Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.06.2026 19:05:41
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
учебно-методического управления
Т.К. Платонова
«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Консультативная психология

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата
37.03.01.01 Психологическое консультирование

Для набора 2026 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА **Финансовый и HR менеджмент**

Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		Итого	
Недель	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Лабораторные	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	96	96	96	96
Контактная работа	96	96	96	96
Сам. работа	12	12	12	12
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): д.э.н., проф., Абазиева К.Г.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент А.М. Усенко

Методический совет: д.э.н., доцент М.А. Суржиков

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладение основами теории и практики консультативной психологии; формирование личностных и профессиональных качеств, способствующих деятельности в области консультативной психологии

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ПК-1. Способен участвовать в проведении психологических исследований в различных научных и научно-практических областях психологии и проводить психологическую диагностику с использованием современного психодиагностического инструментария

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основы консультативной психологии; виды и методы психологической помощи в русле психологического консультирования в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования(соотнесено с индикатором ОПК-4.1);
современные виды консультативных психологических услуг; психологические технологии решения задач в бизнес-сферах(соотнесено с индикатором ПК-1.1).

Уметь:

применять полученные знания по консультативной психологии для оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы групп населения и(или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования(соотнесено с индикатором ОПК-4.2);
выявлять потребности в основных видах психологических услуг; организовывать работу психологической службы в бизнес-сферах(соотнесено с индикатором ПК-1.2).

Владеть:

навыками оказания психологической помощи в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования опираясь на знания консультативной психологии(соотнесено с индикатором ОПК-4.3);
навыками использовать психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в бизнес-сферах(соотнесено с индикатором ПК-1.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теория процесса консультирования.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема: Предмет консультативной психологии. Основные этапы становления психологической помощи за рубежом. Вклад древних философов и психиатров в развитие психологического консультирования. Влияние психологии, профессиологии и психотерапии на становление консультирования. Консультативная психология: сфера применения, цели психологического консультирования.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.2	Тема: Предмет консультативной психологии. Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта. Что такое теория и зачем она нужна психологу-консультанту. Функции теории психологического консультирования. Ограничения теорий консультирования и психотерапии. Как изучать теории консультирования и психотерапии. Подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.3	Тема: Предмет консультативной психологии. Предмет – изучение личностных возможностей и их реализация. Возможности и области применения психологического консультирования. Тесная взаимосвязь психологического консультирования с психокоррекцией и психотерапией и разграничение этих областей психологической помощи населению. Общее представление о сущности, целях, задачах и принципах психологического консультирования. Разнообразие определений психологического консультирования. Психологические средства в психологическом консультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Общие факторы психологического консультирования. Показания и противопоказания к	Лабораторные занятия	5	4	ОПК-4 ПК-1

	психологическому консультированию.				
1.4	Тема: Цели и принципы психологического консультирования. Универсальность целей психологического консультирования, независимо от психологической школы. Этический кодекс психолога. Основной принцип – доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и принципы клиента. Понятие конгруэнтности и аутентичности в психологическом консультировании. Анонимность и конфиденциальность. Случаи, в которых эти принципы должны быть нарушены	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.5	Тема: Цели и принципы психологического консультирования. Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи. Личностные особенности специалиста-психолога	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.6	Тема: Цели и принципы психологического консультирования. Цели, задачи и формы психологического консультирования. Семь основных принципов консультирования	Лабораторные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.7	Тема: Структура процесса консультирования. Шесть стадий, отражающих универсальные черты психологического консультирования любой ориентации (гуманистической, психоаналитической, поведенческой, гештальттерапии и др.): 1. Установление раппорта. 2. Определение эмоциональных и когнитивных аспектов проблемы клиента. 3. Возможные альтернативы, варианты и способы решения. 5. Последовательная реализация плана действий с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных и энергетических затрат. 6. Степень разрешения проблемы.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.8	Тема: Структура процесса консультирования. Шесть стадий, отражающих универсальные черты психологического консультирования любой ориентации (гуманистической, психоаналитической, поведенческой, гештальттерапии и др.): 1. Установление раппорта. 2. Определение эмоциональных и когнитивных аспектов проблемы клиента. 3. Возможные альтернативы, варианты и способы решения. 5. Последовательная реализация плана действий с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных и энергетических затрат. 6. Степень разрешения проблемы.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.9	Тема: Структура процесса консультирования. Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий. Факторы влияющие на успешность консультационного процесса. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники консультирования. Особенности самораскрытия консультанта	Лабораторные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.10	Тема: Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста. Психологическое здоровье личности как цель психологической помощи и самопомощи. Факторы риска для психологического здоровья в разных возрастных группах. Психологические особенности детей разных возрастных групп.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.11	Тема: Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста. Психологическое здоровье личности как цель психологической помощи и самопомощи. Факторы риска для психологического здоровья в разных возрастных группах. Психологические особенности детей разных возрастных групп.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.12	Тема: Психологическое консультирование в подростковом возрасте. Общая характеристика подросткового возраста. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.13	Тема: Психологическое консультирование в подростковом возрасте. Общая характеристика подросткового возраста. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.14	Тема: Психологическое консультирование взрослых. Происхождение психологической проблемы. Механизмы психологического воздействия. Модель «картины мира» и ее значение в консультативно- психотерапевтической практике. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки. Психологическое консультирование в ситуации кризиса.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.15	Тема: Психологическое консультирование взрослых. Происхождение психологической проблемы. Механизмы психологического воздействия. Модель «картины мира» и ее значение в консультативно- психотерапевтической практике. Роль	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1

	возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки. Психологическое консультирование в ситуации кризиса.				
1.16	Тема: Психологическое консультирование взрослых. Методы психологического воздействия в психологическом консультировании. Метод интерпретации. Директивы как метод воздействия.	Лабораторные занятия	5	4	ОПК-4 ПК-1
1.17	Тема: Личность консультанта. Модель эффективного консультирования. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Условия, при которых консультант обязан передать клиента другому специалисту.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.18	Тема: Личность консультанта. Модель эффективного консультирования. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Личная экология консультанта, личная терапия консультанта, супервизия, профессиональная деформация, отдых консультанта.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
1.19	Тема: Личность консультанта. Модель эффективного консультирования. Желательные и нежелательные личностные качества психолога-консультанта.	Лабораторные занятия	5	4	ОПК-4 ПК-1
1.20	Подготовка реферата с использованием Libre Office. Перечень тем представлен в Приложении 1 к РПД.	Самостоятельная работа	5	4	ОПК-4 ПК-1

Раздел 2. Специальные проблемы в психологическом консультировании

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема: Консультативный контакт и контракт. Первая встреча. Заключение контракта между консультантом и клиентом. Контракт административный, финансовый, психологический. Основные параметры консультативного контракта. Зависимость качества контакта от терапевтического климата и навыков (вербальных и невербальных) консультанта в поддержании общения.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
2.2	Тема: Консультативный контакт и контракт. Первая встреча. Кабинет консультанта. Структурирование пространства и времени консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Невербальное общение. Вербальное общение: постановка вопросов, ободрение, перефразирование и обобщение, содержательные паузы, интерпретация, конфронтация, слушание клиента, перенос и контрперенос. Три основных блока информации о клиенте: демографический, психосоциальный анамнез, актуальные проблемы	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
2.3	Тема: Консультативный контакт и контракт. Первая встреча. Распределение ответственности в психологическом консультировании	Лабораторные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
2.4	Тема: Консультирование личностных проблем. Консультирование тревожных клиентов и клиентов, переживающих чувство вины. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов, проблема скрытой враждебности, социальный контроль поведения. Значение «психологической» силы консультанта при работе с агрессивными клиентами.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
2.5	Тема: Консультирование личностных проблем. Консультирование клиентов с депрессией, при переживании острого горя. Особенности работы с клиентами с суицидальными намерениями, частота сеансов, совместная работа с врачом-психиатром. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование различных типов личностей.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
2.6	Тема: Консультирование личностных проблем. Различия в применении разных методов психологической помощи	Лабораторные занятия	5	4	ОПК-4 ПК-1
2.7	Тема: Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование. Основные проблемы дошкольного возраста. Консультирование родителей и воспитателей детских садов. Консультирование по вопросам готовности ребенка к школе. Основные проблемы младшего и среднего школьного возраста, консультирование детей, родителей и педагогов.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
2.8	Тема: Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование. Возрастные кризисы, возрастные нормы. Особенности работы с подростками. Проблема межличностных взаимоотношений в подростковой среде, отношения «подросток – родитель» и «подросток - педагог». Консультирование по вопросам выбора профессии в старшем школьном возрасте. Этика консультанта при работе с детьми. Права ребенка на конфиденциальность.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1

