

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.04.2024 15:26:43  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института магистратуры  
Иванова Е.А.  
«01» июня 2023г.

**Рабочая программа дисциплины  
Экономика, организация и управление предприятиями ЖКХ**

Направление 38.04.02 Менеджмент  
магистерская программа 38.04.02.05 "Управление жилищным хозяйством и  
коммунальной инфраструктурой"

Для набора 2023 года

Квалификация  
магистр

**КАФЕДРА            Инновационный менеджмент и предпринимательство****Распределение часов дисциплины по курсам**

| Курс<br>Вид занятий | <b>1</b> |     | <b>2</b> |    | Итого |     |
|---------------------|----------|-----|----------|----|-------|-----|
|                     | УП       | РП  | УП       | РП |       |     |
| Лекции              | 8        | 8   | 8        | 8  | 16    | 16  |
| Практические        | 10       | 10  | 10       | 10 | 20    | 20  |
| Итого ауд.          | 18       | 18  | 18       | 18 | 36    | 36  |
| Контактная работа   | 18       | 18  | 18       | 18 | 36    | 36  |
| Сам. работа         | 158      | 158 | 45       | 45 | 203   | 203 |
| Часы на контроль    | 4        | 4   | 9        | 9  | 13    | 13  |
| Итого               | 180      | 180 | 72       | 72 | 252   | 252 |

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.03.2023 протокол № 9.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Михненко Т.Н.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Джуха В.М.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Джуха В.М.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Изучение сущности жилищно-коммунального хозяйства, его содержания, организации и управления; формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков по современному управлению жилищным и коммунальным хозяйством, его организации и экономике. |
|-----|--|

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-4:**Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

**ПК-1:**Способен организовывать процесс эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры

**ПК-2:**Способен проводить оценку эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ

**ПК-3:**Способен управлять, планировать и контролировать деятельность организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

|  |
|--|
| <b>Знать:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности деловой коммуникации (соотнесено с индикатором УК-4.1);</li> <li>- процесс организации предприятия жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры (соотнесено с индикатором ПК -1.1);</li> <li>- основные понятия, методы и инструменты оценки эффективности деятельности предприятия жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры (соотнесено с индикатором ПК-2.1);</li> <li>- сущность, методы и инструменты управления предприятиями жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры (соотнесено с индикатором ПК-3.1)</li> </ul>   |
| <b>Уметь:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять различные формы деловых коммуникации в управлении предприятием ЖКХ (соотнесено с индикатором УК- 4.2);</li> <li>- организовывать деятельность предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой (соотнесено с индикатором ПК-1.2);</li> <li>- оценивать эффективность деятельности предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой (соотнесено с индикатором ПК-2.2);</li> <li>- управлять, планировать и осуществлять контроль над деятельностью предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой (соотнесено с индикатором ПК-2.3).</li> </ul>  |
| <b>Владеть:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- использования методик бизнес-коммуникаций в деловом общении (соотнесено с индикатором УК-4.3);</li> <li>- оценки целесообразности организации предприятия жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой (соотнесено с индикатором ПК-1.3);</li> <li>- анализа экономической эффективности деятельности предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой и принятия управленческих решений по ее повышению (соотнесено с индикатором ПК-2.3);</li> <li>- методами управления, планирования и контроля за деятельностью предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой (соотнесено с индикатором ПК-3.3).</li> </ul> |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | Компетенции            | Литература  |
|-------------|---|----------------|-------|------------------------|---|
|             | <b>Раздел 1. Основы организации предприятия ЖКХ</b>   |                |       |                        |   |
| 1.1         | Тема 1.1: "Организация (предприятие) в рыночной среде". Организационно-экономический механизм управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой. Предоставление коммунальных услуг населению. Типы коммунальных предприятий и особенности их функционирования. Структура жилищно-коммунального комплекса. /Лек/ | 1              | 2     | ПК-2 ПК-1 ПК-3<br>УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 |

|  |  |   |    |                        |   |
|--|--|---|----|------------------------|---|
| 1.2  | Тема 1.2: "Состав и структура жилищно- коммунального хозяйства в России". Жилищно- коммунальное хозяйство: понятие и компоненты. Теплоснабжение, водоснабжение, электроснабжение зданий и сооружений, газоснабжение, капитальный ремонт зданий, текущий ремонт внутренних общедомовых инженерных коммуникаций и систем зданий; сбор, вывоз, утилизация мусора. /Лек/   | 1 | 2  | ПК-2 ПК-1 ПК-3<br>УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 |
| 1.3  | Тема 1.1: "Предприятие ЖКХ в рыночной среде". Понятие и структура отрасли и рынка ЖКХ. Рыночные аспекты управления предприятием ЖКХ. Развитие конкурентной среды в сфере ЖКХ. /Ср/   | 1 | 20 | ПК-2 ПК-1 ПК-3<br>УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 |
| 1.4  | Тема 1.1: "Правовые аспекты организации предприятия ЖКХ". Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ. Правовое обеспечение организации и функционирования предприятия ЖКХ. Понятие и классификация предприятий ЖКХ. Государственное регулирование экономики и государственная экономическая политика в сфере ЖКХ. Органы, обеспечивающие реализацию государственного регулирования деятельности предприятий ЖКХ. Реформирование в сфере ЖКХ. Подготовка доклада и презентации с использованием LibreOffice /Пр/   | 1 | 6  | ПК-2 ПК-1 ПК-3<br>УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 |
| <b>Раздел 2. Управление предприятием ЖКХ</b> |  |   |    |                        |   |
| 2.1  | Тема 2.1 : "Уповлеческие решения в организации и управлении предприятия ЖКХ". Основы управления и предприятиями ЖКХ. Деловые коммуникации в управлении предприятиями ЖКХ. Процесс управления и разработка управленческого решения. Типология управленческих решений в сфере ЖКХ. /Лек/   | 1 | 2  | ПК-2 ПК-1 ПК-3<br>УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 |
| 2.2  | Тема 2.2: "Модели, методики и организация процесса разработки управленческих решений на предприятиях ЖКХ". Этапы и операции разработки управленческих решений. Моделирование процесса разработки управленческого решения. Разновидности моделей разработки управленческих решений и критерии их выбора для практического использования. Оценка моделей разработки решений. Моделирование процесса разработки решения с помощью информационных технологий. Методологические принципы разработки решений. Организация разработки решения, функции и полномочия в разработке решений. /Лек/     | 1 | 2  | ПК-2 ПК-1 ПК-3<br>УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 |
| 2.3  | Тема 2.1: "Анализ внешней и внутренней среды предприятия ЖКХ и его роль в принятии управленческих решений". Внешняя и внутренняя среда предприятия ЖКХ. Методы анализа внешней и внутренней среды предприятия ЖКХ. Подготовка докладов с презентациями с использованием LibreOffice /Пр/   | 1 | 4  | ПК-2 ПК-1 ПК-3<br>УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 |
| 2.4  | Тема 2.3: "Контроль управленческих решений на предприятиях ЖКХ". Оценка эффективности управленческого решения. Методики оценки эффективности решения. Разновидности контроля управленческих решений и выбор необходимого типа. Система контроля управленческих решений на предприятиях ЖКХ. Методологические и организационные аспекты контроля управленческих решений. Технические приемы контроля и использования современной техники. Потребность контроля решений и его последствия. Контроль в регулировании методологии, методики и организации разработки управленческих решений /Ср/ | 1 | 34 | ПК-2 ПК-1 ПК-3<br>УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5<br>Л2.6 |

