Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.02.2023 12:50:56
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры
_____Иванова Е.А.
«30» августа 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**
**Бизнес-процессы в страховании**

Направление 38.04.08 Финансы и кредит
магистерская программа 38.04.08.01 "Страховое дело"

Для набора 2021 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА **Финансы**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 3 (2.1) | | Итого | |
|---|---|---|---|---|
| Недель | 15 2/6 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Практические | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Итого ауд. | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Контактная работа | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Сам. работа | 75 | 75 | 75 | 75 |
| Часы на контроль | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Самойлова К.Н. _____ 30.08.21.

Зав. кафедрой: Романова Т.Ф. _____ 30.08.21.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Алифанова Е.Н. _____ 30.08.21

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|---|---|
| 1.1 | является формирование у студентов современного экономического мышления, закрепление теоретических знаний и овладение практическими навыками в области страхования и разработки бизнес – процессов в страховании. |

| 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ |
|---|
| **ПК-1:Способен осуществлять деятельность по управлению страховыми брокерскими организациями** |
| **ПК-4:Способен оказывать информационно-консультационные и методические услуги в области страховой деятельности** |

| В результате освоения дисциплины обучающийся должен: |
|---|
| **Знать:** |
| - основы организации и управления страховой компанией (соотнесено с индикатором ПК-1.1);<br>- экономическую природу страховых отношений(соотнесено с индикатором ПК-4.1) |
| **Уметь:** |
| - организовывать и управлять деятельностью страховой организации(соотнесено с индикатором ПК-1.2);<br>- разрабатывать и реализовывать новые программы страхования (перестрахования) (соотнесено с индикатором ПК-4.2) |
| **Владеть:** |
| - навыками определения стратегии и тактики страховой организации, планирования и координация ее деятельности (соотнесено с индикатором ПК-1.3);<br>- навыками современной методикой построения бизнес – процессов и прогнозов в страховании(соотнесено с индикатором ПК-4.3) |

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции | Литература |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Раздел 1. « Организация страховой деятельности и бизнес - процессы в страховании»** | | | | |
| 1.1 | Тема 1.1 «Страховая организация: структура и методы управления»<br>1. Задачи и принципы организации страховой деятельности.<br>2. Методы управления страховой компанией.<br>3. Модели организационных структур страховой компании.<br>/Лек/ | 3 | 2 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.2 | Тема 1.1 «Страховая организация: структура и методы управления»<br>1. Задачи и принципы организации страховой деятельности.<br>2. Методы управления страховой компанией.<br>3. Модели организационных структур страховой компании<br>Написание докладов и выполнение заданий с использованием Libre Office. /Пр/ | 3 | 2 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.3 | Тема 1.2 «Основы бизнес – процессов: понятие и технология построения»<br>1. Понятия бизнес – процессов в страховании<br>2. Классификация бизнес – процессов<br>3. Технология построения бизнес – процессов в страховании<br>/Лек/ | 3 | 4 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 1.4 | Тема 1.2.«Основы бизнес – процессов: понятие и технология построения»<br>1. Понятия бизнес – процессов в страховании<br>2. Классификация бизнес – процессов<br>3. Технология построения бизнес – процессов в страховании<br>/Пр/ | 3 | 4 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| | **Раздел 2. «Аналитическая работа в деятельности страховых компаний»** | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.1 | Тема 2.1. «Аналитическая работа в деятельности страховой компании и эффективность управления страховым бизнесом»<br>1. Назначение и виды аналитической работы в страховой компании.<br>2. Диагностика деятельности страховых компаний в процессах управления.<br>3. Автоматизация бизнес-процессов.<br>/Лек/ | 3 | 2 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.2 | Тема 2.1. «Аналитическая работа в деятельности страховой компании и эффективность управления страховым бизнесом»<br>1. Назначение и виды аналитической работы в страховой компании.<br>2. Диагностика деятельности страховых компаний в процессах управления.<br>Написание докладов и выполнение заданий с использованием Libre Office.<br>3. Автоматизация бизнес-процессов<br>/Пр/ | 3 | 2 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.3 | Тема 2.2.«Структура страхового продукта и его основные свойства»<br>1.Понятие страхового продукта.<br>2. Структура страхового продукта и его основные свойства.<br>/Лек/ | 3 | 2 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.4 | Тема 2.2.«Структура страхового продукта и его основные свойства»<br>1.Понятие страхового продукта.<br>2. Структура страхового продукта и его основные свойства.<br>/Пр/ | 3 | 2 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.5 | Тема 2.3.«Управление ценой страховой продукции»<br>1. Страховой тариф как цена страхования.<br>2.Тарифная политика. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки.<br>/Лек/ | 3 | 2 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.6 | Тема 2.3.«Управление ценой страховой продукции»<br>1. Страховой тариф как цена страхования.<br>2.Тарифная политика. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки.<br>/Пр/ | 3 | 2 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.7 | Выполнение тестовых заданий по разделам курса, в том числе посредствам системы Moodle /Ср/ | 3 | 12 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.8 | Выполнение научных докладов посредством Libre Office. /Ср/ | 3 | 19 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.9 | Выполнение индивидуальных творческих заданий /Ср/ | 3 | 20 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.10 | Выполнение кейс-заданий и ситуационных задач /Ср/ | 3 | 24 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |
| 2.11 | /Экзамен/ | 3 | 9 | ПК-1 ПК-4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 |

