

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 23.12.2024 10:46:53

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Интернет-маркетинг**

Направление 09.03.03 "Прикладная информатика"

Направленность 09.03.03.02 Разработка и управление программными проектами в  
цифровой экономике

Для набора 2023 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА Информационных систем и прикладной информатики****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>6 (3.2)</b>		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.э.н., доц., Аручиди Н.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Щербаков С.М.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Привить студентам знания о необходимости, возможностях и путях создания корпоративных сайтов как основных компонентов маркетинговых стратегий в современном бизнесе, формирование у студентов знаний, умений и навыков применения технологий реализации интернет-маркетинга, использования методов интернет-рекламы, ее инструментария при работе на различных сегментах рынка.
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-5: Способен выбирать и использовать методологии управления программными проектами</b>
<b>ПК-1: Способен проводить научные исследования при разработке, внедрении и сопровождении программных проектов в цифровой экономике</b>

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
задачи маркетинга, успешно решаемыми посредством интернет (соотнесено с индикатором ПК-1.1) термины, понятия и суть основных проблем, рассматриваемых в курсе, предметную область интернет-маркетинга (соотнесено с индикатором ПК-5.1)
<b>Уметь:</b>
раскрывать сущности интернет-маркетинга и особенности применения его инструмент(соотнесено с индикатором ПК-1.2) осуществлять поиск и анализ информации в Интернете для информационного обеспечения и оценки деятельности электронного предприятия (соотнесено с индикатором ПК-5.2)
<b>Владеть:</b>
основами анализа корпоративных сайтов и разработки мер по их совершенствованию в целях маркетинг (соотнесено с индикатором ПК-1.3) тенденциями и перспективами развития интернет-маркетинга в России за рубежом (соотнесено с индикатором ПК-5.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. "Основы интернет-маркетинга"

