

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 20.06.2026 12:59:59

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Оценка эффективности менеджмента некоммерческой организации

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы магистратуры

38.04.02.02 Управление некоммерческой организацией

Для набора 2026 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Инновационный менеджмент и предпринимательство**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	81	81	81	81
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Михненко Т.Н.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Т.Н. Михненко

Методический совет направления: д.э.н., профессор В.М. Джуха

Директор института магистратуры: д.э.н., профессор Е.А. Иванова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков по оценке эффективности менеджмента некоммерческой организации
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1. Способен применять методы количественного и качественного анализа для управления стратегическими процессами развития некоммерческой организации

ПК-3. Способен осуществлять управление деятельностью НКО, направленной на достижение её целей в соответствии с предоставленными полномочиями и выделенными ресурсами

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

методы количественной и качественной оценки эффективности менеджмента НКО (соотнесено с индикатором ПК-1.1);
показатели оценки эффективности менеджмента НКО (соотнесено с индикатором ПК-3.1).

Уметь:

применять методы оценки эффективности менеджмента НКО (соотнесено с индикатором ПК-1.2);
определять показатели эффективности менеджмента НКО (соотнесено с индикатором ПК-3.2).

Владеть:

навыками применения результатов анализа менеджмента НКО для управления стратегическими процессами развития НКО (соотнесено с индикатором ПК-1.3);
навыками разработки и реализации мер по повышению эффективности менеджмента НКО (соотнесено с индикатором ПК-3.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Экономические эффекты менеджмента некоммерческой организации

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема: "Показатели экономической эффективности менеджмента НКО". Менеджмент НКО. Оценка предпринимательской деятельности в некоммерческой сфере. Критерии экономической эффективности менеджмента НКО: экономичность, качество продукта (услуги), инновационность, прибыльность, производительность, культура управления, потребительность.	Лекционные занятия	1	4	ПК-1 ПК-3
1.2	Тема: "Принципы и методы управления НКО". Принцип научности, системности, пропорциональности, экономии времени, партнерского взаимодействия, централизованности, соответствия и др. Показатели экономической эффективности управления НКО: оперативность, надежность, непрерывность, обоснованность решений, охват, категориальность	Практические занятия	1	4	ПК-1 ПК-3
1.3	Тема: "Методика оценки эффективности менеджмента НКО". Целевой подход. Субъектно-объектная оценка эффективности управления НКО. Операционный подход. Многопараметрический подход, включающий оценку удовлетворенности потребителей и стейкхолдеров. Механизмы эффективного управления деятельностью НКО. Направления повышения экономической эффективности менеджмента НКО.	Самостоятельная работа	1	20	ПК-1 ПК-3

Раздел 2. Социальные эффекты менеджмента в некоммерческой сфере

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема: "Показатели социальной эффективности". Социальный индекс Вайсброда. Социальная рентабельность. Показатель чистой приведенной социальной стоимости.	Лекционные занятия	1	4	ПК-1 ПК-3
2.2	Тема: "Особенности мотивирования и мотивационного процесса в некоммерческих организациях". Методы мотивации сотрудников и добровольцев. Особенности привлечения и управления добровольцами.	Практические занятия	1	4	ПК-1 ПК-3
2.3	Тема: "Возможности применения теорий содержания мотивации и теорий процесса мотивации к анализу в некоммерческих организациях". Оценка качества работы сотрудников и добровольцев как инструмент мотивации.	Самостоятельная работа	1	30	ПК-1 ПК-3
2.4	Тема: "Обобщающие показатели социальной эффективности"	Практические	1	2	ПК-1