## 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 5.1. Основная литература | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Годин А.М. | Страхование: учебник / А.М. Годин, С.В. Фрумина [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=453000 | М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=453000 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Нешитой А.С. | Финансы: учебник / А.С. Нешитой [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=453031 | М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 | http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=453031 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.3 | Кельчевская, Н. Р., Сироткин, С. А., Пелымская, И. С., Исмагилова, Г. В., Вольф, Ф. В., Слукина, С. А., Черненко, И. М., Кельчевская, Н. Р. | Бизнес-процессы промышленного предприятия: учебное пособие | Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016 | http://www.iprbookshop.r u/68423.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.4 | Колчина, Н. В., Португалова, О. В. | Финансы организаций: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, направлению подготовки «финансы и кредит» | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017 | http://www.iprbookshop.r u/71068.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Пасько, Е. А. | Страхование и управление рисками: практикум | Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017 | http://www.iprbookshop.r u/69435.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 | Земцова, Л. В. | Страхование предпринимательских рисков: учебное пособие | Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016 | http://www.iprbookshop.r u/72184.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | | Финансы и кредит: журнал | Москва: Финансы и кредит | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=499490 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.4 | | Финансовые исследования: журнал | | http://www.iprbookshop.r u/62035.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

| 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|---|
| ИСС "Консультант +" |
| ИСС "Гарант" |
| База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации https://www.cbr.ru/analytics/?PrtId=bnksyst |
| Минфин Российской Федерации https://www.minfin.ru/ru/statistics/ |
| База статистических данных Росстата http://rosstat.gov.ru |
| База данных Всемирного Банка https://datacatalog.worldbank.org/ |
| Scopus www.scopus.com |
| Web of Science apps.webofknowledge.com |
| Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной Библиотеки (ЭБД РГБ) http://diss.rsl.ru/ |

| |
|---|
| База данных исследований Центра стратегических разработок https://www.csr.ru/issledovaniya/ |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** |
| Libre Office |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |

| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|---|
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. |

| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|---|
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |

**Приложение 1**

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

| ЗУН, составляющие компетенцию | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Средства оценивания |
|---|---|---|---|
| ПК-1 способен осуществлять деятельность по управлению страховыми брокерскими организациями | | | |
| *Знать:* основы организации и управления страховой компанией (соотнесено с индикатором ПК-1.1) | Характеризует основы организации и управления страховой компанией в процессе участия в коллоквиуме. Решение тестовых заданий | Полнота и содержательность ответов на вопросы в ходе коллоквиума; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.<br>Верность ответа на тестовые задания. | К- коллоквиум (1-21), Т- Тест (1-30)<br>Вопросы к экзамену (1-27) |
| *Уметь:* организовывать и управлять деятельностью страховой организации(соотнесено с индикатором ПК-1.2) | Четко оценивает различные варианты управленческих решений в страховом бизнесе и обосновывает предложения по их совершенствованию при выполнении кейс- задачи. Написание докладов с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов. Решение задач | Подготовка научных докладов в соответствии с проблемой исследования; проводит экономические и финансовые расчеты для принятия организационно - управленческих решений при решении кейс – задачи.<br>Решает задачи и делает выводы. | Кейс – задача -КЗ (1,2); З- Задачи (1-12), Д-доклад (1-22)<br>Задания к экзамену (28-35) |
| *Владеть:* навыками определения стратегии и тактики страховой организации, планирования и координация ее деятельности (соотнесено с индикатором ПК-1.3) | Написание и представление докладов на круглом столе; самостоятельно проводит исследовательскую работу с различными источниками информации, демонстрирует способности принимать управленческие решения при выполнении ИТЗ. | Содержательность ответа, умение отстаивать свою позицию при дискуссии круглого стола. Выполнение заданий в полном объеме, решение поставленных задач в соответствие с проблемой исследования. | Круглый стол (1-5), Д- доклад (1-22), ИТЗ-индивидуальное творческое задание (1-12)<br>Задания к экзамену (28-35) |
| ПК-4 способен оказывать информационно-консультационные и методические услуги в области страховой деятельности | | | |
| *Знать:* | Раскрывает экономическую | Полнота и содержательность | Коллоквиум |

| | | | |
|---|---|---|---|
| экономическую природу страховых отношений(соотнесено с индикатором ПК-4.1) | природу страховых отношений, а также методы предоставления услуг потребителям и поставщикам страховых (перестраховочных) услуг в ходе коллоквиума. Решение тестовых заданий | ответов на вопросы в ходе коллоквиума и умение отстаивать свою позицию. Выполнение тестов в полном объеме. | (22-30), Т-(1-30) Вопросы к экзамену (1-27) |
| *Уметь:* разрабатывать и реализовывать новые программы страхования (перестрахования) (соотнесено с индикатором ПК-4.2) | Написание и представление научного доклада. Выполнение ИТЗ в соответствии с разработанной программой научного исследования | Подготовка докладов в соответствии с проблемой исследования. Аргументирует высказывания и обоснованность личного мнения по исследуемой проблеме. Выполнение заданий в полном (частичном) объеме | Д (1-22); ИТЗ (1-12) З (1-12) Задания к экзамену (28-35) |
| *Владеть:* навыками современной методикой построения бизнес – процессов и прогнозов в страховании(соотнесено с индикатором ПК-4.3) | Самостоятельно проводит исследовательскую работу при написании докладов и выполнении ИТЗ. | Качество подачи и наглядность представления докладов, аргументированность выводов, уверенность выступления и умение отстаивать собственную позицию в дискуссии круглого стола. Выполнение заданий в полном (частичном) объеме, решение поставленных задач в соответствие с проблемой исследования. | Круглый стол (1-5), Д (1-22), ИТЗ (1-12) |