|  |  |   |     |                     |   |
|--|--|---|-----|---------------------|---|
| 2.5  | Курсовая работа. Темы курсовых работ приведены в Приложении 1. /Ср/  | 1 | 104 | ПК-2 ПК-1 ПК-3 УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| 2.6  | /Зачёт/  | 1 | 4   | ПК-2 ПК-1 ПК-3 УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| <b>Раздел 3. Экономика предприятия ЖКХ</b> |  |   |     |                     |   |
| 3.1  | Тема 3.1: "Ресурсы предприятия ЖКХ". Основные средства предприятия ЖКХ. Оборотные средства предприятия ЖКХ. Персонал и оплата труда. Затраты и прибыль предприятия ЖКХ. Финансовые ресурсы в жилищном хозяйстве. Ценообразование на предприятии ЖКХ. Тарифное регулирование на продукцию (услуги) предприятий ЖКХ. /Лек/   | 2 | 4   | ПК-2 ПК-1 ПК-3 УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| 3.2  | Тема 3.2: "Производственная программа и производственная мощность". Понятие и виды производственной программы предприятия ЖКХ. План производства продукции в натуральном выражении и план производства продукции в стоимостном выражении. Понятие производственной мощности. Виды производственной мощности (входная/выходная производственная мощность, среднегодовая производственная мощность). Коэффициент использования производственной мощности. /Пр/ | 2 | 6   | ПК-2 ПК-1 ПК-3      | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| 3.3  | Тема 4: "Конкурентоспособность предприятия ЖКХ". Понятие, сущность и экономическое содержание конкурентоспособности предприятия ЖКХ. Жилищно-коммунальная сфера и параметры ее конкурентоспособности. /Лек/  | 2 | 4   | ПК-2 ПК-1 ПК-3      | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| 3.4  | Тема 5: "Планирование на предприятии ЖКХ". Основные принципы и методы планирования. Особенности планирования на предприятиях жилищно -коммунального комплекса. Значение планирования как функции управления. Основные плановые показатели деятельности организаций жилищно- коммунального хозяйства /Пр/   | 2 | 4   | ПК-2 ПК-1 ПК-3      | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| 3.5  | Тема 6: "Инвестиционная политика предприятия ЖКХ". Экономическая сущность инвестиций и инвестиционной деятельности. Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ. Фазы инвестиционного проектирования. Показатели эффективности инвестиционных проектов. /Ср/  | 2 | 18  | ПК-2 ПК-1 ПК-3      | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| 3.6  | Тема 6: "Оценка эффективности деятельности предприятия ЖКХ". Показатели эффективности. Методика оценки эффективности деятельности предприятия ЖКХ. Анализ имущественного положение и финансового состояния предприятия /Ср/  | 2 | 12  | ПК-2 ПК-1 ПК-3      | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| 3.7  | Тема: "Качество услуг предприятий ЖКХ". Роль управления качеством в деятельности предприятий ЖКХ. Международные и отечественные стандарты в области качества предоставления услуг предприятиями ЖКХ. /Ср/  | 2 | 15  | ПК-2 ПК-1 ПК-3      | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |
| 3.8  | /Экзамен/  | 2 | 9   | ПК-2 ПК-1 ПК-3 УК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 |

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****5.1. Основная литература**

|      | Авторы, составители                                      | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во  |
|------|--|--|--|---|
| Л1.1 | Ермолаев, Е. Е.,<br>Селезнёва, Ж. В.,<br>Склярова, Е. А. | Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом: учебное пособие | Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/29790.html">http://www.iprbookshop.ru/29790.html</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей                                       |
| Л1.2 | Ермолаев, Е. Е.,<br>Хайруллин, М. Ф.                     | Управление жилищно-коммунальным комплексом: учебно-методическое пособие            | Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016               | <a href="http://www.iprbookshop.ru/62899.html">http://www.iprbookshop.ru/62899.html</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей                                       |
| Л1.3 | Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б.                | Управленческие решения: учебник  | Москва: Дашков и К°, 2020  | <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573213">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573213</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

**5.2. Дополнительная литература**

|      | Авторы, составители  | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во  |
|------|--|--|--|---|
| Л2.1 | Емельянова Е. А.   | Деловые коммуникации: учебное пособие  | Томск: Эль Контент, 2014   | <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480463">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480463</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 | Беляев, М. К.,<br>Максимчук, О. В.,<br>Борисова, Н. И.,<br>Борисова, А. В.   | Анализ и оценка эффективности хозяйственной деятельности предприятий жилищно-коммунальной отрасли: учебно-методическое пособие | Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2006 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/21365.html">http://www.iprbookshop.ru/21365.html</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей                                       |
| Л2.3 | Горфинкель, В. Я.,<br>Антонова, О. В.,<br>Базилевич, А. И.,<br>Блинов, А. О., Бобков, Л. В.,<br>Бурмистрова, Л. М.,<br>Васильева, И. Н.,<br>Вахрушина, М. А.,<br>Вдовенко, Л. А.,<br>Калашникова, И. А.,<br>Максимцов, М. М.,<br>Маслова, В. М.,<br>Мостова, В. Д.,<br>Попадюк, Т. Г.,<br>Проскурин, В. К.,<br>Пайзулаев, И. Р.,<br>Прасолова, В. П.,<br>Раков, А. В.,<br>Родионова, Н. В.,<br>Рудакова, О. С.,<br>Сидорова, М. И.,<br>Чернышев, Б. Н.,<br>Швандар, Д. В.,<br>Швандар, К. В.,<br>Шевченко, С. С.,<br>Горфинкель, В. Я. | Экономика предприятия: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям                                | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017   | <a href="http://www.iprbookshop.ru/71241.html">http://www.iprbookshop.ru/71241.html</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей                                       |

