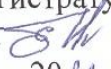



Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Министр науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.06.2024 11:22:06
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры
Иванова Е.А. 
« 29 »  2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Теоретико-методологические основы управления качеством и бережливым производством

Направление 27.04.02 Управление качеством
магистерская программа 27.04.02.02 "Бережливое производство и повышение
производительности труда в экосистемах предприятий и организаций"

Для набора 2022 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Товароведение и управление качеством

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс Вид занятий	I		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	83	83	83	83
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): д.э.н., проф., Гиссин В.И.

Зав. кафедрой: доцент Механцева К.Ф.

Методическим советом направления: д.э.н., проф., Гиссин В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	
1.2	– сформировать системное представление о зарождении и развитии теории менеджмента качества на основе как отечественных научных школ, так и зарубежных;
1.3	– представить современные концепции менеджмента качества и бережливого производства в частности, признанные научным сообществом;
1.4	– охарактеризовать сложившиеся подходы в практике менеджмента качества и бережливого производства как отечественных, так и зарубежных предприятий.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-1:Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

ОПК-3:Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники

ПК-5:Способен исследовать качество объектов, организовывать и проводить работы по управлению качеством продукции (услуг)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
<ul style="list-style-type: none"> - работы ведущих специалистов в области качества российской, японской и американской школ; выявлять естественно- научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством на основе приобретенных знаний (соотнесено с индикатором ОПК - 1.1); - основные подходы в практике решения задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства(соотнесено с индикатором ОПК - 3.1); - основные подходы в практике реализации работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства(соотнесено с индикатором ПК - 5.1).
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> - анализировать и применять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством на основе приобретенных знаний (соотнесено с индикатором ОПК - 1.2); - анализировать опыт управления качеством при самостоятельном решении задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства (соотнесено с индикатором ОПК - 3.2); - организовывать и проводить работы по управлению качеством продукции (услуг) на основе бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК - 5.2).
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> - способностью анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством и бережливым производством (соотнесено с индикатором ОПК - 1.3); - навыками самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники и основ бережливого производства (соотнесено с индикатором ОПК - 3.3); - методами исследования качества объектов для организации и проведения работ по управлению качеством услуг на основе бережливого производства (соотнесено с индикатором ПК - 5.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Модуль 1 «Теоретико-методологические основы всеобщего управления на основе качества»				
1.1	Тема 1.1 «Управление и менеджмент качества». Основные определения. Принципы менеджмента качества. Гармонизация взглядов, концепций и подходов на основе МС ИСО 9000. /Лек/	1	1	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.2	Тема 1.4 «Концепция всеобщего управления на основе качества». Становление научных основ управления качеством. Основные положения всеобщего управления на основе качества. Процессный подход. Концепция непрерывного улучшения. Концепция управления рисками. Бережливое производство. Экономика качества. Теория заинтересованных сторон. /Лек/	1	1	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