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы к экзамену**

1. Задачи и принципы организации страховой деятельности
2. Методы управления страховой компанией
3. Модели организационных структур страховой компании
4. Основные посредники страхового дела
5. Функции и задачи государственного органа, осуществляющего надзор за страховой деятельностью.
6. Понятие и сущность маркетинга страховой компании.
7. Маркетинг как специфическая функция управления страховой деятельностью.
8. Роль страхового маркетинга в повышении эффективности страхования
9. Исследование российского страхового рынка
10. Структура страховой организации. Типы подходов к формированию структуры организации.
11. Линейная структура страховой организации
12. Дивизионная структура страховой организации
13. Линейно – функциональная структура страховой организации
14. Цели и составляющие страхового маркетинга.

15. Стратегия и миссия страховой компании
16. Реклама и внешние коммуникации страховщика.
17. Понятия бизнес – процессов в страховании
18. Классификация бизнес – процессов
19. Принципы построения бизнес – процессов
20. Стадии разработки бизнес – процессов
21. Страховой портфель организации
22. Понятие страхового продукта.
23. Структура страхового продукта и его основные свойства
24. Страховой тариф как цена страхования.
25. Тарифная политика. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки
26. Виды страховых премий
27. Принципы построения продуктового ассортимента страховой компании.

**Задания к экзамену**

28. *Используя данные ниже приведенной таблицы, попробуйте рассчитать базовую страховую премию по каждому договору:*

| | Договор 1 | Договор 2 | Договор 3 | Договор 4 |
|---|---|---|---|---|
| Брутто – премия, тыс. д. е. | 32,3 | 49,6 | 15,0 | 102,5 |
| Комиссионное вознаграждение, % | 8,0 | 11,0 | 6,0 | 7,54 |
| Отчисления в фонд предупредительных мероприятий | 4,0 | 4,0 | 4,0 | - |

29. Используя показатели страховой статистики, попытайте проанализировать деятельность страховой организации.

Данные для расчета:

Число застрахованных объектов - 3800;
Страховая сумма застрахованных объектов – 29200 тыс. д.е.;
Число пострадавших объектов – 2000;
Число страховых случаев – 1850;
Страховое возмещение – 3000 тыс. д.е.

30. Определить размер страховой премии, если брутто-ставка составляет 4%, страховая стоимость 450 тыс. руб., страховая сумма 370 тыс. руб.

31. Определить сумму страховой премии, если брутто-ставка составляет 5 рублей с каждых 100 рублей страховой суммы. Величина страховой суммы 55 тыс.руб. Страховая стоимость 65 тыс.руб.

32. Страховой тариф 0,4 рубля со 100 рублей страховой суммы. Величина страховой суммы 1 млн.руб. За соблюдение правил пожарной безопасности страховщик предоставляет скидку 5%. Рассчитать размер страховой премии.

33. При условной франшизе найти сумму возмещения, если страховая сумма – 100 тыс. руб., условная франшиза – 7 тыс. руб., а ущерб составляет: 5 тыс. руб.

34.Страховая компания А имеет страховых платежей 60 млн. руб., остаток средств в запасном фонде на конец периода 5 млн. руб., выплаты страхового возмещения – 38 млн. руб., расходы на ведение дела – 6 млн. руб.

Страховая компания Б имеет страховых платежей 50 млн. руб., остаток средств в запасном фонде на конец периода 6 млн. руб., выплаты страхового возмещения – 22 млн. руб., расходы на ведение дела – 5 млн. руб.

Используя коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда, выберите наиболее финансово

устойчивую страховую компанию.

35. Определите коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда и финансово устойчивую страховую компанию по следующим данным:
Страховая компания 1 имеет страховых платежей 7 млн. руб., остаток средств в запасном фонде 65 тыс.руб. Выплаты страхового возмещения 5,2 млн.руб., расходы на ведение дела 520 тыс.руб.
Страховая компания 2 имеет страховых платежей 5,8 млн.руб., остаток средств в запасном фонде 55 тыс.руб. Выплаты страхового возмещения 3,1 млн.руб, расходы на ведение дела 560 тыс.руб.

**Критерии оценивания:**

- 84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый ответ, в соответствии с логикой изложения и верно решена задача;
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый ответ на поставленные вопросы, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности и верно решена задача;
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») выставляется, если прозвучал ответ с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов и решена задача с погрешностями;
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») выставляется, если уровень овладения материалом не позволяет раскрыть ключевые позиции соответствующих компетенций и не решена задача.

## Тесты

**1. Страховой пул - это:**
а) юридическое лицо;
б) добровольное объединение страховщиков в целях обеспечения финансовой устойчивости;
в) солидарная ответственность за исполнение обязательств;
г) временное объединение страховщиков;
д) все варианты верны.

**2. Два страхователя («новый» и «старый») предлагают страховщику одинаковые риски. Правильное действие страховщика:**
а) предоставить скидку новому, чтобы «заманить»;
б) предоставить скидку старому, как премию за долгое сотрудничество;
в) взять с них одинаковую плату.

**3. Функции страхования на макроэкономическом уровне:**
а) освобождение государства от дополнительных расходов;
б) облегчение непрерывности общественного воспроизводства;
в) стимулирование научно-технического прогресса;
г) предупредительная;
д) концентрация инвестиционных ресурсов.

