

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 30.06.2026 21:35:57

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Интегрированный подход к управлению рисками в туристской индустрии**

Направление подготовки

43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) программы магистратуры

43.04.02.01 Проектирование в индустрии туризма

Для набора 2026 года

Квалификация

Магистр

**КАФЕДРА            Антикризисное и корпоративное управление****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>3 (2.1)</b>		Итого	
	13			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	72	72	72	72

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Прокопец Т.Н.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Т.Ю. Синюк

Методический совет направления: к.э.н., доцент Т.Ю. Синюк

Директор института магистратуры: д.э.н., профессор Е.А. Иванова

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	раскрыть сущность и необходимость риск-менеджмента в туристской индустрии; сформировать у студентов целостное представление об управлении рисками, привить студентам практические навыки анализа и оценки риска в туристическом бизнесе.
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-1. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма**

**УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основное содержание процесса управления рисками и его основные этапы; методы выявления, оценки и анализа уровня рисков (соотнесено с индикатором УК 1.1);
- содержание процесса управления рисками и его основные этапы, методы выявления, оценки и анализа уровня рисков, современные принципы и методы формирования систем управления рисками в туристском бизнесе (соотнесено с индикатором ПК 1.1)

**Уметь:**

- использовать методы оценки уровня рисков; проводить анализ и давать оценку рискам туристской индустрии, собирать информацию и идентифицировать риски (соотнесено с индикатором УК 1.2);
- определять привлекательность инвестиционных проектов; пользоваться инструментами риск-менеджмента в туристском бизнесе; использовать методы оценки уровня рисков, определять привлекательность инвестиционных проектов, пользоваться инструментами риск-менеджмента в туристском бизнесе (соотнесено с индикатором ПК 1.2)

**Владеть:**

- навыками системного подхода к управлению рисками (соотнесено с индикатором УК 1.3);
- навыками разработки программы управления риском, оценки риска и способы его снижения; навыками системного подхода к управлению рисками, применения методов управления рисками в деятельности туристских предприятий (соотнесено с индикатором ПК 1.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Управление рисками в туристической индустрии

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1. Сущность и характеристика риска: возможные причины возникновения рисков; основные подходы к классификации рисков; субъективные и объективные риски хозяйственной деятельности предприятия; риск-менеджмент как отрасль научного управления; цель и задачи риск-менеджмента; критерии принятия решений при условиях риска и неопределенности; коэффициент вариации и среднеквадратичное отклонение; стратегии выбора альтернативного решения; критерии принятия инвестиционных и финансовых решений; методы оценки рисков.	Лекционные занятия	3	4	ПК-1 УК-1
1.2	Тема 1. Сущность и характеристика риска: возможные причины возникновения рисков; основные подходы к классификации рисков; субъективные и объективные риски хозяйственной деятельности предприятия; риск-менеджмент как отрасль научного управления; цель и задачи риск-менеджмента; критерии принятия решений при условиях риска и неопределенности; коэффициент вариации и среднеквадратичное отклонение; стратегии выбора альтернативного решения; критерии принятия инвестиционных и финансовых решений; методы оценки рисков.	Практические занятия	3	4	ПК-1 УК-1
1.3	Тема 2 Системный анализ рисков: система управления рисков и ее элементы: субъекты управления; принципы управления рисками; методы управления рисками; средства управления рисками; стратегия управления риском; принципы анализа рисков и потерь от их воздействию; качественный анализ рисков; метод экспертных оценок; количественные методы оценки; статистический метод и его показатели для оценки рисков; сценарный метод и его сущность; аналитический метод; метод	Лекционные занятия	3	4	ПК-1 УК-1

