

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 22.06.2026 22:39:01

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

## **Методология научных исследований в государственном и муниципальном управлении**

Направление подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) программы магистратуры

38.04.04.01 Управление государственными проектами и программами

Для набора 2026 года

Квалификация  
магистр

**КАФЕДРА            Государственного, муниципального управления и экономической безопасности****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Черненко О.Б.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент В.Б. Украинцев

Методический совет направления: д.э.н., доцент В.Б. Украинцев

Директор института магистратуры: д.э.н., профессор Е.А. Иванова

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины «Методология научных исследований в государственном и муниципальном управлении» - овладение студентами методологией научного исследования, развитие аппарата мышления, выработка навыков исследовательской, экспертной и педагогической деятельности и применение этих знаний и умений в практике государственного и муниципального управления.
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-7. Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере;**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
категории, связанные с пониманием роли и значения исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, конкретные методы исследования систем государственного и муниципального управления; теоретические основы разработки социально-экономических проектов, методологические подходы и методику перепроектирования системы государственного и муниципального управления; принципы и методические основы разработки стратегических документов, построения государственных (муниципальных) программ и проектов; методические основы педагогической деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления (соотнесено с индикатором ОПК-7.1).
<b>Уметь:</b>
выделять этапы исследования систем государственного и муниципального управления; применять принципы и методы исследования, разработки, перепроектирования и оценки систем государственного и муниципального управления; проводить экспертизы государственных (муниципальных) программ и проектов, оценивать их достоинства и недостатки, вносить предложения по совершенствованию; готовить учебные материалы для проведения занятий различного типа при преподавании профильных дисциплин сферы государственного и муниципального управления (соотнесено с индикатором ОПК-7.2).
<b>Владеть:</b>
владеть понятийным аппаратом, которым оперирует дисциплина; навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния систем государственного и муниципального управления; способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы) развития, оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ; навыками подготовки к лекционным и практическим занятиям по дисциплинам сферы государственного и муниципального управления и методическими основами их проведения (соотнесено с индикатором ОПК-7.3).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Исследование в управлении, методология исследования систем государственного и муниципального управления и оценка эффективности процесса исследования.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1. Исследование в управлении. Система управления как объект исследования. 1. Понятие исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Виды исследований. 2. Характеристики исследования: научная обоснованность исследования; методология исследования; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; организация исследования; научная новизна исследования; результат исследования (теоретическая и практическая значимость). 3. Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Свойства системы. 4. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение. 5. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем. 6. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Модель систем управления. Факторы формирования системы управления	Лекционные занятия	1	2	ОПК-7
1.2	Тема 1. Исследование в управлении. Система управления как объект исследования. 1. Понятие исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Виды исследований.	Практические занятия	1	2	ОПК-7

	<p>2. Характеристики исследования: научная обоснованность исследования; методология исследования; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; организация исследования; научная новизна исследования; результат исследования (теоретическая и практическая значимость).</p> <p>3. Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Свойства системы.</p> <p>4. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение.</p> <p>5. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем.</p> <p>6. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Модель систем управления. Факторы формирования системы управления</p>				
1.3	<p>Тема 1. Исследование в управлении. Система управления как объект исследования.</p> <p>1. Понятие исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Виды исследований.</p> <p>2. Характеристики исследования: научная обоснованность исследования; методология исследования; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; организация исследования; научная новизна исследования; результат исследования (теоретическая и практическая значимость).</p> <p>3. Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Свойства системы.</p> <p>4. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение.</p> <p>5. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем.</p> <p>6. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Модель систем управления. Факторы формирования системы управления. Выполнение заданий с использованием LibreOffice.</p>	Самостоятельная работа	1	13	ОПК-7
1.4	<p>Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Понятие методологии и виды методологии в исследовании систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: диалектического, процессного, ситуационного.</p> <p>3. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: функционального, рефлексивного, комплексного, аспектного и др.</p> <p>4. Сущность и принципы системного подхода в исследовании систем государственного и муниципального управления.</p> <p>5. Системные задачи анализа и синтеза систем государственного и муниципального управления</p> <p>6. Уровни исследования и структура показателей систем государственного и муниципального управления.</p> <p>7. Основные формы научного познания: научные факты, проблемы, гипотезы и теории исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>8. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Этапы постановки проблемы.</p> <p>9. Общие требования к гипотезе и научной гипотезе исследования. Классификация гипотез. Концепция исследования. Выполнение заданий с использованием LibreOffice</p>	Самостоятельная работа	1	13	ОПК-7
1.5	<p>Тема 3. Методы исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Сущность и классификация методов исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Теоретические методы исследования систем государственного и муниципального управления (формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному, моделирования).</p> <p>3. Логико-интуитивные методы исследования систем государственного и муниципального управления (методы логики: аналогия, метод средних величин, метод относительных величин, метод формулирования исследовательского вопроса, классификации, обобщения, полемики; экспертные методы исследования систем управления: интервью, аналитический метод, метод сценариев, метод тестирования, метод «дерева целей», метод (SWOT)-анализа, матричный метод; методы творческих совещаний: творческого коллективного обсуждения, «мозгового» штурма, коллективного</p>	Практические занятия	1	2	ОПК-7

	<p>блокнота, контрольных вопросов, морфологического анализа, анализа проблем, генерирования идей, деловые игры, метод «Дельфи».</p> <p>4. Эмпирические методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод эксперимента.</p> <p>5. Комплексно-комбинированные методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод абстрагирования, методы системного анализа и синтеза, метод дедукции и индукции, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально- стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования..</p>				
1.6	<p>Тема 3. Методы исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Сущность и классификация методов исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Теоретические методы исследования систем государственного и муниципального управления (формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному, моделирования).</p> <p>3. Логико-интуитивные методы исследования систем государственного и муниципального управления (методы логики: аналогия, метод средних величин, метод относительных величин, метод формулирования исследовательского вопроса, классификации, обобщения, полемики; экспертные метода исследования систем управления: интервью, аналитический метод, метод сценариев, метод тестирования, метод «дерева целей», метод (SWOT)-анализа, матричный метод; методы творческих совещаний: творческого коллективного обсуждения, «мозгового» штурма, коллективного блокнота, контрольных вопросов, морфологического анализа, анализа проблем, генерирования идей, деловые игры, метод «Дельфи».</p> <p>4. Эмпирические методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод эксперимента.</p> <p>5. Комплексно-комбинированные методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод абстрагирования, методы системного анализа и синтеза, метод дедукции и индукции, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально- стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования..</p> <p>Выполнение заданий с использованием LibreOffice</p>	Самостоятельная работа	1	13	ОПК-7
1.7	<p>Тема 4. Планирование, организация, диагностика и оценка эффективности процесса исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Роль и основная задача планирования исследования систем государственного и муниципального управления. Принципы и этапы разработки планов исследования.</p> <p>2. Сущность, разделы и форы организации исследования систем государственного и муниципального управления. Участники исследований систем управления</p> <p>3. Состав стадий и этапов исследования систем государственного и муниципального управления. Источники получения информации для исследования систем государственного и муниципального управления..</p> <p>4. Основные понятия по диагностике систем управления. Цель, задачи и содержание диагностики систем управления.</p> <p>5. Методы диагностики (диагностическое наблюдение, диагностическое интервью и др.). Методика диагностики систем управления.</p> <p>6. Оценка уровня качества исследования. Факторы и методы определения научной и практической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>7. Порядок определения, критерии и показатели социально-экономической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления. Выполнение заданий с использованием LibreOffice</p>	Самостоятельная работа	1	13	ОПК-7
<b>Раздел 2. Магистерская диссертация и научная статья как результат научных исследований. Методические основы педагогической деятельности магистров государственного и муниципального управления</b>					