**4. Функции страхования на уровне индивидуального воспроизводства:**
а) рисковая;
б) возможность концентрации внимания на нестрахуемых рисках;
в) облегчение финансирования;
г) стимулирование НТП;
д) предупредительная.

**5. Специфику страхования как экономической категории определяют:**
а) меры по предупреждению и преодолению последствий конкретного события;
б) потребность в возмещении ущерба;
в) выражение ущерба в натуральной и денежной форме;
г) неслучайный характер.

**6. Страховая сумма - это:**
а) страховой взнос;
б) страховой платеж;
в) страховое покрытие;
г) страховое обеспечение.

**7. Мошеннические действия в период действия договора страхования:**
а) поджог третьими лицами;

б) оформление договоров прошедшим числом;
в) инсценирование аварий;
г) фальсификация наступления страхового случая вследствие сговора с медицинскими работниками;
д) несообщение всех обстоятельств, имеющих значение для определения страхового риска.

**8. Способы возмещения ущерба - это:**

а) ремонт;
б) восстановление;
в) замена;
г) денежное возмещение;
д) все варианты верны.

**9. Полный и частичный ущерб определяется на основе:**

а) действительной стоимости застрахованного имущественно интереса;
б) расходов страховщика;
в) заявления страхователя о страховой выплате;
г) решения суда.

**10. Функция, которую не выполняет страхование:**

а) рисковая;
б) замкнутая;
в) превентивная;
г) инвестиционная.

**11. Страховщиками могут быть:**

а) юридические лица;
б) гражданские лица;
в) застрахованные лица;
г) выгодоприобретатель.

**12. Риск не должен:**

а) охарактеризоваться неоднородностью;
б) носить случайный характер;
в) характеризоваться однородностью.

**13. Вероятностное, случайное событие с неблагоприятными последствиями для предмета страхования юридических или физических лиц, осознанное ими и обусловливающее их потребность в страховании, - это:**

а) страховой случай;
б) страховой риск;
в) страховой убыток;
г) страховое событие.

**14. Страхователями могут быть:**

а) юридические лица;
б) дееспособные физические лица;
в) застрахованные лица;
г) все варианты верны.

**15. В интересах клиента информировать страховщика:**

а) только о тех страховых случаях и ущербах, по которым будет выплачено возмещение;
б) только о тех страховых случаях и ущербах, по которым не будет выплачено возмещение;
в) обо всех страховых случаях и ущербах.

**16. Страхование одного и того же объекта страхования несколькими страховщиками по одному договору страхования - это:**

а) перестрахование;
б) взаимное страхование;
в) сострахование.

**17. Принцип эквивалентности предполагает:**

а) равенство современных цен рисков сторон;
б) равенство сумм взносов и возмещении;
в) равенство взносов и возмещении в каждый промежуток времени.

**18. Право страховщика - это:**

а) отказать в выплате страхователю, если он нарушил условия договора;

б) разрабатывать тарифную политику;
в) применять систему скидок, накидок для клиента;
г) составлять акты о страховом случае;
д) создавать монополию на страховом рынке.

**19. Обязанности страховщика - это:**

а) в договоре четко охарактеризовать страховой риск;
б) сформулировать исключения из страхового покрытия;
в) не разглашать информацию о страхователе;
г) проводить экспертизу за счет страхователя;
д) совершать выплаты по страховым случаям по истечении срока действия договора.

**20. Права страхователя - это:**

а) по договору страхования жизни получить страховую сумму после окончания срока договора;
б) по договору имущественного страхования получить всю страховую сумму по окончании срока договора;
в) вносить изменения в условия договора в течение срока действия договора;
г) передавать застрахованное имущество другим лицам.

**21. В соответствии с законодательством под страхованием понимается:**

а) формирование страхового фонда;
б) распределение риска страхователя;
в) отношения по защите интересов.

**22. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если страховой случай наступил в результате:**

а) умышленных действий страхователя;
б) неосторожных действий других лиц;
в) умышленных действий других лиц.

**23. Происшедшее событие и (или) его последствие, предусмотренные страховым договором или законом, с наступлением которого страховщик производит выплаты застрахованному лицу (страхователю, выгодоприобретателю) или иному третьему лицу, — это:**

а) страховой случай;
б) страховой риск;
в) страховой ущерб;
г) страховое событие.

**24. Страховщик предоставил скидку старому клиенту. При этом он руководствовался:**

а) симпатиями к нему;
б) наличием большой информации об этом клиенте и его «предсказуемостью»;
в) стремлением поощрить за долгое сотрудничество.

**25. Страховой портфель законодательно определен как:**

а) фактически застрахованные объекты страхования;
б) обязательства страховщика, принятые им по договорам страхования;
в) количество действующих договоров по видам страхования.

**26.Страховщик заинтересован в том, чтобы его портфель содержал:**

а) большое количество одинаковых рисков;
б) малое количество одинаковых рисков;
в) малое количество различных рисков;
г) большое число различных рисков.
в) снизится.

**27. Лицо, которое лично страхует свой имущественный интерес или через другое лицо в свою пользу, называется:**

а) застрахованное лицо;
б) полисодержатель;
в) выгодоприобретатель;
г) принципал.

**28. Другое название перестрахователя:**

а) цедент;
б) цессионер;
в) ретроцедент;
г) ретроцессионер.

**29. Цель перестрахования:**
а) повышение прибыли страховщика (цедента);
б) повышение прибыли перестраховщика;
в) повышение вероятности неразорения цедента.
**30. Страхование одного и того же объекта страхования несколькими страховщиками по одному договору страхования - это:**
а) перестрахование;
б) взаимное страхование;
в) сострахование.