	анализа целесообразности расходов; зоны экономического риска; метод использования аналогов.				
1.4	Тема 2 Системный анализ рисков: система управления рисков и ее элементы: субъекты управления; принципы управления рисками; методы управления рисками; средства управления рисками; стратегия управления риском; принципы анализа рисков и потерь от их воздействия; качественный анализ рисков; метод экспертных оценок; количественные методы оценки; статистический метод и его показатели для оценки рисков; сценарный метод и его сущность; аналитический метод; метод анализа целесообразности расходов; зоны экономического риска; метод использования аналогов.	Практические занятия	3	4	ПК-1 УК-1
1.5	Тема 3. Туристские риски: понятие и условия возникновения: определение туристских рисков; цели управления рисками в туризме; безопасность туризма и уровни безопасности в соответствии с ЮНВТО: межгосударственная, государственная, региональная (местная); классификация туристских рисков: субъективный, объективный, финансовый, нефинансовый, динамический, статический, фундаментальный, частный, чистый, спекулятивный; принципы классификации рисков; финансовые риски (кредитный, ценовой, риск колебания курса валют, рыночный риск, риск инфляции, риск неплатежеспособности); причины возникновения факторов риска в туризме; классификация уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме; прогнозирование туристских факторов риска.	Лекционные занятия	3	4	ПК-1 УК-1
1.6	Тема 3. Туристские риски: понятие и условия возникновения: определение туристских рисков; цели управления рисками в туризме; безопасность туризма и уровни безопасности в соответствии с ЮНВТО: межгосударственная, государственная, региональная (местная); классификация туристских рисков: субъективный, объективный, финансовый, нефинансовый, динамический, статический, фундаментальный, частный, чистый, спекулятивный; принципы классификации рисков; финансовые риски (кредитный, ценовой, риск колебания курса валют, рыночный риск, риск инфляции, риск неплатежеспособности); причины возникновения факторов риска в туризме; классификация уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме; прогнозирование туристских факторов риска.	Практические занятия	3	4	ПК-1 УК-1
1.7	Тема 4. Организация менеджмента рисков: понятие управления рисками и цель риск-менеджмента; этапы управления рисками: идентификация подверженности риску; оценка рисков; выбор методов управления риском. применение; относительная оценка риска; методы управления рисками: организационно-технические (способы избежание рисков и сокращения рисков); финансово-договорные; сущность и необходимость страхования как метода управления рисками; системы и принципы страхования; свободный выбор страхователем страховщика; свободный выбор страховщиком вида страховой деятельности; принцип предельной добросовестности; возмещение в пределах реальных убытков страхователя; сострахование и перестрахование; контрибуция; суброгация; диверсификация; перестрахование как метод передачи риска; порядок заключения договора страхования и перестрахования.	Лекционные занятия	3	4	ПК-1 УК-1
1.8	Тема 4. Организация менеджмента рисков: понятие управления рисками и цель риск-менеджмента; этапы управления рисками: идентификация подверженности риску; оценка рисков; выбор методов управления риском. применение; относительная оценка риска; методы управления рисками: организационно-технические (способы избежание рисков и сокращения рисков); финансово-договорные; сущность и необходимость страхования как метода управления рисками; системы и принципы страхования; свободный выбор страхователем страховщика; свободный выбор страховщиком вида страховой деятельности; принцип предельной добросовестности; возмещение в пределах реальных убытков страхователя; сострахование и перестрахование; контрибуция; суброгация; диверсификация; перестрахование как метод передачи риска; порядок заключения договора страхования и перестрахования.	Практические занятия	3	4	ПК-1 УК-1
1.9	Тема 5. Риск и устойчивость функционирования туристического предприятия: риски, страхуемые страховыми компаниями; особенности страхования имущества; применение систем страхования в договорах страхования имущества турфирмы; особенности страхования строения; порядок определения убытка при наступлении страхового случая; условия выплаты страхового возмещения; акт о страховом событии и порядок его составления; условия отказа в выплате страхового возмещения по договору страхования имущества; страхование гражданско-правовой ответственности владельцев	Самостоятельная работа	3	4	ПК-1 УК-1