|      | Авторы, составители                                    | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во  |
|------|--|--|--|---|
| Л2.4 |  | Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)  | , 1996   | <a href="http://www.iprbookshop.ru/61941.html">http://www.iprbookshop.ru/61941.html</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей                                       |
| Л2.5 | Алексейчева Е. Ю.,<br>Магомедов М. Д.,<br>Костин И. Б. | Экономика организации (предприятия): учебник   | Москва: Дашков и К°, 2019  | <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573024">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573024</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.6 | Гужова, О. А.,<br>Серпухова, Е. П.                     | Управление содержанием, ремонтом и модернизацией объектов жилищного строительства и коммунальной инфраструктуры: учебно-методическое пособие | Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/105080.html">http://www.iprbookshop.ru/105080.html</a><br>неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей                                     |

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

КонсультантПлюс Справочная правовая система: <https://www.consultant.ru/>

Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы РФ <http://www.fas.gov.ru/>

База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

Гарант Справочная правовая система: <https://www.garant.ru/>

Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства: <https://www.reformagkh.ru/>

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

LibreOffice

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

Фонд оценочных средств

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

| ЗУН, составляющие компетенцию  | Показатели оценивания  | Критерии оценивания   | Средства оценивания   |
|--|--|---|---|
| УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия |  |   |   |
| 3 особенности деловой коммуникации   | осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для выявления особенностей деловой коммуникации                        | соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; степень раскрытия темы доклада, курсовой работы и эссе, правильность решения задачи. | ВЗ – 8, КР – 15, ДП (1 курс) – 13, Э (1 курс) – 10, З (1 курс) – 1. |
| У применять различные формы деловых коммуникации в управлении предприятием ЖКХ   | выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для определения показателей, влияющих на деловые коммуникации в управлении предприятием ЖКХ; применение методов, способов анализа информационного материала их соответствующих источников, характеризующих деловые коммуникации в | соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения задачи  | Э (1 курс) – 10, З (1 курс) – 1, КР – 15.                           |



|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | сфере ЖКХ   |  |  |
| В использования методик бизнес-коммуникаций в деловом общении   | выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; проведение анализа возможности использования методик бизнес-коммуникаций в деловом общении в сфере ЖКХ для принятия управленческих решений                                    | способность оценивать влияние бизнес-коммуникаций в деловом общении на деятельность предприятий ЖКХ; правильность интерпретации данных, полученных при решении задач   | Э (1 курс) – 10, З (1 курс) – 1, КР – 15.  |
| ПК-1: Способен организовывать процесс эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры |   |  |  |
| З процесс организации предприятия жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры   | осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для организации предприятия ЖКХ | соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; правильность решения тестовых заданий | ВЗ – 1-7, 9-22; ВЭ – 1-24, Т (1 курс) – 1-13, ДП (1 курс) – 1-12, 14-16; Э (1 курс) -1-9, 11-12; З (1 курс) – 2-5; Т (2 курс) – 1-20; ДП (2 курс) – 1.13; Э (2 курс) – 1-12; З (2 курс) – 1-12, КР – 1-14. |
| У организовывать деятельность предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой  | выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для организации деятельности предприятий ЖКХ; применение методов, способов анализа информационного материала их соответствующих источников, характеризующих                                | соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения задач.   | Э (1 курс) -1-9, 11-12; З (1 курс) – 2-5; Э (2 курс) – 1-12; З (2 курс) – 1-12, КР – 1-14.   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | порядок организации деятельности предприятия ЖКХ  |  |  |
| В<br>оценки<br>целесообразности<br>организации<br>предприятия<br>жилищного хозяйства и<br>коммунальной<br>инфраструктурой  | выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; целесообразности организации предприятия ЖКХ помощью методов стратегического и экономического анализа   | правильность интерпретации данных, полученных при решении задач, обоснованность выводов, полученных при написании эссе, курсовой работы  | Э (1 курс) -1-9, 11-12; 3 (1 курс) – 2-5; Э (2 курс) – 1-12; 3 (2 курс) – 1-12, КР – 1-14.   |
| ПК-2: Способен проводить оценку эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ   |   |  |  |
| 3<br>основные понятия,<br>методы и инструменты<br>оценки эффективности<br>деятельности<br>предприятия<br>жилищного хозяйства и<br>коммунальной<br>инфраструктуры | осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для оценки эффективности деятельности предприятия ЖКХ | соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; правильность решения тестовых заданий | ВЗ – 1-7, 9-22; ВЭ – 1-24, Т (1 курс) – 1-13, ДП (1 курс) – 1-12, 14-16; Э (1 курс) -1-9, 11-12; 3 (1 курс) – 2-5; Т (2 курс) – 1-20; ДП (2 курс) – 1.13; Э (2 курс) – 1-12; 3 (2 курс) – 1-12, КР – 1-14. |
| У<br>оценивать<br>эффективность<br>деятельности<br>предприятий<br>жилищного хозяйства и<br>коммунальной<br>инфраструктурой                                       | выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для проведения расчетов показателей, характеризующих эффективность деятельности предприятий ЖКХ; применение методов, способов анализа информационного материала их   | соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения задач  | Э (1 курс) -1-9, 11-12; 3 (1 курс) – 2-5; Э (2 курс) – 1-12; 3 (2 курс) – 1-12, КР – 1-14.   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | соответствующих источников, характеризующих эффективность деятельности предприятия ЖКХ   |  |  |
| В анализа экономической эффективности деятельности предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой и принятия управленческих решений по ее повышению | выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования; проведение анализа экономической эффективности деятельности предприятия ЖКХ и разработка управленческих решений на его основе  | правильность интерпретации данных, полученных при решении задач, обоснованность выводов эссе и курсовой работы   | Э (1 курс) -1-9, 11-12; 3 (1 курс) – 2-5; Э (2 курс) – 1-12; 3 (2 курс) – 1-12, КР – 1-14.   |
| <b>ПК-3: Способен управлять, планировать и контролировать деятельность организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры</b>                            |  |  |  |
| З сущность, методы и инструменты управления предприятиями жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры   | осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для изучения методов и инструментов управления предприятиями ЖКХ | соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; правильность решения тестовых заданий | ВЗ – 1-7, 9-22; ВЭ – 1-24, Т (1 курс) – 1-13, ДП (1 курс) – 1-12, 14-16; Э (1 курс) -1-9, 11-12; 3 (1 курс) – 2-5; Т (2 курс) – 1-20; ДП (2 курс) – 1.13; Э (2 курс) – 1-12; 3 (2 курс) – 1-12, КР – 1-14. |
| У управлять, планировать и осуществлять контроль над деятельностью предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой                                   | выявление проблемы, анализ и использование различных источников информации для планирования и контроля над деятельностью предприятий ЖКХ   | соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность решения задач  | Э (1 курс) -1-9, 11-12; 3 (1 курс) – 2-5; Э (2 курс) – 1-12; 3 (2 курс) – 1-12, КР – 1-14.   |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| В методами управления, планирования и контроля деятельности предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктурой | выполнение заданий, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования | правильность интерпретации полученных данных при решении задач, обоснованность выводов эссе и курсовой работы | Э (1 курс) -1-9, 11-12; 3 (1 курс) – 2-5; Э (2 курс) – 1-12; 3 (2 курс) – 1-12, КР – 1-14. |
|--|--|---|--|

