

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.12.2024 15:04:09

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
Тренинги группообразования и психокоррекции в коллективе

Направление 38.03.03 Управление персоналом
Направленность 38.03.03.02 "Кадровый консалтинг и бизнес-коучинг"

Для набора 2023 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Финансовый и HR менеджмент**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.с.н., доцент, Руденко А.Н

Зав. кафедрой: к.с.н., доцент, М.Т. Белов

Методический совет направления: д.э.н., профессор Суржиков М.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: сформировать практический потенциал психологической и управленческой компетентности будущих специалистов по управлению персоналом.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-3: Способен анализировать и определять потребности в обучении групп персонала в соответствии с целями организации, разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы, анализировать рынок образовательных услуг и готовить предложения по поставщикам услуг, организовывать обучающие мероприятия и производить оценку эффективности обучения персонала

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- общее представление о тренинге, его структуре, процессе реализации (соотнесено с индикатором УК-3.1)
- закономерности управленческой деятельности, закономерности управленческого воздействия на группо- и командообразование (соотнесено с индикатором ПК-3.1)

Уметь:

- обозначить субъектную парадигму психологического тренинга и метафоризацию в психологическом тренинге; (соотнесено с индикатором УК-3.2)
- учитывать психологические особенности личности в процессе профессионального взаимодействия (соотнесено с индикатором ПК-3.2)

Владеть:

- организационно-методическими аспектами проведения тренинга; (соотнесено с индикатором УК-3.3)
- закономерностями проведения социально-психологических тренингов в группе (соотнесено с индикатором ПК-3.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Предмет, задачи, метод и общие представления о психокоррекции

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема: Предмет, задачи психокоррекции. Виды, принципы психокоррекции. Задачи социально- психологической коррекции. Психологические особенности психокоррекционной деятельности Структура управленческой деятельности. / Лек /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.2	Тема: Психокоррекция Психодиагностика и направления психокоррекции. Когнитивная психокоррекция. Эмоциональная психокоррекция. Личностная психокоррекция. Семейная психокоррекция. Социально-психологическая психокоррекция. / Пр /	6	4	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.3	Тема: Психологическое консультирование. Виды, принципы психологического консультирования. Типология запросов клиентов как основа деятельности практического психолога. Психолого- педагогическое консультирование. Профессиональное консультирование. Профессиональное самоопределение как проблема психологического консультирования. Основные принципы гештальт- консультирования и их практическое применение. / Лек /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.4	Тема: Психологическое консультирование. Профессиональное консультирование. Профессиональное самоопределение как проблема психологического консультирования / Пр /	6	4	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.5	Тема: Тренинги как форма психокоррекционной и развивающей деятельности. Задачи, цели тренингов. Виды, принципы, этапы тренингов. Основы технологии группового тренинга. / Лек /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.6	Тема: Тренинги как форма психокоррекционной и развивающей деятельности. Задачи, цели тренингов. Виды, принципы, этапы тренингов. Основы технологии группового тренинга. / Пр /	6	4	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