1.3	<p>Тема 1.1 «Управление и менеджмент качества». «Американский опыт и концепции качества». Эдвард Деминг; Уолтер Шухарт; Джозеф Джуран; Арманд Фейгенбаум; Вильфредо Парето; Питер Друкер; Генри Форд; Фредерик Тейлор. «Японский опыт и концепции качества». Исикава Каору; Генити Тагути; Сигео Синго; Йосио Кондо; Нориаки Кано; Масааки Имаи; Ивао Кобаяси; Икудзиро Нонака, Хиротака Такеучи. «Европейский опыт и концепции качества». Филипп Кросби; Том Питерс; Клаус Меллер; Тито Конти; Джон Харрингтон. «Советский и российский опыт и концепции качества. Квалиметрия». Ильин И.А., Бойцов В.В., Боярский А.А., Богатин Ю.В., Гастев А.К., Азгальдов Г.Г.; Гличев А.В., Круглов М.И., Львов Д.С., Седов В.И., Сиськов В.И., Субетто А.И., Панов В.П., Шор Я.Б., Шухгальтер Л.Я.</p> <p>Тема 1.2 «Философия качества». Качество в русской философии и культуре.</p> <p>Тема 1.3 «Эволюция качества». Динамика объектов качества в современных экономических теориях. /Пр/</p>	1	2	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.4	<p>Тема 1.4 «Концепция всеобщего управления на основе качества». Концепция устойчивого развития. Концепция социальной ответственности. Интегрированная отчетность организаций. Концепция экологического менеджмента. Концепция продовольственной безопасности. Концепция энергоэффективности. Наилучшие доступные технологии. /Пр/</p>	1	2	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
Раздел 2. Модуль 2 «Бережливое производство: концепция, стандарты и практика»					
2.1	<p>Тема 2.1 «Бережливое производство: основы и стандарты». Концепция бережливого производства. Семейство стандартов "Бережливое производство". /Лек/</p>	1	1	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.2	<p>Тема 2.2 «Бережливое производство: инструменты и практики». /Лек/</p>	1	1	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.3	<p>Тема 2.1 «Бережливое производство: основы и стандарты». Семейство стандартов "Бережливое производство". ГОСТ Р 56020-2020. Основные положения и словарь. ГОСТ Р 56404-2021. Требования к системам менеджмента. ГОСТ Р 59017-2020 Бережливое производство. Руководство по применению требований ГОСТ Р 56404 в интегрированных структурах ГОСТ Р 56405-2015. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. ГОСТ Р 56406-2021. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента ГОСТ Р 56407-2015. Основные методы и инструменты. ГОСТ Р 59017-2020. Руководство по применению требований ГОСТ Р 56404 в интегрированных структурах. ГОСТ Р 57523-2017. Руководство по системе подготовки персонала /Пр/</p>	1	2	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

2.4	Тема 2.2 «Бережливое производство: инструменты и практики». ГОСТ Р 56407-2015. Основные методы и инструменты. ГОСТ Р 56906-2016. Организация рабочего пространства (5S) ГОСТ Р 56907-2016. Визуализация ГОСТ Р 56908-2016. Стандартизация работы ГОСТ Р 57524-2017. Поток создания ценности /Лаб/	1	2	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.5	Тема 2.3 «Бережливое производство в отраслях». ГОСТ Р 58589-2019 Бережливое производство. Особые требования по применению бережливого производства в судостроительной промышленности; ГОСТ Р 58524-2019 Бережливое производство. Особые требования по применению бережливого производства в организациях и цепях поставок автомобильной промышленности; ГОСТ Р 58581-2019 Бережливое производство. Особые требования по применению бережливого производства в авиационной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части; ГОСТ Р 59018-2020 Бережливое производство. Руководство по применению требований ГОСТ Р 56404 в цепи поставок /Лаб/	1	2	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.6	Тема 2.4 «Современные производственные системы». Производственные системы промышленных предприятий (РосАтом, Газпром и др.). Производственные системы сферы услуг (Сбербанк, поликлиники, школы-колледжи-вузы и т.д.) /Лаб/	1	2	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

2.7	<p>Определения качества в работах философов. Иерархическая модель интегрального качества. Типы качества. Этапы развития философии качества. Динамика понятий качества. Лестница качества. Динамика объектов качества в современных экономических теориях. Квадрат качества. Стратегические цели и приоритеты управления качеством на различных уровнях деятельности. Эволюция подходов к разработке государственной политики в области качества Национальные системы управления качеством (США, Япония, Китай, Франция, Сингапур) Международные организации по стандартизации – ISO, МЭК и др. Экономические союзы и техническое регулирование. Концепция управления изменениями. Инновации и совершенствование: общие черты и различия, подходы к управлению. Процессы разработки и проектирования качества продукции и услуг. Ориентация на потребителя. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителем. Ориентация на потребителя. Исследование удовлетворенности потребителей Персонал. Определения. Мотивация: определение, основы, виды. Персонал. Управление знаниями: изобретательство и творчество, кодификация и персонификация знаний, информационные технологии, создание системы управления знаниями. Персонал. Управление знаниями: изобретательство и творчество, кодификация и персонификация знаний, информационные технологии, создание системы управления знаниями. Поставщики. Определения. Элементы управления качеством в процессе закупок. Поставщики. Оценка возможностей поставщиков. Формирование гармонизированных систем взаимодействия с поставщиками. Партнеры. Определения. Управление партнерскими программами. Исследование удовлетворенности партнеров. Умные технологии. Законы, классификации, примеры Умные города. Подходы к управлению качеством городов. Качество жизни: концепции, системы показателей Контрольная работа. Основные научные результаты гуру качества (выбрать самостоятельно по согласованию с преподавателем): 1. Положения концепции, 2. Основные работы, 3. Примеры применения. /Ср/</p>	1	83	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.8	/Экзамен/	1	9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Синьковский Н. М.	Основы управления качеством: учебное пособие	Москва: Альтаир МГАВТ, 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429870 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Чернышёва, Е. В.	Средства и методы управления качеством: учебное пособие	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2011	https://www.iprbookshop.ru/28396.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Габидинова, Л. Р., Гизитдинова, Г. А., Петрушин, Н. А., Сафиуллина, Е. А., Гизитдинова, Г. А.	Основы управления качеством в вопросах и ответах: учебно-методическое пособие	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2018	http://www.iprbookshop.ru/77568.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством: журнал	Москва: РИА «Стандарты и качество», 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Тех эксперт <https://rinh.corpres.ru/docs/>