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	<p>Тема 5. Магистерская диссертация как результат научных исследований</p> <p>1. Общая характеристика магистерской диссертации (сущность, требования, цели, композиция и общая структура магистерской диссертации) и выбор ее темы .</p> <p>2. Введение магистерской диссертации и характеристика его частей: практическая и теоретическая актуальность темы, проблема исследования, степень научной разработанности темы, степень научной разработанности темы, объект и предмет исследования, цель и задачи исследования, гипотеза исследования, научная новизна исследования, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, структура работы.</p> <p>3. Планирование этапов подготовки магистерской диссертации. Сущность, задачи и формы НИР магистрантов целям написания диссертации.</p> <p>4. Общая характеристика содержания глав и заключения магистерской диссертации и списка ее литературы.</p>	Лекционные занятия	1	2	ОПК-7
2.2	<p>Тема 5. Магистерская диссертация как результат научных исследований</p> <p>1. Общая характеристика магистерской диссертации (сущность, требования, цели, композиция и общая структура магистерской диссертации) и выбор ее темы .</p> <p>2. Введение магистерской диссертации и характеристика его частей: практическая и теоретическая актуальность темы, проблема исследования, степень научной разработанности темы, степень научной разработанности темы, объект и предмет исследования, цель и задачи исследования, гипотеза исследования, научная новизна исследования, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, структура работы.</p> <p>3. Планирование этапов подготовки магистерской диссертации. Сущность, задачи и формы НИР магистрантов целям написания диссертации.</p> <p>4. Общая характеристика содержания глав и заключения магистерской диссертации и списка ее литературы.</p>	Практические занятия	1	2	ОПК-7
2.3	<p>Тема 5. Магистерская диссертация как результат научных исследований</p> <p>1. Общая характеристика магистерской диссертации (сущность, требования, цели, композиция и общая структура магистерской диссертации) и выбор ее темы .</p> <p>2. Введение магистерской диссертации и характеристика его частей: практическая и теоретическая актуальность темы, проблема исследования, степень научной разработанности темы, степень научной разработанности темы, объект и предмет исследования, цель и задачи исследования, гипотеза исследования, научная новизна исследования, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, структура работы.</p> <p>3. Планирование этапов подготовки магистерской диссертации. Сущность, задачи и формы НИР магистрантов целям написания диссертации.</p> <p>4. Общая характеристика содержания глав и заключения магистерской диссертации и списка ее литературы.</p> <p>Выполнение заданий с использованием LibreOffice.</p>	Самостоятельная работа	1	13	ОПК-7
2.4	<p>Тема 6. Научная статья как результат научных исследований</p> <p>1. «Структура IMRAD» и ее отличие от классической структуры научной статьи. Характеристика начальных разделов научной статьи (Тема статьи. Аннотация. Ключевые слова. Вводная часть).</p> <p>2. Характеристика содержательных разделов и заключения научной статьи. Объем структурных элементов научной статьи</p>	Практические занятия	1	2	ОПК-7
2.5	<p>Тема 6. Научная статья как результат научных исследований</p> <p>1. «Структура IMRAD» и ее отличие от классической структуры научной статьи. Характеристика начальных разделов научной статьи (Тема статьи. Аннотация. Ключевые слова. Вводная часть).</p> <p>2. Характеристика содержательных разделов и заключения научной статьи. Объем структурных элементов научной статьи</p> <p>Выполнение заданий с использованием LibreOffice</p>	Самостоятельная работа	1	14	ОПК-7
2.6	<p>Тема 7. Педагогическая деятельность в практике подготовки магистров для работы в области государственного и муниципального</p>	Самостоятельная работа	1	13	ОПК-7

	управления. 1. Общие требования по подготовке и проведению лекционных занятий и методические рекомендации к чтению лекций 2. Порядок проведения лекционного занятия. 3. Краткая характеристика основных видов лекций 4. Общие требования по подготовке и проведению практических занятий. Формы проведения семинарских занятий. 5. Активизация познавательной деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления. Выполнение заданий с использованием LibreOffice				
2.7	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	1	4	ОПК-7

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Крупенков, В. В., Мамедова, Н. А., Мельников, А. А., Кривова, Т. А.	Государственное и муниципальное управление: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2012	ЭБС «IPR SMART»
2	Алферова, Л. В., Григорьева, Н. М.	Исследование систем управления: учебное пособие	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС «IPR SMART»
3	Мидлер, Е. А., Ованесян, Н. М., Мурзин, А. Д., Мидлер, Е. А.	Государственное и муниципальное управление: учебное пособие	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018	ЭБС «IPR SMART»
4		Управление: журнал	Москва: Издательский дом ГУУ (Государственный университет управления), 2018	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	Новиков, А. М., Новиков, Д. А.	Методология: учебное пособие	Москва: СИНТЕГ, 2007	ЭБС «IPR SMART»

##### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Базы данных Росстата <https://rosstat.gov.ru/>
- 2 Базы данных Ростовстата <https://rostov.gks.ru/folder/56777>, <https://rostov.gks.ru/folder/29957>
- 3 ИСС «КонсультантПлюс»
- 4 ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>

##### 5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС  
LibreOffice

##### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-7:Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере			
<p>Знать: категории, связанные с пониманием роли и значения научно-исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, конкретные методы исследования систем государственного и муниципального управления; методологические подходы и методику экспертно-аналитической деятельности в сфере государственного и муниципального управления; методические основы педагогической деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления</p>	<p>Характеристика сути и значения, раскрытие методических основ исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, описание методов исследования систем государственного и муниципального управления; перечисление и раскрытие принципов, общая характеристика педагогической деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления</p>	<p>Уверенная демонстрация понимания сути и значения исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, полное раскрытие ее методических основ; развернутая характеристика роли и методических основ педагогической деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления.</p>	<p><i>T – тест Д - доклад О-опрос В-вопросы к зачету (теоретическая часть)</i></p>
<p>Уметь: выделять этапы исследования систем государственного и муниципального управления; применять принципы и методы исследования, разработки, перепроектирования и оценки систем государственного и муниципального управления; готовить</p>	<p>выделение этапов исследования систем государственного и муниципального управления; перечисление принципов и описание примеров применения методов исследования, разработки, перепроектирования и оценки систем государственного и муниципального управления</p>	<p>Обоснованно выделяет этапы исследования систем государственного и муниципального управления, уверенно перечисляет принципы и приводит примеры применения наиболее распространенных методов исследования, разработки, перепроектирования и оценки систем</p>	<p><i>КЗ – кейс-задание ИТЗ - индивидуальные творческие задания Д-доклад В-вопросы к зачету (практическая часть)</i></p>

<p>учебные материалы для проведения занятий различного типа при преподавании профильных дисциплин сферы государственного и муниципального управления.</p>	<p>используя материалы официальных сайтов Росстата <a href="https://gks.ru/databases;">https://gks.ru/databases;</a> написание научной статьи; разработка учебных материалов для проведения занятий различного типа при преподавании профильных дисциплин сферы государственного и муниципального управления; решение индивидуальных творческих и кейс-заданий</p>	<p>государственного и муниципального управления; целесообразно использует материалы официальных сайтов Росстата <a href="https://gks.ru/databases;">https://gks.ru/databases;</a> пишет научную статью в классической структуре; готовит текст и презентацию лекции, а также задания для проведения практических занятий; предлагаемые индивидуальные и кейс-задания решает верно и быстро</p>	
<p>Владеть: владеть понятийным аппаратом, которым оперирует дисциплина; навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния систем государственного и муниципального управления; навыками оформления научной статьи, подготовки к лекционным и практическим занятиям по дисциплинам сферы государственного и муниципального управления и методическими основами их проведения.</p>	<p>Применение знаний понятийного аппарата, которым оперирует дисциплина в своей профессиональной деятельности, количественный и качественный анализ и оценка состояния систем государственного и муниципального управления, оформление научной статьи по требованиям, подготовка текста лекции и практического занятия по дисциплинам сферы государственного и муниципального управления</p>	<p>Свободно использует понятийный аппарат сферы исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, грамотно оценивает экономическое, социальное, политическое состояние систем государственного и муниципального управления; приводит аргументированные доводы правильности полученных результатов; Свободно оформляет научную статью в соответствии с требованиями, Текст лекции и задания для практических занятий раскрывают тему дисциплины сферы государственного и муниципального управления, проведенные занятия методически грамотны</p>	<p><i>КЗ – кейс-задание ИТЗ - индивидуальное творческое задание В-вопросы к зачету (практическая часть)</i></p>

