

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.12.2024 11:57:41

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
Экономические основы логистики**

Направление 38.03.06 Торговое дело

Направленность 38.03.06.08 Логистика и управление цепями поставок

Для набора 2024 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Коммерция и логистика**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): доцент, Согомоян С.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Полуботко А.А.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Костоглодов Д.Д.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: рассмотреть основы управления логистическими затратами и издержками предприятия, методика учета, расчета и анализа логистических затрат, основы ценообразования в логистике, подходы к обеспечению конкурентоспособности предприятия на основе анализа логистических затрат
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Владеет навыками анализа межфункциональных взаимосвязей логистической деятельности и деятельности в цепях поставок и использовать его результаты для подготовки управленческих решений

ПК-1: Способен организовывать и осуществлять логистическую деятельность и управлять бизнес-процессами с использованием цифровых технологий в функциональных областях логистики.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- специфику логистического подхода к управлению материальными потоками;
- функции логистики;
- методы логистики;
- принципы построения логистических систем;
- ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия.
(Соотнесено с индикатором ПК-1.1)
- показатели эффективности результатов коммерческой деятельности;
- основы ценообразования в логистике;
- механизмы формирования цепей поставок.
(соотнесено с индикатором ПК-2.1)

Уметь:

- решать задачи, связанные с организацией товароснабжения и транспортировки грузов;
- формулировать требования к транспорту, к системам хранения и складской обработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение грузов.
(Соотнесено с индикатором ПК-1.2)
- анализировать показатели прибыли и рентабельности складской деятельности;
- управлять логистическими процессами;
- определять механизмы оптимизации цепей поставок в торговых предприятиях.
(соотнесено с индикатором ПК-2.2)

Владеть:

- процессом организации логистических процессов на складах предприятий торговли;
- методами принятия решений по запасам, по логистическому сервису.
(Соотнесено с индикатором ПК-1.3)
- навыками расчета показателей эффективности управления товарными и производственными запасами;
- навыками математического анализа в области логистики;
- навыками формирования цепей поставок в логистической системе распределения торгового предприятия.
(соотнесено с индикатором ПК-2.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Логистические системы в рыночной экономике

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1.1. Экономические особенности логистических систем» Экономические проблемы макро- и микрологистики в условиях рыночной экономики / Лек /	6	2	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
1.2	Тема 1.1. Экономические особенности логистических систем» Экономические проблемы макро- и микрологистики в условиях рыночной экономики. Подготовка к занятию с использованием пакета LibreOffice / Пр /	6	2	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
1.3	Тема 1. Коммерческое ценообразование в логистических системах. Факторы, определяющие стратегии ценообразования и способы модификации цен в ЛС. Роль и функции цены в ЛС. Индексный подход при определении цен. Факторы, влияющие на спрос логистических услуг. / Ср /	6	12	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7