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1.1 «Введение в интернет-маркетинг» Определение и основные понятия Интернет-маркетинга. Интернет-реклама: понятие, специфика, роль, цели и задачи. Преимущества интернет-маркетинга и интернет-рекламы. Методы получения и анализа информации Интернет-маркетинга. Инструментарий и способы анализа целевой аудитории в Интернете. Анализ и определение доменов конкурентов. Конкурентная разведка в Интернете. Понятие бенчмаркинга. Аспекты и понятия копирайтинга. / Лек /	6	4	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.2	Тема 1.1 «Сбор internet-статистики посещаемости сайта» Анализ посещаемости сайта, при помощи установки кодов различных счетчиков, лог-файлов сервера cookies пользователя и на всех страницах вашего сайта. / Лаб /	6	6	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.3	Тема 1.2 «Инструменты internet-статистики» Методы идентификации пользователей (посетителей): по IP-адресу компьютера посетителя, по файлам cookies, при обязательной регистрации пользователей. Понятие счетчик посещений. Анализ посещаемости сайта, при помощи установки кода счетчика на всех страницах сайта. Понятие анализа лог-файлов. Анализ посещаемости сайта, при помощи анализа лог-файлов сервера, на котором расположен сайт. Методы получения статистических данных о поведении посетителей сайта. Схема работы различных видов систем статистики. Модели поведения посетителей сайтов. Классификация по степени посещаемости. Типы поведения посетителей Интернет-магазинов. / Лек /	6	4	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.4	Тема 1.2 «Проведение технического анализа сайта» Проведение технического анализа сайта: spywords.ru, KeyCollector, site-auditor, Xenu, validator.w3.org., Netpeak Spider, bertal.ru. / Лаб /	6	6	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.5	Тема 1.3 «Методы интернет-маркетинга для продвижения сайта» Поисковый маркетинг. Баннерная реклама. E-mail маркетинг. Афффилиативный или партнерский маркетинг. Скрытый	6	2	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	маркетинг. Прямой маркетинг. Медийная или баннерная реклама. Вирусный маркетинг. «Партизанский» маркетинг. Мобильный маркетинг или скрытый маркетинг. Социальный маркетинг. Тайм-маркетинг. Доверительный маркетинг. Понятия контекстной рекламы. Поведенческая реклама, ретаргетинг. Устаревшие спамовые технологии. / Лек /				
1.6	Тема 1.3 «Оптимизация и поисковый аудит. Ссылки» Проведение оптимизации и поискового аудита: Etxt Антиплагиат, Netpeak Spider, PageWeight, engine.seointellect.ru. Проведение работы по анализу ссылочной составляющей сайта: Yazzle, Sape.ru. Построение ссылок. Решающий фактор высокого ранжирования. Использование различных типов ссылок. Регистрация сайта и каталогах. Создание и ведение блогов. Написание и публикация статей. Линкбэйтинг и социальные сети. Эффективный обмен ссылками. / Лаб /	6	4	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
<b>Раздел 2. "SEO. Поисковая оптимизация"</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.1 «Юзабилити. Контент интернет-ресурса» Понятие и назначение уникального контента для продвижения сайтов. Понятие структуры сайта и правила её оптимизации. Возможные причины, по которым посетители покидают сайт. Понятие и назначение юзабилити для сайта. Юзабилити — создание удобной навигации по сайту. Зависимость конверсии от уникальности дизайна. Влияние уникального дизайна на продвижение. Увеличиваем конверсию входных страниц. Особенности уникализации-оптимизации такого контента: фильмы, альбомы музыки. «SMO – социальное продвижение». Создание веб-страниц с учетом пожеланий поисковых систем. Релевантность и факторы, влияющие на нее. Поисковые машины (ПМ) и каталоги. Социальные сети. Особенности размещения рекламы в UGC ресурсах. Типы социальных сетей и их использование в интернет-маркетинге. Продвижение сайта с помощью социальных закладок. Правильное использование ссылок с социальных сетей. Влияние социальных сетей на ранжирование в поисковых каталогах. Кросспостинг в социальные сети. Принципы SMO и SMM. / Лек /	6	4	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.2	Тема 2.1 «Использование методов интернет-маркетинга для продвижения сайта» Использование методов Интернет-маркетинга для продвижения сайта в поисковых каталогах. Использование основных элементов на веб-порталах, влияющих на совместимость с ПМ: title, мета-теги, мета-ключи, плотность ключевых слов (keyword density), расположение ключевых слов (близость ключевых слов друг и другу – adjacency and proximity), заголовки h1-h6, доменное имя и дополнительные возможности. Использование ID-сессий. / Лаб /	6	4	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.3	Тема 2.3 «Использование Google Analytics и Яндекс метрику для сбора и анализа статистических данных о сайте» Сформировать индивидуальные аналитические отчеты на основе данных, собранных системами по сайтам; - Провести детальный анализ трафика, поступающего на сайт из разных источников; - Детально проанализировать поведение пользователей, приходящих на сайт (география, коммерческие интересы, демография, активность, лояльность и т.д.); - Составить подробную карту кликов пользователя; - Проанализировать глубину просмотров сайта и времени; - Оценить эффективность проводимых рекламных и маркетинговых кампаний; - Выделить и проанализировать всевозможные характеристики целевой аудитории сайта; - Проанализировать точный показатель отказов; - Проанализировать содержимого сайта (популярность, страницы входа и выхода и т.д.); - Проанализировать подробный мониторинг сайта ( Нагрузка на	6	6	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	сайт, Трафик по минутам, Время загрузки страниц, Результаты проверки, статистика захода ботов к вам на сайт и т.д.) - Проанализировать действия пользователя (какой текст посетитель выделял; какие кнопки и баннеры были нажаты; как именно посетитель прокручивал страницы; движение курсора мыши пользователя, что позволяет проанализировать эффективность и скорректировать дизайн сайта; тип браузера, операционной системы и IP адрес сервера.); - и т.д. / Лаб /				
2.4	Тема 2.2 «Основы поисковой оптимизации» Понятие SEO или поисковой оптимизации. Поисковые системы и основные факторы, влияющие на поисковую выдачу. Достоинства и недостатки поисковой оптимизации как маркетингового хода. Методы управления индексацией сайта поисковой системой. Типы и виды инструментария для оптимизации сайта. Использование инструмента SEOmoz и Google Webmaster для анализа оптимизации сайта. Основные ошибки поисковой оптимизации. Технические ошибки оптимизации сайтов. Переоптимизация сайта. «Внутренняя и внешняя оптимизация сайта» Понятия и общие положения внутренней и внешней оптимизации сайта. Влияние внутренних и внешних ссылок на позиции сайта, а также помощь поисковой системы верно оценить контент. Поиск качественных ссылок, установка взаимосвязи с другими ресурсами и другие действенные способы расширения базы внешних ссылок. Обзор инструментов (OpenSiteExplorer, Moz Link Analysis и Backlink History, и т.д.) для анализа внешних ссылок. «Виды поисковых запросов» Основные понятия, отличия, примеры, назначение и виды поисковых запросов: низкочастотные, среднечастотные, высокочастотные и long tail запросы. Статистика поисковых запросов: Яндекс, Google и Рамблер. Продвижение сайта по поисковым запросам. Длинный хвост (или long tail) — техника продвижения низкочастотных запросов. / Лек /	6	2	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.5	Тема 2.2 «Создание семантического ядра в Yandex Wordstat и Google Trends» Использование инструментария Yandex Wordstat и Google Trends для создания и подбора уникальных ключевых слов или словосочетаний для сайта. Создание семантического ядра сайта. / Лаб /	6	6	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.6	Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента / Ср /	6	60	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.7	Зачет / Зачёт /	6	0	ПК-5, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Бондаренко В. А.	Основы маркетинга: учеб. пособие для бакалавров	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2017	52
Л1.2	Панин К. Г.	Интернет-маркетинг: баннерная реклама: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97079">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97079</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.3	Акулич М. В.	Интернет-маркетинг: учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453407">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453407</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
<b>5.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Малахова О. Н., Иванченко О. В.	Маркетинг в торговле: метод. рекомендации по сдаче гос. экзамена, выполнению и защите магистер. диссертаций по напр. подгот. 100700 "Торговое дело"	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2014	44
Л2.2	Белов К. К.	Анализ маркетинговых каналов распределения: научная литература	Москва: Лаборатория книги, 2010	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86413">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86413</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Емельянов А. А.	Прикладная информатика: журнал	Москва: Синергия ПРЕСС, 2007	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=120307">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=120307</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