Раздел 2. Практические технологии проведения социально - психологической коррекции и тренингов.					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема: Технология группового тренинга Сценарии тренинговых занятий. Алгоритмы и тренинговая работа. Игровой элемент в психологическом тренинге Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Метафоры и ритуалы в тренинге. Метафоры как тренинговый прием. Ритуалы и бессознательные механизмы психики.Связь ритуалов и мифологем. Медитации – визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. / Лек /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.2	Тема: Сценарии и психотехники социально- психологического тренинга. Разогревающие игры: знакомство. Надувная кукла; Спутанные цепочки. Чемпионат борьбы на пальцах. Шестерка. Встреча взглядами. Коллективный счет. Любое число. Выбор траектории. / Пр /	6	4	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.3	Тема: Психотехники и социально- психологический тренинг. Разогревающие игры и психотехники: их значение и приемы.Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально- перцептивной направленности. Коммуникативные игры. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Медитации- визуализации / Лек /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.4	Тема: Игры, ориентированные на получение обратной связи. Мой портрет глазами группы. Первая проба на роль. Дискуссия в ролях друг друга. Ответы за другого. Молчащее и говорящее зеркало. Рекламный ролик. Самосуд. От сумы до от тюрьмы. Страшноватый суд. Стул откровений. / Пр /	6	4	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.5	Тема: Психодрама. Теоретико- психологические основы психодрамы. Теория ролей. Теория спонтанности. Социометрия. Психодраматическая группа. Основные элементы психодрамы. Основные виды психодрамы. Основные фазы психодрамы. Основные техники психодрамы. / Лек /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.6	Тема: Коммуникационный процесс в организации. Потоки информации в организации. Виды общения. Вербальные и невербальные средства общения. Восприятие и понимание людьми друг друга. Эмпатия и рефлексия . Ошибки в восприятии людей. Игры социально- перцептивной направленности : » Я знаю, что тебе приснилось. Зубы дареного коня. Личный герб и девиз. Белые маги. Черные маги. Шахматы. Трансактная теория общения . Ролевые игры и анализ позиций транзакции. Синтоническая модель общения. Коммуникативные умения. Тренинг коммуникативных умений. Коммуникативные игры: катастрофа в пустыне. Ищу друга. Альтернатива. / Пр /	6	4	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.7	Тема: Гештальт-терапия в группе Теоретические основы гештальт- терапии. Механизмы сопротивления. Методы и техники гештальт- терапии. Здесь и теперь. Телесная работа. Работа с сновидениями. Области применения гештальт- терапии. / Лек /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.8	Тема: Управление коллективными решениями. Коллективные решения. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем: Разговор сл сменной позиции. Несказочные проблемы. Метафора проблемы. Внушаемость. Виды и механизмы внушения. Конформизм, виды, факторы, влияющие на уровень конформизма. Убеждение, методы убеждения. Медитации- визуализации : Судно, на котором я плыву. Мудрец из храма. Горная вершина. / Пр /	6	4	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.9	Тема: Креативный тренинг и тренинг командообразования. Задачи, принципы, техники креативного тренинга. Закономерности образования команды, групповые роли. Информационное взаимодействие в команде. Групповая динамика. Психодиагностика структуры группы, социально-	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

	психологического климата. Социально- психологическая коррекция. Ролевые игры / Лек /				
2.10	Тема: Психодрама. Правила, этапы психодрамы. Разогревающие игры. Выбор проблемы. Проведение психодрамы. Анализ психодрамы / Пр /	6	4	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.11	Тема: Техники свободного дыхания в социально-психологическом тренинге. Техники свободного дыхания, их значение. Трансперсональная психология как теоретическая основа. Правила Ребефинга, голотропного дыхания. Телесно-ориентированные техники / Ср /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.12	Тема: Креативный тренинг. Упражнения креативного типа. Латеральное и интуитивное мышления. Тренинг уверенного поведения. Тренинг нейтрализации агрессивности. / Ср /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.13	Тема: Ориентированная на тело психологическая коррекция личности. Теоретические принципы В. Райха на формирование характера. Характер. Панцирь характера. Распускание мускульного панциря. / Ср /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.14	Тема: Психологическая коррекция личности как развитие продуктивной ориентации характера (философско-антропологическая концепция Э. Фромма). Общие характеристики человечества. Неразрешимые противоречия. «идеальные типы» характера. / Ср /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.15	Тема: Психодрама и социодрама. Классическая психодрама. Теория. Терапевтическая команда. Структура занятия. Специальные терапевтические проблемы. Особенности социодрамы. / Ср /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.16	Тема: Виды психологического консультирования. Интимно-личностное консультирование; Семейное консультирование; Психолого-педагогическое, психолого-управленческое консультирование; Деловое консультирование. / Ср /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.17	Тема: Группы личностного роста. Тренинговые или Т-группы. Структура личности (Д.А.Леонтьев). Личностно-ориентированные методы психокоррекции. / Ср /	6	2	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.18	Подготовка докладов с помощью Libreoffice / Ср /	6	10	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.19	/ Зачёт /	6	0	УК-3, ПК-3	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Марасанов, Г. И.	Социально-психологический тренинг	Москва: Когито-Центр, 2019	https://www.iprbookshop.ru/88390.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Захараш Т. Б.	Психология управления: метод. рекомендации для самостоят. работы студентов при подгот. к семинар. занятиям	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2013	46
Л2.2	Марасанов Г. И.	Социально-психологический тренинг: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2001	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Психология обучения: журнал	Москва: Современный гуманитарный университет, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461502 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Козьяков Р. В., Цветкова Н. А.	Психологическое консультирование: учебная программа: учебная (рабочая) программа	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480080 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант"<http://www.internet.garant.ru/>