ИСС «КонсультантПлюс»

ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Libreoffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Практические занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний			
З - работы ведущих специалистов в области качества российской, японской и американской школ; выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе теории менеджмента качества	Выражение своих мыслей в качестве докладчика, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации при написании доклада, полнота ответа на опрос, тест	О – Опрос в устной форме (1-20)
У - анализировать и применять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы в процессе сбора лучшего опыта управления качеством	Развернутый ответ на опрос и качество выполнения практической работы по умениям анализировать и применять лучший опыт управления качеством	О – Опрос в устной форме (1-20) Практическое задание (1-8)
В - Способностью анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством	Подготовленные ответы на опрос и выполненные, лабораторная работа, по владению естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством	Полнота ответа на опрос и качество выполнения лабораторной работы по владению представлениями о естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством	О – Опрос в устной форме (1-20) ЛЗ – Лабораторное задание (1-7)
ОПК-3 Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники			
З - основные подходы в практике решения задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники	Поиск и сбор необходимой литературы для написания доклада, использует различные базы данных при проведении анализа информации в докладе.	Выражение своих мыслей в качестве докладчика, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации при написании доклада, полнота проведенного	О – Опрос в устной форме (1-20)

		анализа информации в докладе	
У - анализировать опыт управления качеством в сфере быта и услуг при решении задач управления качеством на базе последних достижений науки и техники	Использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе современных тенденций развития необходимого уровня качества	Полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводы по исследуемой в докладах проблеме	О – Опрос в устной форме (1-20)
В - знаниями в области теории менеджмента качества для проведения корректирующих и превентивных мероприятий	Изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	Умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры; полнота проведенного анализа для проведения корректирующих и превентивных мероприятий	О – Опрос в устной форме (1-20)
ПК-5 Способен исследовать качество объектов, организовывать и проводить работы по управлению качеством продукции (услуг)			
З - основные подходы в практике реализации работы по управлению качеством продукции (услуг)	Использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при выборе подходов в практике реализации работы по управлению качеством продукции (услуг)	Полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводы по исследуемой в докладах проблеме	О – Опрос в устной форме (1-20)
У - эффективно использовать научно-исследовательские и нормативные документы, отражающие современные тенденции развития теории управлению качеством продукции (услуг)	Использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы в процессе сбора нормативных документов.	Умение применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, умение отстаивать свою позицию при решении ситуационного задания	О – Опрос в устной форме (1-20) ЛЗ – Лабораторное задание (1-7) ПЗ – Практическое задание (1-8)
В - знаниями в области организации и проведения работы по управлению качеством продукции (услуг);	Поиск и сбор необходимой информации знаниями в области управления качеством продукции (услуг);	Умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения задания	О – Опрос в устной форме (1-20) ЛЗ – Лабораторное задание (1-7) ПЗ –

