической Определение общения. Функции общения. Характеристики общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения. Профессиональное общение. Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении. /Лек/	Лекционные занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.2	Общение как категория психолого-педагогической Определение общения. Функции общения. Характеристики общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения. Профессиональное общение. Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении. /Пр/	Практические занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.3	Конспектирование первоисточников. Общение как категория психолого-педагогической Определение	Самостоятельная работа	4	10	УК-3 ОПК-7

	общения. Функции общения. Характеристики общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения. Профессиональное общение. Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении./Ср/				ПК-2
1.4	Педагогическая перцепция. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции./Лек/	Лекционные занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.5	Педагогическая перцепция. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции./Пр/	Практические занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.6	Составление схемы. Педагогическая перцепция. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции./Ср/	Самостоятельная работа	4	8	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.7	Педагогическая коммуникация. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации. /Лек/	Лекционные занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.8	Педагогическая коммуникация. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации./Пр/	Практические занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.9	Составление таблиц. Педагогическая коммуникация. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации.	Самостоятельная работа	4	10	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.10	Педагогическое взаимодействие. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия./Лек/	Лекционные занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.11	Педагогическое взаимодействие. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия./Пр/	Практические занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.12	Подготовка презентаций. Педагогическое взаимодействие. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия./Ср/	Самостоятельная работа	4	8	УК-3 ОПК-7 ПК-2

1.13	Барьеры в педагогическом общении. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками./Лек/	Лекционные занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.14	Барьеры в педагогическом общении. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками. /Пр/	Практические занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
1.15	Самодиагностика затруднений в общении: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками.	Самостоятельная работа	4	8	УК-3 ОПК-7 ПК-2

## Раздел 2. Педагогическое общение с разными субъектами педагогического процесса

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста. /Лек/	Лекционные занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.2	Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста. /Пр/	Практические занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.3	Составление рекомендаций или заочных консультаций для педагогов и родителей по организации общения с детьми разного возраста./Ср/	Самостоятельная работа	4	12	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.4	Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков. и учащихся./Лек/	Лекционные занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.5	Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков. и учащихся./Пр/	Практические занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.6	Составление рекомендаций или заочных консультаций для педагогов по организации общения с родителями детей и подростков./Ср/	Самостоятельная работа	4	12	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.7	Общение в педагогическом коллективе. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе./Лек/	Лекционные занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.8	Общение в педагогическом коллективе. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе./Пр/	Практические занятия	4	2	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.9	Написание рефератов на темы: Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе./Ср/	Самостоятельная работа	4	8	УК-3 ОПК-7 ПК-2
2.10	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	4	0	УК-3 ОПК-7 ПК-2

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Чудинов А. П., Нахимова Е. А.	Деловое общение: практикум: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2012	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Толочек, В. А.	Профессиональная карьера как социально-психологический феномен	Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2017	ЭБС «IPR SMART»
3		Проблемы современного образования: журнал		ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4		Современный педагогический взгляд: всероссийский научно-методический журнал: журнал		ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	Яшин Б. Л.	Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие для учащихся высших учебных заведений: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
6	Потехина Е. А.	Введение в педагогическую деятельность: шпаргалка: учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2020	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

##### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант +

База данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database>

##### 5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

Libre Office

##### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

#### 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:**

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>			
<b>Знать:</b> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	Воспроизводит виды, функции, характеристики общения	Правильность, осознанность, полнота ответа	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)
<b>Уметь:</b> разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	Составляет план взаимодействия	Соответствие плана поставленным задачам общения	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)
<b>Владеть:</b> навыками организации и управления коллективом, планированием его действий	Анализирует набор способов общения в коллективе	Глубина анализа, самокритичность	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)
<b>ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</b>			
<b>Знать:</b> о взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной	Воспроизводит сущность приоритетных направлений педагогического общения	Полнота, правильность, осознанность и содержательность ответа	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)

ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося			
<b>Уметь:</b> взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	Решает педагогические задачи с опорой на взаимодействие с субъектами педагогического процесса и нормы профессиональной этики	Содержательность ответа; умение анализировать; опора на взаимодействие с субъектами педагогического процесса и нормы профессиональной этики	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)
<b>Владеть:</b> навыками взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	Проектировать набор способов общения для решения типичных ситуаций	приводит конкретные примеры способов общения для решения типичных ситуаций; аргументирует свою позицию,	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)
<b>ПК-2: Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность</b>			
<b>Знать:</b> способы постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета	Воспроизводит сущность характеристик общения для решения воспитательных задач	Правильность, осознанность, полнота ответа	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)
<b>Уметь:</b> использовать способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору)	Составляет план организации коллективных творческих дел с использованием разных видов общения	Соответствие плана поставленным задачам с	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)

<b>Владеть:</b> навыками оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями	Анализирует набор способов самообразования и оценивает их при реализации траектории саморазвития	Глубина анализа, самокритичность	Вопросы к зачету (1-32), перечень тем для круглого стола (1-4), темы эссе (1-3), вопросы для собеседования (1-20), тема творческих заданий (1-7)
---	--	----------------------------------	--