2.9	Тема: Бизнес-консультирование. Роль консультирования в выборе или смене профессии. Типология личности и профессиональной выбор. Консультирование управленческих кадров.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
2.10	Тема: Бизнес-консультирование. Стили управления. Психология лидера. Психологический климат в коллективе. Психология мотивации персонала.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
2.11	Тема: Дистантное консультирование. Проведение дистантного консультирования. Осознание значимых событий своей жизни.	Лабораторные занятия	5	4	ОПК-4 ПК-1
2.12	Подготовка реферата с использованием Libre Office. Перечень тем представлен в Приложении 1 к РПД.	Самостоятельная работа	5	4	ОПК-4 ПК-1

Раздел 3. Основные современные направления психологического консультирования

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Тема: Психоанализ. Ключевые понятия психоаналитической теории: структура личности, сознание и бессознательное, защитные механизмы Эго (вытеснение, отрицание, реактивное образование, проекция, замещение, рационализация, сублимирование, регрессия, интроекция, идентификация, компенсации я и др.).	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.2	Тема: Психоанализ. Понятие о развитии личности в рамках психоаналитической теории. Обсуждение современных тенденций в психоанализе. Проблемы консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.3	Тема: Экзистенциальный подход. Центрированный на человеке подход в консультировании (В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом). Экзистенциально-философские корни подхода. Сознание и самосознание, свобода и ответственность, стремление к сохранению и проявлению своей идентичности и к глубоким отношениям с другими, поиск смысла, тревога как атрибут человеческого существования, сознание неизбежности смерти.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.4	Тема: Экзистенциальный подход. Позитивный взгляд на человеческий потенциал, стремление к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, Я-идеальное, внутренний оценочный мехазанизм и внешняя оценочная система, конгруэнтность - неконгруэнетность, эмпатийное понимание, безусловное принятие и уважение, феноменологический мир человека, полностью функционирующая личность. Особенности и консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.5	Тема. Гештальт-подход в психологическом консультировании. Осознавание, ситуация «здесь-и-сейчас», незавершенные дела и переживания, избегание, контакт и сопротивление контакту (уход), защитные механизмы (невротические механизмы) – интроекция, проекция, слияние, ретрофлексия. Энергия и блоки свободного течения энергии. Консультативный процесс в рамках гештальттерапии: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.6	Тема. Гештальт-подход в психологическом консультировании. Гештальт-эксперимент, его подготовка и проведение в процессе консультирования, диалоговые упражнения. Принятие на себя ответственности, проективные игры, обращение в противоположное, преувеличение, уменьшение, работа со сновидениями и др.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.7	Тема: Трансактный анализ в психологическом консультировании. Модель личности: структурная и функциональная, типы трансакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, марки, рэкет, жизненный сценарий. Терапия перерешений и контрсценарий. Жизненные позиции личности. Понятие об автономной личности.	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.8	Тема: Трансактный анализ в психологическом консультировании. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: структурный анализ, странсактный анализ, анализ ритуалов, времяпрепровождений, игр, жизненных сценариев, техника деконтаминаций и перерешений ранних решений.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.9	Тема: Интегративные тенденции в современном консультировании. Данные исследований об интегративных тенденциях в современном консультировании. Механический эклектизм и осмысленная	Лекционные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1

	интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи.				
3.10	Тема: Интегративные тенденции в современном консультировании. Выработка согласованного интегративного благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.	Практические занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.11	Тема: Применение метафор в рамках психологического консультирования. Подбор и применение метафор к конкретным специфическим консультативным случаям и вплетение их в диалогический текст консультативного процесса. Мифологические составляющие профессионального сознания психологов.	Лабораторные занятия	5	4	ОПК-4 ПК-1
3.12	Тема: Профессиональная идентичность. Профессиональная идентичность у студентов-психологов; рефлексия образа профессионального психолога.	Лабораторные занятия	5	2	ОПК-4 ПК-1
3.13	Подготовка докладов с использованием Libre Office. Перечень тем представлен в Приложении 1 к РПД.	Самостоятельная работа	5	4	ОПК-4 ПК-1
3.14	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	5	36	ОПК-4 ПК-1

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

База профессиональных данных «Мир психологии» http://psychology.net.ru/
Психодиагностическая лаборатория «ИМАТОН http://www.imaton.com
"КонсультантПлюс" Справочная правовая система
"ГАРАНТ" Справочная правовая система Гарант https://www.garant.ru/

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
LibreOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:
- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования			
З основы консультативной психологии; виды и методы психологической помощи в русле психологического консультирования в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Решает тестовые задания	Правильность выбранных ответов; полнота и содержательность знания учебного материала по дисциплине «Консультативная психология»	Т – тест (1-40) З - вопросы к зачету (1-50)
У применять полученные знания по консультативной психологии для оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы групп населения и(или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для подготовки доклада и выполнения заданий	умение приводить примеры; умение отставить свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке доклада; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	Д - доклад (1-24) КЗ – комплект заданий (1-5) ЛЗ – лабораторные задания - (1-9)
В навыками оказания психологической помощи в различных формах для решения конкретной	Показывает навык подготовки доклада,	обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность	Д - доклад (1-24) КЗ – комплект заданий (1-5)

проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования опираясь на знания консультативной психологии	выполнения заданий	поиска и отбора; объем выполненных работы; соответствие требованиям.	ЛЗ – лабораторные задания - (1-9)
ПК-1: Способен участвовать в проведении психологических исследований в различных научных и научно-практических областях психологии и проводить психологическую диагностику с использованием современного психодиагностического инструментария			
З современные виды консультативных психологических услуг; психологические технологии решения задач в бизнес-сферах	Решает тестовые задания	Правильность выбранных ответов; полнота и содержательность знания учебного материала по дисциплине «Психология управления»	Т – тест (1-40) З - вопросы к зачету (1-50)
У выявлять потребности в основных видах психологических услуг; организовывать работу психологической службы в бизнес-сферах	Ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для подготовки доклада и выполнения заданий	умение приводить примеры; умение отставить свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке доклада; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	Д - доклад (1-24) КЗ – комплект заданий (1-5) ЛЗ – лабораторные задания - (1-9)
В навыками использовать психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в бизнес-сферах	Показывает навык подготовки доклада, и выполнения заданий	обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работы; соответствие требованиям.	Д - доклад (1-24) КЗ – комплект заданий (1-5) ЛЗ – лабораторные задания - (1-9)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

84-100 баллов (оценка «отлично»)
67-83 баллов (оценка «хорошо»)
50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

по дисциплине Консультативная психология

1. Охарактеризовать консультативную психологию как отрасль психологической науки.
2. Оценить место психологического консультирования в системе психологической практики.
3. Проанализировать этапы становления истории консультативной психологии как науки и практики.
4. Описать цели и задачи психологического консультирования.
5. Описать основные принципы психологического консультирования
6. Проанализировать имеющиеся подходы к разработке модели эффективного консультанта.
7. Обосновать требования к личности консультанта.
8. Охарактеризовать этические и правовые аспекты консультирования
9. Различать виды запроса клиента в психологическом консультировании.
10. Перечислить критерии правильно сформулированного запроса.
11. Описать этапы консультативного процесса.
12. Проиллюстрировать явления переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.
13. Проанализировать влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
14. Определить понятие консультативного контакта.
15. Описать понятие консультативной гипотезы.
16. Выделить существенные характеристики этапа психокоррекционного воздействия в психологическом консультировании
17. Описать основные техники и приемы психологического консультирования.
18. Описать и проиллюстрировать применение техник активного слушания в процессе психологического консультирования
19. Описать и проиллюстрировать сложные навыки консультирования (эмпатия, конфронтация,
интерпретация и др.)
20. Описать особенности работы с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента.