**2. Инструкция по выполнению**
Необходимо выбрать один правильный вариант ответа
**3. Критерии оценки:**
Каждое правильно выполненное тестовое задние оценивается в 0,5 балла
**Максимальный балл – 15 баллов**

## Кейс-задачи

**Кейс-задача 1.**
Вы — топ-менеджер страховой организации. Перед вами стоит задача выбрать инвестиционную политику компании. Вам предложили две модели страхового портфеля. Объем страховых резервов страховой организации — 1 млн. руб. Вводные данные (структуры страховых портфелей):

| Портфель № 1 Финансовый инструмент | Максималь-ная доля инвестиций, % | Фактическая доля инвестиций, % | Фактичес-кая годовая норма доходности, % |
|---|---|---|---|
| Акции компаний | 15 | 11 | 22 |
| Банковские депозиты в банках с международными рейтингами | 40 | 30 | 8 |
| Государственные ценные бумаги | 30 | 25 | 6 |
| Векселя организаций | 10 | 10 | 15 |
| Жилищные сертификаты | 5 | 4 | 30 |
| Ипотечные ценные бумаги | 5 | 2 | 7 |
| Резервы в доверительном управлении | 20 | 15 | 12 |
| Драгоценные металлы | 10 | 3 | 3 |

| Портфель № 2 Финансовый инструмент | Максимальная доля инвести-ций, % | Фактическая доля инвестиций, % | Фактическая годовая норма доходности, % |
|---|---|---|---|
| Банковские депозиты в банках с международными рейтингами | 40 | 35 | 7,5 |
| Акции компаний | 15 | 15 | 18 |
| Векселя организаций | 10 | 8 | 11 |
| Паи ПИФов | 10 | 7 | 32 |
| Муниципальные ценные бумаги | 10 | 7 | 4 |
| Жилищные сертификаты | 5 | 5 | 25 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Драгоценные металлы | 10 | 5 | 3 |
| Резервы в доверительном управлении | 20 | 18 | 14 |

**Кейс-задача 2.**
Определить, какой инвестиционный портфель более привлекателен.
Рассчитайте показатели страховой статистики по двум регионам:
а) частота страховых событий;
б) коэффициент кумуляции риска;
в) убыточность страховой суммы;
г) тяжесть ущерба.
Выберите наиболее убыточный регион.
Данные для расчета:

**Показатели по страхованию объектов**

| Показатели | Регион 1 | Регион 2 |
|---|---|---|
| 1. Число застрахованных объектов,ед | 32 000 | 4000 |
| 2. Страховая сумма застрахованных объектов, тыс. д.е. | 110 000 | 30300 |
| 3. Число пострадавших объектов, ед. | 9850 | 2100 |
| 4. Число страховых случаев, ед. | 8800 | 1950 |
| 5. Страховое возмещение, тыс. д.е. | 2050 | 3100 |

**Критерии оценки:**
**Максимальный балл – 10 баллов**
- 7- 10 баллов выставляется, если задания выполнены в полном объеме;
-4-6 баллов если задания выполнены в полном объеме, с небольшими неточностями;
- 1-3 балла если выполнено 1 задание;
-0 балла выставляется студенту, в случае не выполнения заданий.

**Вопросы для коллоквиумов**

1. Назовите субъектов страхового дела.
2. Для получения лицензии страховщик должен обладать оплаченным уставным капиталом. Назовите его размер.
3. Какие организационно – правовые формы страховых компаний вам известны?
4. Какие специальные формы страховщиком вам известны?
5. Основные посредники страхового дела
6. Какой государственный орган осуществляет надзор за страховой деятельностью?
7. Что понимается под структурой организации?
8. Какие выделяют типы подхода к формированию структуры организации?
9. Что представляет собой линейная структура организации
10.Дивизионная структура организации.
11.Линейно – функциональная структура страховой организации
12.Назовите особенности страхового маркетинга
13.Какие факторы, определяют развитие страхового маркетинга
14.Цели и составляющие страхового маркетинга.
15.Что представляет стратегия и миссия страховой компании
16. Что такое бизнес – процесс?
17. Назовите основные типы бизнес - процессов
18.Назовите основные принципы построения бизнес – процессов
19.Основные стадии разработки бизнес – процессов
20. Основные факторы, влияющие на риск и тариф
21. Назовите основные финансовые потоки в страховой организации
22. Постановка задачи управления страховым бизнесом.
23.Понятие страховой услуги и страхового продукта.
24.Назовите основные принципы построения продуктового ассортимента страховой компании.

25.Анализ и управление качеством страхового продукта и соотношением «цена-качество»
26.Какова структура тарифной ставки?
27.Что представляет собой страховая премия?
28.Назовите виды страховых премий.
29.В чем назначение нетто-ставки?
30.В чем состоит содержание тарифной политики?

**Критерии оценки:**
**Максимальный балл – 5 баллов**
- 5 баллов выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, в соответствии с логикой изложения;
- 3-4 баллов выставляется, если прозвучал если прозвучал полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности;
- 1-2 балла выставляется, если прозвучал ответ с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
- 0 баллов выставляется, если уровень овладения материалом не позволяет раскрыть ключевые позиции соответствующих компетенций.