Консультант +  
Гарант

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

CMS Joomla

Microsoft Office

Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Opera и т.д.

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:**

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-1: Способен проводить научные исследования при разработке, внедрении и сопровождении программных проектов в цифровой экономике			
З. задачи маркетинга, успешно решаемыми посредством интернет	<p>Определение и основные понятия Интернет-маркетинга</p> <p>Комплекс Интернет-маркетинга. Конвергенция элементов комплекса маркетинга</p> <p>Особенности и преимущества Интернет-маркетинга</p> <p>Модели поведения посетителей сайтов</p> <p>Классификация по степени посещаемости</p> <p>Типы поведения посетителей Интернет-магазинов</p> <p>Поисковые машины и каталоги</p> <p>Е-mail маркетинг. Основные направления e-mail маркетинга</p> <p>Поисковые системы</p> <p>Эффективный поиск информации. Язык поисковых машин</p> <p>Понятие и виды спама</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p>	<p>О – опрос (варианты 1-2)</p> <p>, 3 – вопросы к зачету (1-15)</p>
У. раскрывать сущности интернет-маркетинга и особенности применения его инструмент	<p>Понятие хостинга</p> <p>Регистрация в поисковых системах. Стандарт исключения для поисковых систем</p> <p>Баннер. Эффективность баннера. Текстовые баннеры. Интерактивные баннеры. Службы баннерного обмена. Размещаем баннер на сайте</p> <p>Понятие ранжирования</p> <p>Что такое Title, Description, Keywords. Их влияние на продвижение сайта</p> <p>Что нельзя делать чтобы не выпасть из выдачи Google</p> <p>Особенности продвижения сайта в Яндекс</p> <p>Внутренняя оптимизация сайта. Общие положения и методы</p> <p>Внешняя оптимизация. Общие положения и методы</p> <p>Бесплатная внешняя оптимизация сайта</p> <p>Виды поисковых запросов:</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p> <p>умение самостоятельно находить решение поставленных задач</p>	<p>ЛЗ – лабораторные задания (1-2)</p>