База профессиональных данных «Мир психологии» <http://psychology.net.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

Libreoffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
З - общее представление о тренинге, его структуре, процессе реализации	Решение тестовых заданий, формирование текста доклада	Правильность выбранных ответов, соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность текста доклада	З- Вопросы к зачету (1-31) Т – тест (вопрос 1-15) Д – доклад (тема 1-19)
У - обозначить субъектную парадигму психологического тренинга и метафоризацию в психологическом тренинге;	Поиск необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для формирования докладов	умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	З- Вопросы к зачету (1-31) Д – доклад (тема 1-19)
В - организационно-методическими аспектами проведения тренинга;	Объем выполненных работ, соответствие докладов	Уровень овладения навыком защиты докладов, правильность выполнения	З- Вопросы к зачету (1-31) Д – доклад (тема 1-19)

	указанным требованиям		
ПК-3: Способен анализировать и определять потребности в обучении групп персонала в соответствии с целями организации, разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы, анализировать рынок образовательных услуг и готовить предложения по поставщикам услуг, организовывать обучающие мероприятия и производить оценку эффективности обучения персонала			
З - закономерности управленческой деятельности, закономерности управленческого воздействия на группо- и командообразование	Решение тестовых заданий, формирование текста доклада	Правильность выбранных ответов, соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность текста доклада	З- Вопросы к зачету (1-31) Т – тест (вопрос 1-15) Д – доклад (тема 1-19)
У - учитывать психологические особенности личности в процессе профессионального взаимодействия	Поиск необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для формирования докладов	умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	З- Вопросы к зачету (1-31) Д – доклад (тема 1-19)
В - закономерностями проведения социально-психологических тренингов в группе	Объем выполненных работ, соответствие докладов	Уровень овладения навыком защиты докладов, правильность выполнения	З- Вопросы к зачету (1-31) Д – доклад (тема 1-19)

	указанным требованиям		
--	--------------------------	--	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачёту

1. Виды, этапы, принципы психокоррекции
2. Виды, принципы психологического консультирования
3. Виды, принципы, этапы психотерапии
4. Виды, принципы, этапы психологических групповых тренингов
5. Сценарии тренингов. Игры и психотехники в тренингах: роль, виды, методики
6. Психодрама: теоретические основы, принципы, этапы
7. Гештальт- технологии в социально- психологическом тренинге
8. Креативный тренинг: значение, функции, принципы, этапы
9. Тренинг уверенного поведения, нейтрализации агрессивности
10. Техники свободного дыхания : теоретические основы, принципы, функции
11. Телесно- ориентированные техники в социально- психологическом тренинге
12. Ролевые и деловые игры в социально- психологическом тренинге
13. Тренинги влияния . Закономерности конформизма, внушаемости
14. Механизмы и приемы психологического воздействия.
15. Убеждение, внушение, заражение как механизмы психологического воздействия. Воздействия на установки и потребности.
16. Восприятие и понимание людьми друг друга. Ошибки и искажения в восприятии людей. Сенситивный тренинг. Упражнения получения обратной связи
17. Трансактный анализ общения. Коммуникативные тренинги
18. Синтоническая модель общения и коммуникативный тренинг
19. Психологические закономерности деловой беседы, деловой дискуссии. Тренинги ведения дискуссии
20. Психологические закономерности деловых переговоров, деловых совещаний. Тренинг ведения переговоров. Тренинги осуществления продаж.
21. Психология и структура группы. Этапы развития группы. Тренинг командообразования.
22. Социометрия и референтометрия – как методы выявления структуры группы. Разработка плана социально- психологической коррекции и тренинга группы.
23. Характеристика коллектива, его формирование и управление. Задачи социально- психологического тренинга в коллективе.