## Перечень дискуссионных тем для круглого стола

1. Нормативно-законодательная база государственного контроля за страховой деятельностью в России
2. Проблемы развития страховых отношений в Российской Федерации в современных условиях
3. Особенности российского и западного подходов к управлению страховым бизнесом.
4. Финансовое планирование и бюджетирование в страховании в РФ
5. Разработка учебных планов, программ и соответствующее методическое обеспечение для преподавания экономических дисциплин в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, дополнительного профессионального образования

**Критерии оценивания:**
**Максимальное количество баллов -12 баллов**
- 10-12 баллов выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый доклад, в соответствии с логикой изложения и раскрыта проблема в современном контексте;
- 5- 9 баллов выставляется, если прозвучал если прозвучал полный, развёрнутый доклад, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности;
- 1-4 баллов выставляется, если прозвучал доклад с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, не принимавшему участия в работе.

## Комплект разноуровневых задач

Задача 1. Рассчитать тарифную ставку по страхованию имущества на основании методики расчета тарифных ставок по рисковым видам страхования. В качестве исходной информации для расчета тарифных ставок страхования имущества использовать следующие показатели: количество договоров, среднюю страховую сумму, среднее возмещение при наступлении страхового случай, экспертную оценку вероятности наступления страхового случая, вероятность непревышения возможных возмещений над собранными взносами. Условные обозначения и исходная информация для расчета: количество договоров — 600 шт., средняя страховая сумма — 1800 тыс. д.е., среднее страховое возмещение — 1260 тыс. д.е., экспертная оценка вероятности наступления страхового случая — 0,008, вероятность непревышения возможных возмещений над собранными взносами — 2,0, доля нагрузки в структуре тарифа — 30%.

Задача 2. Страховая компания окончила год со следующими финансовыми результатами (в тыс. руб.):

| | |
|---|---|
| Страховые взносы | 103977 |
| Прочие доходы | 5855 |
| Доходы – всего | 124943 |
| Выплаты страхового возмещения | 6574 |
| Отчисления в страховые резервы | 76753 |
| Расходы на ведения дела и прочие расходы | 16413 |
| Фонды накопления | 10000 |
| Фонды потребления | 8977 |
| Налог на имущество | 35 |
| Налог на доходы физических лиц | 442 |
| Прочие налоги | 144 |

Попытайтесь определить:

1. Чему равны доходы от инвестирования страховых взносов?
2. Чему равна прибыль страховой компании?
3. Определите величину платежей в бюджет из прибыли?
4. Какова общая величина платежей в бюджет?

Задача 3. Используя данные ниже приведенной таблицы, попробуйте рассчитать базовую страховую премию по каждому договору:

| | Договор 1 | Договор 2 | Договор 3 | Договор 4 |
|---|---|---|---|---|
| Брутто – премия, тыс. д. е. | 32,3 | 49,6 | 15,0 | 102,5 |
| Комиссионное вознаграждение, % | 8,0 | 11,0 | 6,0 | 7,54 |
| Отчисления в фонд предупредительных мероприятий | 4,0 | 4,0 | 4,0 | - |

Задача 4. Используя показатели страховой статистики, попытайте проанализировать деятельность страховой организации.

Данные для расчета:

Число застрахованных объектов - 3800;

Страховая сумма застрахованных объектов – 29200 тыс. д.е.;

Число пострадавших объектов – 2000;

Число страховых случаев – 1850;

Страховое возмещение – 3000 тыс. д.е.

Задача 5. Определите коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда и финансово устойчивую страховую компанию.

Данные для расчета.

Страховая компания № 1 имеет страховых платежей 8000 тыс. д.е., остаток средств в запасном фонде на конец тарифного периода 50тыс.д.е., выплата страхового возмещения 7000 тыс. д.е., расходы на ведения дела 960 тыс. д.е.

Страховая компания № 2 имеет страховых платежей 5000 тыс. д.е., остаток средств в запасном фонде на конец тарифного периода 60 тыс. д.е., выплата страхового возмещения 4000 тыс. д.е., расходы на ведения дела 800 тыс. д.е.

Задача 6. Определить размер страховой премии, если брутто-ставка составляет 4%, страховая стоимость 450 тыс. руб., страховая сумма 370 тыс. руб.

Задача 7. Определить сумму страховой премии, если брутто-ставка составляет 5 рублей с каждых 100 рублей страховой суммы. Величина страховой суммы 55 тыс.руб. Страховая стоимость 65 тыс.руб.

Задача 8. Страховой тариф 0,4 рубля со 100 рублей страховой суммы. Величина страховой суммы 1 млн.руб. За соблюдение правил пожарной безопасности страховщик предоставляет скидку 5%. Рассчитать размер страховой премии.

Задача 9. При условной франшизе найти сумму возмещения, если страховая сумма – 100 тыс. руб., условная франшиза – 7 тыс. руб., а ущерб составляет: 5 тыс. руб.

Задача 10. Страховая компания А имеет страховых платежей 60 млн. руб., остаток средств в запасном фонде на конец периода 5 млн. руб., выплаты страхового возмещения – 38 млн. руб., расходы на ведение дела – 6 млн. руб.
Страховая компания Б имеет страховых платежей 50 млн. руб., остаток средств в запасном фонде на конец периода 6 млн. руб., выплаты страхового возмещения – 22 млн. руб., расходы на ведение дела – 5 млн. руб.
Используя коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда, выберите наиболее финансово устойчивую страховую компанию.

Задача 11. Определите коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда и финансово устойчивую страховую компанию по следующим данным:
Страховая компания 1 имеет страховых платежей 7 млн. руб., остаток средств в запасном фонде 65 тыс.руб. Выплаты страхового возмещения 5,2 млн.руб., расходы на ведение дела 520 тыс.руб.
Страховая компания 2 имеет страховых платежей 5,8 млн.руб., остаток средств в запасном фонде 55 тыс.руб. Выплаты страхового возмещения 3,1 млн.руб, расходы на ведение дела 560 тыс.руб.