21. Сопоставить формы психологического консультирования.
22. Оценить необходимость учета характерологических особенностей клиентов в консультировании.
23. Определить место и роль диагностики в психологическом консультировании.
24. Описать и проиллюстрировать основные принципы, техники и приемы семейного консультирования.
25. Определить роль супервизии в подготовке психолога-консультанта
26. Проиллюстрировать консультирования. «ловушки»
27. Описать особенности консультирования клиентов разных возрастов.
28. Сопоставить представления об особенностях консультирования тревожных клиентов.
29. Сопоставить представления об особенностях консультирования депрессивных клиентов и клиентов с суицидальными намерениями.
30. Сопоставить представления об особенностях консультирования агрессивных клиентов
31. Сопоставить представления об особенностях консультирования немотивированных клиентов.
32. Сопоставить представления об особенностях консультирования клиентов с психическими расстройствами.
33. Сопоставить представления об особенностях консультирования в случае смерти близкого человека.
34. Сопоставить представления об особенностях консультирования клиентов с чувством вины.
35. Сопоставить представления об особенностях консультирования подростков и их родителей.
36. Описать направления консультирования, связанного с профессиональной ориентацией старшеклассников.
37. Описать особенности консультирования по проблеме школьных перегрузок и школьной тревожности.
38. Проанализировать гендерные аспекты консультирования.
39. Проанализировать этнокультурные аспекты психологического консультирования
40. Описать особенности психоаналитического подхода в консультировании.
41. Описать особенности применения юнгианского анализа в психологическом консультировании.
42. Описать особенности применения личностно центрированного подхода в консультировании.
43. Описать особенности применения экзистенциального подхода в психологическом консультировании
44. Описать основные подходы к организации и содержанию психологического консультирования в гештальттерапии.
45. Описать особенности психологического консультирования в трансактном анализе

46. Описать основные подходы к организации и содержанию психологического консультирования в поведенческом подходе.
47. Описать основные подходы к организации и содержанию психологического консультирования в рационально-эмотивном подходе.
48. Описать основные подходы к организации и содержанию психологического консультирования в когнитивном подходе
49. Описать основные подходы к организации и содержанию психологического консультирования в нарративном подходе
50. Описать мультимодальную психологического консультирования

Экзаменационный билет по дисциплине включает:

-два теоретических вопроса из представленного перечня вопросов к экзамену;

-одного задания из комплекта заданий подраздела «Комплект заданий».

Критерии оценивания:

- Оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется студенту, если при ответе на вопрос изложенный материал фактически верен, проявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; продемонстрированы правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, показано грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, успешно выполнены все разделы комплекта заданий подраздела «Комплект заданий».
- Оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется студенту, если при ответе на вопрос показано наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения; продемонстрированы правильные действия по применению знаний на практике и четкое изложение материала, при этом допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, если обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины; частично выполнены разделы комплекта заданий подраздела «Комплект заданий».
- Оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется студенту, при наличии твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения; при изложении ответов могут быть допущены отдельные ошибки, уверенно исправленные после дополнительных вопросов; при правильных в целом действиях по применению знаний на практике; выполнены, но имеются существенные неточности в пунктах задания.
- Оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, присутствует наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы, пункты задания не выполнены.

Тест

по дисциплине Консультативная психология

1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»: а) в 1950-м;
б) в 1952-м;
в) в 1961-м;
г) в 1981-м;
д) в 1998-м.

2. Кто является субъектом в процессе психологического консультирования:
а) консультирующий психолог, социальный работник;
б) врач-психиатр;
в) клиент, семья, группа;
г) общество;
д) специалисты смежных профессий.

3. Кто является объектом в процессе психологического консультирования:
а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование;

б) психотерапевт, врач-психиатр;
в) клиент, семья, группа;
г) общество;
д) специалисты смежных профессий.

4. Цель психологического консультирования состоит:
а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации);
б) дать человеку совет;
в) создать программу на будущее;
г) дать заряд оптимизма;
д) разоблачить клиента.

5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это…
а) психологическое консультирование;
б) психотерапия;
в) коррекция;
г) психоанализ.

6. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:
а) свободное и стандартизированное;
б) прямое и косвенное;
в) правильное и неправильное;
г) умное и глупое;
д) профессиональное и непрофессиональное.

7. Какие бывают виды консультирования:
а) максимальное и минимальное;
б) индивидуальное и групповое;
в) теоретическое и практическое;
г) умное и глупое;
д) межличностное и межгрупповое.
8. С чего начинается начало психологического консультирования:
а) с использования активного слушания, повторения и прояснения;
б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени;
в) с представления;
г) с активных вопросов;
д) с чаепития.

9. Чем завершается процесс консультирования:
а) планируете степень контроля и активности;
б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;
в) даете информацию или профессиональную рекомендацию;
г) пытаетесь посадить клиента на крючок;
д) прощаетесь хорошими друзьями.

10. Важная цель консультирования – это…
а) установление отношений доверия;
б) дать возможность клиенту выговориться;
в) дать возможность выговориться консультанту;

г) эмпатия клиента;
д) хорошее настроение консультанта.

11. Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования:
а) да;
б) нет;
в) относится только «навык провоцирования»;
г) в консультировании вообще нет навыков;
д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.

12. Самый важный навык в консультировании – это…
а) навык предоставления информации;
б) навык слушания;
в) навык оказания поддержки;
г) навык введения клиента;
д) навык присоединения к клиенту.

13. Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации:
а) да;
б) нет;
в) только сидение прямо, напротив клиента;
г) в консультировании такого навыка вообще нет;
д) только расслабленная поза.

14. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом:
а) позиция «сверху»;
б) позиция «снизу»;
в) позиция «на равных»;
г) позиция «дружеская»;
д) позиция «агрессор».

15. Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет: а) да;
б) нет;
в) только в возрасте 12 лет;
г) только если ребенок акселерат;
д) только если ребенок душевнобольной.

16. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим:
а) психиатрия, медицинская психиатрия;
б) психологическая психотерапия, коррекция;
в) консультирование, обучение, развитие;
г) воспитание;
д) медикаментозное лечение.

17. Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза:
а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению;
б) борьба между желаемым и долгом;
в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей; г) жажда власти;
д) потребность в защите.

18. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологуконсультанту:
а) стремление к личному успеху;
б) внутриличностные конфликты;
в) психические нарушения;
г) престижность;
д) хорошее эмоциональное состояние.

19. При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь…» какое ведущее свойство характера:
а) сензитивность;
б) тревожность;
в) истероидность;
г) цикличность;
д) шизоидность.

20. При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят…» какое ведущее свойство характера:
а) сензитивность;
б) тревожность;
в) истероидность;
г) цикличность;
д) шизоидность.

21. Эффективность психологической консультации – это…
а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента;
б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования;
в) достижение развития личных качеств у клиента;
г) оптимизм;
д) желание клиента жить дальше.

22. Может ли в каких-то случаях нарушаться «правило анонимности» в процессе психологического консультирования:
а) да;
б) нет;
в) только с разрешения клиента;
г) только по желанию психолога;
д) только при дружеских отношениях.

23. Кто из нижеперечисленных авторов выделил эти этапы консультирования:
а) В. Ю. Кеновщиков;
б) Р. Мей;
в) Ю. Е. Алешина;
г) Р. С. Немов;
д) В. И. Иванов.

24. Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания:
а) кивание головой и использование междометий «ага», «угу»;
б) вопрос-эхо;
в) насыщенная пауза;
г) крик;
д) плач.

25. Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский

диалог»:
а) да;
б) нет;
в) такое понятие существует только в психоанализе;
г) такое понятие существует только в медицине;
д) такое понятие существует только в истории.
26. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Вы сделайте все возмож-
ное…» относится:
а) к деловой ориентации;
б) к рентной ориентации;
в) к игровой ориентации;
г) к зависимой ориентации;
д) не подходит ни один из вариантов.
27. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Посмотрим, какой вы
специалист» относится:
а) к деловой ориентации;
б) к рентной ориентации;
в) к игровой ориентации;
г) к зависимой ориентации;
д) не подходит ни один из вариантов.
28. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции: а) консультант-советчик;
б) консультант-помощник;
в) консультант-эксперт;
г) консультант-тренер;
д) консультант-друг.
29. Может ли клиент иметь игровую ориентацию: а) да;
б) нет;
в) только если душевнобольной;
г) только если необразованный;
д) только в исключительных случаях.
30. Возможна ли интимная связь между клиентом и консультантом в процессе психологиче-
ского взаимодействия:
а) да;
б) нет;
в) только если о ней никто не узнает;
г) только если оба психологи;
д) только если не был подписан контракт.
31 При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть…» какое ведущее свойство характера:
а) ригидность;
б) истероидность;
в) сензитивность;
г) цикличность;
д) шизоидность.
32. При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой…» какое ведущее свойство характера:
а) ригидность;
б) истероидность;

в) сензитивность;
г) цикличность;
д) шизоидность.
33. Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования:
а) да;
б) нет;
в) только если клиент в нетрезвом состоянии;
г) только если клиент не выспался;
д) только если клиент пришел не по своей воли.
34. Родственным сопротивлению термином является:
а) перенос;
б) контрперенос;
в) защита;
г) избегание;
д) уничтожение.
35. Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия:
а) да;
б) нет;
в) только заражение и внушение;
г) только подражание и убеждение;
д) только подражание, внушение и убеждение.
36. Может ли клиент, придя к психологу-консультанту, иметь свой «самодиагноз»: а) да;
б) нет;
в) только если душевнобольной;
г) такого понятия вообще не существует;
д) «самодиагноз» можно иметь только в медицине.
37. Формулировка проблемы: «Сегодня неблагоприятное расположение звезд… Марс вошел в луну…» относится:
а) к оккультному мифу;
б) к философскому мифу;
в) к псевдонаучному мифу;
г) к житейскому;
д) к психологическому.
38. Используются ли вербальные и невербальные средства в процессе психологического просвещения:
а) да;
б) нет;
в) только вербальные;
г) только невербальные;
д) такого понятия вообще не существует.
39. Относится ли консультация по телефону доверия к виду психологического консультирования:
а) да;
б) нет;
в) такого вида деятельности не существует;
г) существует только в США;
д) консультация по телефону относится к техникам.
40. Эффективно ли психологическое консультирование в старческом возрасте:
а) да;

б) нет;
в) эффективно только до 85 лет;
г) эффективно только до 90 лет;
д) эффективно только до 100 лет.

Инструкция по выполнению
Из предложенных вариантов выбрать один или несколько правильных.

критерии оценивания:
Максимальное количество баллов – 25. За правильный ответ на каждый вопрос - начисляется 0.6 балла.

Темы докладов

по дисциплине Консультативная психология

1. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
2. Психологическое консультирование по проблемам дошкольников.
3. Психологическое консультирование школьников и их родителей.
4. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
5. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.
6. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
7. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе.
8. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши.
9. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми «группы риска» и с детьми, пострадавшими от насилия.
10. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
11. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношений взрослых людей со своими родителями.
12. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
13. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.
14. Психологическое консультирование инвалидов.
15. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.
16. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
17. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
18. Психологическое консультирование и Интернет.
19. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
20. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
21. Модель «картины мира» и ее значение в консультативно-терапевтической практике.
22. Применение метафор в рамках психологического консультирования.
23. Техники арт-терапии в психологическом консультировании.
24. Значение фаз психосексуального развития в психологическом консультировании.

Критерии оценивания:

Доклад оценивается по 10 балльной шкале:

- «10 баллов» выставляется студенту, если доклад полностью раскрыт, студент ответил на все дополнительные вопросы
- «8-9 баллов», если доклад полностью раскрыт, но студент не ответил на дополнительные вопросы.
- «6-7 баллов», если доклад раскрыт не полностью, и на вопросы студент не ответил.
- «4-5 балла», если доклад раскрыт на половину
- «0-3 баллов», если доклад не раскрыт даже на половину.

Максимальное количество баллов, набранных за подготовку докладов – 10.

Комплект заданий

по дисциплине Консультативная психология

Тема №1

«Цели и принципы психологического консультирования»

1. Универсальность целей психологического консультирования, независимо от психологической школы.
2. Этический кодекс психолога.
3. Понятие конгруэнтности и аутентичности в психологическом консультировании.
4. Анонимность и конфиденциальность. Случаи, в которых эти принципы должны быть нарушены.

Тема №2

«Консультирование личностных проблем»

1. Консультирование тревожных клиентов и клиентов, переживающих чувство вины.
2. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов, проблема скрытой враждебности, социальный контроль поведения.
3. Консультирование различных типов личностей.
4. Консультирование клиентов с депрессией, при переживании острого горя.

Тема №3

«Бизнес-консультирование»

1. Роль консультирования в выборе или смене профессии.
2. Типология личности и профессиональной выбор.
3. Консультирование управленческих кадров.
4. Психология мотивации персонала.

Тема №4

«Психоанализ»

1. Понятие о развитии личности в рамках психоаналитической теории.
2. Цели, роль и функции консультанта.
3. Структура личности, сознание и бессознательное.
4. Защитные механизмы Эго.

Тема №5

«Гештальт-подход в психологическом консультировании»

1. Консультативный процесс в рамках гештальт-терапии: цели, роль и функции консультанта.

2. Консультативный процесс в рамках гештальт-терапии: опыт консультанта, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры.
3. Гештальт-эксперимент, его подготовка и проведение в процессе консультирования.
4. Принятие на себя ответственности, проективные игры, обращение в противоположное, преувеличение, уменьшение, работа со сновидениями.

По каждой теме (1-5):
1. Обозначить сущность всех понятий каждого вопроса
2. Привести примеры по каждому понятию
3. Провести сравнение понятий
4. Раскрыть общие признаки понятий
5. Раскрыть отличительные особенности понятий
6. Определить понятийную корреляцию
7. Сделать вывод

Критерии оценивания:

По каждому вопросу темы дополнительно студенту присваивается по 1-5 балла Максимальное количество баллов – 20.
- 1 - 2 балла за вопрос начисляется, если студент правильно обозначает сущность и приводит примеры понятий.
- 3 - 4 балла за вопрос начисляется, если студен проводит сравнение понятий и выделяет общие и отличные признаки.
- 5 баллов за вопрос начисляется, если студент определяет понятийную корреляцию и делает вывод.

Лабораторные задания

по дисциплине Консультативная психология

Задание 1.

Кратко ответить на следующие вопросы и привести примеры.

1) Предмет – изучение личностных возможностей и их реализация.
2) Возможности и области применения психологического консультирования.
3) Тесная взаимосвязь психологического консультирования с психокоррекцией и психотерапией и разграничение этих областей психологической помощи населению.
4) Общее представление о сущности, целях, задачах и принципах психологического консультирования.
5) Разнообразие определений психологического консультирования.
6) Психологические средства в психологическом консультировании.
7) Цели и задачи психологического консультирования.
8) Общие факторы психологического консультирования.
9) Показания и противопоказания к психологическому консультированию

Задание 2.

1. Опишите ваши личные цели, дифференцируя их на три типа.

Три группы целей психологической помощи:

1. Цели и задачи адаптации преследуют те психологи, которые полагают, что основные результаты связаны с областью социальной активности личности. Конечной целью их усилий является удачное приспособление к другим людям, жизненным ситуациям, своим особенностям и выработка умения адаптироваться. Адаптированность можно рассматривать широко как полную целесообразность любой активности, которую реализует субъект.

Ю. Алешина рассматривает психологическую помощь как цель консультирования. Разговор с психологом должен помочь человеку в решении его проблем и налаживании отношений с окружающими.

Соответственно задачами консультанта будут: выслушивание клиента, облегчение эмоционального состояния, принятие им ответственности за происходящее в его жизни, помощь в определении точек приложения усилий (Алешина Ю., 2000).

В. Меновщиков цель консультирования определяет как адаптацию к жизни за счет активации жизненных ресурсов. Ибо затруднения рассматриваются как проблемные задачи, требующие решения. А задачи консультанта ориентированы на организацию и активацию мышления клиента (Меновщиков В., 2004).

Эти психологические задачи шире всего представлены в следующих практических направлениях: психоанализ, рационально-эмотивная терапия, терапия поведения.

2. Цели и задачи развития или изменения ставят перед собой специалисты, считающие достижением личностные изменения в виде изменения «Я-концепции», самооценки, самопринятия, способности к рефлексии или свободному выражению чувств и т. д. Целью этих изменений является приведение личностных особенностей клиента к некоторой идеальной модели личности, провозглашаемой в конкретной теоретической концепции.