24. Поведение человека в организации и типы сотрудников. Тренинг коррекции поведения в организации
25. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе и общении. Профессиональные типы личности.
26. Мышление руководителя и принятие решения. Тренинги принятия управленческих решений.
27. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Поведение в конфликтной ситуации. Тренинг предотвращения и решения конфликтных ситуаций.
28. Стрессы и управление эмоциональными состояниями. Тренинг саморегуляции
29. Характеристика психосоциотипов и типы лидерства. Тренинг лидерских качеств
30. Группы личностного роста. Т-группы. Тренинг организаторских способностей
31. НЛП и применение в тренинге.

Критерии оценивания:

Зачетные задания включают в себя 2 вопроса в форме доклада, когда обучающийся:

- обозначает сущность и приводит примеры понятий;
 - проводит сравнение понятий и выделяет общие и отличные признаки;
 - определяет понятийную корреляцию и делает вывод.
- оценка «зачтено» (50-100 баллов) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- оценка «не зачтено» (0-49 баллов) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

Тесты

1. Выделяют три механизма психологического воздействия людей друг на друга :, и
2. Прием “канализации настроения” предполагает, что
3. Китайский вельможа привлек в свою свиту на почетную должность вельможу, который выражал недовольство политикой императора в кругу своих единомышленников -этот прием воздействия называется и предполагает, что.....
4. Шансы на достижение соглашения уменьшаются при :
 - А) угловом расположении собеседников
 - Б) собеседники сидят рядом друг с другом
 - В) собеседники сидят напротив друг друга за столом
 - Г) собеседники в позиции независимости
5. Внутренние мысли и эмоции людей проявляются через внешнее поведение, в котором наиболее достоверную информацию несут :
 - А) слова человека
 - Б) мимика

В) жесты

Г) изменение цвета кожи, скорость дыхания, тонус мышц и нижней губы

6. Внушаемость в отличие от конформизма - это чужому мнению

7. Когда наши убеждения приходят в противоречие с фактами, мы оказываемся в ситуации когнитивного

8. Прием “ воспоминания горького прошлого” направлен на то, чтобы.....

9. Конформизму особенно сильно подвержены

А) очень дисциплинированные люди

Б) сравнительно умные люди

В) люди, неустойчивые к стрессу

Г) ни один из ответов не верен

10. Вероятность симпатии, увлечения другим человеком возрастает, если он :

А) часто находится поблизости;

Б) обладает качествами, противоположными нашим собственным

В) компетентен в тех областях, в которых мы сами плохо разбираемся, ни один из ответов не верен

11. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

А) не слишком отличаться от мнения слушателя

Б) часто видоизменяться

В) вызывать главным образом к страху

Г) ни один из ответов не верен

12. Слушатель сообщения склонен :

А) легко менять свои установки

Б) объективно расшифровывать сообщение

В) проявлять избирательность восприятия

Г) все ответы верны

13. Если мы стараемся убедить себя, что сделанный нами выбор наилучший, мы тем самым пытаемся

А) усилить когнитивный диссонанс

Б) создать когнитивное равновесие между своими чувствами и поведением

В) увеличить когнитивное расхождение

Г) ни один из ответов не верен

14. Психологические воздействия направлены на изменение

А) источников мотивации: потребности, интересы

Б) установок, мнений, групповых норм

В) психических состояний, в котором находится человек

Г) все ответы верны

15. При подчинении человек склонен считать, что за все отвечает вышестоящее лицо, а не он сам - это