	транспортных средств предприятий; лимит ответственности; страховые случаи; размеры страховых платежей по договору страхования; управление финансовыми рисками в туризме; управления рисками несоответствия и риском потери деловой репутации.				
1.10	Тема Классификация рисков: Риски в менеджменте. Классификация рисков по признакам: возможности страхования, уровню потерь, сфере возникновения, возможности предвидения, длительности воздействия, возможным последствиям, объекту возникновения, возможности дальнейшей классификации. Основные виды и особенности финансовых рисков. Инфляционные и дефляционные риски. Налоговый риск. Кредитный риск. Депозитный риск. Валютные риски. Инвестиционные риски. Процентный риск. Бизнес-риск. Сущность и классификация инвестиционных рисков: систематический и несистематический риски.	Самостоятельная работа	3	8	ПК-1 УК-1
1.11	Тема Выявление и методы оценки рисков: Субъективное восприятие риска. Личность и отношение к риску: неприятие риска и стремление к риску. Теория ожидаемой полезности Неймана-Моргенштерна. Кривые предельной полезности дохода. Теории принятия решений группой лиц. Теория передачи полномочий. Теория заинтересованных лиц. Метод сценариев. Метод Монте-Карло. Методы выявления рисков: специфические опросные листы; анализ первичной управленческой и финансовой документации; анализ отчетности; анализ структурных диаграмм; анализ карт движения финансовых потоков; экспертный метод; привлечение консалтинговых фирм. Способы и методы измерения риска. Три категории измерителей риска: вероятностные (статистические) величины, коэффициенты чувствительности, критические точки. Метод оценки вероятности ожидаемого ущерба. Метод минимизации потерь. Метод построения дерева решений. Математический метод. Экономический анализ деятельности предприятия. Оценка инвестиционного риска.	Самостоятельная работа	3	8	ПК-1 УК-1
1.12	Тема. Риск как объект управления: Основные виды рисков по классификационным признакам. Система управления проектными рисками в международном менеджменте в туризме. Способы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в международном менеджменте в туризме.	Самостоятельная работа	3	10	ПК-1 УК-1
1.13	Тема. Оценка эффективности управления рисками: Критерии оценки эффективности методов управления риском. Экономические критерии оценки эффективности управления риском. Оценка эффективности методов снижения рисков инвестиционных проектов. Оценка эффективности методов снижения рисков инвестирования в ценные бумаги. Анализ экономической эффективности страхования и самострахования. Метод Хаустона. Условия эффективности применения страхования как метода снижения финансовых рисков.	Самостоятельная работа	3	10	ПК-1 УК-1
1.14	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	3	0	ПК-1 УК-1

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Ерошенко П. Д.	Риски и неопределенность в менеджменте: определение, показатели, методы оценки и снижения: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Артеменко Я. С.	Туристический комплекс в России: тенденции и риски: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Овчаров А. О.	Экономические риски и система управления туристским предприятием: монография	Москва: Директ-Медиа, 2013	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
4	Малыгина М. В.	Страхование и риски в туризме: учебное пособие	Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	Фирсова О. А.	Управление рисками организаций: учебно-методическое пособие	Орел: Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2014	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
6	Малыгина, М. В.	Страхование и риски в туризме: учебное пособие	Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013	ЭБС «IPR SMART»

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»  
 ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>  
 Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>  
 База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>  
 Федеральное агентство по туризму <https://tourism.gov.ru/>