1.4	Тема 1.2 «Логистические решения и их влияние на конкурентоспособность продукции и предприятия» Влияние логистических решений на конкурентоспособность фирмы. Основные виды логистических издержек и методы оценки. / Ср /	6	12	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
1.5	Тема 2. Логистические издержки и их оценка. Виды и источники возникновения логистических издержек. Транзакционные издержки в ЛС. Пути оптимизации логистических издержек в цепочках ценности. / Ср /	6	12	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
Раздел 2. Логистические издержки и методы управления ими					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.1 «Основные виды, особенности учета и анализа логистических издержек на предприятии» Краткая характеристика, структура и классификация логистических затрат на предприятии. Основные способы группировки затрат для организации эффективной системы их управления и оптимизации на предприятии. Анализ особенностей формирования себестоимости производства и реализации услуг на примере зарубежных и российских логистических компаний разного профиля. Ограничения, обусловленные действующей системой бухгалтерского учета в России на проведение контроля, анализа и оценки логистических затрат. Логистический контроллинг в системе управления затратами. / Лек /	6	2	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
2.2	Тема 2.1 «Основные виды, особенности учета и анализа логистических издержек на предприятии» Краткая характеристика, структура и классификация логистических затрат на предприятии. Основные способы группировки затрат для организации эффективной системы их управления и оптимизации на предприятии. Анализ особенностей формирования себестоимости производства и реализации услуг на примере зарубежных и российских логистических компаний разного профиля. Ограничения, обусловленные действующей системой бухгалтерского учета в России на проведение контроля, анализа и оценки логистических затрат. Логистический контроллинг в системе управления затратами. Подготовка к занятию с использованием пакета LibreOffice / Пр /	6	2	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
2.3	Тема 3 Управление затратами в логистических системах и цепях поставок. Учет логистических издержек. Логистический контроллинг в системе управления затратами. / Ср /	6	12	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
2.4	Тема 4 Финансовые ресурсы логистических систем и управления ими. Виды финансовых ресурсов и потоков в ЛС. Особенности управления финансовыми потоками в ЛС. Финансовые риски в логистических системах и способы их снижения. / Ср /	6	12	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
2.5	Тема 5 Эффективность логистических систем и пути ее повышения. Обоснование логистических проектов в процессе бизнес-планирования. Анализ рисков инвестиционных решений в логистике. Возможность повышения эффективности логистических систем. / Ср /	6	12	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
2.6	Тема 6 Логистические системы в рыночной экономике. Экономические особенности логистических систем. Влияние экономических характеристик ЛС на конкурентоспособность. / Ср /	6	12	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7
2.7	Тема 7 Логистика как фактор формирования конкурентных преимуществ цепи поставок Тема 8 Экономические источники возникновения логистических издержек	6	12	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7

	Тема 9 Управление логистическими издержками, методы их оптимизации Тема 10 Функционально-стоимостной анализ и особенности его применения на предприятии Тема 11 Стратегии ценообразования и способы модификации цен в ЛС Тема 12 Особенности формирования цен и тарифов на основные виды логистических услуг Тема 13 Особенности влияния налогообложения на функционирование различных логистических систем / Ср /				
2.8	/ Зачёт /	6	4	ПК-2, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.5, Л2.6, Л2.7

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Федько В. П., Бондаренко В. А.	Коммерческая логистика: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экон. спец.	Ростов н/Д: МарТ, 2012	200
Л1.2	Моисеева Н. К., Сергеев В. И.	Экономические основы логистики: учеб. пособие	М.: ИНФРА-М, 2008	48
Л1.3	Палагин Ю. И.	Логистика — планирование и управление материальными потоками: учебное пособие	Санкт-Петербург: Политехника, 2012	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=129558 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Панасенко, Е. В.	Логистика: персонал, технологии, практика	Москва: Инфра-Инженерия, 2013	http://www.iprbookshop.ru/13539.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Шинкевич, А. И., Лубнина, А. А., Галимулина, Ф. Ф.	Экономические основы логистики и управления цепями поставок: практикум	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016	https://www.iprbookshop.ru/63557.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Григорьев М. Н., Уваров С. А.	Логистика. Базовый курс: учеб. для бакалавров по направлению "Менеджмент"	М.: Юрайт, 2012	10
Л2.2	Альбеков А. У., Вазарханов И. С., Пархоменко Т. В., Ванюшкина В. В.	Логистика в вопросах и ответах: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	43
Л2.3	Зубин С. И.	Логистика: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=91065 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4	Левкин Г. Г.	Методические указания для изучения дисциплины «Логистика»: (направление 08020003.62 «Менеджмент», профиль «Маркетинг»): учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232032 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Левкин Г. Г.	Коммерческая логистика: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272561 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Попов, П. В., Мирецкий, И. Ю.	Логистика. Логистика для практиков: учебное пособие	Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2008	https://www.iprbookshop.ru/11330.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7		Вестник Пермского университета. Серия Экономика	, 2006	https://www.iprbookshop.ru/7282.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант"<http://www.internet.garant.ru/>

Базы данных Росстата <https://gks.ru/databases>

Базы данных Ростовстата <https://rostov.gks.ru/folder/56777>, <https://rostov.gks.ru/folder/29957>

Журнал "Логистика сегодня" https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=10062; <http://www.grebennikoff.ru/product/17>

Специализированный научно-практический журнал "Логистика" https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8814; <http://www.logistika-prim.ru>

5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice.