ВЗ – вопросы к зачету, ВЭ – вопросы к экзамену, Т – тест, ДП – доклад с презентацией, З – задача, Э – эссе, КР – курсовая работа.

#### 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

50-100 баллов (зачет);

0-49 баллов (незачет).

84-100 баллов (оценка «отлично»);

67-83 баллов (оценка «хорошо»);

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»);

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Вопросы к зачету

1. Понятие и виды предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры (ЖКХ)
2. Организационно-правовые формы организаций ЖКХ
3. Структура жилищно-коммунального комплекса
4. Понятие и структура отрасли и рынка ЖКХ
5. Государственное регулирование экономики и государственная экономическая политика в сфере ЖКХ
6. Реформирование в сфере ЖКХ
7. Основы управления и предприятиями ЖКХ: управление многоквартирным домом, управление товариществом собственников жилья (ТСЖ), управление жилищным кооперативом и управляющей компанией
8. Деловые коммуникации в управлении предприятиями ЖКХ
9. Процесс управления и разработка управленческого решения
10. Типология управленческих решений в сфере ЖКХ
11. Этапы и операции разработки управленческих решений
12. Моделирование процесса разработки управленческого решения
13. Разновидности моделей разработки управленческих решений и критерии их выбора для практического использования
14. Оценка моделей разработки решений
15. Моделирование процесса разработки решения с помощью информационных технологий
16. Методологические принципы разработки управленческих решений
17. Организация разработки решения, функции и полномочия в разработке решений
18. Внешняя и внутренняя среда предприятия ЖКХ
19. Методы анализа внешней и внутренней среды предприятия ЖКХ
20. Оценка эффективности управленческого решения. Методики оценки эффективности решения.
21. Система контроля управленческих решений на предприятиях ЖКХ
22. Методологические и организационные аспекты контроля управленческих решений

Зачетное задание состоит из двух теоретических вопросов задачи.

#### Критерии оценивания:

50-100 баллов (зачет) – обучающийся демонстрирует наличие твердых знаний, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильно решенная расчетная задача с интерпретацией полученных результатов.

0-49 баллов (незачет) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы; не верно решенная расчетная задача.

#### Темы курсовых работ

1. Организация и управление инвестиционной деятельности в жилищном хозяйстве и коммунальной инфраструктуре.
2. Организация и управление инновационной деятельности в жилищном хозяйстве и коммунальной инфраструктуре.
3. Методические подходы к планированию деятельности предприятия жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
4. Методика оценки эффективности функционирования организационно-экономического механизма предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
5. Инновационные технологии в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
6. Программа развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры.
7. Реформа жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры в России.
8. Оценка и повышение эффективности управления предприятиями жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
9. Управление финансами предприятия в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
10. Планирование и контроль деятельности организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
11. Разработка управленческих решений в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
12. Оценка эффективности использования ресурсов предприятия ЖКХ и пути её повышения.
13. Ценообразование на продукцию и услуги предприятий ЖКХ и пути его совершенствования.
14. Планирование на предприятии ЖКХ.
15. Особенности деловой коммуникации на предприятиях ЖКХ.
16. Контроль реализации управленческих решений на предприятии ЖКХ

Критерии оценки:

оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется обучающемуся, если он полностью раскрыл тему курсовой работы, аргументировал выводы, полученные в ней, использовал актуальную информацию для её выполнения, отвечал на дополнительные вопросы;

оценка «хорошо» (67-83 балла), если обучающийся, в целом, раскрыл тему курсовой работы, продемонстрировал неточность в ответах на дополнительные вопросы;

оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов), если обучающийся раскрыл только часть темы, не смог правильно ответить на дополнительные вопросы;

оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов), курсовая работа не соответствует предъявляемым к ней требованиям, её содержание не соответствует теме.

#### Вопросы к экзамену

1. Основные средства предприятия ЖКХ
2. Оборотные средства предприятия ЖКХ
3. Персонал предприятия ЖКХ и оплата труда
4. Затраты и прибыль предприятия ЖКХ
5. Ценообразование на предприятии ЖКХ
6. Тарифное регулирование на продукцию (услуги) предприятий ЖКХ
7. Понятие и виды производственной программы предприятия ЖКХ
8. План производства продукции в натуральном выражении и план производства продукции в стоимостном выражении.
9. Понятие производственной мощности. Виды производственной мощности
10. Коэффициент использования производственной мощности.
11. Понятие, сущность и экономическое содержание конкурентоспособности предприятия ЖКХ
12. Жилищно-коммунальная сфера и параметры ее конкурентоспособности
13. Основные принципы и методы планирования. Особенности планирования на предприятиях жилищно-коммунального комплекса
14. Значение планирования как функции управления. Основные плановые показатели деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства
15. Экономическая сущность инвестиций и инвестиционной деятельности
16. Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ. Фазы инвестиционного проектирования.
17. Показатели эффективности инвестиционных проектов

18. Показатели эффективности деятельности предприятия ЖКХ
19. Методика оценки эффективности деятельности предприятия ЖКХ
20. Роль управления качеством в деятельности предприятий ЖКХ
21. Международные и отечественные стандарты в области качества предоставления услуг предприятиями ЖКХ
22. Анализ имущественного положения организации
23. Анализ финансового состояния предприятия ЖКХ
24. Финансовые ресурсы в жилищном хозяйстве

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов одной задачи.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно. Ответ показывает, что студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; показал всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечал на вопрос билета; контрольная задача решена верно, результаты интерпретированы верно;
- оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется, если изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет. Ответ показывает, что студент показал полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечал на вопрос билета и не допускал при этом существенных неточностей; показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности; контрольная задача решена верно, результаты интерпретированы с небольшими неточностями;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя; контрольная задача решена верно, результаты интерпретированы с существенными погрешностями;
- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета; контрольная задача не решена.

