

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.04.2024 14:30:53  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института магистратуры  
Иванова Е.А.  
«01» июня 2023г.

**Рабочая программа дисциплины  
Конфликтология**

Направление 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
магистерская программа 44.04.04.01 "Теория и практика преподавания иностранных  
языков и межкультурной коммуникации"

Для набора 2023 года

Квалификация  
Магистр

**КАФЕДРА            Лингвистика и межкультурная коммуникация****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4	4	4	4
Сам. работа	64	60	64	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	68	72	68

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.03.2023 протокол № 9.

Программу составил(и): к.психолог.н., доц., Агабабян Сусанна Рубеновна

Зав. кафедрой: к.филол.н., доц. Барабанова И.Г.

Методическим советом направления: к.филол.н., зав.каф., Барабанова Ирина Геннадьевна

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	обеспечить изучение студентами путей и способов профилактики и преодоления конфликтов, способствовать овладению навыками управления конфликтными ситуациями.
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-3:Способен вести проектирование и разработку цифровых ресурсов образовательных программ**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
методики и инструменты для создания учебных материалов и образовательных программ (соотнесено с индикатором ПК- 3.1)
<b>Уметь:</b>
уметь использовать различные продукты для создания образовательной программы (соотнесено с индикатором ПК-3.2)
<b>Владеть:</b>
навыками создания авторских программ в ЭИОС (соотнесено с индикатором ПК-3.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Раздел 1. Теория конфликта</b>				
1.1	Тема №1: История развитие конфликтологии как дисциплины. Зарубежные и отечественные исследования конфликта. Методы изучения конфликта. Причины возникновения конфликта. Конфликт интересов и ценностей. /Лек/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9
1.2	Поведение участников конфликта. /Пр/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9
1.3	Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений). Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально- психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе. /Ср/	1	10	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9
	<b>Раздел 2. Раздел 2. Типология конфликтов</b>				
2.1	Тема №2: Основные классификации конфликта. Внутриличностные и межличностные конфликты /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.6 Л2.8 Л2.9
2.2	Межличностные конфликты в педагогическом процессе. /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9
2.3	Тема №3: Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления. Политические и межэтнические конфликты /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9

2.4	<p>Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п. /Ср/</p>	1	18	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.9
<b>Раздел 3. Раздел 3. Разрешение конфликтов и их предупреждение</b>					
3.1	Тема №4: Прогнозирование и предупреждение конфликтов. /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9
3.2	Здоровье и стресс в повседневной жизни. Стрессовые состояния и конфликты. /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9
3.3	Тема №5: Процесс разрешения конфликтов. /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9
3.4	Основные этапы разрешения конфликтов /Ср/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8
3.5	Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации. /Ср/	1	18	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9
3.6	/Зачёт/	1	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.	Конфликтология: учеб.	М.: ИНФРА-М, 2007	10
Л1.2	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: Учеб.	М.: ЮНИТИ, 1999	5
Л1.3	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: учеб. для вузов	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004	15

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ратников В. П.	Конфликтология: учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. экономики и упр. и гуманитарно-соц. спец.	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013	50
Л2.2	Решетникова К. В.	Конфликты в системе управления: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. "Менеджмент орг.", "Гос. и муницип. упр.", "Упр. персоналом"	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013	5
Л2.3	Аклаев А. Р.	Этнополитическая конфликтология : Анализ и менеджмент: учеб. пособие	М.: Дело, 2005	10
Л2.4	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Чувашова Н. И.	Политическая конфликтология российского общества: учебное пособие	Архангельск: Северный (Арктический) федеральный университет (САФУ), 2013	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436311">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436311</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6		Локус : люди, общество, культуры, смыслы (Вестник МГГУ им. М.А. Шолохова. Серия "История и политология"): журнал	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447813">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447813</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Решетникова К. В.	Конфликты в системе управления: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана, 2013	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=448158">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=448158</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Ратников, В. П., Батурич, И. К., Голубь, В. Ф., Островский, Э. В., Скрипкина, Ж. Б., Юдин, В. В., Ратников, В. П.	Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/7023.html">http://www.iprbookshop.ru/7023.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е.	Трудовая конфликтология: учебно-методическое пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500389">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500389</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