### 5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС  
 LibreOffice

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

## 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			
З: основное содержание процесса управления рисками и его основные этапы; методы выявления, оценки и анализа уровня рисков	осуществляет поиск и сбор необходимой литературы, использует различные баз данных, современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы, проводит сбор и обработку данных необходимых деятельности гостиничных предприятий	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы	ВЗ – вопросы к зачету (1-24); КЗ- кейсовые задания (1-9); ДИ – деловая игра; Д – доклады (1-10); П – презентации (1-12)
У: использовать методы оценки уровня рисков; проводить анализ и давать оценку рискам туристской индустрии, собирать информацию и идентифицировать риски	выявляет проблемы, проводит анализ и использует различных источники информации для проведения анализа и оценки разрабатываемых и реализуемых проектов в гостиничном бизнесе	полнота и содержательность ответа; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ – вопросы к зачету (1-24); КЗ- кейсовые задания (1-9); ДИ – деловая игра; Д – доклады (1-10); П – презентации (1-12)
В: навыками системного подхода к управлению рисками	выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; оценка разрабатываемых и реализуемых проектов в индустрии гостеприимства	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах	ВЗ – вопросы к зачету (1-24); КЗ- кейсовые задания (1-9); ДИ – деловая игра; Д – доклады (1-10); П – презентации (1-12)

		информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	
<b>ПК-1: Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма</b>			
З: содержание процесса управления рисками и его основные этапы, методы выявления, оценки и анализа уровня рисков, современные принципы и методы формирования систем управления рисками в туристском бизнесе	осуществляет поиск и сбор необходимой литературы, использует различные баз данных, современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы, проводит сбор и обработку данных необходимой деятельности гостиничных предприятий	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы	ВЗ – вопросы к зачету (1-24); КЗ- кейсовые задания (1-9); ДИ – деловая игра; Д – доклады (1-10); П – презентации (1-12)
У: определять привлекательность инвестиционных проектов; пользоваться инструментами риск-менеджмента в туристском бизнесе; использовать методы оценки уровня рисков, определять привлекательность инвестиционных проектов, пользоваться инструментами риск-менеджмента в туристском бизнесе	выявляет проблемы, проводит анализ и использует различных источники информации для проведения анализа и оценки разрабатываемых и реализуемых проектов в гостиничном бизнесе	полнота и содержательность ответа; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	ВЗ – вопросы к зачету (1-24); КЗ- кейсовые задания (1-9); ДИ – деловая игра; Д – доклады (1-10); П – презентации (1-12)
В: навыками разработки программы управления риском, оценки риска и способы его снижения; навыками системного подхода к управлению рисками, применения методов управления рисками в деятельности туристских предприятий	выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; оценка разрабатываемых и реализуемых проектов в индустрии гостеприимства	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из	ВЗ – вопросы к зачету (1-24); КЗ- кейсовые задания (1-9); ДИ – деловая игра; Д – доклады (1-10); П – презентации (1-12)

		информационных ресурсов Интернет	
--	--	-------------------------------------	--

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Зачет:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к зачету

1. Цели и задачи дисциплины, ее структура.
2. Основные определения и понятия.
3. Классификация рисков, возникающих в туристской деятельности.
4. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
5. Оценка и распределение ущерба при возникновении риска.
6. Системный подход к управлению рисками в туристской фирме.
7. Анализ финансовых результатов деятельности туристской фирмы.
8. Анализ ликвидности и платежеспособности туристской фирмы.
9. Оценка финансовой устойчивости туристской компании с целью определения факторов риска.
10. Механизм реализации процесса управления рисками.
11. Инструменты «риск-менеджмента» как основное средство для снижения степени риска. Формы, виды и условия страхования туристских компаний.
12. Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков. Принципы и факторы страхования имущества туристских фирм.
13. Программы страхования туристов, выезжающих за рубеж.
14. Формы и методы страхования туристов и работников туристских компаний.
15. Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков.
16. Психологические проблемы туристических рисков.
17. Туристические риски и реализация туристических продуктов.
18. Методы оценки финансовых рисков. 15. Способы оценки рисков.
19. Карта рисков.
20. Математические методы, применяемые при оценке финансовых рисков.
21. Показатели оценки вариативности.
22. Понятие VAR.
23. Маркетинговые методы преодоления психологических проблем реализации турпродукта.
24. Перспективы борьбы с туристскими рисками. Перспективы борьбы в России и за рубежом.