Тесты (1 курс)

1. Сложная социально-экономическая система, обеспечивающая население, а также предприятия различных отраслей народного хозяйства необходимыми им ресурсами, водой, газом, электроэнергией и отоплением – это ...
2. Согласно Жилищному кодексу собственники помещений в многоквартирном доме обязаны выбрать следующие способы управления:
  - а) управление товариществом собственников жилья;
  - б) управление акционерным обществом;
  - в) управление управляющей компанией;
  - г) управление транснациональной компанией.
3. Орган управления в многоквартирном доме:
  - а) общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме;
  - б) управляющая компания;
  - в) государство.
4. К чьей компетенции относится принятие решения о выдаче лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирным домом?
  - а) органов государственного жилищного надзора;
  - б) федеральной антимонопольной службы;
  - в) лицензионной комиссии субъекта РФ.
5. В структуру ЖКХ не входят:

- а) жилищное хозяйство, ресурсоснабжение, благоустройство населенных пунктов, бытовое обслуживание;
- б) уборка помещений;
- в) услуги прачечных и парикмахерских.
6. ... - это некоммерческая организация, которая представляет собой объединение собственников помещений в многоквартирном доме для управления общим имуществом.
7. ... - формальное юридическое лицо, которое создается для осуществления общей собственности на кондоминиум физическими и юридическими лицами, желающими осуществлять частную собственность на помещения в кондоминиуме на условиях совместного общежития и самовластия путем равноправного самоуправления.
8. ...— это сознательное, адресное и целесообразное информационное воздействие на партнеров по коммуникации, в качестве которых может выступать как отдельный человек, так и группы людей, построенное преимущественно на рациональной основе.
9. Управленческое решение, принимаемое в организации, это:
- а) результат коллективного творческого труда;
- б) частное мнение руководителя организации;
- в) отчет о проделанной работе.
10. К методу оценки внешней и внутренней среды для принятия управленческого решения относят:
- а) метод анализа чувствительности;
- б) SWOT-анализ;
- в) анализ финансового состояния предприятия;
- г) анализ безубыточности.
11. К методам оценки эффективности управленческих решений относят:
- а) метод достоверных эквивалентов;
- б) метод построения дерева решений;
- в) PEST-анализ;
- г) метод сопоставления эффективности разных вариантов управленческих решений.
12. К предприятиям жилищно-коммунальной сферы не относятся:
- а) ремонтно-строительные организации;
- б) предприятия стройиндустрии;
- в) предприятия жилищного самоуправления;
- г) ТСЖ.
13. Укажите дату начала реформы ЖКХ:
- а) 1992 г.;
- б) 1994 г.;
- в) 1997 г.;
- г) 2005 г.

Инструкция по выполнению. Выберите один или несколько правильных ответов.

Критерии оценки:

- 17-20 баллов выставляется, если студент ответил правильно на 100-85% заданий теста;
- 13-16 баллов, если студент ответил на 84-69 % заданий;
- 10-12 баллов, если студент ответил на 68-50% заданий;
- 0-9 баллов, если студент ответил менее, чем на 50 % заданий.

Темы докладов с презентацией (1 курс)

1. Управляющая и управляемые системы в сфере ЖКХ.
2. Сущность управленческого решения. Школы и подходы к принятию управленческих решений
3. Функции решений в управленческой деятельности в сфере ЖКХ
4. Классификация управленческих решений
5. Информация, необходимая для разработки управленческого решения в сфере ЖКХ
6. Оценка эффективности управления предприятием ЖКХ.
7. Функционально-стоимостной анализ при принятии управленческого решения.
8. Разработка управленческих решений. Основные этапы процесса разработки управленческих решений
9. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений на предприятии ЖКХ
10. Индивидуальные и групповые управленческие решения
11. Классификация предприятий ЖКХ. Специфические особенности их деятельности
12. Реформы отрасли ЖКХ
13. Формы деловых коммуникации в управлении предприятием ЖКХ

14. Сущность методик бизнес-коммуникаций в деловом общении на предприятии ЖКХ

15. Контроль управленческих решений на предприятии ЖКХ

16. Методы анализа внешней и внутренней среды предприятия ЖКХ

Обучающийся может подготовить не более двух докладов с презентацией.

Критерии оценки одного доклада с презентацией:

10-8 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

7-5 баллов, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;

4-2 балла, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;

0-1 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

#### Темы эссе (1 курс)

1. Современные проблемы предприятий жилищно-коммунального хозяйства

2. Инновационные методы управления предприятием ЖКХ

3. Стратегия развития ЖКХ: цели и задачи

4. Проблемы интеграции механизмов предпринимательства в сферу ЖКХ

5. Пути повышения эффективности деятельности предприятий ЖКХ

6. Инновационные стратегии развития экономики и управления предприятием ЖКХ

7. Институционально-экономический механизм регулирования и модернизации функционирования предприятий сферы ЖКХ.

8. Тенденции и проблемы реформирования механизма управления предприятиями ЖКХ в России

9. Цифровая трансформация жилищно-коммунального хозяйства в России: проблемы и перспективы

10. Деловые коммуникации в сфере ЖКХ: особенности и пути совершенствования

11. Подходы к повышению эффективности управления предприятиями ЖКХ

12. Контроллинг в системе управления организацией ЖКХ

Обучающийся может написать не более одного эссе.

Критерии оценки:

26-30 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

21-25 балла, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;

15-20 баллов, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;

0-14 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом вопросе.

#### Задачи (1 курс)

1. Сформулируйте вопросы, которые требуют принятия управленческого решения на основе функций управления (например, мотивация, планирование, организация, контроль). Результаты представьте в таблице.

