

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.08.2024 11:44:06

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

# Логистика в сфере услуг

Закреплена за кафедрой **Коммерция и логистика**

Учебный план z38.04.06.03\_1.plx

Форма обучения **заочная**

## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	85	85	85	85
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- |     |   |
|-----|---|
| 1.1 | Изучить основной понятийный аппарат дисциплины «Логистика в сфере услуг», принципы и методы управления логистикой в сфере услуг. Привить навыки принятия решений по логистике услуг. Показать механизм стимулирующего воздействия логистики на процесс предоставления услуг |
|-----|---|

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПК-2: Способен управлять логистической инфраструктурой организации и оценивать ее эффективность

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

логистическую инфраструктуру предприятия сферы услуг; показатели и методы оценки эффективности работы предприятий сферы услуг. Соотнесено с индикатором ПК -2.1

#### Уметь:

рассчитывать основные показатели эффективности работы предприятий сферы услуг. Соотнесено с индикатором ПК -2.2

#### Владеть:

современными технологиями и методами сбора, анализа и обработки информации в сфере услуг. Соотнесено с индикатором ПК - 2.3