А) эффект бумеранга

Б) эффект атрибуции ответственности

В) эффект конформизма

Г) все ответы верны

16. Шансы на достижение соглашения уменьшаются при :

- А) угловом расположении собеседников
- Б) собеседники сидят рядом друг с другом
- В) собеседники сидят напротив друг друга за столом
- Г) собеседники в позиции независимости

17. Внутренние мысли и эмоции людей проявляются через внешнее поведение, в котором наиболее достоверную информацию несут :

- А) слова человека
- Б) мимика
- В) жесты
- Г) изменение цвета кожи, скорость дыхания, тонус мышц и нижней губы

18. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

- А) не слишком отличаться от мнения слушателя
- Б) часто видоизменяться
- В) вызывать главным образом к страху
- Г) ни один из ответов не верен

19. Слушатель сообщения склонен :

- А) легко менять свои установки
- Б) объективно расшифровывать сообщение
- В) проявлять избирательность восприятия
- Г) все ответы верны

20. Если мы стараемся убедить себя, что сделанный нами выбор наилучший, мы тем самым пытаемся

- А) усилить когнитивный диссонанс
- Б) создать когнитивное равновесие между своими чувствами и поведением
- В) увеличить когнитивное расхождение
- Г) ни один из ответов не верен

Инструкция по выполнению

Из предложенных вариантов выбрать один или несколько правильных.

Инструкция по выполнению

Из предложенных вариантов выбрать один или несколько правильных.

3. Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – 20, за каждый из которых начисляется по 1 баллу.

Темы докладов

1. Возникновение группового социально-психологического обучения.
2. Типологии групп социально-психологического обучения.
3. Тренинг психоаналитической ориентации.
4. Тренинг бихевиористической ориентации.

5. Тренинг когнитивистической ориентации.
6. Тренинг гуманистической ориентации.
7. Условия и средства изменения участников тренинга.
8. Факторы изменения участников тренинга.
9. Движущие причины и механизм изменения участников тренинга.
10. Метод дискуссии и в видеотренинге.
11. Игровой метод в видеотренинге.
12. Метод, основанный на невербальной активности в видеотренинге.
13. Профессионально-психологическая компетентность.
14. Структура профессионально-делового общения.
15. Установление контакта в профессионально-деловом общении.
16. Информирование и аргументация в профессионально-деловом общении.
17. Контраргументация в профессионально-деловой беседе.
18. Принятие решения и завершения профессионально-деловой беседы.
19. Вопросы в профессионально-деловой беседе.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – 80 (за 8 докладов)

Один доклад оценивается следующим образом:

- оценка «10 баллов» выставляется студенту, если вопрос раскрыт в полной мере, обучающийся ответил на вопросы по тексту доклада, привел примеры и сделал вывод.
- оценка «8 балла», если вопрос раскрыт в полной мере, обучающийся ответил на вопросы по тексту доклада, привел примеры, но вывод сделать не смог.
- оценка «6 балла», если вопрос раскрыт в полной мере, обучающийся частично ответил на вопросы по тексту доклада, примеры привести не смог и вывод не сделал.
- оценка «4 балла», если вопрос раскрыт, но обучающийся даже не смог ответить на вопросы по тексту доклада.
- оценка «0 баллов», если вопрос в полной мере не раскрыт.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются следующие вопросы: предмет, задачи психокоррекции; психологическое консультирование; тренинги как форма психокоррекционной и развивающей деятельности; технология группового тренинга; психотехники и социально- психологический тренинг; психодрама; гештальт-терапия в группе; креативный тренинг и тренинг командообразование; техники свободного дыхания в социально- психологическом тренинге.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки использования организационно-методических аспектов проведения тренинга; закономерностей проведения социально- психологических тренингов в группе.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.