3. Цели и задачи становления жизненного пути личности принимают консультанты, допускающие большие вариации способности к адаптации и выраженности зрелости личности, не придающие им ключевого значения, оценивающие их как относительные ценности. При этом контекст, включающийся в консультирование, расширяется максимально, и в центр профессиональных усилий ставится судьба, жизненный путь личности или индивидуация, которые включают не только отношение к себе (в виде принятия или непринятия), но и позицию по отношению к своей личности.

2. Напишите план действий для консультанта, ведущего встречу с клиентом и желающего реализовать семь принципов в своей работе.

Семь основных принципов консультирования:

1) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту;
2) безоценочное принятие;
3) ориентация на нормы и ценности клиента;
4) осторожное отношение к советам;
5) включенность клиента в процесс консультирования; 6) позиция психолога: равноправие «клиент – консультант»; 7) разделение ответственности за результат.

3. Составьте список жизненных затруднений, конфликтов, вопросов, которые могут быть решены в рамках индивидуального и группового консультирования.

4. Просмотрите тексты газетных объявлений. Назовите причины, по которым современный отечественный «потребитель психологических услуг» обращается не к консультанту и психотерапевту, а к «целителю», «знахарю», «колдуну», «ведуну».

1. «Наследница великого сибирского шамана Ойгуна колдунья Зафира окажет любую помощь в избавлении от сглаза и порчи, снимет венец безбрачия; поможет вернуть близкого человека, вылечит сердечные недуги, поможет в карьере, в достижении финансового благополучия».
2. «Академик Вселенской Парапсихологической Академии, ведущий сотрудник Института паранормальных явлений, обладатель третьего тана китайской школы “Нефилим”, мастер фэн-шуй, сертифицированный тренер И. И. Иванов проводит мастер-

классы по обучению восточному варианту гипноза, поиску людей по фотографии, управлению паранормальными состояниями и экстрасенсорные техники».

3. «Потомственный маг в седьмом поколении поможет вам привлечь деньги, найти и удержать спутника жизни, сделать быструю карьеру, излечиться от хронических заболеваний».

4. «Предсказываю судьбу, гадаю на картах Таро и рунах, рассчитываю гороскопы».

5. «Чищу карму, открываю чакры, вывожу в астрал».

6. «Внимание! Если вы серьезно больны, от вас отказались все врачи, ваша последняя надежда – народная целительница-травница Глафира. С помощью уникальных травяных сборов вернет вам здоровье, поставит на ноги, даст надежду на долгую жизнь».

7. «Закрытый клуб “Терра-Психо” только три дня в Москве проводит публичные тренинги с приглашением потомка североамериканских индейцев шамана У. Дофи (США). Медитативные практики, техника самопогружения, новейшие, неизвестные в России телесные дыхательные технологии, игровые практики самолечения с помощью мачете и мадунга, уникальные формы взаимовоздействия на психику – это далеко не все, что ожидает участников. Число участников ограничено».

Задание 3.

1. По отрывку сессии определите этап консультативного процесса (отрывки взяты из книги Сапоговой Е. Е. Практикум по консультативной психологии).

ОТРЫВОК № 1

«Пациентка: Я чувствую себя свободнее, чем когда бы то ни было. И я, бывает, действительно, очень раздражаюсь на себя за то, что мне не заняться чем-то получше.

Терапевт: Например?

П.: Ну, сделать что-нибудь для других, понимаете, я все еще… по собственному почину берусь за всякие дела, то там, то тут... Т.: Гм...

П.: Я переговорила с парой... так, знакомые... они частенько делают нечто в этом роде... одна женщина подрабатывает в санатории... она заезжает туда пару раз в неделю, и ей очень нравится.

Т.: Гм...

П.: И это дает ей ощущение своей, ну, что ли, полезности.

Т.: Ага. Похоже, это серьезный шаг, а?

П.: Да... для меня это серьезный шаг – позвонить и предложить свою помощь... знаете, не люблю я по телефону разговаривать. Ненавижу телефоны, меня должно по-настоящему припереть, чтобы я сняла трубку и позвонила кому-нибудь... или типа того. Т.: М-да. А самой заехать?

П.: Об этом я как-то не подумала (хмыкает). Мне это будет легче, чем звонить».

ОТРЫВОК № 2

«К.: Очень интересный сон. Уже кое-что проясняется относительно вашей личностной модели. Давайте подведем итоги. Вы работаете с большой перегрузкой, что держит вас в постоянном нервном напряжении и мешает вашему творческому росту. Мы пришли к выводу, что это напряжение вызвано чрезмерными амбициями, которые, в свою очередь, связаны с чувством ущербности. Это тем более верно, если учесть ваше положение в семье. Ваш сон тоже дает нам определенную подсказку. Помните, вы взобрались наверх и упали с лестницы. Не испытываете ли вы постоянного страха падения или, выражаясь иначе, неуспеха?

Б.: Честно говоря, пожалуй, так оно и есть, испытываю и даже очень. (...)

К.: Почему вы опасаетесь неудачи?

Б.: Не знаю. У меня ни разу не было ни одного значительного провала, но я вечно опасаюсь, что такое может случиться.

К.: Похоже, вы боитесь какой-то катастрофы. Обычно это проистекает из общего неверия в жизнь – чувства, которого следует опасаться, иначе и вправду может произойти беда. Такое чувство вам знакомо?
Б.: (на мгновение задумывается): Хм... Я как-то никогда об этом не думал, но, пожалуй, я действительно отношусь к жизни с недоверием и подозрением. Мне кажется, что я все время с чем-то сражаюсь. Знаете, когда мне повторяют: "Оставь тревоги", я эти слова как-то не воспринимаю. Я верю в Бога и, однако, испытываю страх и глубокое недоверие. Довольно непоследовательно с моей стороны, верно?»

2. *Определите разницу между жалобой, проблемой и запросом клиента.*
3. *Сравните описание двух клиенток и предположительно определите их терапевтический потенциал* (отрывок взят из книги Шнейдер Л. Б. «Пособие по психологическому консультированию»).

«Представьте себе двух клиенток, Фрэн и Сашу, которые страдают пограничными расстройствами личности – это сборная диагностическая категория, куда относят всех тех, кто отличается чрезвычайной нестабильностью настроения и отношений с окружающими, а также склонных к причинению себе вреда. Фрэн, однако, значительно более вариабельна в своем отыгрывании, словно ее поразила какая-то редкая вирусная инфекция, симптоматика которой постоянно видоизменяется в зависимости от вида вмешательства. В то же время Саша вполне предсказуема, хотя и ее поведение подпадает под определение "пограничного". Фрэн также можно приструнить, если как следует взяться за это, на любое терапевтическое вмешательство она реагирует особым образом, никогда не повторяясь. Фрэн гораздо лучше приспособлена к окружающей действительности – у нее, в отличие от Саши, есть друзья и хорошая работа, однако общаться с ней намного сложнее. Саша ведет себя тихо, Фрэн агрессивна и резка. Саша склонна во всем винить себя, Фрэн с ходу обвиняет вас: "Если вы не найдете способ исправить все то, что вы тут наворотили, я подам на вас в суд. Шучу. Ха-ха"».

Задание 4.

1. Кратко ответить на следующие вопросы и привести примеры.
    1) Методы психологического воздействия в психологическом консультировании.
    2) Метод интерпретации.
    3) Директивы как метод воздействия
2. В работах по консультативной психологии часто формулируются две позиции в отношении содержания психологического консультирования. Согласно первой, психологическое консультирование представляет собой форму применения знания с целью постановки психологического диагноза, оказания психокоррекционной, профилактической, психотерапевтической помощи и т.д. В соответствии со второй позицией психологическое консультирование определяется как самостоятельный вид оказания профессиональной психологической помощи. Приведите аргументы в пользу обеих позиций. К какой из них вы бы присоединились и почему?
3. Поясните, в каких отношениях находятся между собой пары понятий «психологическое консультирование» и «консультативная психология» (1), «психологическое консультирование» и «гештальттерапия» (2), «психологическое консультирование» и «психодиагностика» (3), «психологическое консультирование» и «интерпретация» (4), «психологическое консультирование» и «психологическая защита» (5), «психологическое консультирование» и «помощь» (6): а) понятия тождественны, б) понятия различны, в) первое понятие включает в свое содержание второе, г) второе понятие включает в свое содержание первое, д) понятия содержательно пересекаются.