Задача 12. Владелец автомобиля, действительная стоимость которого 100 тыс.руб., заключил два договора страхования автомобиля от разных рисков: один договор на случай «повреждения в результате ДТП» на страховую сумму 60 тыс.руб, другой – на случай «угона» на страховую сумму 90 тыс.руб. Срок действия каждого договора страхования 1 год. Страховой тариф Т = 7% от страховой суммы. Ущерб в результате повреждения автомобиля при ДТП равен 60 тыс.руб. Потом автомобиль был угнан.
Определить:
- сумму страховой премии,
- страховое возмещение по каждому договору страхования.

**Критерии оценки:**
Правильно решенная задача оценивается в 2 балла.
**Максимальный балл – 24 баллов**

## Темы научных докладов

1. Особенности российского и западного подходов к управлению страховым бизнесом.
2. Использование средств маркетинга в управлении сбытовой деятельностью страховой компании.
3. Расширение ассортимента страховых услуг как элемент конкурентной борьбы.
4. Организация и управление службой андеррайтинга
5. Особенности расчета страховых тарифов в личных видах страхования.
6. Инвестиционная политика и инструменты размещения резервов.
7. Управление финансовыми потоками в страховании
8. Современное развитие автоматизации бизнес-процессов в страховании.
9. Анализ и оценка стратегии страховой компании.
10. Особенности организации работы со страховыми брокерами и управление агентской сетью.
11. Критерии получения надежной перестраховочной защиты
12. IT-сопровождение операционного управления
13. Правовое обеспечение службы безопасности в страховой компании: сфера деятельности и допустимые границы.
14. Современное состояние страхового рынка Российской Федерации и перспективы развития.
15. Рынок страховых услуг Южного Федерального Округа: специфика, уровень развития, возможные точки роста

16. Возможности возникновения и развития на современном этапе страхового маркетинга в Российской Федерации.
17. Особенности страховой рекламы в средствах массовой информации
18. Особенности документооборота в страховой организации
19. Инструменты влияния международного рынка страхования на российский страховой рынок
20. Проблемы развития национального страхового рынка в условиях вступления в ВТО
21. Договор страхования как основа реализации отношений между страховщиком и страхователем
22. Модернизация бизнес – процессов страховой организации

**Критерии оценивания:**

**Максимальное количество баллов – 10 баллов**

- 5 баллов выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый доклад, в соответствии с логикой изложения и раскрыта проблема в современном контексте;
- 3-4 балла выставляется, если прозвучал если прозвучал полный, развёрнутый доклад, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности;
- 1-2 балла выставляется, если прозвучал доклад с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, не принимавшему участия в работе

**Темы индивидуальных творческих заданий**

1. Используя данные официальной статистки, проанализируйте состояние страхового рынка РФ и дайте прогноз его развития на ближайшую перспективу.

2. На примере одного из видов страхования докажите преимущество перестрахования перед сострахованием рисков.

3. Сделайте сравнительную характеристику ч.2. гл. 48 Гражданского кодекса и Федерального закона РФ «Об организации страхового дела в РФ», в чем сходство данных нормативных документов и в чем различие.

4. Разработайте структурно-логическую схему процесса андеррайтинга.

5. Дайте характеристику современному мировому рынку страхования.

6.Обобщив имеющуюся в специальной литературе информацию, сформулируйте три наиболее актуальные проблемы развития страхового рынка России. Приведите мнения специалистов и обоснуйте свою позицию по поводу их решения.

7.Определите место перестрахования в системе методов управления риском страховой организации.

8. Разработайте блок-схему бизнес-процессов страховой организации

9. Используя данные по видам страхования за последние 3 года, заполните следующую таблицу распределения страховых взносов и выплат отдельно по:
б) Российской Федерации;
в) Южному Федеральному округу;
г) Ростовской области

| Виды | Премии | | | Выплаты | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3 года назад | 2 года назад | 1 года назад | 3 года назад | 2 года назад | 1 года назад |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Охарактеризуйте развитие рынка страховых услуг в России, Южного Федерального Округа и Ростовской области.

10. Вас пригласили возглавить вновь созданную страховую компанию или только что открытый филиал страховой компании в Вашем регионе. Какие основные каналы продаж и виды страхования с точки зрения финансового результата Вы начнете развивать в первую очередь? Обоснуйте свой выбор.

11. Ниже перечислены направления маркетинговых исследований, используемых страховыми компаниями, в % от общего числа страховщиков, принявших участие в исследовании.
Направления маркетинговых исследований:
а) определение страхового поля – 41%;
б) изучение деятельности конкурентов – 64%;
в) предоставление новых услуг – 55%;
г) Интернет-страхование – 8%;
д) организация рекламы – 54%;
е) продвижение услуг – 49%.
Проанализируйте данные.

12. Ниже перечислены факторы, отрицательно влияющие на деятельность страховых организаций, в % от общего числа страховщиков, принявших участие в исследовании.
Внешние факторы:
а) монополизм крупных страховых компаний – 64%;
б) конкуренция на рынке страховых услуг – 62%;
в) неплатежеспособность организаций – 38%;
г) неплатежеспособность населения – 48%;
д) несовершенство нормативно-правового регулирования страховой деятельности – 39%;
е) излишнее государственное и административное регулирование – 39%;
ж) существующие налоговые условия для страхового бизнеса – 33%.
Внутренние факторы:
а) недостаток собственного капитала – 35%;
б) имидж организации – 6%;
в)страховые тарифы – 20%;
г) качество страховых услуг – 1%;
д) уровень квалификации сотрудников – 6%;
е) уровень квалификации страховых агентов – 12%;
ж) другое – 10%.
Проанализируйте данные.