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-1: Способен организовывать и осуществлять логистическую деятельность и управлять бизнес-процессами с использованием цифровых технологий в функциональных областях логистики.			
<p>З -специфику логистического подхода к управлению материальными потоками;</p> <ul style="list-style-type: none"> -функции логистики; -методы логистики; -принципы построения логистических систем; -ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия. 	Анализировать экономические особенности логистических систем	Моделировать конкурентные преимущества предприятия	Вопросы к зачету (1-32), кейс-задача (1-3), тесты (1-20), доклад (1-22)
<p>У -решать задачи, связанные с организацией товароснабжения и транспортировки грузов;</p> <ul style="list-style-type: none"> -формулировать требования к транспорту, к системам хранения и складской обработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение грузов. 	Проводить анализ устойчивости развития рынка на основе анализа затрат	Разрабатывать эффективную логистическую систему	Вопросы к зачету (1-32), кейс-задача (1-3), тесты (1-20), доклад (1-22)
<p>В -процессом организации логистических процессов на складах предприятий торговли;</p> <ul style="list-style-type: none"> -методами принятия решений по запасам, по логистическому сервису. 	Собирать информацию по прошлым экономическим показателям работы логистической системы предприятия, проводить ретроспективный анализ	Прогнозировать экономические проблемы макро- и микрологистики в условиях рыночной экономики	Вопросы к зачету (1-32), кейс-задача (1-3), тесты (1-20), доклад (1-22)
ПК-2: Владеет навыками анализа межфункциональных взаимосвязей логистической деятельности и деятельности в цепях поставок и использовать его результаты для подготовки управленческих решений			

З -показатели эффективности результатов коммерческой деятельности; -основы ценообразования в логистике; -механизмы формирования цепей поставок	Анализировать экономические особенности логистических систем	Моделировать конкурентные преимущества предприятия	Вопросы к зачету (1-32), кейс-задача (1-3), тесты (1-20), доклад (1-22)
У -анализировать показатели прибыли и рентабельности складской деятельности; -управлять логистическими процессами; -определять механизмы оптимизации цепей поставок в торговых предприятиях.	Проводить анализ устойчивости развития рынка на основе анализа затрат	Разрабатывать эффективную логистическую систему	Вопросы к зачету (1-32), кейс-задача (1-3), тесты (1-20), доклад (1-22)
В -навыками расчета показателей эффективности управления товарными и производственными запасами; -навыками математического анализа в области логистики; -навыками формирования цепей поставок в логистической системе распределения торгового предприятия.	Собирать информацию по прошлым экономическим показателям работы логистической системы предприятия, проводить ретроспективный анализ	Прогнозировать экономические проблемы макро- и микрологистики в условиях рыночной экономики	Вопросы к зачету (1-32), кейс-задача (1-3), тесты (1-20), доклад (1-22)

1.2 Критерии оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (не зачтено)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Предмет, задачи и содержание курса «Экономические основы логистики»
2. Понятия и виды логистических затрат
3. Классификация затрат на обеспечение логистической деятельности предприятия.
4. Трансакционные затраты: содержание и механизм формирования.

5. Особенности формирования затрат на транспортировку.
6. Особенности формирования затрат на складскую деятельность.
7. Содержание и особенности формирования затрат на формирование и поддержание запасов.
8. Организация учета по местам затрат и по видам продукции.
9. Методы разнесения общих затрат по местам затрат и видам продукции.
10. Анализ логистических затрат: цель, задачи, исходная информация и порядок анализа.
11. Анализ затрат предприятия по системе частичного учета затрат.
12. Метод учета логистических затрат standart costing: содержание и особенности использования.
13. Система учета затрат direct costing: содержание, особенности применения, преимущества и недостатки.
14. Метод усеченных затрат в системе внутреннего управленческого учета.
15. Резервы снижения логистических затрат предприятия.
16. Анализ соотношения затрат, объема продаж и прибыли.
17. Понятие и виды рисков в логистических системах.
18. Способы определения и оценки рисков в логистических системах.
19. Пути сокращения рисков в логистических системах.
20. Анализ рисков в логистических системах.
21. Основные характеристики финансовых потоков.
22. Планирование движения финансовых потоков предприятия.
23. Эффективности функционирования логистической системы: понятие, основные задачи, и этапы оценки.
24. Принципы эффективности функционирования логистической системы предприятия.
25. Показатели эффективности функционирования логистических систем.
26. Характеристика методов ценообразования в логистике.
27. Метод ценообразования на основе переменных затрат.
28. Методы ценообразования: метод валовой прибыли.
29. Методы ценообразования: метод рентабельности продаж.
30. Методы ценообразования: метод рентабельности активов.
31. Модель «спрос-предложение». Планирование оптимальной цены продажи.
32. Зависимость ценовых решений от выбранного периода управленческого анализа.