Задание 5.

1. *Перечислить, какими личностными качествами должен обладать психолог-консультант.*
2. *Определить по высказываниям психологов, какую позицию занимают они по отношению к другому человеку.*

- «Психология – это профессия, формирующая личностные качества человека».
- «Психология – это профессия, которая изучает душу человека, его мысли, эмоции. Психолог должен помогать людям».
- «Психолог – это профессия, необходимая в современной школе для нормальной практической работы».
- «Психолог – это профессия, которая позволяет оказывать помощь людям, не знающим выхода из тупиковой ситуации, находить причины стрессов, недовольства людей собой и окружающими».
- «Психолог – это профессия, которая мне нужна, она моя, я хочу понимать людей глубже, чем понимаю сейчас».
- «Психолог – это профессия, предполагающая знание законов, особенностей психики разных типов людей и умение пользоваться своими знаниями для того, чтобы корректировать отношения, корректировать нежелательные моменты в поведении и мироощущении личности в сторону их улучшения».
- «Психолог – это профессия, требующая ответственности, в первую очередь, терпимости, знания о другом человеке, о себе и т. п.».
- «Психолог – это профессия одержимых душой и увлеченно-вдохновенных людей, человековедение».
- «Психолог – это профессия, требующая глубоких профессиональных знаний, практического опыта, глубокой ответственности за выполнение дела».
- «Психолог – это профессия, которая позволяет глубже понять мотивы поступков и осознать все внутренние процессы, происходящие как с самим собой, так и с другим лицом».
- «Психолог – это профессия, которая помогает людям познать себя, найти свое место в жизни».
- «Психолог – это профессия, которая помогает узнать психику человека, его нравы, обычаи, возможности, открывает много нового и неизвестного».
- «Психолог – это профессия в данный момент очень нужная и необходимая нашему больному обществу».
- «Психолог – это профессия, которая дает возможности правильно помогать людям в их проблемах, разбираться в самих себе, самораскрываться, самоутверждаться».
- «Психолог – это профессия для людей, которые любят человека, интересуются им, хотят изменить его жизнь (точнее, его отношение к жизни)».
- «Психолог – это профессия, требующая высокого уровня знаний, как профессиональных, так и общекультурных, а также таких качеств, как тактичность, внимательность».
- «Психолог – это профессия очень интересная, очень нужная, которая может помочь глубже узнать друг друга, решить важные проблемы».
- «Психолог – это профессия будущего. Она требует от человека много знаний и умений, полной отдачи себя людям».

3. Проанализировать, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит квалифицированному психологу, а какое – неквалифицированному.

Высказывания психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает.
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.

3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит.
6. Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
10. Вы уже разочарованы! Чем?

Задание 6.

ЗАДАНИЯ:

1. Прочитайте отрывок консультативной ситуации и ответьте на вопросы. Какой вид помощи наиболее адекватен: психотерапия, консультирование, коррекция, тренинг? (Отрывки взяты из книги Шнейдер Л. Б. Пособие по психологическому консультированию.)

ОТРЫВОК № 1

«Когда Эд и Люсиль пришли к нам за советом, они состояли в браке уже 23 года. Их последний ребенок скоро должен был покинуть дом, и Люсиль начала ощущать синдром “опустевшего гнезда”. Первая жалоба поступила от Люсиль, которая хотела иметь более близкие взаимоотношения с Эдом. Люсиль теперь уже не была окружена детьми, и у нее появился избыток свободного времени. Ее повседневная жизнь, прежде заключавшаяся в уборке, походах за покупками, стирке, посещении школьных мероприятий, была нарушена, так как теперь все это было сведено почти к нулю. Она всю жизнь посвящала себя детям и их интересам, а также поддержке Эда в его карьере и потому не развила каких-нибудь индивидуальных интересов или взаимоотношений. Дом и семья были ее профессией.

Эд же был не очень вовлечен в семейные дела. Его служебные обязанности требовали частых командировок, он много времени тратил на работу. Эд был единственным ребенком в своей семье и вырос в эмоционально холодной обстановке. Его родители поженились, когда им было далеко за тридцать. Он с раннего возраста научился занимать себя сам. Эд знал, что родители любят его, но никогда не чувствовал душевной близости ни с одним из них».

ОТРЫВОК № 2

«В конце 1-й четверти кабинет психолога посетила мать одного из первоклассников. Видно было, что ей очень тяжело начать разговор. Выяснилось, пришла после трудных раздумий, лейтмотивом которых стало: “Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, так как его обучение продвигается с большими трудностями”.

Ребенок тихий, ласковый, послушный, он не причинял хлопот, пока не пошел в школу. Детский садик мальчик не посещал, рос “домашним ребенком” в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Читать и считать научился дома. Но с начала школьного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам».

ОТРЫВОК № 3

«Обеспокоенность мамы вызвала высокая двигательная активность ребенка. Не проходит и дня, чтобы чего-то не случилось. То сам упадет, то подерется, то кого-то зацепит. В классе (1-й класс) не может усидеть спокойно. Его повышенная активность пугает учителей и родителей. В прошлом году в школе он сумел сломать руку, а в первой четверти этого года пришел домой с раной на голове. Мама утверждает, что способности у сына неплохие, но учится он посредственно, очень невнимателен, его отвлекает любой звук, любое движение. В общении с другими детьми у мальчика тоже проблемы. Он не

имеет постоянных друзей. Маме кажется, что причина плохих отношений с ребятами – повышенный эгоизм ребенка».

2. Прочитайте отрывки из консультативных практик и подумайте, какие психологические рекомендации можно дать в этих ситуациях?

ОТРЫВОК № 1

Мальчик 12 лет. Всегда учился и вел себя хорошо. В последнее время появились проблемы в поведенческом плане, которые выражались во взрывчатом, импульсивном реагировании на внешние раздражители. Причем сила реагирования не соответствовала силе раздражителя. Мать объясняла это его личностными особенностями, такими, как высокое чувство достоинства и независимость. Учитель видел в этом невоспитанность и вызов общепринятым нормам. Конфликтная ситуация обострилась в конце четвертого класса, когда до конца года оставалось не более полутора месяцев. Классный руководитель написала докладную записку завучу, курирующему младшие классы, в которой описывала ребенка с самых негативных сторон. Мать была возмущена, поскольку, во-первых, была не согласна с подобной характеристикой своего сына; во-вторых, не понимала, даже если ее ребенок действительно столь плох, почему классный руководитель не хочет дать ему спокойно доучиться до конца года, тем более что потом он перейдет в пятый класс и данному учителю не «грозит» встреча с ним в следующем учебном году. Консультантом был проведен анализ ситуации. Кроме беседы с матерью потребовались дополнительные отдельные встречи с ребенком и преподавателем. Было выявлено: семейная ситуация в целом благоприятная, отношения матери с ребенком характеризуются как теплые, дружественные, но стиль воспитания – попустительский. У ребенка: высокий интеллект, высокий уровень тревожности, заниженная самооценка. Общая ситуация в семье нестабильная в результате взаимоотношений между супругами, их взаимной неудовлетворенностью браком. У классного руководителя выявлен высокий уровень астенизации, депрессивность, тревожность. Истоки данного состояния в неблагополучной атмосфере в семье:
муж алкоголик, дочь имеет врожденный порок сердца, у самой испытуемой – язва желудка.

Психологические рекомендации могут заключаться в следующем:

• матери: 1) прийти на консультацию с супругом; 2) сменить стиль воспитания; 3) определить круг домашних обязанностей ребенка и строго следить за их выполнением; 4) с целью формирования адекватной самооценки у ребенка все его достижения, даже самые малейшие (вымытая тарелка, красиво нарисованная картина, примерное поведение в магазине и т. п.), отмечать положительной оценкой на вербальном и невербальном уровнях (слово, жест, взгляд); • для педагога рекомендована отдельная встреча с консультантом.

ОТРЫВОК № 2

Георгий Д., 13 лет, страдает бронхиальной астмой в течение многих лет.

Приведем фрагмент описания жизни его матери.