Таблица – Соответствие функций управления и управленческих решений

| Функция управления | Вопросы, требующие решения |
|--------------------|----------------------------|
|                    |                            |
|                    |                            |
|                    |                            |
|                    |                            |

2. Проведите анализ внешней среды любого предприятия ЖКХ методом PEST, сформулировав:

политико-правовые факторы (political-legal): правительственная стабильность; налоговая политика и законодательство в этой сфере; антимонопольное законодательство; законы по охране природной среды; регулирование занятости населения; внешнеэкономическое законодательство; позиция государства по отношению к иностранному капиталу; профсоюзы и другие группы давления (политического, экономического и т.п.);

экономические факторы (economic): тенденции валового национального продукта; стадия делового



цикла; процентная ставка и курс национальной валюты; количество денег в обращении; уровень инфляции; уровень безработицы; контроль над ценами и заработной платой; цены на энергоресурсы; инвестиционная политика;

социокультурные факторы (sociocultural): демографическая структура населения; стиль жизни, обычаи и привычки; социальная мобильность населения; активность потребителей;

технологические факторы (technological): затраты на НИОКР из разных источников; защита интеллектуальной собственности; государственная политика в области НТП; новые продукты (скорость обновления, источники идей).

Результаты представьте в виде таблицы.

Таблица – PEST-анализ предприятия ЖКХ

| Факторы внешней среды | Влияние на предприятие |         |             |
|-----------------------|------------------------|---------|-------------|
|                       | во времени             | по типу | по динамике |
| Р – политико-правовые |                        |         |             |
|                       |                        |         |             |
| Е - экономические     |                        |         |             |
| ...                   |                        |         |             |

3. Проведите анализ внешней и внутренней среды любого предприятия ЖКХ методом SWOT. Разработайте управленческие решения на основе анализа. Результаты представьте в виде таблицы.

Таблица – SWOT-анализ предприятия ЖКХ

|                          |                 | Факторы внешней среды |   |   |        |   |   |  |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|---|---|--------|---|---|--|
|                          |                 | Возможности           |   |   | Угрозы |   |   |  |
|                          |                 | 1                     | 2 | 3 | 1      | 2 | 3 |  |
| Факторы внутренней среды | Сильные стороны | 1                     |   |   |        |   |   |  |
|                          |                 | 2                     |   |   |        |   |   |  |
|                          |                 | 3                     |   |   |        |   |   |  |
|                          |                 | 4                     |   |   |        |   |   |  |
|                          | Слабые стороны  | 1                     |   |   |        |   |   |  |
|                          |                 | 2                     |   |   |        |   |   |  |
|                          |                 | 3                     |   |   |        |   |   |  |

4. Оценить эффективность управленческого решения методом конечного результата, если известно, что коэффициент, учитывающий долю эффективности, приходящуюся на управленческое решение 0,3; прибыль от реализации продукции составляет 12 млн. руб., затраты на производство продукции – 8 млн. руб.

5. Оценить эффективность управленческого решения методом косвенного сопоставления различных вариантов управленческого решения, если известно, что коэффициент, учитывающий долю эффективности, приходящуюся на управленческое решение 0,2; прибыль от реализации продукции при первом варианте управленческого решения составляет 15 млн. руб.; прибыль от реализации продукции при втором варианте управленческого решения – 18 млн. руб.; затраты на производство продукции при первом варианте управленческого решения – 9 млн. руб.; затраты на производство продукции при втором варианте управленческого решения – 15 млн. руб.

Обучающийся должен решить одну задачу.

Критерии оценки.

25-30 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил контрольную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия, правильно интерпретировал полученные значения;

19-24 баллов – обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил контрольную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, не все показатели интерпретировал верно;

13-18 баллов – обучающийся неполностью решил контрольную задачу, допустил ошибки в интерпретации полученных показателей;

0-12 баллов – расчетная задача не решена, или решена не верно, или решена верно, но выводы сделаны неверные.

## Тесты (2 курс)

1. ... - это экономические отношения, возникающие в процессе формирования, распределения и использования доходов и накоплений предприятий отрасли в процессе получения средств населения, бюджета, других источников финансирования отрасли для обеспечения бесперебойного обслуживания жилищного фонда.
2. ... - это стоимостная оценка используемых в процессе производства и реализации услуг природных ресурсов, сырья, материалов, топлива, энергии, основных средств, трудовых ресурсов, а также других затрат на производство и реализацию.
3. Набор действий и решений, принятых руководством, которые ведут к разработке перспективных стратегий, предназначенных для того, чтобы помочь организации достичь ее целей в будущем – это:
  - а) тактическое планирование;
  - б) стратегическое планирование;
  - г) оперативное планирование.
4. Что является производственным результатом деятельности предприятия:
  - а) объем произведенной продукции;
  - б) выручка от реализации продукции;
  - в) прибыль от реализации продукции.
5. Отношение выручки от реализации услуг к среднесписочной численности работников предприятия – это:
  - а) текущая ликвидность;
  - б) коэффициент оборота по приему»
  - в) производительность труда.
6. Отношение выручки от реализации услуг к стоимости основных средств характеризует показатель:
  - а) фондоотдача;
  - б) коэффициент автономии;
  - в) рентабельность основных средств.
7. ... - это экономические ресурсы, которые используют для модернизации либо расширения производственного фонда жилищно-коммунальной сферы.
8. Арендная модель государственно-частного партнерства в сфере ЖКХ предполагает:
  - а) частный инвестор создает новое юридическое лицо, которое эксплуатирует коммунальные системы и несет ответственность за получение разрешительной документации, поиск сотрудников, оформление сбытовых функций, тарифное регулирование и пр.;
  - б) заключение договора аренды частным бизнесом объектов ЖКХ, при этом имущество остается в государственной собственности, или же участие бизнеса в инвестиционном проекте, разработанным для арендуемого имущества;
  - в) возможный переход в частную собственность коммунальных систем за счет образования акционерного общества, к которому переходя права государственных унитарных предприятий.
9. Инвестиционный проект включает следующие фазы:
  - а) предварительное технико-экономическое обоснование проекта, инвестиционную и эксплуатационную;
  - б) проведение научных исследований, инвестиционную и эксплуатационную;
  - в) предынвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную и ликвидационно-аналитическую.
10. По источникам финансирования, инвестиции классифицируются на:
  - а) частные, государственные;
  - б) краткосрочные, долгосрочные;
  - в) собственные, заемные, привлеченные.
11. Укажите название показателя, определяемого по формуле:
$$? = \sum_{i=1}^n \frac{P_i}{(1+r)^i} - IC$$
  - а) чистый дисконтированный доход;
  - б) срок окупаемости инвестиций;
  - в) внутренняя норма доходности;
  - г) рентабельность инвестиций.
12. Укажите недостающую составляющую в формуле для расчета индекса доходности инвестиций:

$$PI = \frac{? \frac{P_i}{(1+r)^i}}{? \frac{IC_j}{(1+r)^j}}$$

а)  $\sqrt[n]{\phantom{x}}$  ;

б)  $\sum$  ;

в)  $\log$  .