Критерии оценивания:

Оценивание знаний студентов производится по следующим критериям:

- знание на хорошем уровне содержания вопроса;
- знание на хорошем уровне терминологии дисциплины;
- умение привести практический пример использования конкретных приемов и методов по специфике изучаемой дисциплины;
- наличие собственной точки зрения по проблеме и умение ее защитить;
- умение четко, кратко и логически связно изложить материал.

50-100 баллов (зачтено)-студент получает при соответствии вышеуказанным критериям при ответе на вопросы;

0-49 баллов (не зачтено)- студент получает при значительном несоответствии вышеуказанным критериям при ответе на три вопроса.

Кейс-задачи

Кейс №1.

«Управление транспортной логистикой при морских перевозках»
 Компания является экспортером туркменской нефти, отправляемой из порта Красноводск на судах-танкерах смешанного река-море плавания (небольшие суда грузоподъемностью 3-5 тыс. т). Груз следует из порта Красноводск по Каспию и по Волго-Донской системе до украинского порта Мариуполь. Осуществляя подобного рода схему перевозки, фирма оплачивает транзит по территории России. В порту Мариуполь груз (нефть и нефтепродукты) выгружается в нефтяные емкости и находится в них до подхода иностранного судна, которое забирает нефть для доставки в одну из западноевропейских стран. Таким образом, по данной схеме доставки груза фирма, помимо

транзита по территории России, оплачивает транзитное хранение на территории Украины. Желая избежать транзитного хранения, фирма заключила договор с иностранной компанией о том, что последняя будет подавать свои танкера в порт Мариуполь точно в срок прихода судна из Туркмении. Оба судна в порту Мариуполь швартуются борт об борт, и перекачка груза идет из одного судна в другое с использованием судового оборудования.

Задание к кейсу:

Исходя из изложенной ситуации:

1. Предложите дальнейшие возможные пути рационализации схемы перевозки и перегрузки нефтепродуктов по контрактам указанной фирмы;

каков должен быть базис поставки нефтепродуктов по данной сделке:

- в случае хранения груза в порту Мариуполь;

- в случае перегрузки груза из судна в судно.

2. Как Вы считаете, стоит ли фирме приобрести или арендовать на долгосрочной основе в «тайм-чартер» нефтеналивные суда для регулярной доставки товаров по своим контрактам?

Максимальный балл за выполненное задание – 20 баллов.

Кейс №2.

«Управление транспортной логистикой при автомобильных перевозках»

Московская компания получила предложение на регулярную поставку яиц для выращивания бройлеров от голландской фирмы. Выращивать бройлеров должно производиться на подмосковной птицефабрике в поселке Петелино (40 км от кольцевой дороги по Минскому направлению), Голландская фирма предложила базис поставки СРТ Москва, оставив открытым вопрос страхования грузов. Важным условием контрактов на поставку яиц для выращивания бройлеров является их срочная инспекция по качеству, так как впоследствии это отразится на выращивании бройлеров и получении куриного мяса в планируемых объемах. По предложению голландской компании она берется доставить яйца в Москву автотранспортом. Причем в автофургоне будут находиться не только партия яиц, но и груз других получателей. Организация доставки товара до Петелино после растаможивания в Москве должна осуществляться за счет получателя. Контракт был заключен и трейлер с товаром прибыл в Москву. По прибытии трейлера с грузом выяснилось, что вместе грузом яиц в автотранспортном средстве прибыли апельсины для другой фирмы. Таможенник, мотивируя тем, что представитель «апельсиновой компании» отсутствует, отказался вскрывать трейлер, никак не реагируя на то, что для груза яиц инспекция по качеству необходима самым срочным образом. Телефонные звонки на «апельсиновую компанию» никакого впечатления не произвели. Сотрудник, занимающийся растаможиванием грузов, отсутствовал. Остальным данный вопрос был безразличен.