«...С Геной (мужем) в это время мы стали общаться почаще. Бабушка приезжала и по несколько дней у нас жила, отпуская нас куда-нибудь вместе. Но скоро я стала обращать внимания на Генины выпивки. Я даже пыталась отмечать в календаре дни, когда он абсолютно трезв, в месяц их набиралось три-четыре. Но главное, что меня мучило, это его состояние в алкогольном опьянении. Он рассказывал о каких-то обидах на родителей, особенно на мать, причем тема могла быть одна и та же на протяжении долгого времени. Я сначала внимательно слушала, пыталась утешить, потом увидела, что не помогает, только усугубляет, я вызывала его на эту тему, когда он был трезв, но тут натыкалась на стену, я не могла понять, как можно так тратить деньги, а он мне объяснял это опять детскими “заморочками”. Часто его истерики были всю ночь. Не зная, что предпринять, я позвонила его родителям и попросила о помощи. Он с ними в то время крайне редко общался, и они не были в курсе происходящего. В ответ я услышала какие-то насмешки. Я была в отчаянии. Скандалы прекратились, я размышляла, что делать, к кому обратиться. В это

время на тренировке умер Генин приятель, коллега по работе. У Гены случился жуткий запой. Мы много говорили об этом.

Спустя буквально три недели пошел Жорик, ему был почти годик, и в этот день мы были у Гениных родителей, через пять дней умер его папа. Внезапная смерть. Она потрясла всех, мне казалось, что я в ловушке. Гена очень сильно переживал и очень пил. Через два месяца умер его дядя, брат отца, и снова – похороны. Я помню, что сижу на кухне, смотрю на Жорика (он играет в манеже) и мне так хотелось кричать и плакать, мне казалось, что я дошла до безумия, меня обуял такой жуткий страх, я чувствовала себя такой слабой и одинокой, и вот он – маленький человечек, беззащитный, за его жизнь я в ответе, и никто не в силах мне помочь. Я стала вскакивать по ночам, слушать, дышит ли он, когда он чем-нибудь давился, у меня темнело в глазах от страха.

…В этот период меня стало волновать, что Жорик до сих пор не говорит, приучить его к горшку казалось невозможным, соска изо рта не выпускалась. Вроде бы все понимает, активно “разговаривает” жестами, но – ни одного слова. И я пригласила невропатолога по рекомендации подруги. Со слов врача я поняла, что “угробила” ребенка. Главной причиной моего беспокойства был ночной плач ребенка, иногда до трех раз. И понять было невозможно, от боли или от страха он так кричит. Я начала его лечить. Через два курса интуиция подсказала, что – хватит, и я стала искать доктора, который сказал бы мне, что мой ребенок здоров. В поликлинике на меня накричали, но в одном Центре планирования семьи невропатолог успокоил меня, сказав, что в развитии Жорик не отстает. Я успокоилась.

...В это же время начинается полоса смертей. Умирают две Генины тетушки, заболевает моя мама. Я разрываюсь между ребенком и больницей. Моя бабушка берется мне помогать, сидит с Жорой. В мае у Жоры случается первый приступ астмы».

Какие психологические рекомендации можно дать матери?

Задание 7.

ЗАДАНИЯ:

1. Напишите письмо, выбрав возможного адресата из следующего списка:

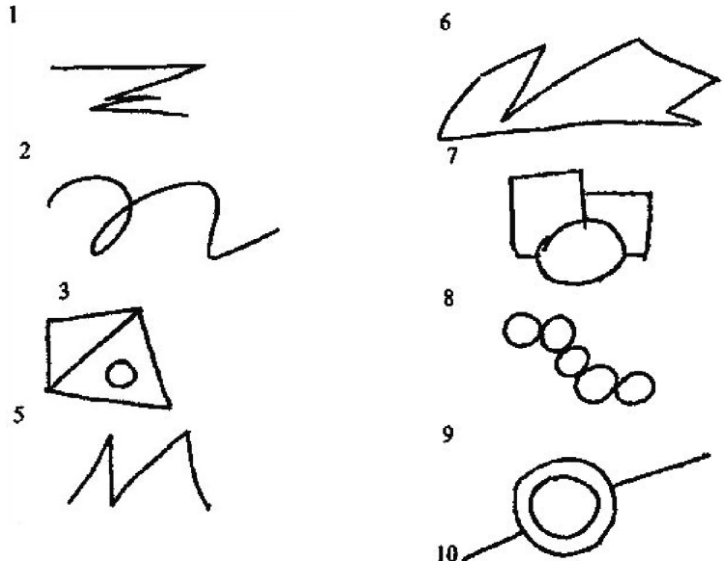
- любительнице чистоты, которую раздражает любой непорядок (38 лет);
- девушке, которая страдает от заикания (17 лет);
- мальчику, который не знает, как познакомиться с девочкой (13 лет);
- подростку (15 лет), который ненавидит людей;
- девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая, и поэтому никто не обращает на нее внимания;
- маме мальчика (9 лет), который не хочет быть мальчиком;
- бабушке (63 года), которая одна воспитывает восьмилетнюю внучку, и терпение ее уже на пределе;
- девочке (11 лет), которая дома украла деньги и накупила на них гостинцы всему классу;
- молодому директору школы (32 года), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов;
- женщине (29 лет), которая считает, что излишняя откровенность ей вредит;
- отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно это переживает;
- девочке (8 лет), которую оставил ее отец;
- женщине (28 лет), которой не хватает уверенности в себе;
- предпринимателю (40 лет), который страдает от своей неорганизованности, вечно суетится и спешит;
- женщине (36 лет), которую оставил муж.

Можно привести другие исходные ситуации и проблемы, а также добавить других адресатов.

Возможный алгоритм написания письма:

1. Обозначить распределение ответственности.
2. Уточнить возможности психолога и адресата.
3. Сообщить безоценочно психологическую информацию.
4. Обозначить свою позицию через обратную связь.
5. Наметить перспективы адресата.

2. Выразите словами чувства, которые возникают у вас при рассматривании изображений (1–8). Сформулируйте по возможности, почему у вас возникло то или иное чувство.



3. Найдите в высказывании другого человека основания для парадоксальной инструкции, сформулируйте ее. Постарайтесь обосновать необходимость именно этого метода воздействия.

Парадоксальные инструкции относятся к виду непрямых предписаний. Смысл их заключается в том, чтобы клиенты им сопротивлялись и, сопротивляясь, изменялись.

1. «К кому я уже не обращалась. Вы – моя последняя надежда. Я уже все перепробовала: и, знаете, признаюсь, била его и ругала всеми словами, какие знаю и могу ребенку сказать. Ничего не помогает, он только хуже становится. Только хуже, все на него жалуются».
2. «Мы уже расходились три раза, но потом всякие квартирные обстоятельства снова толкали нас друг к другу. Я его видеть не могу, мы с ним неделями не разговариваем, нам не скучно друг без друга. Иногда мы даже забываем, что сегодня не виделись. Так все трудно».
3. «Мы все перепробовали, больше ничего придумать не можем. Надоело уже все это – плохое поведение, плохая успеваемость. В школу бы не ходила больше вообще».
4. «Я привыкла к порядку, а он все делает кое-как. Я исправлю, а он не замечает моих трудов, снова все портит, словно нарочно».

3. Определите, для чего может быть использована диагностика, если клиент считает, что у него гиперактивный ребенок, что его не понимают близкие, что он ничего из себя не представляет, что должен самоопределиться, чем он хочет заниматься.

Задание 8.

ЗАДАНИЯ:

1. Озвучить и обсудить в группе некоторые мифы нашего современного общества. Например:

- все делают так;
- труд всегда вознаграждается;
- вам столько лет, на сколько вы себя чувствуете;
- новое – это хорошо забытое старое.

Затем добавляются один или несколько профессиональных мифов психологов-практиков, например:

а) практика имеет дело с научным знанием и теорией;

б) человек «прозрачен», его рано или поздно целиком и полностью можно описать на основе исповедуемой практиком психологической теории;

в) психолог, познав в своей науке устройство психики, ее законы, может управлять человеческим поведением, превратить его в средство своей деятельности;

г) эмпатия к другому человеку гарантирует успех психологической помощи.

Обсуждение: «Откуда могли появиться эти мифы? Какие авторы способствовали их “увековечиванию”? Что можно делать, чтобы развеять эти мифы? Это действительно мифы или в них большая доля правды?»

Группе предлагается создать собственный перечень и проанализировать уже имеющиеся профессиональные мифы психологов-практиков.