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к зачету

#### *Теоретическая часть*

1. Понятие исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Виды исследований.
2. Характеристики исследования: научная обоснованность исследования; методология исследования; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; организация исследования; научная новизна исследования; результат исследования (теоретическая и практическая значимость).
3. Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Свойства системы.
4. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение.
5. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем.
6. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Модель систем управления. Факторы формирования системы управления.
7. Понятие методологии и виды методологии в исследовании систем государственного и муниципального управления.
8. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: диалектического, процессного, ситуационного,
9. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: функционального, рефлексивного, комплексного, аспектного и др.
10. Сущность и принципы системного подхода в исследовании систем государственного и муниципального управления.
11. Системные задачи анализа и синтеза систем государственного и муниципального управления.
12. Уровни исследования и структура показателей систем государственного и муниципального управления.
13. Основные формы научного познания: научные факты, проблемы, гипотезы и теории исследования систем государственного и муниципального управления
14. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Этапы постановки проблемы.
15. Общие требования к гипотезе исследования. Классификация гипотез. Фазы построения гипотез. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Концепция исследования.
16. Сущность и классификация методов исследования систем государственного и муниципального управления.
17. Теоретические методы исследования систем государственного и муниципального управления (формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному, моделирования).
18. Логико-интуитивные методы исследования систем государственного и муниципального управления (методы логики: аналогия, метод средних величин, метод относительных величин, метод формулирования исследовательского вопроса, классификации, обобщения, полемики; экспертные методы исследования систем управления: интервью, аналитический метод, метод сценариев, метод тестирования, метод «дерева целей», метод (SWOT)-анализа, матричный метод; методы творческих совещаний: творческого коллективного обсуждения, «мозгового» штурма, коллективного блокнота, контрольных вопросов, 6-3-5, морфологического анализа, анализа проблем, генерирования идей, деловые игры, метод «Дельфи».
19. Эмпирические методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод эксперимента).

20. Комплексно-комбинированные методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод абстрагирования, методы системного анализа и синтеза, метод дедукции и индукции, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально- стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования.
21. Роль и основная задача планирования исследования систем государственного и муниципального управления. Принципы и этапы разработки планов исследования.
22. Сущность, разделы и форы организации исследования систем государственного и муниципального управления. Участники исследований систем управления
23. Состав стадий и этапов исследования систем государственного и муниципального управления. Источники получения информации для исследования систем государственного и муниципального управления..
24. Основные понятия по диагностике систем управления. Цель, задачи и содержание диагностики систем управления.
25. Методы диагностики (диагностическое наблюдение, диагностическое интервью и др.). Методика диагностики систем управления.
26. Оценка уровня качества исследования. Факторы и методы определения научной и практической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления.
27. Порядок определения, критерии и показатели социально- экономической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления.
28. Общая характеристика магистерской диссертации (сущность, требования, цели, композиция и общая структура магистерской диссертации) и выбор ее темы .
29. Введение магистерской диссертации и характеристика его частей: практическая и теоретическая актуальность темы, проблема исследования, степень научной разработанности темы, степень научной разработанности темы, объект и предмет исследования, цель и задачи исследования, гипотеза исследования, научная новизна исследования, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, структура работы.
30. Планирование этапов подготовки магистерской диссертации. Сущность, задачи и формы НИР магистрантов целях написания диссертации.
31. Общая характеристика содержания глав и заключения магистерской диссертации и списка ее литературы.
32. «Структура IMRAD» и ее отличие от классической структуры научной статьи. Характеристика начальных разделов научной статьи (Тема статьи. Аннотация. Ключевые слова. Вводная часть).
33. Характеристика содержательных разделов и заключения научной статьи. Объем структурных элементов научной статьи.
34. Общие требования по подготовке и проведению лекционных занятий и методические рекомендации к чтению лекций
35. Порядок проведения лекционного занятия.
36. Краткая характеристика основных видов лекций
37. Общие требования по подготовке и проведению практических занятий. Формы проведения семинарских занятий.
38. Активизация познавательной деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления

## ***Практическая часть***

Задание 1. Составьте библиографическое описание по следующим данным (10 информационных источников, включая литературные источники и электронные источники):

Источник 1

- Автор: Цымбаленко С.Б.
- Наименование: Подросток в информационном мире
- Издательство: НИИ школьных технологий
- Год, место издания: 2010, г. Москва
- Количество страниц: 256
- Сведения о редакции: нет
- Вид издания (монография, учебное пособие и пр.): нет

## Источник 2

- Журнал: Вестник Московского университета
- Автор: Ремнева М.Л., Дедова О.В.
- Наименование: Об опыте гипертекстового изложения учебных курсов
- Год издания, номер, том: 2002, № 6, Т.2.
- Количество страниц: 181-195

Задание 2. Исправьте ошибки в оформлении библиографического описания электронного источника (3 электронных источника):

### Источник

- Альтшуллер Генрих Саулович, 15.10.1926-24.09.1998 [Электронный ресурс] : сайт Офиц. Фонда Г. С. Альтшуллера - [СПб.] : Офиц. фонд Г. С. Альтшуллера, 2003-2011. - Доступ: <http://www.altshuller.ru/>, свободный. -
- Загл. (дата обращения: 19.04.2011).

Задание 3. Исправьте оформление иллюстративного материала в тексте научного исследования/цитирования в тексте (1 пример). Цитирование в тексте. Нумерация по списку литературы. Какой вариант из 3 правильный?

- [4, с. 35]
- (4, с. 35)
- [4: 35]

## Критерии оценивания:

- оценка «зачтено» (50-100 баллов) выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.
- оценка «не зачтено» (0-49 баллов) выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

## Тесты

### Банк тестов по курсу

#### Вариант 1.

1. Какое определение более полно соответствует понятию «система управления»?

- А. Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности.
- Б. Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве.
- В. Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих подсистем и элементов.
- Г. Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.

2. Системный анализ – это:

- А. Конструктивное направление исследования процессов управления.
- Б. Совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации.
- В. Методы изучения задач системы управления.
- Г. Метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы.

3. Что представляет собой исследование?

- А. Желаемое состояние изучаемого объекта.

Б. Предвосхищение результата деятельности.

В. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний.

Г. Познание законов общества и природы.

4. Что такое принцип исследования?

А. Элемент системы управления.

Б. Функция системы управления.

В. Правило, руководящая идея проведения исследования.

Г. Желаемый результат исследования.

5. Что представляет собой объект исследования?

А. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.

Б. Конечное состояние изучаемого процесса .

В. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.

Г. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.

6. Что представляет собой предмет исследования?

А. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.

Б. Конечное состояние изучаемого процесса.

В. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.

Г. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.

7. Что является объектом исследования системы управления?

А. Методы исследования.

Б. Исследователи.

В. Проблема.

Г. Система управления.

8. Что представляют собой методы исследования?

А. Определение состава проблем.

Б. Способы проведения исследования.

В. Средства оптимизации исследования.

Г. Алгоритм исследования.

9. Что такое методология исследования?

А. Логическая схема исследования.

Б. Методические положения исследования.

В. Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования.

Г. Соответствие целей, средств и методов исследования.

10. Что позволяет выявить системный анализ объекта?

А. Целесообразность создания либо совершенствования системы.

Б. Наиболее эффективные методы деятельности.

В. Совокупность необходимой информации.

Г. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта.

11. Что представляет собой методика исследования?

А. Последовательность операций по использованию методов исследования.

Б. Совокупность методов и принципов исследования.

В. Комплекс методологических положений, используемых при исследовании.

Г. Система взглядов, идей и принципов исследования.

12. Что представляет собой проблема в системе управления?

А. Направление исследования системы управления.

- Б. Совокупность информации о состоянии системы управления.
- В. Признак системы управления.
- Г. Противоречие, требующее разрешения.

13. Что позволяет диалектический подход при проведении исследования?

- А. Учитывать человеческий фактор.
- Б. Найти связанные между собой противоречия.
- В. Отрицать использование других подходов к исследованию.
- Г. Давать количественные оценки.

14. В каком методологическом подходе принцип противоречивости является важнейшим?

- А. Диалектический.
- Б. Процессный.
- В. Ситуационный.
- Г. Системный.

15. Какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

- А. Системный.
- Б. Ситуационный.
- В. Процессный.
- Г. Диалектический.

16. Что представляет собой локальное исследование систем управления?

- А. Изучение системы управления вне связи с ее другими элементами, подсистемами.
- Б. Простое исследование.
- В. Изучение системы управления без управленческого персонала.
- Г. Изучение системы управления без использования методологического подхода.

17. Какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы?

- А. Ситуационный.
- Б. Рефлексивный.
- В. Диалектический.
- Г. Процессный.

18. Что представляет собой функциональный подход к исследованию?

- А. Изучение исследуемой системы и/или ее составляющих элементов осуществляется только с позиций внешней среды.
- Б. Изучение системы и ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика».
- В. Изучение системы и/или ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика» только с позиций внешней среды и во взаимосвязи с другими системами.
- Г. Ответная реакция системы на те или иные воздействия, осуществляющиеся через взаимодействующие между собой элементы системы.

19. Что представляет собой рефлексивный подход к исследованию?

- А. Совокупность приемов и способов чувственного восприятия реального состояния системы (от восприятия к фактам и наоборот), направленных на изучение этой системы.
- Б. Приемы ответной реакции системы на те или иные воздействия, осуществляющиеся через взаимодействующие между собой элементы системы.
- В. Изучение системы и/или ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика» только с позиций внешней среды и во взаимосвязи с другими системами.
- Г. Представление изучаемого объекта в виде взаимосвязанных между собой противоречий.

20. Что предусматривает системный подход?

- А. Рассмотрение предприятия как открытой системы.

- Б. Рассмотрение предприятия как закрытой системы.
- В. Изучение всех параметров системы в статике.
- Г. Изучение всех параметров системы.

21. Что является основным в системном подходе к исследованию?

- А. Знание предмета исследования.
- Б. Возможность имитационного моделирования явлений.
- В. Тип мышления исследователя.
- Г. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта.

22. Эффективность управления – это:

- А. Одна из итоговых характеристик управления.
- Б. Соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов.
- В. Показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.
- Г. Показатель скорости принятия управленческих решений.

23. Диагностика систем управления – это:

- А. «Болезненное» нарушение функционирования организации, ведущее к утрате ее устойчивости, гибкости, адаптивности.
- Б. Комплекс исследовательских работ аналитического характера, позволяющих определить «болезни» системы управления.
- В. Деятельность, направленная на устранение причин нарушения функционирования системы управления организацией.

24. Программа исследования – это:

- А. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и раз – решению проблемы.
- Б. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.
- В. Последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач.

25. Что представляет собой цель исследования?

- А. Выбор предмета исследования.
- Б. Соразмерность использованных ресурсов.
- В. Желаемый результат исследования.
- Г. Противоречие, требующее разрешения.

26. Какое определение соответствует термину «качество исследования»?

- А. Совокупность свойств исследования.
- Б. Успешное решение проблем.
- В. Практическое содержание и значимость исследования.
- Г. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

27. Какой главный признак концепции исследования?

- А. Наличие всей необходимой информации.
- Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.
- В. Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования.
- Г. Совокупность планов проведения и эффективных подходов к исследованию.

28. В чем состоит наибольшее преимущество использования методов тестирования в управлении?

- А. Глубина раскрытия проблемы.
- Б. Простота и доступность, не требует специальных знаний.
- В. Оперативное количественное обобщение высказываний.
- Г. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.

29. Что характеризует валидность показателя?

- А. Конструкцию показателя.
- Б. Соответствие измеряемому параметру.
- В. Синтетичность показателя.
- Г. Цели практического использования.

30. Какой из факторов является наиболее важным в успехе исследования?

- А. Доступ к информации и использование компьютера.
- Б. Организация исследования.
- В. Методология исследования.
- Г. Творческий потенциал исследователей.

31. В чем наибольшая трудность проведения натурального исследования социально-экономических систем?

- А. Динамичность системы.
- Б. Затруднено получение информации.
- В. Сложность связей в системе.
- Г. Ограничены возможности экспериментирования.

32. Что представляет собой локальное исследование систем управления?

- А. Изучение системы управления вне связи с производственной.
- Б. Простое исследование.
- В. Изучение системы управления без управленческого персонала.
- Г. Изучение системы управления без использования методологического подхода.

33. Комплексное исследование систем управления предполагает:

- А. Изучение условий и факторов деятельности системы.
- Б. Изучение механизма функционирования системы.
- В. Изучение схемы управления системы.
- Г. Изучение системы с точки зрения влияния на нее факторов внешней и внутренней среды.

34. Что такое репрезентативность выборки?

- А. Количество респондентов генеральной совокупности, отобранных для проведения социологического исследования.
- Б. Способность выборки отражать важнейшие особенности генеральной совокупности.
- В. Эффективность работы исследовательской группы с выборкой.
- Г. Последовательность операций по изучению мнений объектов выборочной совокупности в ходе опроса.

35. Какое требование наиболее значимо при разработке гипотезы исследования?

- А. Эксклюзивность.
- Б. Универсальность.
- В. Научность.
- Г. Простота.

36. Какие основные элементы включают сетевые графики?

- А. Ордината, принцип, метод.
- Б. Критерий, весомость, оснастка.
- В. Контрольная карта, проблема, уровень.
- Г. Работа, событие, критический путь.

37. Какие виды «деревьев целей» наиболее часто используются при разработке целей?

- А. Прямые и разветвленные.
- Б. Нециклические и циклические.
- В. Сложные и ординарные.
- Г. Ортодоксальные и гибкие.

38. Основной принцип эффективной работы экспертной группы – это:

- А. Массовость.

- Б. Активность.
- В. Независимость.
- Г. Целеустремленность.

39. Какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке?

- А. Тестирование.
- Б. ССВУ (SWOT-анализ).
- В. «Мозговая атака».
- Г. «Дельфи».

40. Что представляет собой типология исследований?

- А. Логическая схема проведения исследования.
- Б. Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам.
- В. Классификация разновидностей исследования.
- Г. Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности.
- Д. Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации

41. Чем определяется выбор объекта исследования?

- А. Особенностью изучаемой проблемы.
- Б. Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
- В. Целью и функциями управления.
- Г. Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
- Д. Типичностью проблемы.

42. Может ли быть исследование функцией управления?

- А. Может в исключительных условиях антикризисного управления.
- Б. Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления.
- В. Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения.
- Г. Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.
- Д. Исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

43. Зачем необходимо исследовать управление?

- А. Чтобы повышать квалификацию менеджера.
- Б. Для повышения качества управленческих решений.
- В. Для разработки стратегии управления.
- Г. Для эффективного совершенствования управления.
- Д. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

44. В чем проявляются главные признаки методологии исследования?

- А. В последовательности выполнения исследовательских операций.
- Б. В целях, подходах и методах исследования.
- В. В моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей.
- Г. В получении и обработке информации об исследуемом объекте.
- Д. В деятельности исследовательских групп.

45. Что такое проблема?

- А. Кризисные ситуации в развитии управления.
- Б. Направление исследования.
- В. Совокупность информации о состоянии системы.
- Г. Тенденция развития управления системы.
- Д. Противоречие, требующее разрешения.

46. В чем преимущества метода тестирования?

- А. Глубина раскрытия проблемы.
- Б. Простота и доступность, не требует специальных знаний.
- В. Количественная определенность.