	управления НКО". Степень удовлетворенности потребителей продуктами НКО, своевременность и полнота выполнения заказов, доля объемов продаж хозяйствующего субъекта, наличие дополнительных услуг и послепродажного сервиса и др.	занятия			ПК-3
2.5	Тема: "Показатели оценки социального эффекта менеджмента НКО". Коэффициент социальной рентабельности. Соотношение потребляемых ресурсов и выпускаемой организацией продукта (социальных благ). Эффективность управления НКО. Направления повышения социальной эффективности менеджмента НКО.	Самостоятельная работа	1	31	ПК-1 ПК-3
2.6	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	1	9	ПК-1 ПК-3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Бельчик Д. А.	Управление решения: практика принятия и оценка эффективности: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Кагакина Е. А., Русакова Н. А., Слаутина Н. М.	Расчет и оценка эффективности управленческого решения: методическое пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2008	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Тимирязов В. Г., Тишкина Т. В., Рабинович Л. М.	Система менеджмента предприятия: оценка эффективности: монография	Казань: Познание (Институт ЭУП), 2009	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Кагакина, Е. А., Русакова, Н. А., Слаутина, Н. М., Кудрин, Е. Л.	Расчет и оценка эффективности управленческого решения: методическое пособие по специальности 080507 «менеджмент организации»	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2008	ЭБС «IPR SMART»
5	Колесникова Ю. Ф.	Экономика и управление в некоммерческих организациях: учебно-методическое пособие	Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2018	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
6		Российский экономический журнал: журнал	Москва: Академия менеджмента и бизнес-администрирования, 2021	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
7	Бабкина, О. Н.	Менеджмент в некоммерческих организациях: учебное пособие по изучению дисциплины для бакалавров направления: 38.03.02 менеджмент	Ставрополь: АГРУС, 2019	ЭБС «IPR SMART»
8	Урядова, Т. Н.	Анализ хозяйственной деятельности в некоммерческих организациях: учебное пособие по изучению курса для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.01 экономика	Ставрополь: Секвойя, 2021	ЭБС «IPR SMART»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

КонсультантПлюс Справочная правовая система: <https://www.consultant.ru/>
База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>
Гарант Справочная правовая система: <https://www.garant.ru/>

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
LibreOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-1: Способен применять методы количественного и качественного анализа для управления стратегическими процессами развития некоммерческой организации			
3 методы количественной и качественной оценки эффективности менеджмента НКО	осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для анализа эффективности менеджмента НКО	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	Вопросы к экзамену (1-22), реферат (1-6), доклад (1-6), задачи (1-5)
У применять методы оценки эффективности менеджмента НКО	выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации; решение задачи	соответствие проблеме исследования; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения задачи	Вопросы к экзамену (1-22), реферат (1-6), доклад (1-6), задачи (1-5)
В навыками применения результатов анализа менеджмента НКО для управления стратегическими процессами развития НКО	Решение задачи и интерпретация полученных результатов	Правильность решения задачи и интерпретации полученных данных	Вопросы к экзамену (1-22), реферат (1-6), доклад (1-6), задачи (1-5)
ПК-3: Способен осуществлять управление деятельностью НКО, направленной на достижение её целей в соответствии с предоставленными полномочиями и выделенными ресурсами			

3 показатели оценки эффективности менеджмента НКО	осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для расчета показателей эффективности менеджмента НКО	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	Вопросы к экзамену (1-22), реферат (1-6), доклад (1-6), задачи (1-5)
У определять показатели эффективности менеджмента НКО	выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации; решение задачи	соответствие проблеме исследования; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения задачи	Вопросы к экзамену (1-22), реферат (1-6), доклад (1-6), задачи (1-5)
В навыками разработки и реализации мер по повышению эффективности менеджмента НКО	Решение задачи и интерпретация полученных результатов	Правильность решения задачи и интерпретации полученных данных	Вопросы к экзамену (1-22), реферат (1-6), доклад (1-6), задачи (1-5)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

- 84-100 баллов (оценка «отлично»);
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»);
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»);
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Критерии экономической эффективности менеджмента НКО.
2. Принципы и методы управления НКО.
3. Показатели экономической эффективности управления НКО.
4. Методика оценки эффективности менеджмента НКО: целевой подход.
5. Методика оценки эффективности менеджмента НКО: субъектно-объектная оценка эффективности управления НКО.
6. Методика оценки эффективности менеджмента НКО: операционный подход.