	<p>низкочастотные, среднечастотные, высокочастотные и long tail запросы</p> <p>Ключевые слова для продвижения сайта</p>		
<p>В. - основами анализа корпоративных сайтов и разработки мер по их совершенствованию в целях маркетинг</p>	<p>Семантическое ядро сайта</p> <p>Причины, по которым посетители могут покинуть сайт</p> <p>Влияние уникального дизайна на продвижение сайта</p> <p>Черное SEO</p> <p>Перелинковка сайта</p> <p>Блоги и блогосфера.</p> <p>Контекстная, медийно-контекстная и медийная реклама.</p> <p>Основные сервисы, предоставляющие услуги контекстной рекламы.</p> <p>Преимущества и недостатки контекстной рекламы.</p> <p>Основные понятия, связанные с баннерной рекламой объекта рынка.</p> <p>Методы SEO-оптимизации.</p> <p>Работа с внутренней оптимизацией.</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p> <p>умение самостоятельно находить решение поставленных задач</p>	<p>ЛЗ – лабораторные задания (1-2)</p>
<p>ПК-5: Способен выбирать и использовать методологии управления программными проектами</p>			
<p>3. термины, понятия и суть основных проблем, рассматриваемых в курсе, предметную область интернет-маркетинга</p>	<p>Внешнее окружение и его значение для сайта.</p> <p>Динамика развития внутреннего и внешнего окружения.</p> <p>Сравнительная характеристика основных видов интернет-продвижения.</p> <p>Оценка эффективности продвижения в социальных сетях.</p> <p>Оценка эффективности продвижения в независимой зоне поисковых систем.</p> <p>Оценка эффективности продвижения в системах контекстной рекламы.</p> <p>Оценка эффективности баннерной рекламы.</p> <p>Основные понятия и примеры, связанные с вирусным маркетингом.</p> <p>Понятие информации, положительно направленных и отрицательно направленных информационных полей.</p> <p>Информационные войны.</p> <p>Использование информационных полей в коммерческих целях.</p> <p>Виды интернет-магазинов.</p> <p>Преимущества и недостатки интернет-магазинов.</p> <p>Развитие мобильного интернета и мобильного марке-</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p>	<p>О – опрос (варианты 3-5), 3 – вопросы к зачету (16-30)</p>



	<p>тинга. SMS-биллинг. Интеграция веб-ресурсов и SMS-сервисов.</p> <p>Виджеты для мобильных устройств.</p>		
<p>У. осуществлять поиск и анализ информации в Интернете для информационного обеспечения и оценки деятельности электронного предприятия</p>	<p>Медийная реклама. Баннеры. Параметры эффективности.</p> <p>Продвижение проектов в социальных сетях. Основные методы и критерии эффективности.</p> <p>Вирусное продвижение проектов. Примеры удачных вирусов.</p> <p>Поисковое продвижение. Основные методы, понятия и критерии эффективности.</p> <p>Прямой маркетинг. Основные методы и критерии эффективности.</p> <p>Закупка новостного трафика. Источники, критерии эффективности.</p> <p>Контекстная реклама. Преимущества и недостатки данного вида продвижения. Источники, критерии эффективности.</p> <p>Принципы и критерии участия интернет-магазинов в Яндекс.Маркете.</p> <p>Мобильные сервисы. Создание. Монетизация. Критерии эффективности.</p> <p>Основные системы статистики. Отличительные особенности. Преимущества и недостатки каждой.</p> <p>Регистрация каталога. Работы по инструментарию Google Analytics и Яндекс метрика.</p> <p>Контекстная реклама</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p> <p>умение самостоятельно находить решение поставленных задач</p>	<p>ЛЗ – лабораторные задания (3-5)</p>
<p>В. - тенденциями и перспективами развития интернет-маркетинга в России за рубежом</p>	<p>Поисковый маркетинг</p> <p>E-mail маркетинг</p> <p>Аффилиативный или партнерский маркетинг</p> <p>Скрытый маркетинг</p> <p>Поисковый маркетинг в целом</p> <p>SEO (search engine optimization, поисковая оптимизация)</p> <p>SMO (social media optimization, продвижение сайта в социальных медиа-сетях) и SMM (social media marketing, маркетинг в социальных медиа-сетях)</p> <p>«Партизанский» маркетинг</p> <p>Социальный маркетинг</p> <p>Тайм-маркетинг</p>	<p>полнота и содержательность ответа</p> <p>умение приводить примеры</p> <p>умение самостоятельно находить решение поставленных задач</p>	<p>ЛЗ – лабораторные задания (3-5)</p>

	Доверительный маркетинг Лог-файлы		
--	--------------------------------------	--	--

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 50-100 баллов (зачет),
- 0-49 баллов (не зачет).