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Для зачёта

-50-100 баллов (зачтено)

-0-49 баллов (не зачтено)

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Примерные вопросы к зачёту

- 1 Определение общения, профессионального общения, педагогического общения.
- 2 Функции общения. Функции педагогического общения.
- 3 Характеристики общения.
- 4 Характеристики педагогического общения.
- 5 Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
- 6 Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
- 7 Виды общения.
- 8 Социальная компетентность в педагогическом общении.
- 9 Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
- 10 Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация.
- 11 Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.
- 12 Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
- 13 Речь как средство педагогической коммуникации.
- 14 Виды слушания в педагогической коммуникации.
- 15 Обратная связь в педагогической коммуникации.
- 16 Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.

- 17 Невербальные средства педагогической коммуникации.
- 18 Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
- 19 Модели педагогического взаимодействия.
- 20 Стили педагогического взаимодействия.
- 21 Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
- 22 Общая характеристика барьеров педагогического общения.
- 23 Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
- 24 Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков.
- 25 Общение педагога с воспитанниками и учащимися разного возраста.
- 26 Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
- 27 Факторы неконструктивного и конструктивного общения педагога с родителями детей и подростков.
- 28 Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.
- 29 Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
- 30 Функции общения в педагогическом коллективе.
- 31 Виды общения в педагогическом коллективе.
- 32 Затруднения общения в педагогическом коллективе.

#### **Критерии оценивания:**

- 50-100 баллов (зачтено) выставляется обучающемуся, если вопросы раскрыты в основном полно, есть некоторое нарушение логики, неточности.
- 0-49 баллов (не зачтено) выставляется обучающемуся, если вопросы раскрыты схематично, алогично.

## **Перечень тем для круглого стола**

- 1 Можно ли сказать, что общение в образовательном процессе ученика/воспитанника и учителя/воспитателя предполагает равенство их отношений?
- 2 Существует ли большая роскошь, чем человеческое общение?
3. Авторитаризм в общении педагога и воспитанника: за и против
4. Все ли барьеры в педагогическом общении преодолимы?

#### **Критерии оценивания:**

-10 баллов выставляется студенту, если он тщательно анализировал проблему, проявляя уважение и терпимость к точкам зрения оппонентов, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в обсуждение; при обсуждении воздерживался от личных нападок на своих оппонентов, спорил в дружественной манере; язык и жесты, используемые студентом отражали его уважение к другим; был честным и точным в полную меру своих познаний, представляя поддержку и информацию; никогда умышленно не искажал факты, примеры или мнения; внимательно слушал своих оппонентов и постарался сделать все, чтобы не исказить их слова во время дебатов.

-5-9 баллов выставляется студенту, если он в основном тщательно анализировал проблему, проявляя уважение и терпимость к точкам зрения оппонентов, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в обсуждение; при обсуждении воздерживался от личных нападок на своих оппонентов, в основном спорил в дружественной манере; язык и жесты, используемые студентом, в основном, отражали его уважение к другим; был честным, но не всегда точным, представляя поддержку и информацию; никогда умышленно не искажал факты, примеры или мнения; не всегда внимательно слушал своих оппонентов и постарался не исказить их слова во время дебатов.

-1-4 балла выставляется студенту, если он недостаточно тщательно анализировал проблему, не всегда проявлял уважение и терпимость к точкам зрения оппонентов, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в обсуждение; при обсуждении допускал личные нападки на оппонентов, в основном спорил в дружественной манере, но часто язык и жесты, используемые студентом, не отражали его уважение к другим; был не точным, представляя поддержку и информацию; иногда умышленно искажал факты, примеры или мнения; не всегда внимательно слушал своих оппонентов иногда искажал их слова во время дебатов.

-0 баллов выставляется студенту, если он не анализировал проблему, не проявлял уважение и терпимость к точкам зрения оппонентов, принимая различия, которые существуют между людьми, вовлеченными в дебаты; при обсуждении допускал личные нападки на оппонентов, спорил в недружественной манере, язык и жесты, используемые студентом, его неуважение к другим; умышленно искажал факты, примеры или мнения; не внимательно слушал своих оппонентов и искажал их слова во время дебатов или, если студент был пассивен во время дебатов.

Максимальное количество баллов: 40

4 темы x10=40

## Темы эссе

1. Этно-социокультурные барьеры педагогического общения.
2. Статусно-позиционные барьеры педагогического общения.
3. Возрастные, индивидуально-психологические барьеры педагогического общения:

### Критерии оценивания:

- 10 баллов выставляется обучающемуся, если он проявляет индивидуальный подход к теме, основанный на авторских впечатлениях, ассоциациях, образах; непринужденность изложения; оригинальность или даже парадоксальность, выражающиеся в отказе от словесных штампов и клише при описании своих мыслей.