### Критерии оценивания:

Оценки «зачтено» (от 50 до 100 баллов) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Оценка «незачтено» (от 0 до 49 баллов) выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше

продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

### Кейсовые задания

1. Разработать план управления рисками для туроператора, который специализируется на экстрим-турах (включая альпинизм, сплавы по быстрым рекам и прочие опасные виды отдыха).
2. Оценить риски для турфирмы, предоставляющей туры в страны с высоким уровнем террористической угрозы. Разработать меры по их снижению.
3. Провести анализ рисков для туроператора, специализирующегося на турах в страны с нестабильной политической ситуацией. Предложить рекомендации по управлению рисками.
4. Изучить риски, связанные с использованием авиаперевозок в туризме. Разработать стратегию управления данными рисками для авиакомпании.
5. Провести анализ рисков для турфирмы, специализирующейся на круизных турах. Разработать меры по уменьшению рисков, связанных с чрезвычайными ситуациями на море.
6. Рассмотреть риски, связанные с забастовками и стихийными бедствиями в туризме. Разработать рекомендации по управлению данными рисками для туроператоров и туристических агентств.
7. Провести анализ рисков для гостиничного комплекса, расположенного в районе с высокой криминогенной обстановкой. Разработать меры по безопасности для гостей и персонала отеля.
8. Изучить риски, связанные с использованием новых технологий в туризме (например, онлайн-бронирование, мобильные приложения). Разработать стратегию управления данными рисками для туроператоров и туристических компаний.
9. Руководству фирмы требуется определить рискованность вложения, т.е. сколько нужно вложить средств в инвестирование проекта в настоящее время, чтобы через 7 лет иметь 35 тыс. у.е. при 10%-ной норме доходности инвестиций. б) От эксплуатации основного средства предприятие может получать в течение 8 лет доход в размере 14 тыс. у.е. в год. Остаточная стоимость данного основного средства через 8 лет будет равна 10 тыс. у.е. Какую минимальную сумму должно получить предприятие от продажи этого основного средства, чтобы в случае вложения вырученных 23 денег в банк под 20 % годовых на 8 лет иметь доход не ниже, чем результат от эксплуатации основного средства?

#### Критерии оценивания:

- 20 - 25 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной темы дисциплины в соответствии с поставленными целями и задачами обучения; грамотное и логически стройное изложение материала при обосновании вывода;
- 14-19 баллов - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины
- 8-13 баллов - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- 0-7 баллов - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### Примерные деловые игры

#### № 1 Выявление рисков

Требуется выявить наиболее значимые риски для данного вида предпринимательской деятельности(туризм). Для этого студенты, работая в группах, разрабатывают пример предприятия. Желательно, чтобы это было реально действующее предприятие, но допускается и использование модели организации.

Описание предприятия должно включать в себя следующие данные

- 1) название организации;
- 2) виды деятельности;
- 3) масштаб деятельности (размер бизнеса);
- 4) регион, в котором работает предприятие;
- 5) другие данные, которые студенты посчитают необходимыми.

На основе этих сведений группы составляют список всех возможных рисков, которым подвержено данное предприятие. Каждый риск оценивается с точки зрения вероятности его реализации и возможного ущерба. Берутся приблизительные значения этих показателей соответственно в процентах и в рублях. Кроме того, по выбору преподавателя, возможна оценка вероятности и ущерба по 10-балльной или иной шкале (это зависит от уровня подготовки студентов и от выбранных ими примеров организаций). На данном этапе рекомендуется установить минимальное число выявленных рисков: студенты должны определить не менее 15-20 рисков.

На следующем этапе группа отсекает наименее вероятные риски, а также риски, связанные с незначительными потерями. Т. е. все те риски, которые, по мнению студентов, не требуют каких-либо управляющих воздействий. По оставшимся рискам разрабатываются меры по их предотвращению либо снижению.

Таким образом, результат работы группы включает следующее:

- 1) описание реального либо смоделированного предприятия;
- 2) список наиболее существенных для него рисков, вероятности из реализации, возможный ущерб, меры по управлению ими;
- 3) список наименее существенных рисков, которые не заслуживают внимания.