Десять наиболее распространенных мифов о психологах:

1. Психолог и психиатр одно и то же.
2. Психолог решает за людей их проблемы.
3. Психолог видит людей насквозь.
4. Психолог обладает сверхспособностями.
5. Психолог может решить все проблемы.
6. Услуга психолога для слабых, нормальный человек сам в состоянии справиться со своими проблемами.
7. У психолога не может быть своих проблем.
8. Чем ходить к психологу, лучше поговорить с подругой или другом.
9. Работа с психологом требует много времени и денег.
10. Мне не сможет помочь никакой психолог, если я сам не могу разобраться в себе.

2. Дать метафорическое описание основным психологическим понятиям практической психологии:

– идентичность (примеры студентов: бесконечная точка, дно океана, капли дождя и др.);

– свобода (растение без корней, бремя бездельника, это туман и др.);

– воля (ветер, подгоняющий корабли, дамба на бурной реке и др.);

– рефлексия (опускание ведра в бездонный колодец, это магнит в компасе и др.);– жизнь (желание видеть секрет, парение воздушного змея и др.);

– смерть (безмолвная тишина, исчезновение картинки с экрана компьютера и др.);

– смысл (алмаз среди груды стекляшек, шифр от сейфа и др.);

– проблема (тополиный пух, пожар и др.);

– клиент (запутавшийся в клубок котенок, птица в клетке с ключом на шее и др.);

– психолог (мальчик для битья, пожарный, ветер для мельницы, скульптор, выбивающий из камня, и др.);

– ответственность (это чемодан без ручек, который нести тяжело, но бросить нельзя, и др.);– любовь (это первый пожар, который заставляет человека жить, и др.).

3. Прокомментируйте приведенные афоризмы в контексте консультативной практики. Выберите афоризм, который, по-вашему, лучше других отражает установки консультанта в отношении проблем клиентов.

1. «Проблемы зарождаются медленно, но размножаются быстро» (В. Гжегорчик).
2. «Когда нет необходимости принимать решение, необходимо не принимать его» (А. К. Фокленд).
3. «Каждая проблема приносит с собой дар, который может обогатить жизнь» (А. Джексон).
4. «Люди преодолевают свои трудности с помощью здравого смысла» (А. Адлер).
5. Уберите из своего лексикона слово «проблема», и она исчезнет сама по себе (китайская поговорка).
6. «Приобретя способность находить множество вариантов решения проблемы, вы обеспечите себя возможностью выбора. Неограниченный выбор – ключ к свободе» (Р. Киосаки).
7. «Человеческая жизнь свершается лишь однажды, и потому мы никогда не сможем определить, какое из наших решений было правильным, а какое – ложным» (М. Кундера).
8. «Сложные проблемы всегда имеют простые, легкие для понимания неправильные решения» (В. Гроссман).

Задание 9.

1. Проверьте свою профессиональную идентичность, используя нуль-тест: оцените себя и ваши умения по шкале от 1 до 10 (1 – низший балл, 10 – наивысший балл).

1. Как много вы знаете о мотивации и поведении людей?
   1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
2. Насколько вы свободно общаетесь?
   1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
3. Насколько вы удовлетворены образом своего «Я»?
   1...2...3...4....5...6...7...8...9...10
4. Что вы думаете о том, насколько остальные ценят вас как психолога?
   1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
5. Как вы сами оцениваете себя как психолога?
   1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
6. Как много вы знаете о работе практического психолога?
   1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
7. Насколько у вас богатый опыт в практической психологии?
   1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
8. Какую роль играет получаемое образование в успешности вашей профессиональной деятельности как психолога-практика?
   1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
9. Насколько хорошо вы работаете над своим профессиональным совершенствованием? 1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
10. Насколько вы получаете удовольствие, помогая другим людям?
    1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
11. Насколько вы любите представлять себя в будущем практическим психологом?
    1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
12. Насколько ваше профессиональное будущее зависит от вас?
    1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
13. Насколько хорошо вам известны функциональные обязанности и права практического психолога?

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

Насколько вам свойственны:

14. *Эмпатия.* Я вижу мир глазами других. Я понимаю другого, так как могу почувствовать себя в его коже. Я понимаю настроение моего собеседника и отвечаю на него.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

15. *Тепло. Признание личности другого.* Я выражаю, не всегда обязательно чувствуя, разными способами, что я уважаю другого, признаю его право на свое мнение, даже ошибку. Я человек, активно поддерживающий других.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

16. *Искренность, подлинность.* Я более искренен, чем фальшив, в своем взаимодействии с окружающими. Я, не скрываясь за ролями и фасадами, не стремлюсь произвести впечатление, «сделать вид», поэтому другие знают, на чем я стою в самом деле. Я остаюсь самим собой в своем общении с другими людьми.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

17. *Конкретность.* О себе я не могу сказать, что выражаюсь неопределенно, когда разговариваю с людьми. Я не говорю общих фраз, не хожу вокруг и около, соотношусь с конкретным опытом и поведением. Я говорю ясно и точно.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

18. *Инициативность.* Во взаимоотношениях с другими я занимаю активную позицию: сам действую, а не только реагирую. Вступаю в контакт, а не жду, когда вступят в контакт со мной. Я проявляю инициативу по разным поводам в отношении людей.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

19. *Спонтанность.* Непосредственность в проявлении себя. Я действую открыто и прямо во взаимоотношениях с окружающими, не раздумывая о том, как я буду выглядеть со стороны. 1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

Посчитайте полученные баллы:

− от 0 до 30 баллов – крайне низкий уровень профессиональной идентичности; − от 30 до 95 баллов – низкий уровень профессиональной идентичности;

− от 96 до 140 баллов – средний уровень профессиональной идентичности;

− от 141 до 160 баллов – высокий уровень профессиональной идентичности; − от 161 до 190 – очень высокий уровень профессиональной идентичности.

2. Предложите несколько гипотез понимания сложившейся ситуации с опорой на психологические концепции:

− мой малыш дерется, стал агрессивен;

− в последнее время мы с подругой отдалились друг от друга; − мой сын часто ворует деньги по мелочи;

− я ничего не чувствую, как будто все происходит не со мной; − постоянно думаю, что с ребенком случится что-то плохое.

3. Вспомните и опишите случай, когда вы были чересчур (недостаточно) эмпатичны. К чему это привело? Как вы с этим справились?

4. Проведите упражнение «Гостиница».

Инструкция: «В гостинице есть три свободных номера. Администратору дано указание поселить в них психологов. Однако информация, которой он владеет, нечеткая: он не знает ни пола, ни возраста, ни конкретной специальности психологов, ни целей их приезда. Возле своего окошка он поместил табличку: “Места только для психологов”. Вместе с тем он обнаружил, что сегодня в гостиницу большой наплыв приезжих, а мест нет, он вынужден

отказывать. Администратору известно, что люди, желающие заполучить место, прибегают к разным уловкам, пытаются выдать себя за психологов. Ему нужно быть начеку.

Один человек из группы выбирается администратором. Другие выступают в роли приезжих (среди них три настоящих психолога, они втайне назначены ведущим). Видя табличку, все начинают выдавать себя за психологов. Администратор должен на свое усмотрение поселить трех человек».

Обсуждение (желательно с видеопросмотром): группа анализирует, что было ключевым в оценивании человека как психолога. Какие признаки способствовали этому? Кто был наиболее убедительным, исполняя роль психолога? На что ориентировались психологи, воплощая этот образ?

Критерии оценивания:

Студенту выставляется 5 баллов, если представлено правильное, развернутое выполнение задания, полученные результаты проанализированы и верно интерпретированы. Студенту выставляется 1-4 балла, если задание представлено не полностью или содержит неточности. Студенту выставляется 0 баллов, если задание выполнено неверно.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за выполнение всех заданий – 45 баллов.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в задании – 3: два теоретических вопроса и одно задание из подраздела «Комплект заданий». Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

– лекции;

– практические занятия;

– лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы учений о стрессе, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к лабораторным занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки оказания психологической помощи в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования опираясь на знания консультативной психологии; использовать психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в бизнес-сферах.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных вопросов, развиваются навыки использования изобразительного языка для передачи творческого художественного замысла проекта визуальных коммуникаций с помощью различных средств.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад. В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе выполнения лабораторных заданий, подготовки доклада, выполнения заданий из оценочного средства «комплект заданий» или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях. Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Обучающиеся также могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.