- 6-9 баллов выставляется обучающемуся, если в целом он проявляет индивидуальный подход к теме, основанный на авторских впечатлениях, ассоциациях, образах; в основном имеет место непринужденность изложения; оригинальность, выражающиеся в отказе от словесных штампов, но иногда встречаются и клише при описании своих мыслей.

- 2-5 баллов выставляется обучающемуся, если он фактически не проявляет индивидуальный подход к теме, основанный на авторских впечатлениях, ассоциациях, образах; в основном имеет место схематичность изложения при отсутствии оригинальности, используются словесные штампы и клише при описании своих мыслей.

- 0-1 балла выставляется обучающемуся, если он генерирует текст, не отражает в нем авторских впечатлений, используются словесные штампы и клише при описании своих мыслей или эссе носит не завершенный характер или задание невыполнено.

Максимальное количество баллов:30

3 темы x10 = 30

### **Вопросы для собеседования**

1. Самопознание педагога в процессе общения
  2. Самооценка педагога в процессе общения.
  3. Взаимодействие в педагогическом общении
  4. Диалог как основа педагогического общения
  5. Роль сопереживания в процессе педагогического общения
  6. Виды контактов в процессе педагогического общения
  7. Эмоционально-ценностное отношение субъектов в процессе педагогического общения.
  8. Личное и национальное в педагогическом общении
  9. Чувство собственного достоинства в процессе педагогического общения
  10. Цель педагогического общения
  11. Уровень педагогического общения.
  12. Количество участников педагогического общения
  13. Социальная значимость педагогического общения;
  14. Польза педагогического общения;
  15. От чего зависит продолжительность педагогического общения?
  16. Умение педагога защищать чувство собственного достоинства в общении с различными людьми.
  17. Воспитание чувства собственного достоинства в процессе педагогического общения.
  18. Роль понимания в процессе педагогического общения
  19. Дистанция в педагогическом общении
  20. Сотрудничество в педагогическом общении
- Студент активно вовлекается в собеседование как минимум по двум вопросам, подготовил вопросы по их содержанию к аудитории и проявляет активность при собеседовании своих товарищей по другим вопросам.

### **Критерии оценивания:**

-15 баллов выставляется обучающемуся, если студент ответил на каждый вопрос, владеет содержанием материала, внимательно слушал сообщение своих товарищей и отвечал на вопросы по их содержанию.

-9-14 балла выставляется обучающемуся, если в основном вопросы раскрыты, есть некоторое нарушение логики, студент ответил не на все дополнительные вопросы, но в целом владеет содержанием материала, не задаёт вопросы или не точно ответил на вопросы по содержанию выступлений своих товарищей.

-3-8 балла выставляется обучающемуся, если студент не ответил ни на один вопрос, вопросы к аудитории не составлены или составлены неудачно, отрывочно владеет содержанием материала, не проявляет никакой активности по материалам выступлений своих товарищей.

-2- 0 баллов выставляется обучающемуся, если вопросы не раскрыты.

Максимальное количество баллов:15

### **Темы творческих заданий\***

- 1 Проект общения педагога с обучающимися на уроке
- 2 Проект общения педагога с воспитанниками на классном часе
3. Проект общения педагога с коллегами на педагогическом совете
4. Проект общения педагога с родителями на собрании
- 5 Проект общения педагога с родителями в индивидуальной беседе
6. Проект общения педагога с коллегами профессионального сообщества в социальных сетях
7. Проект общения педагога с коллегами профессионального сообщества на форуме

### **Критерии оценивания:**

-15 баллов выставляется обучающемуся, если студент раскрыл тему и представил результат не более чем в течение трёх минут для обучающихся возраст которых выбрал, тема и форма её воплощения соответствует возрасту, студент принял на себя роль педагога, использовал оригинальную форму воплощения, которая оптимально подходила к теме..

-9-14 балла выставляется обучающемуся, если в основном студент раскрыл тему и представил результат не более чем в течение трёх минут для обучающихся возраст которых выбрал, тема и форма её воплощения соответствует возрасту, студент принял на себя роль педагога, использовал оригинальную форму воплощения, которая оптимально подходила к теме. Но были некоторые недочёты по одному или двум параметрам.

-3-8 балла выставляется обучающемуся, если студент слабо раскрыл тему и представил результат более чем в течение трёх минут для обучающихся возраст которых выбрал сам, но тема и форма её воплощения не соответствует возрасту, студент не смог принять в полной мере на себя роль педагога, использовал неоригинальную форму воплощения.

-2- 0 баллов выставляется обучающемуся, если студент не раскрыл тему и представил результат менее чем в течение трёх минут для обучающихся возраст которых выбрал сам, но тема и форма её воплощения не

соответствует возрасту, студент не смог принять на себя роль педагога, использовал неоригинальную форму воплощения.

**Максимальное количество баллов:15**

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачёта. Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Объявление результатов производится в день зачёта. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебным планом по направлению подготовки предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические вопросы по учебной дисциплине, даются рекомендации для самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки анализа психологии личности и группы, работы в коллективе, команде.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом собеседования, проведения круглых столов. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности: деловые игры, круглые столы.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.