Результаты работы группы презентуются ее представителем в виде короткого доклада, а затем подвергаются обсуждению.

*Примечания и рекомендации.* Данный вид работы проводится в группах. Число групп участников может быть любым, но не желательно, чтобы число студентов в одной группе выходило за рамки 5-10 человек. Работу группы рекомендуется оценивать не только по качеству представленных результатов, но и по степени участия ее в обсуждении, т. е. по содержанию задаваемых членами группы вопросов и по качеству ответов на задаваемые их докладчику вопросы. Вопросы представителю каждой группы могут задаваться только после того, как оно кончит свой доклад. Отвечать на вопросы может как сам докладчик, так и его группа.

### **Критерии оценивания:**

17-25 баллов, если принимает активное участие в работе группы, предлагает собственные варианты решения проблемы, выступает от имени группы с рекомендациями по рассматриваемой проблеме либо дополняет ответчика; демонстрирует предварительную информационную готовность в игре

13 - 16 баллов, если принимает активное участие в работе группы, участвует в обсуждениях, высказывает типовые рекомендации по рассматриваемой проблеме, готовит возражения оппонентам, однако сам не выступает и не дополняет ответчика; демонстрирует информационную готовность к игре

7-12 баллов, если принимает участие в обсуждении, однако собственной точки зрения не высказывает, не может сформулировать ответов на возражения оппонентов, не выступает от имени рабочей группы и не дополняет ответчика; демонстрирует слабую информационную подготовленность к игре

0-6 балла, если не принимает участия в работе группы, не высказывает никаких суждений, не выступает от имени группы; демонстрирует полную неосведомленность по сути изучаемой проблемы.

### Перечень тем для доклада

1. Роль интегрированного подхода к управлению рисками в туристической индустрии
2. Главные виды рисков в туризме: естественные, социальные, экономические
3. Методы оценки и управления рисками в туристической отрасли
4. Применение технологий для минимизации рисков в туризме
5. Международные стандарты и регулирование управления рисками в туризме
6. Роль управления кризисными ситуациями в обеспечении безопасности туристов
7. Анализ успешных практик управления рисками в международной туристической индустрии
8. Стратегии и инструменты для адаптации к изменениям рисков в туристическом бизнесе.
9. Влияние политических и экономических кризисов на туристическую отрасль и методы их управления
10. Инновационные подходы к управлению рисками в туризме: использование больших данных, искусственного интеллекта и цифровых технологий.

#### Критерии оценки:

- 20-25 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;
- 14-19 баллов, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;
- 8-13 баллов, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;
- 0- 7 баллов, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

#### Темы презентаций

1. Основные принципы интегрированного подхода к управлению рисками в туристической индустрии
2. Роль технологий и цифровых инструментов в процессе управления рисками в туризме
3. Влияние изменения климата на риски в туристической отрасли и способы их управления
4. Оценка рисков в туризме: методы и инструменты
5. Управление кризисными ситуациями в туристической индустрии: опыт и лучшие практики
6. Вовлечение заинтересованных сторон в управление рисками в туризме
7. Значение обучения персонала в области управления рисками для успешного функционирования туристических предприятий.
8. Основные виды рисков в туристической индустрии
9. Методы анализа и оценки рисков
10. Стратегии управления рисками в туризме
11. Роль страхования и финансовых инструментов для смягчения рисков
12. Новейшие тенденции и вызовы в области управления рисками в туризме

#### Критерии оценки:

- 20-25 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно, а также максимально широко использует технические возможности программных продуктов и разнородные формы представления информации.
- 14-19 баллов, если раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса
- 8-13 баллов, если обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты

- 0-7 баллов, если не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются темы представленных модулей, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются умения управления консалтинговой деятельностью, ее регулирование; навыками межпрофессионального взаимодействия.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат или презентацию по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации магистры могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.