Задание к кейсу.

- предложить другой базис поставки и обосновать его;

- дать свои предложения по страхованию груза;

- определить место и порядок приемки по качеству;

- дать свои предложения по транспортировке груза до места назначения в поселок Петелино.

Максимальный балл за выполненное задание – 20 баллов.

Кейс №3.

«Организация логистической деятельности в российском филиале компании «Ив Роше» — «Ив Роше Восток»

«Ив Роше Восток» является дочерним филиалом французской парфюмерно-косметической компании, основное производство которой расположено на севере Франции. Отличительной особенностью продукции марки «И.Р.» является ее изготовление на основе растительных компонентов.

Товар, поставляемый в Россию, относится к французской языковой группе, т.е. вся информация о товаре на этапе производства наносится на французском языке. Адаптация к продаже на российском рынке (печать наклеек на русском языке и этикеток) производится на складе 000 «И.Р. Восток».

Схема поставки продукции

Планирование производства во Франции осуществляется на основе централизованного заказа продукции исходя из потребностей всех филиалов компании, относящихся к одной языковой группе. Российский филиал условно относится к франкоязычной группе. Всего тот или иной товар

производится два раза в месяц. Корневой каталог системы запросов на поставки затрагивает следующие вопросы:

- резервирование поставок по объемам;
- подтверждение доставки;
- состояние по подготовке отгрузок;
- отслеживание доставки по получателям;
- прогнозы поставок на пять недель;
- список поставок в заданный период времени;
- список всех поставок по получателям;
- сравнение зарезервированных к поставке объемов с поставленными объемами и с недопоставками.

Каталог запросов на данный товар содержит следующую информацию:

- общие данные;
- товарный прогноз;
- товарный запас по дистрибьюторским центрам;
- товарный запас по заводам;
- планы отгрузок с заводов;
- поиск товара, аналогичного запрашиваемому.

В соответствии с компьютерной системой фирмы «Ив Роше» ВС Франции каждый филиал компании, включая российский, должен посылать еженедельно (в конце недели, в пятницу) в систему следующие данные:

- текущий уровень товарного запаса по каждому артикулу товара;
- количество заказываемого товара;
- количество зарезервированного заказчиком товара (равное или меньшее количеству заказываемого товара — в случае отсутствия товара на складе);
- количество отгруженного товара за прошедший период (одна неделя);
- прогнозы продаж на 30 недель по неделям.

В систему вносится также информация об общем времени доставки товара с завода изготовителя до дистрибьюторского склада филиала (в данном случае в России).

В случае России это:

- одна неделя на обработку заказа, на отгрузку товара с завода на транзитный склад «И.Р.», расположенный недалеко от места производства, в Пиприаке (Франция);
- одна неделя на консолидирование грузов, поступающих для данного филиала, кондиционирование груза, подготовка транспортных документов и отгрузка;
- от одной недели до десяти дней — время транспортировки из Франции с транзитного склада до дистрибьюторского склада в российском филиале (Московская область);
- от одного до трех дней на таможенную очистку товара;
- три дня на приемку товара на складе в России, включая поштучный его пересчет и переклейку этикеток, составление приемного акта и передачу его в головной офис российского филиала для введения в бухгалтерскую систему.

Итого четыре недели.

Информационной системе в центре, во Франции, задается оптимальный уровень товарных запасов для данного филиала (в том числе и российского). В настоящее время он составляет пять недель продаж и включает все товары, находящиеся в системе с момента отгрузки филиалу французским заводом.

Важным параметром системы, который задается для каждого артикула (наименования) товара, является его минимальное количество, которое завод отгружает в адрес филиала, как только система выдает рекомендацию о пополнении товарных запасов. При этом завод отгружает в адрес филиала партию товара (как только система констатирует малейший его дефицит), равную минимальному количеству товара, заданному в системе.