7. Методика оценки эффективности менеджмента НКО: многопараметрический подход, включающий оценку удовлетворенности потребителей и стейкхолдеров.
8. Механизмы эффективного управления деятельностью НКО.
9. Направления повышения экономической эффективности менеджмента НКО.
10. Показатели социальной эффективности: социальный индекс Вайсброта.
11. Показатели социальной эффективности: социальная рентабельность.
12. Показатели социальной эффективности: показатель чистой приведенной социальной стоимости.
13. Особенности мотивирования и мотивационного процесса в некоммерческих организациях.
14. Методы мотивации сотрудников и добровольцев.
15. Особенности привлечения и управления добровольцами.
16. Оценка качества работы сотрудников и добровольцев как инструмент мотивации.
17. Обобщающие показатели социальной эффективности управления НКО.
18. Показатели оценки социального эффекта менеджмента НКО.
19. Экономические и социальные эффекты менеджмента в некоммерческой сфере.
20. Показатели экономической эффективности деятельности некоммерческих организаций.
21. Оценка предпринимательской деятельности в некоммерческой сфере.
22. Показатели социальной эффективности деятельности некоммерческих организаций.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно. Ответ показывает, что студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; показал всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечал на вопрос билета; задача решена верно, результаты интерпретированы верно;
- оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет. Ответ показывает, что студент показал полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопрос билета и не допускал при этом существенных неточностей; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; задача решена верно, результаты интерпретированы с небольшими неточностями;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя; задача решена верно, результаты интерпретированы с существенными погрешностями;
- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета; задача не решена.

Рефераты

1. Особенности оценки эффективности деятельности некоммерческой организации
2. Показатели эффективности деятельности некоммерческой организации
3. Характеристика эффективности деятельности некоммерческой организации ее позиции в рейтинге некоммерческих организаций соответствующего профиля

4. Алгоритм анализа эффективности работы некоммерческой организации по данным отчета об исполнении сметы расходов
5. Двойственный характер анализа деятельности некоммерческих организаций
6. Методы повышения эффективности менеджмента НКО.

Критерии оценивания:

- 17-20 баллов выставляется, если обучающийся раскрыл тему реферата, сделав обоснованные выводы;
- 13-16 баллов, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;
- 10-12 баллов, если обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;
- 0-9 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете

Темы докладов с презентацией

1. Статистический подход в оценке эффективности менеджмента НКО.
2. Динамический подход в оценке эффективности менеджмента НКО.
3. Оптимизационный подход в оценке эффективности менеджмента НКО.
4. Показатели социальной эффективности менеджмента НКО.
5. Показатели экономической эффективности менеджмента НКО.
6. Примеры НКО и эффективности их менеджмента (выбор НКО осуществляется обучающимся самостоятельно).

Обучающийся может подготовить не более двух докладов с презентацией.

Критерии оценивания одного доклада с презентацией:

20-15 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

14-10 баллов, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;

9-4 балла, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;

0-3 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Задачи

1. Определите индекс социальности Вайсброда, если известно, что доходы от выпуска общественных благ (сумма грантов, государственных субсидий и пожертвований) составляет 5 млн. руб., а доходы от выпуска частных благ (сумма членских и спонсорских взносов, доходов от реализации товаров и услуг) – 2 млн. руб.
2. Определить эффективность управления НКО, если известно, что прибыль НКО составляет 4 млн. руб., а затраты на менеджмент – 2 млн. руб.
3. Определите обеспеченность НКО оборотными средствами, если реальные оборотные средства составляют 6 млн. руб., а планируемые оборотные средства – 8 млн. руб.
4. Определить долевой собственный капитал, если совокупный собственный капитал – 10 млн. руб., совокупный капитал – 15 млн. руб.
5. Определить долю удовлетворенных услугами потребителей НКО, если известно, что число удовлетворенных услугами составляет 20 чел., общее количество потребителей услуг – 25 чел.

Обучающийся может решить одну задачу.

Критерии оценивания.

40-30 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия, правильно интерпретировал полученные значения;

29-20 баллов – обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, не все показатели интерпретировал верно;

19-10 баллов – обучающийся неполностью решил задачу, допустил ошибки в интерпретации полученных показателей;

0-9 баллов – расчетная задача не решена, или решена не верно, или решена верно, но выводы сделаны неверные.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы и особенности оценки эффективности менеджмента НКО, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются оценки экономической и социальной эффективности менеджмента НКО.

При подготовке к практическим занятиям каждый обучающийся может:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций.

По согласованию с преподавателем обучающийся может подготовить доклад с презентацией по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены обучающимися в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы обучающихся над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством рефератов. В ходе самостоятельной работы каждый обучающийся может прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, а также выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.