13. Дополните формулу для расчета внутренней нормы доходности недостающей составляющей:

$$\sum_{i=1}^n \frac{P_i}{(1+IRR)^i} - ? = 0$$

а)  $\sqrt[n]{\phantom{x}}$  ;

б)  $\sum$  ;

в)  $\log$  ;

г)  $IC$  .

14. Назовите основные результирующие показатели экономической эффективности инвестиций:

а) чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности, индекс доходности, срок окупаемости;

б) прибыль, себестоимость;

в) выручка, постоянные и переменные затраты.

15. Предприятие приобрело станок, стоимость которого составила 22800 тыс. руб., доставка – 7500 тыс. руб., установка – 1440 тыс. руб. Чему равна первоначальная стоимость станка?

а) 30300 тыс. руб.;

б) 22800 тыс. руб.;

в) 31740 тыс. руб.

16. К какому виду имущества следует отнести товарные знаки?

а) оборотным средствам;

б) основным фондам;

в) нематериальным активам.

17. Какие средства могут использоваться фирмой длительное время?

а) кредиторская задолженность поставщикам;

б) прочие краткосрочные обязательства;

в) долгосрочные кредиты банков;

г) собственные средства.

18. Стоимость основного капитала (ОК) предприятия (тыс. руб.) на начало года – 5000 поступило в течение года – 1000 выбыло в течение года – 500. Определить среднегодовую стоимость ОК

а) 5250;

б) 2625;

в) 5500.

19. Какое влияние на себестоимость единицы продукции оказывают постоянные затраты при изменении объема производства?

а) при снижении объема производства постоянные издержки на единицу продукции растут, при увеличении – снижаются;

б) никакое;

в) при снижении объема производства постоянные издержки на единицу продукции падают, при увеличении – растут.

20. Как определяется рентабельность продаж?

- а) отношение прибыли от реализации продукции к текущим активам;
- б) отношение прибыли от реализации продукции к полной себестоимости этой продукции;
- в) отношение прибыли от реализации продукции к выручке от продаж.

Инструкция по выполнению. Выберите один или несколько правильных ответов.

Критерии оценки:

- 17-20 баллов выставляется, если студент ответил правильно на 100-85% заданий теста;
- 13-16 баллов, если студент ответил на 84-69 % заданий;
- 10-12 баллов, если студент ответил на 68-50% заданий;
- 0-9 баллов, если студент ответил менее, чем на 50 % заданий.

Темы докладов с презентацией (2 курс)

1. Основные проблемы отрасли жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры
2. Инструменты и модели государственно-частного партнерства в сфере ЖКХ
3. Источники финансирования инвестиций в сфере ЖКХ
4. Состав технико-экономического обоснования инвестиций в сфере ЖКХ
5. Показатели оценки эффективности инвестиций и их роль в принятии решения о реализации инвестиционного проекта
6. Состав и классификация основных средств предприятия ЖКХ, их оценка и амортизация
7. Оборотные средства предприятия ЖКХ: понятие, классификация, оценка и управление
8. Персонал предприятия ЖКХ и оплата труда, оценка эффективности использования трудовых ресурсов
9. Финансовые ресурсы предприятия ЖКХ
10. Доходы и расходы предприятия ЖКХ
11. Системы ценообразования на продукцию и услуги предприятия ЖКХ
12. Формирование и распределение прибыли предприятия ЖКХ
13. Источники и методы развития предприятия ЖКХ

Обучающийся может подготовить не более двух докладов с презентацией.

Критерии оценки одного доклада с презентацией:

- 10-8 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;
- 7-5 баллов, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;
- 4-2 балла, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;
- 0-1 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Темы эссе (2 курс)

1. Экономические проблемы функционирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства
2. Современные подходы к ценообразованию в ЖКХ
3. Анализ экономической эффективности деятельности предприятий ЖКХ: методы, проблемы, пути их решения
4. Особенности финансирования деятельности предприятия ЖКХ
5. Ресурсы предприятий ЖКХ и пути повышения эффективности их использования
6. Особенности конкуренции предприятий сферы ЖКХ
7. Инвестиционная деятельность предприятий ЖКХ
8. Проблемы и перспективы повышения качества услуг предприятий ЖКХ
9. Государственно-частное партнерство в ЖКХ
10. Персонал и системы оплаты труда на предприятиях ЖКХ
11. Стратегическое и тактическое планирование в сфере ЖКХ
12. Оптимизация сферы ЖКХ в процессе цифровизации экономики

Обучающийся может написать не более одного эссе.

Критерии оценки:

- 26-30 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;
- 21-25 балла, если обучающийся раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;
- 15-20 баллов, если обучающийся обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать

основные компоненты;

0-14 баллов, если обучающийся не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом вопросе.

#### Задачи (2 курс)

1. В августе 2022 г. был приобретен станок по цене 400 тыс. руб. Коэффициент транспортно-заготовительных расходов, связанных с приобретением оборудования, равен 0,1; коэффициент, учитывающий затраты на строительные-монтажные работы, непосредственно связанные с данным оборудованием, - 0,2. В 2024 г. была проведена переоценка станка с коэффициентом 1,3. Норма амортизации 15 %. Рассчитайте первоначальную стоимость станка при вводе его в эксплуатацию и сумму начисленной линейным способом амортизации по данному станку за 2022 г. Рассчитайте восстановительную стоимость станка за 2024 г.

2. У предприятия имеется семь вариантов инвестирования средств, каждый из которых характеризуется разными величинами прибыли (П) и затрат (З):  $P_1 = 2,6$  млн. руб.,  $Z_1 = 1,0$  млн. руб.;

$P_2 = 1,8$  млн. руб.,  $Z_2 = 0,9$  млн. руб.;  $P_3 = 2,3$  млн. руб.,  $Z_3 = 1,0$  млн. руб.;  $P_4 = 2,7$  млн. руб.,  $Z_4 = 1,2$  млн. руб.;  $P_5 = 2,0$  млн. руб.,  $Z_5 = 0,7$  млн. руб.;  $P_6 = 1,6$  млн. руб.,  $Z_6 = 0,6$  млн. руб.;  $P_7 = 3,0$  млн. руб.,  $Z_7 = 2,5$  млн. руб. Лимит инвестиционных ресурсов – 3,5 млн. руб. Выберите наиболее эффективные проекты.