«КонсультантПлюс»

«Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>Cambridge Dictionary - Online словарь и тезаурус- <https://dictionary.cambridge.org/ru/>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

LibreOffice

**5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование: столы, стулья, проектор, экран, доска, персональный компьютер/ноутбук

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## Приложение 1

к рабочей программе

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

##### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ПК-3: Способен вести проектирование и разработку цифровых ресурсов образовательных программ</b>			
<b>Знание:</b> -методики и инструменты для создания учебных материалов и образовательных программ	Выбирает соответствующие методики и инструменты в процессе создания учебных образовательных программ	Соответствие методик и инструментов при создании учебных образовательных программ	ДП - доклад с презентацией ВЗ вопросы к зачету (1-33) Т – тест (1-2)
<b>Умение:</b> - уметь использовать различные продукты для создания образовательной программы (соотнесено с индикатором)	Использует различные продукты для создания образовательных программ	Эффективное использование различных продуктов при создании образовательных программ	Э – эссе (1-10) ВЗ вопросы к зачету (1-33)
<b>Владение:</b> -навыками создания авторских программ в ЭИОС	Создает авторские программы в ЭИОС	Актуальность и аутентичность авторской программы с учебными материалами различного формата, созданными с применением соответствующих ИКТ	ДП - доклад с презентацией Р – реферат (1-22) ВЗ вопросы к зачету (1-33)

##### 3.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

Для зачета

- зачет (50-100 баллов)

- незачет (0-49 баллов)

#### 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

##### Вопросы к зачету

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Понятие конфликта.
6. Социальная природа конфликта.
7. Объективные факторы возникновения конфликтов.
8. Субъективная природа конфликта.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Организационно-управленческие причины конфликтов.
11. Позитивная роль социальных конфликтов.
12. Негативная роль социальных конфликтов.

13. Критерии классификации современных конфликтов.
14. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
15. Структура конфликта и ее основные составляющие.
16. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
17. Динамика социального конфликта.
18. Стадии протекания конфликта.
19. Типы участников конфликта.
20. Второстепенные члены конфликта.
21. Роль посредников в разрешении конфликта.
22. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
23. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
24. Характеристика стилей поведения в конфликте.
25. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
26. Образ конфликтной ситуации.
27. Проблема эскалации конфликта.
28. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
29. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
30. Разновидности внутриличностных конфликтов.
31. Последствия внутриличностного конфликта.
32. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
33. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.

#### **Критерии оценивания**

- зачет (50-100 баллов) выставляется обучающемуся, если он прочно усвоил предусмотренный материал рабочей программой дисциплины; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой; без ошибок ответил на вопросы из перечисленного выше списка тем в быстром или умеренном темпе.

- незачет (0-49 баллов) выставляется магистранту, который не справился с 50% вопросов и заданий, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у магистранта нет.

#### **Темы рефератов**

1. Психология влияния.
2. Конфликт и общение.
3. Возрастные кризисы.
4. Конфликты детской души.
5. Жизненные сценарии. Работа со сказками, как средство выявления сценариев жизни и внутриличностных конфликтов.
6. Метафоры, которыми мы живем.
7. Типы отношений родителей к детям.
8. Социально-психологические подходы к проблемам семьи.
9. Идея справедливости.
10. Психологические особенности внутриличностных конфликтов.
11. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов.
12. Неадекватность восприятия как фактор социально-психологического конфликта.
13. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности в общении.
14. Агрессия и агрессивность личности.
15. Психологические защиты и их роль в конфликтах.
16. Опыты психологии самопознания.
17. Человек в поисках смысла.
18. Типы конфликтных личностей.
19. Культурные и этнические нормы взаимодействия в конфликте.
20. Стресс и психическое здоровье преподавателя.
21. Характерологические особенности личности.
22. Родительские послания. Сценарные решения.

## Инструкция по выполнению

Студент готовит реферат в течении семестра. Методические рекомендации по написанию и требования к оформлению содержатся в приложении 2. Максимальное количество баллов за реферат - 30.