- Г. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.  
Д. Позволяет быстро получить информационный материал.
47. В чем главная особенность организации исследования?  
А. Трудности функционального разделения исследовательской деятельности.  
Б. Ярко выраженная зависимость от типа исследования.  
В. Особый учет социально психологических факторов исследовательской деятельности.  
Г. Невозможность планирования временных факторов проведения исследования.  
Д. Учет взаимосвязи методологии и организации исследования.
48. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?  
А. Временным регулированием работы исследовательской группы.  
Б. Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.  
В. Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.  
Г. Подбором исследовательской группы.  
Д. Информационным обеспечением работы исследовательской группы.
49. Что является предметом исследования?  
А. Ситуация.  
Б. Управленческое решение.  
В. Основные свойства и характеристики управления.  
Г. Проблема.  
Д. Деятельность человека.
50. Что является системой управления?  
А. Структура органов и звеньев управления.  
Б. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.  
В. Организационная форма управления.  
Г. Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.  
Д. Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

## **Вариант 2.**

1. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?  
А. Возможность использования компьютерной техники.  
Б. Уровень развития науки управления.  
В. Творческий потенциал менеджера и его команды  
Г. Сложность решаемых проблем.  
Д. Мотивация персонала.
2. Почему исследования становятся функцией современного менеджмента?  
А. Повышается образовательный уровень менеджеров.  
Б. Обостряется конкуренция.  
В. Компьютер расширяет возможность анализа.  
Г. Повышается сложность решаемых проблем.  
Д. Развитие науки этому способствует.
3. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?  
А. Способ получения дополнительной информации.  
Б. Вид деятельности человека.  
В. Способ использования знаний в практической деятельности.  
Г. Навыки анализа и проектирования.  
Д. Познание законов природы и общества.
4. Что такое методология исследования?  
А. Совокупность методов исследования.

- Б. Логическая схема исследования.
  - В. Плановый подход к исследованию.
  - Г. Соответствие целей, средств и методов исследования.
  - Д. Эффективный прием получения знаний.
5. Какова главная особенность диалектического подхода к исследованию?
- А. Четкое определение объекта и предмета исследования.
  - Б. Поиск противоречий и путей их разрешения.
  - В. Использование системного подхода к исследованию.
  - Г. Учет тенденций общественного развития.
  - Д. Сочетание индукции и дедукции в анализе всех проблем.
56. В чем главная особенность исследования социально экономических систем?
- А. Затруднено получение объективной информации.
  - Б. Размыты границы объекта исследования.
  - В. Ограничены возможности экспериментирования.
  - Г. Решающее значение системного подхода.
  - Д. Динамичность процесса функционирования.
7. Что понимается под целью исследования?
- А. Выбор предмета исследования.
  - Б. Главная направленность исследования.
  - В. Проблема развития.
  - Г. Познание тенденции развития.
  - Д. Поиск путей эффективного развития.
8. Назовите главный признак концепции исследования.
- А. Наличие всей необходимой информации.
  - Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.
  - В. Комплекс ключевых положений по методологии и организации исследования.
  - Г. Совокупность эффективных подходов и исследований.
  - Д. План организации и проведения исследования.
9. Что представляет собой концепция исследования?
- А. Концепция исследования – это парадигма его проведения.
  - Б. Концепция исследования – главная характеристика его организации.
  - В. Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.
  - Г. Это совокупность гипотез, определяющих программу исследования.
  - Д. Это свойство целостности исследования.
10. Какова роль практики в исследовании систем управления?
- А. Характеризует эмпирическую основу исследования.
  - Б. Является источником проблем и критерием оценки их решения.
  - В. Отражает потребность и роль исследования в развитии управления.
  - Г. Является сферой реализации результатов исследования.
  - Д. Является объектом и предметом исследования.
11. В чем проявляются отличительные черты системного подхода?
- А. Использование средств математического моделирования.
  - Б. Решающая роль человеческого фактора – мышления исследователя.
  - В. Установление системообразующих факторов по любой проблеме исследования.
  - Г. Определение условий целостности явлений, его элементов и связей между ними.
  - Д. Проведение типологического анализа элементов и их связей.
12. Что является целью исследования?
- А. Результат, который стремится получить исследователь.
  - Б. Разрешение проблемы, выступающей в качестве предмета исследования.

- В. Реализация прогноза развития системы управления.  
Г. Определение формулы практического действия по разрешению проблемы.  
Д. Использование научного аппарата для достижения эффективного решения проблемы.
13. Что такое методы исследования?  
А. Средства оптимизации исследования.  
Б. Определение состава проблем.  
В. Способы проведения исследования.  
Г. Исследовательские способности менеджера.  
Д. Алгоритм исследования.
14. В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?  
А. Требует количественных оценок.  
Б. Предполагает учет человеческого фактора.  
В. Ориентирует на поиск противоречий.  
Г. Дает новые знания.  
Д. Имеет универсальный характер.
15. Что дает менеджеру знание типологии исследования?  
А. Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.  
Б. Определяет организацию исследования.  
В. Удачное формирование коллектива исследователей.  
Г. Способствует выбору наилучшего типа.  
Д. Даст объективную оценку проблемы.
16. Что такое фактология исследования?  
А. Использование фактического материала в процессе исследования.  
Б. Проверка информации.  
В. Методы обработки информации.  
Г. Система работы с фактами.  
Д. Объяснение фактов.
17. Как взаимосвязаны методология и организация управления?  
А. Методология определяет вид и форму организации.  
Б. Они не имеют прямой зависимости.  
В. Организация определяет выбор методологии исследования.  
Г. Связь соответствует по критерию эффективности исследования.  
Д. Методология определяет получение информации, организация – ее обработку.
18. Что является главным в системном подходе к исследованию?  
А. Тип мышления менеджера.  
Б. Знание предмета исследования.  
В. Возможность имитационного моделирования явлений.  
Г. Определение целостности и связи явлений.  
Д. Наличие всей необходимой информации.
19. Чем определяется роль формальной логики в проведении исследования?  
А. Обеспечение непротиворечивости рассуждений.  
Б. Использование эффективных схем доказательства истинности суждений.  
В. Правила оперирования понятиями и вывода умозаключений.  
Г. Творческий подход к проведению исследований.  
Д. Возможности моделирования связей и отношений.
20. Каковы особенности индуктивных методов исследования?  
А. Отражают индивидуальность исследователя.  
Б. Построены по схеме обобщения фактов.  
В. Требуют четких определений понятий.

- Г. Это методы индуктирования понятий из фактов действительности.  
Д. Это методы оптимального накопления фактов для получения объективного вывода.
21. В чем отличие понятий и суждений?  
А. Понятия отражают факты действительности, а суждения – понимание этих фактов.  
Б. У них различна роль в мышлении. Суждение характеризует более высокий уровень мышления.  
В. Они имеют разные функции в мышлении. Понятие фиксирует явление, суждение характеризует свойства явления.  
Г. Суждение всегда индивидуализировано, тогда как понятие отражает общий подход.  
Д. Понятие – это элемент суждения.
22. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и др.?  
А. Определяет комплексный подход в исследовании.  
Б. Позволяет определить свойства явлений.  
В. Способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, свойств и пр.).  
Г. Дает дополнительную информацию.  
Д. Способствует поиску новых факторов.
23. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?  
А. Статистический анализ.  
Б. Морфологический анализ.  
В. Социометрический анализ.  
Г. Тестирование.  
Д. Хронометрирование.
24. Каковы основные черты диверсифицированных методов исследования?  
А. В них в наибольшей степени выражены особенности объекта исследования.  
Б. Их основу составляет математическое моделирование.  
В. Эти методы построены на соединении методологии, психологии и организации исследования.  
Г. Это методы информационно психологического подхода к исследованию.  
Д. Отражают сочетание опыта и интуиции исследователя.
25. Можно ли при помощи деловой игры исследовать систему управления?  
А. Деловая игра предназначена для приобретения навыков решения проблем, а не для их исследования.  
Б. Все зависит от характера и типа деловой игры.  
В. При помощи деловой игры можно исследовать поведение отдельных ее участников, а не систему управления в целом.  
Г. Деловая игра, как правило, построена на условной информации и поэтому она не может использоваться как метод исследования системы управления.  
Д. Если в деловой игре используется компьютер, можно ее использовать как метод исследования.
26. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования?  
А. Любые проблемы управления.  
Б. Только проблемы организационного поведения.  
В. Неструктурируемые проблемы развития управления.  
Г. Проблемы, не имеющие методики количественной оценки.  
Д. Только локальные проблемы, исследование которых не требует больших ресурсов.
27. Каково содержание метода SWOT анализа?  
А. Это метод структурирования экспертных оценок.  
Б. Это метод матричного сопоставления противоположных оценок.  
В. Это метод расчета показателей состояния системы управления.  
Г. Это метод определения тенденций развития системы управления.  
Д. Это особая форма социологического исследования.
28. Каковы особенности метода синектического исследования проблем?