Система распределения товара

Используемая предприятием система сбыта имеет всего один распределительный центр — дистрибьюторский склад фирмы, с которого осуществляется отгрузка товара всем заказчикам.

Склад расположен в Московской области, что позволяет без затруднений осуществлять завоз или вывоз товара как маленькими фургонами, так и большими трейлерами. Рядом со складом расположены таможенные посты Московской региональной таможни и Центральной акцизной таможни. Это позволяет оперативно производить таможенную очистку грузов, поступающих в

адрес «И.Р. Восток». Продукция и различного рода материалы рекламного характера растамаживаются на посту Московской региональной таможни. Мебель, поступающая из Франции для оборудования фирменных магазинов, — на таможенном посту Центральной акцизной таможни. 95% всех поступлений грузов проходит таможенную очистку «с колес».

Общая площадь склада составляет 2500 м². Тип хранения — стеллажный в четыре яруса. Первые два яруса оборудованы под зону пикинга, в которой на всем протяжении склада осуществляется поштучный подбор товара. Подготовка части заказа, содержащей количество товара, кратное стандартному, содержащемуся в одной баркетке (коробке), подбирается с третьего и четвертого уровня стеллажей. Эти же уровни используются для хранения товара. После подбора заказа в специальной контрольной зоне осуществляется проверка правильности подбора заказа с одновременной его упаковкой для транспортировки. Перед отправкой склад формирует товарно-транспортную накладную, содержащую окончательные данные по товару, подготовленному к отгрузке, и отправляет ее по электронной почте в центральный офис. Центральный офис формирует счет-фактуру и передает ее на склад. Таким образом, товар отгружается по счету-фактуре.

Доставка товара с дистрибьюторского склада франчайзинговым партнерам осуществляется на условиях самовывоза. Доставка товаров в магазины российского филиала осуществляется арендованным транспортом.

Такая распределительная система не отвечает многим логистическим принципам, на которых должны строиться системы распределения с точки зрения оптимизации потоков, т.е. эта система не способствует максимизации прибыли предприятия. Система с одним распределительным центром имеет (по крайней мере в описанном случае) как положительные, так и отрицательные стороны. Задание к кейсу.

На основании данной информации укажите два-три положительных и отрицательных момента функционирования действующей системы. Дайте свои предложения по оптимизации схем доставки и распределения товаров «И.Р. Восток».

Максимальный балл за выполненное задание – 20 баллов.

Критерии оценивания:

Студенту необходимо решить 3 кейса. Максимальное число баллов – 60, по 20 за каждый кейс.

16-20 баллов ставится, если работа выполнена верно и полностью; в логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

8-15 баллов ставится, если работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны (если умение обосновывать рассуждения не являлось специальным объектом проверки); допущена одна ошибка или два-три недочета; выполнено без недочетов не менее 3/4 задания.

1-7 балла ставится, если допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но студент владеет обязательными умениями по проверяемой теме; без недочетов выполнено не менее половины работы.

0 баллов ставится, если допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данной теме; правильно выполнено менее половины работы.

Тесты

1. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:

- a. Сокращаются
- b. Увеличиваются
- c. Не изменяются

2. Аббревиатура международной транспортной накладной:

- a. CRN
- b. CRM
- c. CRL

3. Себестоимость перевозок зависит от:

- a. Объема выполненной работы и затраченных на нее средств
- b. Коэффициента грузоподъемности и пробега
- c. Производительности транспортных средств

4. "Прямой" жд-перевозкой называют:

- a. Перевозку в пределах одной дороги
- b. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу

- c. Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам
5. Договор морской перевозки называют "чартером", если:
- a. Судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
 - b. Судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
 - c. Судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта
6. Основной документ для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком является:
- a. Договор на транспортное обслуживание
 - b. Накладная "торг12"
 - c. ТТН
7. Выберите вид несуществующего маятникового маршрута:
- a. С обратным холостым пробегом
 - b. С обратным полностью груженым пробегом
 - c. Без обратного пробега
8. Кольцевой маршрут - это:
- a. Последовательный развоз продукции без возврата на склад
 - b. Последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
 - c. Многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами
9. "Малая отправка" в железнодорожной перевозке:
- a. от 20т
 - b. 10-20т
 - c. до 10т
10. Какого вида транспорта не существует?
- a. Аэробного
 - b. Трубопроводного
 - c. Водного
11. Логистика - это:
- a. Наука о логике
 - b. Наука об управлении информационными и материальными потоками в процессе движения товаров
 - c. Практическая наука о доставке грузов
12. Выберите функцию, не присущую логистике
- a. Оптимизация
 - b. Реализация
 - c. Планирование
13. К транспортной логистике не относится:
- a. Хранение грузов
 - b. Транспортировка грузов
 - c. Авторизация грузов
14. Основная задача складской логистики:
- a. Складирование и подготовка грузов к поставкам
 - b. Закуп наиболее прибыльных грузов
 - c. Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение
15. Какой термин чужд логистике?
- a. "Точно-в-срок"
 - b. "Любой ценой"
 - c. "Цена-Качество"
16. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:
- a. снижение риска и неопределенности;
 - b. снижение вероятности сбоев в поставке продукции;
 - c. более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;
 - d. большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований.
17. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»:
- a. комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя
 - b. управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами;

- c. одна из функциональных подсистем логистики организации;
 - d. прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства;
 - e. это управление материально-техническим обеспечением предприятия.
18. Какие из перечисленных методов чаще всего применяются в информационных системах класса MRP II — ERP?
- a. календарный;
 - b. объемный;
 - c. объемно-календарный;
 - d. параллельный.
 - e. объемно-динамический.
19. Какой метод планирования позволяет выявить «узкие» и «широкие» места в производстве на этапе планирования:
- a. календарный;
 - b. параллельный.
 - c. объемно-календарный;
 - d. объемный;
 - e. объемно-динамический.
20. Первостепенная задача при организации непоточного производства:
- a. упорядочение технологических маршрутов в пространстве;
 - b. расчет производственных нормативов.
 - c. ритмичная организация снабжения производства во времени;
 - d. специализация рабочих мест и участков;
 - e. расстановка производственных рабочих в соответствии с их квалификацией по ходу движения производственного процесса.

Критерии оценивания:

Максимум 20 баллов за 20 вопросов теста.

1 балл выставляется студенту за правильный ответ на вопрос.

0 баллов выставляется за неправильный ответ.

Темы докладов

1. Цели и задачи производственной логистики. Слагаемые ее эффективности.
2. Система качества обслуживания.
3. Процесс обслуживания потребителей.
4. Методологические принципы формирования систем логистического обслуживания.
5. Выбор уровня обслуживания потребителей.
6. Система оценки уровня логистического обслуживания.
7. Организация обслуживания потребителей.
8. Управление логистикой на предприятии. Планирование логистики.
9. Организация логистики на предприятии и принятие решений в логистике.
10. Управление запасами, организация обслуживания закупок и производства.
11. Транспортное обслуживание логистики.
12. Организация складской деятельности. Технологический процесс на складе.
13. Организация сбыта и распределения продукции.
14. Правовое обеспечение логистики.
15. Экономическое обеспечение логистики.
16. Управление рисками и логистическими затратами.
17. Логистические аспекты функционирования транспорта.
18. Ключевые и поддерживающие функции транспортно-логистических систем.
19. Транспортно-логистическое проектирование управления.
20. Информационно-логистические технологии пассажирских перевозок.
21. Логистические особенности формирования и управления транспортными микросистемами.
22. Государственное регулирование и поддержка транспортных логистических систем.

Критерии оценивания:

Студенту необходимо подготовить 4 доклада.

Максимальное количество баллов – 20 баллов, по 5 баллов за каждый доклад

5 баллов ставится, если выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

3-4 балла – основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

1-2 балла – имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

0 баллов – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или в том случае, если доклад студентом не представлен.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются: экономические проблемы макро- и микрологистики в условиях рыночной экономики; влияние логистических решений на конкурентоспособность фирмы, основные виды, особенности учета и анализа логистических издержек на предприятии даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки и знания различных методов сбора, анализа и мониторинга информации касательно управления логистическими процессами; управления затратами предприятия в логистических системах.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в ходе занятий методом посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.