3. Определите среднегодовую стоимость (Сср.г) ОФ, если известно, что стоимость основных средств на начало года (Сн.г.) составляет 4 520 тыс. р., 1 мая предприятие приобрело оборудование (Свв) на сумму 1 200 тыс. р. и 1 сентября вывело оборудование (Свыв) на сумму 900 тыс. р.

4. Определите показатель фондоотдачи (Фо) предприятия, если известно, что стоимость среднегодовая основных фондов (С) составляет 1 600 тыс. р. Предприятие производит два вида продукции А и Б, объем реализации (Q) продукции А составляет 2 300 шт., по цене 2 тыс. р., объем реализации продукции Б составляет 500 шт. по цене 4,2 тыс. р.

5. Определите коэффициент оборачиваемости оборотных средств (коб) в отчетном и плановом годах, оцените изменение оборачиваемости оборотных средств. Исходные данные: объем реализованной продукции в отчетном году (РП) составил 2 000 тыс. р., средний остаток оборотных средств (ОС) – 160 тыс. р.; в следующем году планируется увеличить объем реализации продукции на 25 %, а потребность в оборотных средствах увеличится на 15 %.

6. Определите длительность одного оборота оборотных средств (Доб) в отчетном и плановом годах, если известно следующее: в отчетном году объем реализованной продукции (РП) составил 1 500 тыс. р., средний остаток оборотных средств (ОС) – 200 тыс. р., в следующем году предполагается увеличение выпуска продукции на 5 %.

7. Определите фактические затраты времени (Т) на изготовление изделий А, Б, В, если известно, что годовая программа выпуска (ВП) изделия А – 3 000 шт., Б – 1 900 шт., В – 4 500 шт.; трудоемкость (Тр) сборки изделия А – 60 нормо-ч, Б – 130 нормо-ч; В – 35 нормо-ч; коэффициент выполнения норм выработки – 1,2.

8. Определите производительность труда (В) по предприятию в целом и отдельно по каждому виду продукции предприятия, если известно, что предприятие выпускает два вида изделий (А и Б); объем валовой продукции (ВП) изделия А составляет 13 000 тыс. р., Б – 28 000 тыс. р., на предприятии работает (Чппп) 3 670 человек, из них в производстве продукции А занято 26 %.

9. Определите плановую себестоимость продукции (С). Затраты на выпуск продукции предприятием в отчетном году составили 4 000 тыс. р., при этом условно-постоянные расходы (Спост) равны 2 200 тыс. р. В плановом периоде предусматривается увеличение выпуска продукции на 20 %.

10. Определите чистую прибыль предприятия (ПЧ), если известно, что прибыль до налогообложения (ПБ) равна 1 730 тыс. р., ставка налога на прибыль – 20 %, отложенные налоговые обязательства (ОНО) – 90 тыс. р. (начислены, но не учтены дивиденды от участия в деятельности другой организации), отложенные налоговые активы (ОНА) – 70 тыс. р.

11. Определите рентабельность активов, продаж, продукции. Предприятие в отчетном году реализовало 2 300 единиц продукции, цена единицы продукции (Цед.) составила 1,5 тыс. р., себестоимость единицы продукции (Сед.) – 1,1 тыс. р. Среднегодовая стоимость основных фон- 123 дов (ОФср.г.) составила 2 500 тыс. р., среднегодовая стоимость оборотных средств (ОСср.г.) равна 2 600 тыс. р. По результатам деятельности за отчетный период предприятие получило прибыль от продаж (Пп) в размере 890 тыс. р., а прибыль до налогообложения (Пб) составила 810 тыс. р.

12. Фирма рассматривает инвестиционный проект, требующий вложений в размере 20 млн. рублей. «Цена» капитала составляет 15 % годовых. Денежные потоки распределены равномерно по 10 млн. руб. в год. Срок реализации проекта 3 года. Необходимо произвести экономическую оценку проекта.

Обучающийся должен решить одну задачу.

Критерии оценки.

25-30 баллов – обучающийся самостоятельно и правильно решил контрольную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия, правильно интерпретировал полученные значения;

19-24 баллов – обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил контрольную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, не все показатели интерпретировал верно;

13-18 баллов – обучающийся неполностью решил контрольную задачу, допустил ошибки в интерпретации полученных показателей;

0-12 баллов – расчетная задача не решена, или решена не верно, или решена верно, но выводы сделаны неверные.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, курсовой работы и экзамена. Зачет и экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в экзаменационном и зачетном задании – 3: два теоретических вопроса и одна задача. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Защита курсовой работы проводится за счет времени, отведенного на освоение дисциплины. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы организации предприятия ЖКХ, особенности управления им, а также показатели, характеризующие его экономическое состояние, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обещающихся по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки принятия экономических решений для предприятий сферы ЖКХ.

При подготовке к практическим занятиям каждый обучающийся может:

- изучить рекомендованную учебную литературу;

– изучить конспекты лекций.

По согласованию с преподавателем обучающийся может подготовить доклад с презентацией по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены обучающимися в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы обучающихся над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый обучающийся может прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, а также выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические указания по написанию эссе.

Требования, предъявляемые к эссе:

1. Объем эссе не должен превышать 5-8 страниц. Печать производится через 1,5 интервала, размер шрифта 14 (Times New Roman), с выравниванием по ширине. Левое поле листа 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее 20 мм. Текст должен оформляться абзацами с отступом 1,25 см.

2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

4. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

5. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

6. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

7. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Структура эссе.

Эссе состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении выделяют главную проблему, которую нужно раскрыть, и решить, каким образом эта проблема будет проанализирована.

В основной части целесообразно выстраивать систему аргументации на основе глубокой проработки темы и доказательств, обосновывающих высказанные утверждения. Следует выдвигать новые идеи по одной, в логической последовательности, которая даст возможность читателю проследить направление рассуждений. Эссе считается малой формой письменных работ, поэтому не принято делить основную часть на отдельные главы. Вместе с тем для удобства изложения и ясности логики аргументации основное содержание подразделяется абзацы.

В заключении дается обобщение выдвинутых идей и освещаются ключевые моменты главной части работы. Как правило, заключение составляется в соответствии с названием работы. Также здесь можно указать направления дальнейшего исследования и изучения данной темы.