- А. Этот метод построен на искусстве соединения творческих потенциалов в определенных организационных условиях совместной деятельности исследователей.
- Б. Это метод соединения эмоций и знаний в исследовательской деятельности группы.
- В. Это метод психологического регулирования исследовательской деятельности, достижения состояния «озарения».
- Г. Главной особенностью является использование индивидуального опыта в общей интеллектуальной деятельности.
- Д. Это метод получения нового знания за счет соединения различных его видов из разных областей науки.

29. Что является операторами синектики?

- А. Психологические факторы, стимулирующие творческий процесс синектической группы.
- Б. Регламенты и нормативы, позволяющие регулировать организационные режимы работы синектической группы.
- В. Приемы нетрадиционного анализа проблем.
- Г. Модели взаимодействия творческих потенциалов исследователей.
- Д. Виды аналогий, используемых в исследовании проблем.

30. Из каких элементов складываются методы проектирования концепций?

- А. Дивергенции, трансформации и конвергенции.
- Б. Дифференциации, декомпозиции и стратификации.
- В. Субординации, квалификации, компетентности.
- Г. Дивергенции, конференции, концентрации.
- Д. Квалификации, кибернетизации, информатизации.

31. Какие элементы предполагает структура программы исследования?

- А. Виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители.
- Б. Цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза.
- В. Время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат.
- Г. Цель исследования, организация, ресурсы, проблема, концепция.
- Д. План исследования, приоритеты, результат, управление, расчет времени.

32. Что характеризует технология исследования?

- А. Вариант использования методов исследования.
- Б. Систему нормативов проведения исследования.
- В. Понимание исследуемой проблемы и путей ее решения.
- Г. Комбинацию и последовательность действий исследователя.
- Д. Распределение времени по видам исследовательских работ.

33. Какую роль играет консультирование в организации исследования?

- А. Является необходимым элементом всякого исследования.
- Б. Характеризует результат исследовательской деятельности.
- В. Не обязательно является элементом исследования.
- Г. Предваряет исследование, обеспечивая его эффективность.
- Д. Средство управления исследованием.

34. Что является главным условием формирования интегрального интеллекта?

- А. Наличие лидера в исследовательской группе.
- Б. Характер проблемы (сложность, слабая структурированность и пр.).
- В. Социально психологические характеристики участников исследования (исследовательской группы), типов творческих индивидуальностей.
- Г. Особый вид организации совместной исследовательской деятельности.
- Д. Сочетание организации работы и творческих способностей исследователей.

25. В чем заключаются преимущества диверсификации исследований?

А. Повышает эффективность исследований посредством комбинированного использования различных методов.

Б. Позволяет наиболее рационально распределить ресурсы, выделяемые на исследование.

В. Способствует более эффективному использованию математического моделирования и компьютерной техники в исследовании.

Г. Учитывает творческий потенциал исследователей.

Д. Организуется на основе программы исследований.

36. Что характеризует качество исследования?

А. Успешное решение проблем.

Б. Совокупность свойств исследования.

В. Практическое содержание и значимость исследования.

Г. Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.

Д. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

37. Какой фактор предопределяет успех исследования?

А. Использование компьютера.

Б. Полнота информации о проблеме.

В. Организация исследования.

Г. Методология исследования.

Д. Творческий потенциал менеджера.

38. Что характеризует валидность показателя?

А. Конструкция показателя.

Б. Соответствие измеряемому параметру.

В. Синтетичность показателя.

Г. Методология показателя.

Д. Цели практического использования.

39. Каким образом стратегия исследовательского мышления влияет на эффективность исследования?

А. Подчиняет мышление главной задаче исследования.

Б. Позволяет сформировать или выбрать наилучшую методологическую схему исследования.

В. Является альтернативой спонтанного мышления и тем самым снижает творческий потенциал исследовательского процесса.

Г. Использование метода переключения стратегий позволяет найти компромисс гибкого и жесткого мышления.

Д. Стратегия мышления, если она сознательно формируется, противоречит вдохновению, без которого не

может быть эффективного исследования.

40. Что характеризует понятие исследовательского потенциала?

А. Это образовательный уровень исследователя.

Б. Это наличие всей необходимой информации для проведения исследования.

В. Это возможность выбирать и использовать необходимые методы исследования.

Г. Это возможность использования необходимых ресурсов для проведения исследования.

Д. Это содержание и свойства проблемы, возможность ее разрешения в процессе исследования.

41. Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?

А. Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования.

Б. Сопоставление результата исследования с затратами на его получение.

В. Степень достижения поставленной цели исследования.

Г. Возможность практического использования результатов исследования.

Д. Рекомендации, принятые к практическому использованию.

42. Чем определяется роль показателей в исследовании систем управления?

А. Математической формой представления фактов.

Б. Количественной определенностью информации об исследуемой проблеме.

- В. Позволяют оценивать явления; без оценки невозможно понимание проблемы.
- Г. Показатель – это средство организации информации о проблеме.
- Д. Показатели определяют методологию исследования.

43. В чем проявляется роль времени для эффективности исследования?

- А. Время – это ресурс эффективного исследования. Изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять.
- Б. Время – одна из характеристик «зрелости проблемы», от этой характеристики зависит эффективность исследования.
- В. Время – это фактор организации исследования; нет организации вне времени, его планирования и использования.
- Г. Проблемы есть разные; есть «вечные проблемы», для которых фактор времени не имеет существенного значения.
- Д. Роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности.

44. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

- А. Возможность использования компьютерной техники.
- Б. Уровень развития науки управления.
- В. Творческий потенциал менеджера и его команды
- Г. Сложность решаемых проблем.
- Д. Мотивация персонала.

45. Что представляет собой типология исследований?

- А. Логическая схема проведения исследования.
- Б. Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам.
- В. Классификация разновидностей исследования.
- Г. Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности.
- Д. Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.

46. Чем определяется выбор объекта исследования?

- А. Особенностью изучаемой проблемы.
- Б. Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
- В. Целью и функциями управления.
- Г. Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
- Д. Типичностью проблемы.

47. Что является предметом исследования?

- А. Ситуация.
- Б. Управленческое решение.
- В. Основные свойства и характеристики управления.
- Г. Проблема.
- Д. Деятельность человека.

48. Зачем необходимо исследовать управление?

- А. Чтобы повышать квалификацию менеджера.
- Б. Для повышения качества управленческих решений.
- В. Для разработки стратегии управления.
- Г. Для эффективного совершенствования управления.
- Д. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

49. В чем проявляются главные признаки методологии исследования?

- А. В последовательности выполнения исследовательских операций.
- Б. В целях, подходах и методах исследования.
- В. В моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей.
- Г. В получении и обработке информации об исследуемом объекте.

Д. В деятельности исследовательских групп.

50. Что представляет собой концепция исследования?

А. Концепция исследования – это парадигма его проведения.

Б. Концепция исследования – главная характеристика его организации.

В. Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.

Г. Это совокупность гипотез, определяющих программу исследования.

Д. Это свойство целостности исследования.

## 2. Инструкция по выполнению

Студенты получают заранее подготовленные листы, в которых они ничего не отмечают. На чистом листе следует разместить бланк ответов в форме таблицы, в верхней строчке которой будет номер вопроса, а под ним - номер правильного ответа. Номер правильного ответа студент должен записать в бланк ответов. Следует особо подчеркнуть, что на некоторые вопросы возможно несколько вариантов ответов. Ответ на вопрос считается правильным, если выбраны все правильные варианты ответов.

Если студент не может выполнить задание, то нужно пропустить его и выполнять следующее. После выполнения всех заданий, доступных студенту, можно вернуться к тем, которые пока не сделаны.

**3. Критерии оценки:** 20 балльная шкала. Тест оценивается максимум в 20 баллов:

- «15-20 баллов» - выполнение задания на 90-100%
- «6-14 баллов» - выполнение задания на 70-89%;
- «1-5 баллов» – выполнение задания на 60%

## Опрос

1. Укажите дисциплины, знание которых необходимо для осуществления исследования систем управления.

2. Приведите основные показатели, которые могут использоваться в расчетах эффективности прикладных исследований систем управления.

3. Перечислите основные понятия, характеризующие системные исследования в управлении.

4. На примере конкретной организации выделите управляющие и управляемые подсистемы.