**Регламент проведения мероприятия:** Защита подготовленного выступления должна происходить публично и длиться не более 7 минут. В работе обязательно необходимо освятить не только точку зрения авторов, используемых статей, но и собственное аргументированное мнение, а также наличие презентации (с использованием LibreOffice Impress).

**Критерии оценки:**
Каждое правильно выполненное задание оценивается в 2 балла.
**Максимальное количество баллов – 24 баллов**

## 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2 и задача. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

**Приложение 2**

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены лекционные и практические занятия.

В ходе лекционных и практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов, даются рекомендации для самостоятельной работы, развиваются навыки определения стратегии и тактики страховой организации, планирования и координация ее деятельности; овладения современной методикой построения бизнес – процессов и прогнозов в страховании.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить научный доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе коллоквиума или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

**Методические рекомендации по подготовке и написанию научных докладов.**

Научный доклад – это самостоятельная научно-практическая работа, являющаяся формой самоконтроля усвоения курса и представляет собой краткое изложение в письменной форме содержания научного труда по определенной теме, возможно выходящего за рамки учебной программы, а также изложение книги, статьи, исследования. Научный доклад является самостоятельным исследованием, ее отличает четкость построения; логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации; краткость и точность формулировок, исключающие возможность субъективного и неоднозначного толкования; конкретность изложения результатов работы.

Выполнение научных докладов направлены на достижение следующих целей:

- усвоение студентами дополнительного материала по учебной дисциплине и повышение уровня владения существующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- укрепление навыков самостоятельной работы студентов;
- формирование профессиональных компетенций у студентов;
- повышение уровня языковой грамотности (включая способность использовать функциональный стиль научного изложения).

В процессе подготовки доклада, как правило, формируется такие навыки как:

- умение выделить проблему и определить методы ее решения;
- владение методикой исследования, обобщения, анализа и логического изложения материала;
- способность самостоятельно решать поставленные задачи.

В работе обязательно необходимо освятить не только точку зрения авторов, используемых статей, но и собственное аргументированное мнение, а также наличие презентации (с использованием Libre Office).

Общие требования к оформлению текста предусматривают, что работа брошюруется в папку формата А4.

Доклад представляют к защите только в отпечатанном на компьютере виде. Текст располагается на одной стороне белой бумаги формата А4 (210х290 мм) через полтора интервала на компьютере. Абзац печатается с отступом в 5 знаков (10-15 мм), используется шрифт – Times New Roman, размер - 14. Необходимо соблюдать следующие **поля: левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм.**

Каждая страница должна иметь порядковый номер, который ставится арабскими цифрами посередине страницы в верхней части листа без каких-либо дополнительных знаков. Нумерация страниц носит сквозной характер.

Научный доклад открывается **титульным листом**. **Титульный лист считается первым, хотя и не нумеруется.**

Далее следует **содержание** (лист с содержанием подлежит нумерации), которое включает в себя наименование ее разделов. Против каждого раздела в правой стороне листа указывается номер страницы, с которой начинается данная часть работы. Над цифрами слово «страница» или «стр.» **не** ставится.

Каждый раздел доклада следует начинать с нового листа (страницы).

Важное значение при написании работы уделяется систематизации и классификации собранного материала, изложению собственных выводов. Материал в тексте необходимо располагать в хронологической последовательности, раскрывая основное содержание того или иного вопроса. Особый интерес вызывают работы, имеющие острый, проблемный характер, содержащие определенную, четко выраженную позицию, идею автора, которую он проводит последовательно на протяжении всего исследования.

В докладе могут быть использованы таблицы, иллюстрации (схемы, диаграммы, графики) и математические формулы.

Защита подготовленного выступления должна происходить публично и длиться не более 7-10 минут

**Методические рекомендации по проведению круглого стола.**

Круглый стол открывает преподаватель. Он представляет участников дискуссии, направляет её ход, следит за регламентом, который определяется в начале обсуждения, обобщает итоги, суммирует конструктивные предложения. Обсуждение в рамках круглого стола должно носить конструктивный характер, не должно сводиться, с одной стороны, только к отчетам о проделанной работе, а с другой, - только к критическим выступлениям. Сообщения должны быть краткими, не более 10-12 минут. Участники выступают, затем проводится обсуждение сказанного. При этом преподаватель распределяет время выступлений, предоставляет слово участникам обсуждения.

Сценарий подготовки и проведения семинарского занятия в форме круглого стола:

- моделирование конкретной ситуации;
- выбор «руководства» или экспертной группы;
- распределение специальных индивидуальных заданий и заданий малым группам студентов;
- взаимодействие участников совещания с «руководством», членами экспертной группы;
- оценка выполненных заданий;
- оглашение решения «руководства» и оценка выступающих игровых команд, аргументация выбора;
- выводы и предложения.

Проведение круглого стола, несомненно, позволит глубже изучить отдельные темы, студенты смогут приобрести практические навыки обмена мнениями, поиска конкретных и оптимальных решений. Объективная самооценка знаний дает толчок дальнейшему развитию активности студентов в учебном процессе, учебный материал изучается комплексно во взаимосвязи теории и практических ситуаций.