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Вопросы к зачету

- 1) Определение и основные понятия Интернет-маркетинга
- 2) Комплекс Интернет-маркетинга. Конвергенция элементов
- 3) комплекса маркетинга
- 4) Особенности и преимущества Интернет-маркетинга
- 5) Модели поведения посетителей сайтов
- 6) Классификация по степени посещаемости
- 7) Типы поведения посетителей Интернет-магазинов
- 8) Поисковые машины и каталоги
- 9) E-mail маркетинг. Основные направления e-mail маркетинга
- 10) Поисковые системы
- 11) Эффективный поиск информации. Язык поисковых машин
- 12) Понятие и виды спама
- 13) Понятие хостинга
- 14) Регистрация в поисковых системах. Стандарт исключения для поисковых систем
- 15) Баннер. Эффективность баннера. Текстовые баннеры. Интерактивные баннеры. Службы баннерного обмена. Размещаем баннер на сайте
- 16) Понятие ранжирования
- 17) Что такое Title, Description, Keywords. Их влияние на продвижение сайта
- 18) Что нельзя делать чтобы не выпасть из выдачи Google
- 19) Особенности продвижения сайта в Яндекс
- 20) Внутренняя оптимизация сайта. Общие положения и методы
- 21) Внешняя оптимизация. Общие положения и методы
- 22) Бесплатная внешняя оптимизация сайта
- 23) Виды поисковых запросов: низкочастотные, среднечастотные, высокочастотные и long tail запросы
- 24) Ключевые слова для продвижения сайта
- 25) Семантическое ядро сайта
- 26) Причины, по которым посетители могут покинуть сайт
- 27) Влияние уникального дизайна на продвижение сайта
- 28) Черное SEO
- 29) Перелинковка сайта
- 30) Блоги и блогосфера.

Зачетное задание включает в себя один теоретический вопрос из представленного перечня и одно практико-ориентированное задание из подраздела «Лабораторные задания».

*Критерии оценивания:*

- 50-100 баллов («зачет») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины; наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов («не зачет») – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Задания для опроса**

#### Вариант 1

Определение и основные понятия Интернет-маркетинга  
Комплекс Интернет-маркетинга. Конвергенция элементов  
комплекса маркетинга

#### Вариант 2

Особенности и преимущества Интернет-маркетинга  
Модели поведения посетителей сайтов  
Классификация по степени посещаемости

#### Вариант 3

Типы поведения посетителей Интернет-магазинов  
Поисковые машины и каталоги  
E-mail маркетинг. Основные направления e-mail маркетинга

#### Вариант 4

Поисковые системы  
Эффективный поиск информации. Язык поисковых машин  
Понятие и виды спама

#### Вариант 5

Понятие хостинга  
Регистрация в поисковых системах. Стандарт исключения для поисковых систем  
Баннер. Эффективность баннера. Текстовые баннеры. Интерактивные баннеры. Службы баннерного обмена. Размещаем баннер на сайте

*Критерии оценивания (для каждого варианта):*

9-10 б. – ответы на все вопросы даны верно;

7-8 б. – один из ответов с неточностями;

5-6 б. – 2 ответа с неточностями;

3-4 б. – 3 ответа с неточностями;

1-2 б. – нет ответа на один вопрос.

Максимальное количество баллов за опрос – 10.

### **Лабораторные задания**

#### Лабораторная работа №1

Анализ посещаемости сайта, при помощи установки кодов различных счетчиков, лог-файлов сервера cookies пользователя и на всех страницах вашего сайта.

#### Лабораторная работа №2

Проведение технического анализа сайта: spywords.ru, KeyCollector, site-auditor, Xenu, validator.w3.org., Netpeak Spider, bertal.ru.

#### Лабораторная работа №3

Проведение оптимизации и поискового аудита: Etxt Антиплагиат, Netpeak Spider, Page-Weight, engine.seointellect.ru. Проведение работы по анализу ссылочной составляющей сайта: Yazzle, Sape.ru.

#### Лабораторная работа №4

Использование методов Интернет-маркетинга для продвижения сайта в поисковых каталогах.

#### Лабораторная работа №5

Использование инструментария Yandex Wordstat и Google Trends для создания и подбора уникальных ключевых слов или словосочетаний для сайта. Создание семантического ядра сайта.

*Критерии оценивания (для каждого задания):*

17-20 б. – задание выполнено верно;

10-16 б. – при выполнении задания были допущены неточности, не влияющие на результат;

5-9 б. – при выполнении задания были допущены ошибки;

0-4 б. – при выполнении задания были допущены существенные ошибки.

Максимальное количество баллов за лабораторные задания – 90 (5 заданий по 18 баллов).

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в задании – 2 (один теоретический вопрос и одно практико-ориентированное задание). Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практической работы.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом опроса и выполнения лабораторных заданий. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.