### Критерии оценивания:

- студенту выставляется 30-27 баллов, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;
- студенту выставляется 26-22 баллов, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;
- студенту выставляется 21-10 балла, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод;
- студенту выставляется менее 10 баллов, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

## Тесты

### ТЕСТ 1

1. Для конфликтологии как науки не характерна черта:  
А) Объективность исследования конфликтов.  
Б) Системность изложения содержания.  
В) Эмпирический характер закономерностей.  
Г) Наличие методологических основ исследования.
2. Найдите определение объективных причин возникновения социальных конфликтов.  
А) Экономические и политические причины, лежащие в основе конфликтного развития общества.  
Б) Несовпадение мнений, оценок и установок конкретных людей по вопросам развития общества.  
В) Обстоятельства социального взаимодействия людей, которые приводят к столкновению их интересов, мнений, установок.  
Г) Причины изменения динамики, длительности и процесса протекания конфликта.
3. Объективные предпосылки и причины конфликтов таковы:  
А) Противоречивость общественных отношений.  
Б) Противоречивая природа личности.  
В) Социальная дифференциация и общественное неравенство.  
Г) Социальная структура общества.
4. Личностные причины конфликтов обусловлены:  
А) Межличностным взаимодействием внутри отдельной социальной группы;  
Б) Спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой.  
В) Возмущением личности против общества по поводу более полного удовлетворения ее материальных интересов;  
Г) Нежеланием личности терпеть другую личность и остальных людей.
5. Структура конфликта выражается такими понятиями:  
А) Объективные условия и субъективный фактор.  
Б) Интересы личности, мотивы, потребности, направленность.  
В) Участники, условия протекания, действия сторон, способы противодействия.  
Г) Личностная, групповая и социальная структура.
6. Динамика конфликта выражается понятиями:  
А) Предконфликтная стадия.  
Б) Конфликтная стадия.

В) Обострение конфликта.

Г) Разрешение конфликта.

7. Под объектом конфликта понимается:

А) Объективное условие, которое приводит к его возникновению.

Б) Материальная, социальная или духовная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся участники конфликтующих сторон.

В) Обстоятельства протекания конфликта, не зависящие от личности.

Г) Все то, что объективно предопределяет конфликт.

8. Основными принципами конфликтного противоборства выступают:

А) Мотивы, потребности, интересы участников.

Б) Психологические, материальные и духовные интересы участников конфликта.

В) Концентрация сил, координация сил, поиск уязвимого места, экономия сил и времени.

Г) Целеполагание, конкретность, всесторонность, направленность.

9. К сфере стратегии конфликтного взаимодействия относится:

А) Соперничество, компромисс, сотрудничество, соглашение.

Б) Совокупность конкретных приемов воздействия на оппонента.

В) Продуманные средства предотвращения конфликта.

Г) Учет объективных условий протекания конфликта.

10. Стратегии поведения человека в трудных ситуациях различаются на:

А) Конструктивная и деструктивная;

Б) Активная и пассивная;

В) Приспособление и уход;

Г) Спокойствие и напряженность.

11. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

12. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

13. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

14. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

15. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

## ТЕСТ 2

1. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

а) структурные методы;

б) метод картографии;

в) опрос.

2. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

3. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

4. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

5. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон участников называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

6. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

7. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

8. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) неконформистская.

9. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

10. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

11. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

12. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

13. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

14. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

15. Управление конфликтами — это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Ключи к тесту 1

1. в	6. в	11. б
2. в	7. г	12. а
3. в	8. г	13. а
4. а	9. а	14. а
5. в	10. А	15. в

Ключи к тесту 2

1. в	6. е	11. б
2. в	7. г	12. б
3. а	8. г	13. в
4. б	9. в	14. а
5. б	10. а	15. б

### Инструкция по выполнению

В процессе тестирования студент должен ответить на все вопросы. Время выполнения тестов составляет 40 минут. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать за выполнение тестов – 30 баллов.

### Критерии оценивания:

1 ответ равен 2 баллам

### **Доклады с презентацией для круглого стола**

Сообщения и презентации по теме – «Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации».