			Практическое задание (1-8)
--	--	--	----------------------------

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Экзамен

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Принципы менеджмента качества.
2. Гармонизация взглядов, концепций и подходов на основе МС ИСО 9000.
3. Этапы развития философии качества.
4. Динамика объектов качества в современных экономических теориях. Лестница качества.
5. Становление научных основ управления качеством.
6. Процессный подход.
7. Концепция непрерывного улучшения.
8. Концепция управления рисками.
9. Экономика качества.
10. Теория заинтересованных сторон.
11. Квалиметрия. Мера качества. Оценка качества.
12. Качество в русской философии и культуре.
13. Концепция устойчивого развития.
14. Концепция продовольственной безопасности..
15. Потребитель. Определения. Ориентация на потребителя. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителем.
16. Потребитель. Исследование удовлетворенности потребителей
17. Персонал. Определения. Мотивация: определение, основы, виды.
18. Поставщики. Определения. Элементы управления качеством в процессе закупок. Оценка возможностей поставщиков.
19. Партнеры. Управление партнерскими программами. Исследование удовлетворенности партнеров.
20. Качество жизни: концепции, системы показателей.
21. Отечественный опыт управления качеством. Основные системы. БИП, СБТ, КСУКП и др.
22. Американский опыт управления качеством. Основные достижения.
23. Японский опыт управления качеством. Основные достижения.
24. Бережливое производство. Понятие.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется если - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Опрос

1. Процессный подход.
2. Концепция непрерывного улучшения.
3. Концепция управления рисками.
4. Экономика качества.
5. Теория заинтересованных сторон.
6. Менеджмент качества в цепях поставок.
7. Менеджмент качества и логистика
8. Умные технологии. Законы, классификации, примеры
9. Американский опыт управления качеством. Основные достижения.
10. Японский опыт управления качеством. Основные достижения.
11. Европейский опыт управления. Основные достижения.
12. Отечественный опыт управления качеством. Основные достижения.
13. Ориентация на потребителя.
14. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителем.
15. Концепция экологического менеджмента.
16. Бережливое производство. Виды потерь их снижение. Инструменты.
17. Отечественные Гуру качества
18. Зарубежные Гуру качества
19. Качество жизни: концепции, системы показателей.
20. Отечественный опыт управления качеством. Основные системы. БИП, СБТ, КСУКП и др.

Критерии оценивания:

- оценка 36-50 баллов выставляется обучающемуся, если	Он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
- оценка 20-35 балла выставляется обучающемуся, если	он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
оценка 11-19 балла выставляется обучающемуся, если	он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы.
оценка 0-10 баллов выставляется обучающемуся, если	он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос.

Максимальная сумма баллов по устному опросу: – 50 баллов (10 тем по 5 баллов)

Задания для практических занятий

Задание для практического занятия 1

«Философия качества».

Русские философы, писатели и общественные деятели уделяли большое внимание проблемам качества, подчеркивая его ценностную значимость, его системный характер. Существенным в этом подходе к качеству было то, что оно прежде всего связывалось с духовностью.

Задание.

1. Какова роль Владимира Всеволодовича Мономаха (1053—1125) — одного из самых талантливых и образованных русских князей в проблемах качества жизни?
2. Максим Горький (1868—1936) о русском человеке и его отношении к труду.
3. Русский философ Ильин (1882—1954). о проблеме качества в России.
4. Русский ученый Илья Мечников (1845—1916) о проблемах качества в статье («Наука и нравственность»)

Задание для практического занятия 2

«Концепция всеобщего управления на основе качества»

Устойчивое развитие — это **развитие**, при котором удовлетворение потребностей нынешних поколений осуществляется без ущерба для возможностей будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Эта базовая формулировка впервые появилась в 1987 году в докладе «Наше общее будущее»

Задание

1. Представить пример показателей устойчивого развития по пяти основным направлениям: люди, профессиональная этика, партнеры, защита окружающей среды и социальная ответственность.
2. Что представляет собой концепция экологического менеджмента и что относится к сфере и объектам управления в экологическом менеджменте?
3. Что понимается под энергоэффективными технологиями необходимыми для устойчивого развития.

Задание для практического занятия 3

«Зарубежный опыт и концепции качества».

В США разработано большинство концепций и методов современного менеджмента качества.

Задание

1. Какие важнейшие элементы в управлении качеством применил Генри Форд?
2. В чем заключался подход, который предложил В. Шухарт для регулирования процессов производства?
3. Что представляют собой модели менеджмента качества в Японии (система JIT (Just-In-Time), система «канбан»)?
4. Система Кайдзен и ее применение в японской промышленности

Задание для практического занятия 4

«Концепция бережливого производства».

В конце 1970-х – начале 1980-х годов Таити Оно с коллегами заложили основу для нового подхода к производственным процессам – концепция «Бережливое производство»

Задания

1. Как бережливое производство влияет на систему управления качеством?
2. Что представляют собой потери в производственных процессах. Виды потерь
3. Методы, системы и инструменты, снижающие потери.

Критерии оценки

Оценка	Критерии оценивания
- оценка 15-20 балла	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения задания организует связь теории с практикой.
- оценка 10-14 балла	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

оценка 5-9 балл	студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения задания, не может доказательно обосновать свои суждения
оценка 0-4 баллов	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение 20 баллов (4 работы по 5 баллов)

Задания для лабораторных занятий

Задание лабораторного занятия 1

«Теория заинтересованных сторон. Общество».

Задание

1. Национальная система управления качеством США.
2. Национальная система управления качеством Япония.
3. Национальная система управления качеством Китай.
4. Национальная система управления качеством Франция, Сингапур

Задание лабораторного занятия 2

«Управление инновациями и изменениями».

Международные организации ИСО, МЭК и др.

Задание

1. Международная организация по стандартизации ИСО (ISO).
2. Международная электротехническая комиссия МЭК (IEC)
3. Европейская организация по качеству ЕОК (ЕОQ)
4. Евразийский экономический союз, Евросоюз

Задание лабораторного занятия 3

«Теория заинтересованных сторон. Потребитель».

В стандартах ИСО серии 9000:2000 также уделяется много внимания концепции заинтересованных сторон, особенно в МС ИСО 9004:2000 - руководстве по улучшению деятельности.

Задание

1. Заинтересованные лица как особая категория.
2. Неудовлетворенность как основная причина "разрушения потребителя".
3. Понятие "удовлетворенность потребителей."

Задание лабораторного занятия 4

«Теория заинтересованных сторон. Персонал».

Задание

1. Модели оценки результативности обучения.
2. Мотивация персонала. Виды мотивации

Задание лабораторного занятия 5

«Теория заинтересованных сторон. Поставщики».

При закупке материалов и оборудования проводят входной контроль закупаемой продукции. Мероприятия по организации входного контроля являются неотъемлемой частью технологической подготовки производства и предусматриваются графиками ее проведения.

Задание

1. Виды контроля и его эффективность
2. Процесс оценки и выбора поставщика
3. Основные методы оценки возможностей поставщиков
4. Метод оценки возможностей поставщика, предложенный английским специалистом в области управления качеством А. Робертсоном.

Задание лабораторного занятия 6

«Теория заинтересованных сторон. Партнеры»

Партнерские связи в сфере бизнеса выступают не только важным составным элементом предпринимательских действий, но и необходимым условием договорных отношений между контрагентами, давая возможность каждому из них получить определенную прибыль за счет обмена результатами деятельности.

Задание

1. Виды партнерства и цели.
2. Стратегическое партнерство
3. Сущность коммерческого партнерства

Критерии оценки

Оценка	Критерии оценивания
оценка 20-30 баллов	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания организует связь теории с практикой.
оценка 16-19 балла	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;
оценка 11-15 балла	студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения
оценка 0-10 баллов	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение: 30 баллов (6 работ по 5 балла).

Инструкция по выполнению: Задания для лабораторных работ выполняются с учетом приобретенных знаний по предшествующим дисциплинам, теоретического материала дисциплины, с помощью и консультациями (при необходимости) преподавателя на занятиях.

Общая шкала оценивания, баллы

Вид оценки	1 семестр
Опрос в устной форме	50
Задания для практических занятий	20
Задания для лабораторных занятий	30
Общая максимальная сумма баллов	100

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена,

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы принятия организационно-управленческих решений на этапах жизненного цикла продукции, услуг.

В ходе практических, лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки обработки данных исследований и принятия решений по результатам анализа полученных данных, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки принятия решений по выявленным проблемам качества рассматриваемой продукции или услуги.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по предложенным темам. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.