5. Приведите виды обратных связей в условиях функционирования конкретного предприятия или организации.

6. Раскройте понятие «концепция исследования».

7. Приведите последовательные операции, реализуемые при разработке научной гипотезы.

8. Какова роль методологических подходов в исследовании систем управления?

9. Дайте определения основных терминов в области рефлексивности.

10. Какие науки и научные направления составляют основу системного подхода к исследованию систем управления?

11. Проведите анализ системы управления конкретной организации или предприятия.

12. Выберите методы исследования системы управления в промышленном производстве.

13. Приведите возможные варианты тестирования управленческого персонала, при исследовании систем управления организации.

14. Какую роль играет интуиция при проведении исследований систем управления?

15. Раскройте содержание и порядок проведения организационных работ по использованию экспертных методов в исследованиях систем управления.

16. Составьте перечень основных базовых эмпирических методов исследования систем управления, определите их сущность и основные положения.

17. Перечислите и раскройте сущность основных комплексно-комбинированных методов исследования систем управления.

18. Нужно ли планировать исследования систем управления?

19. Раскройте сущность и назовите формы представления планов исследования системы управления.

20. Назовите общие положения содержания бизнес-плана прикладного исследования системы управления, проводимого в муниципальной организации или в органах власти.

21. Назовите основные формы организации исследований систем управления и дайте им характеристику.

22. Перечислите основные источники информации, используемой при исследовании системы управления и дайте им характеристику.

23. Что представляет собой диагностика объектов системы управления?

24. Раскройте сущность основных видов диагностики системы управления.

25. Раскройте сущность общих положений методики диагностики системы управления.

26. Как используются результаты диагностики системы управления?

27. Назовите основные принципы определения эффективности исследования систем управления и раскройте их сущность.

28. Как формируются качества менеджера исследовательского типа?

29. Какой подход является наиболее приемлемым для исследования систем управления органов власти?

**Критерии оценивания:** 20 бальная шкала. Студенту необходимо ответить на 2 вопроса. Каждый ответ оценивается максимум в 10 баллов:

- «7-10 баллов» выставляется студенту, если студент глубоко и всесторонне усвоил содержание темы; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы; умело обосновывает и самостоятельно аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения;
- «4-6 баллов» - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей в анализе вопросов темы; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения, опираясь на мнение других авторов; делает выводы и обобщения;
- «1-3 балла» - тема раскрыта недостаточно полно: студент освоил проблему, излагает ее основное содержание, опираясь на знания только одного источника основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений.

### **Индивидуальное творческое задание**

Из перечня тем ВКР студент выбирает интересующую его тему и разрабатывает введение к магистерской диссертации на данную тему.

#### **Тематика выпускных квалификационных работ**

1. Совершенствование системы государственного регулирования экономики (на примере региона, хозяйственного комплекса, отрасли).
2. Совершенствование системы регулирования экономики на муниципальном уровне (на примере муниципального образования).
3. Формирование механизмов взаимодействия органов государственного и муниципального управления.
4. Методология и практика модернизации государственного (муниципального управления) на современном этапе.
5. Пути совершенствования системы государственной гражданской (муниципальной) службы (на

конкретном примере).

6. Проблемы государственного регулирования территориального развития (на примере субъекта Российской Федерации).
7. Проблемы регулирования территориального развития на муниципальном уровне (на примере муниципального образования).
8. Пути совершенствования системы экономической безопасности регионов России (на примере субъекта Российской Федерации).
9. Управление инновационными процессами развития на региональном (муниципальном) уровне (на конкретном примере).
10. Совершенствование управления хозяйственной деятельностью государственных корпораций (на конкретном примере).
11. Стратегическое управление хозяйственной деятельностью государственных холдинговых компаний.
12. Государственный (региональный или муниципальный) сектор экономики: состояние, особенности управления, перспективы развития (на конкретном примере).
13. Организация и пути совершенствования управления государственной (муниципальной) собственностью (на конкретном примере).
14. Совершенствование системы государственного (муниципального) управления одной из отраслей социальной сферы (на примере культуры, образования, здравоохранения, ЖКХ и др.)
15. Актуальные проблемы управления системой социальной защиты населения (на примере субъекта Федерации, муниципального образования).
16. Пути совершенствования государственного регулирования рынка труда (на примере региона, муниципального образования).
17. Развитие системы государственного регулирования и поддержки малого предпринимательства (на примере региона, муниципального образования).
18. Стратегическое планирование социально-экономического развития региона (муниципального образования) (на конкретном примере).
19. Развитие системы планирования социально-экономического развития регионов (муниципальных образований) .
20. Механизмы инвестиционного регулирования и взаимодействия органов регионального и муниципального управления.
21. Пути совершенствования системы государственного управления инвестиционными процессами (на примере региона, муниципального образования).
22. Совершенствование механизмов государственного регулирования регионального и муниципального развития.
23. Совершенствование государственной системы природопользования и охраны окружающей среды на уровне региона (муниципального образования) (на конкретном примере).
24. Пути развития государственной системы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (на уровне региона, муниципального образования) (на конкретном примере).
25. Приватизация государственных и муниципальных предприятий в Российской Федерации: теория и практика.
26. Малое предпринимательство в системе социально-экономического развития регионов России (на примере субъекта РФ, муниципального образования).
27. Особенности государственного регулирования предпринимательской деятельности на современном этапе (на уровне региона, муниципального образования).
28. Совершенствование государственного регулирования инновационной деятельности в регионах РФ.
29. Государственное регулирование социально-демографического развития в регионе (муниципальном образовании).
30. Государственное регулирование информационного развития регионов (муниципальных образований).
31. Пути и механизмы совершенствования местного самоуправления (на примере конкретного муниципального образования).
32. Развитие системы управления финансами муниципальных образований (на конкретном примере).
33. Совершенствование системы управления социально- экономическим развитием муниципального образования (на конкретном примере).

34. Совершенствование системы управления социальной сферой муниципальных образований (на конкретном примере).
35. Организация и совершенствование системы социальной защиты населения в муниципальных образованиях (на конкретном примере).
36. Муниципальное образование как объект управления (на конкретном примере).
37. Реформирование и развитие системы управления жилищно-коммунальным комплексом в муниципальных образованиях(на конкретном примере).
38. Развитие межмуниципального сотрудничества (на конкретном примере).
39. Совершенствование организации деятельности муниципальной власти (на конкретном примере).
40. Особенности организации муниципального управления в городах федерального значения.
41. Совершенствование кадрового обеспечения муниципального управления(на конкретном примере).
42. Организация эффективного управления муниципальным имуществом (на конкретном примере).
43. Формирование и реализация молодежной политики на муниципальном уровне(на конкретном примере).
44. Совершенствование системы управления муниципальной собственностью (на конкретном примере).
45. Пути повышения инвестиционной привлекательности муниципальных образований (на конкретном примере).
46. Совершенствование управления территориальными финансами(на конкретном примере).
47. Совершенствование деятельности органов территориального общественного самоуправления (на конкретном примере).
48. Совершенствование форм и методов непосредственного участия граждан в организации местного самоуправления(на конкретном примере).
49. Взаимоотношения органов местного самоуправления с субъектами хозяйственной деятельности: особенности и пути развития (на конкретном примере).
50. Пути совершенствования взаимодействия территориального общественного самоуправления с органами муниципальной власти(на конкретном примере).
51. Развитие мотивации и стимулирования труда государственных (муниципальных) служащих(на конкретном примере).
52. Особенности и социально-экономические аспекты государственной (муниципальной) службы в Российской Федерации.
53. Антикоррупционная политика в регионе как инструмент противодействия коррупции (на конкретном примере).
54. Инструменты и методы противодействия коррупции в системе государственного (муниципального) управления (на конкретном примере).
55. Развитие инфраструктуры продовольственного рынка в регионе (муниципалитете) (на конкретном примере).
56. Совершенствование системы управления транспортным комплексом в регионе (муниципалитете) (на конкретном примере).
57. Развитие социально-экономического потенциал региона (муниципалитета) (на конкретном примере).
58. Особенности и пути совершенствования муниципального управления (на конкретном примере).
59. Проблемы формирования и реализации программ социально-экономического развития региона (на конкретном примере).
60. Проблемы формирования и реализации программ социально-экономического развития муниципальных образований (на конкретном примере).
61. Совершенствование управления природными ресурсами муниципальных образований (на конкретном примере).
62. Особенности развития местного самоуправления в городах федерального значения (на конкретном примере).
63. Государственный (муниципальный) заказ: социально-экономический и правовой аспекты.
64. Муниципальная система социальной защиты населения: пути развития и совершенствования.
65. Пути совершенствования организационно-экономических форм государственной поддержки малого и среднего бизнеса.
66. Формирование системы экономической безопасности регионов (муниципальных образований)
67. Инновационные процессы в управлении хозяйственным комплексом региона (муниципального)

образования) (на конкретном примере).

Критерии оценивания: 20 бальная шкала. Задание оценивается максимум в 20 баллов:

- «17-20 баллов» - Ответ соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.; имеется презентация;
- «10-16 баллов» - Ответ соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Задание перегружено информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе;
- «1-9 баллов» - Ответ соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
- «0 баллов» - Работа отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

### **Кейс-задания**

1. Написание научной статьи в структуре IMRAD. В индивидуальном порядке или группой из двух человек (при совпадении научных интересов и тематики ВКР) готовится к публикации статья в структуре IMRAD.

Критерии оценивания: 30 бальная шкала. Студенту необходимо написать до 3-х статей. Каждая статья оценивается максимум в 10 баллов:

- «9-10 баллов» - Статья соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.; имеется презентация;
- «7-8 баллов» - Статья соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Задание перегружено информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе.;
- «1-6 баллов» - Статья соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
- «0 баллов» - Работа отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

### **Темы докладов**

1. Достижения науки и техники в XX-XXI вв.
2. Анри Файоль – основатель исследования систем управления.
3. Менеджер исследовательского типа.
4. Мышление и его роль в деятельности исследователя.
5. Потребности, стимулы и качество исследования систем государственного и муниципального управления.
6. Общая классификация систем (В.Д. Могилевский, И.В. Найденов).
7. Эволюция управленческих систем (И. Ансофф).
8. Внутренняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
9. Внешняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования. 10. Выбор системы управления для муниципального образования.

10. Системный подход и проблемы оптимального государственного и муниципального управления.
11. Работа менеджера по совершенствованию систем государственного и муниципального управления.
12. Понятие и функции фактов в исследовании.
13. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем государственного и муниципального управления.
14. Сущность и особенности параметрического подхода к исследованию систем управления.
15. Сущность и особенности нормативного подхода к исследованию систем управления.
16. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию систем управления.
17. Исследование государственного и муниципального управления посредством социально-экономического экспериментирования.
18. Социологические исследования систем государственного и муниципального управления.
19. Особые методы исследования систем государственного и муниципального управления.
20. Проектирование и целевое программирование как методы исследования систем государственного и муниципального управления.
21. Целевые программы и их роль в повышении эффективности государственного и муниципального управления.
22. Проблемы и перспективы совершенствования систем управления органов власти в Российской Федерации

Критерии оценивания: 10 бальная шкала. Студенту необходимо выбрать 1 тему доклада. Доклад оценивается максимум в 10 баллов:

- «8-10 баллов» выставляется студенту, если доклад соответствует изучаемой теме, студент владеет категориальным аппаратом политологии, корректно выражает свои мысли, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, связывает тему доклада с современным, актуальным материалом. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен удерживать внимание и интерес аудитории.;
- «4-7 баллов» - Доклад соответствует изучаемой теме, студент использует категориальный аппарат науки, корректно выражает основные идеи, но при ответе не учитывает идеи современных авторов, слабо подчеркнута актуальность темы, присутствуют неточности при ответе. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студенту не всегда удается удерживать внимание и интерес аудитории.;
- «1-3 баллов» - Доклад соответствует изучаемой теме, но студент не в полной мере раскрывает ее, важные аспекты не затронуты, студент использует недостаточно репрезентативную по теме литературу. Презентация перегружена информацией, в текстовом материале слайдов не выделены главные положения, презентация не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией.
- «0 баллов» - Доклад отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в зачетном задании – 3: два теоретических вопроса и одно практическое задание. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку

студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## Приложение 2

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы исследования в управлении, дается представление о методах исследования систем государственного и муниципального управления, рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки самостоятельной исследовательской работы в области систем государственного и муниципального управления, вырабатываются умения и практические навыки применения проектного подхода при решении крупных государственных задач.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить задания, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

### Методические рекомендации по выполнению индивидуального творческого задания и требования к его оформлению

Регламент проведения мероприятия оценивания: 10 минут одно выступление, сопровождаемое презентацией.

*Индивидуальное творческое задание* - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов написания введения к магистерской диссертации на выбранную тему.

*Индивидуальное творческое задание - введение к магистерской диссертации на выбранную тему.* должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной; оно должно, быть логичным, четким и выверенным по структуре.

В основной части целесообразно вначале провести обоснование актуальности исследуемой проблемы, указать на недостаточное исследование темы. Следует предложить цель и задачи исследования, его предмет, объект и методы., обозначить теоретико-методически основы исследования,

его значение для теории и практики. В заключительной части введения дается описание разделов выпускной квалификационной работы.

Объем индивидуального творческого задания не должен превышать 4-5 страниц. Титульный лист, содержание и список использованных источников оформляются по требованиям к выполнению курсовых работ. Печать производится через 1,5 интервала, размер шрифта 14, с выравниванием по ширине. Левое поле листа 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее 20 мм. Текст должен оформляться абзацами с отступом 1,25 см. Для краткости доклада по итогам задания обучающийся готовит **презентацию** с основными результатами исследования.

### **Методические рекомендации по выполнению кейс-заданий**

Регламент проведения мероприятия оценивания 1 кейса одного студента: 15 минут.

Студентам следует предоставить достаточно времени (не менее 5 дней) для чтения и подготовки к обсуждению кейса и его анализу на занятии. Обсуждение кейса может быть проведено в течение одного практического занятия.

При работе над кейсом - статьей в структуре IMRAD, студенты должны:

- научиться проводить тематический анализ текста и представлять суть проблемы, раскрытой в тексте статьи, в виде короткой информации;
- овладеть приемами и приобрести навык поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в частности – в процессе написания научной статьи.

Кейс-задание должно быть выполнено письменно и опубликовано, а также доложено каждым студентом устно в рамках регламента, установленного на публичную презентацию. При этом студент должен привести полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа, должен четко и полно отвечать на задаваемые ему в ходе презентации кейса вопросы.

### **Методические рекомендации по подготовке доклада и требования к его оформлению**

Регламент проведения мероприятия оценивания: 15 минут одно выступление, сопровождаемое презентацией.

Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Доклад должен восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной. Доклад должен иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре, каждый абзац должен содержать только одну основную мысль.

Доклад должен показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи, а также убедительно аргументирует заявленную по проблеме авторскую позицию.

Доклад состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении выделяют главную проблему, которую нужно раскрыть, и решить, каким образом эта проблема будет проанализирована.

В основной части целесообразно выстраивать систему аргументации на основе глубокой проработки темы и доказательств, обосновывающих высказанные утверждения. Следует выдвигать новые идеи по одной, в логической последовательности, которая даст возможность читателю проследить направление рассуждений. Доклад считается малой формой письменных работ, поэтому не принято делить основную часть на отдельные главы. Вместе с тем для удобства изложения и ясности логики аргументации основное содержание подразделяется абзацы.

В заключении дается обобщение выдвинутых идей и освещаются ключевые моменты главной части работы. Как правило, заключение составляется в соответствии с названием работы. Также здесь можно указать направления дальнейшего исследования и изучения данной темы.

Объем доклада не должен превышать 5-8 страниц. Титульный лист, содержание и список использованных источников оформляются по требованиям к выполнению курсовых работ. Печать

производится через 1,5 интервала, размер шрифта 14, с выравниванием по ширине. Левое поле листа 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее 20 мм. Текст должен оформляться абзацами с отступом 1,25 см. Для краткости доклада по итогам реферативного задания обучающийся готовит **презентацию** с основными результатами исследования.