#### **Инструкция по выполнению**

Методические рекомендации по написанию и требования к оформлению содержатся в приложении 2. Максимальное количество баллов за доклады – 20 баллов

#### **Критерии оценивания:**

- студенту выставляется 20-17 баллов, если изложенный материал фактически верен, присутствует наличие глубоких исчерпывающих знаний по подготовленному вопросу, обширные знания в целом по дисциплине; грамотное и логически стройное изложение материала, широкое использование не только основной, но и дополнительной литературы;

- студенту выставляется 16-13 баллов - изложенный материал верен, наличие полных знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; грамотное и логически стройное изложение материала, широкое использование основной литературы;

- студенту выставляется 12-9 балла – изложенный материал верен, наличие твердых знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; изложение материала с отдельными ошибками, уверенно исправленными использованием основной литературы;

- студенту выставляется менее 8 баллов – работа не связана с выбранной темой, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса.

#### **Темы эссе**

1. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
4. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
5. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
6. Политические конфликты: содержание и особенности.
7. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
8. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
9. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
10. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

#### **Инструкция по выполнению**

Студент готовит 1 эссе в течении семестра. Методические рекомендации по написанию и требования к оформлению содержатся в приложении 2. Максимальное количество баллов за эссе- 20.

#### **Критерии оценивания:**

- студенту выставляется 20-18 баллов, если изложенный материал фактически верен, присутствует наличие глубоких исчерпывающих знаний по подготовленному вопросу, в том числе обширные знания в целом по дисциплине; грамотное и логически стройное изложение материала, широкое использование не только основной, но и дополнительной литературы;

- студенту выставляется 17-11 баллов - изложенный материал верен, наличие полных знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; грамотное и логически стройное изложение материала, широкое использование основной литературы;

- студенту выставляется 10-4 балла – изложенный материал верен, наличие твердых знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; изложение материала с отдельными ошибками, уверенно исправленными использованием основной литературы;

- студенту выставляется менее 4 баллов – работа не связана с выбранной темой, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса.

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся до промежуточной аттестации.

**Зачет** проводится по расписанию промежуточной аттестации.

Зачет проводится в устном виде и преследует цель оценить полученные студентом знания, их уровень, развитие творческого мышления, степень приобретения навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач. Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы курса: История развитие конфликтологии как дисциплины. Зарубежные и отечественные исследования конфликта. Методы изучения конфликта. Причины возникновения конфликта. Конфликт интересов и ценностей.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки творческого теоретического мышления, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат или доклад. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

### Подготовка эссе

Эссе – самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Особенности эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления;
- небольшой объём;
- свободная композиция;
- непринуждённость повествования;
- внутреннее смысловое единство;
- афористичность, эмоциональность речи.

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия

соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Требования, предъявляемые к эссе:

1. Объем эссе не должен превышать 15–20 страниц
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
4. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
5. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
6. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
7. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами поэтому за тезисом следуют аргументы.

### **Требования к оформлению реферата.**

Требования к оформлению реферата и характер деятельности студента при работе над рефератом.

Работа над рефератом проводится в несколько этапов:

1. На первом (вводном) семинарском занятии студенты знакомятся с особенностями курса, ее проблематикой и выбирают интересующую их проблему. Студенты знакомятся с литературой и определяют тему реферата.

2. По выбранным темам в течение семестра студентами ведется исследовательская работа под руководством преподавателя. Определяется структура работы (развернутый план): введение, основная часть, заключение и список используемой литературы.

Во введении обосновывается актуальность темы, дается обзор литературы и источников, формулируются исследовательские задачи, излагаются методологические подходы к раскрытию темы, ее научно-практическая значимость.

Основная часть раскрывает содержание темы. Она может состоять из нескольких параграфов и подпунктов. Через все содержание основной части должна проходить главная идея автора, которую он определил во введении.

В заключении проводятся основные итоги работы, делаются обобщающие выводы по теме, возможно, некоторые предположения автора о перспективах рассматриваемой им темы.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц.

Работа должна выполняться через одинарный интервал 14 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов

3. Защита реферата проводится на текущих семинарах.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.) - при изложении следует группировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата.